

Curso de Especialização

Manipulação, Papéis e Conflito
na Sala de Aula





Curso de Especialização

Manipulação, Papéis e Conflito na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 21 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Acesso ao site: www.techtute.com/pt/educacao/curso-especializacao/curso-especializacao-manipulacao-papeis-conflito-sala-aula

Índice

01

Apresentação

pág. 4

02

Objetivos

pág. 8

03

Direção do curso

pág. 12

04

Estrutura e conteúdo

pág. 16

05

Metodologia

pág. 22

06

Certificação

pág. 30

01

Apresentação

São muitos os aspetos das inter-relações humanas que o profissional que trabalha com crianças e jovens deve dominar para poder intervir de forma proativa e enriquecedora em qualquer situação de conflito. Este tipo de abordagem requer o conhecimento das ferramentas que podem ser aplicadas no contexto escolar, a fim de gerir os conflitos de forma proativa, eficaz e segura. Neste curso, estudará todos os aspetos necessários para incorporar conhecimentos teóricos e práticos na sua capacidade de mediador eficaz, tornando-o uma figura de referência no sistema educativo.





“

Adquira as ferramentas pessoais e profissionais necessárias para intervir em situações de conflito, ajudando a turma a prosperar e a crescer emocional e pessoalmente”

Este curso oferece uma visão completa da resolução de conflitos na sala de aula. Um estudo intensivo das ferramentas que os professores podem aplicar para promover um clima adequado na sala de aula, com uma análise de situações reais. Um processo que inclui a análise de modelos de abordagem de sucesso, fornecendo ferramentas, experiências e inovações neste domínio, que também foram garantidas pelo corpo docente do curso, uma vez que todos trabalham neste domínio. Cada professor aprenderá, com base na experiência profissional e na pedagogia baseada em evidências.

As competências que um mediador possui são as mesmas que um professor deve desenvolver, servindo de veículo entre o aluno e o processo de aprendizagem. A sua intenção seria promover e facilitar este processo para que o estudante atinja o seu objetivo. A mediação no sistema educativo é um elemento emergente, capaz de fortalecer, tanto nos professores como nos alunos, um processo de desenvolvimento comunicativo e um sistema de apoio que funcione de forma a que o resultado seja permitir a aprendizagem académica e um crescimento humano que contemple e equilibre as relações que se estabelecem neste ambiente.

A perspetiva do paradigma educativo atual deve ser inclusiva e deve basear-se num modelo biopsicossocial que contempla a assistência à diversidade a partir de uma abordagem abrangente dirigida a toda a comunidade educativa. Os professores, das diferentes etapas educativas, bem como outros profissionais no domínio educativo, devem conhecer as características destes alunos diversas, saber identificar as suas necessidades e dispor de conhecimentos e ferramentas para intervir a nível pessoal, sociofamiliar e, sobretudo, educativo.

Com esta ação educativa, o professor adquirirá competências para gerir situações de conflito na sala de aula e a diversidade no contexto educativo, ajustar os planos de assistência à diversidade e os projetos educativos dos centros, bem como para ser de conceber um plano de mediação na escola.

Este **Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e Conflito na Sala de Aula** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- ♦ A mais recente tecnologia em software de ensino online
- ♦ Sistema de ensino intensamente visual, apoiado por conteúdos gráficos e esquemáticos fácil de assimilar e compreender
- ♦ Desenvolvimento de estudos de caso apresentados por especialistas no ativo
- ♦ Sistemas de vídeo interativos de última geração
- ♦ Ensino apoiado por teleprática
- ♦ Sistemas de atualização e requalificação contínua
- ♦ Aprendizagem autorregulada: total compatibilidade com outras profissões
- ♦ Exercícios práticos de autoavaliação e verificação da aprendizagem
- ♦ Grupos de apoio e sinergias educativas: perguntas ao perito, fóruns de discussão e conhecimento
- ♦ Comunicação com o professor e trabalhos de reflexão individual
- ♦ Possibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com ligação à Internet
- ♦ Bancos de documentação de apoio permanentemente disponíveis, inclusive após o programa



Um Curso de Especialização altamente qualificado que o impulsionará para o mais alto nível de competitividade no mercado de ensino"

“

Não nos contentamos com a teoria: levamo-lo ao saber-fazer mais prático e competente”

O corpo docente é composto por profissionais no ativo. Desta forma a TECH garante que cumpre o objetivo da atualização educacional pretendida. Um quadro multidisciplinar de professores qualificados e experientes em diferentes contextos, que desenvolverão os conhecimentos teóricos de forma eficiente, mas, sobretudo, colocarão ao serviço do programa os conhecimentos práticos derivados da sua própria experiência: uma das qualidades diferenciais desta qualificação.

Este domínio do assunto é complementado com a eficácia do projeto metodológico deste Curso de Especialização. Desenvolvido por uma equipa de especialistas em *e-learning* integra os últimos avanços na tecnologia educacional. Desta forma, poderá estudar com uma variedade de equipamentos multimédia confortáveis e versáteis que lhe darão a operacionalidade de que necessita na sua especialização.

A elaboração deste curso centra-se na Aprendizagem Baseada em Problemas: uma abordagem que concebe a aprendizagem como um processo eminentemente prático. Para o conseguir de forma remota, utilizaremos a teleprática: com a ajuda de um inovador sistema de vídeo interativo e do *Learning from an Expert* poderá adquirir os conhecimentos como se estivesse a ser confrontado com o cenário que está a aprender nesse momento. Um conceito que permitirá que a aprendizagem seja integrada e fundamentada de forma realista e permanente.

Aprendizagem contextualizada e real que lhe permitirá pôr em prática os seus conhecimentos através de novas aptidões e competências.

Aprender a transformar a sala de aula num local de desenvolvimento e crescimento, gerindo diferentes contingências com competência e sucesso.



02

Objetivos

Durante este Curso de Especialização, o aluno poderá seguir um percurso muito completo que o levará a atingir os seus objetivos de uma forma gradual e constante. Esta especialização foi criada para tornar os seus objetivos alcançáveis, mantendo um nível de motivação que o faz crescer e melhorar do princípio ao fim.





“

Aprenderá a transformar as situações de conflito em oportunidades de crescimento para todo o grupo”



Objetivos gerais

- ♦ Detetar alunos que apresentem características compatíveis com dificuldades comportamentais e/ou familiares que possam predispor à necessidade de mediação
- ♦ Mostrar ao aluno as principais ferramentas de avaliação, bem como os critérios para completar o processo de identificação das necessidades educativas específicas que derivam desta variabilidade educacional
- ♦ Manipular técnicas e estratégias de intervenção educativa, bem como de orientação de respostas nas diferentes áreas onde se registam problemas de comportamento na sala de aula
- ♦ Gerir situações de conflito e comportamentos inadequados na sala de aula, bem como colaborar ou promover programas integrais no âmbito do projeto educativo e do plano de mediação numa escola
- ♦ Avaliar o papel ativo do professor na resolução e mediação de conflitos no contexto educativo
- ♦ Incentivar hábitos e comportamentos que promovam a convivência na escola
- ♦ Sensibilizar os alunos para o seu papel ativo e para a sua participação no reconhecimento, prevenção e controlo dos conflitos de convivência nas escolas
- ♦ Identificar e combater os problemas que conduzem à intolerância e à violência



Reforce as suas ferramentas pessoais em situações de conflito até atingir um nível de confiança que lhe permitirá crescer como professor"





Objetivos específicos

Módulo 1. Validação das emoções e descoberta das emoções de base

- ♦ Corresponder às minhas motivações internas que regem a minha forma de estar e atuar na sala de aula
- ♦ Ter consciência de como o meu passado influencia a minha vida quotidiana A mochila
- ♦ Aprender a dar nome ao que preciso
- ♦ Aprender a dizer o que preciso

Módulo 2. As lutas pelo poder são um labirinto

- ♦ Aprender a identificar os meus comportamentos de manipulação do ambiente
- ♦ Aprender a identificar as lutas pelo poder
- ♦ Reconhecer os papéis envolvidos na luta pelo poder
- ♦ Aprender com as lutas pelo poder

Módulo 3. Fases do conflito

- ♦ Conhecer as fases pelas quais passa um conflito
- ♦ Aprender a criar ajudas para passar de uma fase para a seguinte

Módulo 4. O jogo dramático: capacidade de treinar os papéis na resolução de conflitos

- ♦ Aprender as diferentes formas de participar num conflito
- ♦ Aprender a arbitrar e a cooperar nos conflitos

03

Direção do curso

Como parte do conceito de qualidade total do nosso programa, estamos orgulhosos de lhe oferecer um corpo docente do mais alto nível, escolhido pela sua experiência comprovada na área da educação. Profissionais de diferentes áreas e competências que formam uma equipa multidisciplinar completa. Uma oportunidade única de aprender com os melhores.



“

Entregue-se aos melhores especialistas em mediação e resolução de conflitos na sala de aula e dê um salto para a vanguarda da sua profissão”

Direção



Dr. Enrique Alonso Guardia

- ♦ Professor Avemariano
- ♦ Coach Educativo
- ♦ Técnica Juvenil
- ♦ Formador de formadores em Didática Ativa e Humor, no CEP e na Diputación de Granada
- ♦ Palhaço de hospital
- ♦ Orador em conferências
- ♦ Empreendedor Social
- ♦ Community Manager
- ♦ Investigador Universidad Granada - Hum727

Professores

Dra. María Isabel Alonso Guardia

- ♦ Professora de Educação Infantil na Escola Compañía de María
- ♦ Professora de Educação Primária e de Pedagogia Terapêutica
- ♦ Técnica Juvenil
- ♦ Assistente internacional

Dr. José Pérez de la Blanca Rodríguez-Contreras

- ♦ Professor Escola Primária
- ♦ Gestor Cultural
- ♦ Representante
- ♦ Professor de teatro
- ♦ Formador de formadores em Didática Ativa
- ♦ Dinamizador Palhaço de hospital
- ♦ Doutor em Psicologia pela Universidade de Granada e Diretor Executivo da Neuromindset



04

Estrutura e conteúdo

Os conteúdos deste curso foram desenvolvidos com base em dois princípios fundamentais: por um lado, a sua atualidade e eficácia e, por outro, a capacidade de integração rápida e eficaz da aprendizagem por parte dos alunos. Esta combinação permite que os alunos aprendam de uma forma progressiva e constante, evoluindo desde o primeiro momento até ao mais alto nível de competência nesta área de trabalho.



“

Um curso de alto nível que lhe permitirá aplicar os novos conceitos e estratégias desde o primeiro momento, graças à sua abordagem prática e contextual”

Módulo 1. Validação das emoções e descoberta das emoções de base

- 1.1. Como é que as pessoas estabelecem contacto?
 - 1.1.1. O ambiente
 - 1.1.2. Zona de contacto
 - 1.1.3. O organismo
 - 1.1.4. As necessidades básicas
 - 1.1.5. Eu escolho
 - 1.1.6. Eu construo
- 1.2. Como aprender um estilo de validação?
 - 1.2.1. Ter curiosidade pelos pormenores que a outra pessoa nos dá
 - 1.2.2. Ter curiosidade pelos pormenores que o nosso corpo nos dá
 - 1.2.3. Atenção emocional extrínseca: Como é que isso te fez sentir?
 - 1.2.4. Atenção emocional intrínseca: Como é que o que está a dizer me toca?
- 1.3. Como reconhecer as minhas necessidades básicas?
 - 1.3.1. Identificar as minhas mágoas de infância
 - 1.3.2. Como posso ter consciência dos meus medos?
 - 1.3.3. Como é que posso sentir empatia pelos medos dos outros?
- 1.4. A honestidade das minhas respostas
 - 1.4.1. A carapaça: respostas que dão prioridade à autoproteção
 - 1.4.2. A água: respostas que dão prioridade à adaptação ao ambiente
 - 1.4.3. A âncora: respostas focadas na realidade
 - 1.4.4. A nuvem: respostas focadas nas possibilidades
- 1.5. O universo das emoções
 - 1.5.1. Emoções no universo
 - 1.5.2. Galáxias e constelações de emoções
 - 1.5.3. Galáxia do medo
 - 1.5.4. Galáxia da raiva
 - 1.5.5. Galáxia da tristeza
 - 1.5.6. Galáxia da alegria
 - 1.5.7. Galáxia da surpresa
 - 1.5.8. Galáxia da afinidade
 - 1.5.9. Galáxia da aversão





- 1.6. Fichas de análise para o reconhecimento das necessidades básicas
 - 1.6.1. Tipos de fichas
- 1.7. Recursos online sobre necessidades e emoções básicas
 - 1.7.1. Recursos online sobre necessidades
 - 1.7.2. Recursos online sobre emoções básicas

Módulo 2. As lutas pelo poder são um labirinto

- 2.1. Todos manipulamos
 - 2.1.1. A importância da autoestima
 - 2.1.2. A defesa do nosso espaço vital
 - 2.1.3. Manipulação emocional
- 2.2. Papéis na luta pelo poder
 - 2.2.1. O opressor
 - 2.2.1.1. A agressão Arma do manipulador
 - 2.2.1.2. Modelos de agressão
 - 2.2.1.3. Assédio moral
 - 2.2.1.4. Governar a partir do agressor
 - 2.2.2. A vítima
 - 2.2.2.1. O choro como forma de manipulação
 - 2.2.2.2. Governar a partir da vitimização
 - 2.2.3. O cuidador
 - 2.2.3.1. Gratidão incompreendida
 - 2.2.3.2. Governar a partir do cuidador
- 2.3. O poder
 - 2.3.1. A necessidade de poder corrompe
 - 2.3.2. Procurar soluções de forma honesta
 - 2.3.3. Procurar a necessidade básica subjacente ao conflito
 - 2.3.4. Como fazer perguntas para sair de uma luta pelo poder?
- 2.4. Concentrar a pesquisa no que posso fazer
 - 2.4.1. Nem a luta pelo poder, nem o culpado é o ambiente, nem o culpado é o outro
 - 2.4.2. Como posso saber o que posso fazer a partir de mim?

- 2.5. Manipulação ao serviço do mediador
 - 2.5.1. Manipulação, mais uma técnica
 - 2.5.2. Interpretar papéis no jogo da luta pelo poder
 - 2.5.3. Técnicas de negociação
- 2.6. Criar uma nova identidade
 - 2.6.1. Como salvar o agressor de si mesmo?
 - 2.6.2. Como salvar a vítima de si mesma?
 - 2.6.3. Como salvar o cuidador de si mesmo?

Módulo 3. Fases do conflito

- 3.1. Discordâncias
 - 3.1.1. Início do conflito, possíveis causas
 - 3.1.2. O problema é de ambos
 - 3.1.3. O conflito vem em primeiro lugar
- 3.2. Antagonismo pessoal
 - 3.2.1. Culpa e razão
 - 3.2.2. A pessoa vem em primeiro lugar
- 3.3. Mediação entre ambas as partes
 - 3.3.1. Direitos dentro de um conflito
 - 3.3.2. Deveres dentro de um conflito
- 3.4. O contexto, apenas a ponta do iceberg
 - 3.4.1. Agentes externos
 - 3.4.2. Atitude em relação aos agentes externos
 - 3.4.3. O que está no fundo?
- 3.5. O que pode fazer cada parte?
 - 3.5.1. Soluções propostas
 - 3.5.2. Pontos fortes, ameaças, pontos fracos e oportunidades
- 3.6. O que há de novo na visão de cada parte
 - 3.6.1. Pôr-se no lugar do outro
 - 3.6.2. O pensamento lateral
 - 3.6.3. Rotinas de pensamento
- 3.7. Integração de novas propostas
 - 3.7.1. Opiniões sobre as propostas
 - 3.7.2. Estratégias para as integrar



- 3.8. Terminar o conflito
 - 3.8.1. O que está envolvido na resolução de um conflito?
 - 3.8.2. Necessidade de conclusão
- 3.9. Diminuir a dor
 - 3.9.1. Como restaurar a dor?
- 3.10. Eliminar os preconceitos, continuar a desenvolver
 - 3.10.1. Como eliminar os preconceitos?

Módulo 4. O jogo dramático: capacidade de treinar os papéis na resolução de conflitos

- 4.1. O que é o grupo?
 - 4.1.1. O que é o grupo?
 - 4.1.2. Características dos grupos
 - 4.1.3. Os alunos estão agrupados. Como os reconhecer?
- 4.2. Dinâmica de grupos
 - 4.2.1. O que são e para que servem as técnicas e as atividades?
 - 4.2.2. Quais são as competências essenciais para trabalhar com teatro?
 - 4.2.3. Técnicas de dinâmica de grupos?
- 4.3. Tipos de funções em conflito
 - 4.3.1. Classificação: pólos mediadores
 - 4.3.2. Técnica do Role Play
- 4.4. Como identificar os papéis nos alunos?
 - 4.4.1. Técnicas para identificar os diferentes papéis
- 4.5. Mudança de papéis: o contexto
 - 4.5.1. A Janela de Johari ao serviço dos papéis
 - 4.5.2. O papel com que os outros me identificam O que outros veem e eu não
 - 4.5.3. O papel que eu gostaria de ter e como o conseguir
- 4.6. O papel do professor segundo a sua participação
 - 4.6.1. Atividades em que predomina o papel do educador
 - 4.6.2. Atividades que envolvem o educador e os alunos
 - 4.6.3. Atividades de acordo com o objetivo do grupo
- 4.7. Jogo dramático como treino para a resolução de conflitos
 - 4.7.1. Como implementar o jogo dramático como treino para a resolução de conflitos?

- 4.8. Teatro: integrar competências básicas para a vida
 - 4.8.1. Jogo ou terapia?
 - 4.8.2. Dramatização de conflitos na sala de aula
- 4.9. O sentido de humor na gestão de papéis
 - 4.9.1. O sentido de humor na gestão dos papéis
- 4.10. O teatro do oprimido como instrumento de reflexão sobre os conflitos
 - 4.10.1. Teatro do oprimido
 - 4.10.2. A utilização desta ferramenta nos conflitos



Especialize-se connosco e compita com os profissionais mais valorizados do setor”

05

Metodologia

Este programa de capacitação oferece uma forma diferente de aprendizagem. A nossa metodologia é desenvolvida através de um modo de aprendizagem cíclico: **o Relearning**. Este sistema de ensino é utilizado, por exemplo, nas escolas médicas mais prestigiadas do mundo e tem sido considerado um dos mais eficazes pelas principais publicações, tais como a *New England Journal of Medicine*.





“

Descubra o Relearning, um sistema que abandona a aprendizagem linear convencional para o levar através de sistemas de ensino cíclicos: uma forma de aprendizagem que provou ser extremamente eficaz, especialmente em disciplinas que requerem memorização”

Na Escola de Educação TECH utilizamos o Método do Caso

Numa dada situação, o que deve fazer um profissional? Ao longo do programa, os estudantes serão confrontados com múltiplos casos simulados, com base em situações reais em que terão de investigar, estabelecer hipóteses e finalmente resolver a situação. Há abundantes provas científicas sobre a eficácia do método.

Com a TECH, o aluno pode experimentar uma forma de aprendizagem que abala as fundações das universidades tradicionais de todo o mundo.



É uma técnica que desenvolve o espírito crítico e prepara o educador para tomar decisões, defender argumentos e contrastar opiniões.

“

Sabia que este método foi desenvolvido em 1912 em Harvard para estudantes de direito? O método do caso consistia em apresentar situações reais complexas para que tomassem decisões e justificassem a forma de as resolver. Em 1924 foi estabelecido como um método de ensino padrão em Harvard”

A eficácia do método é justificada por quatro realizações fundamentais:

- 1 Os educadores que seguem este método não só conseguem a assimilação de conceitos, mas também um desenvolvimento da sua capacidade mental, através de exercícios que avaliam situações reais e a aplicação de conhecimentos.
- 2 A aprendizagem é solidamente traduzida em competências práticas que permitem ao educador integrar melhor o conhecimento na prática diária.
- 3 A assimilação de ideias e conceitos é facilitada e mais eficiente, graças à utilização de situações que surgiram a partir de um ensino real.
- 4 O sentimento de eficiência do esforço investido torna-se um estímulo muito importante para os estudantes, o que se traduz num maior interesse pela aprendizagem e num aumento do tempo passado a trabalhar no curso.



Relearning Methodology

A TECH combina eficazmente a metodologia do Estudo de Caso com um sistema de aprendizagem 100% online baseado na repetição, que combina 8 elementos didáticos diferentes em cada lição.

Melhoramos o Estudo de Caso com o melhor método de ensino 100% online: o Relearning.



O educador aprenderá através de casos reais e da resolução de situações complexas em ambientes de aprendizagem simulados. Estas simulações são desenvolvidas utilizando software de última geração para facilitar a aprendizagem imersiva.

Na vanguarda da pedagogia mundial, o método Relearning conseguiu melhorar os níveis globais de satisfação dos profissionais que concluem os seus estudos, no que diz respeito aos indicadores de qualidade da melhor universidade online do mundo (Universidade de Columbia).

Esta metodologia já formou mais de 85.000 educadores com sucesso sem precedentes em todas as especializações. Tudo isto num ambiente altamente exigente, com um corpo estudantil universitário com um elevado perfil socioeconómico e uma idade média de 43,5 anos.

O Relearning permitir-lhe-á aprender com menos esforço e mais desempenho, envolvendo-o mais na sua capacitação, desenvolvendo um espírito crítico, defendendo argumentos e opiniões contrastantes: uma equação direta ao sucesso.

No nosso programa, a aprendizagem não é um processo linear, mas acontece numa espiral (aprender, desaprender, esquecer e reaprender). Portanto, cada um destes elementos é combinado de forma concêntrica.

A pontuação global do nosso sistema de aprendizagem é de 8,01, de acordo com os mais elevados padrões internacionais.



Este programa oferece o melhor material educativo, cuidadosamente preparado para profissionais:



Material de estudo

Todos os conteúdos didáticos são criados pelos especialistas que irão ensinar o curso, especificamente para o curso, para que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Estes conteúdos são depois aplicados ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online da TECH. Tudo isto, com as mais recentes técnicas que oferecem peças de alta-qualidade em cada um dos materiais que são colocados à disposição do aluno.



Técnicas e procedimentos educativos em vídeo

A TECH traz as técnicas mais inovadoras, com os últimos avanços educacionais, para a vanguarda da atualidade em Educação. Tudo isto, na primeira pessoa, com o máximo rigor, explicado e detalhado para a assimilação e compreensão. E o melhor de tudo, pode observá-los quantas vezes quiser.



Resumos interativos

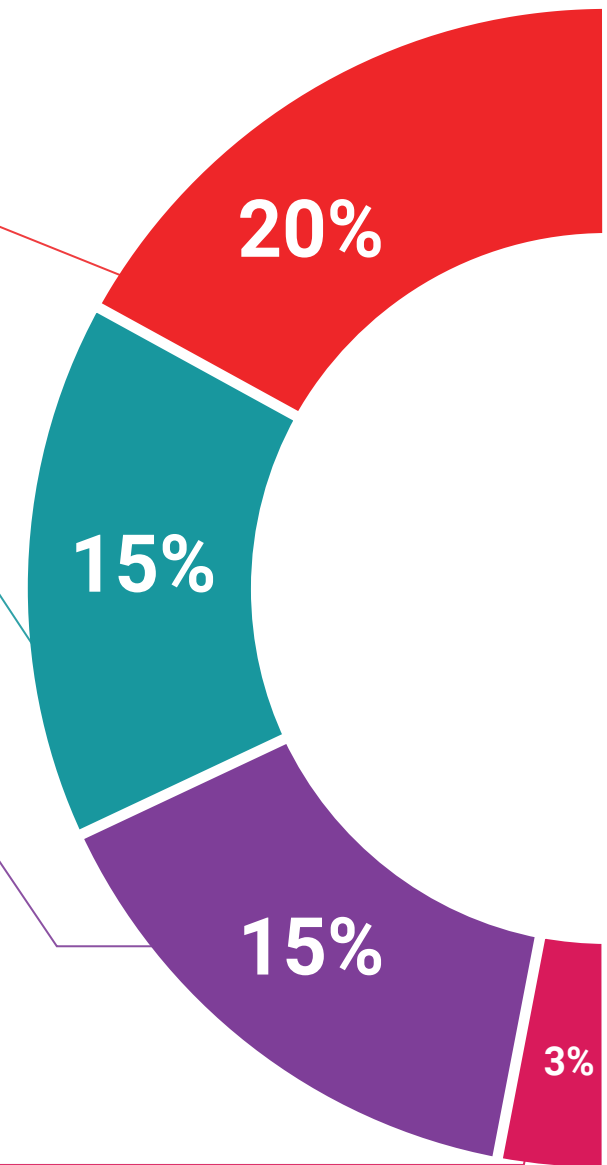
A equipa da TECH apresenta os conteúdos de uma forma atrativa e dinâmica em comprimidos multimédia que incluem áudios, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais a fim de reforçar o conhecimento.

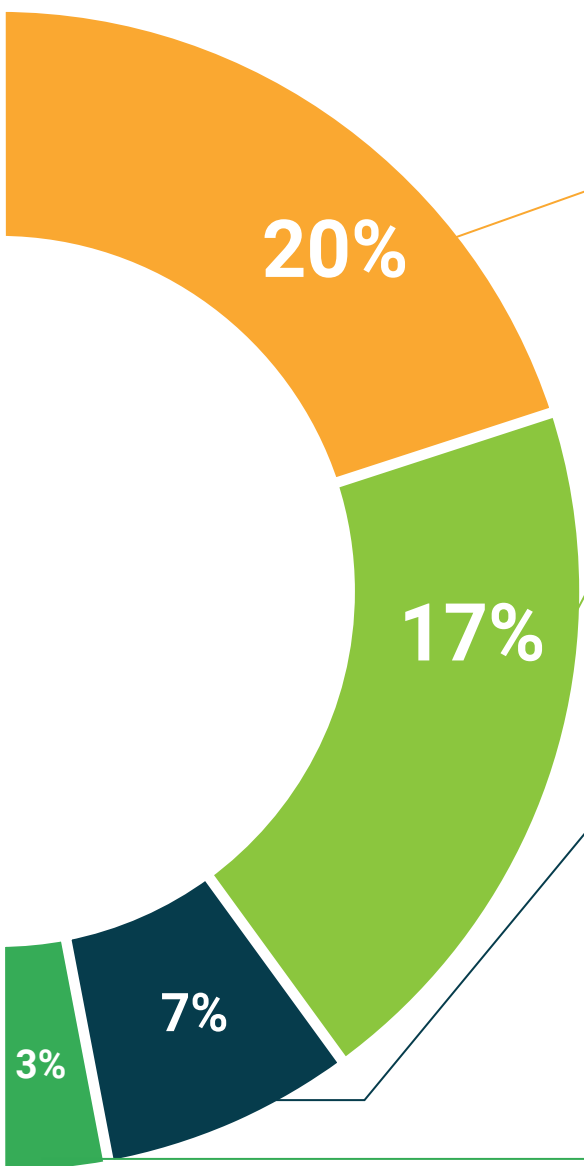
Este sistema educativo único para a apresentação de conteúdos multimédia foi premiado pela Microsoft como uma "História de Sucesso Europeu".



Leituras complementares

Artigos recentes, documentos de consenso e diretrizes internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual da TECH o aluno terá acesso a tudo o que necessita para completar a sua capacitação.





Análises de casos desenvolvidas e conduzidas por especialistas

A aprendizagem eficaz deve necessariamente ser contextual. Por esta razão, a TECH apresenta o desenvolvimento de casos reais nos quais o perito guiará o estudante através do desenvolvimento da atenção e da resolução de diferentes situações: uma forma clara e direta de alcançar o mais alto grau de compreensão.



Testing & Retesting

Os conhecimentos do aluno são periodicamente avaliados e reavaliados ao longo de todo o programa, através de atividades e exercícios de avaliação e auto-avaliação, para que o aluno possa verificar como está a atingir os seus objetivos.



Masterclasses

Existem provas científicas sobre a utilidade da observação por terceiros especializada.

O denominado Learning from an Expert constrói conhecimento e memória, e gera confiança em futuras decisões difíceis.



Guias rápidos de atuação

A TECH oferece os conteúdos mais relevantes do curso sob a forma de folhas de trabalho ou guias de ação rápida. Uma forma sintética, prática e eficaz de ajudar os estudantes a progredir na sua aprendizagem.



06

Certificação

O Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e de Conflitos na Sala de Aula garante, para além de um conteúdo mais rigoroso e atualizado, o acesso a um Curso de Especialização emitido pela TECH Universidade Tecnológica.



“

Conclua este plano de estudos com sucesso e receba o seu certificado sem sair de casa e sem burocracias”

Este **Curso de Especialização em Manipulação, Papéis e de Conflitos na Sala de Aula** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado.

Uma vez aprovadas as avaliações, o aluno receberá por correio, com aviso de receção, o certificado* correspondente ao título de **Curso de Especialização** emitido pela **TECH Universidade Tecnológica**.

O certificado emitido pela **TECH Universidade Tecnológica** expressará a qualificação obtida no Curso de Especialização, atendendo aos requisitos normalmente exigidos pelas bolsas de emprego, concursos públicos e avaliação de carreiras profissionais.

Certificação: **Curso de Especialização em Manipulação, Funções e Conflito na Sala de Aula**

ECTS: 21

Carga horária: 525 horas



*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH EDUCATION providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.



Curso de Especialização Manipulação, Funções e Conflito na Sala de Aula

- » Modalidade: online
- » Duração: 6 meses
- » Certificação: TECH Universidade Tecnológica
- » Créditos: 21 ECTS
- » Tempo Dedicado: 16 horas/semana
- » Horário: ao seu próprio ritmo
- » Exames: online

Curso de Especialização

Manipulação, Funções e Conflito
na Sala de Aula

