

Mestrado Próprio

MBA em Gestão de Centros Educativos



## Mestrado Próprio

### MBA em Gestão de Centros Educativos

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 60 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: [www.techtute.com/pt/educacao/mestrado-proprio/mestrado-proprio-mba-gestao-centros-educativos](http://www.techtute.com/pt/educacao/mestrado-proprio/mestrado-proprio-mba-gestao-centros-educativos)

# Índice

01

Apresentação

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Competências

---

*pág. 14*

04

Direção do curso

---

*pág. 18*

05

Estrutura e conteúdo

---

*pág. 22*

06

Metodologia

---

*pág. 26*

07

Certificação

---

*pág. 34*

# 01

# Apresentação

O MBA em Gestão de Centros Educativos destina-se à capacitação de profissionais licenciados que desejam adquirir as competências necessárias para a administração e gestão de centros educativos. Trabalho de equipa, liderança, comunicação e inovação são as principais competências que os estudantes terão adquirido no final do mestrado. A globalização, o multiculturalismo, a diversidade e as situações complexas que os docentes têm de enfrentar em aula justificam uma capacitação especializada em recursos e ferramentas para a resolução pacífica e dialogada de conflitos que possam surgir no centro educativo em todos os contextos: familiar, social e educacional.



“

*Este programa, MBA em Gestão de Centros Educativos, irá gerar uma sensação de segurança no desempenho da sua profissão, o que o ajudará a crescer a nível pessoal e profissional”*

Da mesma forma, o MBA em Gestão de Centros Educativos destaca-se pelo conhecimento que será obtido com o objetivo de melhorar o ambiente de aprendizagem e a convivência geral de todas as pessoas, permitindo compreender e melhorar o estado emocional, a autoestima, a motivação, a adaptabilidade, a perseverança, a empatia, a tomada de decisões, a gratificação tardia, a cooperação, o trabalho em equipa, a prevenção e a gestão de conflitos.

Esta especialização implica que os profissionais desta área aumentem a sua capacidade de sucesso, o que resulta em melhores práticas e ações, o que terá um impacto direto no tratamento educacional, na melhoria do sistema educativo e no benefício social para toda a comunidade.

O MBA em Gestão de Centros Educativos permitirá aos alunos universitários:

- ♦ Adquirir uma capacitação especializada na gestão de centros e instituições educativas
- ♦ Supervisionar, inspecionar e aconselhar a comunidade educativa sobre o plano de gestão escolar
- ♦ Coordenar os diferentes departamentos de um centro educativo
- ♦ Liderar um Plano de Inovação Educativa, um Plano de Melhoria e um Plano de Convivência

Esta atualização leva os profissionais desta área a aumentarem a sua capacidade de sucesso, o que resulta em melhores práticas e desempenhos que terão um impacto direto no tratamento educacional, na melhoria do sistema educativo e no benefício social para toda a comunidade.

Este **Mestrado Próprio MBA em Gestão de Centros Educativos** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ O desenvolvimento de mais de 75 casos práticos, apresentados por especialistas em gestão de centros educativos
- ♦ O seu conteúdo gráfico, esquemático e eminentemente prático fornece informação científica e prática sobre as disciplinas que são essenciais para a atividade profissional
- ♦ As novidades sobre gestão de centros educativos
- ♦ Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser levado a cabo para melhorar a aprendizagem
- ♦ O foco especial nas metodologias inovadoras na gestão de centros educativos
- ♦ Lições teóricas, questionamentos ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e documentos individuais de reflexão
- ♦ Disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo, fixo ou portátil, com ligação à internet



*Atualize os seus conhecimentos através do programa de MBA em Gestão de Centros Educativos”*



*Este MBA em Gestão de Centros Educativos pode ser o melhor investimento que pode fazer na seleção de um programa de atualização por duas razões: além de atualizar os seus conhecimentos em Gestão de Centros Educativos, obterá um certificado da TECH Universidade Tecnológica"*

O corpo docente do programa inclui profissionais pertencentes ao setor da gestão de centros educativos que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de empresas de referência e universidades de prestígio.

Graças ao seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, o profissional terá acesso a uma aprendizagem situada e contextual, ou seja, um ambiente de simulação que proporcionará uma aprendizagem imersiva, programada para se formar em situações reais.

A conceção deste programa baseia-se na Aprendizagem Baseada nos Problemas, através da qual o gestor educativo deve tentar resolver as diferentes situações de prática profissional que surgem ao longo do programa. Para isso, o gestor educativo poderá contar com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo, realizado por especialistas reconhecidos na área da Gestão de Centros Educativos e com ampla experiência de ensino.

*Aumente a sua confiança na tomada de decisões, atualizando os seus conhecimentos através deste MBA em Gestão de Centros Educativos.*

*Aproveite a oportunidade para ficar a conhecer os últimos avanços sobre o MBA em Gestão de Centros Educativos e melhorar a capacitação dos seus alunos.*



02

# Objetivos

O MBA em Gestão de Centros Educativos visa alargar a capacitação dos profissionais do ensino que desejam preparar-se para se tornarem diretores de instituições educativas públicas, privadas ou subsidiadas pelo Estado.





“

*Este MBA foi concebido para o ajudar a atualizar os seus conhecimentos sobre Gestão de Centros Educativos, com a utilização da mais recente tecnologia educacional, a fim de contribuir com qualidade e segurança para a tomada de decisões como gestor de centros educativos”*



## Objetivos gerais

---

- ♦ Conhecer as linhas estruturais e os principais problemas dos centros educativos
- ♦ Aprender sobre novos modelos de gestão educacional
- ♦ Conhecer os novos desafios do sistema educativo atual
- ♦ Conhecer os modelos e processos de organização das escolas
- ♦ Compreender a estrutura geral e organizacional da escola
- ♦ Conhecer os perfis e estilos de gestão e organização nos diferentes estilos de sistemas de educação
- ♦ Aprender a gerir e orientar a elaboração e o desenvolvimento de um plano de gestão de um centro educativo
- ♦ Saber gerir e orientar a definição e elaboração do projeto educativo da escola de acordo com os critérios de melhoria da qualidade, atenção à diversidade, convivência e prevenção de problemas de aprendizagem
- ♦ Identificar as funções dos diferentes órgãos unipessoais e colegiados do centro
- ♦ Identificar os agentes de mudança e resistências à mudança numa instituição de ensino, e ser capaz de dirigi-los eficazmente
- ♦ Conhecer os processos de interação e comunicação na escola e ser capaz de fornecer soluções em situações de conflito
- ♦ Adquirir os instrumentos necessários para o trabalho em equipa, negociação e conciliação
- ♦ Conhecer os conceitos de cultura, clima e valores, e ser capaz de os especificar e definir num centro de estudos de acordo com as suas características





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Liderança educativa e capacidades de gestão

- ♦ Conhecer as funções do diretor de um centro educativo
- ♦ Estar familiarizado com as funções, deveres e responsabilidades dos órgãos diretivos da escola
- ♦ Mostrar a expressão oral como uma competência a ser desenvolvida na sala de aula
- ♦ Adquirir inteligência emocional, liderança e capacidades de gestão
- ♦ Entender a importância da atitude do diretor como líder

### Módulo 2. Organização e gestão estratégica das instituições de ensino

- ♦ Conhecer os diferentes departamentos de um centro educativo
- ♦ Analisar os diferentes sistemas educativos em vários países
- ♦ Valorizar o centro educativo como instituição e organização
- ♦ Refletir sobre as dimensões constitutivas da organização escolar
- ♦ Mostrar os diferentes modelos de organizações educativas
- ♦ Descobrir as diferentes abordagens dos estabelecimentos de ensino
- ♦ Refletir sobre a escola como uma organização de aprendizagem
- ♦ Examinar os critérios de gestão de toda a comunidade educativa
- ♦ Aprender a analisar os sistemas de representação dos professores e dos alunos

### Módulo 3. Direção e gestão dos recursos administrativos e económicos

- ♦ Estabelecer critérios para a gestão de recursos materiais e não materiais
- ♦ Identificar o processo administrativo aplicado à instituição de ensino
- ♦ Compreender a importância da orçamentação e dos investimentos
- ♦ Examinar como deve ser a transparência na gestão administrativa
- ♦ Compreender como uma instituição de ensino deve ser gerida administrativamente

### Módulo 4. Direção e gestão de Recursos Humanos. Comunicação interpessoal

- ♦ Identificar os perfis adequados dos professores para os diferentes cargos no departamento de direção
- ♦ Detalhar a natureza, os objetivos da escola e os recursos
- ♦ Determinar os critérios para a configuração dos horários de trabalho dos professores
- ♦ Identificar e entender os diferentes tipos de modelos de contratação

### Módulo 5. Quadro regulamentar e estratégias de implementação nas escolas

- ♦ Conhecer o quadro legislativo de um centro educativo
- ♦ Analisar a escola como instituição e como organização
- ♦ Revelar o binómio entre escola e família como pilares importantes da educação
- ♦ Analisar os diferentes tipos de documentos institucionais de uma instituição
- ♦ Dominar as diferentes estratégias do projeto à implementação

### Módulo 6. Inovação e investigação educativa Análise comparativa de modelos educativos

- ♦ Apresentar as características das escolas do futuro
- ♦ Desenvolver um projeto de inovação educativo
- ♦ Examinar os principais fatores da inovação educativa
- ♦ Elaborar um Plano de Desenvolvimento de Inovação Tecnológica
- ♦ Apresentar o novo paradigma da educação
- ♦ Mostrar os processos de transmissão de ensino
- ♦ Definir o conceito de Programação Neurolinguística
- ♦ Explicar os conceitos básicos da PNL
- ♦ Explicar os hemisférios cerebrais e a sua relação com a aprendizagem

### **Módulo 7. Gestão da qualidade Avaliação dos planos de melhoria do centro Conceber planos de excelência**

- ♦ Definir um projeto de gestão
- ♦ Apresentar o trabalho colaborativo como um meio de Atenção à Diversidade e Educação Inclusiva
- ♦ Propor os princípios de atenção à diversidade
- ♦ Refletir sobre a criação de programas de acordo com as necessidades do centro educativo
- ♦ Adquirir conhecimentos sobre as Elevadas Capacidades Intelectuais
- ♦ Analisar a importância da avaliação inicial, contínua e final da aprendizagem

### **Módulo 8. Marketing educativo, gestão comercial e promoção externa**

- ♦ Entender a importância da vantagem competitiva na promoção
- ♦ Analisar e aplicar diferentes elementos de branding para centros educativos
- ♦ Aprofundar a aplicação do modelo Disney no centro educativo
- ♦ Identificar como dirigir uma campanha de publicidade
- ♦ A figura do cliente num centro educativo

### **Módulo 9. As TIC como uma ferramenta de gestão e planeamento**

- ♦ Encorajar a participação de toda a comunidade educativa em chats e fóruns digitais
- ♦ Aprender a trabalhar com recursos TIC na sala de aula
- ♦ Aprofundar na utilização das redes sociais na sala de aula
- ♦ Identificar as diferentes ferramentas de gestão de tarefas
- ♦ Dominar a aplicação Alexia e a sua implementação no centro educacional





## Módulo 10. Trabalho em equipa, dinâmicas de grupo e resolução de conflitos

- ♦ Justificar a motivação na sala de aula como motor da aprendizagem
- ♦ Desenvolver as bases do trabalho colaborativo
- ♦ Incorporar a coavaliação para grupos e indivíduos
- ♦ Desenvolver um plano para prevenir a violência na sala de aula
- ♦ Estabelecer medidas para a resolução pacífica de conflitos
- ♦ Transmitir atenção às diferenças individuais como um objetivo inicial e final
- ♦ Gerir e supervisionar os fóruns digitais

“

*Uma experiência de capacitação única, fundamental e decisiva para impulsionar o seu desenvolvimento profissional”*

03

# Competências

Com o MBA em Gestão de Centros Educativos, irá adquirir as competências necessárias para trabalhar como responsável por escolas, colégios, institutos e outros centros educativos. Aprenderá a planear, promover e avaliar medidas de sucesso para melhorar a comunidade escolar.



“

*Com este programa, será capaz de dominar novas metodologias e estratégias no MBA em Gestão de Centros Educativos”*



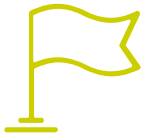
## Competências gerais

---

- ♦ Adquirir os conhecimentos necessários sobre os processos de gestão e administração dos centros educativos, permitindo-lhes compreender e desenvolver os mecanismos e procedimentos de organização, planeamento, execução, supervisão e avaliação dos resultados nas diferentes esferas de ação das instituições educativas
- ♦ Fornecer as estratégias e instrumentos básicos para pôr em prática uma gestão inovadora e geradora de qualidade educativa
- ♦ Integrar os valores e atitudes que facilitam o exercício de uma liderança eficaz das instituições educativas e a gestão da mudança
- ♦ Incorporar as técnicas e habilidades necessárias para a liderança e gestão de pessoas em instituições educacionais, para o benefício de toda a comunidade educacional e dos seus diversos ambientes de atuação
- ♦ Distinguir as alternativas metodológicas que permitem exercer uma gestão colaborativa que promova o trabalho cooperativo e participativo nas instituições de ensino
- ♦ Selecionar e elaborar diferentes tipos de informação, a fim de a aplicar adequadamente nos processos de gestão e administração dos centros educativos
- ♦ Identificar a legislação e os regulamentos educacionais atuais, a nível nacional e internacional, e saber aplicá-los na administração e gestão dos centros educativos
- ♦ Reconhecer, selecionar e avaliar os procedimentos de interação e comunicação, tanto interna como externa, de uma instituição de ensino
- ♦ Promover, incorporar e analisar as competências e capacidades básicas para promover a coexistência nos diferentes ambientes educacionais e para lidar eficientemente com a resolução de possíveis conflitos







## Competências específicas

---

- ♦ Familiarizar-se com sistemas de gestão escolar em diferentes países
- ♦ Conhecer os elementos básicos da equipa de gestão de um centro educativo
- ♦ Compreender as funções de cada membro da equipa de direção
- ♦ Ser capaz de compreender a figura do diretor como o líder da organização
- ♦ Sensibilizar e consciencializar toda a comunidade educativa para a capacitação contínua ou *Lifelong Learning* numa sociedade em mudança
- ♦ Interiorizar e assumir a noção do conceito educacional como uma nova organização que se afasta do conceito tradicional de escola
- ♦ Ter capacidade para liderar um plano de gestão de acordo com as necessidades do seu centro educativo
- ♦ Ser capaz de compreender a escola como instituição e como organização
- ♦ Compreender a escola como uma organização de aprendizagem
- ♦ Fazer com que todos os professores compreendam o trabalho cooperativo como uma ferramenta de aprendizagem e de preparação para o mundo do trabalho
- ♦ Ser capaz de liderar um plano de inovação educacional no centro educativo
- ♦ Transmitir a toda a comunidade educativa, incluindo as famílias, a atenção à diversidade e à educação inclusiva como uma filosofia partilhada do centro educativo
- ♦ Ser capaz de liderar um Plano de Convivência
- ♦ Compreender a resolução pacífica dos conflitos através do diálogo
- ♦ Incentivar os professores a incluir as TICS nas suas salas de aula como uma ferramenta de aprendizagem
- ♦ Interpretar e aplicar os documentos relacionados com a gestão dos recursos do centro educativo, tanto para a direção e gestão dos recursos humanos como para a gestão administrativa, económica e material do centro
- ♦ Identificar e avaliar a utilização, em diferentes contextos, dos vários tipos e suportes de informação e material informático que têm impacto na Gestão de Centros Educativos
- ♦ Analisar e contrastar as competências, funções e tarefas inerentes à Gestão de Centros Educativos, nas suas diferentes esferas e ambientes de atuação, e especificamente, no que afeta tanto o pessoal docente como o pessoal administrativo e de serviços da escola
- ♦ Promover uma orientação estratégica nas diferentes áreas ou campos da Gestão de Centros Educativos
- ♦ Compreender, analisar e descrever, de forma comparativa, os diferentes modelos educativos na esfera internacional e de acordo com as diferentes culturas, contextos sociais e metodologias de ensino e aprendizagem

# 04

## Direção do curso

O pessoal docente do programa inclui especialistas de referência, que trazem para este curso a experiência do seu trabalho. Além disso, outros profissionais de reconhecido prestígio participam na sua conceção e preparação, completando o programa de forma interdisciplinar. Uma oportunidade única para os estudantes se especializarem num setor com uma grande procura de profissionais, oferecida por especialistas com anos de experiência na matéria.





“

*Aprenda todos os aspetos da administração e gestão educativa a partir da experiência dos profissionais especialistas nesta área de trabalho”*

## Direção



### Dr. Salvador Borrás Sanchís

- ♦ Conselheiro educacional na Generalitat Valenciana, Ministério de Educação
- ♦ Psicólogo, professor e terapeuta da fala
- ♦ Diretor Pedagógico no Instituto DEIAP
- ♦ Licenciatura em Psicologia
- ♦ Professor de Audição e de Línguas
- ♦ Diploma em Terapia da Fala
- ♦ Orientador educativo do Ministério Regional da Educação, Generalitat Valenciana
- ♦ Assessor pedagógico e colaborador externo da Aula Salud

## Professores

### Sr. Alejandro Arroyo Fernández

- ♦ Doutorado em literatura norte-americana pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Licenciado em Filologia Inglesa Especializado em literatura americana contemporânea e literatura vitoriana
- ♦ Mestrado em Estudos Literários Europeus
- ♦ Mestrado em Ensino do Espanhol como Língua Estrangeira
- ♦ Colaborador em revistas digitais de crítica literária e professor de espanhol como língua estrangeira

### Sra. Amaia Azcunaga Hernández

- ♦ Professora de línguas estrangeiras com experiência no ensino em vários países e âmbitos educativos
- ♦ Mestrado em Didática do Espanhol como Língua Estrangeira
- ♦ Especialista em dinâmicas de grupo aplicadas à educação

**Sr. Francisco Notario Pardo**

- ♦ Licenciado em Pedagogia e Diploma em Educação Social
- ♦ Especialista em "Intervenção com famílias em risco e menores com comportamentos antissociais"
- ♦ Especialista em Educação Social e Animação Sociocultural
- ♦ Mediador Familiar e Escolar, e Perito Judicial Oficial
- ♦ Desenvolve o seu trabalho como educador e diretor de centros de acolhimento desde 2004, bem como técnico e coordenador do Centro de Intervenção de Acolhimento Familiar de Alicante Trabalha atualmente como educador numa Unidade Básica de Trabalho Social
- ♦ Ensina (presencialmente e em teleprática) e desenvolve conteúdos para várias entidades e associações profissionais
- ♦ Diretor do Mestrado em Educação Inclusiva para Crianças em Risco Social

**Dr. Juan Moisés De la Serna**

- ♦ Doutoramento em Psicologia e Mestrado em Neurociências e Biologia Comportamental
- ♦ Autor da "Cátedra Abierta de Psicología y Neurociencias" e divulgador científico

**Sra. Yolanda Jiménez Romero**

- ♦ Diretora Territorial do Instituto de Altas Competências da Extremadura-Castilla La Mancha
- ♦ Licenciatura em Ensino Primário
- ♦ Mestrado em Neuropsicologia de Altas Competências
- ♦ Mestrado em Inteligência Emocional Especialista em PNL
- ♦ Orientadora pedagógica e colaboradora externa da Aula Salud

**Sr. Guillermo Velasco Rico**

- ♦ Licenciado em Filologia Hispânica pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Mestrado em ELE pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Professor de Espanhol pela Universidade Complutense de Madrid
- ♦ Coordenador Académico do Centro de Estudos Hispânicos em Sarajevo

**Sr. Martín Visconti Ibarra**

- ♦ Doutoramento em Ciências da Educação e do Comportamento com especialização em Inteligência Emocional
- ♦ Licenciado em Educação Primária
- ♦ Mestrado Online em Dificuldades de Aprendizagem e Processos Cognitivos

# 05

## Estrutura e conteúdo

A estrutura dos conteúdos foi desenvolvida por uma equipa de profissionais dos melhores centros educativos e universidades do território nacional, conscientes da relevância da formação inovadora, e comprometidos com a qualidade do ensino através das novas tecnologias educativas.

O MBA em Gestão de Centros Educativos capacitá-lo-á para as áreas específicas de liderança, direção, administração e gestão de instituições educativas, de acordo com os novos requisitos do sistema educativo.





“

*Este MBA em Gestão de Centros Educacionais conta com o conteúdo mais completo e atualizado do mercado”*

### Módulo 1. Liderança educativa e capacidades de gestão

- 1.1. Definição, evolução e abordagens à liderança
- 1.2. O papel do diretor como líder educacional e autoridade
- 1.3. Competências de gestão: definição e tipos de competências. O que são as competências de gestão?
- 1.4. Técnicas para o desenvolvimento das capacidades de gestão
- 1.5. Inteligência emocional, liderança e capacidades diretivas
- 1.6. Psicologia de liderança e capacidades de gestão
- 1.7. A importância da atitude do diretor como líder
- 1.8. A estrutura de poder numa instituição de ensino
- 1.9. Cultura institucional

### Módulo 2. Organização e gestão estratégica das instituições de ensino

- 2.1. A escola como uma organização: função administrativa e documentação institucional
- 2.2. Gestão do centro com base em projetos
- 2.3. A criação de valor nos centros educativos
- 2.4. Funções e responsabilidades da direção e da equipa administrativa
- 2.5. Organização Interna (1): órgãos diretivos
- 2.6. Organização Interna (2): órgãos coordenativos
- 2.7. Organização Interna (3): órgãos participativos
- 2.8. Gestão da escola como organização educativa: modelos curriculares, formação de professores, inovação educativa, trabalho em rede
- 2.9. Avaliação da prática pedagógica

### Módulo 3. Direção e gestão dos recursos administrativos e económicos

- 3.1. Processo administrativo aplicado à instituição de ensino Planificação e organização
- 3.2. Processo administrativo aplicado à instituição de ensino Direção e controlo
- 3.3. Gestão administrativa da escola
- 3.4. Processo administrativo aplicado a fatores económicos Planificação e organização
- 3.5. Processo administrativo aplicado a fatores económicos Direção e controlo
- 3.6. A importância do orçamento
- 3.7. A importância dos investimentos
- 3.8. A importância da promoção
- 3.9. Gestão de recursos humanos
- 3.10. Transparência na gestão administrativa

### Módulo 4. Direção e gestão de Recursos Humanos Comunicação interpessoal

- 4.1. Organização e gestão dos RH
- 4.2. A direção da escola
- 4.3. O conselho diretivo intermédio
- 4.4. Recursos humanos docentes
- 4.5. Processos de seleção de professores
- 4.6. Formação de professores
- 4.7. Recursos humanos não docentes
- 4.8. Processos de seleção não docentes
- 4.9. Modelos de Recrutamento
- 4.10. Fundamentos básicos da segurança no trabalho

### Módulo 5. Quadro regulamentar e estratégias de implementação nas escolas

- 5.1. Os documentos institucionais de uma escola
- 5.2. Justificação teórica e prática para a sua estrutura
- 5.3. Implementação de legislação e regulamentação de documentos institucionais
- 5.4. Estrutura de cada um dos documentos institucionais
- 5.5. Estratégias de implementação e elaboração
- 5.6. Difusão de cada um dos documentos Técnicas e procedimentos
- 5.7. Avaliação e acompanhamento de cada documento institucional
- 5.8. Identificação de carências e procedimentos de ajuste
- 5.9. Formação específica de equipas de gestão em relação à conceção de planos institucionais
- 5.10. Validade, lacunas e qualidade dos documentos

### Módulo 6. Inovação e investigação educativa Análise comparativa de modelos educativos

- 6.1. Vantagens e desvantagens do uso da tecnologia na educação
- 6.2. Neurotecnologia educativa
- 6.3. Programação na educação
- 6.4. Introdução à *Aula Invertida*
- 6.5. Introdução à gamificação
- 6.6. Introdução à robótica
- 6.7. Introdução à realidade aumentada
- 6.8. Como desenvolver as suas próprias aplicações AR
- 6.9. Samsung *Virtual School Suitcase*
- 6.10. Dicas e exemplos de utilização em sala de aula



### **Módulo 7. Gestão da qualidade Avaliação dos planos de melhoria do centro Conceber planos de excelência**

- 7.1. Natureza e evolução do conceito de qualidade
- 7.2. Qualidade na educação: dimensões e componentes
- 7.3. Primeiro nível de ação: gestão da escola
- 7.4. Segundo nível de ação: realização de produtos
- 7.5. Terceiro nível de ação: conceção e desenvolvimento
- 7.6. Quarto nível de ação: medição, análise e melhoria
- 7.7. Sistemas de gestão de qualidade: normas ISO 9000
- 7.8. Conceber planos de excelência
- 7.9. Interpretação dos critérios de excelência nas escolas
- 7.10. Planos de ação para a melhoria

### **Módulo 8. Marketing educativo, gestão comercial e promoção externa**

- 8.1. O que é a promoção?
- 8.2. O que é o Mix de Promoções?
- 8.3. A importância da vantagem competitiva na promoção
- 8.4. A mistura de marketing no estabelecimento de ensino
- 8.5. O cliente no centro educativo
- 8.6. Elementos de Branding para centros educativos
- 8.7. A marca no centro educativo
- 8.8. O modelo Disney no centro de estudos
- 8.9. A campanha de promoção
- 8.10. O que é importante agora no campo do marketing educativo

### **Módulo 9. As TIC como uma ferramenta de gestão e planeamento**

- 9.1. Ferramentas TIC na escola
- 9.2. Comunicação
- 9.3. E-mail
- 9.4. Geração de documentos
- 9.5. Ferramentas de gestão de tarefas
- 9.6. Calendário
- 9.7. Redes sociais
- 9.8. Introdução e parametrização da alexia
- 9.9. Licenças e gestão administrativa na alexia
- 9.10. Alexia Formação para professores

### **Módulo 10. Trabalho em equipa, dinâmicas de grupo e resolução de conflitos**

- 10.1. As diferenças entre um grupo e uma equipa
- 10.2. Características de uma equipa de alto desempenho
- 10.3. O papel do líder no funcionamento eficaz da equipa
- 10.4. Os diferentes papéis na equipa e a sua gestão adequada
- 10.5. Motivar as equipas de trabalho
- 10.6. Os valores como elemento de coesão da equipa
- 10.7. Realização de dinâmicas
- 10.8. Como captar a aprendizagem a partir da dinâmica partilhada?
- 10.9. Resolução de conflitos
- 10.10. Aplicação prática Construir uma equipa de trabalho de alto desempenho



*Aproveite esta oportunidade para adquirir conhecimentos sobre os últimos desenvolvimentos na área e aplicá-los na sua atividade diária*

06

# Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.



“

*Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”*

## Na Escola de Educação TECH utilizamos o Método do Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos simulados, com base em situações reais em que terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método.

*Com a TECH, o aluno pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.*



*É uma técnica que desenvolve o espírito crítico e prepara o educador para tomar decisões, defender argumentos e contrastar opiniões.*

“

*Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”*

**A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:**

- 1 Os educadores que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



## Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



*O educador aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.*

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 85.000 educadores com sucesso sem precedentes em todas as especializações. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

*O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.*

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



#### Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



#### Técnicas e procedimentos educativos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em Educação. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



#### Resumos interativos

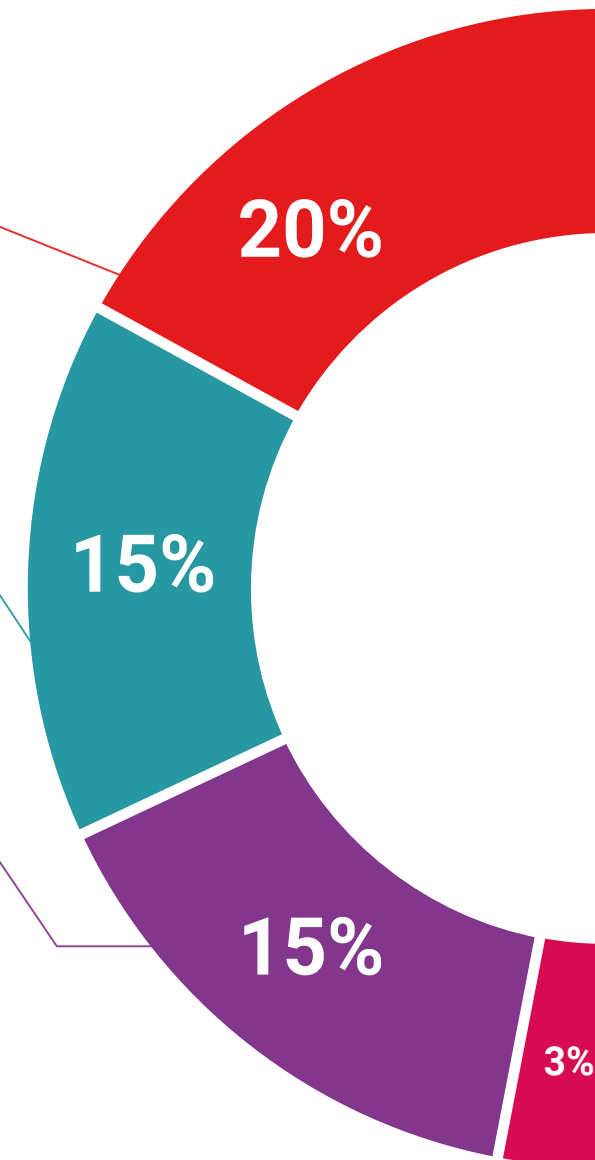
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".

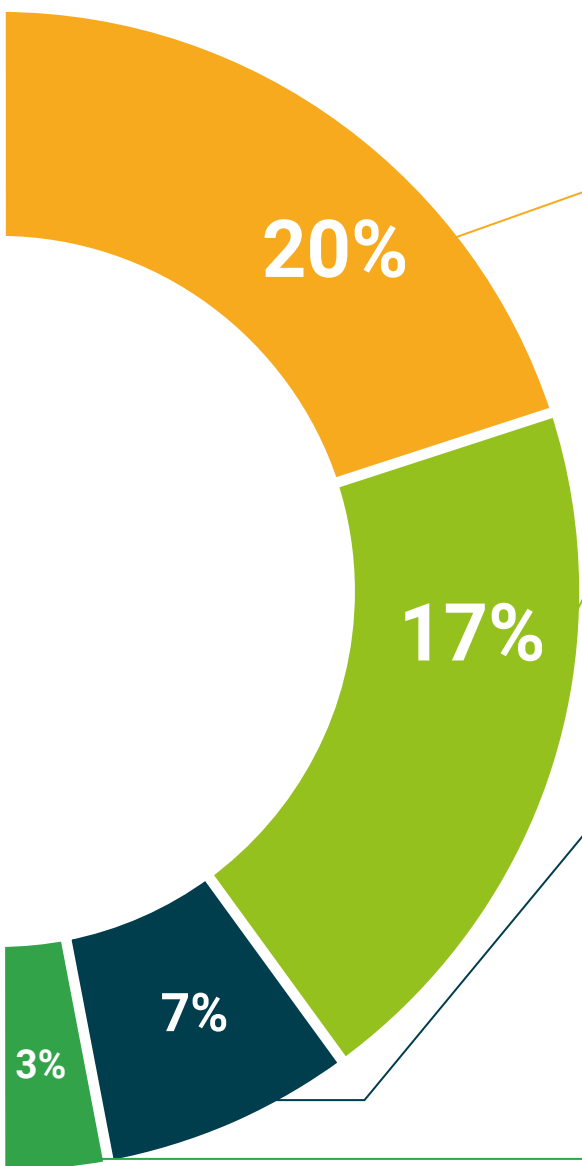


#### Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.







#### **Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas**

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



#### **Testing & Retesting**

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



#### **Masterclasses**

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



#### **Guias rápidos de atuação**

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



07

# Certificação

O Mestrado Próprio MBA em Gestão de Centros Educativos garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um grau de Mestre emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

*Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”*

Este **MBA em Gestão de Centros Educativos** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

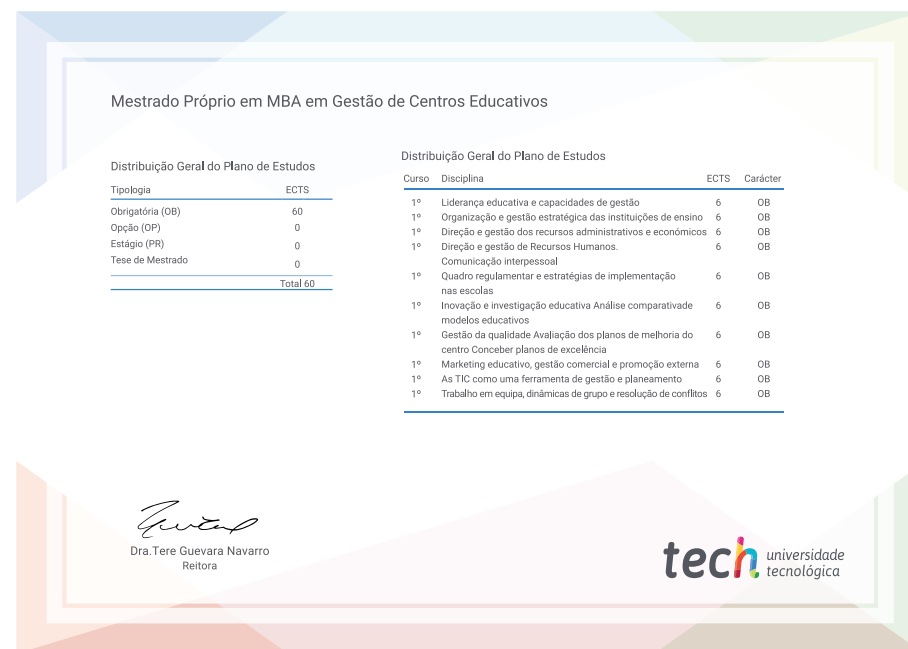
Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado\* correspondente ao título de **Mestrado Próprio** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Mestrado, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de empregos, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Título: **Mestrado Próprio MBA em Gestão de Centros Educativos**

ECTS: **60 horas**

Carga horária: **1.500 horas**



\*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

futuro  
saúde confiança pessoas  
informação orientadores  
educação certificação ensino  
garantia aprendizagem  
instituições tecnologia  
comunidade compromisso  
atenção personalizada  
conhecimento inovação  
presente qualidade  
desenvolvimento sustentabilidade

**tech** universidade  
tecnológica

**Mestrado Próprio**  
**MBA em Gestão**  
**de Centros Educativos**

- » Modalidade: online
- » Duração: 12 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 60 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Mestrado Próprio

MBA em Gestão de Centros Educativos

