



# подготовки

Манипуляция, роли и конфликты в учебном процессе

- » Формат: **онлайн**
- » Продолжительность: 6 месяца
- » Учебное заведение: **ТЕСН Технологический университет**
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: **по своему усмотрению**
- » Экзамены: **онлайн**

Веб-доступ: www.techtitute.com/ru/education/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-manipulation-roles-conflict

## Оглавление

01 02 <u>Презентация</u> <u>Цели</u> стр. 4 стр. 8

03О4О5Руководство курсаСтруктура и содержаниеМетодология

стр. 12 стр. 16

стр. 22

06

Квалификация

стр. 30





## **tech** 06 | Презентация

Данная программа предлагает комплексный взгляд на разрешение конфликтов в учебном процессе. Интенсивное изучение инструментов, которые педагоги смогут применять для создания благоприятного климата в классе, с разбором реальных ситуаций. Процесс, включающий анализ успешных моделей подходов, предоставление инструментов, опыта и достижений в этой области, которые также гарантируются преподавательским составом программы, поскольку все они работают в этой сфере. Каждый преподаватель получит знания, основанные как на профессиональном опыте, так и на научно обоснованной педагогике.

Навыки, которыми обладает медиатор, — это те же навыки, которые должен развивать педагог, выступая в роли посредника между обучаемым и процессом обучения. Его задачей будет содействие и помощь в этом процессе, чтобы обучаемый смог достичь своей цели. Медиация в системе образования — это формирующийся элемент, способный усилить как в педагогах, так и в студентах процесс коммуникативного развития и систему поддержки, которая будет работать так, чтобы в результате обеспечить академическое обучение и сбалансированный человеческий рост, учитывающий и уравновешивающий отношения, которые устанавливаются в этой среде.

Перспективы современной образовательной парадигмы должны быть инклюзивными и основываться на биопсихосоциальной модели, предполагающей внимание к разнообразию на основе комплексного подхода, ориентированного на все образовательное сообщество. Педагоги на разных этапах обучения, а также другие специалисты в области образования должны знать особенности разных учащихся, уметь выявлять их потребности и обладать знаниями и инструментами для вмешательства на личностном, социально-семейном и, прежде всего, образовательном уровне.

В результате этой образовательной деятельности педагог приобретет навыки управления конфликтными ситуациями в процессе обучения и различными ситуациями в образовательном пространстве, по корректировке планов внимания к многообразию и образовательных проектов учебных центров, а также по разработке в них плана медиации.

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Манипуляция, роли и конфликты в учебном процессе** обладает характеристиками учебнотехнологической программы высокого уровня. Вот некоторые из наиболее выдающихся особенностей:

- Новейшие технологии в области программного обеспечения для электронного обучения
- Абсолютно наглядная система обучения, подкрепленная графическим и схематическим содержанием, которое легко усвоить и понять
- Разбор практических кейсов, представленных практикующими экспертами
- Современные интерактивные видеосистемы
- Преподавание с помощью телепрактики
- Системы постоянного обновления и переработки знаний
- Саморегулируемое обучение: абсолютная совместимость с другими обязанностями
- Практические упражнения для самооценки и проверки знаний
- Группы поддержки и образовательная совместная деятельность: вопросы эксперту, дискуссии и форумы знаний
- Общение с преподавателем и индивидуальная работа по рефлексии
- Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства, имеющего подключение к Интернету
- Постоянный доступ к дополнительным материалам во время и после окончания программы



Курс профессиональной подготовки, который выведет вас на самый высокий уровень конкурентоспособности на рынке преподавания"



Мы не ограничиваемся теорией: мы предлагаем вам самые практичные и компетентные инновации"

Наш преподавательский состав состоит из практикующих специалистов. Таким образом ТЕСН гарантирует, что вы достигнете той цели обновления знаний, к которой стремитесь. Одно из отличительных качеств данного обучения — это многопрофильный штат квалифицированных и опытных преподавателей, которые будут эффективно развивать теоретические представления, но, прежде всего, поделятся практическими знаниями, полученными из собственного опыта.

Такое владение предметом дополняется эффективностью методологической разработки данного Курса профессиональной подготовки. Программа разработана многопрофильной командой экспертов в электронном обучении и объединяет в себе последние достижения в области образовательной технологии. Таким образом, вы сможете учиться с помощью ряда простых и универсальных мультимедийных пособий, которые обеспечат вам работоспособность, необходимую в процессе вашего обучения.

При разработке этой программы основное внимание уделяется проблемноориентированному обучению – подходу, который рассматривает обучение как исключительно практический процесс. Для достижения этой цели в дистанционном режиме будет использоваться телепрактика: с помощью инновационной интерактивной видеосистемы и обучения у эксперта студенты смогут получить знания так, как если бы они в этот момент столкнулись с реальным случаем. Практическая концепция, получения и закрепления знаний. Контекстуализированное обучение на основе реальных случаев, которое позволит вам применить полученные знания на практике с помощью новых навыков и компетенций.

Научитесь превращать классную комнату в место развития и роста, умело и успешно справляясь с различными непредвиденными ситуациями.







## **tech** 10 | Цели



#### Общие цели

- Определить учащихся, которые имеют характеристики, совместимые с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут предрасполагать к необходимости медиации
- Использовать основные инструменты и критерии оценки для завершения процесса определения специфических образовательных потребностей, которые возникают в связи с вариативностью образования и могут представлять поведенческие проблемы
- Управлять техниками и стратегиями педагогического вмешательства, а также ориентации ответных действий в различных сферах, где существуют поведенческие проблемы в классе
- Управлять конфликтными ситуациями и дезадаптивным поведением в классе, а также сотрудничать или продвигать комплексные программы в рамках образовательного проекта и плана медиации в школе
- Оценить активную роль педагога в разрешении конфликтов и медиации в образовательном процессе
- Поощрять привычки и поведение, способствующие сотрудничеству в школе
- Повысить осведомленность учащихся об их активной роли и участии в распознавании, предотвращении и контроле конфликтов сосуществования в школах
- Выявлять и решать проблемы, которые приводят к проявлениям нетерпимости и насилия







### Конкретные цели

#### Модуль 1. Оценить эмоции и выявить основные эмоции

- Соответствовать моим внутренним мотивам, которые определяют мой способ поведения в классе
- Осознать, как мое прошлое влияет на мою повседневную жизнь Рюкзак
- Учиться называть то, что мне нужно
- Научиться сообщать о том, что мне нужно

#### Модуль 2. Борьба за власть - это лабиринт

- Научиться определять свое манипулятивное поведение в окружающей среде
- Научиться определять борьбу за власть
- Признать роли, участвующих в борьбе за власть
- Научиться выходить из ситуаций борьбы за власть

#### Модуль 3. Стадии конфликта

- Знать, через какие фазы проходит конфликт
- Научиться устанавливать вспомогательные средства для перехода от одной фазы к другой

#### Модуль 4. Драматическая игра: ролевое обучение разрешению конфликтов

- Узнать о различных способах участия в конфликте
- Научиться решать конфликты и участвовать в них





## **tech** 14 | Руководство курса

#### Руководство



#### Г-н Гуардиа, Энрике Алонсо

- Учитель церковного пения
- Тренер по вопросам образования
- Технический куратор школы
- Инструктор по обучению в области активных методов преподавания и юмора, в СЕР и Провинциальном совете Гранады
- Больничный клоун
- Докладчик
- Социальный предприниматель
- Комьюнити-менеджер
- Исследователь Университет Гранады Hum727

#### Преподаватели

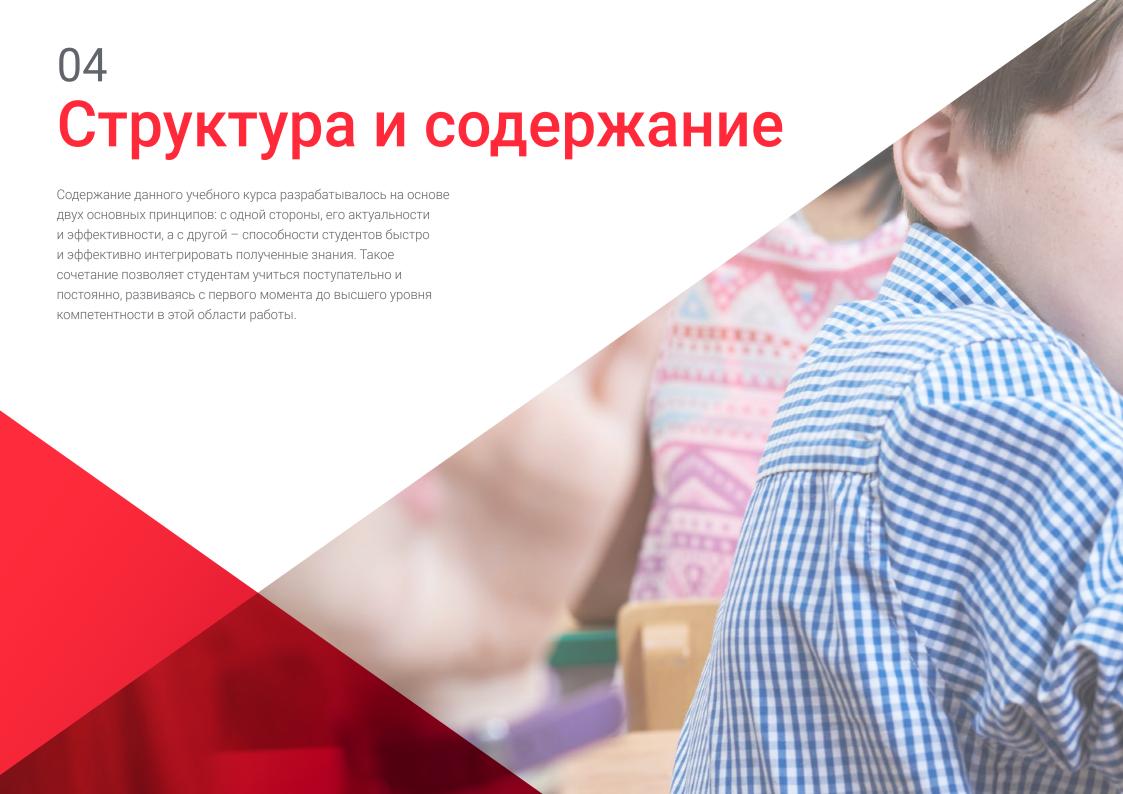
#### Г-жа Алонсо Гуардиа, Мария Исабель

- Учитель дошкольного образования в школе Compañía de María
- Учитель начальных классов и лечебной педагогики
- Технический куратор школы
- Участница проекта по международному сотрудничеству

#### Г-н Перес де ла Бланка Родригес-Контрерас, Хосе

- Учитель дошкольного образования
- Менеджер по вопросам культуры
- Представитель
- Учитель по театральному искусству
- Инструктор преподавателей по активным методам преподавания
- Динамизатор. Больничный клоун
- Доктор психологических наук Университета Гранады и генеральный директор компании Neuromindset







## **tech** 18 | Структура и содержание

#### Модуль 1. Оценить эмоции и выявить основные эмоции

- 1.1. Как люди устанавливают контакт?
  - 1.1.1. Окружающее пространство
  - 1.1.2. Зона контакта
  - 1.1.3. Организм
  - 1.1.4. Основные потребности
  - 1.1.5. Я выбираю
  - 1.1.6. Ястрою
- 1.2. Как освоить валидирующий стиль?
  - 1.2.1. Быть любопытным к деталям друг друга
  - 1.2.2. Быть любопытным к деталям, которые дает мое тело
  - 1.2.3. Внешнее эмоциональное внимание: что вы при этом почувствовали?
  - 1.2.4. Внутреннее эмоциональное внимание: как это перекликается со мной?
- 1.3. Как распознать свои основные потребности?
  - 1.3.1. Идентификация моей детской травмы
  - 1.3.2. Как я могу осознать свои страхи?
  - 1.3.3. Как сопереживать страхам друг друга?
- 1.4. Честность моего ответа
  - 1.4.1. Оболочка: реакции, которые ставят во главу угла самозащиту
  - 1.4.2. Вода: ответные меры, в которых приоритет отдается адаптации к окружающей среде
  - 1.4.3. Якорь: ответы, ориентированные на реальность
  - 1.4.4. Облако: ответы, ориентированные на возможность
- 1.5. Вселенная эмоций
  - 1.5.1. Эмоции во Вселенной
  - 1.5.2. Галактики и созвездия эмоций
  - 1.5.3. Галактика страха
  - 1.5.4. Галактика гнева
  - 1.5.5. Галактика печали
  - 1.5.6. Галактика радости
  - 1.5.7. Галактика удивления
  - 1.5.8. Галактика близости
  - 1.5.9. Галактика ненависти





## Структура и содержание | 19 tech

- 1.6. Аналитические таблицы для признания основных потребностей
  - 1.6.1. Виды таблиц
- 1.7. Онлайн-ресурсы о базовых потребностях и эмоциях
  - 1.7.1. Онлайн-ресурсы о потребностях
  - 1.7.2. Онлайн-ресурсы о базовых эмоциях

#### Модуль 2. Борьба за власть – это лабиринт

- 2.1. Мы все манипулируем
  - 2.1.1. Важность самооценки
  - 2.1.2. Защита нашего жизненного пространства
  - 2.1.3. Аффективная манипуляция
- 2.2. Роли в борьбе за власть
  - 2.2.1. Угнетатель
    - 2.2.1.1. Агрессия. Оружие манипулятора
    - 2.2.1.2. Модели агрессии
    - 2.2.1.3. Буллинг
    - 2.2.1.4. Особенность агрессора
  - 2.2.2. Жертва
    - 2.2.2.1. Плач как форма манипуляции
    - 2.2.2. Управление с помощью поведения жертвы
  - 2.2.3. Спасатель
    - 2.2.3.1. Неправильно понятая благодарность
    - 2.2.3.2. Особенность спасателя
- 2.3. Власть
  - 2.3.1. Необходимость уметь запачкаться
  - 2.3.2. Честный поиск решений
  - 2.3.3. Поиск базовой потребности, лежащей в основе конфликта
  - 2.3.4. Как задавать вопросы, чтобы выйти из борьбы за власть?
- 2.4. Сосредоточение поиска на том, что я могу сделать
  - 2.4.1. Ни борьба за власть, ни окружающая среда, ни виноват другой
  - 2.4.2. Как узнать, что я могу сделать со своей стороны?

## **tech** 20 | Структура и содержание

- 2.5. Манипуляция в интересах посредника
  - 2.5.1. Манипулировать, еще одна техника
  - 2.5.2. Ролевая игра в борьбе за власть
  - 2.5.3. Техники ведения переговоров
- 2.6. Создание новой индивидуальности
  - 2.6.1. Как спасти агрессора от самого себя?
  - 2.6.2. Как спасти жертву от самой себя?
  - 2.6.3. Как спасти спасателя от самого себя?

#### Модуль 3. Стадии конфликта

- 3.1. Разногласия
  - 3.1.1. Начало конфликта, возможные причины
  - 3.1.2. Проблема обоих
  - 3.1.3. Конфликт на первом месте
- 3.2. Личный антагонизм
  - 3.2.1. Вина и причины
  - 3.2.2. Человек на первом месте
- 3.3. Посредничество между двумя сторонами
  - 3.3.1. Права в конфликте
  - 3.3.2. Обязанности в конфликте
- 3.4. Контекст лишь вершина айсберга
  - 3.4.1. Внешние участники
  - 3.4.2. Отношение к внешним участникам
  - 3.4.3. Что находится на дне?
- 3.5. Что может сделать каждая сторона?
  - 3.5.1. Предлагаемые решения
  - 3.5.2. Сильные стороны, угрозы, слабые стороны и возможности
- 3.6. Что нового в видении каждой стороны
  - 3.6.1. Поставить себя на место другого
  - 3.6.2. Латеральное мышление
  - 3.6.3. Правила мышления



### Структура и содержание | 21 tech

- 3.7. Включение новых предложений
  - 3.7.1. Отношения к предложениям
  - 3.7.2. Стратегии для их внедрения
- 3.8. Завершить конфликт
  - 3.8.1. Что нужно для завершения конфликта?
  - 3.8.2. Необходимость завершения
- 3.9. Пережить боль
  - 3.9.1. Как пережить боль?
- 3.10. Стирать предрассудки, продолжать строить
  - 3.10.1. Как стереть предрассудки?

## **Модуль 4**. Драматическая игра: ролевое обучение разрешению конфликтов

- 4.1. Что такое группа?
  - 4.1.1. Что такое группа?
  - 4.1.2. Характеристика групп
  - 4.1.3. Ученики объединены в группы. Как их распознать?
- 4.2. Групповая динамика
  - 4.2.1. Что такое техники и деятельность и для чего они нужны?
  - 4.2.2. Каковы основные компетенции для работы с театром?
  - 4.2.3. Техники групповой динамики?
- 4.3. Типы ролей в конфликтах
  - 4.3.1. Классификация: посредники
  - 4.3.2. Техника ролевых игр
- 4.4. Как определить роли учащихся?
  - 4.4.1. Техники определения различных ролей
- 4.5. Изменение ролей: контекст
  - 4.5.1. Окно Джохари при распределении ролей
  - 4.5.2. Роль, в которой меня идентифицируют другие. Что видят другие и не вижу я
  - 4.5.3. Роль, которую я хотел бы иметь, и как ее получить

- 4.6. Роль педагога в зависимости от его участия
  - 4.6.1. Деятельность, в которой преобладает роль педагога
  - 4.6.2. Деятельность, в которой участвуют педагог и ученики
  - 4.6.3. Деятельность в соответствии с целью группы
- 4.7. Драматическая игра как средство по разрешению конфликтов
  - 4.7.1. Как использовать драматическую игру в качестве средства по разрешению конфликтов?
- 4.8. Театр: интеграция основных жизненных навыков
  - 4.8.1. Игра или терапия?
  - 4.8.2. Ролевое разыгрывание конфликта в классе
- 4.9. Чувство юмора в управлении ролями
  - 4.9.1. Обладать чувством юмора для управления ролями
- 4.10. Театр угнетенных как инструмент для осмысления конфликтов
  - 4.10.1. Театр угнетенных
  - 4.10.2. Использование этого инструмента в условиях конфликтов



Обучайтесь вместе с нами и конкурируйте с наиболее востребованными профессионалами в этой отрасли"





## **tech** 24 | Методология

#### В Образовательной Школе ТЕСН мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

В ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.



Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете"

## Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

- 1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
- 2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
- 3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
- 4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



## **tech** 26 | Методология

#### Методология Relearning

ТЕСН эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



### Методология | 27

Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.

В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



#### Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод ТЕСН. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



#### Техники и процедуры в области образования на видео

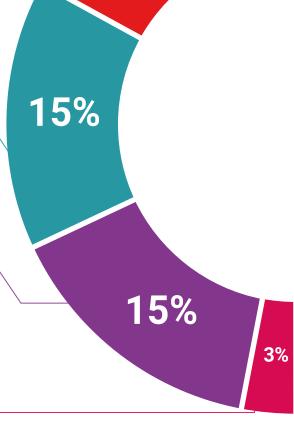
ТЕСН предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



#### Интерактивные конспекты

Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

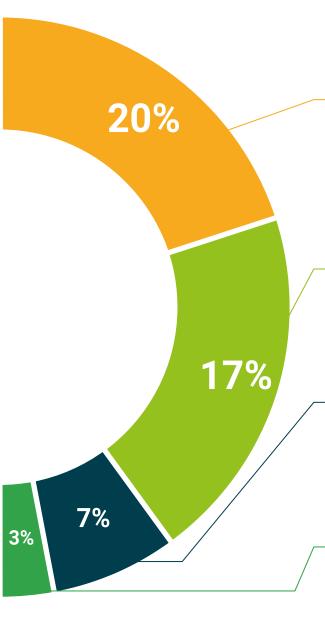
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".





#### Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке ТЕСН студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.



#### Анализ кейсов, разработанных и объясненных экспертами

Эффективное обучение обязательно должно быть контекстным. Поэтому мы представим вам реальные кейсы, в которых эксперт проведет вас от оказания первичного осмотра до разработки схемы лечения: понятный и прямой способ достичь наивысшей степени понимания материала.



#### Тестирование и повторное тестирование

На протяжении всей программы мы периодически оцениваем и переоцениваем ваши знания с помощью оценочных и самооценочных упражнений: так вы сможете убедиться, что достигаете поставленных целей.



#### Мастер-классы

Существуют научные данные о пользе экспертного наблюдения третьей стороны.



Так называемый метод обучения у эксперта укрепляет знания и память, а также формирует уверенность в наших будущих сложных решениях.

#### Краткие руководства к действию

ТЕСН предлагает наиболее актуальное содержание курса в виде рабочих листов или сокращенных руководств к действию. Обобщенный, практичный и эффективный способ помочь вам продвинуться в обучении.







## tech 32 | Квалификация

Данный **Курс профессиональной подготовки в области Манипуляция, роли и конфликты в учебном процессе** содержит самую полную и современную программу на рынке.

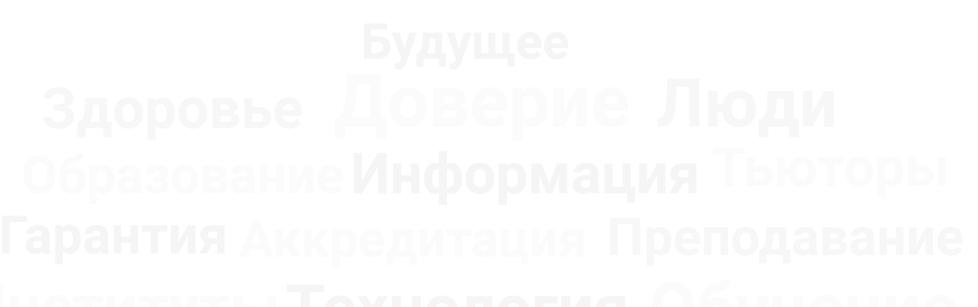
После прохождения аттестации студент получит по почте\* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Курса профессиональной подготовки**, выданный **TECH Технологическим университетом.** 

Диплом, выданный **TECH Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на Курсе профессиональной подготовки, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Курс профессиональной подготовки в области Манипуляция, роли и конфликты в учебном процессе**Количество учебных часов: **525 часов** 



<sup>\*</sup>Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, ТЕСН EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.





Курс профессиональной подготовки

Манипуляция, роли и конфликты в учебном процессе

- » Формат: **онлайн**
- Продолжительность: 6 месяца
- Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: **онлайн**

