

# Certificat

## Phases et Résolution des Conflits en Classe





## Certificat

### Phases et Résolution des Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/cours/phases-resolution-conflits-classe](http://www.techtitute.com/fr/education/cours/phases-resolution-conflits-classe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 22*

06

Diplôme

---

*page 30*

# 01

# Présentation

Savoir comment naissent et évoluent les conflits dans la classe est le moyen de prévenir les flux négatifs et les mouvements indésirables autour des interactions. L'enseignant préparé sera capable d'exercer un contrôle positif sur des situations compliquées en ayant la clairvoyance de transformer chacune d'elles en une opportunité de croissance et d'apprentissage.



“

*Intervenir aux bons stades du conflit peut faire la différence entre le succès ou l'échec pour amener la situation à un point de rencontre. Ce Certificat vous donnera toutes les clés"*

Ce programme offre une vision globale de la résolution des conflits en classe, ainsi que des modèles d'approche réussis, en fournissant des outils, des expériences et des avancées dans ce domaine, qui ont également été garantis par les enseignants du programme, qui travaillent tous dans ce domaine. Chaque enseignant apprendra, sur la base de son expérience professionnelle ainsi que d'une pédagogie fondée sur des preuves, ce qui rend la formation de l'étudiant plus efficace et plus précise.

Les compétences que possède un médiateur sont les mêmes que celles que peut cultiver un enseignant. Il sert de médiateur entre l'élève et le processus d'apprentissage; son intention est d'encourager et de faciliter ce processus afin que l'élève atteigne son objectif. La médiation dans le système éducatif est en train d'émerger, capable de renforcer tant chez les enseignants que chez les élèves un point positif d'amélioration de sorte que le résultat soit de permettre l'apprentissage tant académique qu'humain des relations qui s'établissent dans cet environnement.

La perspective du paradigme éducatif émergent doit être inclusive et se fonder sur un modèle bio-psychosocial qui considère l'attention à la diversité à partir d'une approche globale visant l'ensemble de la communauté éducative.

Les enseignants, des différents niveaux d'enseignement, ainsi que les professions connexes dans les domaines éducatif et socio-sanitaire, doivent connaître les caractéristiques de ces élèves, savoir identifier leurs besoins et disposer des connaissances et des outils pour intervenir au niveau personnel, socio-familial et, surtout, éducatif.

Cette formation sous forme de Certificat répond à la demande de spécialisation continue des agents éducatifs et s'adresse principalement aux enseignants de l'enseignement préscolaire, primaire, secondaire et post-obligatoire. Grâce à cette action éducative, les enseignants acquerront les compétences nécessaires pour gérer les situations de conflit en classe et la diversité dans le contexte éducatif, pour ajuster les plans d'attention à la diversité et les projets éducatifs des centres, ainsi que pour pouvoir concevoir un plan de médiation dans le centre éducatif.

Ce **Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- » Dernières technologies en matière de softwares d'enseignement en ligne
- » Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par un contenu graphique et schématique facile à assimiler et à comprendre
- » Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- » Systèmes vidéo interactifs de pointe
- » Enseignement basé sur la télé-pratique
- » Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- » Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- » Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- » Des groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- » Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- » Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- » Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



*Un Certificat hautement qualifié  
qui vous propulsera au plus haut  
niveau de compétitivité sur le  
marché de l'enseignement"*

“ *Un programme pratique et concret qui vous donnera les outils dont vous avez besoin pour aider vos élèves, le personnel de l'école et les familles à sortir d'un conflit de manière positive et enrichissante* ”

Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette manière, TECH s'assure que l'objectif d'actualisation de l'enseignement est atteint. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du programme les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de cette formation. Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *E-learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin dans votre formation.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes: Une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, la télépratique sera utilisée: à l'aide d'un système vidéo interactif innovant et du *learning from an expert* pourra acquérir les connaissances comme s'il était confronté au scénario qu'il apprend à ce moment-là. Un concept qui permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

*Nous ne nous contentons pas de la théorie: nous vous emmenons vers le savoir-faire le plus pratique et le plus compétent.*

*Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences.*



# 02 Objectifs

Au cours de ce Certificat, l'étudiant pourra approfondir les connaissances nécessaires pour atteindre ses objectifs, c'est pourquoi le processus d'achèvement du programme maintiendra le niveau d'exigence requis par les professionnels d'aujourd'hui.





“

*Vous apprendrez à reconnaître les étapes du développement d'un conflit afin de créer une intervention appropriée et opportune"*



## Objectifs généraux

---

- » Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- » Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- » Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- » Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- » Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- » Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- » Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- » Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence





### Objectifs spécifiques

---

- » Connaître les phases par lesquelles passe un conflit
- » Apprendre à établir des aides pour passer d'une phase à l'autre
- » Apprendre les différentes manières de participer à un conflit
- » Apprendre à arbitrer et à coopérer dans les conflits

“

*Evoluez en tant que professionnel de l'éducation avec les compétences nécessaires pour être un élément essentiel de tout centre éducatif"*

# 03

## Direction de la formation

Dans le cadre du concept de qualité totale du programme, TECH est fier de présenter le meilleur personnel enseignant pour ce programme, sélectionné pour son expérience avérée dans le domaine de l'éducation. Des professionnels de différents domaines et compétences qui composent un ensemble multidisciplinaire complet. Une occasion unique d'apprendre des meilleurs.



“

*Laissez-vous guider par les meilleurs experts en médiation et en résolution de conflits en classe et passez à l'avant-garde de votre profession"*

## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

## Professeurs

### Mme Alonso Guardia, Maria Isabel

- » Enseignante en Éducation de la Jeunesse au Collège
- » Enseignante en Éducation Primaire et en Pédagogie Thérapeutique
- » Spécialiste de la Jeunesse
- » Collaboratrice internationale

### M. Pérez de la Blanca Rodriguez-Contreras, José

- » Enseignant en Éducation Infantile
- » Gestionnaire Culturel
- » Représentant
- » Professeur de théâtre
- » Formateur de formateurs en Enseignement Actif
- » Dynamiseur. Clown d'hôpital
- » Docteur en Psychologie de l'Université de Grenade et PDG de Neuromindset



# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe est basé sur les compétences actuelles exigées par les institutions éducatives. C'est pourquoi le contenu de ce programme vise à renforcer les points faibles des éducateurs professionnels et à actualiser leurs connaissances avec les informations les plus complètes et les plus récentes.





“

*Un programme d'enseignement de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"*

## Module 1. Les phases du conflit

- 1.1. Le désaccord
  - 1.1.1. Origine du conflit, causes possibles
  - 1.1.2. Le problème appartient aux deux parties
  - 1.1.3. Le conflit vient en premier
- 1.2. Antagonisme personnel
  - 1.2.1. Défauts et raisons
  - 1.2.2. La personne passe avant tout
- 1.3. Médiation entre les deux parties
  - 1.3.1. Droits dans le cadre d'un conflit
  - 1.3.2. Devoirs dans le cadre d'un conflit
- 1.4. Le contexte, juste la pointe de l'iceberg
  - 1.4.1. Agents externes
  - 1.4.2. Attitude envers les acteurs externes
  - 1.4.3. Qu'y a-t-il en arrière-plan?
- 1.5. Que peut faire chaque partie?
  - 1.5.1. Solutions proposées
  - 1.5.2. Forces, menaces, faiblesses et opportunités
- 1.6. Nouveaux développements dans la vision de chaque partie
  - 1.6.1. Se mettre à la place de l'autre
  - 1.6.2. La pensée latérale
  - 1.6.3. Routines de réflexion
- 1.7. Intégration de nouvelles propositions
  - 1.7.1. Sentiments sur les propositions
  - 1.7.2. Stratégies pour les accommoder
- 1.8. Mettre fin au conflit
  - 1.8.1. Que faut-il faire pour mettre fin à un conflit?
  - 1.8.2. La nécessité d'un licenciement
- 1.9. Restaurer la douleur
  - 1.9.1. Introduction
  - 1.9.2. Combien de temps dure l'amour/haine?
  - 1.9.3. J'ai toujours des raisons de détester
  - 1.9.4. Les lumières de l'hiver





- 1.10. Effacer les préjugés, s'appuyer sur eux
  - 1.10.1. Introduction
  - 1.10.2. Des conflits qui vous changent
  - 1.10.3. Nouveaux types de relations
  - 1.10.4. Nouveaux modes de communiquer

## Module 2. Le jeu théâtral: formation des rôles dans la résolution des conflits

- 2.1. Le groupe
  - 2.1.1. Qu'est-ce que le groupe?
    - 2.1.1.1. Les groupes sur les réseaux sociaux
  - 2.1.2. Aspects dynamiques des groupes
    - 2.1.2.1. Modes de participation
    - 2.1.2.2. Caractéristiques des groupes
    - 2.1.2.3. Interrelation dans le groupe scolaire
  - 2.1.3. Quand les élèves sont-ils considérés comme un groupe?
    - 2.1.3.1. Éléments d'un Groupes
  - 2.1.4. Le fonctionnement d'un groupe
    - 2.1.4.1. Comment savons-nous que le groupe fonctionne?
    - 2.1.4.2. Rôles du groupe-classe
  - 2.1.5. Conclusions
- 2.2. La dynamique de groupe - qu'est-ce que c'est?
  - 2.2.1. Définition étymologique
  - 2.2.2. Objectifs
  - 2.2.3. Les lois de la dynamique de groupe
  - 2.2.4. Facteurs
  - 2.2.5. Différences entre jeu et dynamique

- 2.2.6. Techniques de dynamique de groupes
  - 2.2.6.1. Objectifs des techniques
  - 2.2.6.2. Types de techniques
    - 2.2.6.2.1. Dynamiques générales et spécifiques
    - 2.2.6.2.2. *Role Playing*
    - 2.2.6.2.3. Flash et technique de la pause
    - 2.2.6.2.4. Théâtre
    - 2.2.6.2.5. Théâtre radiophonique
    - 2.2.6.2.6. Littérature pour enfants et/ou lecture dramatisée
    - 2.2.6.2.7. Forum du cinéma
    - 2.2.6.2.8. Clown-empathie.
    - 2.2.6.2.9. Le théâtre des opprimés
    - 2.2.6.2.10. Travail de groupe
- 2.2.7. Contributions de Piaget au travail en équipe
- 2.2.8. Phases d'application des techniques de dynamique de groupe
- 2.2.9. Nos conclusions
- 2.3. Types de rôles dans les conflits
  - 2.3.1. Classification des rôles
  - 2.3.2. Où se situe chaque rôle? Où placer la médiation?
  - 2.3.3. Classification des rôles en fonction de la volonté des personnes impliquées
  - 2.3.4. Classification par fin de conflit
  - 2.3.5. Rôles possibles des enseignants
  - 2.3.6. Technique de rôle *Playing*
    - 2.3.6.1. Introduction et définition de la technique
    - 2.3.6.2. Les 4 phases du modèle classique
  - 2.3.7. Nos conclusions
- 2.4. L'importance du Contexte. Changer les rôles
  - 2.4.1. La fenêtre de Johari
  - 2.4.2. Modalités de la fenêtre de Johari
  - 2.4.3. Une image positive de soi, un objectif fondamental de l'éducation
  - 2.4.4. L'image de soi dans l'enfance
  - 2.4.5. L'humour et le rire comme outils pour développer la confiance en soi et l'estime de soi
  - 2.4.6. La poésie du clown
  - 2.4.7. Nos conclusions
- 2.5. Le rôle de l'enseignant en fonction de sa participation
  - 2.5.1. Activités où le rôle de l'éducateur est prédominant
  - 2.5.2. Activités impliquant l'enseignant et l'apprenant
  - 2.5.3. Activités dans un processus de collaboration et de coopération
  - 2.5.4. Un nouveau rôle pour les enseignants et les étudiants
  - 2.5.5. L'enseignant à l'ère du numérique
    - 2.5.5.1. La compétence numérique
    - 2.5.5.2. Le rôle des enseignants
  - 2.5.6. Nos conclusions
- 2.6. Le jeu théâtral comme formation à la résolution des conflits
  - 2.6.1. Approche du jeu dramatique
  - 2.6.2. L'expression dramatique et les jeunes
    - 2.6.2.1. Aspects dans lesquels la dramatisation intervient
  - 2.6.3. Les étapes de l'aptitude dramatique
  - 2.6.4. Techniques dramatiques en fonction de l'âge des élèves
  - 2.6.5. Le jeu symbolique comme préambule au jeu dramatique au stade infantile
    - 2.6.5.1. Du jeu symbolique spontané au jeu dramatique à l'école
  - 2.6.6. Nos conclusions

- 2.7. Théâtre: intégration des compétences de vie
  - 2.7.1. Introduction
  - 2.7.2. Jeu ou thérapie?
  - 2.7.3. Le théâtre comme espace pédagogique
    - 2.7.3.1. Pratique du théâtre et expression dramatique dans un cadre éducatif
    - 2.7.3.2. La créativité et l'autonomie contre la dépendance
  - 2.7.4. Formulation de critères, d'énoncés et de principes d'organisation d'une expérience théâtrale
  - 2.7.5. Jeu de rôle ou pièce de théâtre
  - 2.7.6. Bases didactiques du théâtre inclusif
  - 2.7.7. Principes d'inclusion: adaptation, aide, soutien
  - 2.7.8. Le corps et le mouvement comme source d'expression et de communication pour les personnes ayant des SEN
  - 2.7.9. Les collectifs artistiques comme médiateurs de la vie
  - 2.7.10. Nos conclusions
- 2.8. Le sens de l'humour dans la gestion des rôles
  - 2.8.1. Le rire, notre premier professeur
    - 2.8.1.1. Approches du concept d'humour
  - 2.8.2. La valeur pédagogique de l'humour (et du rire)
  - 2.8.3. Fonctions de l'humour positif
    - 2.8.3.1. Rôles sociaux et éducatifs
  - 2.8.4. Le profil de l'éducateur joyeux, positif et amusant
  - 2.8.5. Barrières, obstacles et mythes concernant l'utilisation de l'humour dans l'éducation
  - 2.8.6. Compétences fondamentales en tant qu'éducateur social
- 2.9. Le théâtre de l'opprimé comme outil de rediffusion des conflits
  - 2.9.1. Théories pertinentes: origine et évolution
    - 2.9.1.1. Augusto Boal et Jacobo Levy Moreno
  - 2.9.2. Bases théoriques du psychodrame et du sociodrame
  - 2.9.3. Analogies et différences: psychodrame, sociodrame et théâtre de l'opprimé
    - 2.9.3.1. Le théâtre du peuple et pour le peuple
    - 2.9.3.2. Le théâtre comme langage
    - 2.9.3.3. Le théâtre comme discours
  - 2.9.4. Du théâtre pour quoi faire? Les sphères du théâtre non conventionnel
  - 2.9.5. Carte du théâtre appliqué
  - 2.9.6. Processus de performance express



*Une expérience de formation unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.*

*Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Analyses de cas menées et développées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

# Diplôme

Le Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès  
et recevez votre Certificat sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
démarches administratives”*

Ce **Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Phases et Résolution des Conflits en Classe**

N.º d'heures Officielles: **300 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future

santé confiance personnes

éducation information tuteurs

garantie accréditation enseignement

institutions technologie apprentissage

communauté engagement

service personnalisé innovation

connaissance présent qualité

en ligne formation

développement institutions

classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

Certificat

Phases et Résolution  
des Conflits en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Phases et Résolution des Conflits en Classe

