Máster de Formación Permanente

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

tech universidad

Máster de Formación Permanente
Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

- Modalidad: **online**
- Duración: **7 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **60 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Acceso web: **www.techtitute.com/educacion/master/master-mediacion-resolucion-conflictos-aula**

Índice

01 Presentación del programa — pág. 4

02 ¿Por qué estudiar en TECH? — pág. 8

03 Plan de estudios — pág. 12

04 Objetivos docentes — pág. 22

05 Salidas profesionales — pág. 26

06 Metodología de estudio — pág. 30

07 Cuadro docente — pág. 40

08 Titulación — pág. 44

01

Presentación del programa

Los entornos educativos son espacios dinámicos donde surgen desafíos constantes en la convivencia escolar. La presencia de Conflictos, si no se gestionan adecuadamente, puede afectar el rendimiento académico y el bienestar emocional de los estudiantes. De acuerdo con la UNESCO, más del 30% de los alumnos en el mundo han experimentado algún tipo de acoso escolar, lo que resalta la necesidad de estrategias eficaces para la resolución de Conflictos en el Aula. Esta titulación universitaria de alto nivel TECH brinda a los profesionales, un enfoque innovador para intervenir de manera efectiva en situaciones de conflicto.

Manejarás las estrategias más innovadoras para prevenir y resolver Conflictos en el Aula, promoviendo una convivencia armoniosa"

La Educación no solo es un proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también un espacio donde surgen desafíos interpersonales que pueden afectar la convivencia y el rendimiento académico. En este sentido, la Mediación escolar es una herramienta clave para reducir los niveles de violencia en las Aulas y fortalecer la resiliencia estudiantil. Sin embargo, la falta de estrategias adecuadas y la carencia de profesionales capacitados en este ámbito han generado una creciente demanda de expertos en resolución de Conflictos educativos.

Ante este panorama, TECH presenta un revolucionario programa en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula. Una experiencia académica que aborda de manera exhaustiva las metodologías y enfoques más innovadores en Mediación educativa. A través de un recorrido teórico-práctico, los egresados explorarán las dinámicas de los Conflictos escolares, los factores psicosociales que influyen en ellos y las estrategias más efectivas para gestionarlos de forma pacífica y constructiva.

Ante este contexto, se destaca la efectividad de una la comunicación asertiva como herramienta clave en la resolución de disputas y el impacto de la educación emocional en la prevención de Conflictos. Por otro lado, se presentan casos de estudio recientes y modelos de intervención probados que permitirán a los egresados diseñar programas de convivencia escolar adaptados a diversas realidades educativas.

Todo esto se desarrolla bajo una metodología 100% online que permite a los profesionales especializarse sin comprometer su ritmo laboral o personal. Los contenidos están disponibles las 24 horas del día y pueden accederse desde cualquier dispositivo. Como beneficio exclusivo, TECH implementa su innovador método de aprendizaje *Relearning*, que optimiza la retención de conocimientos mediante la reiteración estratégica de conceptos clave.

Este **Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet

Implementarás metodologías de mediación educativa que fomenten el diálogo reduciendo la incidencia de Conflictos y mejorando el clima en el Aula"

Las lecturas especializadas ampliarán y reforzarán el conocimiento adquirido, permitiéndote aplicar estrategias efectivas en la resolución de Conflictos educativos"

Serás capaz de abordar disputas y problemáticas en el ámbito escolar de manera efectiva, aplicando las mejores prácticas en mediación y educación emocional.

Con el sistema Relearning no tendrás que invertir una gran cantidad de horas de estudio y te focalizarás en los conceptos más relevantes.

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH"

La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.

Google Partner
PREMIER 2023

NBA
Universidad online oficial de la **NBA**

4.9/5
★★★★★
★ global score

99%
Garantía de máxima empleabilidad

Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.

La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.

03

Plan de estudios

El plan de estudios de este programa universitario ha sido diseñado para proporcionar a los egresados un conocimiento profundo sobre la mediación y resolución de Conflictos en el Aula. A lo largo del recorrido académico, los profesionales se especializarán en el análisis de los Conflictos, identificar patrones de comportamiento y aplicar estrategias efectivas para fomentar un ambiente escolar armonioso. Asimismo, desarrollarán habilidades en comunicación asertiva, validación emocional y gestión de disputas, utilizando enfoques basados en educación emocional y psicología del comportamiento.

Gestionarás estrategias avanzadas de mediación, validación emocional aprendiendo a analizar las causas de los Conflictos en el Aula y aplicar estrategias efectivas para su resolución"

Módulo 1. Introducción

1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
- 1.1.1. Introducción
- 1.1.2. Trazar puentes
- 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
- 1.1.4. Objetivos del máster online
- 1.1.5. Contenidos del máster online
  - 1.1.5.1. La acogida
  - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
  - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
  - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los Conflictos
  - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
  - 1.1.5.6. Los Conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
  - 1.1.5.7. El juego dramático: Entrenando los roles en la resolución de Conflictos
  - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
  - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
  - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
  - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios

1.2. El momento crisálida
- 1.2.1. El cerebro "envuelve" a la crisálida
- 1.2.2. Los dos o tres cerebros
- 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
- 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida

1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
- 1.3.1. Diez verdades educativas
- 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
- 1.3.3. Modelo invalidación - la visión de Damián
- 1.3.4. Modelo validación - visión de Damián

1.4. ¿Qué es un conflicto?
- 1.4.1. Introducción
- 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
- 1.4.3. Características del conflicto
- 1.4.4. Tipos de Conflictos
- 1.4.5. Causas más frecuentes de los Conflictos
- 1.4.6. ¿Qué es la resolución de Conflictos?

1.5. Un cambio de paradigma
- 1.5.1. Introducción
- 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
- 1.5.3. Parte intrapersonal del conflicto
- 1.5.4. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
- 1.5.5. Parte del proceso del conflicto
- 1.5.6. Análisis del conflicto

1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
- 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
- 1.6.2. La persona en relación
- 1.6.3. Entorno
- 1.6.4. Zona de contacto
- 1.6.5. Yo elijo
- 1.6.6. Las necesidades básicas
- 1.6.7. Organismo/cuerpo
- 1.6.8. Toma de conciencia
- 1.6.9. Yo construyo

1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
- 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
- 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
- 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de Resolución de Conflictos?
- 1.7.4. Primera etapa - infancia: Confianza frente a desconfianza – primeros 18 meses de vida

1.7.5. Segunda etapa - niñez temprana: Autonomía frente a vergüenza y duda - de los 18 meses a los 3 años
1.7.6. Tercera etapa - edad del juego: Iniciativa frente a culpa - de los 3 años a los 5 años
1.7.7. Cuarta etapa - adolescencia: Laboriosidad frente a inferioridad - de los 5 a los 13 años
1.7.8. Quinta etapa - juventud: Identidad frente a confusión de roles - de los 13 años a los 21 años
1.7.9. Sexta etapa - madurez: Intimidad frente aislamiento - de los 21 hasta los 40 años
1.7.10. Séptima etapa - adultez: Generatividad frente a estancamiento - de los 40 a los 60 años
1.7.11. Octava etapa - vejez: Integridad frente a desesperación - de los 60 años hasta la muerte
1.7.12. Críticas a Erikson
1.7.13. Frases de Erikson

1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
1.8.1. Introducción
1.8.2. El papel de la imitación
1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?

1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
1.9.1. Introducción
1.9.2. Los estadios morales de Piaget
1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
1.9.4. Las operaciones cognitivas

1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
1.10.1. Introducción
1.10.2. Los estadios morales de Piaget
1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
1.10.4. Las operaciones cognitivas

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la Educación

2.1. ¿Qué es el vínculo docente?
2.1.1. Introducción
2.2.2. El docente no sale en la foto
2.2.3. Navegar en nuestro interior
2.2.4. La confianza del humor
2.2.5. Concluyendo

2.2. Vínculo y apego
2.2.1. Introducción: Los inicios de la teoría del apego
2.2.2. La Teoría del apego
2.2.2.1. Tipos de apego
2.2.2.2. Funciones del apego
2.2.2.3. Apego múltiple
2.2.3. La figura de referencia en el establecimiento del vínculo
2.2.4. Concluyendo

2.3. Estrategias para establecer el vínculo
2.3.1. Introducción
2.3.2. La observación
2.3.3. La empatía
2.3.4. La paciencia, la estabilidad y el estar
2.3.5. La humildad
2.3.6. Creer en la posibilidad
2.3.7. La autenticidad y la coherencia
2.3.8. La creatividad
2.3.9. La alegría y el humor. El positivismo
2.3.10. Concluyendo

2.4. El mundo infantil
- 2.4.1. Introducción
- 2.4.2. El cerebro del niño
- 2.4.3. El cerebro moral en la infancia
- 2.4.4. Características de la niñez
  - 2.4.4.1. Cambios a nivel físico
  - 2.4.4.2. Cambios a nivel cognitivo
  - 2.4.4.3. Cambios a nivel psicológico
  - 2.4.4.4. Cambios a nivel social
- 2.4.5. El niño y la niña en la actualidad
- 2.4.6. Concluyendo

2.5. El vínculo en la infancia
- 2.5.1. Introducción
- 2.5.2. Sentirse querido y visto por el adulto
- 2.5.3. Descubrir el mensaje de las conductas disruptivas
- 2.5.4. Los límites desarrollan el vínculo
- 2.5.5. Dogma vs. cariño
- 2.5.6. Aquí estoy, ¿Qué podemos hacer?
- 2.5.7. Ser interesante para el niño/a abre la puerta. Convertirse en adulto referente
- 2.5.8. Ser divertido para el niño/a abre la puerta

2.6. El mundo adolescente
- 2.6.1. Introducción
- 2.6.2. El cerebro adolescente
- 2.6.3. Características de la adolescencia
  - 2.6.3.1. A nivel cerebral
  - 2.6.3.2. A nivel físico
  - 2.6.3.3. A nivel cognitivo
  - 2.6.3.4. A nivel social y emocional
  - 2.6.3.5. A nivel de identidad
- 2.6.4. Mitos en la adolescencia
- 2.6.5. Concluyendo

2.7. El vínculo en la adolescencia
- 2.7.1. Introducción
- 2.7.2. El grupo de iguales
- 2.7.3. Presión de grupo
- 2.7.4. El egocentrismo adolescente
- 2.7.5. El humor en el vínculo adolescente
- 2.7.6. Problemas más frecuentes en la adolescencia

2.8. Aquí y ahora: Aprendizaje del anclaje
- 2.8.1. ¿Cómo desarrollar el aprendizaje del anclaje?

2.9. Utopía y utopismo: Lo dado y lo posible
- 2.9.1. Utopía
- 2.9.2. Utopismo

2.10. Un concepto que recuperar: la fidelidad docente. Aquí estaré para siempre
- 2.10.1. ¿Qué es la fidelidad docente?

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido

3.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
- 3.1.1. El conflicto en educación
- 3.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
- 3.1.3. Un paseo por la historia
- 3.1.4. Aportaciones positivas del conflicto

3.2. Enfoque desde la teoría
- 3.2.1. Desde la teoría
- 3.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
- 3.2.3. Diferentes puntos de vista

3.3. Enfoque desde el contexto
- 3.3.1. ¿Qué es el contexto?
- 3.3.2. Relación y personalidad
- 3.3.3. Formas de comunicarse

3.4. ¿Cómo planificar el análisis?
- 3.4.1. Perfil del mediador
- 3.4.2. La necesidad de tener un plan

3.5. Modelos didácticos
- 3.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
- 3.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto

3.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
- 3.6.1. Escucha activa
- 3.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 3.6.3. Reacciones de las partes implicadas
- 3.6.4. Soy honesto/a con las emociones qué me produce lo que estoy viviendo
- 3.6.5. Relleno la tabla

3.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
- 3.7.1. Escucha activa
- 3.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 3.7.3. Elementos relativos a personas
- 3.7.4. Elementos relativos al proceso
- 3.7.5. Elementos relativos a la comunicación

3.8. El conflicto para adolescentes
- 3.8.1. Escucha activa
- 3.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
- 3.8.3. Elementos relativos a personas
- 3.8.4. Elementos relativos al proceso
- 3.8.5. Elementos relativos a la comunicación

3.9. El seguimiento
- 3.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?

3.10. Recursos de apoyo al docente
- 3.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

4.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
- 4.1.1. El entorno
- 4.1.2. La zona de contacto
- 4.1.3. El organismo
- 4.1.4. Las necesidades básicas
- 4.1.5. Yo elijo
- 4.1.6. Yo construyo

4.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
- 4.2.1. Ser curiosos en los detalles que nos da el otro
- 4.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
- 4.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
- 4.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?

4.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
- 4.3.1. Identificar mi herida de infancia
- 4.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
- 4.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?

4.4. La honestidad de mi respuesta
- 4.4.1. El Caparazón: Respuestas que dan prioridad a la autoprotección
- 4.4.2. El Agua: Respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
- 4.4.3. El Ancla: Respuestas focalizadas en la realidad
- 4.4.4. La Nube: Respuestas focalizadas en la posibilidad

4.5. El universo de las emociones
- 4.5.1. Emociones en el universo
- 4.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
- 4.5.3. Galaxia del miedo
- 4.5.4. Galaxia de la ira
- 4.5.5. Galaxia de la tristeza
- 4.5.6. Galaxia de la alegría
- 4.5.7. Galaxia de la sorpresa
- 4.5.8. Galaxia de la afinidad
- 4.5.9. Galaxia de la aversión

4.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
- 4.6.1. Tipos de fichas

4.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
- 4.7.1. Recursos online sobre necesidades
- 4.7.2. Recursos online sobre emociones básicas

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto

5.1. Todos manipulamos
- 5.1.1. La importancia de la autoestima
- 5.1.2. La defensa de nuestro espacio vital
- 5.1.3. La manipulación afectiva

5.2. Roles en la lucha de poder
- 5.2.1. El cuidador/a
  - 5.2.1.1. La gratitud mal entendida
  - 5.2.1.2. Gobernar desde el cuidador/a

5.3. El poder
- 5.3.1. La necesidad de poder ensucia
- 5.3.2. Buscar honestamente las soluciones
- 5.3.3. Buscar la necesidad básica que subyace al conflicto
- 5.3.4. ¿Cómo hacer preguntas para salir de una lucha de poder?

5.4. Centrar la búsqueda en lo que yo puedo hacer
- 5.4.1. Ni lucha de poder, ni el culpable es el entorno, ni el culpable es el otro
- 5.4.2. ¿Cómo descubrir lo que yo puedo hacer desde mí?

5.5. La manipulación al servicio del mediador
- 5.5.1. Manipular, una técnica más
- 5.5.2. Interpretando roles en el juego de la lucha de poderes
- 5.5.3. Técnicas de negociación

5.6. Crear una nueva identidad
- 5.6.1. ¿Cómo salvar al agresor/a de sí mismo/a?
- 5.6.2. ¿Cómo salvar a la víctima de sí mismo/a?
- 5.6.3. ¿Cómo salvar al cuidador/a de sí mismo?

Módulo 6. Fases del conflicto

6.1. Desacuerdo
- 6.1.1. Inicio del Conflicto, posibles causas
- 6.1.2. El problema es de ambos
- 6.1.3. El conflicto es lo primero

6.2. Antagonismo personal
- 6.2.1. Culpas y razones
- 6.2.2. La persona es lo primero

6.3. Mediación entre las dos partes
- 6.3.1. Derechos dentro de un conflicto
- 6.3.2. Deberes dentro de un conflicto

6.4. El contexto, sólo la punta del iceberg
- 6.4.1. Agentes externos
- 6.4.2. Actitud antes los agentes externos
- 6.4.3. ¿Qué hay en el fondo?

6.5. ¿Qué puede hacer cada parte?
- 6.5.1. Propuesta de soluciones
- 6.5.2. Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades

6.6. Novedades en la visión de cada parte
- 6.6.1. Ponerse los zapatos del otro
- 6.6.2. El pensamiento lateral
- 6.6.3. Rutinas de pensamiento

6.7. Encajar las nuevas propuestas
- 6.7.1. Sentimientos ante las propuestas
- 6.7.2. Estrategias para encajarlas

6.8. Finalizar el conflicto
- 6.8.1. ¿Qué implica finalizar un conflicto?
- 6.8.2. Necesidad de la finalización

6.9. Restaurar el dolor
- 6.9.1. ¿Cómo restaurar el dolor?

6.10. Borrar prejuicios, seguir construyendo
- 6.10.1. ¿Cómo borrar los prejuicios?

Módulo 7. Los roles en la Resolución de Conflictos

7.1. ¿Qué es el grupo?
- 7.1.1. ¿Qué es el grupo?
- 7.1.2. Características los grupos
- 7.1.3. Los alumnos y alumnas se agrupan. ¿Cómo reconocerlos?

7.2. Dinámica de grupos
- 7.2.1. ¿Qué son y para qué sirven las técnicas y las actividades?
- 7.2.2. ¿Cuáles son las competencias básicas para trabajar con el teatro?
- 7.2.3. ¿Técnicas de dinámicas de grupos?

7.3. Tipos de roles en los Conflictos
- 7.3.1. Clasificación: Pollos mediadores
- 7.3.2. Técnica del *rolplay*

7.4. La importancia del contexto. Roles cambiantes

7.5. El rol del docente según su participación
- 7.5.1. Actividades en las que predomina el papel del educador/a
- 7.5.2. Actividades en las que participan educador/a y los alumnos/as
- 7.5.3. Actividades según el objetivo del grupo

7.6. El juego dramático como entrenamiento para la Resolución de Conflictos
- 7.6.1. ¿Cómo llevar a cabo el juego dramático como entrenamiento para resolver Conflictos?

7.5. Teatro: Integrando competencias básicas para la vida
- 7.5.1. ¿Juego o terapia?
- 7.5.2. Jugando a los roles del conflicto en el Aula

7.6. El sentido del humor en la gestión de roles
- 7.6.1. Tener sentido del humor para gestionar los roles

7.7. Teatro del oprimido como herramienta de reflexión ante los Conflictos
- 7.7.1. Teatro del oprimido
- 7.7.2. El uso de esta herramienta ante los Conflictos

Módulo 8. Estilos educativos del docente

8.1. Tomando conciencia de mi estilo educativo
- 8.1.1. Empezar por conocerse a uno mismo
- 8.1.2. Todos educamos desde la mochila
- 8.1.3. Sobre el concepto de autoridad
- 8.1.4. Cuatro tipos de estilos educativos

8.2. El estilo permisivo
- 8.2.1. Características del estilo permisivo
- 8.2.2. Características de los adultos
- 8.2.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 8.2.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as

8.3. El estilo sobreprotector
- 8.3.1. Características del estilo permisivo
- 8.3.2. Características de los adultos
- 8.3.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 8.3.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as

8.4. El estilo autoritario
- 8.4.1. Características del estilo permisivo características de los adultos
- 8.4.2. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 8.4.3. Consecuencias de ese estilo en los hijos/as

8.5. El estilo cooperativo
- 8.5.1. Características del estilo permisivo
- 8.5.2. Características de los adultos
- 8.5.3. Algunas ideas si te encuentras en este estilo
- 8.5.4. Consecuencias de este estilo en los hijos/as

8.6. ¿Cómo hablar para que los niños escuchen?
- 8.6.1. Mecanismos para que los niños escuchen

8.7. ¿Cómo escuchar para que los niños hablen?
- 8.7.1. Mecanismos para que los niños hablen

8.8. La escucha activa desde la validación del otro
- 8.8.1. Escuchar a través del comportamiento
- 8.8.2. Nombrar sentimientos
- 8.8.3. Descubrir necesidades básicas
- 8.8.4. Tiempo para escuchar
- 8.8.5. Establecer contacto visual

8.9. Pasos para modificar el comportamiento de mis alumnos/as
- 8.9.1. Definir el problema
- 8.9.2. Enfocar lo problemas uno a uno
- 8.9.3. Ser consecuente y constante
- 8.9.4. Ser positivo/a
- 8.9.5. Hacer saber al niño lo que se espera del él

8.10. Técnicas básicas de disciplina
- 8.10.1. ¿Cómo elogiar?
- 8.10.2. ¿Cómo ignorar?
- 8.10.3. ¿Cómo recompensar?
- 8.10.4. ¿Cómo castigar?
- 8.10.5. Técnica del tiempo fuera
- 8.10.6. Sillones de los problemas
- 8.10.7. ¿Cómo usar la sobre corrección?

Módulo 9. La comunicación en el conflicto

9.1. El lenguaje verbal
9.2. El lenguaje no verbal
9.3. El lenguaje paraverbal
9.4. La comunicación
9.5. La comunicación asertiva
9.6. La toma de decisiones en la comunicación
9.7. La escucha
9.8. Comunicación y nuevas tecnologías
9.9. El lenguaje *clown* como experiencia educativa
9.10. Comunicación y vínculo: Claves para la comunicación educativa

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado

10.1. Llegar a acuerdos
- 10.1.1. Consenso
- 10.1.2. Compromiso
- 10.1.3. Votación
- 10.1.4. Posponer la decisión
- 10.1.5. Solución parametrizable
- 10.1.6. Arbitraje
- 10.1.7. Pensamiento lateral
- 10.1.8. *Plus Minus Interesting* (PMI)
- 10.1.9. Matriz de decisión
- 10.1.10. Negociación

10.2. Recuerda tu objetivo
- 10.2.1. El objetivo y cómo recordarlo

10.3. Escucha lo que la otra persona te está diciendo
- 10.3.1. Aprender a escuchar a los demás

10.4. Habla desde ti, no desde el otro
- 10.4.1. ¿Cómo hablar desde uno mismo?

10.5. No abras otro melón hasta que no termines el que te estás comiendo
- 10.5.1. ¿Cómo terminar un asunto antes de empezar otro?

10.6. Ponte las gafas del otro
- 10.6.1. ¿Cómo ponerse en el lugar del otro?

10.7. Elije el momento adecuado para decirle
- 10.7.1. ¿Cómo buscar el momento adecuado para entablar una conversación?

10.8. No te lo tomes a lo personal
- 10.8.1. No lleves los asuntos a la faceta privada

10.9. Utiliza la técnica del sándwich (positivo, crítica, positivo)
- 10.9.1. Definición de la técnica del sándwich

10.10. Expresarte en términos: me alegro mucho de que me hayas…
- 10.10.1. Conocimiento de términos positivos

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios

11.1. Las emociones

11.2. Cómo surgen las emociones: Modelo de Gross

11.3. La neurociencia de las emociones

11.4. Regular emociones

11.5. Estrategias de regulación emocional

11.6. Qué es el mindfulness

11.7. Usando el mindfulness para regular nuestras emociones

11.8. Implementando el mindfulness para resolver Conflictos

"Identifica patrones de comportamiento en el Aula y diseña intervenciones que fomenten la convivencia escolar"

04

Objetivos docentes

Esta oportunidad académica ha sido diseñada para que los profesionales en educación adquieran las competencias necesarias para gestionar y resolver Conflictos en el Aula de manera efectiva .De ste modo, los egresados aprenderán a identificar las causas de los Conflictos, analizarán sus fases y aplicarán estrategias innovadoras para su resolución. A su vez, desarrollarán habilidades clave en mediación, negociación y gestión de relaciones interpersonales, favoreciendo la convivencia escolar.

Liderarás proyectos de Mediación en instituciones educativas, promoviendo la cultura del diálogo y la resolución pacífica de Conflictos"

Objetivos generales

- Comprender la importancia del vínculo en la educación y su impacto en la resolución de Conflictos en el Aula
- Analizar los factores emocionales y conductuales que influyen en el origen y la evolución de los Conflictos escolares
- Aplicar métodos efectivos para analizar los Conflictos y desarrollar estrategias de intervención adecuadas
- Validar y gestionar las emociones de los involucrados en un conflicto, promoviendo la empatía y el entendimiento mutuo
- Identificar y manejar las luchas de poder dentro del Aula, evitando que escale en disputas mayores
- Reconocer las distintas fases de un conflicto y aplicar las mejores técnicas de resolución en cada etapa
- Desarrollar habilidades en mediación y negociación para intervenir de manera efectiva en disputas escolares
- Analizar los distintos roles en la resolución de Conflictos y su impacto en la dinámica del Aula

Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción
- Comprender los conceptos fundamentales de la mediación y resolución de Conflictos en el ámbito educativo
- Identificar los principales desafíos que enfrentan los docentes en la gestión de Conflictos en el Aula

Módulo 2. El vínculo y su importancia en la Educación
- Analizar la influencia del vínculo entre docentes y estudiantes en la prevención y resolución de Conflictos
- Aplicar estrategias para fortalecer las relaciones interpersonales y promover un clima escolar positivo

Módulo 3. Métodos de análisis de lo sucedido
- Explorar diferentes metodologías para analizar Conflictos escolares y sus factores desencadenantes
- Desarrollar habilidades para evaluar situaciones conflictivas y diseñar planes de intervención adecuados

Módulo 4. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas
- Identificar y comprender las emociones básicas que influyen en los Conflictos en el Aula
- Aplicar técnicas de validación emocional para mejorar la gestión de disputas escolares

Módulo 5. Las luchas de poder son un laberinto
- Analizar las dinámicas de poder en el Aula y su impacto en la generación de Conflictos
- Diseñar estrategias para equilibrar las relaciones de autoridad y fomentar la colaboración

Módulo 6. Fases del conflicto
- Reconocer las distintas fases de un conflicto y sus características clave
- Aplique estrategias adecuadas para intervenir en cada etapa y evitar la escalada de disputas

Módulo 7. Los roles en la Resolución de Conflictos
- Examinar los diferentes roles que pueden asumir docentes y estudiantes en la Mediación de Conflictos
- Implementar técnicas para distribuir responsabilidades y fomentar la participación activa en la solución de problemas

Módulo 8. Estilos educativos del docente
- Identificar los distintos estilos educativos y su influencia en la gestión de Conflictos
- Adaptar el enfoque pedagógico para favorecer una convivencia armoniosa en el Aula

Módulo 9. La comunicación en el conflicto
- Analizar la importancia de la comunicación efectiva en la prevención y resolución de Conflictos
- Aplique técnicas de comunicación asertiva para facilitar el diálogo y el entendimiento mutuo

Módulo 10. Formas de expresar el acuerdo tomado
- Explorar diferentes maneras de formalizar acuerdos tras un proceso de mediación
- Diseñar estrategias para garantizar el cumplimiento de los acuerdos y el compromiso de las partes involucradas

Módulo 11. Respirar y limpiar prejuicios
- Desarrollar habilidades de autoconciencia y autorregulación emocional para gestionar Conflictos de manera objetiva
- Implementar estrategias para eliminar prejuicios y fomentar un ambiente de respeto y equidad en el Aula

05

Salidas profesionales

Este Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula otorgará a los egresados las herramientas más innovadoras para resolver los desafíos que surgen en el entorno académico. De este modo, los docentes adquirirán competencias avanzadas para promover un ambiente educativo inclusivo y armónico. En este sentido, los expertos estarán altamente preparados para intervenir en situaciones de Conflicto de manera profesional y ética. Gracias a esto, favorecerán la resolución pacífica y el entendimiento mutuo; creando entornos de aprendizaje equitativos a la par que inclusivos.

Conviértete en un profesional altamente capacitado para transformar los desafíos del Aula en oportunidades de aprendizaje y crecimiento personal"

Perfil del egresado

El egresado de esta titulación universitaria destacará por manejar las técnicas más vanguardistas para abordar los retos que emergen en el Aula. En esta misma línea, los especialistas fomentarán un entorno académico inclusivo y equilibrado. Al mismo tiempo, los profesionales serán capaces de intervenir con eficacia ante situaciones de Conflictos con un enfoque riguroso y deontológico. Esto les permitirá promover espacios de enseñanza pacíficos, justos e inclusivos.

Dominarás estrategias de Mediación y Resolución de Conflictos para fomentar un ambiente educativo basado en el respeto, elevando tu perfil profesional significativamente.

- **Implementación de Estrategias de Convivencia:** Capacidad para diseñar e implementar programas de convivencia escolar que fomenten el respeto y la inclusión
- **Gestión Eficiente de Conflictos:** Capacidad para identificar, analizar y resolver disputas en entornos educativos mediante estrategias innovadoras de mediación
- **Comunicación Asertiva y Empática:** Desarrollo de habilidades para expresar ideas con claridad, validar emociones y facilitar el diálogo en el Aula
- **Técnicas de Mediación Escolar:** Aplicación de metodologías efectivas para intervenir en Conflictos entre estudiantes, docentes y familias

Después de realizar el programa universitario, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

1. **Mediador Escolar en Instituciones Educativas:** Responsable de gestionar Conflictos entre estudiantes, docentes y familias, promoviendo soluciones pacíficas y constructivas.
2. **Coordinador de Convivencia y Bienestar Escolar:** Encargado de diseñar e implementar programas de convivencia y resolución de Conflictos en centros educativos.
3. **Gestor de Educación Emocional y Mediación:** Profesional dedicado a integrar la educación emocional en las estrategias de mediación y resolución de disputas escolares.
4. **Asesor Pedagógico en Gestión de Conflictos:** Colaborador en instituciones educativas para capacitar a docentes en la identificación y manejo de Conflictos en el Aula.
5. **Administrador de Programas de Prevención de Violencia Escolar:** Diseñador de estrategias para minimizar la violencia y fomentar la cultura del diálogo en el entorno educativo.
6. **Técnico en Orientación y Mediación Familiar:** Profesional que asesora a familias y estudiantes en la gestión de Conflictos para fortalecer las relaciones dentro del ámbito educativo.

"Facilitarás procesos de Mediación efectivos entre alumnos, docentes y familias para impulsar una comunicación óptima en el Aula"

06

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los ***case studies*** con el ***Relearning***, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera"

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

"En TECH NO tendrás clases en directo (a las que luego nunca puedes asistir)"

Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

"El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.

Método *Relearning*

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.

"La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:

Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.

Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.

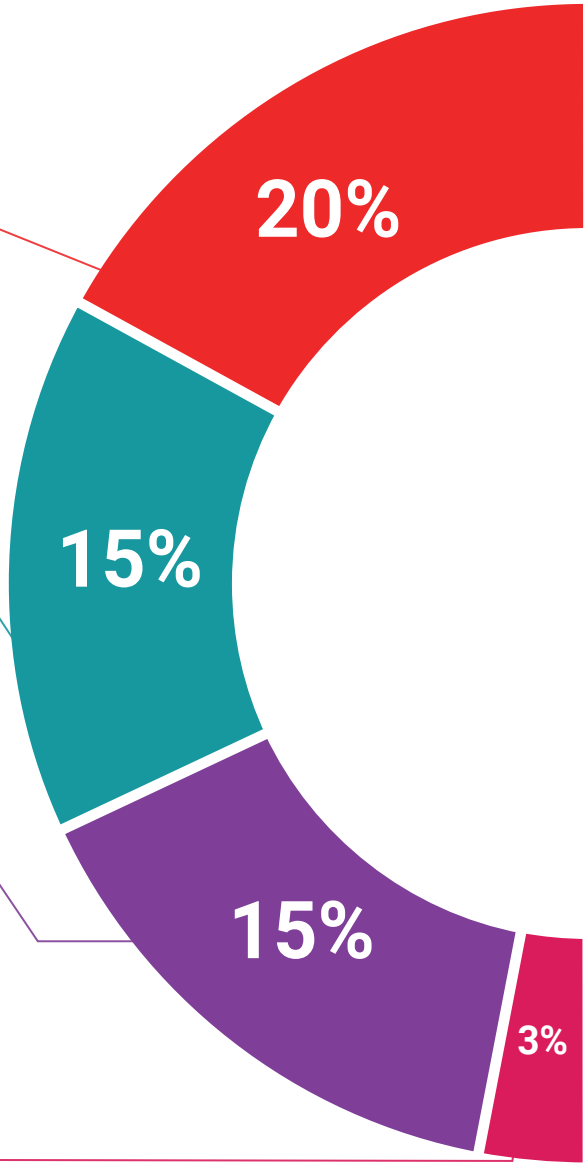
Resúmenes interactivos

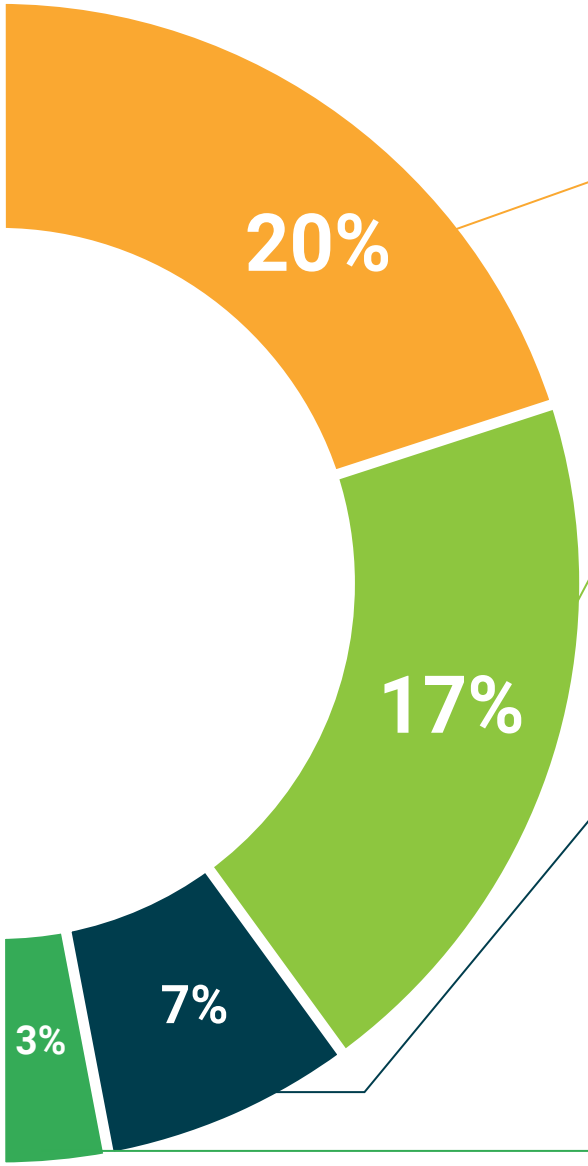
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".

Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.

Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.

Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.

Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.

07

Cuadro docente

El cuadro docente de esta titulación universitaria está conformado por especialistas con una sólida trayectoria en Mediación Escolar, Educación Emocional y Gestión de Conflictos en entornos educativos. Profesionales con experiencia en la implementación de estrategias de convivencia, negociación y resolución pacífica de disputas guiarán a los alumnos a través de un aprendizaje dinámico y basado en casos reales. Además, contarán con el respaldo de expertos en pedagogía y comunicación asertiva, quienes aportarán conocimientos clave para mejorar la interacción en el Aula.

Tendrás el respaldo del equipo docente, conformado por reconocidos expertos en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula"

Dirección

D. Alonso Guardia, Enrique

- Maestro en Ave María San Isidro
- Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- Coach Educativo y Conferenciante
- *Clown* Hospitalario
- Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- Docente y Terapeuta Pedagógica
- Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- Técnico Juvenil
- Cooperante Internacional

Dr. Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras, José

- Docente Experto en Enseñanza Cultural
- Gestor Cultural
- Profesor de Teatro
- Formador de Formadores en Docencia Activa
- Doctor en Psicología de la Universidad de Granada y CEO de Neuromindset

Una experiencia de capacitación única, clave y decisiva para impulsar tu desarrollo profesional"

08

Titulación

Este programa en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster de Formación Permanente expedido por TECH Universidad.

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites"

Este programa te permitirá obtener el título de **Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula**

Modalidad: **online**

Duración: **7 meses**

Acreditación: **60 ECTS**

tech universidad

D/Dña _____ con documento de identificación _____ ha superado con éxito y obtenido el título de:

Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

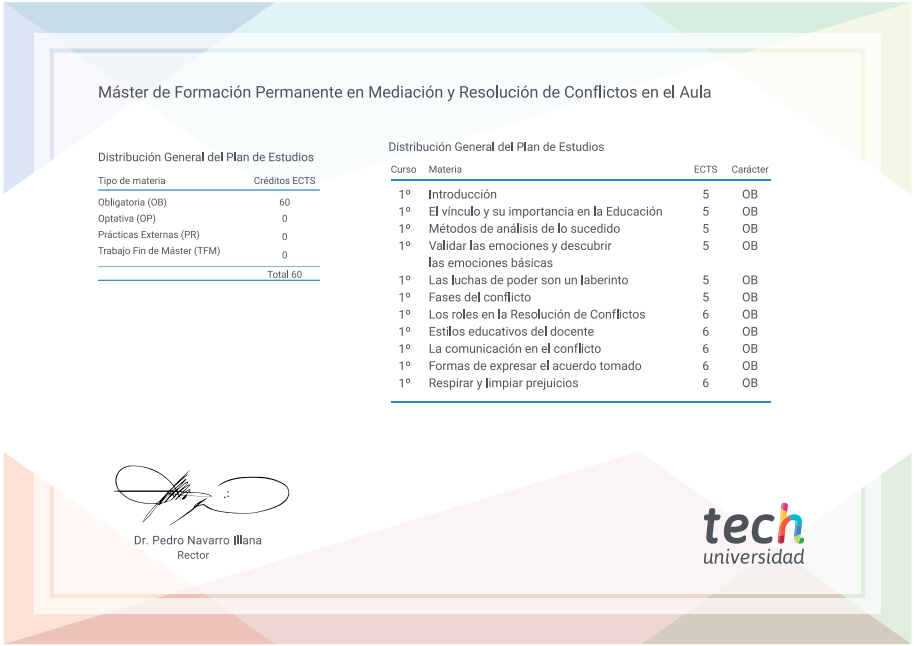
Se trata de un título propio de 1.500 horas de duración equivalente a 60 ECTS, con fecha de inicio dd/mm/aaaa y fecha de finalización dd/mm/aaaa.

TECH es una universidad Oficial Española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, del 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el Boletín Oficial del Estado (BOE) núm. 181, de 27 de julio de 2024 (pág. 96.369) e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.

En San Cristóbal de la Laguna, a 28 de febrero de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

código único TECH: AFWOR23S techtitute.com/titulos



Máster de Formación Permanente en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

Distribución General del Plan de Estudios

Tipo de materia	Créditos ECTS
Obligatoria (OB)	60
Optativa (OP)	0
Prácticas Externas (PR)	0
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0
	Total 60

Distribución General del Plan de Estudios

Curso	Materia	ECTS	Carácter
1º	Introducción	5	OB
1º	El vínculo y su importancia en la Educación	5	OB
1º	Métodos de análisis de lo sucedido	5	OB
1º	Validar las emociones y descubrir las emociones básicas	5	OB
1º	Las luchas de poder son un laberinto	5	OB
1º	Fases del conflicto	5	OB
1º	Los roles en la Resolución de Conflictos	6	OB
1º	Estilos educativos del docente	6	OB
1º	La comunicación en el conflicto	6	OB
1º	Formas de expresar el acuerdo tomado	6	OB
1º	Respirar y limpiar prejuicios	6	OB

Dr. Pedro Navarro Illana
Rector

tech universidad

*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad

Máster de Formación Permanente

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

- Modalidad: **online**
- Duración: **7 meses**
- Titulación: **TECH Universidad**
- Acreditación: **60 ECTS**
- Horario: **a tu ritmo**
- Exámenes: **online**

Máster de Formación Permanente

Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula

tech universidad