

Formação Prática

Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula



tech universidade
tecnológica

Formação Prática
Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

Índice

01

Introdução

pág. 4

02

Porquê fazer esta
Formação Prática?

pág. 6

03

Objetivos

pág. 8

04

Planificação do programa
de estágio

pág. 10

05

Onde posso fazer a
Formação Prática?

pág. 12

06

Condições gerais

pág. 14

07

Certificação

pág. 16

01

Introdução

Tanto a mediação como a resolução eficaz de conflitos tornaram-se em duas tarefas indispensáveis para os profissionais da área educativa que querem manter um ambiente favorável ao desenvolvimento educativo de todos os seus alunos. No entanto, os problemas que podem surgir na sala de aula e a sua casuística adversa dificultam muitas vezes o processo de acordo entre os alunos envolvidos. Por esta razão, e sublinhando a importância de ter experiência para trabalhar eficazmente na gestão destes contextos, a TECH criou um programa através do qual o estudante licenciado terá a oportunidade de frequentar uma estágio de três semanas num centro académico de referência no meio educativo.

“

Desfrute deste estágio intensivo de três semanas num centro conceituado e atualize-se acerca dos últimos procedimentos docentes para crescer profissionalmente”





A escuta ativa, a gestão das emoções e o domínio das técnicas de negociação são apenas algumas das aptidões e competências que os profissionais do ensino devem possuir no seu trabalho quotidiano na sala de aula. Os conflitos com os alunos, bem como com os familiares, são situações que devem ser resolvidas na perfeição para manter um bom ambiente na sala de aula.

Para tal, esta universidade concebeu uma formação que inclui 120 horas de estágio em que o especialista fará parte de uma equipa experiente na docência do ensino básico e infantil, que possui também uma vasta experiência em mediação de conflitos com crianças de todas as idades. Desta forma, o aluno poderá conhecer em primeira mão as orientações psicopedagógicas não só para intervir quando o problema já ocorreu, mas também na sua prevenção, através das técnicas didáticas mais inovadoras para melhorar os processos de comunicação e de acordo.

Além disso, terão o apoio de um tutor que assegurará o cumprimento dos objetivos para os quais esta Formação Prática foi concebido, garantindo também que o aluno participe ativamente no planeamento das aulas, bem como na abordagem das situações em que é necessária uma atenção especializada. A TECH dar-lhe-á a oportunidade de elevar ao máximo o seu talento pedagógico através de uma experiência inigualável que lhe permitirá também incluir no seu currículo a importante vantagem de dominar a mediação e a resolução de conflitos com crianças de todas as idades.

02

Porquê fazer esta Formação Prática?

Com esta Formação Prática, a TECH responde às necessidades reais dos professores, que procuram atualizar os seus conhecimentos através de uma aprendizagem eminentemente prática. É por isso que esta Formação apresenta aos profissionais do ensino, desde o início, os métodos e os procedimentos utilizados na Mediação e na Resolução de Conflitos na sala de aula. Durante 3 semanas intensivas, fará parte de uma equipa de trabalho multidisciplinar, onde poderá testar as mais recentes técnicas e recursos utilizados para resolver problemas com os alunos. Uma oportunidade académica única de se familiarizar com um ambiente de ensino de excelência, no qual poderá adquirir conhecimentos de utilização real e aplicação direta na prática do ensino.



A TECH oferece-lhe a oportunidade de aceder a uma escola de referência, onde poderá ver pessoalmente os processos utilizados para a resolução de conflitos com os alunos"

1. Atualizar-se a partir da mais recente tecnologia disponível

Nos últimos anos, o ensino tem sido marcado pela incorporação de novas tecnologias na sala de aula, uma componente digital que é também utilizada para melhorar a comunicação, a assertividade e a resolução de conflitos nas escolas. É por isso que a TECH está a abordar esta inovação através de uma Formação Prática, onde o professor aprenderá em primeira mão sobre os progressos realizados neste domínio através das tecnologias da informação e da comunicação.

2. Recorrer à experiência dos melhores especialistas

Durante o estágio de três semanas, o profissional de ensino será orientado por um especialista em resolução de conflitos e mediação na sala de aula. Desta forma, poderá ver como é o trabalho diário nesta área, as técnicas e os métodos mais eficazes para melhorar o ambiente da sala de aula e o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal dos alunos. Um ensino intensivo, que o ajudará a integrar esta aprendizagem na sua vida quotidiana.

3. Entrar em ambientes profissionais de topo

Esta instituição académica concentrou os seus esforços na seleção rigorosa de todos os centros disponíveis para a realização da Formação Prática. Desta forma, o profissional de ensino terá garantido o acesso a um espaço educativo de excelência, onde poderá integrar uma excelente equipa de profissionais com vasta experiência na resolução de conflitos na sala de aula.



4. Por em prática o que aprendeu desde o início

Esta Formação Prática visa responder às necessidades reais dos profissionais do ensino no quotidiano. Desta forma, esta Formação Prática centra-se numa aprendizagem 100% prática, que permitirá aos professores assumir a liderança na resolução de conflitos e na mediação nas suas escolas. Além disso, será capaz de pôr tudo isto em prática após apenas 3 semanas de estágio intensivo.

5. Expandir as fronteiras do conhecimento

Esta instituição académica oferece ao profissional do ensino uma experiência prática única, que o levará a alargar as suas fronteiras de conhecimento. Isto será possível depois de partilhar 3 semanas do estágio numa escola do mais alto nível e com uma equipa multidisciplinar altamente qualificada em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula. Isto permitir-lhe-á ser capaz de aplicar técnicas, procedimentos e métodos pedagógicos em qualquer ambiente educativo nacional e internacional.



Terá uma imersão prática completa numa escola da sua escolha"

03

Objetivos

O objetivo geral da Formação Prática em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula não é outro senão o de fornecer ao especialista as ferramentas que lhe permitirão detetar os alunos que apresentam características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que podem predispô-los à necessidade de mediação. Além disso, pretende ensinar-lhe como utilizar os principais instrumentos de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas especiais que derivam desta variabilidade e que podem conduzir a graves problemas de comportamento nos diferentes níveis escolares.



Objetivos gerais

- ♦ Dominar as mais recentes técnicas psicopedagógicas utilizadas na resolução de conflitos na sala de aula.
- ♦ Utilizar as novas tecnologias disponíveis para promover a compreensão e a comunicação entre os alunos.
- ♦ Conhecer os casos mais frequentes na abordagem de conflitos na sala de aula.





Objetivos específicos

- ♦ Analisar e aprofundar os conhecimentos básicos da mediação e resolução de conflitos na sala de aula para efetuar uma boa intervenção sobre os problemas de um ponto de vista prático.
- ♦ Desenvolver conhecimentos e aplicá-los na resolução de problemas para intervir de forma positiva na sala de aula
- ♦ Desenvolver a confiança com os alunos na sala de aula para que possam exprimir as suas discordâncias e, assim, resolver e mediar conflitos
- ♦ Conversar com os alunos para desenvolver uma comunicação assertiva e evitar problemas na sala de aula.
- ♦ Desenvolver mecanismos para reforçar a mediação das partes e aplicá-los na sala de aula
- ♦ Identificar as principais causas de conflito dos estudantes na escola e a sua possível resolução
- ♦ Conversar com os pais para que intervenham no processo de educação em casa, de modo a tornar o aluno mais tolerante e respeitador dos seus colegas
- ♦ Desenvolver mecanismos práticos que ajudem os pais a conversar assertivamente com os filhos
- ♦ Pôr em prática os conhecimentos adquiridos e mais atualizados dos últimos anos para avaliar a eficácia da mediação e da resolução de conflitos.
- ♦ Identificar as crianças mais propícias a gerar discussões na sala de aula

04

Planificação do programa de estágio

Para a criação do estágio desta Formação Prática, a TECH trabalhou intensamente com uma equipa de profissionais da área da educação, que determinou que 120 horas são perfeitas para o estudante aperfeiçoar as suas competências profissionais, bem como para aplicar as estratégias pedagógicas mais inovadoras de mediação e resolução de conflitos. Desta forma, oferece aos alunos a possibilidade de acederem a uma escola de referência no panorama internacional, onde podem participar ativamente na vida quotidiana das crianças.

Esta é uma oportunidade única de fazer parte de uma equipa de profissionais do mais alto nível durante três semanas, permitindo-lhe aprender com as suas técnicas e as suas orientações de ação em diferentes situações, contribuindo para a criação de um ambiente ideal para o ensino. Além disso, será capaz de utilizar as principais ferramentas académicas para conceber métodos e estratégias inovadoras e multidisciplinares para trabalhar, por exemplo, a validação das emoções e a descoberta dos sentimentos através da prática da assertividade e da empatia, entre outros aspetos.

Além disso, terá sempre o apoio de um orientador, que garantirá o cumprimento de todos os objetivos para os quais esta Formação Prática foi concebida. Desta forma, o aluno poderá aceder à sua Formação Prática com tranquilidade e com a certeza de que, após a sua conclusão, terá conseguido aperfeiçoar de forma garantida as suas competências em matéria de mediação e resolução de conflitos.

A parte prática será realizada com a participação ativa do aluno na realização das atividades e procedimentos de cada área de competência (aprender a aprender e aprender a fazer), com o acompanhamento e orientação dos docentes e outros colegas de formação que possibilitam o trabalho em equipa e a integração multidisciplinar como competências transversais à prática docente (aprender a ser e aprender a relacionar-se).



Qualifique-se numa instituição que lhe ofereça todas estas possibilidades, com um programa académico inovador e uma equipa humana capaz de o desenvolver ao máximo"



Os procedimentos descritos a seguir constituirão a base da parte prática da formação e a sua execução estará sujeita à disponibilidade e ao volume de trabalho próprio do centro, sendo as atividades propostas as seguintes

Módulo	Atividade Prática
Métodos de comunicação no conflito na sala de aula	Realizar iniciativas que favoreçam a gestão correta das emoções dos alunos
	Aplicar recursos online para trabalhar as necessidades e emoções básicas
	Aplicar técnicas de comunicação que promovam a empatia entre os alunos
	Desenvolver atividades para promover a autoestima e o diálogo na sala de aula
Análise de conflitos na sala de aula	Efetuar uma avaliação para fornecer uma análise psicológica numa variedade de situações
	Definir medidas preventivas para evitar potenciais problemas
	Fazer um diagnóstico do desempenho e dos intervenientes, a fim de evitar problemas no desenvolvimento escolar
	Analisar as várias opções para chegar a um consenso ou a uma negociação face a um conflito
Processos de Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula	Definir um plano de ação para melhorar o desempenho formativo e outras competências psicológicas
	Apoiar na mediação, através de diferentes técnicas e dinâmicas aplicáveis à resolução de conflitos.
	Realizar dinâmicas de grupo para resolver problemas entre os alunos
	Aplicar a técnica do jogo dramático para resolver conflitos com os alunos
Técnicas para expressar acordos	Apoiar a melhoria do ambiente e da convivência escolar
	Desenvolver iniciativas em que seja utilizada a comunicação não violenta.
	Ouvir ativamente as partes envolvidas na mediação para extrair uma análise e poder utilizar as melhores técnicas de comunicação para a resolução de conflitos
	Trabalhar a comunicação assertiva com os alunos

05

Onde posso fazer a Formação Prática?

Os alunos que concluírem esta Formação Prática terão a oportunidade de se juntar a uma instituição de prestígio na área do ensino infantil e básico, onde poderão pôr em prática as suas competências profissionais através de uma participação ativa no dia a dia de uma escola. Desta forma, juntamente com um grupo de profissionais do mais alto nível, poderá trabalhar na aplicação das estratégias de mediação e resolução de conflitos mais eficazes e inovadoras, elevando ao máximo a sua qualidade de ensino.



Durante as três semanas do programa prático, será apoiado por um orientador que se certificará de que tira o máximo partido desta experiência académica"





O estudante poderá efetuar esta formação prática nos seguintes centros:



Educación

ITYC

País	Cidade
México	Cidade do México

Direção: Xochicalco 495 Col. Vértiz Narvarte
Alcaldía Benito Juárez CDMX C.P. 03600

Escola trilingue com ensino laico, misto e humanista

Formações práticas relacionadas:

- Programação e implementação de projetos educativos

06

Condições gerais

Seguro de responsabilidade civil

A principal preocupação desta instituição é garantir a segurança dos profissionais que realizam o estágio e dos demais colaboradores necessários para o processo de formação prática na empresa. Entre as medidas adotadas para alcançar este objetivo está a resposta a qualquer incidente que possa ocorrer ao longo do processo de ensino-aprendizagem.

Para tal, esta entidade educativa compromete-se a fazer um seguro de responsabilidade civil que cubra qualquer eventualidade que possa surgir durante o período de estágio no centro onde se realiza a formação prática.

Esta apólice de responsabilidade civil terá uma cobertura ampla e deverá ser aceita antes do início da formação prática. Desta forma, o profissional não terá que se preocupar com situações inesperadas, estando amparado até a conclusão do programa prático no centro.



Condições Gerais da Formação Prática

As condições gerais do contrato de estágio para o programa são as seguintes:

1. ORIENTAÇÃO: durante a Formação Prática, serão atribuídos ao aluno dois orientadores que o acompanharão ao longo de todo o processo, esclarecendo quaisquer dúvidas e questões que possam surgir. Por um lado, haverá um orientador profissional pertencente ao centro de estágios, cujo objetivo será orientar e apoiar o estudante em todos os momentos. Por outro lado, será também atribuído um orientador acadêmico, cuja missão será coordenar e ajudar o aluno ao longo de todo o processo, esclarecendo dúvidas e auxiliando-o em tudo o que necessitar. Desta forma, o profissional estará sempre acompanhado e poderá esclarecer todas as dúvidas que possam surgir, tanto de natureza prática como acadêmica.

2. DURAÇÃO: o programa de estágio terá a duração de 3 semanas consecutivas de formação prática, distribuídas por turnos de 8 horas, em 5 dias por semana. Os dias de comparência e o horário serão da responsabilidade do centro, informando o profissional devidamente e antecipadamente, com tempo suficiente para facilitar a sua organização.

3. NÃO COMPARÊNCIA: em caso de não comparência no dia do início da Formação Prática, o aluno perderá o direito à mesma sem possibilidade de reembolso ou de alteração de datas. A ausência por mais de 2 dias de estágio, sem causa justificada/médica, implica a anulação do estágio e, por conseguinte, a sua rescisão automática. Qualquer problema que surja no decurso da participação no estágio deve ser devidamente comunicado, com caráter de urgência, ao orientador acadêmico.

4. CERTIFICAÇÃO o aluno que concluir a Formação Prática receberá um certificado que acreditará a sua participação no centro em questão.

5. RELAÇÃO PROFISSIONAL: a Formação Prática não constitui uma relação profissional de qualquer tipo.

6. ESTUDOS PRÉVIOS: alguns centros podem solicitar um certificado de estudos prévios para a realização da Formação Prática. Nestes casos, será necessário apresentá-lo ao departamento de estágios da TECH, para que seja confirmada a atribuição do centro selecionado.

7. NÃO INCLUI: a Formação Prática não incluirá qualquer elemento não descrito nas presentes condições. Por conseguinte, não inclui alojamento, transporte para a cidade onde se realizam os estágios, vistos ou qualquer outro serviço não descrito acima.

No entanto, o aluno poderá consultar o seu orientador acadêmico se tiver qualquer dúvida ou recomendação a este respeito. Este fornecer-lhe-á todas as informações necessárias para facilitar os procedimentos envolvidos.

07

Certificação

Este programa permitirá a obtenção do certificado do **Formação Prática em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula** reconhecido pela **TECH Global University**, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ([*bollettino ufficiale*](#)). Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento de seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, pesquisadores e acadêmicos.

Esse título próprio da **TECH Global University** é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências em sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Certificação: **Formação Prática em Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula**

Duração: **3 semanas**

Modalidade: **de segunda a sexta-feira, turnos de 8 horas consecutivas**

Total de horas: **120 horas de estágio profissional**

Reconhecimento **5 ECTS**





Formação Prática
Mediação e Resolução de
Conflitos na Sala de Aula

Formação Prática

Mediação e Resolução de Conflitos na Sala de Aula