

Университетский курс

Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе





Университетский курс Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 недель
- » Учебное заведение: TECH Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Веб-доступ: www.techtute.com/ru/education/postgraduate-certificate/classroom-conflict-phases-resolution

Оглавление

01

Презентация

стр. 4

02

Цели

стр. 8

03

Руководство курса

стр. 12

04

Структура и содержание

стр. 16

05

Методология

стр. 22

06

Квалификация

стр. 30

01

Презентация

Знание того, как зарождается и развивается конфликт в учебном процессе, – это путь к предотвращению негативных потоков и нежелательных движений во взаимодействии. Подготовленный педагог сможет осуществлять позитивный контроль над сложными ситуациями, предусмотрительно превращая каждую из них в возможность для роста и обучения.



“

Вмешательство на правильных фазах конфликта может означать разницу между успехом или неудачей в доведении ситуации до момента столкновения. Данный Университетский курс даст вам все ключи”

Эта программа предлагает комплексное видение разрешения конфликтов в учебном процессе, а также модели успешных подходов, необходимых методов и опыт преподавательского состава программы, работающего в этой области. Каждый педагог получает знания, основанные как на профессиональном опыте, так и на доказательной педагогике, что делает обучение студентов более эффективным и точным.

Навыки, которыми обладает медиатор, – это те же навыки, которые может развивать педагог, выступая в качестве посредника между учеником и процессом обучения; его задача – облегчить и способствовать процессу обучения, чтобы ученик достиг своей цели. В системе образования появляется медиация, способная укрепить у педагогов и учащихся положительные моменты, чтобы в результате можно было учиться как академическим, так и человеческим навыкам во взаимоотношениях, установленных в этой среде.

Перспектива новой образовательной парадигмы должна быть инклюзивной и основываться на биопсихосоциальной модели, которая предполагает внимание ко многообразию на основе комплексного подхода, направленного на все образовательное сообщество.

Педагоги различных ступеней образования, а также представители смежных профессий в сфере образования и социально-медицинского обслуживания должны знать особенности учащихся, уметь определять их потребности и обладать знаниями и инструментами для вмешательства на личном, социально-семейном и, прежде всего, образовательном уровне.

Данный Университетский курс является своеобразным решением проблемы непрерывного повышения квалификации работников образования и предназначен в первую очередь для педагогов дошкольного, начального, среднего и высшего образования. В результате этой образовательной деятельности педагог приобретет навыки управления конфликтными ситуациями в процессе обучения и различными ситуациями в образовательном пространстве, по корректировке планов внимания к многообразию и образовательных проектов учебных центров, а также по разработке в них плана медиации.

Данный **Университетский курс в области Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе** содержит самую полную и современную образовательную программу на рынке. Основными особенностями обучения являются:

- ♦ Новейшие технологии в области программного обеспечения для электронного обучения
- ♦ Абсолютно наглядная система обучения, подкрепленная графическим и схематическим содержанием, которое легко усвоить и понять
- ♦ Разбор практических кейсов, представленных практикующими экспертами
- ♦ Современные интерактивные видеосистемы
- ♦ Преподавание с помощью телепрактики
- ♦ Системы постоянного обновления и переработки знаний
- ♦ Саморегулируемое обучение: абсолютная совместимость с другими обязанностями
- ♦ Практические упражнения для самооценки и проверки знаний
- ♦ Группы поддержки и образовательная совместная деятельность: вопросы эксперту, дискуссии и форумы знаний
- ♦ Общение с преподавателем и индивидуальная работа по рефлексии
- ♦ Учебные материалы курса доступны с любого стационарного или мобильного устройства, имеющего подключение к Интернету
- ♦ Постоянный доступ к дополнительным материалам во время и после окончания программы



*Университетский курс,
который позволит вам выйти
на самый высокий уровень
конкурентоспособности на
рынке преподавания"*

“

Практическая, наглядная программа, которая даст вам инструменты, необходимые для того, чтобы помочь вашим ученикам, сотрудникам школы и семьям выйти из конфликта позитивным и полезным путем”

Наш преподавательский состав состоит из практикующих специалистов. Таким образом TECH гарантирует, что вы достигнете той цели обновления знаний, к которой стремитесь. Одно из отличительных качеств данного обучения – это многопрофильный штат квалифицированных и опытных преподавателей, которые будут эффективно развивать теоретические представления, но, прежде всего, поделятся практическими знаниями, полученными из собственного опыта.

Такое владение предметом дополняется эффективностью методического оформления данного курса. Программа разработана многопрофильной командой экспертов в области электронного обучения и объединяет в себе самые последние достижения в сфере образовательной технологии. Таким образом, вы сможете учиться с помощью ряда удобных и универсальных мультимедийных инструментов, которые обеспечат вам необходимую оперативность в обучении.

Основное внимание в этой программе уделяется проблемно-ориентированному обучению: подходу, который рассматривает обучение как исключительно практический процесс. Для достижения этой цели в дистанционном режиме будет использоваться телепрактика: с помощью инновационной интерактивной видеосистемы и обучения у эксперта студенты смогут получить знания так, как если бы они в этот момент столкнулись с реальным случаем. Практическая концепция, получения и закрепления знаний.

Мы не ограничиваемся теорией: мы предлагаем вам самые практичные и компетентные инновации.

Контекстуализированное обучение на основе реальных случаев, которое позволит вам применить полученные знания на практике с помощью новых навыков и компетенций.



02

Цели

Во время прохождения Университетского курса студенты смогут углубить знания, необходимые для достижения своих целей, поэтому процесс окончания программы будет соответствовать уровню требований, предъявляемых современными профессионалами.



“

Вы научитесь распознавать
этапы развития конфликта,
чтобы своевременно принять
соответствующие меры”



Общие цели

- ♦ Определить учащихся, которые имеют характеристики, совместимые с поведенческими и/или семейными трудностями, которые могут predispose к необходимости медиации
- ♦ Использовать основные инструменты и критерии оценки для завершения процесса определения специфических образовательных потребностей, которые возникают в связи с вариативностью образования и могут представлять поведенческие проблемы
- ♦ Управлять техниками и стратегиями педагогического вмешательства, а также ориентации ответных действий в различных сферах, где существуют поведенческие проблемы в классе
- ♦ Управлять конфликтными ситуациями и дезадаптивным поведением в классе, а также сотрудничать или продвигать комплексные программы в рамках образовательного проекта и плана медиации в школе
- ♦ Оценить активную роль педагога в разрешении конфликтов и медиации в образовательном процессе
- ♦ Поощрять привычки и поведение, способствующие сотрудничеству в школе
- ♦ Повысить осведомленность учащихся об их активной роли и участии в распознавании, предотвращении и контроле конфликтов сосуществования в школах
- ♦ Выявлять и решать проблемы, которые приводят к проявлениям нетерпимости и насилия





Конкретные цели

- ♦ Знать, через какие фазы проходит конфликт
- ♦ Научиться устанавливать вспомогательные средства для перехода от одной фазы к другой
- ♦ Узнать о различных способах участия в конфликте
- ♦ Научиться решать конфликты и участвовать в них



Расти как профессионал в области образования, обладая необходимыми навыками, чтобы стать неотъемлемым элементом любого образовательного центра"

03

Руководство курса

В рамках концепции комплексного качества программы TECH с гордостью представляет лучший преподавательский состав этой программы, отобранный за подтвержденный опыт работы в сфере образования. В состав многопрофильной команды входят специалисты из разных областей, обладающие различными профессиональными навыками. Это уникальная возможность учиться у лучших.



“

*Доверьтесь лучшим специалистам
в области медиации и разрешения
конфликтов в учебном процессе и
сделайте шаг вперед
в своей профессии”*

Руководство



Г-н Гуардиа, Энрике Алонсо

- ♦ Учитель церковного пения
- ♦ Тренер по вопросам образования
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Инструктор по обучению в области активным методам преподавания и юмора, в СЕР и Провинциальном совете Гранады
- ♦ Больничный клоун
- ♦ Докладчик
- ♦ Социальный предприниматель
- ♦ Комьюнити-менеджер
- ♦ Исследователь Университет Гранады - Hum727

Преподаватели

Г-жа Алонсо Гуардиа, Мария Исабель

- ♦ Учитель дошкольного образования в школе Compañía de María
- ♦ Учитель начальных классов и лечебной педагогики
- ♦ Технический куратор школы
- ♦ Участница проекта по международному сотрудничеству

Г-н Перес де ла Бланка Родригес-Контрерас, Хосе

- ♦ Педагог дошкольного образования
- ♦ Менеджер по вопросам культуры
- ♦ Представитель
- ♦ Учитель по театральному искусству
- ♦ Инструктор преподавателей по активному обучению
- ♦ Динамизатор. Больничный клоун
- ♦ Доктор психологических наук Университета Гранады и генеральный директор компании Neuromindset



Структура и содержание

Содержание данного Университетского курса в области фаз и разрешения конфликтов в учебном процессе основано на актуальных требованиях образовательных учреждений, поэтому содержание данной программы направлено на укрепление слабых мест профессиональных педагогов и обновление их знаний наиболее полной и актуальной информацией.





“

Программа обучения высокого уровня, которая позволит вам применять новые концепции и стратегии с первых минут благодаря практическому и контекстуальному подходу”

Модуль 1. Фазы конфликта

- 1.1. Разногласие
 - 1.1.1. Начало конфликта, возможные причины
 - 1.1.2. Проблема обоих
 - 1.1.3. Конфликт – на первом месте
- 1.2. Личный антагонизм
 - 1.2.1. Вина и причины
 - 1.2.2. Человек – на первом месте
- 1.3. Посредничество между двумя сторонами
 - 1.3.1. Права в конфликте
 - 1.3.2. Обязанности в конфликте
- 1.4. Контекст – лишь вершина айсберга
 - 1.4.1. Внешние участники
 - 1.4.2. Отношение к внешним участникам
 - 1.4.3. Что находится на дне?
- 1.5. Что может сделать каждая сторона?
 - 1.5.1. Предлагаемые решения
 - 1.5.2. Сильные стороны, угрозы, слабые стороны и возможности
- 1.6. Что нового в видении каждой стороны
 - 1.6.1. Поставить себя на место другого
 - 1.6.2. Латеральное мышление
 - 1.6.3. Правила мышления
- 1.7. Включение новых предложений
 - 1.7.1. Отношения к предложениям
 - 1.7.2. Стратегии для их внедрения
- 1.8. Завершить конфликт
 - 1.8.1. Что нужно для завершения конфликта?
 - 1.8.2. Необходимость завершения





- 1.9. Пережить боль
 - 1.9.1. Введение
 - 1.9.2. Как долго длится любовь/ненависть?
 - 1.9.3. У меня все еще есть причины для ненависти
 - 1.9.4. Свет в "зимнее время"
- 1.10. Стирать предрассудки, продолжать строить
 - 1.10.1. Введение
 - 1.10.2. Конфликты, которые вас меняют
 - 1.10.3. Новые способы взаимодействия
 - 1.10.4. Новые формы коммуникации

Модуль 2. Драматическая игра: ролевое обучение разрешению конфликтов

- 2.1. Группа
 - 2.1.1. Что такое группа?
 - 2.1.1.1. Группы в социальных сетях
 - 2.1.2. Динамические аспекты групп
 - 2.1.2.1. Способы участия
 - 2.1.2.2. Характеристика групп
 - 2.1.2.3. Взаимодействие в школьной группе
 - 2.1.3. Когда ученики считаются группой?
 - 2.1.3.1. Элементы группы
 - 2.1.4. Функционирование группы
 - 2.1.4.1. Как мы узнаем, что группа функционирует?
 - 2.1.4.2. Роли групп-классов
 - 2.1.5. Выводы
- 2.2. Групповая динамика – что это такое?
 - 2.2.1. Этимологическое определение
 - 2.2.2. Цели
 - 2.2.3. Динамические законы групп
 - 2.2.4. Факторы
 - 2.2.5. Различия между игрой и динамикой

- 2.2.6. Техники динамики групп
 - 2.2.6.1. Цели техник
 - 2.2.6.2. Виды техник
 - 2.2.6.2.1. Общие и специфические динамики
 - 2.2.6.2.2. Ролевые игры
 - 2.2.6.2.3. Вспышка и техника паузы
 - 2.2.6.2.4. Театр
 - 2.2.6.2.5. Радиотеатр
 - 2.2.6.2.6. Детская литература и/или театрализованное чтение
 - 2.2.6.2.7. Кинофорум
 - 2.2.6.2.8. Клоунская эмпатия
 - 2.2.6.2.9. Театр угнетенных
 - 2.2.6.2.10. Работа в группе
- 2.2.7. Вклад Пиаже в развитие коллективной работы
- 2.2.8. Фазы применения техник групповой динамики
- 2.2.9. Наши выводы
- 2.3. Типы ролей в конфликтах
 - 2.3.1. Классификация ролей
 - 2.3.2. Какое место занимает каждая роль? Где мы размещаем медиацию?
 - 2.3.3. Классификация ролей в зависимости от волеизъявления участников процесса
 - 2.3.4. Классификация по завершению конфликта
 - 2.3.5. Возможные роли педагогов
 - 2.3.6. Техника ролевой игры
 - 2.3.6.1. Введение и определение техники
 - 2.3.6.2. 4 фазы классической модели
 - 2.3.7. Наши выводы
- 2.4. Важность контекста. Меняющиеся роли
 - 2.4.1. Окно Джохари
 - 2.4.2. Модальности окна Джохари
 - 2.4.3. Позитивная Я-концепция – фундаментальная цель образования
 - 2.4.4. Я-концепция в детском возрасте
 - 2.4.5. Юмор и смех как инструменты формирования уверенности и самооценки
 - 2.4.6. Поэтика клоуна
 - 2.4.7. Наши выводы
- 2.5. Роль педагога в зависимости от его участия
 - 2.5.1. Деятельность с преобладанием роли педагога
 - 2.5.2. Деятельность с участием педагога и ученика
 - 2.5.3. Деятельность в процессе сотрудничества и взаимодействия
 - 2.5.4. Новая роль педагогов и студентов
 - 2.5.5. Педагоги в цифровую эпоху
 - 2.5.5.1. Цифровая компетентность
 - 2.5.5.2. Роль педагогов
 - 2.5.6. Наши выводы
- 2.6. Драматическая игра как средство по разрешению конфликтов
 - 2.6.1. Подход к драматической игре
 - 2.6.2. Драматическая экспрессия и молодежь
 - 2.6.2.1. Аспекты, связанные с драматургией
 - 2.6.3. Этапы развития драматических способностей
 - 2.6.4. Драматургические техники в соответствии с возрастом учащихся
 - 2.6.5. Символическая игра как преамбула к драматической игре на стадии раннего детства
 - 2.6.5.1. От спонтанной символической игры к драматической игре в школе
 - 2.6.6. Наши выводы
- 2.7. Театр: интеграция жизненных навыков
 - 2.7.1. Введение
 - 2.7.2. Игра или терапия?
 - 2.7.3. Театр как педагогическое пространство
 - 2.7.3.1. Театральная практика и драматическая экспрессия в образовательной среде
 - 2.7.3.2. Творчество и автономия в противовес зависимостям
 - 2.7.4. Формулировка критериев, положений и организационных принципов театрального опыта
 - 2.7.5. Ролевая игра или драматическая игра
 - 2.7.6. Дидактические основы инклюзивного театра
 - 2.7.7. Инклюзивные принципы: адаптация, помощь, поддержка
 - 2.7.8. Тело и движение как источник самовыражения и общения для людей с особыми образовательными потребностями
 - 2.7.9. Художественные коллективы как медиаторы жизни
 - 2.7.10. Наши выводы



- 2.8. Чувство юмора в управлении ролями
 - 2.8.1. Смех – наш первый учитель
 - 2.8.1.1. Подходы к понятию юмора
 - 2.8.2. Педагогическая ценность юмора (и смеха)
 - 2.8.3. Функции позитивного юмора
 - 2.8.3.1. Социальные и образовательные роли
 - 2.8.4. Профиль жизнерадостного, позитивного и веселого педагога
 - 2.8.5. Барьеры, препятствия и мифы об использовании юмора в образовании
 - 2.8.6. Ключевые навыки социального педагога
- 2.9. Театр угнетенных как инструмент разрешения конфликта
 - 2.9.1. Соответствующие теории: происхождение и эволюция
 - 2.9.1.1. Аугусто Боал и Якоб Леви Морено
 - 2.9.2. Теоретические основы психодрамы и социодрамы
 - 2.9.3. Аналогии и различия: психодрама, социодрама и театр угнетенных
 - 2.9.3.1. Народный театр и для народа
 - 2.9.3.2. Театр как язык
 - 2.9.3.3. Театр как дискурс
 - 2.9.4. Театр, зачем он нужен? Области нетрадиционного театра
 - 2.9.5. Карта прикладного театра
 - 2.9.6. Процесс экспресс-представления



*Уникальный, важный и значимый
курс обучения для развития
вашей карьеры"*

05

Методология

Данная учебная программа предлагает особый способ обучения. Наша методология разработана в режиме циклического обучения: **Relearning**.

Данная система обучения используется, например, в самых престижных медицинских школах мира и признана одной из самых эффективных ведущими изданиями, такими как **Журнал медицины Новой Англии**.



“

Откройте для себя методику *Relearning*, которая отвергает традиционное линейное обучение, чтобы показать вам циклические системы обучения: способ, который доказал свою огромную эффективность, особенно в предметах, требующих запоминания”

В Образовательной Школе ТЕСН мы используем метод кейсов

Что должен делать профессионал в определенной ситуации? На протяжении всей программы вы будете сталкиваться с множеством смоделированных случаев, основанных на реальных ситуациях, в которых вы должны будете проводить исследования, устанавливать гипотезы и, наконец, разрешать ситуацию. Существует множество научных доказательств эффективности этого метода.

В ТЕСН вы сможете познакомиться со способом обучения, который опровергает основы традиционных методов образования в университетах по всему миру.



Это техника, которая развивает критическое мышление и готовит педагога к принятию решений, защите аргументов и противопоставлению мнений.

“

Знаете ли вы, что этот метод был разработан в 1912 году, в Гарвардском университете, для студентов-юристов? Метод кейсов заключался в представлении реальных сложных ситуаций, чтобы они принимали решения и обосновывали способы их решения. В 1924 году он был установлен в качестве стандартного метода обучения в Гарвардском университете”

Эффективность метода обосновывается четырьмя ключевыми достижениями:

1. Педагоги, которые следуют этому методу, не только добиваются усвоения знаний, но и развивают свои умственные способности с помощью упражнений по оценке реальных ситуаций и применению своих знаний.
2. Обучение прочно опирается на практические навыки, что позволяет педагогу лучше интегрировать полученные знания в повседневную практику.
3. Усвоение идей и концепций происходит легче и эффективнее благодаря использованию ситуаций, возникших в реальной педагогической практике.
4. Ощущение эффективности затраченных усилий становится очень важным стимулом для студентов, что приводит к повышению интереса к учебе и увеличению времени, посвященному на работу над курсом.



Методология *Relearning*

TECH эффективно объединяет метод кейсов с системой 100% онлайн-обучения, основанной на повторении, которая сочетает 8 различных дидактических элементов в каждом уроке.

Мы улучшаем метод кейсов с помощью лучшего метода 100% онлайн-обучения: *Relearning*.

Педагог будет учиться на основе реальных случаев и разрешения сложных ситуаций в смоделированной учебной среде. Эти симуляции разработаны с использованием самого современного программного обеспечения для полного погружения в процесс обучения.



Находясь в авангарде мировой педагогики, метод *Relearning* сумел повысить общий уровень удовлетворенности специалистов, завершивших обучение, по отношению к показателям качества лучшего онлайн-университета в мире.

С помощью этой методики мы с беспрецедентным успехом обучили более 85 000 педагогов по всем специальностям, независимо от хирургической нагрузки. Наша методология преподавания разработана в среде с высокими требованиями к уровню подготовки, с университетским контингентом студентов с высоким социально-экономическим уровнем и средним возрастом 43,5 года.

Методика Relearning позволит вам учиться с меньшими усилиями и большей эффективностью, все больше вовлекая вас в процесс обучения, развивая критическое мышление, отстаивая аргументы и противопоставляя мнения, что непосредственно приведет к успеху.

В нашей программе обучение не является линейным процессом, а происходит по спирали (мы учимся, разучиваемся, забываем и заново учимся). Поэтому мы дополняем каждый из этих элементов по концентрическому принципу.

Общий балл квалификации по нашей системе обучения составляет 8.01, что соответствует самым высоким международным стандартам.



В рамках этой программы вы получаете доступ к лучшим учебным материалам, подготовленным специально для вас:



Учебный материал

Все дидактические материалы создаются специалистами-педагогами, специально для студентов этой университетской программы, чтобы они были действительно четко сформулированными и полезными.

Затем вся информация переводится в аудиовизуальный формат, создавая дистанционный рабочий метод TECH. Все это осуществляется с применением новейших технологий, обеспечивающих высокое качество каждого из представленных материалов.



Техники и процедуры в области образования на видео

TECH предоставляет в распоряжение студентов доступ к новейшим техникам, достижениям в области образования, к передовым медицинским технологиям в области образования. Все это от первого лица, с максимальной тщательностью, объяснено и подробно описано для лучшего усвоения и понимания. И самое главное, вы можете смотреть их столько раз, сколько захотите.



Интерактивные конспекты

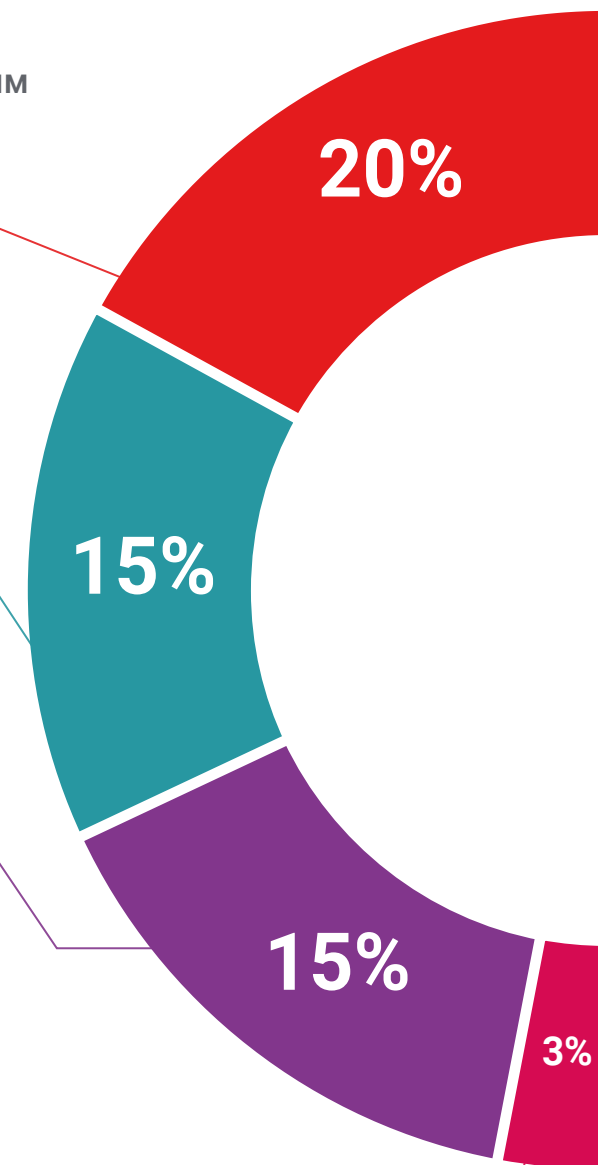
Мы представляем содержание в привлекательной и динамичной мультимедийной форме, которая включает аудио, видео, изображения, диаграммы и концептуальные карты для закрепления знаний.

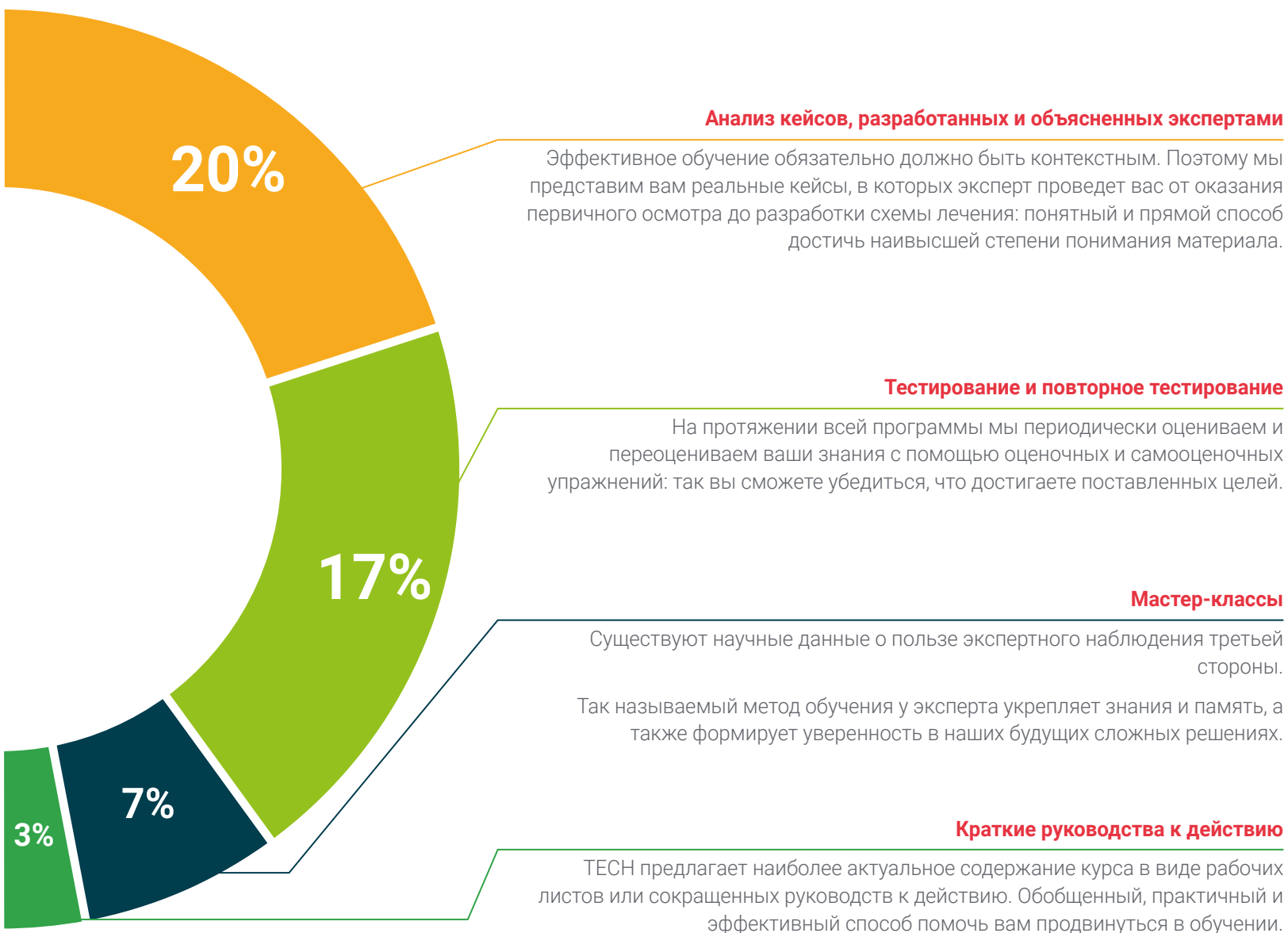
Эта уникальная обучающая система для представления мультимедийного содержания была отмечена компанией Microsoft как "Европейская история успеха".



Дополнительная литература

Новейшие статьи, консенсусные документы и международные руководства включены в список литературы курса. В виртуальной библиотеке TECH студент будет иметь доступ ко всем материалам, необходимым для завершения обучения.

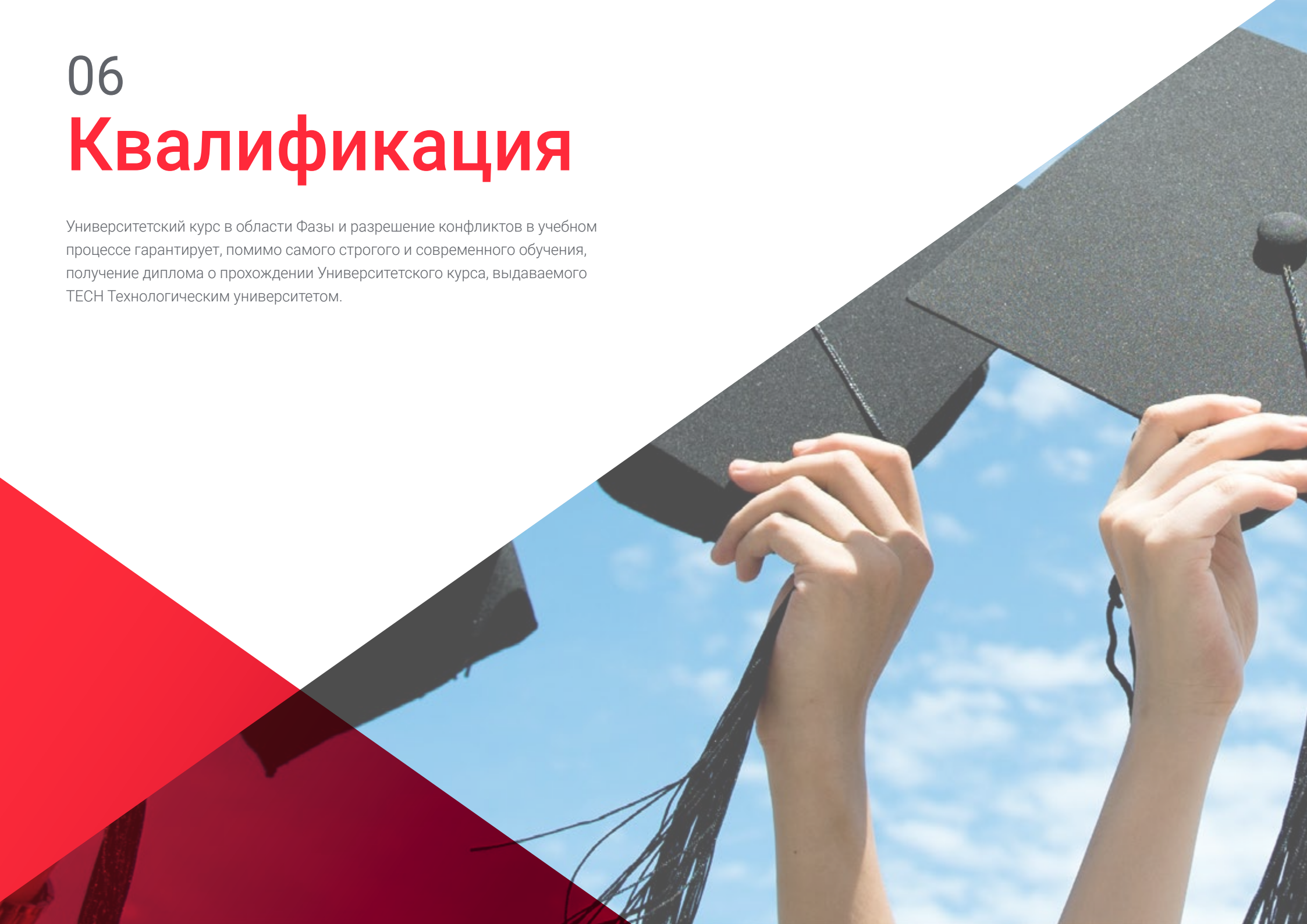




06

Квалификация

Университетский курс в области Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе гарантирует, помимо самого строгого и современного обучения, получение диплома о прохождении Университетского курса, выдаваемого ТЕСН Технологическим университетом.



“

Успешно пройдите эту программу и получите университетский диплом без хлопот, связанных с поездками и оформлением документов”

Данный **Университетский курс в области Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе** содержит самую полную и современную программу на рынке.

После прохождения аттестации студент получит по почте* с подтверждением получения соответствующий диплом о прохождении **Университетского курса**, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**.

Диплом, выданный **ТЕСН Технологическим университетом**, подтверждает квалификацию, полученную на курсе, и соответствует требованиям, обычно предъявляемым биржами труда, конкурсными экзаменами и комитетами по оценке карьеры.

Диплом: **Университетский курс в области Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе**

Количество учебных часов: **300 часов**



*Гаагский апостиль. В случае, если студент потребует, чтобы на его диплом в бумажном формате был проставлен Гаагский апостиль, TECH EDUCATION предпримет необходимые шаги для его получения за дополнительную плату.

Будущее
Здоровье Доверие Люди
Образование Информация Тьюторы
Гарантия Аккредитация Преподавание
Институты Технология Обучение
Сообщество Обязательство
Персональное внимание Инновации
Знания Настоящее Качество
Веб обучение
Развитие Институты
Виртуальный класс Языки

tech технологический
университет

Университетский курс

Фазы и разрешение
конфликтов в учебном
процессе

- » Формат: онлайн
- » Продолжительность: 12 недель
- » Учебное заведение: ТЕСН Технологический университет
- » Режим обучения: 16ч./неделя
- » Расписание: по своему усмотрению
- » Экзамены: онлайн

Университетский курс

Фазы и разрешение конфликтов в учебном процессе

