

Certificat

Techniques pour Éviter les  
Conflits en Classe



## Certificat

### Techniques pour Éviter les Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/cours/techniques-eviter-conflits-classe](http://www.techtitute.com/fr/education/cours/techniques-eviter-conflits-classe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

01

# Présentation

Éviter les différents conflits qui surgissent dans la classe ne requiert pas seulement des compétences personnelles et pédagogiques avec une expérience de la gestion de groupe, mais nécessite également le soutien des techniques appropriées pour réorienter les situations de manière proactive. Dans ce cours, les étudiants acquerront des compétences qui les aideront à devenir l'un des meilleurs professionnels du futur.





“

*Apprenez en quelques semaines les techniques les plus utiles pour intervenir dans la résolution des conflits en classe et commencez à agir comme un expert dans ce domaine"*

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits en classe, ainsi que des modèles d'approche réussis, en fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par les enseignants du programme, qui travaillent tous dans ce domaine. Chaque enseignant apprendra, sur la base de son expérience professionnelle ainsi que d'une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation de l'étudiant plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles que peut cultiver un enseignant. Il sert de médiateur entre l'élève et le processus d'apprentissage; son intention est d'encourager et de faciliter ce processus afin que l'élève atteigne son objectif. La médiation dans le système éducatif est en train d'émerger, capable de renforcer tant chez les enseignants que chez les élèves un point positif d'amélioration de sorte que le résultat soit de permettre l'apprentissage tant académique qu'humain des relations qui s'établissent dans cet environnement.

La perspective du paradigme éducatif émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle bio-psychosocial qui considère l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative.

Les enseignants, des différents niveaux d'enseignement, ainsi que les professions connexes dans les domaines éducatif et socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques de ces élèves, savoir identifier leurs besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir au niveau personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Cette formation sous forme de Certificat répond à la demande de spécialisation continue des agents éducatifs et s'adresse principalement aux enseignants de l'enseignement préscolaire, primaire, secondaire et post-obligatoire. Grâce à cette action éducative, les enseignants acquerront les compétences nécessaires pour gérer les situations de conflit en classe et la diversité dans le contexte éducatif, pour ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que pour pouvoir concevoir un plan de médiation dans le centre éducatif.

Ce **Certificat en Techniques pour Éviter les Conflits en Classe** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivants:

- ♦ Dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ♦ Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par un contenu graphique et schématique facile à assimiler et à comprendre
- ♦ Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- ♦ Systèmes vidéo interactifs de pointe
- ♦ Enseignement basé sur la télé-pratique
- ♦ Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- ♦ Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- ♦ Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- ♦ Des groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ♦ Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



*Un Certificat hautement qualifié qui vous propulsera au plus haut niveau de compétitivité sur le marché de l'enseignement"*

“

*Un programme pratique et concret qui vous donnera les outils dont vous avez besoin pour aider vos élèves, le personnel de l'école et les familles à sortir d'un conflit de manière positive et enrichissante"*

Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette manière, TECH s'assure que l'objectif d'actualisation de l'enseignement est atteint. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du programme les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de cette formation. Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *E-learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin dans votre formation.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes: Une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, la télépratique sera utilisée: à l'aide d'un système vidéo interactif innovant et du *learning from an expert* pourra acquérir les connaissances comme s'il était confronté au scénario qu'il apprend à ce moment-là. Un concept qui permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

*Nous ne nous contentons pas de la théorie: nous vous emmenons vers le savoir-faire le plus pratique et le plus compétent.*

*Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences.*



# 02

# Objectifs

Au cours du programme, les étudiants seront capables d'identifier, d'analyser et d'appliquer des techniques d'intervention aux problèmes rencontrés dans la classe. À cette fin, le parcours qu'ils suivront les aidera à atteindre leurs objectifs de manière progressive et constante. Cette formation a été créée pour permettre aux étudiants d'atteindre leurs objectifs professionnels et de se lancer dans le monde du travail dans le cadre des établissements d'enseignement.





“

*Un Certificat complet qui vous fournira les outils les plus efficaces pour faire de la classe un espace sûr et accueillant pour le développement des élèves”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence





## Objectifs spécifiques

---

- Apprendre à établir des accords gagnant-gagnant
- Apprendre à concrétiser les exigences minimales à respecter
- Apprendre à restaurer la douleur de la partie offensée
- Apprendre les techniques d'expression des accords
- Développer la créativité
- Apprendre à apprécier la fin du conflit de manière active

“

*Renforcer vos outils personnels dans les situations de conflit pour atteindre un niveau de confiance qui vous permettra d'évoluer en tant qu'enseignant"*

03

# Direction de la formation

Pour ce programme, TECH a sélectionné un personnel enseignant de premier ordre, dans le but de fournir à l'étudiant le meilleur soutien possible afin de résoudre toute préoccupation et tout problème qui pourrait survenir. Dans le cadre du concept de qualité totale du programme, les enseignants ont été sélectionnés pour leur expérience pertinente dans le domaine éducatif. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs.



A close-up photograph of a person's hair and shoulder, likely a student in a classroom. The person has long, light brown hair and is wearing a blue and white plaid shirt. The background is slightly blurred, showing a white wall and a wooden desk. The image is partially obscured by a large red diagonal graphic element on the right side of the page.

“

*Placez-vous entre les mains des meilleurs experts en médiation et détection du conflit en classe et faites un saut en première ligne dans votre profession"*

## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

## Professeurs

### Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- ♦ Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- ♦ Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Collaboratrice internationale



# 04

## Structure et contenu

Les contenus de cette formation ont été développés sur la base de deux slogans principaux: l'actualité des sujets et leur efficacité, permettant à l'étudiant d'intégrer rapidement et efficacement de nouveaux apprentissages pour gérer des groupes en classe. Cette combinaison permet aux étudiants d'apprendre de manière progressive et constante, en évoluant dès le premier instant vers le plus haut niveau de compétence dans ce domaine de travail.





“

*Un programme de formation de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"*

## Module 1. Modes d'enseignement de l'enseignant

- 1.1. Prendre conscience de mon style éducatif
  - 1.1.1. Commencez par apprendre à vous connaître
  - 1.1.2. Nous éduquons tous à partir du sac à dos
  - 1.1.3. Sur le concept d'autorité
  - 1.1.4. Quatre types de styles éducatifs
- 1.2. Le style permissif
  - 1.2.1. Caractéristiques du style permissif
  - 1.2.2. Caractéristiques des adultes
  - 1.2.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 1.2.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 1.3. Le style surprotecteur
  - 1.3.1. Caractéristiques du style permissif
  - 1.3.2. Caractéristiques des adultes
  - 1.3.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 1.3.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 1.4. Le style autoritaire
  - 1.4.1. Caractéristiques du style permissif caractéristique des adultes
  - 1.4.2. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 1.4.3. Conséquences de ce style sur les enfants
- 1.5. Le style coopératif
  - 1.5.1. Caractéristiques du style permissif
  - 1.5.2. Caractéristiques des adultes
  - 1.5.3. Quelques idées si vous vous trouvez dans ce style
  - 1.5.4. Conséquences de ce style sur les enfants
- 1.6. Comment parler pour que les enfants écoutent?
  - 1.6.1. Mécanismes pour faire écouter les enfants
- 1.7. Comment écouter pour que les enfants parlent?
  - 1.7.1. Mécanismes permettant aux enfants de parler



- 1.8. Une écoute active basée sur la validation de l'autre
  - 1.8.1. L'écoute par le comportement
  - 1.8.2. Nommer les sentiments
  - 1.8.3. Découvrir les besoins fondamentaux
  - 1.8.4. Le temps d'écouter
  - 1.8.5. Établir un contact visuel
- 1.9. Mesures à prendre pour modifier le comportement de mes élèves
  - 1.9.1. Définir le problème
  - 1.9.2. Aborder les problèmes un par un
  - 1.9.3. Être cohérent et constant
  - 1.9.4. Être positif
  - 1.9.5. Faire savoir à l'enfant ce que l'on attend de lui
- 1.10. Techniques de discipline de base
  - 1.10.1. Comment faire l'éloge?
  - 1.10.2. Comment l'ignorer?
  - 1.10.3. Comment récompenser?
  - 1.10.4. Comment punir?
  - 1.10.5. Technique du temps mort
  - 1.10.6. Chaises à problèmes
  - 1.10.7. Comment utiliser la surcorrection?
- 2.2. Souvenez-vous de votre objectif
  - 2.2.1. L'objectif et comment s'en souvenir
- 2.3. Écoutez ce que l'autre personne vous dit
  - 2.3.1. Apprendre à écouter les autres
- 2.4. Parlez de vous, pas de l'autre personne
  - 2.4.1. Comment parler de soi?
- 2.5. N'ouvrez pas un autre melon avant d'avoir terminé celui que vous mangez
  - 2.5.1. Comment terminer une entreprise avant d'en lancer une autre?
- 2.6. Mettez-vous à la place de l'autre
  - 2.6.1. Comment se mettre à la place de l'autre?
- 2.7. Choisissez le bon moment pour le lui dire
  - 2.7.1. Comment trouver le bon moment pour entamer une conversation?
- 2.8. Ne le prenez pas personnellement
  - 2.8.1. Ne prenez pas les choses en privé
- 2.9. Utilisez la technique du sandwich (positif, critique, positif)
  - 2.9.1. Définition de la technique du sandwich
- 2.10. Exprimez-vous en termes: Je suis très heureux que vous ayez
  - 2.10.1. Connaissance des termes positifs

## Module 2. Façons d'exprimer l'accord obtenu

- 2.1. Parvenir à des accords
  - 2.1.1. Consensus
  - 2.1.2. Compromis
  - 2.1.3. Le vote
  - 2.1.4. Report de la décision
  - 2.1.5. Solution paramétrable
  - 2.1.6. Arbitrage
  - 2.1.7. La pensée latérale
  - 2.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  - 2.1.9. Matrice de décision
  - 2.1.10. Négociation



*Une expérience unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel"*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

**L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:**

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.*

*Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Analyses de cas menées et développées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

# Diplôme

Le Certificat en Techniques pour Éviter les Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Techniques pour Éviter les Conflits en Classe** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Techniques pour Éviter les Conflits en Classe**

N.º d'heures Officielles: **300 h.**



future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**

Techniques pour Éviter  
les Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Techniques pour Éviter les Conflits en Classe

