

# Capacitación Práctica

## Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula





**tech** *universidad privada  
peruano alemana*

Capacitación Práctica  
Mediación y Resolución  
de Conflictos en el Aula

# Índice

01

Introducción

---

pág. 4

02

¿Por qué cursar esta  
Capacitación Práctica?

---

pág. 6

03

Objetivos

---

pág. 8

04

Planificación  
de la enseñanza

---

pág. 10

05

¿Dónde puedo hacer la  
Capacitación Práctica?

---

pág. 12

06

Condiciones generales

---

pág. 14

07

Titulación

---

pág. 16

# 01

## Introducción

Tanto la mediación como la resolución efectiva de conflictos se han convertido en dos tareas indispensables para los profesionales del ámbito educativo que quieren mantener un clima favorable para el desarrollo educativo de la totalidad de sus alumnos. Sin embargo, los problemas que pueden surgir en el aula y sus casuísticas adversas dificultan, en muchas ocasiones, el proceso para alcanzar un acuerdo entre el alumnado implicados. Por esa razón, y poniendo en manifiesto la importancia de contar con experiencia para trabajar eficazmente en la gestión de estos contextos, TECH ha diseñado un programa a través del cual el egresado tendrá la oportunidad de asistir a una estancia práctica de 3 semanas en un centro académico de referencia en el entorno educativo.

“

*Disfruta de una estancia intensiva de 3 semanas en un centro de prestigio y actualízate en los últimos procedimientos docentes para crecer profesionalmente”*





La escucha activa, manejar las emociones o dominar las técnicas de negociación son solo algunas de las habilidades y competencias que debe poseer el profesional de la docencia en su día a día en el aula. Y es que los conflictos con el alumnado, así como con los familiares son situaciones que debe solventar a la perfección para mantener el buen clima en el aula.

Para ello, esta universidad ha diseñado una capacitación que engloba 120 horas de estancia práctica en la cuales el especialista pasará a formar parte de un equipo versado en la enseñanza en Primaria e Infantil que, además, cuenta con un amplio y dilatado bagaje en la mediación de conflictos con niños de todas las edades. De esta forma, el alumno podrá conocer de primera mano las pautas psicopedagógicas no solo para intervenir cuando ya se ha producido el problema, sino en su prevención, a través de las técnicas didácticas más innovadoras para la mejora en los procesos de comunicación y de acuerdo.

Además, contará con el apoyo de un tutor que velará por que se cumplan los objetivos para los cuales fue diseñado este programa, el cual garantizará, además, que el egresado participe de manera activa en el diseño de las clases, así como en el abordaje de aquellas situaciones en las cuales se requiera de una atención especializada. Así, TECH le dará la oportunidad de elevar su talento docente al máximo a través de una experiencia sin parangón que le permitirá, también, incluir en su currículum la baza significativa del dominio en la mediación y la resolución de conflictos en niños de todas las edades.

# 02

## ¿Por qué cursar esta Capacitación Práctica?

TECH da respuesta con este programa a las necesidades reales de los docentes, que buscan actualizar sus conocimientos a través de un aprendizaje eminentemente práctico. Es por ello por lo que esta Capacitación adentra desde el primer momento al profesional de la enseñanza en los métodos y procedimientos empleados en la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula. Así, durante 3 intensivas semanas, se integrará en un equipo de trabajo multidisciplinar, donde comprobará tanto las últimas técnicas y como los recursos empleados para la resolución de problemas con el alumnado. Una oportunidad académica única de acercarse a un ambiente pedagógico de primer nivel, donde poder adquirir un conocimiento con utilidad real y de aplicación directa en la praxis del docente.



*TECH te ofrece la oportunidad de acceder a un centro escolar de referencia, donde podrás comprobar in situ los procesos empleados para la resolución de conflictos con el alumnado”*

### **1. Actualizarse a partir de la última tecnología disponible**

La docencia está marcada en los últimos años por la incorporación de las nuevas tecnologías en el aula, un componente digital que también es empleado para la mejora de la comunicación, la asertividad y la resolución de conflictos en los centros educativos. Es por ello por lo que TECH acerca esta innovación a través de una Capacitación Práctica, donde el docente conocerá de primera mano los progresos que se han llevado a cabo en este campo a través de la tecnología de la información y comunicación.

### **2. Profundizar a partir de la experiencia de los mejores especialistas**

A lo largo de las 3 semanas de estancia práctica, el profesional de la docencia estará junto tutorizado junto a un especialista en la resolución de conflictos y mediación en el aula. De esta manera, podrá comprobar cómo es el trabajo diario en este ámbito, las técnicas y métodos más efectivos para la mejora del ambiente en el aula y la conciliación entre el alumnado. Una enseñanza intensiva, que le servirá para integrar dicho aprendizaje en su día a día.

### **3. Adentrarse en entornos profesionales de primera**

Esta institución académica centro sus esfuerzos en la selección rigurosa de todos los centros disponibles para la realización de las Capacitaciones Prácticas. De esta manera, el profesional de la enseñanza tendrá garantizado el acceso a un espacio educativo de primer nivel, donde podrá integrarse en un excelente equipo de profesionales con amplia experiencia en la resolución de conflictos en el aula.



#### **4. Llevar lo adquirido a la práctica diaria desde el primer momento**

Este programa está enfocado en dar respuesta a las necesidades reales del que hacer diario los profesionales de la enseñanza. De esta manera, este programa se centra en el aprendizaje 100% práctico, que permitirá al docente ponerse al frente en la resolución y mediación de conflictos en su centro educativo. Todo ello, además, lo podrá llevar a su praxis habitual después de tan solo 3 semanas de estancia práctica intensiva.

#### **5. Expandir las fronteras del conocimiento**

Esta institución académica ofrece al profesional de la enseñanza una experiencia práctica única, que le llevará a expandir sus fronteras de conocimiento. Ello será posible tras poder compartir 3 semanas de estancia práctica en un centro escolar de máximo nivel y junto a un equipo multidisciplinar y altamente capacitado para la Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula. Esto le permitirá poder aplicar las técnicas, procedimientos y métodos pedagógicos en cualquier entorno educativo nacional e internacional.



*Tendrás una inmersión práctica total en el centro que tú mismo elijas”*

# 03

## Objetivos

El objetivo general que tiene la Capacitación Práctica en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula no es otro que dotar al especialista de las herramientas que le permitan detectar a los alumnos que presenten características compatibles con dificultades conductuales y/o familiares que puedan predisponer de una necesidad de mediación. Además, pretende enseñarle a emplear los principales instrumentos de evaluación, así como los criterios para completar el proceso de identificación de las necesidades educativas específicas que se derivan de esta variabilidad y que puedan dar lugar a problemas de conducta severos en los diferentes niveles escolares.



### Objetivos generales

---

- ♦ Dominar las últimas técnicas psicopedagógicas empleadas en la resolución de conflictos en el aula
- ♦ Emplear las nuevas tecnologías disponibles para favorecer el entendimiento y la comunicación entre el alumnado
- ♦ Conocer las casuísticas más frecuentes en el abordaje de conflictos en el aula







## Objetivos específicos

---

- ♦ Analizar y profundizar los conocimientos básicos de la mediación y resolución de conflictos en el aula para realizar desde la praxis una buena intervención de los problemas
- ♦ Desarrollar conocimientos y aplicarlos en las resoluciones de problemas para intervenir de forma positiva en el aula
- ♦ Desarrollar confianza con los estudiantes dentro del aula para que ellos puedan manifestar sus inconformidades y de esa forma solucionar y mediar los conflictos
- ♦ Entablar conversaciones con los estudiantes para desarrollar comunicación asertiva y evitar problemas del aula
- ♦ Desarrollar mecanismos que fortalezcan la mediación de partes y aplicarlos en el aula docente
- ♦ Identificar las principales causas de conflicto en estudiantes de colegio y su posible resolución
- ♦ Entablar conversaciones con los padres de familia para intervenir el proceso de Educación desde casa, con el fin de que el estudiante sea más tolerable y respetuoso con sus compañeros de clase
- ♦ Desarrollar mecanismos prácticos que ayuden a los padres de familia a entablar conversación asertiva con sus hijos
- ♦ Poner en práctica los conocimientos adquiridos y más actualizados de los últimos años para evaluar la eficiencia de la mediación y resolución
- ♦ Identificar los niños más propensos a generar discusión dentro del aula

# 04

## Planificación de la enseñanza

Para el diseño de la estancia práctica de este programa, TECH ha trabajado de manera intensiva junto a un equipo de profesionales del área educativa, los cuales han determinado que 120 horas son perfectas para que el egresado pueda perfeccionar sus competencias profesionales, así como para aplicar las estrategias pedagógicas más innovadoras para la mediación y resolución de conflictos. De esta manera, pone a disposición de los alumnos la posibilidad de acceder a un centro escolar referente en el panorama internacional en el cual podrá participar activamente en el día a día de los niños.

Se trata de una oportunidad única para formar parte de un equipo de profesionales del máximo nivel durante 3 semanas, permitiéndole aprender de sus técnicas y sus pautas de actuación ante las distintas situaciones, contribuyendo a la creación de un clima óptimo para la enseñanza. Además, podrá hacer uso de las principales herramientas académicas para diseñar métodos y estrategias innovadoras y multidisciplinarias para trabajar, por ejemplo, en la validación de las emociones y en el descubrimiento de los sentimientos a través de la práctica de la asertividad y la empatía, entre otros aspectos.

También contará con el apoyo de un tutor en todo momento, el cual velará por que se cumplan la totalidad de los objetivos para los que fue diseñado este programa. De esta manera, el egresado podrá acceder a su curso con tranquilidad y con la seguridad de que, tras superarlo, habrá logrado perfeccionar sus competencias en la mediación y la resolución de conflictos de manera garantizada.

La parte práctica se realizará con la participación activa del estudiante desempeñando las actividades y procedimientos de cada área de competencia (aprender a aprender y aprender a hacer), con el acompañamiento y guía de los profesores y demás compañeros de entrenamiento que faciliten el trabajo en equipo y la integración multidisciplinaria como competencias transversales para la praxis de la docencia (aprender a ser y aprender a relacionarse).



*Capacítate en una institución que te pueda ofrecer todas estas posibilidades, con un programa académico innovador y un equipo humano capaz de desarrollarte al máximo”*



Los procedimientos descritos a continuación serán la base de la parte práctica de la capacitación, y su realización estará sujeta a la disponibilidad propia del centro y su volumen de trabajo, siendo las actividades propuestas las siguientes:

Módulo	Actividad Práctica
<b>Métodos de comunicación en el conflicto en el aula</b>	Realizar acciones que fomenten una correcta gestión de las emociones del alumnado
	Emplear recursos online para trabajar las necesidades y emociones básicas
	Aplicar técnicas comunicativas que favorezcan la empatía entre el alumnado
	Desarrollar actividades que fomenten la autoestima y el diálogo en el aula
<b>Análisis de conflictos en el aula</b>	Realizar una evaluación para aportar un análisis psicológico en situaciones diversas
	Definir medidas preventivas para evitar posibles problemas
	Elaborar un diagnóstico sobre la actuación y los actores implicados con el fin de evitar problemas en el desarrollo escolar
	Analizar las múltiples opciones para poder llegar a consensos o negociación ante un conflicto
<b>Procesos de mediación y resolución de conflictos en el aula</b>	Diseñar un plan de acción que mejore el rendimiento formativo y otras habilidades psicológicas
	Apoyar en la mediación, a través de distintas técnicas y dinámicas aplicables en la resolución del conflicto
	Realizar dinámicas de grupo para poder resolver problemas entre el alumnado
	Aplicar la técnica del juego dramático para solucionar conflictos con el alumnado
<b>Técnicas de expresión de acuerdos</b>	Apoyar en la mejora del clima escolar y la convivencia
	Desarrollar acciones donde se emplee la comunicación no violenta
	Escuchar activamente a los implicados en la mediación para extraer un análisis y poder utilizar las mejores técnicas de comunicación para la resolución del conflicto
	Trabajar la comunicación asertiva con el alumnado

# 05

## ¿Dónde puedo hacer la Capacitación Práctica?

El egresado que acceda a este programa contará con la oportunidad de acceder a un centro de prestigio dentro del área de la enseñanza de Infantil y Primaria, lugar en el que podrá poner en práctica sus competencias profesionales a través de una participación activa en el día a día de una jornada escolar. De esta manera, junto a un grupo de profesionales del máximo nivel, podrá trabajar en la aplicación de las estrategias de la mediación y la resolución de conflictos más efectivas e innovadoras, elevando su calidad docente al máximo.

“

*Durante las 3 semanas en las que se desarrolla el programa práctico contarás con el apoyo de un tutor que velará porque puedas sacarle el máximo rendimiento a esta experiencia académica”*





El alumno podrá cursar esta capacitación en los siguientes centros:



### ITYC

País  
México

Ciudad  
Ciudad de México

Dirección: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte  
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Colegio trilingüe con educación laica y mixta  
de corte humanista

---

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

-Programación e Implementación  
de Proyectos Educativos



*Aprovecha esta oportunidad para rodearte de profesionales expertos y nutrirte de su metodología de trabajo”*

# 06

## Condiciones generales

### Seguro de responsabilidad civil

La máxima preocupación de esta institución es garantizar la seguridad tanto de los profesionales en prácticas como de los demás agentes colaboradores necesarios en los procesos de capacitación práctica en la empresa. Dentro de las medidas dedicadas a lograrlo, se encuentra la respuesta ante cualquier incidente que pudiera ocurrir durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, esta entidad educativa se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir durante el desarrollo de la estancia en el centro de prácticas.

Esta póliza de responsabilidad civil de los profesionales en prácticas tendrá coberturas amplias y quedará suscrita de forma previa al inicio del periodo de la capacitación práctica. De esta forma el profesional no tendrá que preocuparse en caso de tener que afrontar una situación inesperada y estará cubierto hasta que termine el programa práctico en el centro.



## Condiciones Generales de la Capacitación Práctica

Las condiciones generales del acuerdo de prácticas para el programa serán las siguientes:

**1. TUTORÍA:** durante la Capacitación Práctica el alumno tendrá asignados dos tutores que le acompañarán durante todo el proceso, resolviendo las dudas y cuestiones que pudieran surgir. Por un lado, habrá un tutor profesional perteneciente al centro de prácticas que tendrá como fin orientar y apoyar al alumno en todo momento. Por otro lado, también tendrá asignado un tutor académico, cuya misión será la de coordinar y ayudar al alumno durante todo el proceso resolviendo dudas y facilitando todo aquello que pudiera necesitar. De este modo, el profesional estará acompañado en todo momento y podrá consultar las dudas que le surjan, tanto de índole práctica como académica.

**2. DURACIÓN:** el programa de prácticas tendrá una duración de tres semanas continuadas de formación práctica, distribuidas en jornadas de 8 horas y cinco días a la semana. Los días de asistencia y el horario serán responsabilidad del centro, informando al profesional debidamente y de forma previa, con suficiente tiempo de antelación para favorecer su organización.

**3. INASISTENCIA:** en caso de no presentarse el día del inicio de la Capacitación Práctica, el alumno perderá el derecho a la misma sin posibilidad de reembolso o cambio de fechas. La ausencia durante más de dos días a las prácticas sin causa justificada/médica, supondrá la renuncia de las prácticas y, por tanto, su finalización automática. Cualquier problema que aparezca durante el transcurso de la estancia se tendrá que informar debidamente y de forma urgente al tutor académico.

**4. CERTIFICACIÓN:** el alumno que supere la Capacitación Práctica recibirá un certificado que le acreditará la estancia en el centro en cuestión.

**5. RELACIÓN LABORAL:** la Capacitación Práctica no constituirá una relación laboral de ningún tipo.

**6. ESTUDIOS PREVIOS:** algunos centros podrán requerir certificado de estudios previos para la realización de la Capacitación Práctica. En estos casos, será necesario presentarlo al departamento de prácticas de TECH para que se pueda confirmar la asignación del centro elegido.

**7. NO INCLUYE:** la Capacitación Práctica no incluirá ningún elemento no descrito en las presentes condiciones. Por tanto, no incluye alojamiento, transporte hasta la ciudad donde se realicen las prácticas, visados o cualquier otra prestación no descrita.

No obstante, el alumno podrá consultar con su tutor académico cualquier duda o recomendación al respecto. Este le brindará toda la información que fuera necesaria para facilitarle los trámites.

# 07 Titulación

El programa de **Capacitación Práctica en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula** es el más completo del panorama académico actual. A su egreso, el estudiante recibirá un diploma universitario emitido por TECH Global University, y otro por la Universidad Privada Peruano Alemana.

Estos títulos de formación permanente y actualización profesional de TECH Global University y Universidad Privada Peruano Alemana garantizan la adquisición de competencias en el área de conocimiento, otorgando un alto valor curricular al estudiante que supere las evaluaciones y acredite el programa tras cursarlo en su totalidad.

Este doble reconocimiento, de dos destacadas instituciones universitarias, suponen una doble recompensa a una formación integral y de calidad, asegurando que el estudiante obtenga una certificación reconocida tanto a nivel nacional como internacional. Este mérito académico le posicionará como un profesional altamente capacitado y preparado para enfrentar los retos y demandas en su área profesional.

Título: **Capacitación Práctica en Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula**

Duración: **3 semanas**

Asistencia: **de lunes a viernes, turnos de 8 horas consecutivas**

Horas totales: **120 h. de práctica profesional**

Reconocimiento: **5 créditos ECTS**





**tech** *universidad privada  
peruano alemana*

**Capacitación Práctica**  
Mediación y Resolución  
de Conflictos en el Aula

# Capacitación Práctica

## Mediación y Resolución de Conflictos en el Aula