

# Certificat

## Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion



**tech** université  
technologique

## Certificat

### Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/education/cours/mediation-scolai-er-outil-inclusion](http://www.techtute.com/fr/education/cours/mediation-scolai-er-outil-inclusion)

# Accueil

01

Présentation

---

Page 4

02

Objectifs

---

Page 8

03

Direction de la formation

---

Page 12

04

Structure et contenu

---

Page 18

05

Méthodologie

---

Page 22

06

Diplôme

---

Page 30

# 01

# Présentation

De nombreux conflits présents dans les classes peuvent conduire à des actes graves tels que des insultes, des brimades et même des bagarres. Afin d'apporter des solutions immédiates à ces problèmes, les institutions recherchent des professionnels dotés de grandes capacités de communication et qui utilisent le dialogue comme outil de conciliation. Face à cette demande dans le domaine de l'éducation, TECH a conçu ce programme universitaire dans le cadre duquel elle fournira aux enseignants des informations actualisées sur les techniques et stratégies de médiation les plus efficaces, qui serviront à leur tour d'outil d'inclusion sociale. Il s'agit d'un recueil d'informations rigoureuses, conçu par des experts en la matière et alimenté par des ressources audiovisuelles de premier ordre.





“

*Utilisez le dialogue comme instrument  
de réparation des conflits verbaux”*

La communication s'est avérée être l'une des méthodes les plus efficaces pour résoudre les problèmes, c'est pourquoi elle est utilisée dans la sphère éducative depuis plusieurs années. Cependant, de nouvelles techniques et stratégies sont apparues qui nécessitent une mise à jour de la part de l'éducateur, dont le fonctionnement est basé sur la conceptualisation du conflit, la cause de celui-ci et ses conséquences. De même, ces pratiques contribuent à l'inclusion, à l'acceptation de la diversité et à la réduction d'un climat hostile.

En réponse à tous ces besoins, TECH a créé ce programme universitaire, riche en ressources audiovisuelles et doté de la méthodologie *Relearning*, basée sur l'apprentissage par l'expérience, impliquant des cas réels et simulés et laissant de côté les longues heures de lecture et de mémorisation. Ainsi, le professionnel acquerra de nouvelles compétences grâce à un modèle d'enseignement dynamique et mettra en œuvre les qualités spécifiques d'un médiateur scolaire dans sa pratique.

Cette formation se distingue par son format 100% en ligne, qui facilite son développement à partir de n'importe quel appareil disposant d'une connexion internet. Ainsi, le professionnel qui souhaite s'inscrire n'aura pas besoin de se rendre dans une salle de classe ou d'assister à de multiples sessions et pourra combiner son travail éducatif avec la mise à jour de ses connaissances.

Ce **Certificat en Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Le développement des études de cas présentées par des experts en Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations sanitaires essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



*Découvrez les dernières stratégies pédagogiques en matière de résolution des conflits avec les élèves en difficulté"*

“

*Vous aurez à votre disposition une équipe d'enseignants très engagée dans votre développement professionnel”*

Le corps enseignant du programme comprend des professionnels du secteur qui apportent l'expérience de leur travail à cette formation, ainsi que des spécialistes reconnus issus d'entreprises de premier plan et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel d'apprendre de manière située et contextuelle, c'est-à-dire dans un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit tenter de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

*Ce Certificat vous permet de combiner votre routine quotidienne avec l'acquisition de nouvelles connaissances.*

*Une fois ce diplôme obtenu, vous serez en mesure de répondre aux principales causes de conflit dans la salle de classe.*



# 02

# Objectifs

TECH a proposé une série d'objectifs généraux et spécifiques basés sur chacun des sujets du Certificat. Par conséquent, au fur et à mesure que le professionnel progresse dans son diplôme, il acquiert de nouvelles compétences visant à améliorer l'environnement de la classe par le biais de la médiation. Cela aura non seulement un impact sur les performances des élèves, mais réduira également les cas d'exclusion scolaire parmi les enfants et les jeunes.





“

*Tenez-vous au courant des derniers développements en matière de médiation scolaire grâce à ce programme 100% en ligne”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Permettre à l'étudiant d'enseigner dans des situations de risque d'exclusion
- ♦ Définir les principales caractéristiques de l'éducation inclusive
- ♦ Gérer les techniques et stratégies d'intervention auprès de la diversité des élèves, ainsi qu'auprès de la communauté éducative : familles et environnement
- ♦ Analyser le rôle des enseignants et des familles dans le contexte de l'éducation inclusive
- ♦ Interpréter tous les éléments et aspects liés à la préparation des enseignants dans une école inclusive
- ♦ Développer la capacité des étudiants à élaborer leur propre méthodologie et système de travail
- ♦ Intérioriser la typologie des élèves à risque et exclus socialement, et la manière dont le système éducatif doit leur répondre
- ♦ Décrire le fonctionnement du système de protection de l'enfance et de la jeunesse
- ♦ Étudier les différents types de mesures de protection et leur traitement dans l'environnement scolaire
- ♦ Analyser les situations de maltraitance des enfants et les protocoles d'action du professionnel de la psychologie
- ♦ Identifier les étapes du développement, de la naissance à l'adolescence ; parvenir à ce que les étudiants aient leur propre jugement pour établir les effets que les processus cognitifs, communicatifs, moteurs et émotionnels ont sur le développement de l'enfant
- ♦ Détecter les facteurs de risque de nature différente qui peuvent altérer le développement tout au long du cycle de vie
- ♦ Décrire la situation générale des élèves faisant l'objet du tutorat et la manière dont elle peut affecter leur environnement éducatif
- ♦ Apprendre à répondre aux élèves sous tutelle et à leurs familles dans l'environnement scolaire
- ♦ Appliquer la médiation comme outil pédagogique pour la résolution des conflits et l'harmonisation de la communauté éducative



## Objectifs spécifiques

---

- ♦ Analyser les conflits qui se produisent dans la sphère éducative
- ♦ Étudier la conceptualisation de la médiation scolaire
- ♦ Définir les étapes à suivre pour une mise en œuvre adéquate de la médiation
- ♦ Approfondir la valeur pédagogique de la médiation scolaire
- ♦ Acquérir des compétences pour mettre la médiation en pratique
- ♦ Établir l'espace approprié pour la mise en œuvre de la médiation dans la classe



*Trouvez, par la communication, un accord qui profite aux deux élèves pour mettre fin au conflit qui s'est déclenché"*

# 03

## Direction de la formation

À son plus haut niveau académique, TECH a sélectionné pour la direction de ce programme une équipe d'enseignants expérimentés dans la médiation scolaire comme outil d'inclusion. Ce sont des experts dans ce domaine qui, depuis des années, mettent en œuvre des techniques innovantes pour mettre fin aux conflits dans les salles de classe. Ils se distinguent également par leur expérience institutionnelle de longue date et respectée.



“

*Vous trouverez dans ce diplôme le fruit  
de recherches et de longues journées  
passées au service de l'éducation"*

## Direction



### M. Notario Pardo, Francisco

- ♦ Médiateur Familial, Scolaire et Expert Judiciaire Officiel
- ♦ Agent de Supervision du Département de la Generalitat Valenciana
- ♦ Éducateur Social de l'Équipe d'Intervention en Soins Primaires de Base des Services Sociaux à la Municipal d'Alcoy
- ♦ Expert Judiciaire Officiel dans les Tribunaux de la Famille et le Bureau du Procureur des Mineurs
- ♦ Éducateur Social Intérimaire dans la Generalitat Valenciana
- ♦ Technicien d'Intervention en Accueil Familial pour l'Association du Centre Trama
- ♦ Coordinateur du Centre d'Intervention en Accueil Familial à Alicante
- ♦ Directeur du Master en Éducation Inclusive pour les Enfants en Situation de Risque Social
- ♦ Licence en Pédagogie de l'université de Valence
- ♦ Diplôme d'Éducation Sociale de l'Université de Valence
- ♦ Diplôme en Intervention auprès des Familles à Risque et des Mineurs à Comportement Antisocial de l'Université de Valence
- ♦ Spécialisation en Intervention et Thérapeutique dans les Besoins Educatifs Spéciaux et les Besoins Socio-Educatifs par le Collège Officiel de Pédagogues y Psychopédagogues de la Communauté Valencienne
- ♦ Expert Judiciaire Officiel par le Collège Officiel de Pédagogues et Psychopédagogues de la Communauté Valencienne
- ♦ Professeur de Formation Professionnelle pour l'Emploi par le Centre Servef
- ♦ Certificat Universitaire en Médiation Familiale et Scolaire de l'Université Catholique San Vicente Mártir de Valence
- ♦ Expert Universitaire en Inclusion Sociale et Éducation Inclusive par l'Université CEU Cardenal Herrera
- ♦ Expert en Intervention auprès des Familles en Situation de Risque et des Mineurs au Comportement Antisocial

## Professeurs

### Mme Antón Ortega, Noelia

- ♦ Pédagogue Thérapeutique
- ♦ Enseignante en Education Spéciale à l'École Primaire Miguel Hernández
- ♦ Diplôme en Professeur d'Éducation Spéciale
- ♦ Master en Neuropsychologie et Éducation
- ♦ Formation sur les TSA, l'algorithme ABN, les TIC en classe, l'intimidation, l'éducation par compétences, l'intelligence émotionnelle et la maltraitance des enfants, entre autres

### Mme Antón Ortega, Patricia

- ♦ Spécialiste de la Maltraitance Infantile et de la Thérapie Cognitivo-Comportementale
- ♦ Psychologue CIAF Centre d'Intervention pour l'Accueil Familial d'Alicante
- ♦ Diplôme en Travail Social et Licence en Psychologie
- ♦ Diplôme d'Études Supérieures en Psychopathologie Clinique et en Placement Familial et Adoption
- ♦ Master en Enfance et Jeunesse en situation de Risque Social
- ♦ Diplôme d'Expert en Troubles Psychologiques chez l'Enfant et l'Adolescent
- ♦ Spécialiste de la Maltraitance Infantile et de la Thérapie Cognitivo-Comportementale de l'Enfance et de l'Adolescence

### Mme Carbonell Bernal, Noelia

- ♦ Orientation Scolaire au Conseil d'Éducation Régionale de la Région de Murcie
- ♦ Doctorat en Psychologie de l'Éducation de l'Université de Murcie.
- ♦ Master en Formation des Enseignants de l'Université de Murcie
- ♦ Master en Psychologie Clinique, Université Catholique San Antonio de Murcie
- ♦ Professeur à l'UNIR en Diplôme d'Enseignement Primaire
- ♦ Professeur de la Licence en Éducation de la Petite Enfance à l'UIV
- ♦ Membre du corps enseignant de l'Université Camilo José Cela

### Mme Chacón Saiz, María Raquel

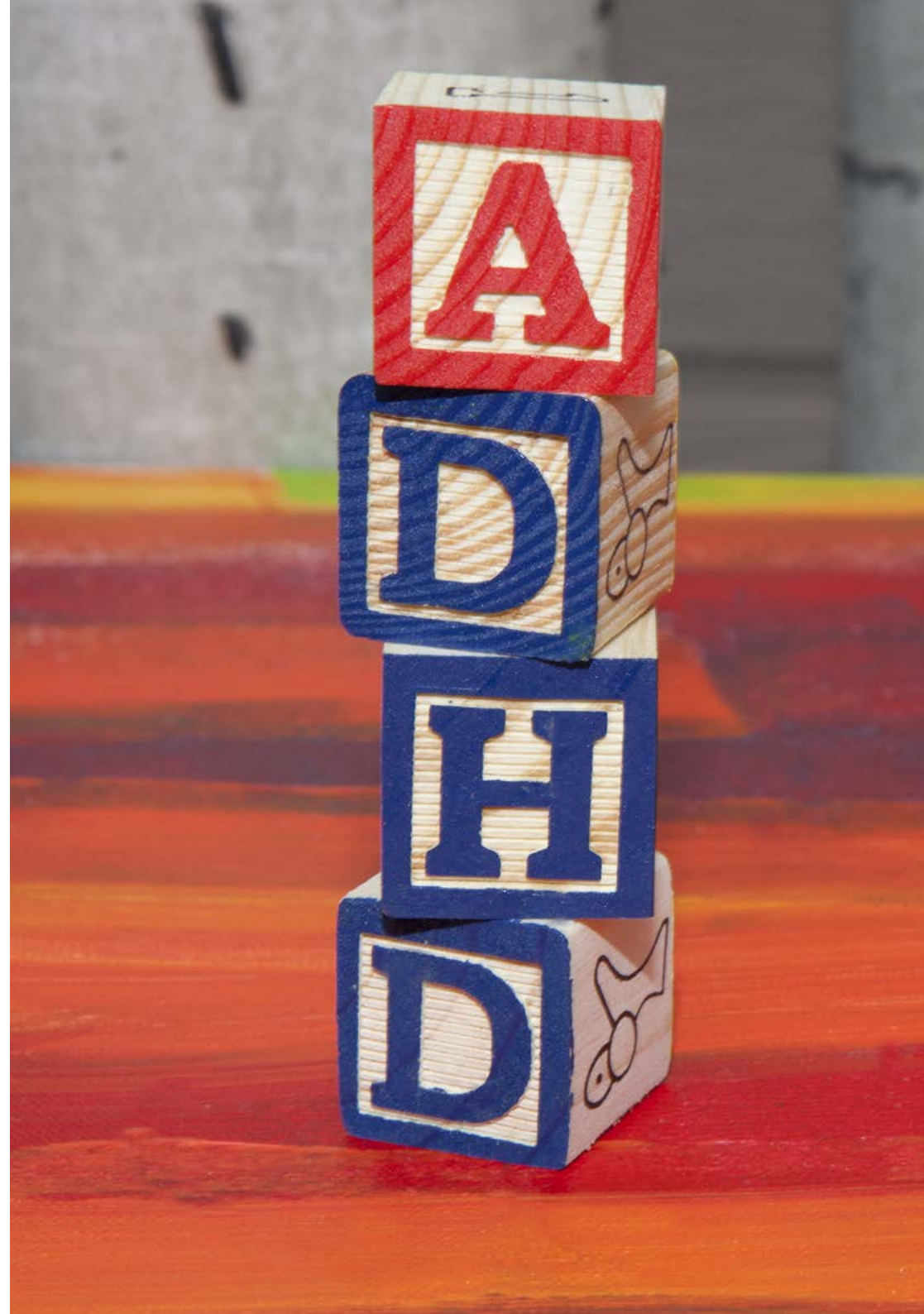
- ♦ Pédagogue, Experte en Orientation Éducative et Services Scolaires
- ♦ Fonctionnaire du Département de l'Éducation et des Sciences de la Communauté Valencienne
- ♦ Master en Éducation et Animation socioculturelle de l'Université de Valence
- ♦ Licence en Pédagogie de l'université de Valence

#### Mme Beltrán Catalán, María

- ♦ Thérapeute Pédagogique à Orientate con Maria
- ♦ Fondatrice et Co-directrice de l'Association Espagnole PostBullying
- ♦ Docteur *Cum Laude* en Psychologie à l' Université de Cordoue
- ♦ Lauréate du Prix de la Jeunesse pour la Culture Scientifique 2019, décerné par le Conseil National de la Recherche (CSIC) et la Mairie de Séville

#### Mme Tortosa Casado, Noelia

- ♦ Coordinatrice de l'Accueil Familial à Alicante au sein de l'Association Centre Trama
- ♦ Directrice de Móvo Peritaciones Sociales
- ♦ Professeur- Département de l'Éducation
- ♦ Collaboratrice à l'Université d'Alicante
- ♦ Directrice adjointe de la Fondation Internationale O'Belén
- ♦ Assistante Sociale de l'Équipe d'Évaluation de l'Adoption du Grupo Eulen
- ♦ Assistante Sociale de l'Équipe Technique pour les Mineurs du Ministère Régional de la Justice
- ♦ Assistante Sociale au Centre de la Femme 24 heures
- ♦ Diplôme en Travail Social à l'Université d'Alicante
- ♦ Master en Enseignement Secondaire de l'UMH
- ♦ Master *Cum Laude* en Intervention et Diagnostic avec des Mineurs en Situation de Risque Social par l'Université d'Alicante
- ♦ Diplôme en Travail Social et Mineur en Risque Social de l'Université d'Alicante





### Mme Pérez López, Juana

- ♦ Experte en Pédagogie au Centre de Développement de l'Enfant et d'Attention Précoce (CDIAT) d'Aidemar
- ♦ Directrice des Centres de Thérapie Infantile et Educative Anda Conmigo
- ♦ Production Autonome en Rééducation Pédagogique
- ♦ Conseillère Pédagogique pour les Enfants et le Matériel de l'École Primaire à l'Editorial Teide
- ♦ Diplôme en Pédagogie de l'Université de Murcie
- ♦ Master en Développement de l'Enfant et Attention Précoce de l'Université de Valence
- ♦ Détection Précoce des Difficultés de la Petite Enfance, Évaluation du Risque Neuromoteur et Conception de Plans de Traitement de Psychopraxie
- ♦ Expert Judiciaire de Famille et mineurs dans le Collège Officiel de Pédagogues et Psychopédagogues de la Communauté Valencienne
- ♦ Certificat de Professionnalisme en Formation Professionnelle pour l'Enseignement de l'Emploi par le Ministère de l'Éducation et de la Formation Professionnelle
- ♦ Certificat en Difficultés d'Apprentissage et Troubles du Comportement par l'Université de Murcie
- ♦ Expert Universitaire en Didactique du Langage, Lecture et Écriture pour l'Enfance et l'Enseignement Primaire à l'Université CEU Cardenal Herrera

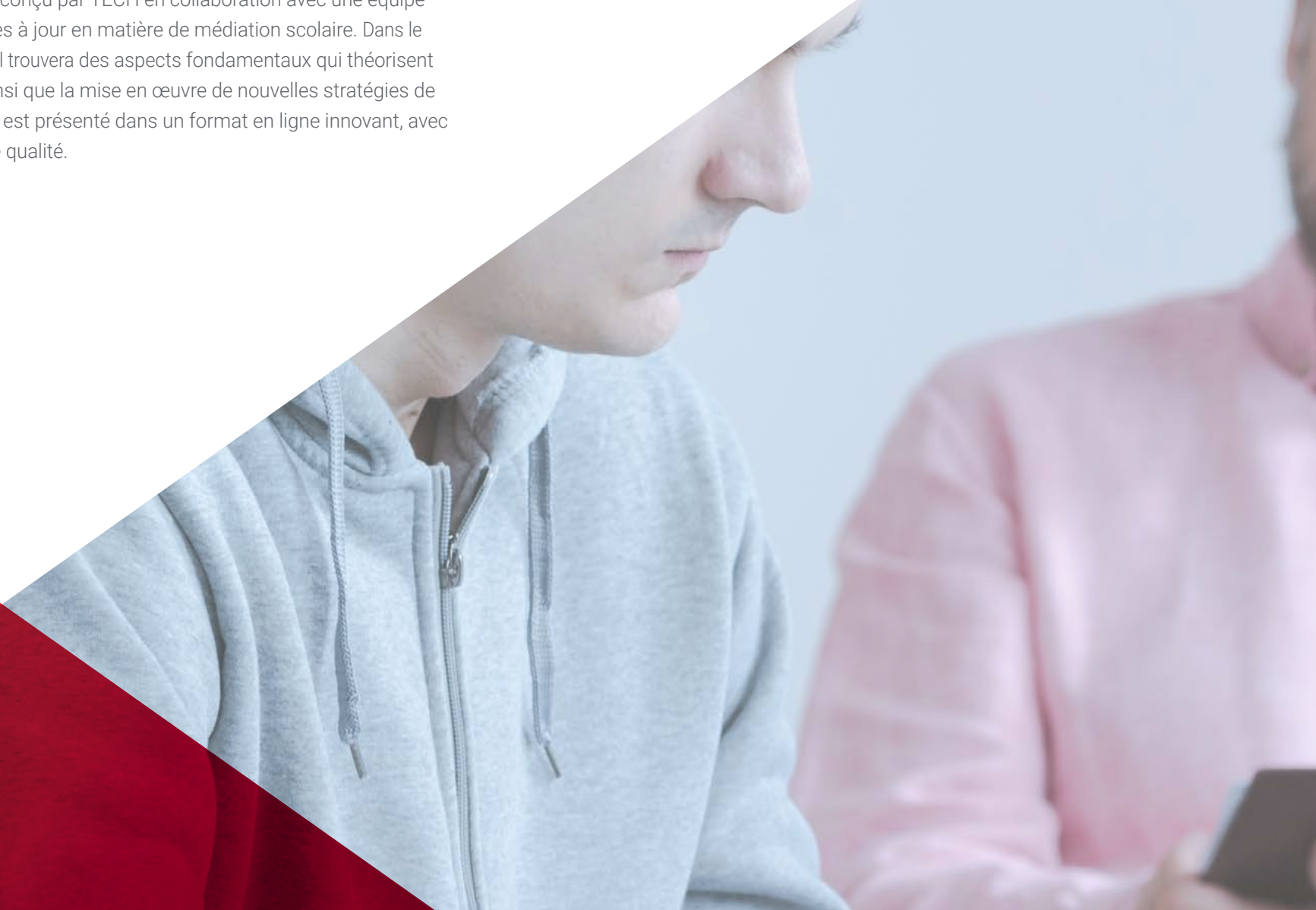
“

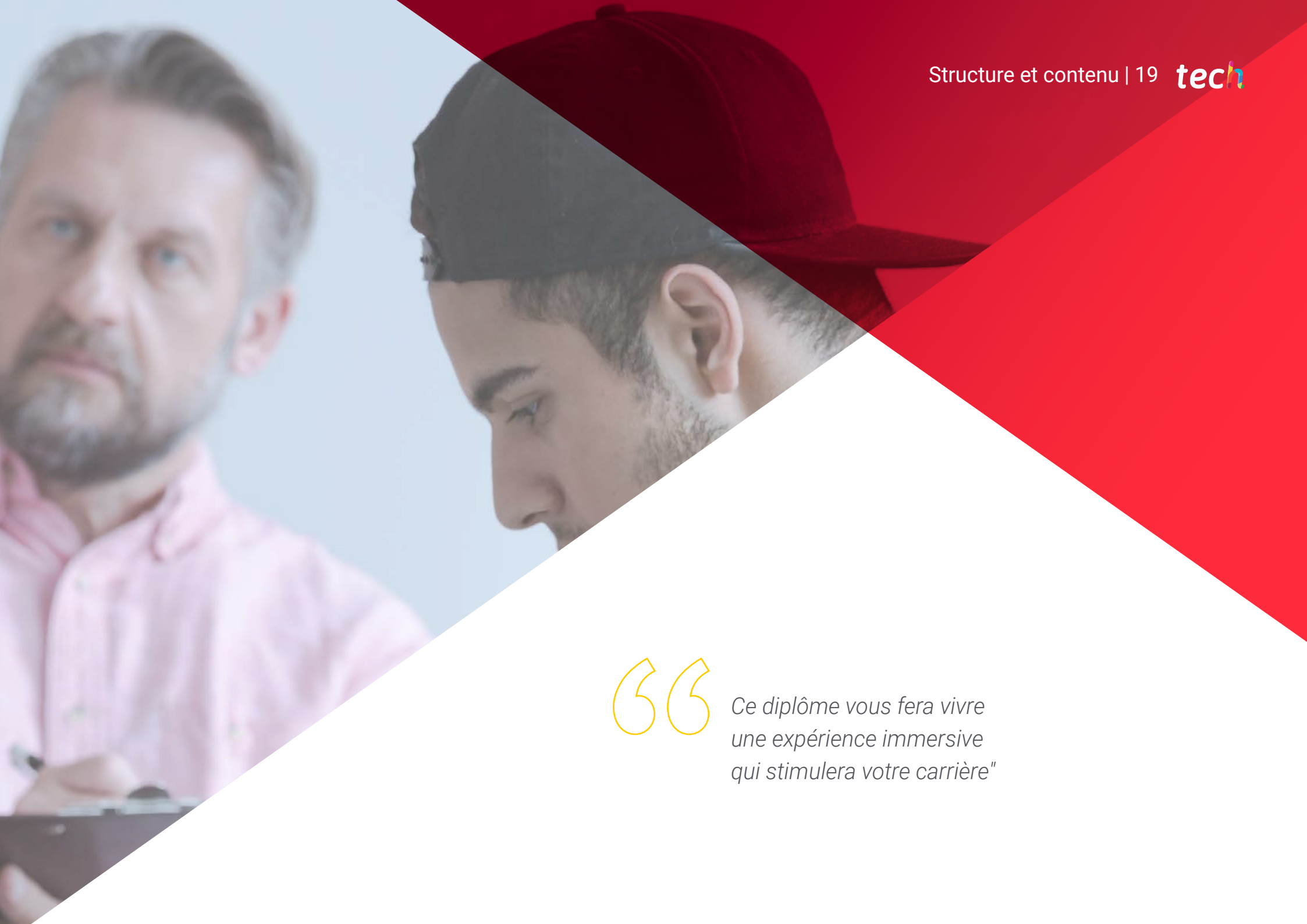
*Une expérience de formation unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel”*

# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce programme a été conçu par TECH en collaboration avec une équipe d'experts au fait des dernières mises à jour en matière de médiation scolaire. Dans le cadre de la formation, le professionnel trouvera des aspects fondamentaux qui théorisent la communication et le dialogue, ainsi que la mise en œuvre de nouvelles stratégies de résolution et plus encore. Tout cela est présenté dans un format en ligne innovant, avec du matériel audiovisuel de première qualité.





“

*Ce diplôme vous fera vivre  
une expérience immersive  
qui stimulera votre carrière”*

## Module 1. La médiation scolaire comme outil d'inclusion

- 1.1. Conflits dans l'éducation
  - 1.1.1. Conceptualisation du conflit
    - 1.1.1.1. Théorisation du conflit
    - 1.1.1.2. Typologie des conflits
    - 1.1.1.3. Aspects psychologiques des conflits
  - 1.1.2. Le conflit en classe
    - 1.1.2.1. Climat de l'école
    - 1.1.2.2. Pourquoi les conflits surgissent-ils en classe?
    - 1.1.2.3. Types de conflits en classe
    - 1.1.2.4. Conflits pouvant faire l'objet d'une médiation
    - 1.1.2.5. L'importance de la communication et du dialogue
- 1.2. Médiation et médiation scolaire
  - 1.2.1. Concept de médiation
  - 1.2.2. Modèle de médiation
    - 1.2.2.1. Le modèle traditionnel
    - 1.2.2.2. Le modèle narratif
    - 1.2.2.3. Le modèle transformatif
  - 1.2.3. Médiation scolaire
    - 1.2.3.1. Évolution de la médiation scolaire
    - 1.2.3.2. Principales caractéristiques
    - 1.2.3.3. Principes de la médiation scolaire
    - 1.2.3.4. Dimension pédagogique et avantages de la médiation
- 1.3. Les phases de la médiation scolaire





- 1.3.1. Pré-médiation
  - 1.3.1.1. Techniques et stratégies
- 1.3.2. Entrée
  - 1.3.2.1. Techniques et stratégies
- 1.3.3. Parlez-en moi
  - 1.3.3.1. Techniques et stratégies
- 1.3.4. Situer le conflit
  - 1.3.4.1. Techniques et stratégies
- 1.3.5. Trouver des solutions
  - 1.3.5.1. Techniques et stratégies
- 1.3.6. L'accord
  - 1.3.6.1. Techniques et stratégies
- 1.4. La mise en œuvre des programmes de médiation scolaire
  - 1.4.1. Types de programmes
  - 1.4.2. Mise en œuvre du programme et sélection des équipes
    - 1.4.2.1. Formation des médiateurs
  - 1.4.3. Organisation, coordination et suivi
  - 1.4.4. Évaluation du programme
    - 1.4.4.1. Critères d'évaluation
- 1.5. Autres techniques de résolution des conflits



*Suivez cette formation au moment qui vous convient, à partir de n'importe quel appareil disposant d'un accès à internet"*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





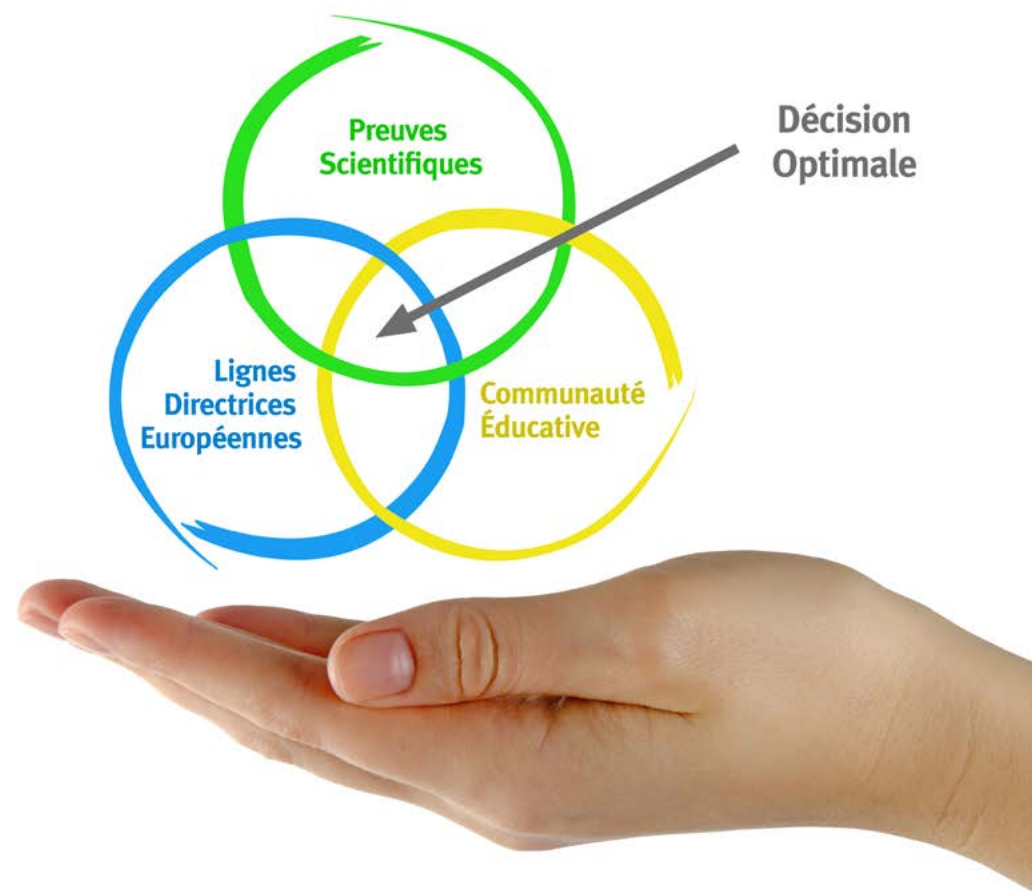
“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.



“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.

Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Analyses de cas menées et développées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès  
et recevez votre Certificat sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
démarches administratives”*

Ce **Certificat en Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion**

N° d'heures officielles: **150 h**.



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.





**Certificat**  
**Médiation Scolaire**  
**comme Outil d'Inclusion**

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Médiation Scolaire comme Outil d'Inclusion

