

# Certificat

## Médiation et Liens en Classe





## Certificat Médiation et Liens en Classe

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/education/cours/mediation-liens-classe](http://www.techtitute.com/fr/education/cours/mediation-liens-classe)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Objectifs

---

*page 8*

03

Direction de la formation

---

*page 12*

04

Structure et contenu

---

*page 16*

05

Méthodologie

---

*page 20*

06

Diplôme

---

*page 28*

# 01

# Présentation

Les conflits peuvent être définis comme des situations dans lesquelles deux ou plusieurs personnes entrent en opposition ou en désaccord parce que leurs positions, valeurs, intérêts, aspirations, désirs ou besoins sont incompatibles ou du moins perçus comme tels. Pour comprendre les conflits, il faut savoir que les émotions et les sentiments qui surgissent chez les différents protagonistes jouent un rôle très important.





“

*Apprenez à intervenir comme médiateur dans la classe avec les outils professionnels les plus utiles dans le contexte éducatif”*

Afin d'améliorer la coexistence en classe, il convient de garder à l'esprit que plusieurs domaines sont concernés dans différentes catégories. Le premier comprend l'école, le personnel enseignant et les élèves eux-mêmes, le deuxième, les familles et l'administration, et le troisième, l'environnement et la société elle-même.

Les actions qui peuvent être menées depuis les différents domaines: depuis le centre et depuis le corps enseignant, on réalise habituellement des entretiens, des assemblées et des médiations avec les élèves, ainsi que leur distribution, en évitant les éventuels conflits qui peuvent surgir entre eux. La figure de l'assistant et du médiateur travaille avec les élèves, des entretiens et des assemblées sont organisés; dans les cas extrêmes, une collaboration et une coordination avec le parquet des mineurs sont effectuées. Les familles programment des entretiens avec les tuteurs et les conseillers du centre afin d'assurer le suivi des accords conclus et d'avoir une information continue sur la situation et sur les actions menées avec leurs enfants, entretiens avec les tuteurs et les conseillers du centre et suivi des accords conclus.

Cette formation permet aux professionnels de ce domaine d'accroître leur capacité de réussite, ce qui se traduit par une amélioration des pratiques et des performances qui aura un impact direct sur le traitement éducatif, l'amélioration du système et le bénéfice social pour l'ensemble de la communauté.

Il s'agit d'un Certificat qui traite de la médiation et de la résolution des conflits en classe du point de vue de l'enseignant. Il y a des conflits où vous devez faire de la médiation, il y aura des situations où vous faites partie du conflit ou même des situations où vous êtes la source du conflit.

Lorsque l'enseignant ou une autre personne tente de résoudre le conflit, il doit connaître la personne impliquée, le protagoniste du conflit, la relation existante entre les membres, savoir ce qui s'est passé et les sentiments des personnes impliquées.

Ce **Certificat en Médiation et Liens en Classe** contient le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché. Les principales caractéristiques sont les suivantes:

- ♦ Dernières technologies en matière de logiciels d'enseignement en ligne
- ♦ Système d'enseignement intensément visuel, soutenu par des contenus graphiques et schématiques faciles à assimiler et à comprendre
- ♦ Développement d'études de cas présentées par des experts actifs
- ♦ Systèmes vidéo interactifs de pointe
- ♦ Enseignement basé sur la télé-pratique
- ♦ Systèmes de mise à jour et de recyclage continus
- ♦ Apprentissage autorégulé: compatibilité totale avec d'autres professions
- ♦ Exercices pratiques pour l'auto-évaluation et la vérification de l'apprentissage
- ♦ Groupes de soutien et synergies éducatives: questions à l'expert, forums de discussion et de connaissances
- ♦ Communication avec l'enseignant et travail de réflexion individuel
- ♦ Les contenus sont disponibles à partir de tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet
- ♦ Banques de documents justificatifs disponibles en permanence, y compris après le programme



*Un Certificat hautement qualifié  
qui vous propulsera au plus haut  
niveau de compétitivité sur le  
marché de l'enseignement"*

“

*La création essentielle et fondamentale de liens comme base de tout développement de l'enseignant, développé tout au long d'un Certificat de haut niveau"*

Notre personnel enseignant est composé de professionnels en activité. De cette manière, TECH s'assure que l'objectif d'actualisation de l'enseignement est atteint. Un cadre multidisciplinaire d'enseignants formés et expérimentés dans des environnements différents, qui développeront les connaissances théoriques, de manière efficace, mais, surtout, mettront au service du programme les connaissances pratiques issues de leur propre expérience: une des qualités différentielles de cette formation.

Cette maîtrise du sujet est complétée par l'efficacité de la conception méthodologique de cette formation. Développé par une équipe multidisciplinaire d'experts en *E-learning* il intègre les dernières avancées en matière de technologie éducative. Ainsi, vous pourrez étudier avec une gamme d'outils multimédias pratiques et polyvalents qui vous donneront l'opérabilité dont vous avez besoin dans votre formation.

La conception de ce programme est axée sur l'apprentissage par les problèmes: Une approche qui conçoit l'apprentissage comme un processus éminemment pratique. Pour y parvenir à distance, la télépratique sera utilisée: à l'aide d'un système vidéo interactif innovant et du *learning from an expert* pourra acquérir les connaissances comme s'il était confronté au scénario qu'il apprend à ce moment-là. Un concept qui permet d'intégrer et de fixer votre apprentissage de manière plus réaliste et permanente.

*Nous ne nous contentons pas de la théorie: nous vous emmenons vers le savoir-faire le plus pratique et le plus compétent.*

*Un apprentissage contextualisé et réel qui vous permettra de mettre en pratique votre apprentissage grâce à de nouvelles aptitudes et compétences.*



# 02

# Objectifs

Au cours de ce Certificat, vous pourrez suivre un parcours complet qui vous conduira à atteindre vos objectifs de manière progressive et constante. Ce plan a été créé pour rendre vos objectifs réalisables tout en maintenant un niveau de motivation qui vous poussera à vous développer et à vous améliorer du début à la fin.



“

*Ce Certificat est conçu pour vous aider à actualiser vos connaissances en matière de Médiation et Liens en Classe en utilisant les dernières technologies éducatives, afin de contribuer avec qualité et sécurité à la prise de décision et au suivi de ces étudiants”*



## Objectifs généraux

---

- ♦ Détecter les élèves qui présentent des caractéristiques compatibles avec des difficultés comportementales et/ou familiales pouvant prédisposer à un besoin de médiation
- ♦ Utiliser les principaux instruments d'évaluation, ainsi que les critères pour compléter le processus d'identification des besoins éducatifs spécifiques qui découlent de cette variabilité éducative et peuvent présenter des problèmes de comportement
- ♦ Gérer les techniques et les stratégies d'intervention éducative, ainsi que l'orientation de la réponse dans les différents domaines où il y a des problèmes de comportement dans la classe
- ♦ Gérer les situations de conflit et les comportements inadaptés en classe, ainsi que collaborer ou promouvoir des programmes intégraux dans le cadre du projet éducatif et du plan de médiation dans un centre
- ♦ Valoriser le rôle actif de l'enseignant dans la résolution des conflits et la médiation dans le contexte éducatif
- ♦ Encourager les habitudes et les comportements qui favorisent la coexistence à l'école
- ♦ Sensibiliser les élèves à leur rôle actif et à leur implication dans la reconnaissance, l'évitement et le contrôle des conflits de coexistence à l'école
- ♦ Détecter et affronter les problèmes qui conduisent à l'intolérance et à la violence





## Objectifs spécifiques

---

- Découvrir la force du lien
- Apprendre à établir des liens sains
- Découvrir que le lien s'établit à partir de l'inconditionnalité
- Apprendre la grandeur de l'inconditionnalité et de la fidélité



*Renforcer vos outils personnels dans les situations de conflit pour atteindre un niveau de confiance qui vous permettra d'évoluer en tant qu'enseignant"*

03

# Direction de la formation

Le programme compte dans son corps enseignant des spécialistes de référence en matière de Médiation et de Liens en Classe, qui versent dans cette formation l'expérience de leur travail. En outre, d'autres spécialistes de prestige participent à sa conception et à son élaboration, complétant ainsi le programme de manière interdisciplinaire.





“

*Laissez-vous guider par les meilleurs experts en médiation et en Médiation et Liens en Classe et faites un bond en avant dans votre profession”*

## Direction



### M. Guardia, Enrique Alonso

- ♦ Enseignant Avemarian
- ♦ Coach Educatif
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse
- ♦ Formateur de formateurs en Enseignement Actif et Humour, au CEP et à la Diputation de Grenade
- ♦ Clown d'hôpital
- ♦ Conférencier
- ♦ Entrepreneur Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Chercheur Université de Grenade - Hum727

## Professeurs

### Mme Alvarez Jiménez, Maria Concepcion

- ♦ Pédagogue
- ♦ Enseignante
- ♦ Spécialiste de la Jeunesse dans le Programme des Jeunes d'Aldeas Infantiles
- ♦ Formatrice de formateurs en Enseignement Actif et Humour et à la Diputation de Grenade



# 04

## Structure et contenu

Le contenu de ce programme a été élaboré par une équipe de professionnels hautement qualifiés dans le domaine de l'éducation. De cette manière, l'étudiant obtiendra des connaissances de première main, pertinentes pour l'époque actuelle et innovantes pour les nouvelles technologies éducatives. Cette combinaison permettra aux étudiants d'apprendre de manière progressive et constante, en leur permettant d'acquérir de nouvelles compétences pour une mise en œuvre pratique dans la médiation et des liens au sein de la classe.





“

*Un programme éducatif de haut niveau qui vous permettra d'appliquer les nouveaux concepts et stratégies dès les premiers instants grâce à son approche pratique et contextuelle"*

## Module 1. Le lien et son importance dans l'éducation

- 1.1. Qu'est-ce que le cautionnement des enseignants?
  - 1.1.1. Introduction
  - 1.1.2. Le professeur n'est pas sur la photo
  - 1.1.3. Naviguer à l'intérieur de soi
  - 1.1.4. La confiance de l'humour
  - 1.1.5. Conclusion
- 1.2. Liens et attachement
  - 1.2.1. Introduction: les débuts de la théorie de l'attachement
  - 1.2.2. La Théorie de l'attachement
    - 1.2.2.1. Types d'attaches
    - 1.2.2.2. Modèle de travail interne (*Internal Working Model*)
    - 1.2.2.3. Fonctions d'attachement
    - 1.2.2.4. Attachement multiple
  - 1.2.3. Le chiffre de référence dans le collage
  - 1.2.4. Conclusions
- 1.3. Stratégies pour établir le lien
  - 1.3.1. Introduction
  - 1.3.2. Observation
  - 1.3.3. L'empathie
  - 1.3.4. La patience, la stabilité et l'être
  - 1.3.5. L'humilité
  - 1.3.6. Croire en la possibilité
  - 1.3.7. L'authenticité et la cohérence
  - 1.3.8. Créativité
  - 1.3.9. La joie et l'humour. La positivité
- 1.4. Le monde des enfants
  - 1.4.1. Introduction
  - 1.4.2. Le cerveau de l'enfant
  - 1.4.3. Le cerveau moral dans l'enfance
  - 1.4.4. Caractéristiques de l'enfance
    - 1.4.4.1. Changements physiques
    - 1.4.4.2. Changements cognitifs
    - 1.4.4.3. Changements au niveau psychologique
    - 1.4.4.4. Changements au niveau social
  - 1.4.5. L'enfant à l'heure actuelle
  - 1.4.6. Conclusion
- 1.5. Le lien dans l'enfance
  - 1.5.1. Introduction
  - 1.5.2. Se sentir aimé et vu par l'adulte
  - 1.5.3. Découvrir le message des comportements perturbateurs
  - 1.5.4. Les limites permettent de créer un lien
  - 1.5.5. Dogme vs. Bienveillance
  - 1.5.6. Je suis là, que pouvons-nous faire?
  - 1.5.7. Conclusions
- 1.6. Le monde des adolescents
  - 1.6.1. Introduction
  - 1.6.2. Le cerveau des adolescents
  - 1.6.3. Caractéristiques de l'adolescence
    - 1.6.3.1. Au niveau cérébral
    - 1.6.3.2. Au niveau physique
    - 1.6.3.3. Au niveau cognitif
    - 1.6.3.4. Au niveau social et émotionnel
    - 1.6.3.5. Au niveau de l'identité
  - 1.6.4. Mythes à l'adolescence
- 1.7. Le lien affectif à l'adolescence
  - 1.7.1. Introduction
  - 1.7.2. Le groupe de pairs
  - 1.7.3. La pression du groupe
  - 1.7.4. L'égoïsme des adolescents
  - 1.7.5. L'humour dans les relations entre adolescents
  - 1.7.6. Problèmes les plus fréquents à l'adolescence

- 1.8. Ici et maintenant: apprendre à s'ancrer
  - 1.8.1. Introduction
  - 1.8.2. Les hypothèses: notre pilote automatique
  - 1.8.3. La vérification de l'utilisation correcte des hypothèses
  - 1.8.4. Des moments plus réels et moins imaginaires
  - 1.8.5. Être un éducateur conscient afin d'éduquer d'une manière consciente
    - 1.8.5.1. Ne pas se juger soi-même
    - 1.8.5.2. Laisser aller les pensées
    - 1.8.5.3. Notre corps parle
    - 1.8.5.4. Et si on ne l'aime pas?
    - 1.8.5.5. Permettre et accepter les difficultés
  - 1.8.6. L'importance des soins
  - 1.8.7. En conclusion. Apprendre à respirer: apprentissage de l'ancrage
- 1.9. Utopie et utopisme: le donné et le possible
  - 1.9.1. Introduction
  - 1.9.2. Utopie
  - 1.9.3. Utopie
  - 1.9.4. Utopie vs. Utopie
  - 1.9.5. Espoir et utopie
  - 1.9.6. Imagination et impulsion dans la personne
  - 1.9.7. Conclusion: éducation, lien et utopie
- 1.10. Un concept à récupérer: enseigner la fidélité
  - 1.10.1. Introduction
  - 1.10.2. Fidélité et lien avec l'enseignant
  - 1.10.3. La fidélité comme stratégie d'attachement
  - 1.10.4. La fidélité dans le monde des enfants
  - 1.10.5. La fidélité dans le monde des adolescents
  - 1.10.6. Fidélité et attachement
  - 1.10.7. Fidélité et utopie



*Une expérience de formation unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel*

# 05

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.



“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

*Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.*



*C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.*

“

*Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”*

#### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



## Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

*L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.*

*Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.*



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



#### Résumés interactifs

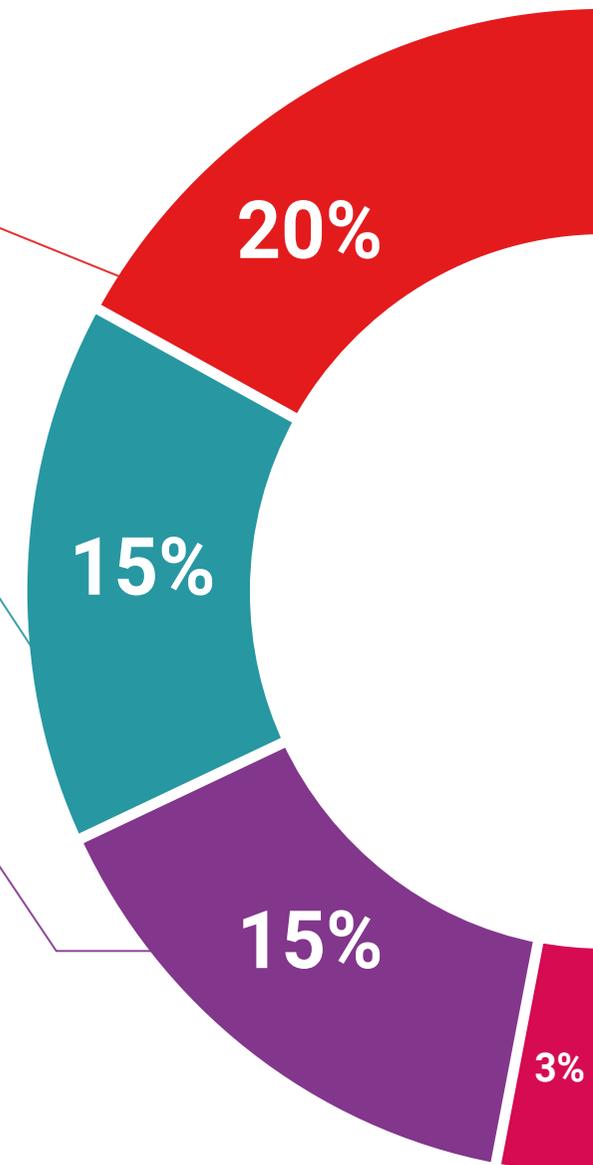
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Analyses de cas menées et développées par des experts**

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



# 06 Diplôme

Le Certificat en Médiation et Liens en Classe vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Médiation et Liens en Classe** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Médiation et Liens en Classe**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future  
santé confiance personnes  
éducation information tuteurs  
garantie accréditation enseignement  
institutions technologie apprentissage  
communauté engagement  
service personnalisé innovation  
connaissance présent qualité  
en ligne formation  
développement institutions  
classe virtuelle langues

**tech** université  
technologique

**Certificat**  
**Médiation et Liens**  
**en Classe**

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Médiation et Liens en Classe