

# Curso Universitario

## Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar



## Curso Universitario

### Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: [www.techtitute.com/educacion/curso-universitario/gestion-grupo-resolucion-acoso-escolar](http://www.techtitute.com/educacion/curso-universitario/gestion-grupo-resolucion-acoso-escolar)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 16*

05

Metodología de estudio

---

*pág. 20*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01

# Presentación

El grupo es crucial para el desarrollo psicosocial infantojuvenil. Al mismo tiempo, cuando las situaciones de acoso se producen en esa unidad educativa pueden tener graves consecuencias emocionales y psicológicas para los implicados. Por eso, es fundamental trabajar en la prevención y resolución de esa clase de conflictos a partir de las herramientas más avanzadas. En ese contexto, TECH ofrece un programa de estudios donde se profundiza en los roles y responsabilidades del educador ante fenómenos de violencia en las aulas. El completísimo temario ahonda en estrategias como el uso del humor para contrarrestar comportamientos de *bullying*. Por otro lado, la titulación dispone de métodos didácticos novedosos como el *Relearning* y disímiles recursos multimedia para facilitar la comprensión de las tendencias y conceptos más complejos y recientes de este ámbito.





“

*Este Curso Universitario de TECH te garantiza una comprensión holística de las situaciones de violencia dentro de los grupos de estudiantes y sus implicaciones educativas, psicológicas, sociales y jurídicas”*

El grupo es fundamental para el desarrollo psicosocial de los niños y adolescentes, ya que en él se establecen relaciones interpersonales, se aprenden habilidades comunicativas y se desarrolla la identidad y autoestima. Sin embargo, cuando en ese núcleo se originan situaciones de bullying o acoso escolar, las consecuencias pueden ser graves. Las víctimas de estas prácticas pueden llegar a sufrir problemas emocionales y psicológicos, llegando a generar un clima negativo entre los compañeros de clase y una cultura de la violencia.

Ante ese contexto, es imperativo trabajar en la prevención y resolución de estos conflictos desde el aula educativa. Para ello se necesitan competencias avanzadas que permitan reconocer las dinámicas más frecuentes en el ámbito escolar y familiar que afectan a las personas en edad infantojuvenil. Por otro lado, los profesionales de este campo deben estar preparados para desarrollar actividades grupales y el uso de técnicas como el humor para disminuir el acoso escolar.

Para el abordaje de todos esos aspectos, TECH ha compuesto un Curso Universitario exhaustivo e intensivo en formato 100% online. El temario ahondará en los roles y responsabilidades del educador ante diferentes contextos de violencia verbal, física o psicológica entre niños y adolescentes. Al mismo tiempo, examinará todas las herramientas y estrategias de actuación ante esta clase de situaciones, profundizando en las tendencias más actualizadas para dar solución a esta clase de problemas.

Este programa se apoya en recursos multimedia, como vídeos e infografías, para proporcionar a los alumnos una comprensión holística de diferentes conceptos complejos. Esos materiales se disponen en una plataforma interactiva donde los contenidos serán de libre acceso, durante las 24 horas del día, sin cronogramas de estudio restrictivos. Además, la metodología de aprendizaje *Relearning* les permitirá afianzar el dominio sobre estos temas de modo rápido y flexible.

Este **Curso Universitario en Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Curso Universitario en Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información teórica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Mediante esta titulación, adquirirás habilidades de excelencia para la resolución de conflictos en el plano del grupo escolar y facilitar la comunicación asertiva entre niños y adolescentes”*

“

*El papel del profesor como agente de cambio y prevención del bullying será analizado a fondo en este temario académico con una extensión de 6 semanas”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Aprovecha esta oportunidad y matricúlate en TECH para que puedas dominar la mediación escolar a partir de métodos didácticos novedosos como simulaciones y análisis de casos reales.*

*Profundizarás, gracias a TECH, acerca de cómo se gestiona el liderazgo en el grupo para, a través de esas acciones, prevenir de manera efectiva el acoso escolar.*



# 02

# Objetivos

La prevención e intervención del acoso escolar, de una forma temprana, es la meta fundamental de los profesionales que completan este Curso Universitario. Mediante su estudio, abordarán los aspectos educativos, psicológicos, sociales y jurídicos donde se generan las situaciones de bullying. Además, aprenderán como trabajar en la gestión de conflictos donde se ven involucrados niños y adolescentes, ahondado en la comunicación asertiva y herramientas diversas para resolver esta clase de situaciones. Igualmente, estarán preparados para asumir tareas de manera colaborativa entre los diferentes agentes implicados como la institución pedagógica o las familias.



“

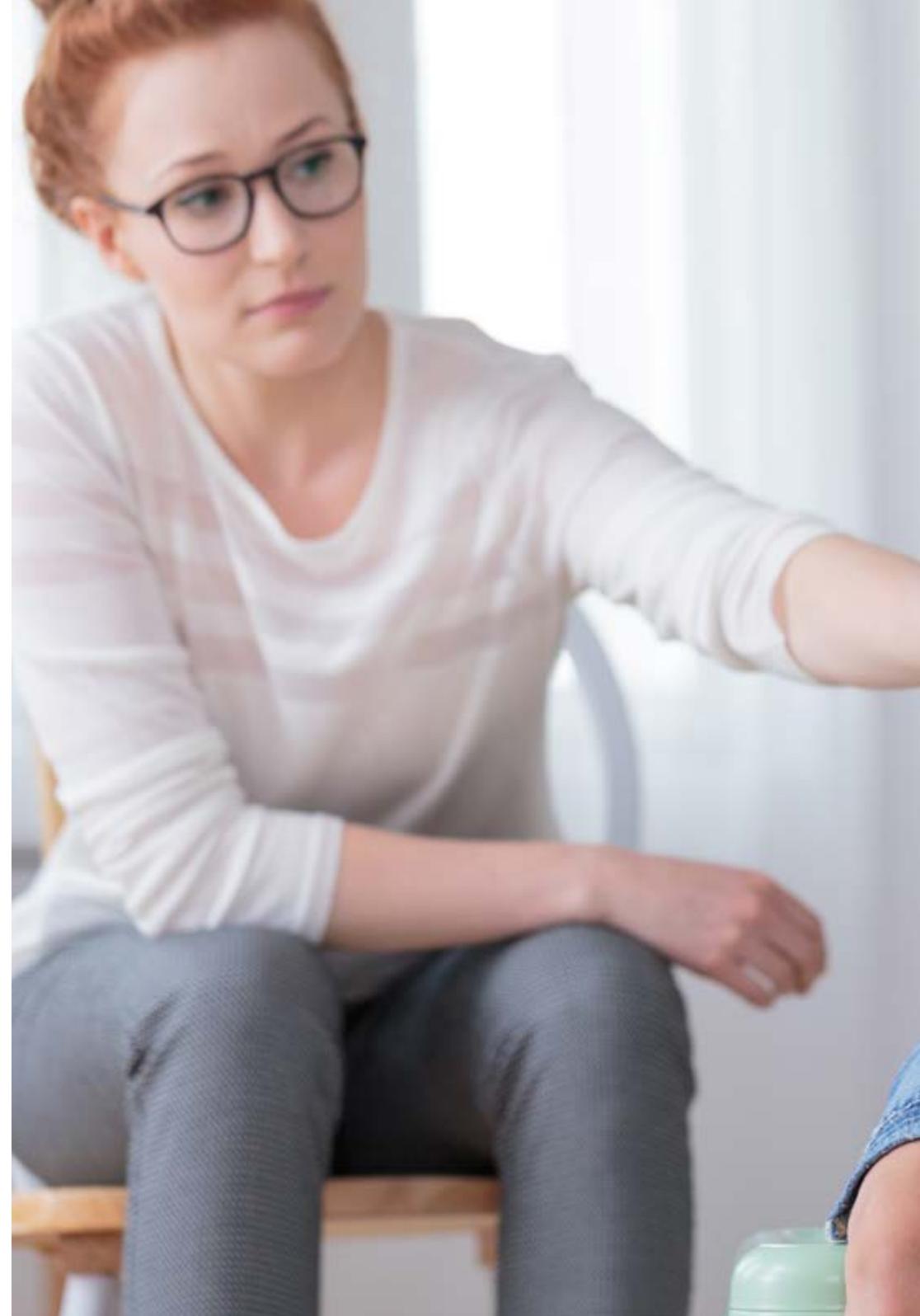
*La promoción de un ambiente escolar seguro y saludable para todos es el objetivo fundamental de este programa 100% online de TECH”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Profundizar en la prevención e intervención en el acoso escolar
- ♦ Ahondar en los diferentes ámbitos en los que el acoso escolar tiene repercusión
- ♦ Ofrecer un sistema de estudio profundo para el abordaje integral de acoso escolar
- ♦ Indagar sobre los aspectos educativos, psicológicos, sociales y jurídicos del acoso escolar
- ♦ Adquirir conocimientos profundos sobre la relación entre el acoso escolar y sus consecuencias psicológicas
- ♦ Describir la gestión de conflictos escolares, comunicación asertiva y herramientas de resolución de problemas
- ♦ Apartar las herramientas para saber prevenir el acoso escolar
- ♦ Explicar las herramientas para saber intervenir en el acoso escolar
- ♦ Capacitar para trabajar de forma colaborativa con todos los agentes implicados en el acoso escolar





### Objetivos específicos

---

- ♦ Ahondar en el proceso de desarrollo de los grupos
- ♦ Aprender qué es la identidad grupal
- ♦ Identificar cómo influye la identidad grupal sobre la individual y viceversa
- ♦ Ahondar en los roles de autoridad en el grupo
- ♦ Conocer cómo se desarrollan las personalidades en el grupo
- ♦ Aprender a identificar de forma eficaz los roles grupales
- ♦ Profundizar en cómo se gesta el liderazgo en el grupo
- ♦ Describir las características del líder y de los seguidores
- ♦ Conocer la importancia del fenómeno de presión social

“

*Con el estudio de esta titulación universitaria serás capaz de identificar roles y dinámicas grupales implicadas en los conflictos escolares”*

03

# Dirección del curso

TECH ofrece un programa que se destaca por su completo plan de estudios y su equipo docente altamente cualificado. Estos profesionales han llevado a cabo investigaciones de calidad y tienen vínculos con instituciones académicas y universidades. Gracias a su experiencia, los estudiantes de TECH podrán poner al día sus conocimientos y competencias.



“

*Aprovecha la oportunidad de estudiar bajo la tutela de un claustro de especialistas en Gestión de Grupos en este programa exclusivo”*

## Dirección



### D. González Rivas, Maria José

- ♦ Especialista en Magisterio Infantil, Política y Psicología Educativa
- ♦ Doctora en Educación por la Universidad de Salamanca
- ♦ Máster en Coaching e Inteligencia Emocional certificado por Bureau Veritas y AICM
- ♦ Máster en Docencia Universitaria por CEU Universidad Cardenal Herrera
- ♦ Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación y Pedagogía por la Universidad de Salamanca
- ♦ Diplomada en Magisterio por la Universidad de Santiago de Compostela

## Profesores

### Dña. Olivares Santamaría, Sara

- ♦ Personal Terapéutico en el Colegio Pruertoblanco
- ♦ Capacitación para la Enseñanza de Biología y Anatomía Aplicada por la Universidad Pontificia de Salamanca
- ♦ Máster de Psicología General Sanitaria por la Universidad Internacional de Valencia
- ♦ Máster de Formación del Profesorado por la Universidad Internacional de Valencia
- ♦ Graduada en Psicología por la Universidad Loyola
- ♦ Experta en Desarrollo de Capacidades y Habilidades Sociales en Educación por la Universidad de Nebrija
- ♦ Experta en Coeducación en las Aulas: Estrategias para el Desarrollo de la Igualdad en Educación por la Universidad de Nebrija



# 04

## Estructura y contenido

El temario de este Curso Universitario es esencial para comprender la dinámica de los grupos escolares y cómo ésta puede afectar la aparición de conflictos y situaciones de acoso. Los profesionales que accedan a esta titulación la oportunidad de aprender sobre la identificación de roles en los conflictos, las estrategias para abordarlos. También, analizarán la importancia del papel del profesor en la prevención y resolución de estos problemas. Además, profundizarán en el uso de estrategias lúdicas y humorísticas, para reducir las manifestaciones de *bullying* en las aulas.



“

*El Relearning, método pedagógico de TECH, te facilitará la asimilación de estrategias lúdicas y humorísticas para resolver situaciones de tensión grupal de modo rápido y flexible”*

## Módulo 1. El grupo, los roles y la resolución de conflictos escolares

- 1.1. El grupo, los roles y la resolución de conflictos escolares
  - 1.1.1. ¿Qué es el grupo?
  - 1.1.2. Características los grupos
  - 1.1.3. Reconocimiento de los grupos
- 1.2. Dinámica de grupos en las interacciones escolares
  - 1.2.1. Actividades grupales
  - 1.2.2. Competencias en las actividades grupales
  - 1.2.3. Técnicas empleadas en las dinámicas de grupos
- 1.3. Tipos de roles implicados en los conflictos escolares
  - 1.3.1. Generación del conflicto
  - 1.3.2. La mediación de los alumnos
  - 1.3.3. El papel del ayudante del agresor y de la víctima
- 1.4. Estrategias de identificación de roles escolares
  - 1.4.1. Técnicas para identificar los diferentes roles
  - 1.4.2. Indicadores para determinar roles
- 1.5. Diferenciación de roles nivel individual y grupal
  - 1.5.1. El rol que ocupa un individuo
  - 1.5.2. El rol que los compañeros le atribuyen
  - 1.5.3. El rol que se desea tener
- 1.6. El papel del profesor como agente de cambio
  - 1.6.1. Actividades en las que predomina el papel del profesor
  - 1.6.2. Actividades en las que participan profesor y los alumnos
  - 1.6.3. Actividades según el objetivo grupal
- 1.7. Entrenamiento para la resolución de conflictos de acoso
  - 1.7.1. Estrategias de resolución de conflictos
  - 1.7.2. Habilidades de resolución de conflictos
- 1.8. Estrategias lúdicas de resolución de conflictos en el acoso escolar
  - 1.8.1. Uso del juego en la resolución de conflictos
  - 1.8.2. Role *playing* para la resolución de conflictos





- 1.9. Estrategias para abordar conflictos empleando el humor
  - 1.9.1. El sentido del humor
  - 1.9.2. Uso del humor de forma terapéutica
  - 1.9.3. El uso del humor en el acoso escolar
- 1.10. El papel educador del rol de la víctima de acoso escolar
  - 1.10.1. Significado de víctima
  - 1.10.2. Empatía con la víctima
  - 1.10.3. Uso del maltrato diario en la concienciación
  - 1.10.4. Uso de datos graves relevantes para trabajar el acoso escolar

“

*Este programa no está sujeto a ningún horario, ni te obliga a desplazarte a un centro de estudios. Inscríbete ahora y podrás convertirte en un profesional altamente cualificado gracias a su plataforma y metodología 100% online”*

05

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

### La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

# Titulación

El Curso Universitario en Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Global University.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título propio de **Curso Universitario en Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

Título: **Curso Universitario en Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Acreditación: **6 ECTS**





## Curso Universitario

### Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

## Gestión del Grupo en la Resolución del Acoso Escolar