

محاضرة جامعية تحليل النزاعات في الفصل الدراسي



الجامعة
التكنولوجية
tech

محاضرة جامعية

تحليل النزاعات في الفصل الدراسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعيًا

« مواعيد الدراسة: وفقًا لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

رابط الدخول إلى الموقع الإلكتروني: www.techtitude.com/ae/education/postgraduate-certificate/classroom-conflict-analysis

الفهرس

02

الأهداف

صفحة 8

01

المقدمة

صفحة 4

05

المنهجية

صفحة 20

04

الهيكل والمحتوى

صفحة 16

03

هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

صفحة 12

06

المؤهل العلمي

صفحة 28

المقدمة

يتطلب التدخل في أي حالة نزاع في السياق التعليمي مهارات متعددة. إحدى الخطوات الأولى هي تحليل ما يحدث بطريقة دقيقة وموضوعية وعاطفية. ومن أجل القيام بذلك بشكل صحيح سيتمكن الطالب من اكتساب المعرفة اللازمة للتدخل كشخصية مثالية للثقة والوساطة.



تعلم كيفية تحديد وتحليل النزاعات التي تنشأ في الفصول الدراسية وفي البيئة المدرسية كخطوة أولية لتعزيز حلها من خلال هذه المحاضرة الجامعية التدريبية عالية الجودة"



تحتوي محاضرة **جامعية في تحليل النزاعات في الفصل الدراسي** على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائثاً في السوق. ومن أبرز الميزات:

- ◆ أحدث التقنيات في برامج التدريس عبر الإنترنت أونلاين
- ◆ نظام تعليم مرئي مكثف مدعوم بمحتوى رسومي وتخطيطي يسهل استيعابها وفهمها
- ◆ تطوير الحالات العملية المقدمة من قبل الخبراء النشطين
- ◆ أحدث أنظمة الفيديو التفاعلي
- ◆ تدريس مدعوم بالتطبيق عن بعد
- ◆ أنظمة تحديث وإعادة تدوير دائمة
- ◆ التعلم الذاتي التنظيم: توافق تام مع المهن الأخرى
- ◆ تمارين التقييم الذاتي العملي والتحقق من التعلم
- ◆ مجموعات الدعم والتأزر التربوي: أسئلة للخبير ومنتديات المناقشة والمعرفة
- ◆ التواصل مع المعلم وأعمال التفكير الفردي
- ◆ توفر المحتوى من أي جهاز ثابت أو محمول متصل إلى الإنترنت
- ◆ جميع المحاضرات والوثائق متوفرة بشكل كامل ودائم حتى بعد دراسة هذا البرنامج

يقدم هذا البرنامج رؤية شاملة لحل النزاعات داخل الفصل الدراسي بالإضافة إلى نماذج النهج الناجحة وتوفير الأدوات والخبرات والتطورات في هذا المجال والتي تم ضمانها أيضاً من قبل أعضاء هيئة التدريس في البرنامج لأن كل منهم يمارسون في هذا المجال. سيتعلم كل معلم، بالاعتماد على الخبرة المهنية وكذلك أساليب التدريس القائمة على الأدلة مما يجعل تدريب الطلاب أكثر فعالية ودقة.

المهارات التي يمتلكها الوسيط هي نفس المهارات التي يمكن للمعلم تنميتها حيث يعمل كوسيط بين الطالب وعملية التعلم وتهدف نيته إلى تعزيز وتسهيل العملية المذكورة حتى يحقق الطالب هدفه. إن الوساطة في النظام التعليمي آخذة في الظهور وهي قادرة على تعزيز كل من المعلمين والطلاب بنقطة تحسين إيجابية بحيث تكون النتيجة السماح بالتعلم الأكاديمي والإنساني للعلاقات التي تم إنشاؤها في هذه البيئة.

يجب أن يكون المنظور من النموذج التعليمي الناشئ شاملاً ويجب أن يبدأ من نموذج اجتماعي نفسي بيولوجي يفكر في الاهتمام بالتنوع من نهج شامل يستهدف المجتمع التعليمي بأكمله.

يحتاج المعلمون في المراحل التعليمية المختلفة وكذلك المهن ذات الصلة في كل من المجالين التعليمي والاجتماعي والصحي إلى معرفة خصائص هؤلاء الطلاب ومعرفة كيفية تحديد احتياجاتهم والحصول على المعرفة والأدوات اللازمة للتدخل على المستوى الشخصي والاجتماعي والأسري وقبل كل شيء، على المستوى التعليمي.

تم تصميم هذا التدريب بشكل المحاضرة الجامعية لهذا الطلب على البرنامج المستمر للوكلاء التربويين ويهدف في المقام الأول إلى معلمي مرحلة الطفولة المبكرة والتعليم الابتدائي والاعدادي وما بعد الإلزامي. من خلال هذا العمل التربوي سيكتسب المعلم مهارات إدارة حالات النزاع في الفصل الدراسي والتنوع في السياق التعليمي وضبط خطط الاهتمام بالتنوع والمشاريع التعليمية للمراكز وكذلك تصميم خطة الوساطة في المركز التعليمي.



المحاضرة الجامعية هذه مؤهلة تأهيلا
عاليا من شأنها أن تدفعك إلى أعظم
القدرة التنافسية في سوق التدريس"

نحن لا نكتفي بالنظرية: نحن نأخذك إلى
المعرفة الأكثر عملية وكفاءة.

التعلم السياقي والحقيقي الذي سيسمح
لك بوضع ما تعلمته موضع التنفيذ من خلال
مهارات وكفاءات جديدة.

تعلم كيفية جعل الفصل الدراسي مكانًا للتطوير
والنمو من خلال إدارة حالات الطوارئ المختلفة
بمهارة ونجاح"



يتكون طاقم التدريس من محترفين نشطين. وبهذه الطريقة، تضمن TECH أنها تقدم هدف التحديث التعليمي المقصود. كادر متعدد التخصصات من الأساتذة المدربين وذوي الخبرة في بيئات مختلفة والذين سيطورون المعرفة النظرية بكفاءة ويضعون المعرفة العملية المستمدة من خبرتهم الخاصة في خدمة البرنامج: إحدى الصفات التفاضلية لهذا التدريب.

يتم استكمال هذا التمكن من الموضوع من خلال فعالية التصميم المنهجي لهذا التدريب. تم إعداده من قبل فريق متعدد التخصصات من الخبراء في التعلم الإلكتروني وهي تدمج أحدث التطورات في تكنولوجيا التعليم. بهذه الطريقة ستتمكن من الدراسة باستخدام مجموعة من أدوات الوسائط المتعددة المريحة والمتعددة الاستخدامات والتي ستمنحك قابلية التشغيل التي تحتاجها في تدريبك.

يعتمد تصميم هذا البرنامج على التعلم القائم على حل المشكلات: نهج يتصور التعلم باعتباره قضية عملية بارزة. لتحقيق ذلك عن إعداد سنستخدم التدريب عن بُعد بمساعدة نظام فيديو تفاعلي مبتكر و التعلم من خبير سيتمكن الطالب من اكتساب المعرفة كما لو كانوا يواجهون الدورة التدريبية التي يتعلمونها في تلك اللحظة. مفهوم يسمح لك بدمج التعلم وإصلاحه بطريقة أكثر واقعية وديمومة.



الأهداف

خلال المحاضرة الجامعية هذه، سيكون الطالب قادرًا على القيام برحلة كاملة ستقوده إلى تحقيق أهدافه بطريقة تدريجية وثابتة. تم إنشاء هذا البرنامج لجعل الطالب محترفًا كبيرًا في المجال الدولي مع الحفاظ على مستوى من التحفيز الذي يساعده على النمو.





في غضون أسابيع قليلة، اكتسب الأدوات الشخصية التي يتطلبها تحليل النزاع
وإبدأ في العمل كخبير في هذا المجال"





الأهداف العامة

- ♦ اكتشاف الطلاب الذين يقدمون خصائص متوافقة مع الصعوبات السلوكية و/أو العائلية التي قد تجعلهم بحاجة إلى الوساطة
- ♦ استخدام أدوات التقييم الرئيسية والمعايير لاستكمال عملية تحديد الاحتياجات التعليمية المحددة التي تنشأ عن هذا التباين التعليمي والتي قد تؤدي إلى مشكلات سلوكية
- ♦ إدارة التقنيات والاستراتيجيات للتدخل التعليمي وكذلك لتوجيه الاستجابة في المجالات المختلفة التي توجد فيها مشاكل سلوكية في الفصل الدراسي
- ♦ إدارة حالات النزاع والسلوكيات غير القادرة على التكيف في الفصل الدراسي، وكذلك التعاون أو تعزيز البرامج الشاملة ضمن المشروع التعليمي وخطة الوساطة في المركز
- ♦ تقدير الدور النشط للمعلم في حل النزاعات والوساطة في السياق التعليمي
- ♦ تعزيز العادات والسلوكيات التي تعزز التعايش في المدرسة
- ♦ رفع مستوى الوعي لدى الطلاب حول دورهم الفاعل ومشاركتهم في التعرف على نزاعات التعايش وتجنبها والسيطرة عليها في المدارس
- ♦ كشف ومواجهة المشاكل التي تؤدي إلى التعصب والعنف

الأهداف المحددة



- ♦ تعلم كيفية التعامل مع البيانات بموضوعية حول ما حدث
- ♦ تعلم كيفية تحليل الأطراف المشاركة في النزاع
- ♦ تعلم كيفية تحليل كيفية تدخل البيئة

قم بتعزيز مهاراتك الشخصية في حالات النزاع إلى مستوى آمن يسمح لك بالنمو في مجال التدريس"



هيكل الإدارة وأعضاء هيئة تدريس الدورة التدريبية

تتمثل إحدى أولويات TECH في تزويد المتخصصين في البرنامج بفريق تعليمي مدرب تدريبًا عاليًا، من أجل مقارنة محتوى الدورة وإثرائه بخبراتهم. مختصون من مجالات ومهارات مختلفة يشكلون طاقمًا كاملًا متعدد التخصصات. فرصة فريدة للتعلم من الأفضل.





ضع نفسك بين يدي أفضل الخبراء في الوساطة وحل النزاعات في
الفصل الدراسي واقفز نحو الصف الأمامي في مهنتك"



هيكـل الإدارة

أ. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ مدرس في Avemariano
- ♦ مدرب تربوي
- ♦ فنية مختصة في فئة الشباب
- ♦ مدرب المدربين في التدريس النشط والفكاهة، في CEP وفي مجلس مقاطعة Granada
- ♦ بهلوان طبي
- ♦ محاضر
- ♦ رائد أعمال اجتماعي
- ♦ Community Manager
- ♦ باحث بجامعة Granada - Hum727



الأساتذة

أ. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ مُعلمة باختصاص تعليم الطفولة المبكرة في مدرسة Compañía de María
- ♦ مُعلمة باختصاص التعليم الابتدائي والتعليم التربوي العلاجي
- ♦ فنية مختصة في فئة الشباب
- ♦ متعاونة دولية



الهيكل والمحتوى

قد تم تطوير المنهج الدراسي لهذا البرنامج بناء على احتياجات الطالب بما في ذلك المواضيع الحالية. ويضمن هذا المزيج أن يتمكن الطلاب من التعلم بشكل تدريجي ومستمر ويتطور منذ اللحظة الأولى إلى أعلى مستوى من الكفاءة في هذا المجال من العمل.



برنامج تدريبي عالي المستوى يسمح لك بتطبيق مفاهيم
واستراتيجيات جديدة منذ اللحظة الأولى بفضل منهجه
العملي والسياقي"



الوحدة 1. طرق تحليل ما حدث

- 1.1 لماذا يتم تحليل النزاع؟
 - 1.1.1 النزاع في التعليم
 - 2.1.1 لماذا يتم تحليل النزاع؟
 - 3.1.1 الموضوع عبر التاريخ
 - 4.1.1 المساهمات الإيجابية للنزاع
- 2.1 النهج من النظرية
 - 1.2.1 من النظرية
 - 2.2.1 موقفنا عند تجميع البيانات
 - 3.2.1 وجهات نظر مختلفة
- 3.1 النهج من السياق
 - 1.3.1 ما هو السياق؟
 - 2.3.1 العلاقة والشخصية
 - 3.3.1 طرق التواصل
- 4.1 كيفية التخطيط للتحليل؟
 - 1.4.1 الملف الشخصي للوسيط
 - 2.4.1 الحاجة إلى وجود خطة
 - 3.4.1 مراحل التخطيط
- 5.1 مراحل التخطيط
- 6.1 نماذج التدريس
 - 1.6.1 ما هو نموذج التدريس؟
 - 2.6.1 نماذج مختلفة للتعامل مع الوساطة في النزاعات
- 7.1 النزاع من أجل تعليم الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة
 - 1.7.1 الاستماع النشط
 - 2.7.1 بعد الجبل الجليدي. ماذا أردت في العمق؟
 - 3.7.1 ردود أفعال الأطراف المعنية
 - 4.7.1 أنا صادق مع المشاعر التي تنتج في داخلي
 - 5.7.1 ملء الجدول
- 8.1 النزاع لأطفال المدارس الابتدائية
 - 1.8.1 الاستماع النشط
 - 2.8.1 بعد الجبل الجليدي. ماذا أردت في العمق؟
 - 3.8.1 العناصر المتعلقة بالناس
 - 4.8.1 العناصر المرتبطة بالعملية
 - 5.8.1 العناصر المتعلقة بالاتصال

- 9.1 النزاع عند المراهقين
 - 1.9.1 الاستماع النشط
 - 2.9.1 بعد الجبل الجليدي. ماذا أردت في العمق؟
 - 3.9.1 العناصر المتعلقة بالناس
 - 4.9.1 العناصر المرتبطة بالعملية
 - 5.9.1 العناصر المتعلقة بالاتصال
- 10.1 المراقبة
 - 1.10.1 كيفية المراقبة؟
- 11.1 موارد دعم المعلم
 - 1.11.1 موارد دعم المعلم المختلفة

تجربة فريدة ومهمة وحاسمة لتعزيز
تطورك المهني"



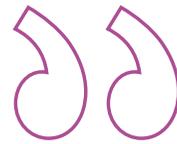
المنهجية

يقدم هذا البرنامج التدريبي طريقة مختلفة للتعلم. فقد تم تطوير منهجيتنا من خلال أسلوب التعليم المرتكز على التكرار: **Relearning** أو ما يعرف بمنهجية إعادة التعلم.

يتم استخدام نظام التدريس هذا، على سبيل المثال، في أكثر كليات الطب شهرة في العالم، وقد تم اعتباره أحد أكثر المناهج فعالية في المنشورات ذات الصلة مثل مجلة نيو إنجلند الطبية (*New England Journal of Medicine*).

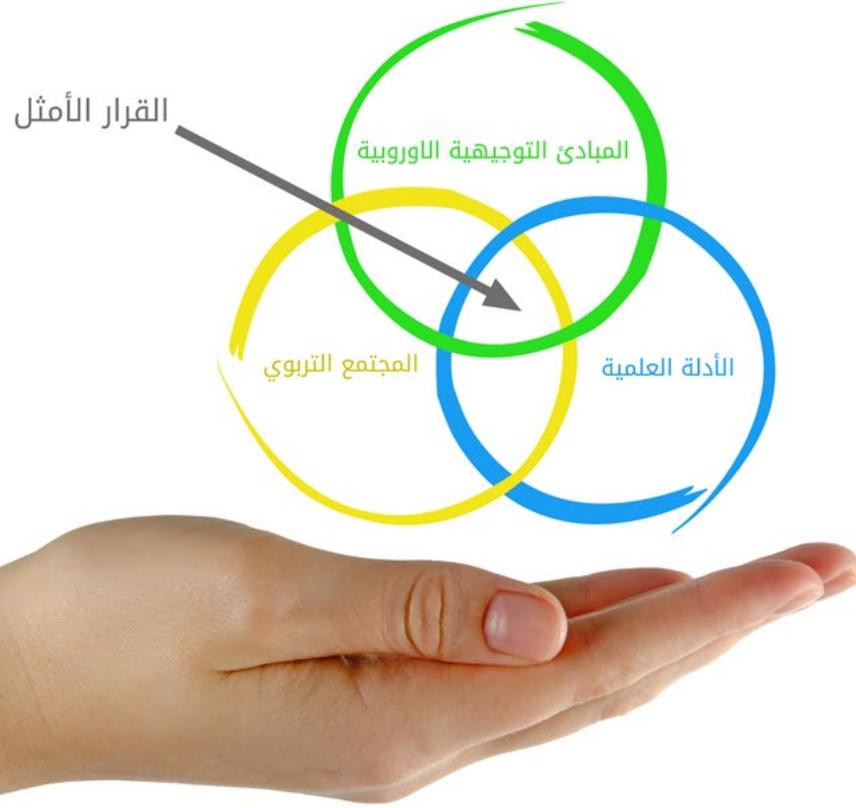


اكتشف منهجية *Relearning* (منهجية إعادة التعلم)، وهي نظام يتخلى عن التعلم الخطي التقليدي ليأخذك عبر أنظمة التدريس التعليم المرتكزة على التكرار: إنها طريقة تعلم أثبتت فعاليتها بشكل كبير، لا سيما في المواد الدراسية التي تتطلب الحفظ"



في كلية التربية بجامعة TECH نستخدم منهج دراسة الحالة

أمام حالة معينة، ما الذي يجب أن يفعله المهني؟ خلال البرنامج، سيواجه الطلاب حالات محاكاة متعددة، بناءً على مواقف واقعية يجب عليهم فيها التحقيق ووضع فرضيات، وأخيراً حل الموقف. هناك أدلة علمية وفيرة على فعالية المنهج.



مع جامعة TECH يمكن للمُدرِّب أو المعلم أو المدرس تجربة طريقة تعلم تهز أسس الجامعات التقليدية في جميع أنحاء العالم.

إنها تقنية تنمي الروح النقدية وتعد المُدرِّب لاتخاذ القرار والدفاع عن الحجج وتباين الآراء.



هل تعلم أن هذا المنهج تم تطويره عام 1912 في جامعة هارفارد للطلاب دارسي القانون؟ وكان يتمثل منهج دراسة الحالة في تقديم مواقف حقيقية معقدة لهم لكي يقوموا باتخاذ القرارات وتبرير كيفية حلها. وفي عام 1924 تم تأسيسها كمنهج تدريس قياسي في جامعة هارفارد"

تُبرر فعالية المنهج بأربعة إنجازات أساسية:

1. المربون الذين يتبعون هذا المنهج لا يحققون فقط استيعاب المفاهيم، ولكن أيضاً تنمية قدراتهم العقلية من خلال التمارين التي تقيم المواقف الحقيقية وتقوم بتطبيق المعرفة المكتسبة.
2. يركز المنهج التعلم بقوة على المهارات العملية التي تسمح للمربين بالاندماج بشكل أفضل في الممارسات اليومية.
3. يتحقق استيعاب أبسط وأكثر كفاءة للأفكار والمفاهيم بفضل عرض الحالات التي نشأت عن التدريس الحقيقي.
4. يصبح الشعور بكفاءة الجهد المستثمر حافزاً مهماً للغاية للطلاب، مما يترجم إلى اهتمام أكبر بالتعلم وزيادة في الوقت المخصص للعمل في المحاضرة الجامعية.

منهجية إعادة التعلم (Relearning)

تجمع جامعة TECH بين منهج دراسة الحالة ونظام التعلم عن بعد، 100% عبر الانترنت والقائم على التكرار، حيث تجمع بين 8 عناصر مختلفة في كل درس. نحن نعزز منهج دراسة الحالة بأفضل منهجية تدريس 100% عبر الانترنت في الوقت الحالي وهي: منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ *Relearning*.



سوف يتعلم المُربّي من خلال الحالات الحقيقية وحل
المواقف المعقدة في بيئات التعلم المحاكاة. تم تطوير
هذه المحاكاة من أحدث البرامج التي تسهل التعلم الغامر.

في طبيعة المناهج التربوية في العالم، تمكنت منهجية إعادة التعلم من تحسين مستويات الرضا العام للمهنيين، الذين أكملوا دراساتهم، فيما يتعلق بمؤشرات الجودة لأفضل جامعة عبر الإنترنت في البلدان الناطقة بالإسبانية (جامعة كولومبيا).

من خلال هذه المنهجية، قمنا بتدريب أكثر من 85000 فُرسي بنجاح لم يسبق له مثيل في جميع التخصصات. تم تطوير منهجيتنا التربوية في بيئة شديدة المتطلبات، مع طلاب جامعيين يتمتعون بمظهر اجتماعي واقتصادي مرتفع ومتوسط عمر يبلغ 43.5 عاماً.

ستتيح لك منهجية إعادة التعلم والمعروفة بـ Relearning،
التعلم بجهد أقل ومزيد من الأداء، وإشراكك بشكل أكبر في
تخصصك، وتنمية الروح النقدية لديك، وكذلك قدرتك على
الدفاع عن الحجج والآراء المتباينة: إنها معادلة واضحة للنجاح.

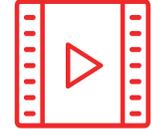
في برنامجنا، التعلم ليس عملية خطية، ولكنه يحدث في شكل لولبي (نتعلم ثم نطرح ماتعلمناه جانباً فننساه ثم نعيد تعلمه). لذلك، يتم دمج كل عنصر من هذه العناصر بشكل مركزي.

النتيجة الإجمالية التي حصل عليها نظامنا للتعلم هي 8.01، وفقاً لأعلى المعايير الدولية.



يقدم هذا البرنامج أفضل المواد التعليمية المُعدَّة بعناية للمهنيين:

المواد الدراسية



يتم إنشاء جميع محتويات التدريس من قبل المربين الذين سيقومون بتدريس البرنامج الجامعي، وتحديداً من أجله، بحيث يكون التطوير التعليمي محدداً وملموماً حقاً.

ثم يتم تطبيق هذه المحتويات على التنسيق السمعي البصري الذي سيخلق منهج جامعة TECH في العمل عبر الإنترنت. كل هذا بأحدث التقنيات التي تقدم أجزاء عالية الجودة في كل مادة من المواد التي يتم توفيرها للطالب.

أحدث التقنيات والإجراءات التعليمية المعروضة في الفيديوهات



تقدم TECH للطالب أحدث التقنيات وأحدث التطورات التعليمية والتقنيات الرائدة في الوقت الراهن في مجال التعليم. كل هذا، بصيغة المتحدث، كل هذا، بأقصى دقة، في الشرح والتفصيل لاستيعابه وفهمه. وأفضل ما في الأمر أنه يمكنك مشاهدتها عدة مرات كما تريد.

ملخصات تفاعلية

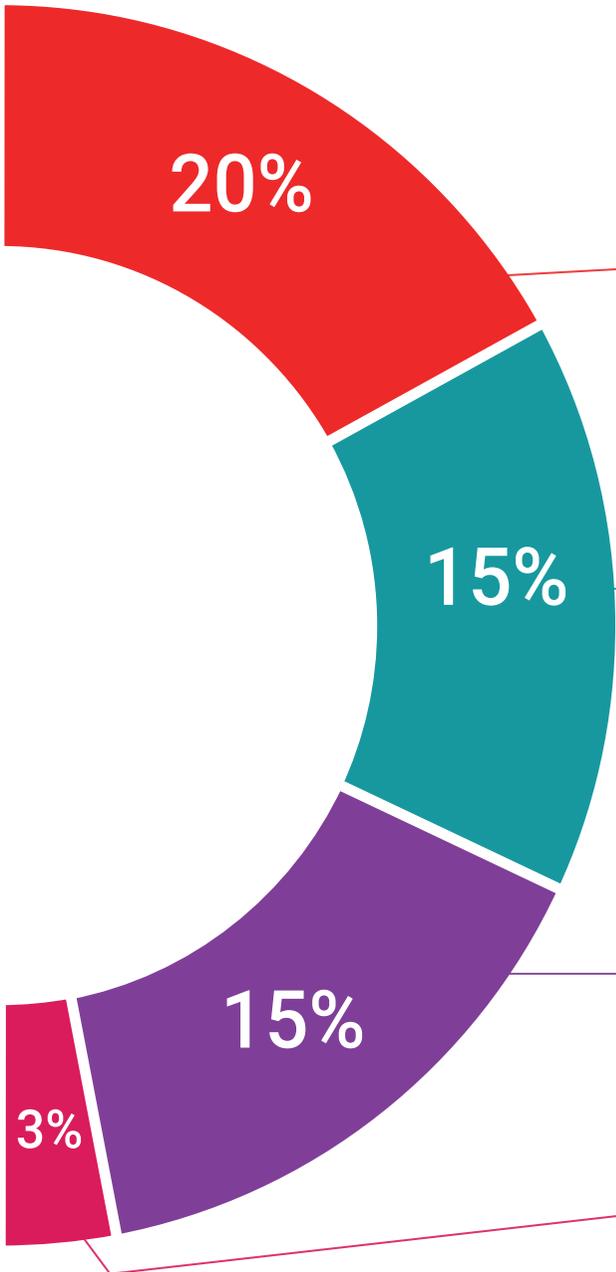


يقدم فريق جامعة TECH المحتويات بطريقة جذابة وديناميكية في أقراص الوسائط المتعددة التي تشمل الملفات الصوتية والفيديوهات والصور والرسوم البيانية والخرائط المفاهيمية من أجل تعزيز المعرفة. اعترفت شركة مايكروسوفت بهذا النظام التعليمي الفريد لتقديم محتوى الوسائط المتعددة على أنه "قصة نجاح أوروبية".

قراءات تكميلية



المقالات الحديثة، ووثائق اعتمدت بتوافق الآراء، والأدلة الدولية.. من بين آخرين. في مكتبة جامعة TECH الافتراضية، سيتمكن الطالب من الوصول إلى كل ما يحتاجه لإكمال تدريبه.





تحليل الحالات التي تم إعدادها من قبل الخبراء وإرشاد منهم

يجب أن يكون التعلم الفعال بالضرورة سياقياً. لذلك، تقدم TECH تطوير حالات واقعية يقوم فيها الخبير بإرشاد الطالب من خلال تنمية الانتباه وحل المواقف المختلفة: طريقة واضحة ومباشرة لتحقيق أعلى درجة من الفهم.



الاختبار وإعادة الاختبار

يتم بشكل دوري تقييم وإعادة تقييم معرفة الطالب في جميع مراحل البرنامج، من خلال الأنشطة والتدريبات التقييمية وذاتية التقييم: حتى يتمكن من التحقق من كيفية تحقيق أهدافه.



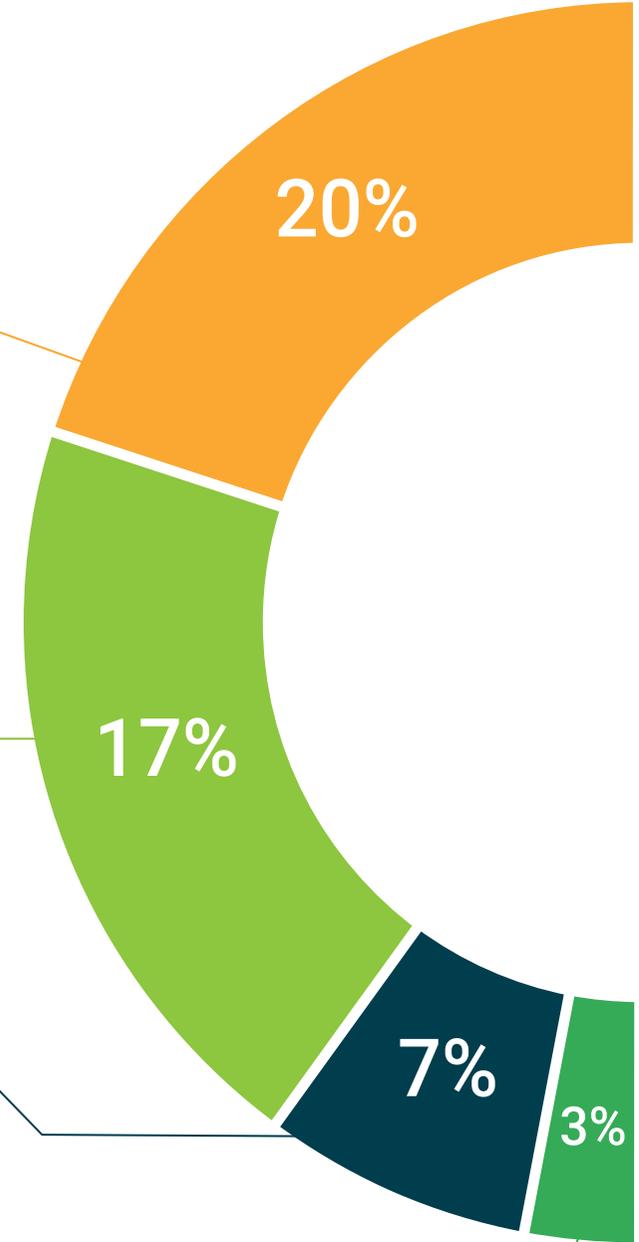
المحاضرات الرئيسية

هناك أدلة علمية على فائدة المراقبة بواسطة الخبراء كطرف ثالث في عملية التعلم. إن مفهوم ما يسمى *Learning from an Expert* أو التعلم من خبير يقوي المعرفة والذاكرة، ويولد الثقة في القرارات الصعبة في المستقبل.



إرشادات توجيهية سريعة للعمل

تقدم جامعة TECH المحتويات الأكثر صلة بالمحاضرة الجامعية في شكل أوراق عمل أو إرشادات توجيهية سريعة للعمل. إنها طريقة موجزة وعملية وفعالة لمساعدة الطلاب على التقدم في تعلمهم.



المؤهل العلمي

تضمن محاضرة جامعية في تحليل النزاعات في الفصل الدراسي، بالإضافة إلى التدريب الأكثر دقة وحدائث، والحصول على شهادة اجتياز المحاضرة الجامعية الصادرة عن TECH الجامعة التكنولوجية.



اجتاز هذا البرنامج بنجاح واحصل على شهادتك
الجامعية دون الحاجة إلى السفر أو القيام بأية
إجراءات مرهقة"



تحتوي محاضرة جامعية في تحليل النزاعات في الفصل الدراسي على البرنامج العلمي الأكثر اكتمالاً وحدائثه في السوق.

بعد اجتياز الطالب للتقييمات، سوف يتلقى عن طريق البريد العادي* مصحوب بعلم وصول مؤهل محاضرة جامعية ذا الصلة الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية.

إن المؤهل الصادر عن TECH الجامعة التكنولوجية سوف يشير إلى التقدير الذي تم الحصول عليه في شهادة مجرى محاضرة جامعية وسوف يفي بالمتطلبات التي عادة ما تُطلب من قبل مكاتب التوظيف ومسابقات التعيين ولجان التقييم الوظيفي والمهني.

المؤهل العلمي: محاضرة جامعية في تحليل النزاعات في الفصل الدراسي

عدد الساعات الدراسية المعتمدة: 150 ساعة



المستقبل

الأشخاص

الصحة

الثقة

التعليم

المرشدون الأكاديميون المعلومات

الضمان

التدريس

الاعتماد الأكاديمي

المؤسسات

التعلم

المجتمع

الالتزام

التقنية

tech الجامعة
التكنولوجية

الحاضر

الابتكار

الحاضر

الجودة

محااضرة جامعية

تحليل النزاعات في الفصل الدراسي

« طريقة التدريس: أونلاين

« مدة الدراسة: 6 أسابيع

« المؤهل الجامعي من: TECH الجامعة التكنولوجية

« عدد الساعات المخصصة للدراسة: 16 ساعات أسبوعياً

« مواعيد الدراسة: وفقاً لوتيرتك الخاصة

« الامتحانات: أونلاين

التدريب الافتراضي

المؤسسات

الفصول الافتراضية

لغات

محاضرة جامعية تحليل النزاعات في الفصل الدراسي