

Experto Universitario

Mediación y Detección
del Conflicto en el Aula





Experto Universitario Mediación y Detección del Conflicto en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtute.com/educacion/experto-universitario/experto-mediacion-deteccion-conflicto-aula

Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Dirección del curso

pág. 12

04

Estructura y contenido

pág. 16

05

Metodología de estudio

pág. 22

06

Titulación

pág. 32

01

Presentación

Trabajar en el aula con éxito requiere de un clima adecuado, seguro y satisfactorio para todas las personas que están en ella. Sin embargo, la interacción continuada produce inevitablemente, situaciones de conflicto que el docente debe saber manejar. Detectarlas antes de su manifestación intensa es un paso que facilita su gestión y resolución. Este programa está diseñado para dar las herramientas que necesita para poder actuar con eficacia como mediador en cualquier contingencia que pueda surgir.



“

Adquiere las capacidades necesarias para comprender los flujos relacionales en el aula e intervenir antes de la eclosión de los conflictos, actuando como un profesional de alta eficacia”

Este Experto Universitario da respuesta a la demanda de capacitación continuada de los agentes educativos y va dirigida fundamentalmente a docentes de infantil, primaria, secundaria y enseñanzas postobligatorias.

Ofrece una visión integral de la resolución de conflictos en el aula, así como modelos de abordaje exitosos, aportando herramientas, experiencias y avances en dicho campo, que además han sido garantizadas por el profesorado del programa, pues todos ellos ejercen dentro de este ámbito. Cada docente aprenderá, basándose en la experiencia profesional así como en la pedagogía basada en la evidencia, lo que hace que la capacitación del alumno sea más eficaz y precisa.

Las habilidades que un mediador posee son las mismas que el docente debe cultivar, sirviendo como vehículo entre el estudiante y el proceso de aprendizaje. Su intención estaría encaminada a propiciar y facilitar dicho proceso con el fin de que el estudiante alcance su objetivo. La mediación en el sistema educativo es un elemento emergente, capaz de afianzar tanto en docentes como en los alumnos un proceso de desarrollo comunicativo y un sistema de soporte que trabajarán para que el resultado sea permitir el aprendizaje académico y el crecimiento humano equilibrado que contemple y equilibre las relaciones que se establecen en este entorno.

La perspectiva desde el paradigma educativo actual ha de ser inclusiva y debe partir de un modelo biopsicosocial que contemple la atención a la diversidad desde un enfoque integral dirigido a toda la comunidad educativa. Los docentes de las diferentes etapas educativas, así como otros profesionales del ámbito educativo necesitan conocer las características de un alumnado diverso, saber identificar sus necesidades y disponer de conocimientos y herramientas para intervenir tanto a nivel personal, sociofamiliar y, sobre todo, educativo.

Con esta acción educativa el docente adquirirá competencias para gestionar las situaciones de conflicto en el aula y la diversidad en el contexto educativo, ajustar los planes de atención a la diversidad y los proyectos educativos de los centros, así como diseñar un plan de mediación en el centro educativo.

Este **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** te ofrece las características de un programa de alto nivel, docente y tecnológico. Estas son algunas de sus características más destacadas:

- ♦ Última tecnología en software de enseñanza online
- ♦ Sistema docente intensamente visual, apoyado en contenidos gráficos y esquemáticos de fácil asimilación y comprensión
- ♦ Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo
- ♦ Sistemas de vídeo interactivo de última generación
- ♦ Enseñanza apoyada en la telepráctica
- ♦ Sistemas de actualización y reciclaje permanente
- ♦ Aprendizaje autorregulable: total compatibilidad con otras ocupaciones
- ♦ Ejercicios prácticos de autoevaluación y constatación de aprendizaje
- ♦ Grupos de apoyo y sinergias educativas: preguntas al experto, foros de discusión y conocimiento
- ♦ Comunicación con el docente y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- ♦ Bancos de documentación complementaria disponible permanentemente, incluso después del programa



*No nos conformamos con la teoría:
te llevamos al Saber Hacer más
práctico y competente”*

“

Un programa práctico que te dará las herramientas necesarias para ayudar a tus alumnos, al personal del centro y a las familias a avanzar desde los conflictos de manera positiva y enriquecedora”

El personal docente está integrado por profesionales en activo. De esta manera TECH se asegura de ofrecer el objetivo de actualización educativa que se pretende. Un cuadro multidisciplinar de profesores capacitados y experimentados en diferentes entornos, que desarrollarán los conocimientos teóricos, de manera eficiente, pero, sobre todo, pondrán al servicio del programa los conocimientos prácticos derivados de su propia experiencia: una de las cualidades diferenciales de esta capacitación.

Este dominio de la materia se complementa con la eficacia del diseño metodológico de esta capacitación. Elaborado por un equipo multidisciplinario de expertos en *e-learning* integra los últimos avances en tecnología educativa. De esta manera, podrá estudiar con un elenco de herramientas multimedia cómodas y versátiles que darán la operatividad que necesita en su capacitación.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas: un planteamiento que concibe el aprendizaje como un proceso eminentemente práctico. Para conseguirlo de forma remota, se usará la telepráctica: con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo, y el *Learning from an Expert* podrá adquirir los conocimientos como si estuviese enfrentándose al supuesto que está aprendiendo en ese momento. Un concepto que permitirá integrar y fijar el aprendizaje de una manera más realista y permanente.

Un aprendizaje realista, lleno de casos prácticos que deberás resolver, para darte la visión práctica que necesitas.

Un aprendizaje contextualizado y real que te permitirá llevar a la práctica tus conocimientos a través de nuevas habilidades y competencias.



02

Objetivos

Durante este Experto Universitario podrá realizar un completísimo recorrido que lo llevará a conseguir tus objetivos de manera progresiva y constante. Esta planificación se ha creado para hacer que sus metas sean alcanzables manteniendo un nivel de motivación que lo impulse a crecer y mejorar desde el principio hasta el fin de la misma.



“

Durante este Experto Universitario adquirirás la capacidad de identificar situaciones problemáticas y actuar sobre ellas de manera profesional, convirtiéndote en un generador de oportunidades de crecimiento para cualquier centro escolar”



Objetivos generales

- ♦ Detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer a una necesidad de mediación
- ♦ Emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad educativa y pueden presentar problemas de conducta
- ♦ Manejar técnicas y estrategias para la intervención educativa, así como para la orientación de la respuesta en los diferentes ámbitos donde existan los problemas de conducta en el aula
- ♦ Manejar las situaciones de conflicto y conductas desadaptadas en el aula, así como para colaborar o impulsar programas integrales dentro del proyecto educativo y el plan de mediación en un centro
- ♦ Valorar el papel activo del docente en la resolución de conflictos y mediación en el contexto educativo
- ♦ Fomentar hábitos y conductas que promuevan la convivencia en la escuela
- ♦ Sensibilizar al alumnado sobre su papel activo e implicación en el reconocimiento, evitación y control de los conflictos de convivencia en los centros
- ♦ Detectar y afrontar los problemas que llevan a la intolerancia y a la violencia





Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción

- ♦ Descubrir los ingredientes del conflicto
- ♦ Aprender a encajar el principio del conflicto

Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- ♦ Aprender a tomar datos de forma objetiva de lo que ha sucedido
- ♦ Aprender a analizar las partes que intervienen en el conflicto
- ♦ Aprender a analizar cómo interviene el entorno

Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- ♦ Tomar coincidencia de mis motivaciones internas que gobiernan mi forma de estar hacer en el aula
- ♦ Tomar conciencia de cómo influye mi pasado en mi día a día. La mochila
- ♦ Aprender a dar nombre a lo que necesito
- ♦ Aprender a comunicar lo que necesito

“

Impulsa tus herramientas personales de gestión en situaciones de conflicto hasta un nivel de seguridad que te permitirá crecer en el ámbito docente”

03

Dirección del curso

Dentro del concepto de calidad total de nuestro programa, tenemos el orgullo de poner a tu disposición un cuadro docente de altísimo nivel, escogido por su contrastada experiencia en el ámbito educativo. Profesionales de diferentes áreas y competencias que componen un elenco multidisciplinar completo. Una oportunidad única de aprender de los mejores.





“

Ponte en manos de los mejores expertos en mediación y resolución de conflictos en el aula y da un salto hacia la primera línea en tu profesión”

Dirección



D. Alonso Guardia, Enrique

- ♦ Maestro en Ave María San Isidro
- ♦ Formador de Formadores en Docencia Activa y Humor
- ♦ Coach Educativo y Conferenciante
- ♦ Clown Hospitalario
- ♦ Investigador del Proyecto Hum 727 de la Universidad de Granada

Profesores

Dña. Alonso Guardia, María Isabel

- ♦ Maestra de Educación Infantil en el Colegio Compañía de María
- ♦ Maestra de Educación Primaria y Pedagógica Terapéutica
- ♦ Técnico Juvenil
- ♦ Cooperante internacional



04

Estructura y contenido

Los contenidos de esta capacitación se han desarrollado en base a dos consignas principales: la actualidad y eficacia de los mismos, por un lado, y por otro, la capacidad de integración rápida y eficiente de los aprendizajes por parte del alumnado. Esta combinación consigue que los alumnos puedan aprender de forma progresiva y constante evolucionando desde el primer momento hasta el máximo nivel competencial en esta área de trabajo.



“

Un programa de alto nivel docente que te permitirá aplicar los nuevos conceptos y estrategias desde el primer momento gracias a tu planteamiento práctico y contextual”

Módulo 1. Introducción

- 1.1. Instrucciones para despertar una mariposa
 - 1.1.1. Introducción
 - 1.1.2. Trazar puentes
 - 1.1.3. Iconografía de una metamorfosis
 - 1.1.4. Objetivos del Máster Online
 - 1.1.5. Contenidos del Máster Online
 - 1.1.5.1. La acogida
 - 1.1.5.2. Establecer el vínculo es el primer paso de la colaboración para resolver el conflicto
 - 1.1.5.3. La toma de datos es imprescindible para analizar un conflicto
 - 1.1.5.4. Las necesidades básicas son las que gobiernan los conflictos
 - 1.1.5.5. Las luchas de poder son un laberinto
 - 1.1.5.6. Los conflictos tienen sus fases, hay que entenderlas
 - 1.1.5.7. El juego dramático: entrenando los roles en la resolución de conflictos
 - 1.1.5.8. El estilo validador del docente
 - 1.1.5.9. La comunicación ante el conflicto
 - 1.1.5.10. Expresar el acuerdo tomado
 - 1.1.5.11. Respirar y limpiar los prejuicios
- 1.2. El momento crisálida
 - 1.2.1. El cerebro “envuelve” a la crisálida
 - 1.2.2. Los dos o tres cerebros
 - 1.2.3. La amígdala es la reina de corazones
 - 1.2.4. Conclusiones para moverse dentro de la crisálida
- 1.3. Diez verdades educativas en relación con el conflicto
 - 1.3.1. Diez verdades educativas
 - 1.3.2. Dos estilos para 10 verdades educativas
 - 1.3.3. Modelo invalidación - la visión de Damián
 - 1.3.4. Modelo validación - visión de Damián





- 1.4. ¿Qué es un conflicto?
 - 1.4.1. Introducción
 - 1.4.2. Acercándonos a una definición de conflicto
 - 1.4.3. Características del conflicto
 - 1.4.4. Tipos de conflictos
 - 1.4.5. Causas más frecuentes de los conflictos
 - 1.4.6. ¿Qué es la resolución de conflictos?
- 1.5. Un cambio de paradigma
 - 1.5.1. Introducción
 - 1.5.2. ¿Qué elementos intervienen en un conflicto?
 - 1.5.3. Parte intrapersonal del conflicto
 - 1.5.4. Parte interpersonal del conflicto: el entorno
 - 1.5.5. Parte del proceso del conflicto
 - 1.5.6. Análisis del conflicto
- 1.6. Una descripción del modelo de persona para el siglo XXI
 - 1.6.1. Justificación de nuestro modelo
 - 1.6.2. La persona en relación
 - 1.6.3. Entorno
 - 1.6.4. Zona de contacto
 - 1.6.5. Yo elijo
 - 1.6.6. Las necesidades básicas
 - 1.6.7. Organismo/cuerpo
 - 1.6.8. Toma de conciencia
 - 1.6.9. Yo construyo
- 1.7. Descripción de los procesos psicosociales de la persona de Erikson
 - 1.7.1. Sobre el autor y su teoría
 - 1.7.2. Etapas del desarrollo según Erikson
 - 1.7.3. ¿Por qué elegir el modelo de Erikson para nuestra propuesta de resolución de conflictos?
 - 1.7.4. Primera etapa - infancia: confianza frente a desconfianza – primeros 18 meses de vida

- 1.7.5. Segunda etapa - niñez temprana: autonomía frente a vergüenza y duda - de los 18 meses a los 3 años
- 1.7.6. Tercera etapa - edad del juego: iniciativa frente a culpa - de los 3 años a los 5 años
- 1.7.7. Cuarta etapa - adolescencia: laboriosidad frente a inferioridad - de los 5 a los 13 años
- 1.7.8. Quinta etapa - juventud: identidad frente a confusión de roles - de los 13 años a los 21 años
- 1.7.9. Sexta etapa - madurez: intimidad frente aislamiento - de los 21 hasta los 40 años
- 1.7.10. Séptima etapa - adultez: generatividad frente a estancamiento - de los 40 a los 60 años
- 1.7.11. Octava etapa - vejez: integridad frente a desesperación - de los 60 años hasta la muerte
- 1.7.12. Críticas a Erikson
- 1.7.13. Frases de Erikson
- 1.8. La teoría del aprendizaje social de Bandura
 - 1.8.1. Introducción
 - 1.8.2. El papel de la imitación
 - 1.8.3. Dos videos para sacar conclusiones
 - 1.8.4. ¿Por qué hablar de la teoría de aprendizaje social de Bandura?
- 1.9. La teoría del aprendizaje social de Kohlberg
 - 1.9.1. Introducción
 - 1.9.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.9.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.9.4. Las operaciones cognitivas
- 1.10. Técnicas para encajar el conflicto en el primer momento
 - 1.10.1. Introducción
 - 1.10.2. Los estadios morales de Piaget
 - 1.10.3. Los estadios morales de Kohlberg
 - 1.10.4. Las operaciones cognitivas

Módulo 2. Métodos de análisis de lo sucedido

- 2.1. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 2.1.1. El conflicto en educación
 - 2.1.2. ¿Por qué analizar el conflicto?
 - 2.1.3. Un paseo por la historia
 - 2.1.4. Aportaciones positivas del conflicto
- 2.2. Enfoque desde la teoría
 - 2.2.1. Desde la teoría
 - 2.2.2. Nuestra postura a la hora de recoger datos
 - 2.2.3. Diferentes puntos de vista
- 2.3. Enfoque desde el contexto
 - 2.3.1. ¿Qué es el contexto?
 - 2.3.2. Relación y personalidad
 - 2.3.3. Formas de comunicarse
- 2.4. ¿Cómo planificar el análisis?
 - 2.4.1. Perfil del mediador
 - 2.4.2. La necesidad de tener un plan
- 2.5. Modelos didácticos
 - 2.5.1. ¿Qué es un modelo didáctico?
 - 2.5.2. Diferentes modelos para abordar la mediación de un conflicto
- 2.6. El conflicto para niños de ed. Infantil
 - 2.6.1. Escucha activa
 - 2.6.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 2.6.3. Reacciones de las partes implicadas
 - 2.6.4. Soy honesto/a con las emociones que me produce lo que estoy viviendo
 - 2.6.5. Relleno la tabla
- 2.7. El conflicto para niños de Educación Primaria
 - 2.7.1. Escucha activa
 - 2.7.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 2.7.3. Elementos relativos a personas
 - 2.7.4. Elementos relativos al proceso
 - 2.7.5. Elementos relativos a la comunicación

- 2.8. El conflicto para adolescentes
 - 2.8.1. Escucha activa
 - 2.8.2. Después del iceberg. ¿Qué querías en el fondo?
 - 2.8.3. Elementos relativos a personas
 - 2.8.4. Elementos relativos al proceso
 - 2.8.5. Elementos relativos a la comunicación
- 2.9. El seguimiento
 - 2.9.1. ¿Cómo realizar el seguimiento?
- 2.10. Recursos de apoyo al docente
 - 2.10.1. Los diferentes recursos de apoyo al docente

Módulo 3. Validar las emociones y descubrir las emociones básicas

- 3.1. ¿Cómo establecemos el contacto las personas?
 - 3.1.1. El entorno
 - 3.1.2. La zona de contacto
 - 3.1.3. El organismo
 - 3.1.4. Las necesidades básicas
 - 3.1.5. Yo elijo
 - 3.1.6. Yo construyo
- 3.2. ¿Cómo aprender un estilo validador?
 - 3.2.1. Ser curiosos en los detalles que nos da el otro
 - 3.2.2. Ser curioso en los detalles que da mi cuerpo
 - 3.2.3. Atención emocional extrínseca: ¿Cómo te ha hecho sentir eso?
 - 3.2.4. Atención emocional intrínseca: ¿Cómo me resuena esto que me estás diciendo?
- 3.3. ¿Cómo reconocer mis necesidades básicas?
 - 3.3.1. Identificar mi herida de infancia
 - 3.3.2. ¿Cómo puedo tomar conciencia de mis miedos?
 - 3.3.3. ¿Cómo puedo empatizar con los miedos del otro?
- 3.4. La honestidad de mi respuesta
 - 3.4.1. El Caparazón: Respuestas que dan prioridad a la autoprotección
 - 3.4.2. El Agua: Respuestas que dan prioridad adaptación al entorno
 - 3.4.3. El Ancla: Respuestas focalizadas en la realidad
 - 3.4.4. La Nube: Respuestas focalizadas en la posibilidad

- 3.5. El universo de las emociones
 - 3.5.1. Emociones en el universo
 - 3.5.2. Galaxias y constelaciones de emociones
 - 3.5.3. Galaxia del miedo
 - 3.5.4. Galaxia de la ira
 - 3.5.5. Galaxia de la tristeza
 - 3.5.6. Galaxia de la alegría
 - 3.5.7. Galaxia de la sorpresa
 - 3.5.8. Galaxia de la afinidad
 - 3.5.9. Galaxia de la aversión
- 3.6. Fichas de análisis para el reconocimiento de las necesidades básicas
 - 3.6.1. Tipos de fichas
- 3.7. Recursos online sobre necesidades y emociones básicas
 - 3.7.1. Recursos online sobre necesidades
 - 3.7.2. Recursos online sobre emociones básicas



*Una experiencia de capacitación
única, clave y decisiva para
impulsar tu desarrollo profesional"*

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



06

Titulación

Este programa en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Experto Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa
y recibe tu titulación universitaria sin
desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Experto Universitario en Mediación y Detección del Conflicto en el Aula**

Modalidad: **online**

Duración: **3 meses**

Acreditación: **18 ECTS**





Experto Universitario
Mediación y Detección
del Conflicto en el Aula

- » Modalidad: online
- » Duración: 3 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Experto Universitario

Mediación y Detección
del Conflicto en el Aula



tech
universidad