



# **Experto Universitario**Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar

» Modalidad: online» Duración: 6 meses

» Titulación: TECH Universidad ULAC

» Acreditación: 18 ECTS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

 ${\tt Acceso~web:} \textbf{ www.techtitute.com/educacion/experto-universitario/experto-herramientas-escuela-acoso-escolar}$ 

## Índice

O1

Presentación

Objetivos

pág. 4

Objetivos

Dirección del curso Estructura y contenido

03

pág. 12 pág. 16

Metodología

pág. 22

06

05

Titulación

pág. 30





## tech 06 | Presentación

El incremento de la preocupación por parte de los centros educativos ante el bullying ha propiciado el perfeccionamiento de los métodos empleados para prevenir o intervenir de forma rápida y exitosa ante posibles casos de acoso escolar. En esta línea, han surgido sofisticadas técnicas para detectar la conducta agresora y agredida en las aulas, así como estrategias para generar empatía por el compañero. Gracias a ello, es posible solventar estos problemas con una mayor eficacia, impidiendo que afecten a la calidad de vida y al desarrollo emocional del joven. Por esto, los educadores precisan un excelso conocimiento de estas herramientas para contribuir a la construcción de un clima escolar agradable.

Por esta razón, TECH ha diseñado este programa, mediante el cual el alumno profundizará en el manejo de los mecanismos que posibilitan la prevención y la intervención del bullying en las aulas. A lo largo de este periodo académico, conocerá los protocolos de actuación multidisciplinares ante posibles casos de acoso escolar o manejará la realización de cuestionarios para evaluar la calidad de las relaciones entre estudiantes. De igual forma, adquirirá capacidades comunicativas para tratar con asertividad con los agresores, facilitando la resolución efectiva y ágil de las situaciones de abuso.

Dado que este Experto Universitario se imparte en una modalidad completamente en línea, el estudiante será capaz de compaginar a la perfección sus quehaceres personales y profesionales con su exquisito aprendizaje. Además, todos los materiales didácticos de los que dispondrá están presentes en soportes tales como las lecturas, el vídeo explicativo o los ejercicios autoevaluativos. De este modo, disfrutará de una enseñanza plenamente adaptada a sus necesidades horarias particulares y a sus inquietudes y preferencias académicas.

Este Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar contiene el programa educativo más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Psicología y Educación
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información teórica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Intervén con eficacia en las situaciones de acoso escolar, adquiriendo las técnicas comunicativas que contribuyen a la resolución de los conflictos entre alumnos"



Aprende sin la necesidad de desplazarte de tu propio hogar gracias a la modalidad online que presenta este Experto Universitario"

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Maneja, con este programa, los procedimientos a seguir en el centro educativo al detectar un posible caso de acoso escolar.

¿Quieres especializarte en la prevención y el abordaje del acoso escolar sin descuidar tus obligaciones diarias? ¡Este programa está ideado para ti!





66

Profundiza, en solo 6 meses, en el papel que desempeña el docente, el propio centro y sus servicios de orientación para prevenir e intervenir en los distintos casos de acoso escolar"

## tech 10 | Objetivos



## **Objetivos generales**

- Profundizar en la prevención e intervención en el acoso escolar
- Ahondar en los diferentes ámbitos en los que el acoso escolar tiene repercusión
- Ofrecer un sistema de estudio profundo para el abordaje integral de acoso escolar
- Indagar sobre los aspectos educativos, psicológicos, sociales y jurídicos del acoso escolar
- Adquirir conocimientos profundos sobre la relación entre el acoso escolar y sus consecuencias psicológicas
- Describir la gestión de conflictos escolares, comunicación asertiva y herramientas de resolución de problemas
- Apartar las herramientas para saber prevenir el acoso escolar
- Explicar las herramientas para saber intervenir en el acoso escolar
- Capacitar para trabajar de forma colaborativa con todos los agentes implicados en el acoso escolar



Sigue los objetivos que TECH ha trazado para esta titulación y posiciónate como un referente en el campo de la Educación"





## **Objetivos específicos**

#### Módulo 1. El profesor, el centro escolar y el servicio de orientación

- Ahondar en las funciones del profesor en materia de prevención e intervención
- Describir las funciones del centro en materia de prevención e intervención
- Señalar las funciones del orientador en materia de prevención e intervención
- Explicar distintos programas de intervención aplicados con éxito
- Ahondar en la eficacia de la educación emocional
- Describir distintas herramientas de detección de acoso escolar

#### Módulo 2. Estilos comunicativos en la resolución del acoso escolar

- Describir los estilos comunicativos existentes
- Identificar los estilos comunicativos más eficaces
- Conocer la relación entre estilos educativos y estilos comunicativos
- Aprender a comunicarse de forma asertiva
- Conocer la importancia de la afectividad
- · Aprender a reivindicar los derechos desde la comunicación asertiva
- Ahondar en el uso de la comunicación asertiva como estrategia de resolución de conflictos

#### Módulo 3. El grupo, los roles y la resolución de conflictos escolares

- Ahondar en el proceso de desarrollo de los grupos
- Aprender qué es la identidad grupal
- Identificar cómo influye la identidad grupal sobre la individual y viceversa
- Ahondar en los roles de autoridad en el grupo
- Conocer cómo se desarrollan las personalidades en el grupo
- Aprender a identificar de forma eficaz los roles grupales
- Profundizar en cómo se gesta el liderazgo en el grupo
- Describir las características del líder y de los seguidores
- Conocer la importancia del fenómeno de presión social







## tech 14 | Dirección del curso

## Dirección

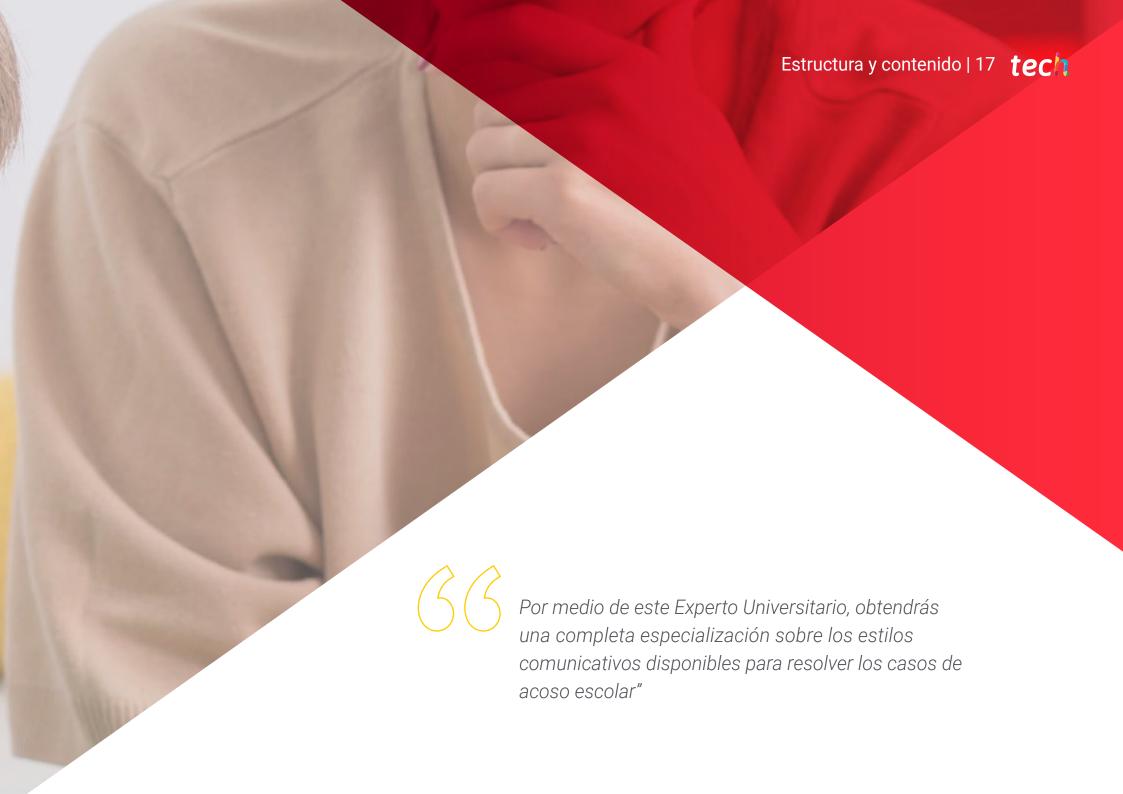


## D. González Rivas, Maria José

- Especialista en Magisterio Infantil, Política y Psicología Educativa
- Doctora en Educación por la Universidad de Salamanca
- Máster en Coaching e Inteligencia Emocional certificado por Bureau Veritas y AICM
- Máster en Docencia Universitaria por CEU Universidad Cardenal Herrera
- Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación y Pedagogía por la Universidad de Salamanca
- Diplomada en Magisterio por la Universidad de Santiago de Compostela







## tech 18 | Estructura y contenido

### Módulo 1. El profesor, el centro escolar y el servicio de orientación

- 1.1. El profesor, el centro escolar y el servicio de orientación
  - 1.1.1. Observación de conductas en el agresor
  - 1.1.2. Observación de conductas en la víctima
  - 1.1.3. Observación de conductas en los testigos
- 1.2. Comunicación al director y al equipo directivo
  - 1.2.1. Plan de convivencia
  - 1.2.2. Protocolo de actuación
  - 1.2.3. Activación del protocolo de actuación
- 1.3. Recogida y análisis de la información
  - 1.3.1. Recogida y análisis de la información
  - 1.3.2. Adopción de medidas de urgencia
  - 1.3.3. Primera comunicación a las familias
- 1.4. Primera comunicación a las familias
  - 1.4.1. Qué es Inspección Educativa
  - 1.4.2. Informe derivado a Inspección Educativa
  - 1.4.3. Actuación de Inspección Educativa
- 1.5. Diagnóstico con ausencia de acoso escolar
  - 1.5.1. Pautas educativas en materia de prevención de acoso escolar
  - 1.5.2. Pautas educativas en materia de prevención de acoso escolar
  - 1.5.3. Herramientas de abordaje en situación de riesgo
- 1.6. Herramientas de abordaje en situación de riesgo
  - 1.6.1. Procedimiento de actuación
  - 1.6.2. Intervención con el agresor
  - 1.6.3. Intervención con la víctima
  - 1.6.4. Intervención con los testigos
- 1.7. Cuestionarios de evaluación
  - 1.7.1. Cuestionarios de acoso escolar
  - 1.7.2. Cuestionarios de ciberacoso escolar
  - 1.7.3. Cuestionarios para evaluar las relaciones entre compañeros
  - 1.7.4. Cuestionarios para evaluar el estado de ánimo





## Estructura y contenido | 19 tech

- 1.8. Programas de intervención en acoso escolar
  - 1.8.1. Programa Kiva
  - 1.8.2. Programa Zero
  - 1.8.3. Programa Mybullying
  - 1.8.4. Programa AVE
- 1.9. Educación emocional
  - 1.9.1. Emoción de tristeza
  - 1.9.2. Emoción de alegría
  - 1.9.3. Emoción de ira
  - 1.9.4. Emoción de miedo
  - 1.9.5. La empatía
  - 1.9.6. Tratamiento psicológico en el acoso escolar
- 1.10. Consecuencias del acoso escolar
  - 1.10.1. Efectos psicológicos del acoso escolar
  - 1.10.2. Efectos a largo plazo del acoso escolar
  - 1.10.3. Comorbilidad en acoso escolar

#### Módulo 2. Estilos comunicativos en la resolución del acoso escolar

- 2.1. La comunicación en situaciones de acoso escolar
  - 2.1.1. Emisor
  - 2.1.2. Receptor
  - 2.1.3. Mensaje
  - 2.1.4. Canales de comunicación
- 2.2. Estilos de comunicación verbal, no verbal y paraverbal
  - 2.2.1. Comunicación verbal
  - 2.2.2. Comunicación no verbal
  - 2.2.3. Comunicación paraverbal
- 2.3. Estilos comunicativos de resolución desigual
  - 2.3.1. Estilos comunicativos de resolución desigual
  - 2.3.2. Ganar/perder
  - 2.3.3. Perder/ganar

## tech 20 | Estructura y contenido

- 2.4. Comunicación adecuada y empática
  - 2.4.1. Ganar/ganar
  - 2.4.2. Ganar y ayuda para que gane el otro
- 2.5. Comunicación asertiva en el acoso escolar
  - 2.5.1. Comunicación asertiva en los conflictos
  - 2.5.2. Beneficios de la comunicación asertiva
- 2.6. Toma de decisiones adecuadas para resolver una situación de acoso escolar
  - 2.6.1. Proceso de toma de decisiones adecuadas
  - 2.6.2. Variables implicadas en el proceso de toma de decisiones
- 2.7. Agentes de comunicación implicados en el acoso escolar
  - 2.7.1. Comunicación por parte del alumno
  - 2.7.2. Comunicación por parte del profesor
- 2.8. Desarrollo de comunicación sin violencia para el abordaje del acoso escolar
  - 2.8.1. La comunicación no violenta
  - 2.8.2. Estados de agresividad
  - 2.8.3. Indicadores de agresividad
- 2.9. TICs y estrategias comunicación preventivas
  - 2.9.1. El papel de las tecnologías en la comunicación
  - 2.9.2. Formas de comunicación adecuadas a través de las TICs
- 2.10. La escucha activa como una clave en el acoso escolar
  - 2.10.1. Escucha activa
  - 2.10.2. Escucha empática
  - 2.10.3. Signos de escucha activa

#### Módulo 3. El grupo, los roles y la resolución de conflictos escolares

- 3.1. El grupo a nivel escolar
  - 3.1.1. ¿Qué es el grupo?
  - 3.1.2. Características los grupos
  - 3.1.3. Reconocimiento de los grupos
- 3.2. Dinámica de grupos en las interacciones escolares
  - 3.2.1. Actividades grupales
  - 3.2.2. Competencias en las actividades grupales
  - 3.2.3. Técnicas empleadas en las dinámicas de grupos
- 3.3. Técnicas empleadas en las dinámicas de grupos
  - 3.3.1. Generación del conflicto
  - 3.3.2. La mediación de los alumnos
  - 3.3.3. El papel del ayudante del agresor y de la víctima
- 3.4. Estrategias de identificación de roles escolares
  - 3.4.1. Técnicas para identificar los diferentes roles
  - 3.4.2. Indicadores para determinar roles
- 3.5. Diferenciación de roles nivel individual y grupal
  - 3.5.1. El rol que ocupa un individuo
  - 3.5.2. El rol que los compañeros le atribuyen
  - 3.5.3. El rol que se desea tener
- 3.6. El papel del profesor como agente de cambio
  - 3.6.1. Actividades en las que predomina el papel del profesor
  - 3.6.2. Actividades en las que participan profesor y los alumnos
  - 3.6.3. Actividades según el objetivo grupal
- 3.7. Entrenamiento para la resolución de conflictos de acoso
  - 3.7.1. Estrategias de resolución de conflictos
  - 3.7.2. Habilidades de resolución de conflictos



## Estructura y contenido | 21 tech

- 3.8. Estrategias lúdicas de resolución de conflictos en el acoso escolar
  - 3.8.1. Uso del juego en la resolución de conflictos
  - 3.8.2. Role playing para la resolución de conflictos
- 3.9. Estrategias para abordar conflictos empleando el humor
  - 3.9.1. El sentido del humor
  - 3.9.2. Uso del humor de forma terapéutica
  - 3.9.3. El uso del humor en el acoso escolar
- 3.10. El papel educador del rol de la víctima de acoso escolar
  - 3.10.1. Significado de víctima
  - 3.10.2. Empatía con la víctima
  - 3.10.3. Uso del maltrato diario en la concienciación
  - 3.10.4. Uso de datos graves relevantes para trabajar el acoso escolar



Matricúlate en este Experto Universitario y comienza a disfrutar de un aprendizaje optimizado y ameno, por medio de formatos didácticos como el vídeo o el resumen interactivo"





## tech 24 | Metodología

## En TECH Education School empleamos el Método del Caso

Ante una determinada situación concreta, ¿qué debería hacer un profesional? A lo largo del programa, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos simulados, basados en situaciones reales en los que deberá investigar, establecer hipótesis y, finalmente, resolver la situación. Existe abundante evidencia científica sobre la eficacia del método.

Con TECH el educador, docente o maestro experimenta una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo.



Se trata de una técnica que desarrolla el espíritu crítico y prepara al educador para la toma de decisiones, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones.



¿Sabías que este método fue desarrollado en 1912, en Harvard, para los estudiantes de Derecho? El método del caso consistía en presentarles situaciones complejas reales para que tomasen decisiones y justificasen cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- Los educadores que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al educador una mejor integración del conocimiento a la práctica diaria.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la docencia real.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.



## tech 26 | Metodología

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

El educador aprenderá mediante casos reales y resolución de situaciones complejas en entornos simulados de aprendizaje. Estos simulacros están desarrollados a partir de software de última generación que permiten facilitar el aprendizaje inmersivo.





## Metodología | 27 tech

Situado a la vanguardia pedagógica mundial, el método Relearning ha conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de los profesionales que finalizan sus estudios, con respecto a los indicadores de calidad de la mejor universidad online en habla hispana (Universidad de Columbia).

Con esta metodología se han capacitado más de 85.000 educadores con un éxito sin precedentes en todas las especialidades. Nuestra metodología pedagógica está desarrollada en un entorno de máxima exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico medio-alto y una media de edad de 43,5 años.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.

En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinan cada uno de estos elementos de forma concéntrica.

La puntuación global que obtiene nuestro sistema de aprendizaje es de 8.01, con arreglo a los más altos estándares internacionales.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los educadores especialistas que van a impartir el programa universitario, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Técnicas y procedimientos educativos en vídeo

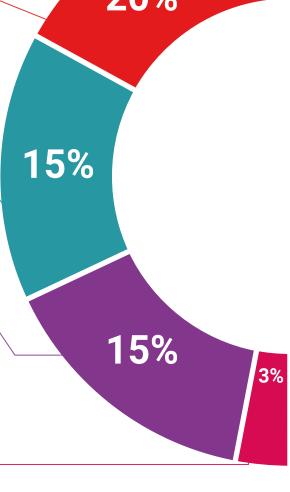
TECH acerca al alumno las técnicas más novedosas, con los últimos avances educativos, al primer plano de la actualidad en Educación. Todo esto, en primera persona, con el máximo rigor, explicado y detallado para su asimilación y comprensión. Y lo mejor, puedes verlos las veces que quieras.



#### Resúmenes interactivos

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### **Lecturas complementarias**

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.

## Análisis de casos elaborados y guiados por expertos

El aprendizaje eficaz tiene, necesariamente, que ser contextual. Por eso, TECH presenta los desarrollos de casos reales en los que el experto guiará al alumno a través del desarrollo de la atención y la resolución de las diferentes situaciones: una manera clara y directa de conseguir el grado de comprensión más elevado.



#### **Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

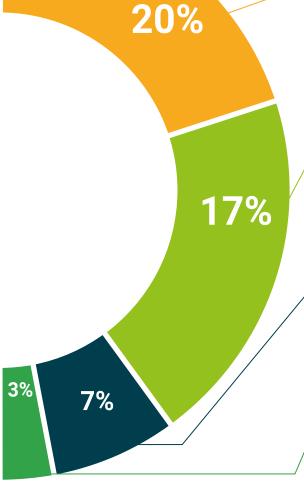
El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.









## tech 32 | Titulación

El programa del **Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Latinoamericana y del Caribe.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Latinoamericana y del Caribe garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: Experto Universitario en Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar

Modalidad: online

Duración: 6 meses

Acreditación: 18 ECTS





<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad ULAC realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech universidad ULAC



## **Experto Universitario** Herramientas de la Escuela en el Acoso Escolar

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 meses
- » Titulación: TECH Universidad ULAC
- » Acreditación: 18 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

