

Certificat

Gestion Scolaire du Bullying





Certificat

Gestion Scolaire du Bullying

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/education/cours/gestion-scolaire-bullying

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Direction de la formation

page 12

04

Structure et contenu

page 16

05

Méthodologie d'étude

page 20

06

Diplôme

page 30

01

Présentation du programme

L'intimidation, ou *bullying*, est un défi constant dans l'environnement éducatif, qui affecte négativement le bien-être des élèves et leur environnement scolaire. Face à cette situation, il existe un besoin de professionnels formés à la gestion de ce problème. Le programme en Gestion Scolaire du Bullying, en mode 100% en ligne, permet aux éducateurs d'approfondir des aspects clés tels que l'observation des comportements, la communication avec l'équipe de direction, l'analyse des informations et l'action de l'Inspection Pédagogique. En outre, les diagnostics, l'application de questionnaires, les programmes d'intervention et l'éducation émotionnelle sont abordés, fournissant les outils nécessaires pour prévenir et traiter le *bullying* de manière efficace et systématique.





“

*Découvrez comment gérer
efficacement le bullying grâce à
une approche multidisciplinaire et
actualisée dans ce Certificat"*

Le harcèlement scolaire, également connu sous le nom de *bullying*, est un problème persistant et difficile à résoudre dans le domaine de l'éducation. Ces dernières années, il est devenu de plus en plus évident qu'il fallait aborder ce phénomène dans une perspective plus large et pluridisciplinaire, afin de garantir un environnement scolaire sûr et propice au développement holistique des élèves. Dans ce contexte, la demande de professionnels de l'éducation formés et spécialisés dans la Gestion Scolaire du *Bullying* se fait sentir.

Le Certificat en Gestion Scolaire du Bullying est une excellente opportunité pour les éducateurs intéressés par l'approfondissement et la spécialisation dans ce domaine. Ce programme a été conçu pour répondre aux défis actuels auxquels sont confrontés les établissements d'enseignement en matière de *bullying*. Le programme couvre donc des aspects clés tels que l'observation des comportements des agresseurs, des victimes et des témoins, la communication avec la direction et l'équipe d'encadrement, la collecte et l'analyse d'informations et l'action de l'Inspection Pédagogique.

Ce programme universitaire se justifie dans le contexte actuel par le besoin croissant de professionnels formés et engagés dans la lutte contre les brimades. La Gestion Scolaire du *Bullying* est une tâche qui implique l'ensemble de la communauté éducative, depuis la direction et le personnel enseignant jusqu'aux familles et aux élèves eux-mêmes. C'est pourquoi ce programme fournit aux éducateurs les outils et les compétences nécessaires pour mener et coordonner des actions visant à prévenir et à combattre le *bullying* de manière efficace et systématique.

En outre, il traite du diagnostic dans les situations de présence et d'absence de brimades, ainsi que de l'application de questionnaires d'évaluation spécifiques et de programmes d'intervention, tels que Kiva, Zero, Mybullying et AVE. Il se concentre également sur l'éducation émotionnelle et le traitement psychologique dans les cas de brimades, et analyse les conséquences à court et à long terme du *bullying*.

L'une des caractéristiques les plus remarquables du Certificat en Gestion Scolaire du Bullying est son mode 100 % en ligne. Cela offre de nombreux avantages aux professionnels de l'éducation qui souhaitent le suivre, comme la flexibilité d'adapter l'étude à leur emploi du temps et à leurs responsabilités professionnelles, ainsi que la possibilité d'accéder à du matériel et des ressources pédagogiques mis à jour et de qualité depuis n'importe quel endroit.

Ce **Certificat en Gestion Scolaire du Bullying** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Psychologie, Psychologie de la Personnalité et Psychopathologie
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques avec lesquels ils sont conçus fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur les méthodologies innovantes
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Développez vos compétences en tant qu'éducateur et devenez un agent de changement dans la prévention et la gestion du harcèlement scolaire, grâce à un programme universitaire spécialisé

“

N'attendez plus ! Profitez du mode 100 % en ligne de ce programme et renforcez vos compétences professionnelles depuis le confort de votre domicile et selon votre propre emploi du temps"

Le programme comprend, dans son corps enseignant, des professionnels du secteur qui apportent à cette formation l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus de grandes sociétés et d'universités prestigieuses.

Le contenu multimédia développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage concret et contextuel, dans un environnement simulé qui fournira une formation immersive programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel le professionnel doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, l'étudiant sera assisté d'un innovant système de vidéos interactives, créé par des experts reconnus.

Apprenez l'éducation émotionnelle et le traitement psychologique dans les cas d'intimidation, afin de promouvoir le bien-être de vos élèves et de la communauté éducative.

Apprenez à identifier et à appliquer des stratégies d'intervention et de prévention, telles que Kiva, Zero, Mybullying et AVE, afin de créer un environnement scolaire sûr et positif.



02

Objectifs

Tout au long du programme, l'étudiant doit atteindre plusieurs objectifs qui lui permettront de relever efficacement les défis liés à la Gestion Scolaire du *Bullying*. Il s'agit notamment de développer des compétences pour identifier et analyser les comportements des agresseurs, des victimes et des témoins, d'améliorer la communication avec l'équipe de direction, de maîtriser les techniques de collecte et d'analyse des données, ainsi que d'appliquer des questionnaires d'évaluation et des programmes d'intervention spécifiques.





“

Améliorez vos compétences en matière de communication avec la direction et l'équipe de direction, afin de coordonner les actions et d'assurer une réponse adéquate aux cas de bullying dans votre école"



Objectifs généraux

- ♦ Approfondir la prévention et l'intervention en matière de harcèlement scolaire
- ♦ Approfondir les différents domaines dans lesquels le harcèlement scolaire a des répercussions
- ♦ Offrir un système d'étude approfondi pour une approche globale du harcèlement à l'école
- ♦ Étudier les aspects éducatifs, psychologiques, sociaux et juridiques du harcèlement scolaire
- ♦ Acquérir des connaissances approfondies sur la relation entre le harcèlement scolaire et ses conséquences psychologiques
- ♦ Décrire les outils de gestion des conflits à l'école, de communication assertive et de résolution des problèmes
- ♦ Expliquer les outils permettant de prévenir les brimades
- ♦ Expliquer les outils permettant d'intervenir en cas de harcèlement scolaire
- ♦ Permettre de travailler en collaboration avec tous les acteurs impliqués dans le phénomène du harcèlement scolaire





Objectifs spécifiques

- ♦ Approfondir le rôle de l'enseignant dans la prévention et l'intervention
- ♦ Décrire les rôles de l'école en termes de prévention et d'intervention
- ♦ Décrire les rôles du conseiller en matière de prévention et d'intervention
- ♦ Expliquer les différents programmes d'intervention qui ont été mis en œuvre avec succès
- ♦ Expliquer l'efficacité de l'éducation émotionnelle
- ♦ Décrire les différents outils de détection des brimades



Maîtrisez les techniques de collecte et d'analyse des informations qui vous permettront de mettre en œuvre des mesures d'urgence et d'informer les familles en cas de harcèlement scolaire"

03

Direction de la formation

Ce programme de TECH se distingue par son programme d'études complet et son corps professoral composé de professionnels hautement spécialisés. Ces experts ont mené d'importantes recherches et entretiennent des relations avec des institutions académiques et des universités. Les étudiants de TECH mettront à jour leurs connaissances et leurs compétences grâce à leur expertise.



“

Profitez d'enseigner avec un groupe d'experts renommés en Gestion Scolaire du Bullying dans ce programme révolutionnaire"

Direction



Dr González Rivas, Maria José

- ♦ Spécialiste de l'Enseignement à la Petite Enfance, de la Psychologie et des Politiques Éducatives
- ♦ Docteur en Éducation de l'Université de Salamanque
- ♦ Master en Coaching et Intelligence Émotionnelle certifié par Bureau Veritas et AICM
- ♦ Master en Enseignement Universitaire de CEU Université Cardenal Herrera
- ♦ Licence en Philosophie et Sciences de l'Éducation et Pédagogie de l'Université de Salamanque
- ♦ Diplôme d'Enseignement de l'Université de Santiago de Compostela



04

Structure et contenu

La structure et le contenu du programme ont été méticuleusement conçus pour aborder de manière exhaustive la Gestion Scolaire du Bullying. Tout cela est présenté à travers un matériel pédagogique actualisé et de qualité, qui comprend des lectures, des études de cas, des vidéos et des activités interactives, enseignées par des experts dans le domaine du harcèlement scolaire, permettant aux étudiants d'appliquer ce qu'ils ont appris dans des situations réelles et de faire face aux défis de la prévention et de la gestion du *bullying* avec une plus grande confiance.



“

*Renforcez vos compétences pour relever
avec plus d'assurance les défis de la Gestion
Scolaire du Bullying”*

Module 1. L'enseignant, l'école et le service de conseil

- 1.1. Observation des comportements susceptibles de constituer des brimades
 - 1.1.1. Observation des comportements des délinquants
 - 1.1.2. Observation des comportements de la victime
 - 1.1.3. Observation des comportements des témoins
- 1.2. Communication au chef d'établissement et à l'équipe de direction
 - 1.2.1. Plan de coexistence
 - 1.2.2. Protocole d'action
 - 1.2.3. Activation du protocole d'action
- 1.3. Collecte et analyse des informations
 - 1.3.1. Processus de collecte d'informations
 - 1.3.2. Adoption de mesures d'urgence
 - 1.3.3. Première communication aux familles
- 1.4. Inspection Pédagogique
 - 1.4.1. Qu'est-ce que l'Inspection Pédagogique ?
 - 1.4.2. Rapport transmis à l'Inspection Pédagogique
 - 1.4.3. Action de l'Inspection Pédagogique
- 1.5. Diagnostic en l'absence de harcèlement moral
 - 1.5.1. Orientations pédagogiques pour la prévention du harcèlement scolaire
 - 1.5.2. Approche éducative en classe
 - 1.5.3. Outils de gestion des situations à risque
- 1.6. Diagnostic du harcèlement scolaire
 - 1.6.1. Procédure d'action
 - 1.6.2. Intervention auprès de l'agresseur
 - 1.6.3. Intervention auprès de la victime
 - 1.6.4. Intervention auprès des témoins
- 1.7. Questionnaires d'évaluation
 - 1.7.1. Questionnaires sur les brimades
 - 1.7.2. Questionnaires sur la cyberintimidation
 - 1.7.3. Questionnaires d'évaluation des relations avec les pairs
 - 1.7.4. Questionnaires d'évaluation de l'humeur





- 1.8. Programmes d'intervention contre les brimades
 - 1.8.1. Programme Kiva
 - 1.8.2. Programme Zéro
 - 1.8.3. Programme *Mybullying*
 - 1.8.4. Programme AVE
- 1.9. Éducation émotionnelle
 - 1.9.1. Emotion de tristesse
 - 1.9.2. Emotion de joie
 - 1.9.3. L'émotion de la colère
 - 1.9.4. L'émotion de la peur
 - 1.9.5. L'empathie
 - 1.9.6. Traitement psychologique des brimades
- 1.10. Conséquences des brimades
 - 1.10.1 Effets psychologiques des brimades
 - 1.10.2. Effets à long terme des brimades
 - 1.10.3. Comorbidité dans les brimades



Accès à un programme complet allant de l'observation du comportement et de la communication avec l'équipe de direction aux programmes d'intervention et à l'éducation émotionnelle"

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis
dans des environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

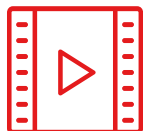
L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

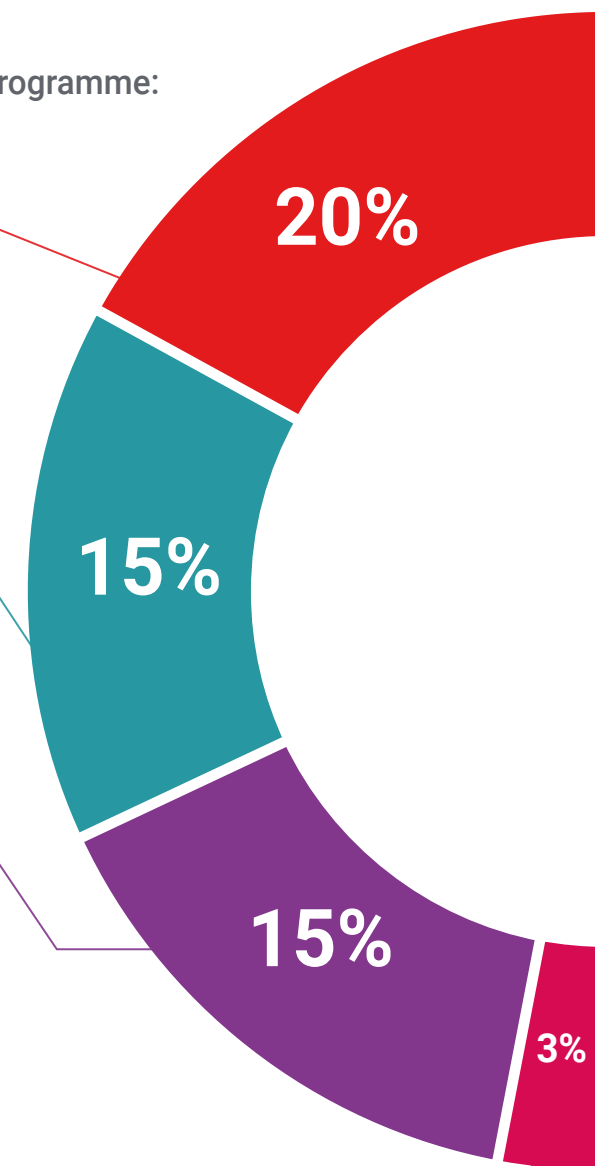
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

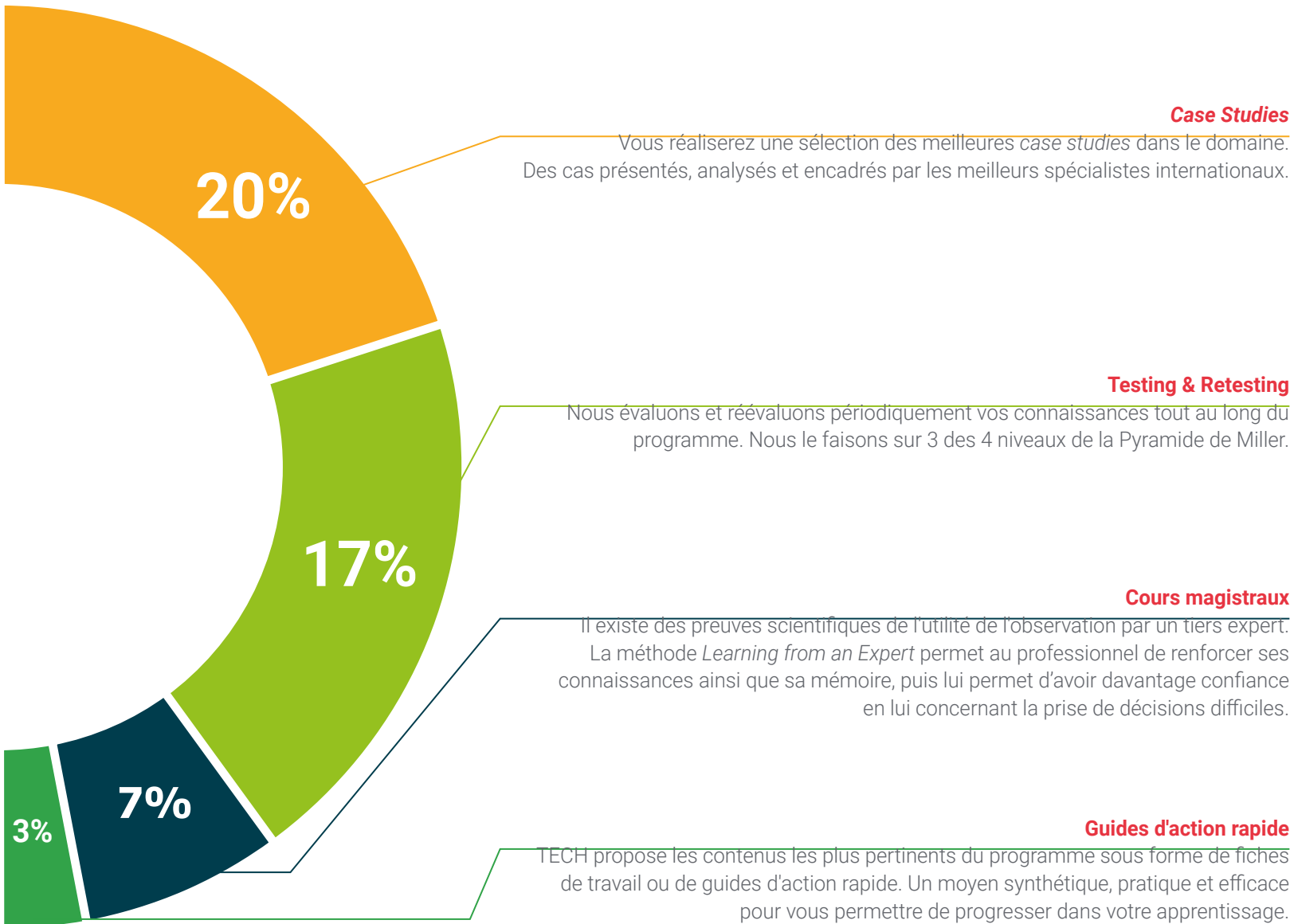
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06 Diplôme

Le Certificat en Gestion Scolaire du Bullying garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University.



“

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Gestion Scolaire du Bullying** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre (*journal officiel*). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Gestion Scolaire du Bullying**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **6 ECTS**





Certificat

Gestion Scolaire du Bullying

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Gestion Scolaire du Bullying