

专科文凭

课堂上的冲突解决技巧



专科文凭

课堂上的冲突解决技巧

- » 模式: 在线
- » 时间: 6个月
- » 学历: TECH科技大学
- » 时间: 16小时/周
- » 时间表: 按你方便的
- » 考试: 在线

网络访问: www.techtute.com/cn/education/postgraduate-diploma/postgraduate-diploma-classroom-conflict-resolution-techniques

目录

01

介绍

4

02

目标

8

03

课程管理

12

04

结构和内容

16

05

方法

22

06

学历

30

01 介绍

解决课堂上的冲突并不总是容易的。除了成人的帮助意愿外，还需要干预工具来主动管理冲突，整合产生这种情况的根本原因，分析课堂的总体氛围。所有这些，都是为了提供一条出路，提供更合适、更有同情心和更有效的解决方案，为学生提供成长。该方案是一个全面的研究过程，全面汇编了这些工具，将提升行动的能力 达到最高的效率水平



“

了解并知道如何应用冲突解决工具是优质教师的差异化技能之一”

这个方案提供了一个在课堂上解决冲突的全面观点。全面研究如何处理复杂的关系情况,包括分析成功的方法模式。在这个学习过程中,你将了解到这个领域的工具、经验和进展,这些都是由该课程的教学人员保证的,他们都是在这个领域工作。

调解员所拥有的技能与教师必须培养的技能相同,作为学习者和学习过程之间的载体。其目的是促进和推动这一过程,以使学习者实现他或她的目标。教育系统中的调解是一个新兴的元素,能够加强教师和学生的沟通发展过程和支持系统,从而使结果能够实现学术学习和平衡的人类成长,考虑和平衡在这个环境中建立的关系。

新兴教育范式的视角必须具有包容性,并且必须从一种生物心理社会模型开始,该模型从针对整个教育社区的综合方法关注多样性。不同教育阶段的教师以及教育领域的其他专业人员需要了解不同学生的特点,知道如何识别他们的需求,并拥有在个人、社会-家庭,尤其是教育层面进行干预的知识和工具。

通过这一教育行动,教师将获得管理课堂上的冲突情况和教育背景下的多样性的能力,调整关注多样性的计划和中心的教育项目,以及在教育中心设计调解计划。

这个**课堂上的冲突解决技巧专科文凭**包含市场上最完整和最新的课程。主要特点是:

- ◆ 学习软件的最新科技
- ◆ 强烈的视觉教学系统,由易于吸收和理解的图形和示意图内容支持
- ◆ 学习由从业的专家提出的案例研究
- ◆ 最先进的互动视频系统
- ◆ 由远程实践支持的教学
- ◆ 持续更新和再培训系统
- ◆ 自我调节的学习:与其他职业完全兼容
- ◆ 用于自我评估和验证学习效果的实际练习
- ◆ 支持小组和教育协同:向专家提问,讨论论坛和知识
- ◆ 与老师的沟通和个人的反思工作
- ◆ 可以从任何有互联网连接的固定或便携式设备上获取内容
- ◆ 即使在课程结束后,也可以永久地获得补充文件库



通过这个高质量的培训,学习如何在需要特别处理的情况下成为学生和教育团队的信任人物"

“

一个实用的、现实生活中的方案,将为你提供所需的工具,帮助你的学生、学校工作人员和家庭以积极和丰富的方式从冲突中向前迈进”

教学人员是由在职的专业人士组成。通过这种方式,TECH确保为您提供您正在寻找的更新目标。一支由不同环境中训练有素、经验丰富的专业人员组成的多学科骨干队伍,他们将有效地发展理论知识,但最重要的是,他们将把自己的经验中获得的实践知识服务于该方案:这是该培训的一个与众不同的品质。

课程的方法设计的有效性与课程的掌握相辅相成。由一个多学科的网络学习专家团队开发并整合了教育技术的最新进展。通过这种方式,你将能够利用一系列方便又多功能的多媒体工具进行学习,让你在培训领域获得所需的可操作性。

该课程的设计重点是基于问题的学习:一种将学习设想为一个明显的实践过程的方法。为了远程实现这一目标,将使用远程实践:在创新的互动视频系统的帮助下,以及向专家学习,你将能够获得知识,就像你在那一刻面临你正在学习的情况。一个能让你以更现实和持久的方式整合和固定学习的概念。

结合实际情况的真实学习,让你通过新的技能和能力将你的学习付诸实践。

学习通过熟练和成功地管理不同的突发事件,使课堂成为发展和成长的地方。



02 目标

在这个专科文凭期间,你将能够遵循一个完整的课程,引导你以渐进和持续的方式实现你的目标。这种培训的目的是通过保持一种激励水平,促使你自始至终地成长和提高,使你的目标可以实现。





“

在这个专科文凭期间,你将获得
识别问题情况并以专业方式采取
行动的能力”



总体目标

- 检测那些出现与行为和/或家庭困难相适应的特征的学生, 这些特征可能会导致需要进行调解
- 使用主要的评估工具, 以及标准来完成识别这种教育变异性所产生的具体教育需求, 并可能出现行为问题
- 管理教育干预的技术和策略, 以及在课堂上出现行为问题的不同领域的反应方向
- 处理课堂上的冲突情况和不良行为, 以及在学校的教育项目和调解计划中合作或促进整体方案
- 重视教师在教育背景下解决和调解冲突的积极作用
- 鼓励在学校促进共存的习惯和行为
- 提高学生对自己在认识、避免和控制学校中的共存冲突方面的积极作用和参与意识
- 找出并解决导致不容忍和暴力的问题





具体目标

模块1.教师的教育风格

- ◆ 学习建立双赢的协议
- ◆ 学会将需要满足的最低要求具体化
- ◆ 学会恢复被冒犯方的痛苦

模块2.冲突中的沟通

- ◆ 学会自信地沟通
- ◆ 学习与我的最低限度相联系以得到尊重
- ◆ 学习以非攻击性的方式设定限制

模块3.表达达成的协议的方法

- ◆ 学习表达协议的技巧
- ◆ 培养创造力
- ◆ 学习享受主动结束冲突的乐趣



将你在冲突情况下的个人工具提升到能让你在教学领域成长的水平"

03

课程管理

作为我们课程总体质量概念的一部分，TECH很自豪地为学生提供最高水平的教师队伍，他们都是因为自己的经验而被选中的。来自不同领域有不同能力的专业人士，组成了一个完整的多学科团队。一个向最高水平的人学习的独特机会。



“

在课堂上把自己交给最优秀的调解和冲突解决专家, 直接从基于职业现实的经验中学习”

管理人员



Guardia, Enrique Alonso 先生

- ◆ 医学专家
- ◆ 教育教练
- ◆ 青年技术员
- ◆ 在CEP和格拉纳达市议会担任积极教学和幽默培训师的培训师
- ◆ 医院小丑
- ◆ 讲师
- ◆ 社会企业家
- ◆ 社区经理
- ◆ 格拉纳达大学研究员 - Hum727

教师

Álvarez Jiménez, María Concepción 女士

- ◆ 教育学家
- ◆ 教师
- ◆ Aldeas Infantiles青年项目的青年技术员
- ◆ 主动教学和幽默方面的培训师, 以及格拉纳达议会的培训师

Alonso Guardia, María Isabel 女士

- ◆ María委员会学校的儿童早期教育教师
- ◆ 小学教育和治疗性教育学教师
- ◆ 初级技术员
- ◆ 国际发展工作者



04

结构和内容

本培训课程的内容是根据两个主要原则制定的：一方面是其时事性和有效性，另一方面是学员快速有效地整合的能力、另一方面，也是学员快速有效地整合学习的能力。这种组合使学生能够以一种渐进和持续的方式学习，从第一时间发展到这个工作领域的最高能力水平。



“

这是一个高水平的教育课程, 由于其实用性和背景方法, 将使你从一开始就能应用新的概念和战略"

模块1.教师的教育风格

- 1.1. 逐渐意识到我的教育风格
 - 1.1.1. 从了解自己开始
 - 1.1.2. 我们都是从书包开始教育的
 - 1.1.3. 关于权威的概念
 - 1.1.4. 四种类型的教育风格
- 1.2. 放任型风格
 - 1.2.1. 放任型风格的特点
 - 1.2.2. 成人的特点
 - 1.2.3. 如果你发现自己处于这种风格,一些想法
 - 1.2.4. 这种风格对儿童的影响
- 1.3. 过度保护的风格
 - 1.3.1. 放任型风格的特点
 - 1.3.2. 成人的特点
 - 1.3.3. 如果你发现自己处于这种风格,一些想法
 - 1.3.4. 这种风格对儿童的影响
- 1.4. 专制风格
 - 1.4.1. 成人的放任风格的特点
 - 1.4.2. 如果你发现自己处于这种风格,一些想法
 - 1.4.3. 这种风格对儿童的影响
- 1.5. 合作型风格
 - 1.5.1. 放任型风格的特点
 - 1.5.2. 成人的特点
 - 1.5.3. 如果你发现自己处于这种风格,一些想法
 - 1.5.4. 这种风格对儿童的影响
- 1.6. 如何说话才能让孩子听得进去?
 - 1.6.1. 使儿童倾听的机制
- 1.7. 怎样听才能让儿童说话?
 - 1.7.1. 让儿童说话的机制



- 1.8. 在验证对方的基础上积极倾听
 - 1.8.1. 通过行为倾听
 - 1.8.2. 命名感受
 - 1.8.3. 发现基本需求
 - 1.8.4. 倾听的时间
 - 1.8.5. 建立眼神交流
- 1.9. 修改我的学生行为的步骤
 - 1.9.1. 界定问题
 - 1.9.2. 逐一解决这些问题
 - 1.9.3. 始终如一, 坚持不懈
 - 1.9.4. 要积极
 - 1.9.5. 让孩子知道对他/她的期望
- 1.10. 基本管教技巧
 - 1.10.1. 如何赞美?
 - 1.10.2. 如何忽视?
 - 1.10.3. 如何奖励?
 - 1.10.4. 如何惩罚?
 - 1.10.5. 暂停的技巧
 - 1.10.6. 问题椅子
 - 1.10.7. 如何使用过度矫正

模块2.冲突中的沟通

- 2.1. 沟通
 - 2.1.1. 传递者
 - 2.1.2. 接收者
 - 2.1.3. 信息
 - 2.1.4. 通信渠道
- 2.2. 言语、非言语和准言语沟通
 - 2.2.1. 口头交流
 - 2.2.2. 非语言沟通
 - 2.2.3. 副语言交流
- 2.3. 无效的沟通
 - 2.3.1. 我赢/你输
 - 2.3.2. 我赢/你输

- 2.4. 验证沟通
 - 2.4.1. 我赢/你赢
 - 2.4.2. 我赢, 我帮助你赢
- 2.5. 在冲突中选择自信的沟通方式
 - 2.5.1. 冲突中的自信沟通
- 2.6. 做出健康的选择
 - 2.6.1. 做出健康的决定
- 2.7. 有三根手指指着我:我, 因为你是你
 - 2.7.1. 三根手指指着我
- 2.8. 非暴力的选择:非暴力的沟通
 - 四个反对一个
 - 2.8.1. 非暴力沟通
- 2.9. 为传播服务的技术
 - 2.9.1. 技术与交流
- 2.10. 听力和听力
 - 2.10.1. 听力
 - 2.10.2. 听力

模块3.表达达成的协议的方法

- 3.1. 达成协议
 - 3.1.1. 达成共识
 - 3.1.2. 承诺
 - 3.1.3. 投票表决
 - 3.1.4. 推迟决定
 - 3.1.5. 可参数化的解决方案
 - 3.1.6. 套利
 - 3.1.7. 实用的横向思维
 - 3.1.8. 有意思的加减法 (pmi)
 - 3.1.9. 决策矩阵
 - 3.1.10. 谈判





- 3.2. 记住你的目标
 - 3.2.1. 目标和如何记住它
- 3.3. 听取对方的意见
 - 3.3.1. 学习倾听他人的意见
- 3.4. 从你的角度说话, 而不是从对方的角度说话
 - 3.4.1. 如何从自己出发说话?
- 3.5. 在你吃完这个瓜之前, 不要打开另一个瓜
 - 3.5.1. 如何在完成一项业务后再开始另一项业务?
- 3.6. 戴上对方的眼镜
 - 3.6.1. 如何设身处地为对方着想?
- 3.7. 选择合适的时机告诉他/她
 - 3.7.1. 如何找到开始谈话的正确时机?
- 3.8. 不要往心里去
 - 3.8.1. 不要私自处理事情
- 3.9. 使用三明治技术 (积极、批评、正面)
 - 3.9.1. 三明治技术的定义
- 3.10. 用术语表达自己: 我很高兴你有
 - 3.10.1. 对积极术语的认识



一个独特的、关键的和决定性的培训经验, 以促进你的职业发展"

05 方法

这个培训计划提供了一种不同的学习方式。我们的方法是通过循环的学习模式发展起来的：**再学习**。

这个教学系统被世界上一些最著名的医学院所采用，并被**新英格兰医学杂志**等权威出版物认为是最有效的教学系统之一。



“

发现再学习, 这个系统放弃了传统的线性学习, 带你体验循环教学系统: 这种学习方式已经证明了其巨大的有效性, 尤其是在需要记忆的科目中”

在TECH教育学校,我们使用案例研究法

在具体特定情况下,专业人士应该怎么做?在整个课程中,学生将面临多个基于真实情况的模拟案例,他们必须调查,建立假设并最终解决问题。关于该方法的有效性,有大量的科学证据。

有了TECH,教育家,教师或讲师就会体验到一种学习的方式,这种方式正在动摇世界各地传统大学的基础。



这是一种培养批判精神的技术,使教育者准备好做出决定,为论点辩护并对比意见。

“

你知道吗, 这种方法是1912年在哈佛大学为法律学生开发的? 案例法包括提出真实的复杂情况, 让他们做出决定并证明如何解决这些问题。1924年, 它被确立为哈佛大学的一种标准教学方法”

该方法的有效性由四个关键成果来证明:

1. 遵循这种方法的教育者不仅实现了对概念的吸收, 而且还通过练习评估真实情况和应用知识来发展自己的心理能力。
2. 学习被扎扎实实地转化为实践技能, 使教育者能够更好地将知识融入日常实践。
3. 由于使用了实际教学中出现的情况, 思想和概念的吸收变得更加容易和有效。
4. 投入努力的效率感成为对学生的一个非常重要的刺激, 这转化为对学习的更大兴趣并增加学习时间。



再学习方法

TECH有效地将案例研究方法基于循环的100%在线学习系统相结合, 在每节课中结合了8个不同的教学元素。

我们用最好的100%在线教学方法加强案例研究:再学习。

教育者将通过真实案例和在模拟学习环境中解决复杂情况来学习。这些模拟情境是使用最先进的软件开发的, 以促进沉浸式学习。



处在世界教育学的前沿,按照西班牙语世界中最好的在线大学(哥伦比亚大学)的质量指标,再学习方法成功地提高了完成学业的专业人员的整体满意度。

这种方法已经培训了超过85000名教育工作者,在所有专业领域取得了前所未有的成功。我们的教学方法是在一个高要求的环境中发展起来的,大学学生的社会经济状况中等偏上,平均年龄为43.5岁。

再学习将使你的学习事半功倍,表现更出色,使你更多地参与到训练中,培养批判精神,捍卫论点和对比意见:直接等同于成功。

在我们的方案中,学习不是一个线性的过程,而是以螺旋式的方式发生(学习,解除学习,忘记和重新学习)。因此,我们将这些元素中的每一个都结合起来。

根据国际最高标准,我们的学习系统的总分是8.01分。

该方案提供了最好的教育材料,为专业人士做了充分准备:



学习材料

所有的教学内容都是由教授该大学项目的教育专家专门为该课程创作的,因此,教学的发展是具体的。

然后,这些内容被应用于视听格式,创造了TECH在线工作方法。所有这些,都是用最新的技术,提供最高质量的材料,供学生使用。



视频教育技术和程序

TECH将最创新的技术,与最新的教育进展,带到了教育领域当前事务的前沿。所有这些,都是以你为出发点,以最严谨的态度,为你的知识内化和理解进行解释和说明。最重要的是,你可以想看几次就看几次。



互动式总结

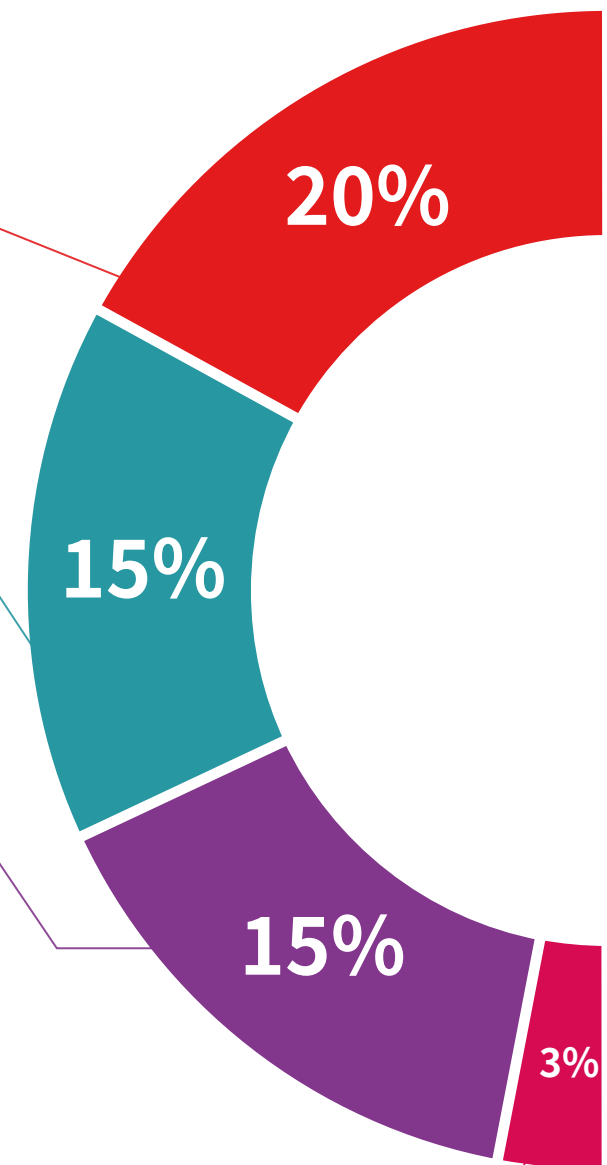
TECH团队以有吸引力和动态的方式将内容呈现在多媒体丸中,其中包括音频,视频,图像,图表和概念图,以强化知识。

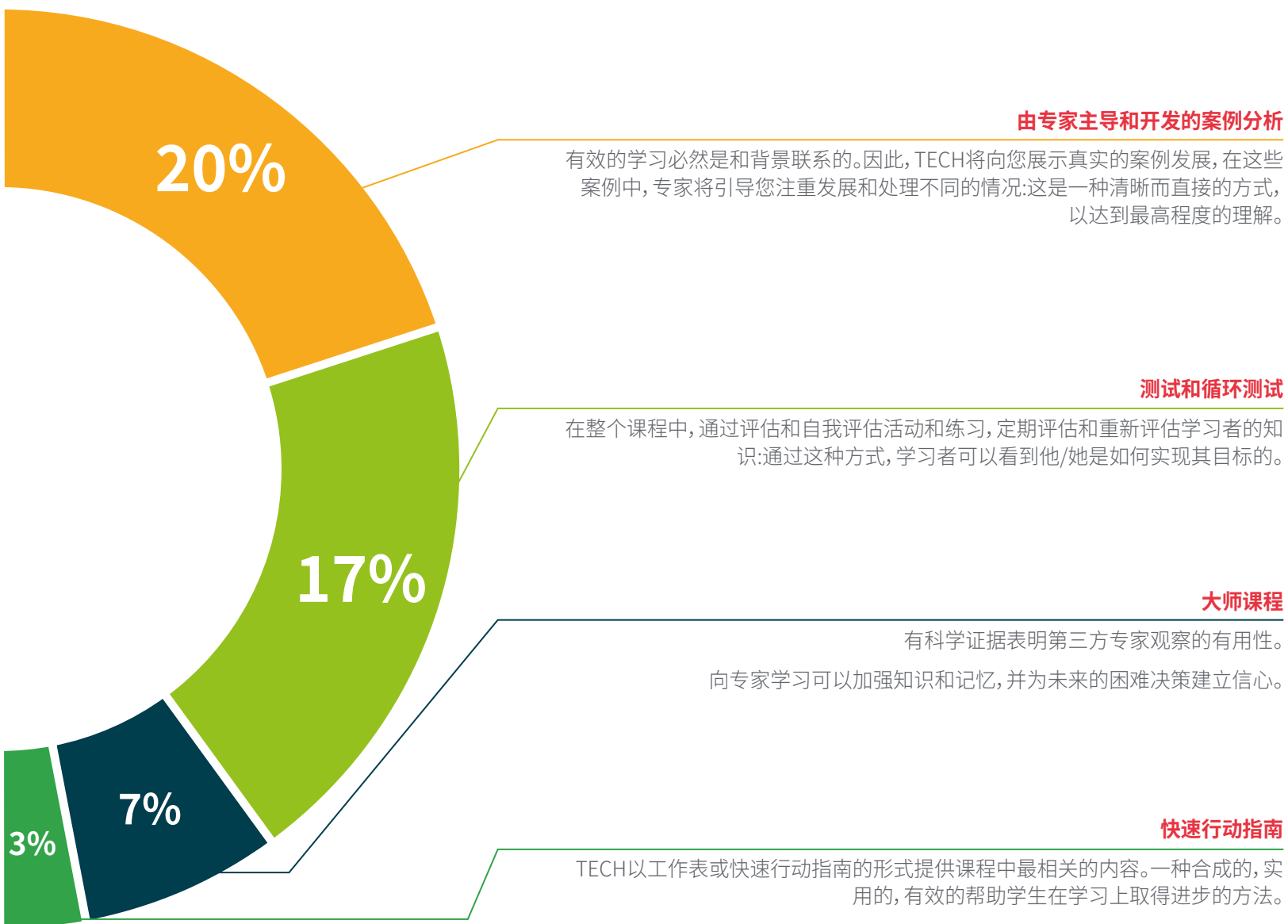
这个用于展示多媒体内容的独特教育系统被微软授予“欧洲成功案例”称号。



延伸阅读

最近的文章,共识文件和国际准则等。在TECH的虚拟图书馆里,学生可以获得他们完成培训所需的一切。





06 学历

课堂上的冲突解决技巧
专科文凭除了保证最严格和最新的培训外,还可以获得由TECH科技大学颁发的专科文凭学位证书。



“

成功地完成这一项目,并获得你的大学学位,没有旅行或行政文书的麻烦"

这个**课堂上的冲突解决技巧**专科文凭包含了市场上最完整和最新的课程。

评估通过后，学生将通过邮寄收到**TECH科技大学**颁发的相应的**专科文凭**学位。

TECH科技大学颁发的证书将表达在专科文凭获得的资格，并将满足工作交流，竞争性考试和专业职业评估委员会的普遍要求。

学位：**课堂上的冲突解决技巧**专科文凭

官方学时：**425小时**



tech 科学技术大学

专科文凭

课堂上的冲突解决技巧

- » 模式: 在线
- » 时间: 6个月
- » 学历: TECH科技大学
- » 时间: 16小时/周
- » 时间表: 按你方便的
- » 考试: 在线

专科文凭

课堂上的冲突解决技巧

