

Diplomado

Asesoramiento en Mediación Social



Diplomado Asesoramiento en Mediación Social

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/educacion/curso-universitario/asesoramiento-mediacion-social



Índice

01

Presentación

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Estructura y contenido

pág. 12

04

Metodología de estudio

pág. 16

05

Titulación

pág. 26

01

Presentación

En este programa los alumnos profundizarán en materia de asesoramiento en mediación social contextualizado en línea a la actualidad, como el concepto de familia entendida como un sistema social y adaptando sus funciones a los cambios socioculturales a los que se ha enfrentado en comunidad. Así, abordará todo lo relativo a la intervención socioeducativa familiar y escolar desde la perspectiva de la asesoría, adentrándose en la metodología de la acción socioeducativa, conociendo las distintas técnicas existentes y aplicando las técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones más efectivas, además de saber valorar críticamente todo el proceso socioeducativo. De esta manera, desarrollarán las habilidades para un asesoramiento educativo de calidad.





“

Debatir acerca de las buenas prácticas en asesoramiento pedagógico y sus implicaciones, además de desarrollar las habilidades para un asesoramiento educativo de calidad son dos cuestiones que aprenderás en este increíble programa que TECH ha diseñado para ti”

Este Diplomado en Asesoramiento en Mediación Social comprende un programa en el que los alumnos profundizarán sobre las necesidades de sus funciones, dentro de un contexto actualizado y con un contenido de calidad. Así, abordará todo lo relativo a la intervención socioeducativa familiar y escolar desde la perspectiva de la asesoría.

A lo largo del programa, los profesionales se adentrarán en la metodología de la acción socioeducativa, conociendo las distintas técnicas existentes, aplicando las técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones además de saber valorar críticamente todo el proceso socioeducativo.

Por otro lado, se nutrirá de todos los conocimientos sobre asesoramiento pedagógico a instituciones sociales, conociendo las funciones del asesor pedagógico y su valor educativo, analizando los distintos contextos y entidades sociales que participan en el profesio con rigor y excelencia.

De esta manera, desarrollará las habilidades para un asesoramiento educativo de calidad, debatiendo acerca de las buenas prácticas en asesoramiento pedagógico y sus implicaciones a un nivel superior. También abordará las últimas actualizaciones del sector, como la revisión del concepto de familia en la actualidad, entendida como un sistema social y los diversos cambios socioculturales a los que se ha enfrentado en comunidad.

De igual modo, los alumnos estudiarán el papel de la comunidad poniendo especial énfasis en los medios de comunicación y la influencia educativa que presentan, la educación en valores y la orientación familiar. Además, este Diplomado es 100% online, lo que permite a los alumnos de TECH poder compaginar su vida personal y laboral con el estudio, ya que solo es necesario contar con un dispositivo electrónico con internet para acceder al contenido cuándo, cómo y dónde quiera.

Este **Diplomado en Asesoramiento en Mediación Social** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que está concebido recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



TECH apuesta por ti y te da las claves para que te desarrolles como un asesor en mediación social pleno, contextualizado y efectivo”

“

Amplía tus conocimientos sobre Asesoramiento en Mediación Social cuándo, dónde y cómo quieras cursando este programa 100% online”

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá a los profesionales un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual los profesionales deberán tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se les planteen a lo largo del programa universitario. Para ello, contarán con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Aplicarás técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones sabiendo qué metodología específica utilizar para la acción socioeducativa.

Conoce a fondo las funciones del asesor pedagógico y su valor educativo gracias a las herramientas que te ofrece TECH en este Diplomado de máximo nivel.



02 Objetivos

Este programa tiene como objetivo permitir a los alumnos adquirir las competencias necesarias y desarrollarse profesionalmente en el ámbito de la asesoría en mediación social. Para lograrlo, TECH propone un plan de estudios intensivo con el mejor contenido, de manera que los alumnos adquieran las habilidades necesarias en poco tiempo y de forma exitosa, adquiriendo las competencias y conocimientos digitales necesarios que se complementen con las competencias pedagógicas y metodológicas adecuadas al contexto actual, en acción socioeducativa y como asesor pedagógico a instituciones sociales. De esta manera, lo largo del programa, los profesionales adquirirán las herramientas que les catapultarán hacia la excelencia de su labor profesional.





“

Colaborar en el acompañamiento a las familias o los tutores legales en el desarrollo del alumnado será uno de tus objetivos en este Diplomado”



Objetivos generales

- ♦ Colaborar en el acompañamiento a las familias/ tutores legales en el desarrollo del alumnado
- ♦ Saber aplicar metodologías específicas para la acción socioeducativa
- ♦ Participar en la evaluación y diagnóstico de necesidades educativas
- ♦ Utilizar la metodología, herramientas y recursos materiales adaptados a las necesidades del alumnado
- ♦ Analizar y comprender las oportunidades de emprendimiento en educación, explicando su funcionalidad y características



Desarrolla las habilidades que necesitas para un asesoramiento educativo de calidad con TECH





Objetivos específicos

- ♦ Conocer las distintas metodologías de la acción socioeducativa
- ♦ Aplicar técnicas de resolución de problemas y toma de decisiones
- ♦ Saber aplicar metodologías específicas para la acción socioeducativa
- ♦ Valorar de manera crítica todo el proceso socioeducativo
- ♦ Conocer las funciones del asesor pedagógico y su valor educativo
- ♦ Analizar los distintos contextos y entidades sociales que puedan participar de este proceso
- ♦ Desarrollar las habilidades para un asesoramiento educativo de calidad
- ♦ Debatir acerca de las buenas prácticas en asesoramiento pedagógico y sus implicaciones

03

Estructura y contenido

El contenido de este Diplomado de Asesoramiento en Mediación Social se ha estructurado de acuerdo a los conocimientos que los profesionales orientados a dicha función deben dominar. De esta manera, se han estructurado dos módulos con un contenido actualizado de máxima calidad, enfocados a la metodología de la acción socioeducativa y las características del asesoramiento pedagógico a instituciones sociales, profundizando en la materia junto a los mejores profesionales del sector. Así, los alumnos avanzan en su trayectoria académica y laboral, apostando por la realidad del sector y en línea a la actualidad.



“

Domina los campos de la acción socioeducativa y sus funcionalidades con éxito y rigor con este Diplomado de TECH”

Módulo 1. Metodología de la acción socioeducativa

- 1.1. Metodología de la acción, intervención socioeducativa
 - 1.1.1. Pedagogía social, didáctica y acción socioeducativa
 - 1.1.2. Campos de la acción socioeducativa
 - 1.1.3. Funcionalidades de la acción socioeducativa
 - 1.1.4. El profesional de la acción socioeducativa
- 1.2. El fenómeno de la exclusión social
 - 1.2.1. Exclusión como fenómeno social
 - 1.2.2. Exclusión social en la actualidad
 - 1.2.3. Factores de exclusión social
 - 1.2.4. Riesgos de la exclusión social
- 1.3. Intervención con población inmigrante en riesgo de exclusión social
 - 1.3.1. Los procesos de acogida inicial
 - 1.3.2. Los procesos de escolarización
 - 1.3.3. Los procesos relacionales
 - 1.3.4. Los procesos de inserción laboral
- 1.4. Intervención socioeducativa con menores en riesgo
 - 1.4.1. Infancia en riesgo social
 - 1.4.2. Legislación nacional e internacional sobre la infancia
 - 1.4.3. Programas y actividades de intervención socioeducativa con menores
 - 1.4.4. Programas y actividades de intervención socioeducativa con familias
- 1.5. Mujeres en riesgo de exclusión social
 - 1.5.1. Desigual de género y exclusión social
 - 1.5.2. Mujeres inmigrantes
 - 1.5.3. Mujeres a cargo de familias monoparentales
 - 1.5.4. Mujeres desempleadas de larga duración
 - 1.5.5. Mujeres jóvenes sin cualificación

- 1.6. Intervención con personas con discapacidad
 - 1.6.1. Discapacidad y exclusión social
 - 1.6.2. Programas y actividades de intervención socioeducativa con personas con discapacidad
 - 1.6.3. Programas y actividades de intervención socioeducativa con familias y cuidadores
- 1.7. Intervención socioeducativa con familias
 - 1.7.1. Introducción
 - 1.7.2. Enfoque sistémico de familia
 - 1.7.3. Orientación familiar
- 1.8. La dinamización social comunitaria
 - 1.8.1. Introducción
 - 1.8.2. Comunidad y desarrollo comunitario
 - 1.8.3. Metodología y estrategias de acción comunitaria
 - 1.8.4. Logros de la participación
 - 1.8.5. Evaluación participativa
- 1.9. Programas de intervención socioeducativa
 - 1.9.1. Intervención socioeducativa de atención a la infancia
 - 1.9.2. Intervención con adolescentes en riesgo de exclusión social
 - 1.9.3. Intervención socioeducativa en penitenciarias
 - 1.9.4. Intervención con mujeres víctimas de violencia de género
 - 1.9.5. Intervención socioeducativa con inmigrantes
- 1.10. Hacia una pedagogía socioeducativa de la muerte
 - 1.10.1. Concepto de muerte
 - 1.10.2. Pedagogía de la muerte en el ámbito escolar
 - 1.10.3. Propuesta didáctica

Módulo 2. Asesoramiento Pedagógico a Instituciones Sociales

- 2.1. Pedagogía, asesoramiento y tercer sector social
 - 2.1.1. Tercer sector y educación
 - 2.1.2. Claves para el asesoramiento pedagógico y tercer sector social
 - 2.1.3. Ejemplo de programas de asesoramiento pedagógico al tercer sector social
- 2.2. La figura del asesor pedagógico de entidades sociales
 - 2.2.1. Características del asesor pedagógico
 - 2.2.2. Asesor pedagógico y entidades sociales
 - 2.2.3. Roles del asesor pedagógico fuera del contexto educativo formal
- 2.3. Contextos y entidades sociales para el asesoramiento pedagógico
 - 2.3.1. Introducción
 - 2.3.2. Contextos no educativos para el asesoramiento pedagógico
 - 2.3.3. Entidades sociales y asesoramiento pedagógico
 - 2.3.4. Conclusiones
- 2.4. Diseño de proyectos sociales y asesoramiento pedagógico
 - 2.4.1. Concepto actual de planificación de proyectos sociales y asesoramiento
 - 2.4.2. Fases para elaborar un proyecto social
 - 2.4.3. Conclusiones
- 2.5. Sostenibilidad de las entidades sociales y asesoramiento pedagógico
 - 2.5.1. Introducción a la sostenibilidad de las entidades sociales
 - 2.5.2. Comunidades profesionales de aprendizaje
 - 2.5.3. Asesoramiento externo a la escuela para la innovación sostenible
 - 2.5.4. Mejora y participación continua en el asesoramiento pedagógico
- 2.6. Asesoramiento pedagógico a instituciones sociales en materia educativa
 - 2.6.1. Introducción
 - 2.6.2. El asesor pedagógico en materia educativa
 - 2.6.3. Ejemplo de asesoramiento en materia educativa
- 2.7. Asesoramiento pedagógico a instituciones sociales en materia de proyectos de empleo e inclusión sociolaboral
 - 2.7.1. Introducción
 - 2.7.2. El asesor pedagógico en materia de empleo
 - 2.7.3. Ejemplo de asesoramiento en materia de empleo
- 2.8. Asesoramiento pedagógico a instituciones sociales en materia de emprendimiento e innovación social
 - 2.8.1. Introducción
 - 2.8.2. El asesor pedagógico en materia de emprendimiento
 - 2.8.3. Ejemplo de asesoramiento en materia de emprendimiento
- 2.9. Asesoramiento pedagógico a instituciones sociales en materia de igualdad de oportunidades, sostenibilidad y medio ambiente
 - 2.9.1. Introducción
 - 2.9.2. El asesor pedagógico en materia de igualdad
 - 2.9.3. Ejemplo de asesoramiento en materia de emprendimiento
- 2.10. Buenas prácticas en materia de asesoramiento pedagógico a entidades sociales
 - 2.10.1. Asesoramiento y mejora
 - 2.10.2. Estrategias para el buen asesoramiento
 - 2.10.3. Conclusiones

04

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

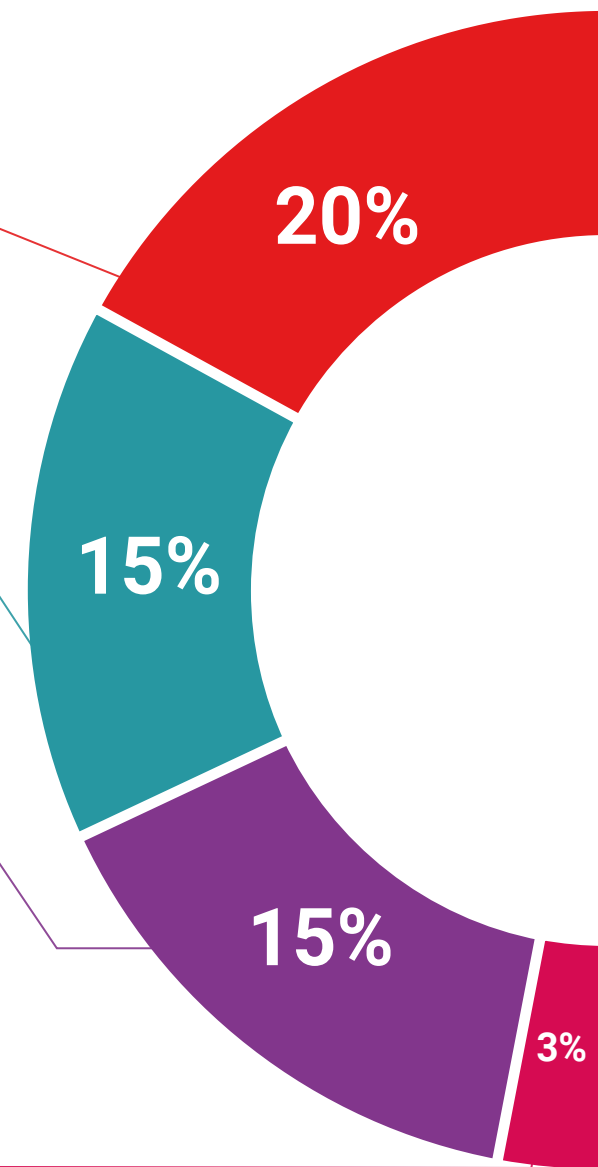
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

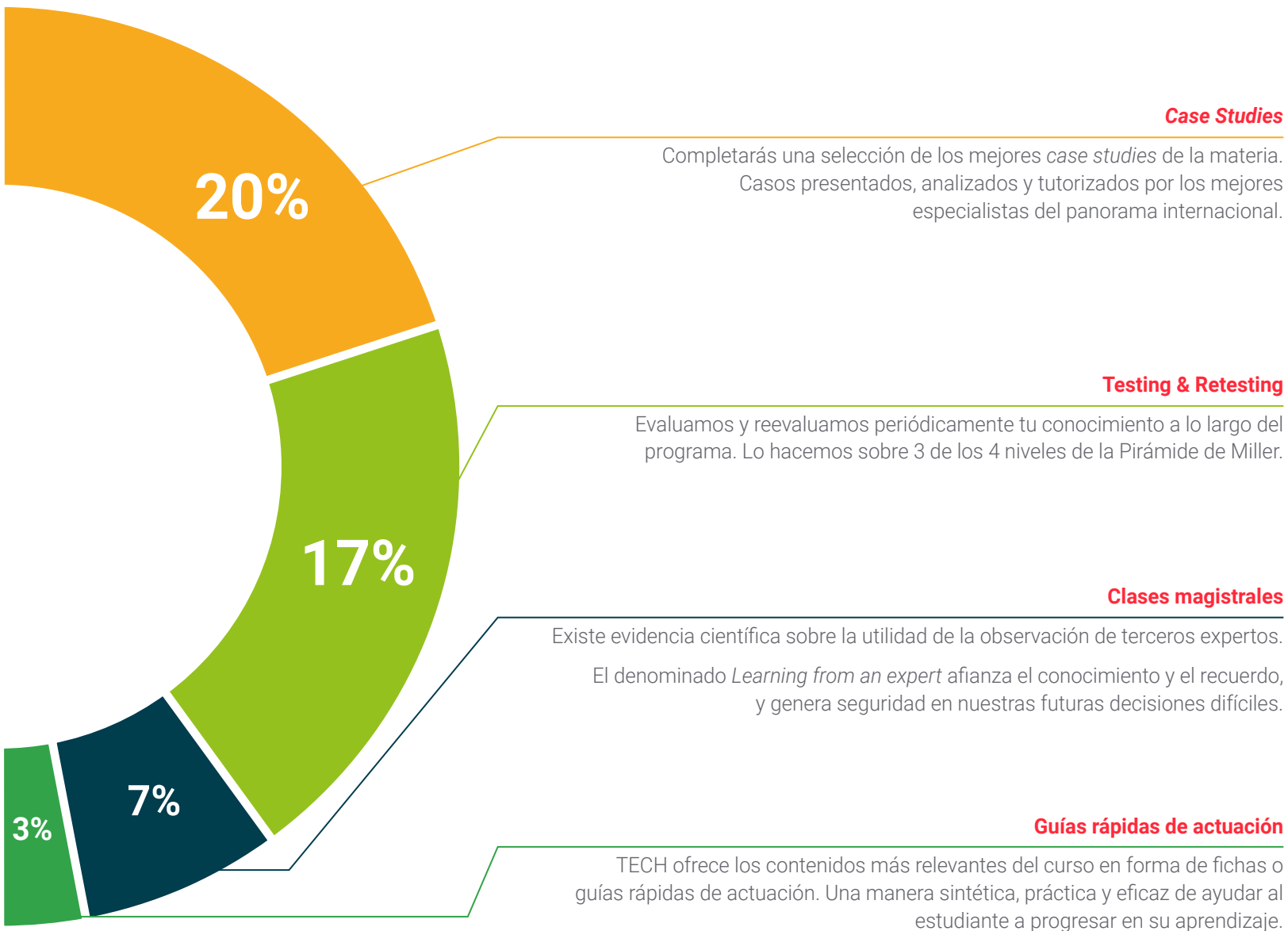
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





Case Studies

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

Titulación

El Diplomado en Asesoramiento en Mediación Social garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un Diplomado expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este **Diplomado en Asesoramiento en Mediación Social** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de la evaluación, el alumno recibirá por correo postal* con acuse de recibo su correspondiente título de **Diplomado** emitido por **TECH Universidad**.

Este título expedido por **TECH Universidad** expresará la calificación que haya obtenido en el **Diplomado**, y reunirá los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores de carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Asesoramiento en Mediación Social**

Modalidad: **No escolarizada (100% en línea)**

Duración: **12 semanas**



*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.



Diplomado

Asesoramiento en
Mediación Social

- » Modalidad: No escolarizada (100% en línea)
- » Duración: 12 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Diplomado

Asesoramiento en Mediación Social

