Máster Semipresencial

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

tech universidad

tech universidad

Máster Semipresencial

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **Semipresencial (Online + Prácticas)**

Duración: **12 meses**

Titulación: **TECH Universidad**

Acceso web: **www.techtitute.com/educacion/master-semipresencial/master-semipresencial-mediacion-resolucion-conflictos-aula**

Índice

01 Presentación — pág. 4

02 ¿Por qué cursar este Máster Semipresencial? — pág. 8

03 Objetivos — pág. 12

04 Competencias — pág. 16

05 Dirección del curso — pág. 20

06 Estructura y contenido — pág. 24

07 Prácticas — pág. 34

08 ¿Dónde puedo hacer las Prácticas? — pág. 40

09 Metodología de estudio — pág. 44

10 Titulación — pág. 54

01

Presentación

El entorno escolar se caracteriza, entre otros aspectos, por la presencia continuada de conflictos entre el alumnado por diversas razones. Se trata de un contexto en el que el profesional de la docencia debe intervenir de manera ardua, con el fin de prevenir el empeoramiento de la situación. Pero es que, además, es el responsable de trabajar en la prevención de estos casos. Por ello, TECH ha desarrollado un completo programa basado únicamente en la resolución de conflictos, a través del cual el egresado podrá trabajar en el perfeccionamiento de sus competencias para la gestión efectiva de dicho conflicto a través de una capacitación teórica 100% online y cuyo plan de estudios contempla, además, una estancia práctica de 120 horas en un centro académico de referencia.

¿Te gustaría perfeccionar tus competencias en la mediación y la resolución de conflictos de manera teórico-práctica? TECH pone a tu disposición el programa perfecto para ello, a través de una capacitación sin parangón"

El diálogo y la empatía mutua son los dos pilares que sostienen la prevención y la gestión efectiva de la resolución de conflictos. En el entorno escolar, la aparición de situaciones complejas protagonizadas por las diferencias entre los distintos alumnos ha provocado que se produzcan peleas que pueden producir graves consecuencias para la salud física y psicológica de los niños. Un ejemplo de ello es el aumento de casos de *bullying* en los últimos años, motivados por la falta de educación asertiva y por la incapacidad de los infantes para gestionar su comportamiento, generando un clima inestable en el aula e interfiriendo en el correcto y cómodo desarrollo de las víctimas.

Y ante el importantísimo papel que cumple el profesional de la docencia en este tipo de casos como agente mediador, TECH ha desarrollado un Máster Semipresencial perfecto para que puedan trabajar de manera especializada en la resolución efectiva de conflictos. Se trata de una experiencia académica que aúna la teoría más exhaustiva y novedosa con la práctica en un centro académico de referencia. Además, conocerán al detalle los últimos avances relacionados con la gestión de la lucha de poder, el *mindfulness* en el aula, las formas de expresar acuerdos o los diferentes estilos educativos para motivar la asertividad, pudiendo compartir 120 horas con expertos a través de la participación activa en el día a día de clases de distintos niveles.

Para ello, la universidad pondrá a su disposición 1.500 horas del mejor contenido teórico y adicional 100% online para que pueda acceder a él desde donde quiera y cuando quiera, sin límites y desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Una vez superado, accederá a las 3 semanas de prácticas en las que contará con el apoyo de un tutor que velará porque se cumplan los objetivos para los que fue diseñado el programa. Por lo tanto, se trata de una oportunidad única para elevar su talento al máximo a través de una experiencia académica sin parangón, completa y a la vanguardia de la enseñanza para la mediación y la resolución de conflictos.

Este **Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas del curso son:

- Desarrollo de más de 100 casos prácticos presentados por profesionales de la docencia de Educación Primaria e Infantil, expertos en la mediación de conflictos y en la resolución efectiva de los mismos
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información técnica y asistencial sobre aquellas disciplinas docentes indispensables para el ejercicio profesional
- Guías de práctica sobre el abordaje de las diferentes situaciones de conflicto en el aula
- Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- Además, podrás realizar una estancia de prácticas en uno de los mejores centros académicos

El curso de este programa te dará las claves para poner fin de manera efectiva a los conflictos más comunes en el entorno escolar a través de técnicas de expresión de acuerdos más dinámicas”

El programa incluye un apartado específico dedicado al mindfulness para niños, a través del cual podrás implementar a tu praxis escolar las mejores estrategias para evitar prejuicios"

En el Campus Virtual encontrarás 1.500 horas de contenido teórico, práctico y adicional de la máxima calidad para que perfecciones tus competencias educativas de manera 100% online.

¿Te gustaría trabajar en la incondicionalidad y en la fidelidad como recursos indispensables en la Educación? En este programa encontrarás las herramientas didácticas más eficaces para ello.

En esta propuesta de Máster, de carácter profesionalizante y modalidad semipresencial, el programa está dirigido a la actualización de profesionales de la Educación que desarrollan sus funciones en el entorno educativo actual cuando se generen situaciones de conflicto entre los alumnos. Los contenidos están basados en la última evidencia técnica, y orientados de manera didáctica para integrar el saber teórico en la práctica docente y en la resolución y la mediación de situaciones complejas a través de la empatía, la gestión efectiva de las emociones y la incondicionalidad.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional educativo un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales. El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del mismo. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

02

¿Por qué cursar este Máster Semipresencial?

La gestión de los conflictos en el ámbito escolar, ya sea con el propio alumnado o con su entorno familiar es de suma importancia en la labor del docente. Es por ello por lo que TECH proporciona en esta titulación, un marco teórico avanzado sobre los estilos educativos, las diferentes técnicas para resolver problemas y actuar como mediador, al tiempo que lo combina con una estancia práctica en un centro de prestigio. De esta manera, el profesional logrará obtener una visión mucho más amplia sobre la Medicación y Resolución de Conflictos en el Aula, guiado además por los mejores especialistas en este campo.

TECH es la única universidad que te ofrece la posibilidad de adentrarte en un centro escolar de primer nivel donde podrás poner en práctica las técnicas y metodologías existentes para la resolución de conflictos"

1. Actualizarse a partir de la última tecnología disponible

Las nuevas tecnologías son empleadas a diario en el aula, integradas en los métodos de enseñanza. Pero ante la resolución de conflictos también son utilizadas para tratar problemas, favorecer la comunicación y el entendimiento entre el alumnado. Es por ello por lo que este Máster Semipresencial acerca al docente a los avances digitales en este ámbito, lo que le permitirá integrar en su día a día los progresos en este campo.

2. Profundizar a partir de la experiencia de los mejores especialistas

Durante este proceso académico, el profesional de la enseñanza estará acompañado, en primer término, por auténticos especialistas en la gestión y resolución de conflictos en el aula. Asimismo, en la estancia práctica en un centro educativo de máximo nivel contará con la tutorización de un docente que le guiará en todo momento para que obtenga la información más valiosa sobre los procesos empleados actualmente en la mediación con el alumnado.

3. Adentrarse en entornos profesionales de primera

TECH efectúa un proceso riguroso de selección de todos los profesionales que imparten sus titulaciones, así como de los centros donde el alumnado realiza la estancia práctica. De esta manera, el egresado tendrá la garantía de obtener el conocimiento más exhaustivo de la mano de los mejores especialistas en la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula. Así, logrará integrar en su día a día, los métodos más eficientes para solventar con éxito cualquier problema en su centro educativo.

4. Combinar la mejor teoría con la práctica más avanzada

En la actualidad existen multitud de programas centrados en la teoría, pero pocos acercan al profesional a una experiencia académica completa, donde se combina el conocimiento avanzado con la práctica intensiva. Por eso, TECH ha decidido con este Máster Semipresencial ofrecer un aprendizaje global, que acerca al profesional de la enseñanza a situaciones reales, en las que tendrá que desenvolverse con éxito en su praxis docente diaria.

5. Expandir las fronteras del conocimiento

Esta institución académica abre un abanico de posibilidades con la realización de este Máster Semipresencial. Y es que el alumnado tendrá a su disposición a un excelente equipo docente especializado en la Mediación y Resolución de Conflictos, que le acompañará durante todo el recorrido académico, mostrándole las diferentes técnicas y métodos empleados. Un conocimiento que podrá aplicar en el centro donde desempeñe sus funciones actuales o en cualquier otro centro educativo de prestigio. Una excelente oportunidad que tan solo ofrece TECH.

Tendrás una inmersión práctica total en el centro que tú mismo elijas"

03

Objetivos

La resolución de conflictos en el aula es un área que cualquier profesional de la docencia debe dominar, ya que es muy común que durante las clases se generen problemas entre los alumnos. Por esa razón, el objetivo de este programa no es otro que el de brindarle al profesional de la docencia la información y los recursos para dominar de manera efectiva este tipo de situaciones, lo cual le permita no solo aumentar su calidad, sino contribuir a la creación de un clima favorable para la enseñanza a través de la gestión efectiva de las disparidades que puedan surgir entre los niños sin llegar a males mayores.

Trabajarás de manera intensiva en la mejora de tus competencias para detectar de manera precoz los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia en el aula”

Objetivo general

- El objetivo general que tiene el Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula no es otro que dotar al especialista de las herramientas que le permitan detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer de una necesidad de mediación. Además, pretende enseñarle a emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad y que puedan dar lugar a problemas de conducta severos en los diferentes niveles escolares

Un programa que te dará las herramientas necesarias para sensibilizar al alumnado sobre su papel activo y su implicación en el reconocimiento, la evitación y el control de los conflictos de convivencia"

Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción
- Descubrir los ingredientes del conflicto
- Aprender a encajar el principio del conflicto

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la Educación
- Descubrir la fortaleza del vínculo
- Aprender a establecer vínculos saludables
- Descubrir que el vínculo se establece desde la incondicionalidad
- Indagar en las grandezas de la incondicionalidad y la fidelidad

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido
- Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- Analizar las partes que intervienen en el conflicto
- Estudiar cómo interviene el entorno

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas
- Tomar conciencia de las motivaciones internas que gobiernan la forma de estar/hacer en el aula
- Conocer cómo influye el pasado en el día a día. La mochila
- Aprender a dar nombre a lo que necesito
- Aprender a comunicar lo que necesito

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto
- Identificar conductas manipulativas del entorno
- Aprender a identificar la lucha de poder
- Reconocer los roles que intervienen en la lucha de poder
- Aprender a salir de las luchas de poder

Módulo 6. Fases conflicto
- Conocer las fases por las que pasa un conflicto
- Aprender a establecer ayudas para pasar de fase

Módulo 7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
- Descubrir las distintas formas de participar en un conflicto
- Aprender a arbitrar y cooperar en los conflictos

Módulo 8. Estilos educativos del docente
- Establecer acuerdos donde todos ganan
- Aprender a concretar los mínimos necesarios que deben cumplirse
- Conocer cómo se restituye el dolor del agredido

Módulo 9. La comunicación en el conflicto
- Aprender a comunicar de forma asertiva
- Aprender a conectar con mis mínimos que se deben respetar
- Establecer límites de forma no agresiva

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado
- Identificar las diferentes técnicas de expresión de acuerdos
- Desarrollar la creatividad
- Aprender a disfrutar de la finalización del conflicto de forma activa

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios
- Limpiar los prejuicios que me estorban
- Desarrollar el potencial mediador
- Aplicar estrategias de mindfulness que me ayuden a limpiar prejuicios

04

Competencias

El plan de estudios de este Máster Semipresencial ha sido diseñado de tal forma que los egresados que accedan a su curso podrán, no solo ampliar de manera especializada sus conocimientos en relación a la mediación y a la resolución de conflictos, sino que contarán con los recursos necesarios para perfeccionar sus competencias docentes de manera garantizada. Así, a través del abordaje exhaustivo de las distintas situaciones que se pueden dar en el ámbito escolar, logrará dominar las estrategias psicopedagógicas a aplicar en cada caso, contribuyendo a la consecución de un clima estable y beneficioso para todos sus alumnos.

Tras el curso de este programa, dominarás a la perfección los diversos métodos para ayudar a prevenir y solucionar conflictos en el aula de manera efectiva y precoz”

Competencias generales

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- Saber aplicar los conocimientos adquiridos y la capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con el área de estudio
- Ser capaz de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de los conocimientos y juicios
- Saber comunicar conclusiones, y los conocimientos y razones últimas que las sustentan, a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo
- Concienciar y sensibilizar a la comunidad educativa y a los agentes sociales sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar
- Reducir el comportamiento antisocial y agresivo en los niños y la violencia en los adolescentes
- Dar a conocer al alumno las principales características de la mediación y la resolución de conflictos en el aula
- Considerar la innovación y la aplicación de las nuevas tecnologías como un elemento vertebrador y útil en el proceso educativo preventivo
- Despertar la sensibilidad y la iniciativa necesarias para que el alumno se convierta en dinamizador del necesario cambio paradigmático que posibilite un sistema educativo humanizador

Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria”

Competencias específicas

- Analizar y profundizar los conocimientos básicos de la mediación y resolución de conflictos en el aula para realizar desde la praxis una buena intervención de los problemas
- Desarrollar conocimientos y aplicarlos en las resoluciones de problemas para intervenir de forma positiva en el aula
- Desarrollar confianza con los estudiantes dentro del aula para que ellos puedan manifestar sus inconformidades y de esa forma solucionar y mediar los conflictos
- Entablar conversaciones con los estudiantes para desarrollar comunicación asertiva y evitar problemas del aula
- Desarrollar mecanismos que fortalezcan la mediación de partes y aplicarlos en el aula docente
- Identificar las principales causas de conflicto en estudiantes de colegio y su posible resolución
- Entablar conversaciones con los padres de familia para intervenir el proceso de Educación desde casa, con el fin de que el estudiante sea más tolerable y respetuoso con sus compañeros de clase
- Desarrollar mecanismos prácticos que ayuden a los padres de familia a entablar conversación asertiva con sus hijos
- Poner en práctica los conocimientos adquiridos y más actualizados de los últimos años para evaluar la eficiencia de la mediación y resolución
- Identificar los niños más propensos a generar discusión dentro del aula

05

Dirección del curso

Tanto la dirección como la docencia de este Máster Semipresencial correrán a cargo de un equipo del máximo nivel dentro del área de la Educación Primaria e Infantil, expertos en la resolución y la mediación de conflictos en el aula y en el entorno escolar. De esta manera, el egresado podrá aprender de sus estrategias de éxito, así como de su experiencia, para abordar hasta los casos más complejos con total garantía y, sobre todo, en pro de la seguridad y el beneficio psicopedagógico de las partes implicadas.

El equipo docente ha seleccionado casos de su propia experiencia para que puedas trabajar de manera anticipada en la aplicación de las estrategias pedagógicas más innovadoras y efectivas"

Dirección

D. Alonso Guardia, Enrique

- Maestro en Ave María San Isidro
- Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- Coach Educativo y Conferenciante
- *Clown* Hospitalario
- Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Docente y Terapeuta Pedagógica
- Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante Internacional

Dña. Álvarez Jiménez, María Concepción

- Pedagoga Experta en Mediación
- Docente en Educación Primaria
- Técnico Juvenil en el programa de Jóvenes de Aldeas Infantiles
- Formadora de Formadores en Docencia Activa y Humor y en la Diputación de Granada

Dr. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- Docente Experto en Enseñanza Cultural
- Gestor Cultural
- Profesor de Teatro
- Formador de Formadores en Docencia Activa
- Doctor en Psicología de la Universidad de Granada y CEO de Neuromindset

Contar con el apoyo de un equipo de la máxima calidad versado en la enseñanza te permitirá obtener una visión crítica y realista de la situación actual, así como de las mejores estrategias para mediar en conflictos"

06

Estructura y contenido

El plan de estudios de este programa es el fruto de un exhaustivo trabajo de análisis y diseño, cuyo resultado ha sido un temario del máximo nivel, así como decenas de horas de material adicional de gran calidad presentado en diferentes formatos. De esta manera, el egresado tendrá la oportunidad de asistir a una experiencia académica que se adapta a sus necesidades y exigencias, con la posibilidad de ampliar cada apartado de manera personalizada. Además, su cómodo formato 100% online le permitirá acceder a su curso desde donde quiera, gracias a la compatibilidad del Campus Virtual de TECH con cualquier dispositivo con conexión a internet.

¿Conoces la metodología Relearning? Gracias a su empleo en el desarrollo de este programa, asistirás a una capacitación natural y progresiva, sin tener que invertir horas de más en memorizar"

Módulo 1. Introducción

1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
- 1.1.1. Introducción
- 1.1.2. Trazar puentes
- 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
- 1.1.4. Objetivos del Máster Online
- 1.1.5. Contenidos del Máster Online
  - 1.1.5.1. La acogida
  - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
  - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
  - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los conflictos
  - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
  - 1.1.5.6. Los conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
  - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
  - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
  - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
  - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
  - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios

1.2. El momento crisálida
- 1.2.1. El cerebro "envuelve" a la crisálida
- 1.2.2. Los dos o tres cerebros
- 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
- 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida

1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
- 1.3.1. Diez verdades educativas
- 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
- 1.3.3. Modelo invalidación-la visión de Damián
- 1.3.4. Modelo validación-visión de Damián

1.4. ¿Qué es un conflicto?
- 1.4.1. Introducción
- 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
- 1.4.3. Características del conflicto
- 1.4.4. Tipos de conflictos
- 1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
- 1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?

1.5. Un cambio de paradigma
- 1.5.1. Introducción
- 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
- 1.5.3. Parte intrapersonal del conflicto
- 1.5.4. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
- 1.5.5. Parte del proceso del conflicto
- 1.5.6. Análisis del conflicto

1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
- 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
- 1.6.2. La persona en relación
- 1.6.3. Entorno
- 1.6.4. Zona de contacto
- 1.6.5. Yo elijo
- 1.6.6. Las necesidades básicas
- 1.6.7. Organismo/cuerpo
- 1.6.8. Toma de conciencia
- 1.6.9. Yo construyo

1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
- 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
- 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
- 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
- 1.7.4. Primera etapa-infancia: confianza frente a desconfianza–primeros 18 meses de vida
- 1.7.5. Segunda etapa-niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda-de los 18 meses a los 3 años

1.7.6. Tercera etapa-edad del juego: iniciativa frente a culpa-de los 3 años a los 5 años
1.7.7. Cuarta etapa-adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad-de los 5 a los 13 años
1.7.8. Quinta etapa-juventud: identidad frente a confusión de roles-de los 13 años a los 21 años
1.7.9. Sexta etapa-madurez: intimidad frente aislamiento-de los 21 hasta los 40 años
1.7.10. Séptima etapa-adultez: generatividad frente a estancamiento-de los 40 a los 60 años
1.7.11. Octava etapa-vejez: integridad frente a desesperación-de los 60 años hasta la muerte
1.7.12. Críticas a Erikson
1.7.13. Frases de Erikson
1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
1.8.1. Introducción
1.8.2. El papel de la imitación
1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
1.9.1. Introducción
1.9.2. Los estadios morales de Piaget
1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
1.9.4. Las operaciones cognitivas
1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
1.10.1. Introducción
1.10.2. Los estadios morales de Piaget
1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
1.10.4. Las operaciones cognitivas

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la educación

2.1. ¿Qué es el vínculo docente?
2.1.1. Introducción
2.1.2. El docente no sale en la foto
2.1.3. Navegar en nuestro interior
2.1.4. La confianza del humor
2.1.5. Concluyendo
2.2. Vínculo y apego
2.2.1. Introducción: los inicios de la Teoría del Apego
2.2.2. La Teoría del Apego
2.2.2.1. Tipos de apego
2.2.2.2. Funciones del apego
2.2.2.3. Apego múltiple
2.2.3. La figura de referencia en el establecimiento del vínculo
2.2.4. Concluyendo
2.3. Estrategias para establecer el vínculo
2.3.1. Introducción
2.3.2. La observación
2.3.3. La empatía
2.3.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
2.3.5. La humildad
2.3.6. Creer en la posibilidad
2.3.7. La autenticidad y la coherencia
2.3.8. La creatividad
2.3.9. La alegría y el humor. El positivismo
2.3.10. Concluyendo
2.4. El mundo infantil
2.4.1. Introducción
2.4.2. El cerebro del niño
2.4.3. El cerebro moral en la infancia
2.4.4. Características de la niñez
2.4.4.1. Cambios a nivel físico
2.4.4.2. Cambios a nivel cognitivo
2.4.4.3. Cambios a nivel psicológico
2.4.4.4. Cambios a nivel social
2.4.5. El niño y la niña en la actualidad
2.4.6. Concluyendo

2.5. El vínculo en la infancia
- 2.5.1. Introducción
- 2.5.2. Sentirse querido y visto por el adulto
- 2.5.3. Descubrir el mensaje de las conductas disruptivas
- 2.5.4. Los límites desarrollan el vínculo
- 2.5.5. Dogma vs. Cariño
- 2.5.6. Aquí estoy, ¿qué podemos hacer?
- 2.5.7. Ser interesante para el niño/a abre la puerta. Convertirse en adulto referente
- 2.5.8. Ser divertido para el niño/a abre la puerta

2.6. El mundo adolescente
- 2.6.1. Introducción
- 2.6.2. El cerebro adolescente
- 2.6.3. Características de la adolescencia
  - 2.6.3.1. A nivel cerebral
  - 2.6.3.2. A nivel físico
  - 2.6.3.3. A nivel cognitivo
  - 2.6.3.4. A nivel social y emocional
  - 2.6.3.5. A nivel de identidad
- 2.6.4. Mitos en la adolescencia
- 2.6.5. Concluyendo

2.7. El vínculo en la adolescencia
- 2.7.1. Introducción
- 2.7.2. El grupo de iguales
- 2.7.3. Presión de grupo
- 2.7.4. El egocentrismo adolescente
- 2.7.5. El humor en el vínculo adolescente
- 2.7.6. Problemas más frecuentes en la adolescencia

2.8. Aquí y ahora: aprendizaje del anclaje
- 2.8.1. ¿Cómo desarrollar el aprendizaje del anclaje?

2.9. Utopía y utopismo: lo dado y lo posible
- 2.9.1. Utopía
- 2.9.2. Utopismo

2.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad docente. Aquí estaré para siempre
- 2.10.1. ¿Qué es la fidelidad docente?

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

3.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
- 3.1.1. El conflicto en educación
- 3.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
- 3.1.3. Un paseo por la historia
- 3.1.4. Aportaciones positivas del conflicto

3.2. Enfoque desde la teoría
- 3.2.1. Desde la teoría
- 3.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
- 3.2.3. Diferentes puntos de vista

3.3. Enfoque desde el contexto
- 3.3.1. ¿Qué es el contexto?
- 3.3.2. Relación y personalidad
- 3.3.3. Formas de comunicarse

3.4. ¿Cómo planificar el análisis?
- 3.4.1. Perfil del mediador
- 3.4.2. La necesidad de tener un plan

3.5. Modelos didácticos
- 3.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
- 3.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto

3.6. El conflicto para niños de educación infantil
- 3.6.1. Escucha activa
- 3.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 3.6.3. Reacciones de las partes implicadas
- 3.6.4. Soy honesto/a con las emociones qué me produce lo que estoy viviendo
- 3.6.5. Relleno la tabla

3.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
- 3.7.1. Escucha activa
- 3.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 3.7.3. Elementos relativos a personas
- 3.7.4. Elementos relativos al proceso
- 3.7.5. Elementos relativos a la comunicación

3.8. El conflicto para adolescentes
- 3.8.1. Escucha activa
- 3.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 3.8.3. Elementos relativos a personas
- 3.8.4. Elementos relativos al proceso
- 3.8.5. Elementos relativos a la comunicación

3.9. El seguimiento
- 3.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?

3.10. Recursos de apoyo al docente
- 3.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

4.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
- 4.1.1. El entorno
- 4.1.2. La zona de contacto
- 4.1.3. El organismo
- 4.1.4. Las necesidades básicas
- 4.1.5. Yo elijo
- 4.1.6. Yo construyo

4.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
- 4.2.1. Ser curiosos en los detalles que nos da el otro
- 4.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
- 4.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
- 4.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?

4.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
- 4.3.1. Identificar mi herida de infancia
- 4.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
- 4.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?

4.4. La honestidad de mi respuesta
- 4.4.1. El Caparazón: Respuestas que dan prioridad a la autoprotección
- 4.4.2. El Agua: Respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
- 4.4.3. El Ancla: Respuestas focalizadas en la realidad
- 4.4.4. La Nube: Respuestas focalizadas en la posibilidad

4.5. El universo de las emociones
- 4.5.1. Emociones en el universo
- 4.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
- 4.5.3. Galaxia del miedo
- 4.5.4. Galaxia de la ira
- 4.5.5. Galaxia de la tristeza
- 4.5.6. Galaxia de la alegría
- 4.5.7. Galaxia de la sorpresa
- 4.5.8. Galaxia de la afinidad
- 4.5.9. Galaxia de la aversión

4.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
- 4.6.1. Tipos de fichas

4.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
- 4.7.1. Recursos online sobre necesidades
- 4.7.2. Recursos online sobre emociones básicas

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

5.1. Todos manipulamos
- 5.1.1. La importancia de la autoestima
- 5.1.2. La defensa de nuestro espacio vital
- 5.1.3. La manipulación afectiva

5.2. Roles en la lucha de poder
- 5.2.1. El cuidador/a
  - 5.2.1.1. La gratitud mal entendida
  - 5.2.1.2. Gobernar desde el cuidador/a

5.3. El poder
- 5.3.1. La necesidad de poder ensucia
- 5.3.2. Buscar honestamente las soluciones
- 5.3.3. Buscar la necesidad básica que subyace al conflicto
- 5.3.4. ¿Cómo hacer preguntas para salir de una lucha de poder?

5.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
- 5.4.1. Ni lucha de poder, ni el culpable es el entorno, ni el culpable es el otro
- 5.4.2. ¿Cómo descubrir lo que yo puedo hacer desde mí?

5.5. La manipulación al servicio del mediador
- 5.5.1. Manipular, una técnica más
- 5.5.2. Interpretando roles en el juego de la lucha de poderes
- 5.5.3. Técnicas de negociación

5.6. Crear una nueva identidad
- 5.6.1. ¿Cómo salvar al agresor/a de sí mismo/a?
- 5.6.2. ¿Cómo salvar a la víctima de sí mismo/a?
- 5.6.3. ¿Cómo salvar al cuidador/a de sí mismo?

Módulo 6. Fases del conflicto

6.1. Desacuerdo
- 6.1.1. Inicio del conflicto, posibles causas
- 6.1.2. El problema es de ambos
- 6.1.3. El conflicto es lo primero

6.2. Antagonismo personal
- 6.2.1. Culpas y razones
- 6.2.2. La persona es lo primero

6.3. Mediación entre las dos partes
- 6.3.1. Derechos dentro de un conflicto
- 6.3.2. Deberes dentro de un conflicto

6.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
- 6.4.1. Agentes externos
- 6.4.2. Actitud antes los agentes externos
- 6.4.3. ¿Qué hay en el fondo?

6.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
- 6.5.1. Propuesta de soluciones
- 6.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades

6.6. Novedades en la visión de cada parte
- 6.6.1. Ponerse los zapatos del otro
- 6.6.2. El pensamiento lateral
- 6.6.3. Rutinas de pensamiento

6.7. Encajar las nuevas propuestas
- 6.7.1. Sentimientos ante las propuestas
- 6.7.2. Estrategias para encajarlas

6.8. Finalizar el conflicto
- 6.8.1. ¿Qué implica finalizar un conflicto?
- 6.8.2. Necesidad de la finalización

6.9. Restaurar el dolor
- 6.9.1. ¿Cómo restaurar el dolor?

6.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
- 6.10.1. ¿Cómo borrar los prejuicios?

Módulo 7. Los roles en la resolución de conflictos

7.1. ¿Qué es el grupo?
- 7.1.1. ¿Qué es el grupo?
- 7.1.2. Características los grupos
- 7.1.3. Los alumnos y alumnas se agrupan. ¿Cómo reconocerlos?

7.2. Dinámica de grupos
- 7.2.1. ¿Qué son y para qué sirven las técnicas y las actividades?
- 7.2.2. ¿Cuáles son las competencias básicas para trabajar con el teatro?
- 7.2.3. ¿Técnicas de dinámicas de grupos?

7.3. Tipos de roles en los conflictos
- 7.3.1. Clasificación: pollos mediadores
- 7.3.2. Técnica del rol play

7.4. La importancia del contexto. Roles cambiantes

7.5. El rol del docente según su participación
- 7.5.1. Actividades en las que predomina el papel del educador/a
- 7.5.2. Actividades en las que participan educador/a y los alumnos/as
- 7.5.3. Actividades según el objetivo del grupo

7.6. El juego dramático como entrenamiento para la resolución de conflictos
- 7.6.1. ¿Cómo llevar a cabo el juego dramático como entrenamiento para resolver conflictos?

7.5. Teatro: integrando competencias básicas para la vida
- 7.5.1. ¿Juego o terapia?
- 7.5.2. Jugando a los roles del conflicto en el aula

7.6. El sentido del humor en la gestión de roles
  7.6.1. Tener sentido del humor para gestionar los roles
7.7. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los conflictos
  7.7.1. Teatro del oprimido
  7.7.2. El uso de esta herramienta ante los conflictos

Módulo 8. Estilos educativos del docente

8.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
  8.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
  8.1.2. Todos educamos desde la mochila
  8.1.3. Sobre el concepto de autoridad
  8.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos
8.2. El estilo permisivo
  8.2.1. Características del estilo permisivo
  8.2.2. Características de los adultos
  8.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  8.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
8.3. El estilo sobreprotector
  8.3.1. Características del estilo permisivo
  8.3.2. Características de los adultos
  8.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  8.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
8.4. El estilo autoritario
  8.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
  8.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  8.4.3. Consecuencias de ese estilo en los hijos/as
8.5. El estilo cooperativo
  8.5.1. Características del estilo permisivo
  8.5.2. Características de los adultos
  8.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
  8.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as
8.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
  8.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen
8.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
  8.7.1. Mecanismos para que los niños hablen
8.8. La escucha activa desde la validación del otro
  8.8.1. Escuchar a través del comportamiento
  8.8.2. Nombrar sentimientos
  8.8.3. Descubrir necesidades básicas
  8.8.4. Tiempo para escuchar
  8.8.5. Establecer contacto visual
8.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
  8.9.1. Definir el problema
  8.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
  8.9.3. Ser consecuente y constante
  8.9.4. Ser positivo/a
  8.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él
8.10. Técnicas básicas de disciplina
  8.10.1. ¿Cómo elogiar?
  8.10.2. ¿Cómo ignorar?
  8.10.3. ¿Cómo recompensar?
  8.10.4. ¿Cómo castigar?
  8.10.5. Técnica del tiempo fuera
  8.10.6. Sillones de los problemas
  8.10.7. ¿Cómo usar la sobrecorrección?

Módulo 9. La comunicación en el conflicto

9.1. El lenguaje verbal
9.2. El lenguaje no verbal
9.3. El lenguaje paraverbal
9.4. La comunicación
9.5. La comunicación asertiva
9.6. La toma de decisiones en la comunicación
9.7. La escucha
9.8. Comunicación y nuevas tecnologías
9.9. El lenguaje Clown como experiencia educativa
9.10. Comunicación y vínculo: claves para la comunicación educativa

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

10.1. Llegar a acuerdos
  10.1.1. Consenso
  10.1.2. Compromiso
  10.1.3. Votación
  10.1.4. Posponer la decisión
  10.1.5. Solución parametrizable
  10.1.6. Arbitraje
  10.1.7. Pensamiento lateral
  10.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
  10.1.9. Matriz de decisión
  10.1.10. Negociación
10.2. Recuerda tu objetivo
  10.2.1. El objetivo y cómo recordarlo
10.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
  10.3.1. Aprender a escuchar a los demás
10.4. Habla desde ti, no desde el otro
  10.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?
10.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
  10.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?
10.6. Ponte las gafas del otro
  10.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?

10.7. Elije el momento adecuado para decirle
  10.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?
10.8. No te lo tomes a lo personal
  10.8.1. No lleves los asuntos a la faceta privada
10.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
  10.9.1. Definición de la técnica del sándwich
10.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas
  10.10.1. Conocimiento de términos positivos

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

11.1. Las emociones
11.2. Cómo surgen las emociones: Modelo de Gross
11.3. La neurociencia de las emociones
11.4. Regular emociones
11.5. Estrategias de regulación emocional
11.6. Qué es el mindfulness
11.7. Usando el mindfulness para regular nuestras emociones
11.8. Implementando el mindfulness para resolver conflictos

Un programa que te dará las claves para motivar a los alumnos en la toma de conciencia para controlar sus impulsos agresivos a través de estrategias psicopedagógicas adaptadas a su nivel”

07

Prácticas

El punto fuerte de este programa es, sin lugar a dudas, la estancia práctica. Y es que, una vez finalizado el periodo teórico, el egresado tendrá acceso a 120 horas en un centro académico del máximo nivel, en el cual pasará a formar parte de un equipo de educadores versados en la mediación y la resolución de conflictos en el contexto educativo actual. De esta forma, no solo podrá aplicar las estrategias desarrolladas en el temario, sino que tendrá la oportunidad de perfeccionar su praxis docente a través de la orientación de los mejores profesionales, los cuales compartirán con ellos sus estrategias de éxito para el arbitraje y la cooperación efectiva en situaciones complejas.

Durante las 120 horas en las que se distribuye la estancia práctica podrás ahondar en los distintos juegos que efectúan profesionales del máximo nivel para aprender a mediar conflictos de manera lúdica"

Para el diseño de la estancia práctica de este programa, TECH ha trabajado de manera intensiva junto a un equipo de profesionales del área educativa, los cuales han determinado que 120 horas son perfectas para que el egresado pueda perfeccionar sus competencias profesionales, así como para aplicar las estrategias pedagógicas más innovadoras para la mediación y resolución de conflictos. De esta manera, pone a disposición de los alumnos la posibilidad de acceder a un centro escolar referente en el panorama internacional en el cual podrá participar activamente en el día a día de los niños.

Se trata de una oportunidad única para formar parte de un equipo de profesionales del máximo nivel durante 3 semanas, permitiéndole aprender de sus técnicas y sus pautas de actuación ante las distintas situaciones, contribuyendo a la creación de un clima óptimo para la enseñanza. Además, podrá hacer uso de las principales herramientas académicas para diseñar métodos y estrategias innovadoras y multidisciplinares para trabajar, por ejemplo, en la validación de las emociones y en el descubrimiento de los sentimientos a través de la práctica de la asertividad y la empatía, entre otros aspectos.

También contará con el apoyo de un tutor en todo momento, el cual velará por que se cumplan la totalidad de los objetivos para los que fue diseñado este programa. De esta manera, el egresado podrá acceder a su curso con tranquilidad y con la seguridad de que, tras superarlo, habrá logrado perfeccionar sus competencias en la mediación y la resolución de conflictos de manera garantizada.

La parte práctica se realizará con la participación activa del estudiante desempeñando las actividades y procedimientos de cada área de competencia (aprender a aprender y aprender a hacer), con el acompañamiento y guía de los profesores y demás compañeros de entrenamiento que faciliten el trabajo en equipo y la integración multidisciplinar como competencias transversales para la praxis de la docencia (aprender a ser y aprender a relacionarse).

Los procedimientos descritos a continuación serán la base de la parte práctica de la capacitación, y su realización estará sujeta a la disponibilidad propia del centro y su volumen de trabajo, siendo las actividades propuestas las siguientes:

Módulo	Actividad Práctica
Métodos de comunicación en el conflicto en el aula	Realizar acciones que fomenten una correcta gestión de las emociones del alumnado
	Emplear recursos online para trabajar las necesidades y emociones básicas
	Aplicar técnicas comunicativas que favorezcan la empatía entre el alumnado
	Desarrollar actividades que fomenten la autoestima y el diálogo en el aula
Análisis de conflictos en el aula	Realizar una evaluación para aportar un análisis psicológico en situaciones diversas
	Definir medidas preventivas para evitar posibles problemas
	Elaborar un diagnóstico sobre la actuación y los actores implicados con el fin de evitar problemas en el desarrollo escolar
	Analizar las múltiples opciones para poder llegar a consensos o negociación ante un conflicto
Procesos de mediación y resolución de conflictos en el aula	Diseñar un plan de acción que mejore el rendimiento formativo y otras habilidades psicológicas
	Apoyar en la mediación, a través de distintas técnicas y dinámicas aplicables en la resolución del conflicto
	Realizar dinámicas de grupo para poder resolver problemas entre el alumnado
	Aplicar la técnica del juego dramático para solucionar conflictos con el alumnado
Técnicas de expresión de acuerdos	Apoyar en la mejora del clima escolar y la convivencia
	Desarrollar acciones donde se emplee la comunicación no violenta
	Escuchar activamente a los implicados en la mediación para extraer un análisis y poder utilizar las mejores técnicas de comunicación para la resolución del conflicto
	Trabajar la comunicación asertiva con el alumnado

Seguro de responsabilidad civil

La máxima preocupación de esta institución es garantizar la seguridad tanto de los profesionales en prácticas como de los demás agentes colaboradores necesarios en los procesos de capacitación práctica en la empresa. Dentro de las medidas dedicadas a lograrlo, se encuentra la respuesta ante cualquier incidente que pudiera ocurrir durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, esta entidad educativa se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir durante el desarrollo de la estancia en el centro de prácticas.

Esta póliza de responsabilidad civil de los profesionales en prácticas tendrá coberturas amplias y quedará suscrita de forma previa al inicio del periodo de la capacitación práctica. De esta forma el profesional no tendrá que preocuparse en caso de tener que afrontar una situación inesperada y estará cubierto hasta que termine el programa práctico en el centro.

Condiciones generales de la capacitación práctica

Las condiciones generales del acuerdo de prácticas para el programa serán las siguientes:

1. TUTORÍA: durante el Máster Semipresencial el alumno tendrá asignados dos tutores que le acompañarán durante todo el proceso, resolviendo las dudas y cuestiones que pudieran surgir. Por un lado, habrá un tutor profesional perteneciente al centro de prácticas que tendrá como fin orientar y apoyar al alumno en todo momento. Por otro lado, también tendrá asignado un tutor académico cuya misión será la de coordinar y ayudar al alumno durante todo el proceso resolviendo dudas y facilitando todo aquello que pudiera necesitar. De este modo, el profesional estará acompañado en todo momento y podrá consultar las dudas que le surjan, tanto de índole práctica como académica.

2. DURACIÓN: el programa de prácticas tendrá una duración de tres semanas continuadas de formación práctica, distribuidas en jornadas de 8 horas y cinco días a la semana. Los días de asistencia y el horario serán responsabilidad del centro, informando al profesional debidamente y de forma previa, con suficiente tiempo de antelación para favorecer su organización.

3. INASISTENCIA: en caso de no presentarse el día del inicio del Máster Semipresencial, el alumno perderá el derecho a la misma sin posibilidad de reembolso o cambio de fechas. La ausencia durante más de dos días a las prácticas sin causa justificada/médica, supondrá la renuncia las prácticas y, por tanto, su finalización automática. Cualquier problema que aparezca durante el transcurso de la estancia se tendrá que informar debidamente y de forma urgente al tutor académico.

4. CERTIFICACIÓN: el alumno que supere el Máster Semipresencial recibirá un certificado que le acreditará la estancia en el centro en cuestión.

5. RELACIÓN LABORAL: el Máster Semipresencial no constituirá una relación laboral de ningún tipo.

6. ESTUDIOS PREVIOS: algunos centros podrán requerir certificado de estudios previos para la realización del Máster Semipresencial. En estos casos, será necesario presentarlo al departamento de prácticas de TECH para que se pueda confirmar la asignación del centro elegido.

7. NO INCLUYE: el Máster Semipresencial no incluirá ningún elemento no descrito en las presentes condiciones. Por tanto, no incluye alojamiento, transporte hasta la ciudad donde se realicen las prácticas, visados o cualquier otra prestación no descrita.

No obstante, el alumno podrá consultar con su tutor académico cualquier duda o recomendación al respecto. Este le brindará toda la información que fuera necesaria para facilitarle los trámites.

08

¿Dónde puedo hacer las Prácticas?

TECH prioriza siempre en la selección de los mejores centros para la realización de la estancia práctica de este tipo de programas. De esta manera, garantiza al egresado que decide matricularse en esta titulación una estancia del más alto nivel, en la cual, además de participar activamente en el día a día del aula, interactúa con distintos perfiles de alumnos, permitiéndole obtener una visión realista, crítica y funcional de la situación actual. Además, puede trabajar en el perfeccionamiento de sus competencias, así como en el dominio de las mejores y más vanguardistas herramientas del sector.

Una oportunidad única para formar parte de un centro académico de prestigio a nivel internacional donde podrás poner en práctica tus habilidades docentes con niños de todas las edades"

El alumno podrá cursar la parte práctica de este Máster Semipresencial en los siguientes centros:

ITYC

País
México

Ciudad
Ciudad de México

Dirección: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Colegio trilingüe con educación laica y mixta de corte humanista

Capacitaciones prácticas relacionadas:

-Programación e Implementación de Proyectos Educativos

Impulsa tu trayectoria profesional con una enseñanza holística, que te permite avanzar tanto a nivel teórico como práctico"

09

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

"En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)"

Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

> *La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

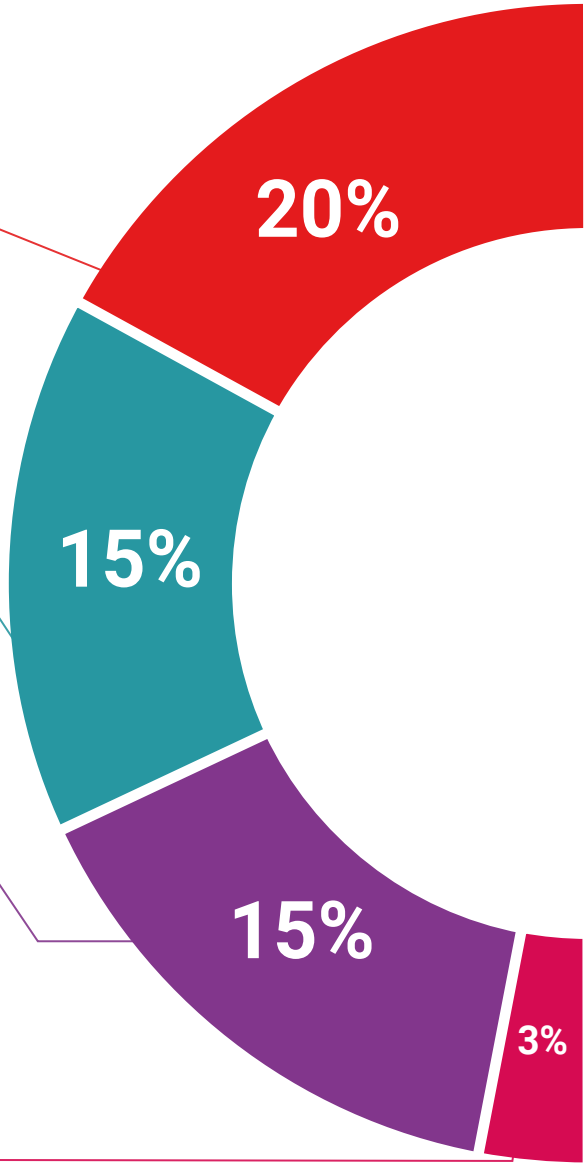
Resúmenes interactivos

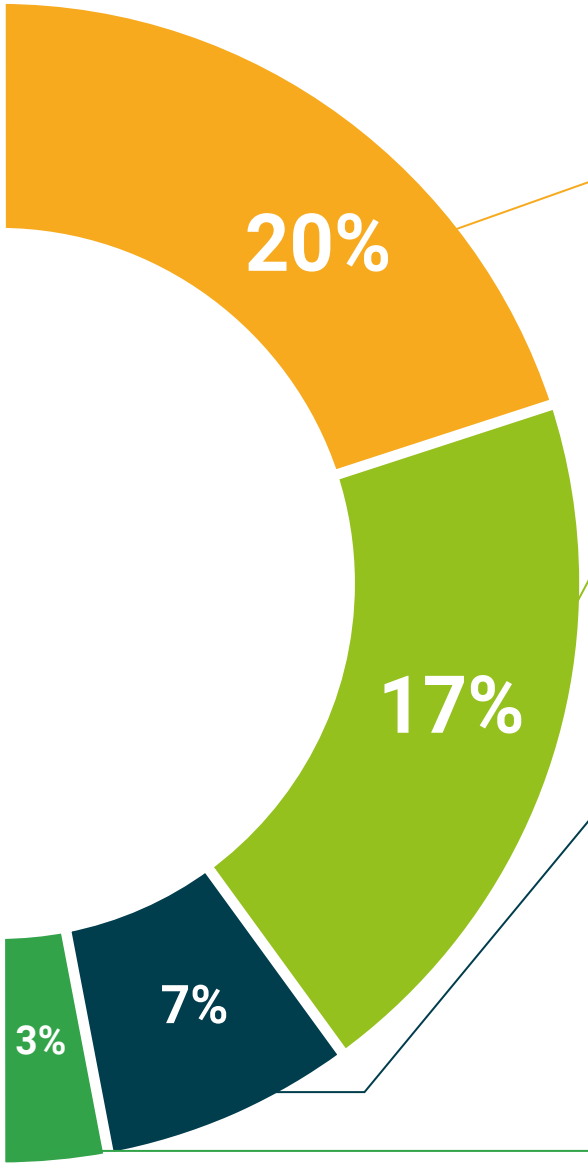
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

10

Titulación

El Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Semipresencial expedido por TECH Universidad.

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Máster Semipresencial** emitido por **TECH Universidad.**

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el Máster Semipresencial, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **Semipresencial (Online + Prácticas)**

Duración: **12 meses**

tech universidad

C. _____, con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

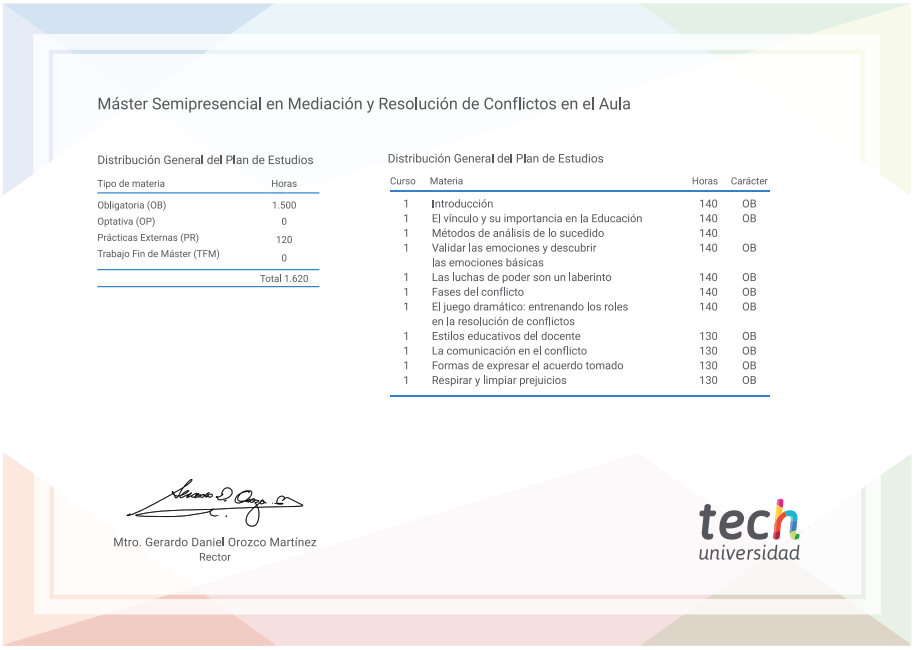
Se trata de un título propio de esta Universidad con una duración de 1.620 horas, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una Institución Particular de Educación Superior reconocida por la Secretaría de Educación Pública a partir del 28 de junio de 2018.

En Ciudad de México, a 31 de mayo de 2024

Mtro. Gerardo Daniel Orozco Martínez
Rector

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos



Máster Semipresencial en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Distribución General del Plan de Estudios

Tipo de materia	Horas
Obligatoria (OB)	1.500
Optativa (OP)	0
Prácticas Externas (PR)	120
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0
	Total 1.620

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	Horas	Carácter
1	Introducción	140	OB
1	El vínculo y su importancia en la Educación	140	OB
1	Métodos de análisis de lo sucedido	140	
1	Validar las emociones y descubrir las emociones básicas	140	OB
1	Las luchas de poder son un laberinto	140	OB
1	Fases del conflicto	140	OB
1	El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos	140	OB
1	Estilos educativos del docente	130	OB
1	La comunicación en el conflicto	130	OB
1	Formas de expresar el acuerdo tomado	130	OB
1	Respirar y limpiar prejuicios	130	OB

Mtro. Gerardo Daniel Orozco Martínez
Rector

tech universidad

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad

Máster Semipresencial

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Modalidad: **Semipresencial (Online + Prácticas)**

Duración: **12 meses**

Titulación: **TECH Universidad**

Máster Semipresencial

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

tech universidad