

Certificat Avancé

Networking et Communication Interculturelle en Anglais





Certificat Avancé

Networking et Communication Interculturelle en Anglais

Modalité: En ligne

Durée: 6 mois

Diplôme: TECH Université Technologique

Heures de cours: 450 h.

Accès au site web: www.techtute.com/ecole-de-langues/diplome-universite/diplome-universite-networking-communication-interculturelle-anglais

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Objectifs

page 8

03

Structure et contenu

page 12

04

Méthodologie

page 16

05

Diplôme

page 24

01

Présentation

Travailler dans des environnements internationaux et multiculturels implique l'utilisation de l'anglais comme langue véhiculaire. Il est donc important d'acquérir de bonnes bases dans la langue qui se développeront avec le temps jusqu'à un niveau avancé. Ce programme se concentre sur les communications simples qui ont lieu dans les environnements professionnels et de réseau de contacts internationaux, afin que les étudiants acquièrent les compétences nécessaires pour leur permettre de prendre part à des réunions d'affaires internationales, ainsi que de gérer des réseaux sociaux d'entreprise en anglais.





“

Apprenez à appliquer des structures idiomatiques adaptées au contexte de communication et, petit à petit, vous remarquerez la fluidité de vos conversations en anglais”

Dans les environnements interculturels, savoir parler anglais est essentiel pour faciliter les processus de communication. C'est pourquoi de nombreuses entreprises cherchent à intégrer dans leur personnel des professionnels capables de communiquer dans cette langue. Pour procurer la meilleure qualification des étudiants dans ce domaine, TECH a conçu ce Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle en Anglais, grâce auquel ils pourront améliorer leurs compétences en communication et apprendre à se défendre dans des conversations en anglais dans leur domaine d'action.

Pour ce faire, les étudiants bénéficieront du soutien des meilleurs enseignants originaires d'un pays anglophone et auront accès à des ressources interactives et efficaces, d'un point de vue méthodologique pour l'acquisition de connaissances, ainsi qu'à des ressources linguistiques et interculturelles applicables dans la vie quotidienne. Un nombre infini d'activités qui rendront l'étude plus compréhensible et permettront une meilleure assimilation des concepts et des structures idiomatiques.

De cette manière, les étudiants ayant un niveau basique pourront acquérir des connaissances et développer leurs compétences expressives, se préparant ainsi à un monde du travail sans barrières de communication, en étant capable de s'exprimer avec assurance, directement et clairement, avec une approche et un langage standard et variés, et apprendre à communiquer dans un environnement de travail multiculturel, en utilisant un registre standard et un vocabulaire simple. Un programme 100% en ligne qui peut être suivi de n'importe où dans le monde et pour cela, les étudiants doivent seulement disposer d'un ordinateur ou d'un appareil mobile avec une connexion internet.

Ce **Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle en Anglais**, contient le programme le plus complet et le plus actuel du marché. Ses caractéristiques les plus importantes sont les suivantes:

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des professeurs d'anglais
- ♦ Son contenu graphique, schématique et éminemment pratique fournit des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Des exercices pratiques d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ Il met l'accent sur des méthodologies innovantes dans l'enseignement d'une langue
- ♦ Des cours théoriques, des questions à l'expert, des forums de discussion sur des sujets controversés et un travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis tout appareil fixe ou portable doté d'une connexion à internet



Il est prouvé que l'apprentissage des langues ouvre des portes dans le monde de l'entreprise. Saisissez cette opportunité et améliorez votre niveau d'anglais”

“

TECH met à votre disposition des cours avec des professeurs d'origine anglophone et de multiples ressources théoriques et pratiques pour améliorer votre maîtrise de l'anglais"

Son corps enseignant comprend des professeurs d'anglais natifs qui apportent leur expérience professionnelle à ce programme, ainsi que des spécialistes reconnus par des sociétés de référence et des universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel d'apprendre dans un environnement d'apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira une étude immersive, programmée pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est basée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant devra essayer de résoudre les différentes situations de pratique professionnelle qui se présenteront tout au long du programme. Pour ce faire, il sera assisté d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Vous disposerez des ressources et des outils les plus actuels, qui vous permettront d'évaluer et d'améliorer votre propre apprentissage et votre utilisation de la langue.

Surmontez vos barrières avec l'anglais et apprenez à être à l'aise dans des environnements de collaboration internationale.



02

Objectifs

Le Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle en Anglais de TECH offre aux étudiants une formation supérieure, grâce à laquelle ils pourront développer des compétences de communication dans cette langue, ce qui leur permettra de se défendre avec succès dans des environnements mondialisés, en tenant compte de l'importance des relations internationales dans le monde de l'entreprise. Un programme qui dispose de la meilleure équipe d'enseignants du moment et du matériel didactique de la plus haute qualité.





“

*Développer les compétences
nécessaires pour parler anglais
vous permettra d'intégrer des
équipes de travail internationales"*



Objectifs généraux

- ♦ Résoudre des tâches communicatives basiques et simples, afin de remplir les fonctions de ces tâches, à la fois dans un environnement de travail ainsi que dans des situations quotidiennes
- ♦ Interagir et s'exprimer de manière indépendante et appropriée, en ayant un registre standard dans la communication orale et écrite
- ♦ Définir les aspects sociaux les plus pertinents des situations quotidiennes et reconnaître les formes les plus courantes d'interaction sociale
- ♦ Utiliser les ressources linguistiques nécessaires pour évoluer dans des situations de communication sur le lieu de travail
- ♦ Développer des ressources et des outils permettant d'évaluer et d'améliorer l'apprentissage et l'utilisation des langues
- ♦ Être capable de comprendre les points essentiels de textes clairs rédigés dans une langue standard, s'ils traitent de sujets familiers, que ce soit dans le cadre du travail ou de situations personnelles
- ♦ Savoir faire face à la plupart des situations susceptibles de se produire sur le lieu de travail où la langue anglaise est utilisée comme langue véhiculaire
- ♦ Être capable de produire des textes simples et cohérents sur des sujets familiers, du travail ou pour lesquels l'étudiant a un intérêt personnel
- ♦ Décrire des expériences professionnelles, des événements, des souhaits et des aspirations, ainsi que justifier brièvement des opinions ou expliquer des plans de travail





Objectifs spécifiques

Module 1. Description du poste et environnement de travail

- ♦ Être capable de comprendre et de s'exprimer dans un environnement de travail multiculturel, à condition d'utiliser un registre standard
- ♦ Comprendre et savoir utiliser certaines expressions formelles appropriées dans le contact avec des personnes d'origines culturelles différentes
- ♦ Décrire en termes généraux les tâches simples associées à un nouveau poste
- ♦ Utiliser des verbes de modalité et expressions de modalité
- ♦ Être capable d'utiliser un vocabulaire limité relatif aux caractéristiques personnelles et professionnelles des collègues de travail

Module 2. Formalité et formes d'expression: en personne, au téléphone et en ligne

- ♦ Être capable d'interagir de manière formelle dans divers contextes de travail, que ce soit en face à face, par téléphone, ou via les réseaux sociaux
- ♦ Être capable de s'adapter aux changements de registre linguistique
- ♦ Disposer de quelques ressources linguistiques de base, qui permettent de réagir et de gérer efficacement les plaintes
- ♦ Utiliser une série de connecteurs de base, permettant d'établir des relations cohérentes entre les idées
- ♦ Montrer une bonne maîtrise de certaines structures idiomatiques en fonction du contexte de communication

Module 3. Networking, réseaux sociaux et communication interculturelle

- ♦ Reconnaître comment les différences culturelles peuvent affecter la communication entre personnes de nationalités différentes
- ♦ Comprendre l'importance de la création d'une culture d'entreprise forte, notamment dans un contexte multiculturel
- ♦ Utiliser certaines ressources discursives pour surmonter d'éventuelles barrières de communication
- ♦ Savoir utiliser des outils numériques dans une langue étrangère afin de renforcer le développement et le succès de l'entreprise
- ♦ Reconnaître et comprendre facilement les différences linguistiques entre locuteurs de différentes nationalités sans que cela n'entrave la communication
- ♦ Être capable de parler des difficultés et des solutions aux problèmes professionnels courants, en utilisant des expressions simples



Ce programme vous donnera les clés pour savoir comment vous adapter à différentes situations de communication en anglais"

03

Structure et contenu

Savoir communiquer en anglais est essentiel dans la plupart des entreprises évoluant dans un environnement mondialisé. Créer des réseaux de contacts et être capable de surmonter les obstacles à la communication dans des environnements multiculturels est l'épreuve décisive pour ceux qui cherchent à se développer professionnellement sur un marché international. Le programme a été conçu précisément pour aider les étudiants à acquérir les compétences de base pour gérer avec succès ce type d'environnement professionnel, en réalisant la formation nécessaire pour leur travail quotidien.





“

*Un programme très bien structuré,
qui vous aidera à développer vos
compétences en anglais et à créer
un réseau de contacts international”*

Module 1. Description du poste et environnement de travail

- 1.1. Débuter dans un nouvel emploi: l'incorporation à un poste interculturel
- 1.2. Salutations et adieux formels
- 1.3. Tâches simples dans un nouvel emploi
- 1.4. Période d'essai et formation
- 1.5. Descriptions simples des tâches et obligations professionnelles
- 1.6. Description physique du poste de travail
- 1.7. Comment paraphraser des idées simples
- 1.8. Introduction à l'environnement de travail et aux facteurs socio-environnementaux
- 1.9. Notions générales de collaboration et de travail en équipe
- 1.10. Gestion des erreurs et tolérance à frustration

Module 2. Formalité et formes d'expression: en personne, au téléphone et en ligne

- 2.1. Différences de registre lors d'un contact simple en face à face
- 2.2. Différences de registre lors d'un contact téléphonique
- 2.3. Vocabulaire téléphonique simple
- 2.4. "Phrasal verbs" au téléphone
- 2.5. Différences de registre lors d'un contact simple en ligne
- 2.6. Vocabulaire du contact simple en ligne
- 2.7. "Phrasal verbs" en ligne
- 2.8. Répondre à des plaintes simples en contact direct
- 2.9. Répondre à des plaintes simples en contact téléphonique
- 2.10. Répondre à des plaintes simples en contact en ligne

Module 3. Networking, réseaux sociaux et communication interculturelle

- 3.1. Esprit d'équipe et contact en dehors des heures de travail
- 3.2. Travail dans des équipes multiculturelles
- 3.3. Généralités sur les différences de communication selon les régions linguistiques
- 3.4. Campagnes de publicité pour les entreprises dans les réseaux sociaux
- 3.5. Analyse de simples messages commerciaux sur les médias sociaux
- 3.6. Obstacles à la communication interculturelle
- 3.7. Utilisation des réseaux sociaux pour promouvoir des biens et des services
- 3.8. Une bonne ambiance professionnelle
- 3.9. Problèmes simples dans l'environnement professionnel
- 3.10. Règles générales et simples en relation avec les questions interpersonnelles





“

Atteignez l'aisance nécessaire dans des environnements multiculturels pour créer des environnements professionnels collaboratifs”

04

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"

À TECH, School nous utilisons la Méthode des cas

Dans une situation donnée, que feriez-vous? Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas simulés, basés sur des situations réelles, dans lesquels ils devront enquêter, établir des hypothèses et, enfin, résoudre la situation. Il existe de nombreuses preuves scientifiques de l'efficacité de cette méthode.

Avec TECH, le professeur, l'enseignant ou le conférencier fait l'expérience d'une méthode d'apprentissage qui ébranle les fondements des universités traditionnelles du monde entier.



C'est une technique qui développe l'esprit critique et prépare l'éducateur à prendre des décisions, à défendre des arguments et à confronter des opinions.

“

Saviez-vous que cette méthode a été développée en 1912, à Harvard, pour les étudiants en Droit? La méthode des cas consiste à présenter aux apprenants des situations réelles complexes pour qu'ils s'entraînent à prendre des décisions et pour qu'ils soient capables de justifier la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre réalisations clés:

1. Les professeurs qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale, grâce à des exercices d'évaluation de situations réelles et à l'application des connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques qui permettent à l'éducateur de mieux intégrer ses connaissances dans sa pratique quotidienne.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de l'enseignement réel.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



Relearning Methodology

TECH renforce l'utilisation de la méthode des cas avec la meilleure méthodologie d'enseignement 100% en ligne du moment: Relearning.

Cette université est la première au monde à combiner des études de cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, combinant un minimum de 8 éléments différents dans chaque leçon, ce qui constitue une véritable révolution par rapport à la simple étude et analyse de cas.

L'éducateur apprendra à travers des cas réels et la résolution de situations complexes dans des environnements d'apprentissage simulés.

Ces simulations sont développées à l'aide de logiciels de pointe pour faciliter l'apprentissage immersif.



Selon les indicateurs de qualité de la meilleure université en ligne du monde hispanophone (Columbia University). La méthode Relearning, à la pointe de la pédagogie mondiale, a réussi à améliorer le niveau de satisfaction globale des professionnels finalisant leurs études.

Grâce à cette méthodologie, nous avons formé plus de 85.000 éducateurs avec un succès sans précédent et ce dans toutes les spécialisations. Notre méthodologie d'enseignement est développée dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique.

Selon les normes internationales les plus élevées, la note globale de notre système d'apprentissage est de 8,01.



Ce programme offre le meilleur matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH online. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



Techniques et procédures éducateurs en vidéo

TECH met les techniques les plus innovantes, avec les dernières avancées pédagogiques, au premier plan de l'actualité de l'Éducation. Tout cela, à la première personne, expliqué et détaillé rigoureusement pour atteindre une compréhension complète. Et surtout, vous pouvez les regarder autant de fois que vous le souhaitez.



Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Analyses de cas menées et développées par des experts

Un apprentissage efficace doit nécessairement être contextuel. Pour cette raison, TECH présente le développement de cas réels dans lesquels l'expert guidera l'étudiant à travers le développement de la prise en charge et la résolution de différentes situations: une manière claire et directe d'atteindre le plus haut degré de compréhension.



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



Guides d'action rapide

À TECH nous vous proposons les contenus les plus pertinents du cours sous forme de feuilles de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



05 Diplôme

Le Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle en Anglais vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle en Anglais** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle en Anglais**

N° d'heures officielles: **450 h.**



* L'Apostille de la Haye Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.

future
santé confiance personnes
éducation information tuteurs
garantie accréditation enseignement
institutions technologie apprentissage
communauté engagement
service personnalisé innovation
connaissance présent qualité
en ligne formation
développement institutions
classe virtuelle langage

tech universidad
tecnológica

Certificat Avancé

**Networking et Communication
Interculturelle en Anglais**

Modalité: En ligne

Durée: 6 mois

Diplôme: TECH Université Technologique

Heures de cours: 450 h.

Certificat Avancé

Networking et Communication Interculturelle en Anglais

