

# Executive Mastère

## Systemes de Gestion Intégrés

M S G I





## Executive Mastère

### Systemes de Gestion Intégrés

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Ingénieurs, architectes, diplômés universitaires et équivalents.

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-systemes-gestion-integres](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-systemes-gestion-integres)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Compétences

---

*page 20*

06

Structure et contenu

---

*page 24*

07

Méthodologie

---

*page 38*

08

Profil de nos étudiants

---

*page 46*

09

Direction de la formation

---

*page 50*

10

Impact sur votre carrière

---

*page 56*

11

Bénéfices pour  
votre entreprise

---

*page 60*

12

Diplôme

---

*page 64*

# 01 Accueil

Une gestion efficace de la qualité dans toute entreprise ou chantier de construction permet de fidéliser la clientèle, de respecter la législation du travail et de maintenir une bonne gestion de la qualité de l'environnement. Tout cela est possible grâce à un ensemble d'outils qui établissent le protocole à suivre dans ce domaine: les systèmes de gestion intégrés. Ceux-ci sont conçus sur la base de normes internationales telles que ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001. C'est pourquoi les connaître et savoir les appliquer est essentiel pour tout responsable qui se respecte dans les domaines de l'ingénierie, de l'informatique, de l'architecture, des télécommunications, etc. Ainsi, ce programme visera à dynamiser la carrière du professionnel, afin qu'il soit en mesure de mettre en œuvre tout SIG, d'améliorer les processus internes de l'entreprise ou de concevoir un plan de gestion adapté aux besoins de l'entreprise.



Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés.  
TECH Université Technologique





“

*Pour être un manager respecté dans n'importe quelle entreprise, vous devez connaître et appliquer les différentes normes ISO qui vous aideront à gérer efficacement n'importe quel processus de qualité ou de sécurité”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*



05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce Executive Mastère a été conçu pour aider les professionnels de tous les secteurs d'activité à mettre en œuvre, maintenir et gérer des systèmes SIG basés sur les normes internationales ISO. Ils pourront ainsi apprendre et approfondir leurs connaissances dans les différents domaines de la gestion d'entreprise et interpréter les normes définies afin de se conformer aux exigences qui y sont énoncées. À l'issue du programme, l'étudiant sera en mesure de travailler avec aisance et compétence au sein de n'importe quelle équipe dans les domaines de la sécurité au travail, de la gestion de la qualité, des audits de systèmes, etc.



“

*Ce programme vous permettra de développer les compétences nécessaires pour identifier, comprendre et appliquer les exigences prescrites par la norme ISO 9001:2015”*

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.

Le **Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés** formera les étudiants à:

01

Développer une expertise sur la qualité et son importance dans les organisations

02

Analyser le *Benchmarking* au profit de la qualité totale des organisations

03

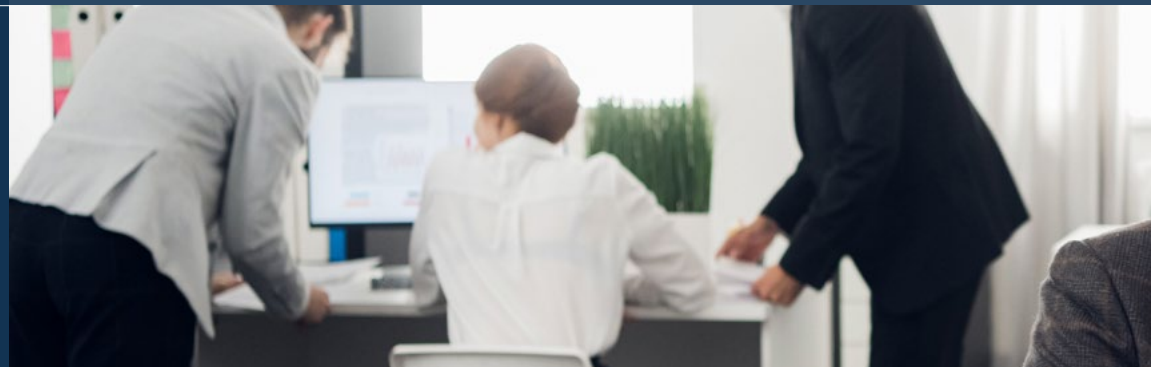
Développer les clés de la mise en œuvre d'un système de gestion de la qualité

04

Participer au développement, à la mise en œuvre et à la gestion d'un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001:215

05

Appliquer la méthodologie REDER



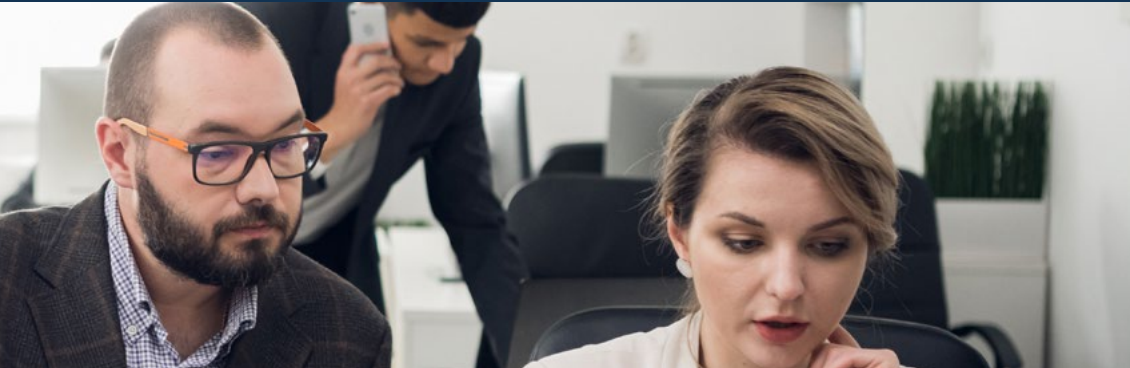


06

Déterminer les critères de notation du modèle et procéder à une auto-évaluation

08

Approfondir la compréhension des aspects de l'impact sur l'environnement en termes de réglementations et de principes sur lesquels ils sont basés afin de pouvoir réaliser des évaluations appropriées



09

Examiner les indicateurs environnementaux de manière efficace en ajoutant de la valeur aux évaluations environnementales

07

Identifier les responsabilités environnementales et le cadre juridique applicable aux organisations

10

Orienter le système de gestion environnementale dans le but de minimiser les impacts environnementaux en donnant la priorité à l'amélioration continue

11

Respecter la réglementation en vigueur et disposer de la documentation minimale nécessaire pour développer un système correct de gestion de la prévention

12

Analyser la gestion opérationnelle de la prévention des risques professionnels afin d'être en mesure d'effectuer une gestion efficace de la prévention des risques

13

Élaborer une identification adéquate des dangers et une évaluation des risques en matière de santé et de sécurité au travail

14

Concentrer le système de gestion de la prévention des risques professionnels sur l'objectif principal de minimiser les accidents du travail et, en outre, donner la priorité à l'amélioration continue

15

Intégrer la responsabilité sociale des entreprises dans la ligne d'action stratégique de l'organisation



16

Inclure la responsabilité sociale des entreprises dans les personnes par l'égalité et la non-discrimination

18

Interpréter et appliquer les différentes normes qui expliquent l'intégration des systèmes de gestion



19

Analyser les principes sur lesquels reposent les audits et qui devraient prévaloir lors de leur élaboration

17

Permettre la mise en œuvre d'une politique alignée dans tous les systèmes qui font partie de l'intégration

20

Générer des connaissances spécialisées pour la mise en œuvre du programme d'audit afin de réaliser les audits de la manière la plus efficace et efficiente possible

# 05

# Compétences

Ce Executive Mastère va bien au-delà de l'acquisition d'une connaissance solide et actualisée des systèmes de gestion intégrés. L'objectif final est de permettre aux étudiants de développer les compétences de leadership qui leur permettront de relever de nouveaux défis, en étant capables de développer des projets complets en tant que directeur d'une équipe ou d'une entreprise dans le secteur de leur spécialité.







“

*Ce programme vous offre une occasion unique de vous former à la direction et à l'autonomisation de n'importe quelle entreprise dans le secteur dans lequel vous vous spécialisez, comme l'ingénierie, l'architecture, les ressources humaines, entre autres”*

01

Approfondir la compréhension de la rémunération en tant qu'outil de gestion stratégique

02

Être capable de mettre en œuvre des systèmes de gestion intégrés dans les domaines de la qualité, de l'environnement, du PRL, de la RSE et de la sécurité de l'information, sur la base de normes internationalement reconnues

03

Améliorer les processus internes des organisations dans les domaines de la qualité, de l'environnement, du PRL, de la RSE et de la sécurité de l'information grâce à la connaissance d'outils clés





04

Appliquer les exigences définies par les normes de référence dans chacun des cinq domaines

05

Concevoir un plan de gestion intégrée pour l'entreprise qui contribuera à l'amélioration continue de l'organisation

06

Développer et améliorer les compétences en matière de leadership et de gestion pour mettre en œuvre tout MIS requis par une entreprise



06

# Structure et contenu

Le Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés est un programme entièrement en ligne, dans lequel les étudiants peuvent poursuivre leur parcours académique sans abandonner leurs activités professionnelles ou personnelles. Vous aurez donc accès au contenu au moment et à l'endroit qui conviennent le mieux à votre emploi du temps. De plus, grâce à la méthodologie *Relearning*, vous pourrez comprendre et assimiler les concepts présentés de manière naturelle et progressive.



“

*Les nouvelles normes ISO sont de plus en plus appliquées dans les organisations et doivent être prises en compte dans l'intégration de tout système de gestion"*

## Plan d'études

Le Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés de chez TECH Université Technologique est un programme intensif qui préparera l'étudiant à faire face à de nouveaux défis et à prendre des décisions d'affaires.

L'ensemble du contenu de ce programme est conçu pour promouvoir les compétences de l'étudiant en matière de gestion et de management. À cette fin, les étudiants doivent connaître les dernières réglementations en matière de responsabilité sociale des entreprises ISO 26000 et de sécurité de l'information ISO 27001. Ces deux domaines sont de plus en plus mis en œuvre dans les organisations, ils doivent donc être pris en compte dans les systèmes de management pour compléter l'ensemble des travaux de l'organisation.

D'autre part, une spécialisation approfondie dans ce règlement vous permet de générer des connaissances spécialisées dans les concepts de qualité dans les organisations. Dans ce sens, un accent particulier sera mis sur les outils permettant d'obtenir une bonne base dans ce domaine et de développer ensuite la réglementation ISO 9001 elle-même et tous les aspects qui en découlent.

Ainsi, au cours des 1 500 heures de formation, les étudiants analyseront une multitude de cas pratiques dans lesquels ils acquerront les compétences nécessaires pour développer l'intégration de tous les systèmes et pour réaliser des audits afin d'évaluer la mise en œuvre et la maintenance des systèmes de gestion.

Ce Executive Mastère est développé sur 12 mois et est divisé en 10 modules:

<b>Module 1</b>	Gestion de la qualité totale dans les organisations
<b>Module 2</b>	Système de gestion de la qualité ISO 9001: 2015
<b>Module 3</b>	Modèle d'excellence de l'efqm
<b>Module 4</b>	Le management environnemental dans les organisations
<b>Module 5</b>	Système de management environnemental ISO 14001: 2015
<b>Module 6</b>	Gestion de la prévention des risques professionnels dans les organisations
<b>Module 7</b>	Système de gestion de la prévention des risques professionnels ISO 45001: 2018
<b>Module 8</b>	Responsabilité sociale des entreprises et sécurité de l'information ISO 27001
<b>Module 9</b>	Intégration des systèmes de gestion
<b>Module 10</b>	Audits des systèmes de gestion intégrée basés sur la norme ISO 19011: 2018





### Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés entièrement en ligne. Pendant les 12 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*

## Module 1. Gestion de la qualité totale dans les organisations

### 1.1. Qualité

- 1.1.1. La qualité dans les organisations
- 1.1.2. L'économie de la qualité. Coûts de la qualité
- 1.1.3. Avantages d'un système de gestion de la qualité
- 1.1.4. Systèmes intégrés dans la gestion des affaires

### 1.2. Gestion et contrôle de la qualité

- 1.2.1. Gestion de la qualité
- 1.2.2. La qualité totale en tant qu'excellence commerciale
- 1.2.3. Contributions d'experts

### 1.3. Qualité totale

- 1.3.1. Leadership et gestion de la qualité totale. Déploiement des objectifs
- 1.3.2. Gestion de la qualité totale. Fidélisation
- 1.3.3. Qualité totale et gestion des technologies de l'information
- 1.3.4. Qualité totale et gestion des connaissances
- 1.3.5. Réingénierie des processus

### 1.4. Administration de la qualité totale

- 1.4.1. Gestion de la qualité totale (TQM)
- 1.4.2. Les principaux modèles de qualité totale
- 1.4.3. Les éléments clés de la qualité totale: le travail d'équipe
- 1.4.4. Le PDCA ou schéma d'amélioration continue
- 1.4.5. Le concept LEAN et sa relation avec la qualité totale

### 1.5. El Benchmarking

- 1.5.1. Le Benchmarking et la qualité totale
- 1.5.2. Types de Benchmarking
- 1.5.3. Étapes de Benchmarking

### 1.6. Développement stratégique de la qualité totale

- 1.6.1. Stratégies pour la qualité totale
- 1.6.2. Systèmes d'information pour la qualité totale
- 1.6.3. La vision stratégique de la qualité totale
- 1.6.4. Outils liés aux stratégies utilisées dans la qualité totale

### 1.7. Approche processus de la qualité totale

- 1.7.1. Gestion des processus
- 1.7.2. Mise en œuvre des processus
- 1.7.3. Gestion et amélioration des processus sur la base de l'analyse PDCA
- 1.7.4. Relation entre la gestion du processus et la gestion des processus

### 1.8. Standardisation: rangement et propreté sur la base des 5S.

- 1.8.1. 5S étape par étape
- 1.8.2. Mise en œuvre des 5S
- 1.8.3. Avantages de la mise en œuvre des 5S

### 1.9. Outils pour la gestion de la qualité totale

- 1.9.1. Équipes d'amélioration
- 1.9.2. Les 7 outils classiques de la qualité totale
- 1.9.3. Analyse modale des défaillances (AMDEC)
- 1.9.4. Méthode Taguchi

### 1.10. Méthodologies avancées pour la gestion de la qualité totale

- 1.10.1. Kaizen. Outils
- 1.10.2. Méthodes d'amélioration et de résolution des problèmes
- 1.10.3. Outils d'ingénierie de la qualité
- 1.10.4. Six Sigma

**Module 2. Système de gestion de la qualité ISO 9001: 2015****2.1. Système de gestion de la qualité**

- 2.1.1. Mise en œuvre de la conception d'un système de gestion de la qualité
- 2.1.2. Orientation client
- 2.1.3. Leadership
- 2.1.4. Engagement du personnel
- 2.1.5. Approche basée sur les processus
- 2.1.6. Amélioration continue: processus, étapes et outils (QFD y *Value Analysis*)

**2.2. Norme ISO 9001: 2015**

- 2.2.1. Facteurs de développement de l'ISO 9001: 2015
- 2.2.2. La structure de haut niveau
- 2.2.3. Le logiciel de gestion adapté à la nouvelle norme ISO 9001:2015

**2.3. ISO 9001: 2015: références, normes et champ d'application**

- 2.3.1. Conditions et définitions
- 2.3.2. Contexte de l'organisation
- 2.3.3. Informations documentées

**2.4. ISO 9001: 2015. Approche normative**

- 2.4.1. Planification
- 2.4.2. Soutien
- 2.4.3. Opérations

**2.5. ISO 9001: 2015. Évaluation des performances**

- 2.5.1. Mesure, analyse et évaluation
- 2.5.2. Audit interne
- 2.5.3. Examen de la gestion
- 2.5.4. Audits externes

**2.6. Mise en œuvre et application d'un système de gestion de la qualité**

- 2.6.1. Documentation d'un SMQ
  - 2.6.1.1. Codification
  - 2.6.1.2. Enregistrements
  - 2.6.1.3. Modèles et exemples
- 2.6.2. Classification des informations dans un SMQ
- 2.6.3. Méthodologie et points critiques de la mise en œuvre
- 2.6.4. Analyse SWOT

**2.7. Conception du système de gestion de la qualité**

- 2.7.1. Exigences du SMQ
- 2.7.2. Planification du SMQ
- 2.7.3. Planification des processus de réalisation du produit ou du service

**2.8. Soutien aux systèmes de gestion**

- 2.8.1. Suivi et mesure des ressources: personnes et infrastructures
- 2.8.2. Compétence, sensibilisation et communication

**2.9. Le leadership**

- 2.9.1. Engagement de la direction
- 2.9.2. Responsabilité, autorité et rôles
- 2.9.3. Revue de la gestion de la qualité ISO 9001:2015

**2.10. Opérationnalisation du système de gestion**

- 2.10.1. Production et prestation de services
  - 2.10.1.1. Mesures de contrôle
  - 2.10.1.2. Type de contrôle
  - 2.10.1.3. Étendue du contrôle
- 2.10.2. Identification et traçabilité

**Module 3. Modèle d'excellence de l'efqm**

**3.1. Modèle EFQM**

- 3.1.1. Changement et transformation. Gérer dans un environnement VUCA
- 3.1.2. Les clés du modèle EFQM. Logique du modèle EFQM
- 3.1.3. Structure du modèle EFQM

**3.2. La Direction Critère 1: objectif, vision et stratégie**

- 3.2.1. Définir l'objectif et la vision
- 3.2.2. Identifier les besoins et les parties prenantes
- 3.2.3. Comprendre l'écosystème, les capacités propres et les principaux défis
- 3.2.4. Développer la stratégie
- 3.2.5. Concevoir et mettre en œuvre un système de gestion et de gouvernance

**3.3. La Direction Critère 2: Culture organisationnelle et leadership**

- 3.3.1. Diriger la culture de l'organisation et renforcer les valeurs.
- 3.3.2. Créer les conditions pour que le changement se produise
- 3.3.3. Stimuler la créativité et l'innovation
- 3.3.4. S'unir et s'engager en faveur d'un objectif, d'une vision et d'une stratégie

**3.4. Exécution. Critère 3: Engagement des parties prenantes**

- 3.4.1. Clients établir des relations durables
- 3.4.2. Personnel: attirer, engager, développer et retenir les talents
- 3.4.3. Investisseurs et régulateurs: sécuriser et maintenir leur soutien continu
- 3.4.4. Société. contribuer à son développement, à son bien-être et à sa prospérité
- 3.4.5. Partenaires et fournisseurs: Établir des relations et s'assurer de leur engagement à créer une valeur durable.

**3.5. Exécution. Critère 4: créer une valeur durable**

- 3.5.1. Concevoir et créer de la valeur
- 3.5.2. Communiquer et vendre la proposition de valeur
- 3.5.3. Élaboration et diffusion de la proposition de valeur
- 3.5.4. Concevoir et mettre en œuvre l'expérience globale

**3.6. Exécution. Critère 5: gérer la performance et la transformation**

- 3.6.1. Gérer les performances et les risques
- 3.6.2. Transformer l'organisation pour l'avenir
- 3.6.3. Favoriser l'innovation et exploiter la technologie
- 3.6.4. Exploiter les données, les informations et les connaissances
- 3.6.5. Gestion des actifs et des ressources

**3.7. Résultats Critère 6: perception des parties prenantes**

- 3.7.1. Résultats de la perception des clients
- 3.7.2. Résultats de la perception des personnes
- 3.7.3. Résultats de la perception des investisseurs et des régulateurs
- 3.7.4. Résultats de la perception de la société
- 3.7.5. Résultats de la perception des partenaires et des fournisseurs

**3.8. Résultats Critère 7: performance stratégique et opérationnelle**

- 3.8.1. Réalisations dans la réalisation de l'objectif, de la stratégie et de la création de valeur durable
- 3.8.2. Satisfaction des attentes des principales parties prenantes
- 3.8.3. Performances économiques et financières
- 3.8.4. Réalisations en matière de gestion de la performance et de la transformation
- 3.8.5. Mesures prédictives pour l'avenir de l'organisation

**3.9. La logique de l'excellence. L'amélioration continue. Méthodologie REDER**

- 3.9.1. Logique REDER
- 3.9.2. Application au bloc de direction et d'exécution
- 3.9.3. Application au bloc de résultats

**3.10. Scoring EFQM et applications pratiques**

- 3.10.1. Notation EFQM
- 3.10.2. Applications pratiques du modèle EFQM

**Module 4. Le management environnemental dans les organisations****4.1. L'environnement**

- 4.1.1. Le rôle de l'environnement dans les organisations
- 4.1.2. Coûts environnementaux
- 4.1.3. Avantages d'un système de management environnemental
- 4.1.4. Problèmes environnementaux actuels

**4.2. Identification et évaluation des aspects environnementaux dans les organisations**

- 4.2.1. Identification et évaluation des aspects environnementaux
  - 4.2.1.1. Aspects direct vs Aspects indirects
- 4.2.2. Critères d'évaluation des aspects environnementaux identifiés
  - 4.2.2.1. Critères d'évaluation
  - 4.2.2.2. Importance des aspects environnementaux

**4.3. Analyse et évaluation des risques environnementaux**

- 4.3.1. Contexte de l'organisation
- 4.3.2. Analyse des risques environnementaux
  - 4.3.2.1. Risques environnementaux: typologie
  - 4.3.2.2. Types d'impacts environnementaux
  - 4.3.2.3. Fragilité et vulnérabilité de l'environnement
  - 4.3.2.4. Méthodes d'identification des risques environnementaux
- 4.3.3. Évaluation des aspects environnementaux
- 4.3.4. Évaluation des dommages potentiels à l'environnement humain, naturel et socio-économique
- 4.3.5. Actions de contrôle et de minimisation: mesures préventives

**4.4. Le développement durable et les ODS appliqués aux entreprises**

- 4.4.1. Évolution du développement durable au niveau international
- 4.4.2. Les Nations unies et l'agenda 2030
- 4.4.3. Objectifs du Millénaire pour le développement vs. ODS
- 4.4.4. Les 17 ODS et leur adaptation aux organisations

**4.5. L'économie circulaire**

- 4.5.1. L'économie circulaire et son application
- 4.5.2. Le plan d'action de l'Union européenne en faveur de l'économie circulaire
- 4.5.3. Développement de la proposition européenne à travers la stratégie espagnole d'économie circulaire

**4.6. Instruments juridiques pour la lutte contre le changement climatique**

- 4.6.1. Réponse juridique au changement climatique
  - 4.6.1.1. Changement climatique
  - 4.6.1.2. Principales initiatives internationales
    - 4.6.1.2.1. Le protocole de Kyoto
    - 4.6.1.2.2. L'accord de Paris
- 4.6.2. Le GIEC
  - 4.6.2.1. Fonctionnement et organisation
  - 4.6.2.2. Rapports et évaluations du GIEC
- 4.6.3. Le changement climatique
  - 4.6.3.1. Plan national d'adaptation au changement climatique
  - 4.6.3.2. Législation sur le changement climatique

**4.7. Impact environnemental**

- 4.7.1. Cadre réglementaire de l'évaluation environnementale
- 4.7.2. Principes fondamentaux de l'évaluation environnementale
- 4.7.3. Évaluation environnementale des projets
- 4.7.4. Évaluation environnementale des plans et programmes

**4.8. Responsabilité environnementale pour les dommages causés**

- 4.8.1. Activités concernées
- 4.8.2. Attribution des responsabilités
  - 4.8.2.1. Responsabilité des opérateurs
  - 4.8.2.2. Responsabilité des groupes de sociétés
  - 4.8.2.3. Responsabilité solidaire et subsidiaire
  - 4.8.2.4. Non-exécution de l'obligation de supporter les coûts
- 4.8.3. Prévention, évitement et réparation des dommages environnementaux
  - 4.8.3.1. Obligations de l'exploitant
  - 4.8.3.2. Détermination des dommages environnementaux
  - 4.8.3.3. Réparation des dommages environnementaux

**4.9. Cadre juridique pour la protection des habitats et des espèces**

- 4.9.1. Évolution de la protection des habitats et des espèces dans les traités internationaux
- 4.9.2. Cadre européen pour la protection des habitats et des espèces
  - 4.9.2.1. Le réseau Natura 2000
  - 4.9.2.2. Outils de protection
- 4.9.3. Cadre législatif national sur la biodiversité et la protection du patrimoine naturel

**4.10. Le système EMAS (Eco Management and Audit Scheme)**

- 4.10.1. Contexte et cadre réglementaire
- 4.10.2. Étapes de la mise en œuvre
- 4.10.3. Principales exigences du règlement EMAS
- 4.10.4. Avantages de la mise en œuvre dans l'entreprise
  - 4.10.4.1. Différences avec la certification ISO 14001: 2015

**Module 5** Système de gestion environnementale. ISO 14001: 2015

**5.1. Cadre législatif et réglementaire Environnement**

- 5.1.1. Développement du règlement préventif
- 5.1.2. Législation et réglementation internationales
- 5.1.3. Législation et réglementation espagnoles

**5.2. Systèmes de gestion environnementale: ISO 14001**

- 5.2.1. Le management environnemental dans l'organisation
- 5.2.2. Rapports sur l'environnement
- 5.2.3. Risques environnementaux pour la prévention des accidents

**5.3. ISO 14001. Chapitres 1 à 5**

- 5.3.1. Norme ISO 14001
- 5.3.2. Facteurs et exigences de développement de la norme ISO 14001
  - 5.3.2.1. Objectif et champ d'application
  - 5.3.2.2. Références normatives
  - 5.3.2.3. Termes et définitions
- 5.3.3. Contexte de l'organisation
- 5.3.4. Leadership et participation des employés

**5.4. ISO 14001. Chapitres 6, 7 et 8**

- 5.4.1. Planification
- 5.4.2. Soutien
- 5.4.3. Opération

**5.5. ISO 14001. Chapitres 9 et 10**

- 5.5.1. Évaluation des performances
- 5.5.2. Amélioration

**5.6. Évaluation des aspects environnementaux**

- 5.6.1. Principales catégories d'aspects environnementaux
- 5.6.2. Critères d'évaluation des aspects environnementaux
- 5.6.3. Évaluation des aspects environnementaux afin d'identifier les aspects significatifs

**5.7. Cycle de vie**

- 5.7.1. Inventaire du cycle de vie
- 5.7.2. Évaluation de l'impact du cycle de vie
- 5.7.3. Interprétation des résultats

**5.8. Gestion de Déchets**

- 5.8.1. Flux de déchets
- 5.8.2. Permis et communications

**5.9. Indicateurs environnementaux**

- 5.9.1. Indicateurs de performance environnementale (IPE)
- 5.9.2. Indicateurs de performance environnementale (IPE)
- 5.9.3. Empreinte carbone et empreinte eau

**5.10. Écolabels**

- 5.10.1. Écolabel de type 1
- 5.10.2. Écolabel de type 2
- 5.10.3. Autodéclarations environnementales. Déclarations environnementales de type III

**Module 6.** Gestion de la prévention des risques professionnels dans les organisations**6.1. Travail et santé: risques professionnels. Facteurs de risque**

- 6.1.1. La gestion de la prévention
- 6.1.2. Travail
- 6.1.3. La santé des professionnels
- 6.1.4. Facteurs de risque inhérents à l'activité professionnelle
- 6.1.5. Influence des conditions de travail sur la gestion de la prévention
- 6.1.6. Techniques de prévention et de protection
- 6.1.7. Équipements de protection individuelle: fonctions, utilité et sélection pour chaque activité professionnelle

**6.2. Blessures liées au travail. Accidents du travail et maladies professionnelles**

- 6.2.1. Dommages pour la santé. Accidents du travail et maladies professionnelles
- 6.2.2. Accidents du travail: Type
- 6.2.3. Règle du rapport accident/incident
- 6.2.4. Impact des accidents du travail
- 6.2.5. Maladies professionnelles: comment les traiter de manière équitable et durable

**6.3. Cadre législatif et réglementaire de base dans le domaine de la prévention des risques professionnels**

- 6.3.1. Évolution historique du cadre législatif dans le domaine de la prévention
- 6.3.2. Législation et Réglementation internationales. Réglementation de l'Union Européenne
- 6.3.3. Réglementations Nationales
- 6.3.4. Normes spécifiques
- 6.3.5. Entreprise et obligations découlant de la prévention des risques professionnels
- 6.3.6. Responsabilités et sanctions. Droits et obligations du salarié
- 6.3.7. Délégués à la prévention
- 6.3.8. Comité de santé et de sécurité

**6.4. Organismes publics concernés par la sécurité et la santé au travail**

- 6.4.1. Organismes publics
- 6.4.2. Organismes européens
- 6.4.3. Organismes nationaux

**6.5. Systèmes de gestion de PRL. Le modèle de la Loi 31/1995**

- 6.5.1. Gestion de la prévention selon la loi ORP
- 6.5.2. Le Plan de Prévention
- 6.5.3. Évaluation des risques
- 6.5.4. Planification des risques ou planification de l'activité préventive
- 6.5.5. Surveillance de la santé
- 6.5.6. Information et formation
- 6.5.7. Mesures d'urgence
- 6.5.8. Préparation du rapport annuel
- 6.5.9. Audits de l'activité du travail sur la base de la réglementation en vigueur

**6.6. Documentation sur la prévention des risques: collecte, compilation et archivage**

- 6.6.1. Traitement des informations obtenues
- 6.6.2. Actions à entreprendre sur la base des informations collectées

**6.7. Gestion opérationnelle de la prévention des risques professionnels**

- 6.7.1. Planification et gestion du risque opérationnel
- 6.7.2. Mise en œuvre de processus de prévention
- 6.7.3. Contrôle et ajustement de la réalisation des processus
- 6.7.4. Audits du système de prévention
- 6.7.5. Coût des accidents du travail: prévoyance, indemnités et incapacités

**6.8. Risques liés aux conditions de santé et de sécurité. Comment les minimiser**

- 6.8.1. Mauvais éclairage
- 6.8.2. Exposition aux polluants
- 6.8.3. Exposition au bruit

**6.9. Risques liés à l'environnement de travail. Comment les minimiser**

- 6.9.1. Rayonnement ionisant
- 6.9.2. Champs électriques et champs magnétiques
- 6.9.3. Rayonnement optique

**6.10. Risques liés à la psychosociologie appliquée au travail. Comment les minimiser**

- 6.10.1. Contenu, charge de travail, rythme et temps de travail
- 6.10.2. Participation à l'activité professionnelle et contrôle de celle-ci
- 6.10.3. Culture organisationnelle: influence sur la gestion et la prévention des risques



**Module 7. Système de gestion de la prévention des risques professionnels. ISO 45001: 2018**

<p><b>7.1. Prévention des risques professionnels</b></p> <p>7.1.1. Dangers et risques professionnels 7.1.2. La gestion de la prévention des risques professionnels</p>	<p><b>7.2. Techniques et disciplines préventives. Sécurité et hygiène industrielle</b></p> <p>7.2.1. Sécurité au travail 7.2.2. Hygiène industrielle</p>	<p><b>7.3. Techniques et disciplines préventives. Ergonomie et médecine du travail</b></p> <p>7.3.1. Ergonomie et psychosociologie appliquée 7.3.2. Médecine du travail</p>	<p><b>7.4. ISO 45001: 2018</b></p> <p>7.4.1. Mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité et de la santé au travail 7.4.2. ISO 45001. Historique, évolution et caractéristiques de base 7.4.3. Structure de haut niveau de la norme ISO: possibilité d'intégration avec d'autres normes ISO</p>
<p><b>7.5. ISO 45001:2018. Champ d'application</b></p> <p>7.5.1. Domaines d'application 7.5.2. Conditions et définitions</p>	<p><b>7.6. ISO 45001:2018. Plan de mise en œuvre</b></p> <p>7.6.1. Plan de mise en œuvre 7.6.2. Contexte de l'organisation 7.6.3. Champ d'application du SGSST</p>	<p><b>7.7. ISO 45001:2018. Planification</b></p> <p>7.7.1. Leadership et participation des employés 7.7.2. Planification 7.7.3. Soutien 7.7.4. Soutien</p>	<p><b>7.8. ISO 45001:2018. Opération</b></p> <p>7.8.1. Contrôle opérationnel 7.8.2. Préparation et réponse aux situations d'urgence</p>
<p><b>7.9. ISO 45001:2018. Évaluation des performances</b></p> <p>7.9.1. Suivi, mesure, analyse et évaluation des performances 7.9.2. Évaluation de la conformité 7.9.3. Audit interne 7.9.4. Examen de la gestion</p>	<p><b>7.10. ISO 45001:2018. Amélioration</b></p> <p>7.10.1. Incidents, non-conformités et actions correctives 7.10.2. Amélioration continue 7.10.3. Certification SMSST</p>		

**Module 8. Responsabilité sociale des entreprises et sécurité de l'information ISO 27001**

<b>8.1. Responsabilité sociale des entreprises: encadrement dans le SMSI</b> 8.1.1. Approche de la RSE dans la gestion des entreprises 8.1.2. Mission et objectifs de la RSE 8.1.3. Créer de la valeur à partir des programmes de RSE	<b>8.2. Durabilité et responsabilité sociale des entreprises</b> 8.2.1. Sélection et définition des facteurs de conditionnement de la RSE 8.2.2. Méthodologie: comment définir des programmes de RSE favorables à la durabilité	<b>8.3. Analyse de l'environnement et des objectifs</b> 8.3.1. Identifier les <i>Key Players</i> des programmes de RSE 8.3.2. Définition des actions par type d'interlocution 8.3.3. Objectifs de la RSE 8.3.4. Gestion de la RSE	<b>8.4. Intégrer la RSE dans la planification stratégique des organisations</b> 8.4.1. Formulation d'indicateurs pour vérifier l'efficacité de la RSE 8.4.2. Lier les indicateurs aux objectifs de l'entreprise 8.4.3. Méthodes de suivi et de vérification des indicateurs
<b>8.5. Responsabilité sociale des entreprises: des modèles contrastés</b> 8.5.1. Français 8.5.2. Européens 8.5.3. Global 8.5.4. Organisations multilatérales liées à la RSE: OIT, OCDE	<b>8.6. Gestion des relations extérieures dans le cadre de la RSE</b> 8.6.1. Société 8.6.2. Clients 8.6.3. Administration	<b>8.7. Application de la RSE dans la politique des ressources humaines</b> 8.7.1. Égalité des chances 8.7.2. Programme de développement personnel 8.7.3. Actions en faveur des groupes vulnérables	<b>8.8. Règlements RSE</b> 8.8.1. SA8000 Norme sur les systèmes de gestion de la responsabilité sociale 8.8.2. SSG21 8.8.3. IQNet SR10 Norme sur le système de gestion de la responsabilité sociale
<b>8.9. Systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Norme ISO 27001</b> 8.9.1. Norme ISO 27001 8.9.2. Phases de la mise en œuvre	<b>8.10. Systèmes de gestion de la sécurité de l'information. Cadre juridique</b> 8.10.1. Cadre juridique 8.10.2. Détection des irrégularités et des non-conformités 8.10.3. Formulation d'actions d'amélioration		

**Module 9. Intégration des systèmes de gestion**

**9.1. Intégration des systèmes pour l'organisation**

- 9.1.1. Antécédents
- 9.1.2. Points clés
- 9.1.3. Principes fondamentaux

**9.2. Approche de l'intégration des systèmes de gestion**

- 9.2.1. Objectifs
- 9.2.2. Avantages

**9.3. Structure d'un système de gestion intégrée**

- 9.3.1. Politique de gestion intégrée: Généralités
- 9.3.2. Utilité et importance de l'intégration dans une organisation

**9.4. Normes communes pour l'intégration des systèmes**

- 9.4.1. Norme UNE 66177:2005
- 9.4.2. Norme PAS 99:2012
- 9.4.3. Norme DS 8001:2005

**9.5. Guide d'intégration selon la norme UNE 66177:2005**

- 9.5.1. Phases de l'intégration

**9.6. Norme UNE 66177:2005**

- 9.6.1. Structure du plan d'intégration
- 9.6.2. Développement du plan d'intégration

**9.7. Méthodes d'intégration**

- 9.7.1. Méthode de base
- 9.7.2. Méthode avancée
- 9.7.3. Méthode experte

**9.8. Correspondance entre les normes**

- 9.8.1. Éléments transversaux
- 9.8.2. Éléments spécifiques

**9.9. Implantation**

- 9.9.1. Responsabilités et équipe de travail
- 9.9.2. Suivi efficace du plan d'intégration

**9.10. Documentation d'un système intégré**

- 9.10.1. Procédure
- 9.10.2. Application

**Module 10. Audits des systèmes de gestion intégrés basés sur la norme ISO 19011: 2018****10.1. Audits des systèmes de gestion**

- 10.1.1. Objectif
- 10.1.2. Types d'audits
- 10.1.3. Termes clés

**10.2. Normes relatives aux audits de systèmes de gestion**

- 10.2.1. ISO 19011 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- 10.2.2. ISO/IEC 27007 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la sécurité de l'information ISO 19011 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management
- 10.2.3. ISO/IEC 17021-1 Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification de systèmes de management. Partie 1 Exigences
- 10.2.4. ISO ET IAF. Groupe des pratiques d'audit de l'ISO 9001

**10.3. Principes des audits de systèmes de gestion**

- 10.3.1. Intégration
- 10.3.2. Présentation équitable
- 10.3.3. Soins professionnels appropriés
- 10.3.4. Confidentialité
- 10.3.5. Indépendance
- 10.3.6. Approche fondée sur des données probantes
- 10.3.7. Approche fondée sur le risque

**10.4. Gestion du programme d'audit**

- 10.4.1. Le programme d'audit et ses objectifs
- 10.4.2. Risques et opportunités du programme d'audit
- 10.4.3. Responsabilités et compétences pour la gestion du programme d'audit
- 10.4.4. Ressources du programme d'audit
- 10.4.5. Suivi et amélioration du programme d'audit

**10.5. Plans d'audit**

- 10.5.1. Faisabilité de l'audit
- 10.5.2. Examen des informations documentées
- 10.5.3. Planification de l'audit
- 10.5.4. Listes de contrôle

**10.6. Réalisation d'un audit**

- 10.6.1. La réunion d'ouverture
- 10.6.2. Méthodologie
- 10.6.3. Génération de résultats
- 10.6.4. La communication dans l'audit
- 10.6.5. Conclusions
- 10.6.6. La réunion de clôture

**10.7. Audits à distance**

- 10.7.1. Les documents IAF comme base des audits à distance
- 10.7.2. Risques et opportunités
- 10.7.3. Contrôle de confidentialité et sécurité de l'information

**10.8. Le rapport d'audit**

- 10.8.1. Préparation du rapport
- 10.8.2. Distribution

**10.9. Examen du traitement des constatations par l'auditeur**

- 10.9.1. Examen de la correction
- 10.9.2. Examen de l'analyse des causes
- 10.9.3. Examen des actions correctives
- 10.9.4. Examen de l'efficacité des actions

**10.10. Compétence des auditeurs**

- 10.10.1. Connaissances et compétences
- 10.10.2. Attributs personnels
- 10.10.3. Évaluation des auditeurs

07

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.







“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

**“** *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



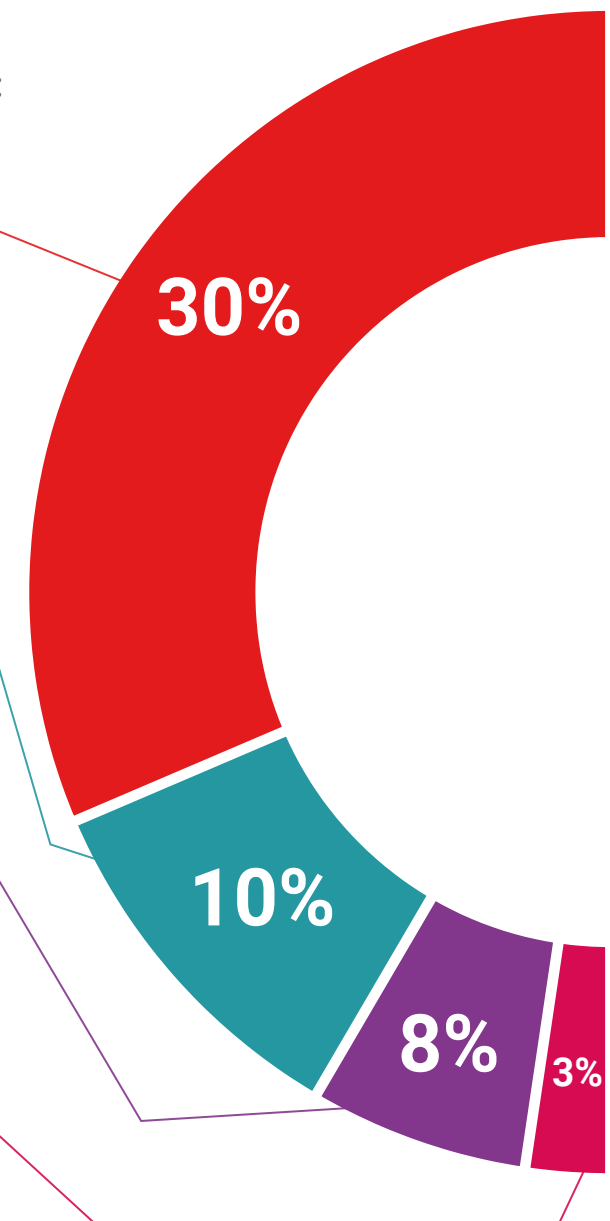
### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.





08

# Profil de nos étudiants

La nature pluridisciplinaire des systèmes de gestion intégrés permet aux étudiants de développer un profil complet et détaillé pour travailler dans le domaine de leur choix. Par conséquent, ce programme s'adresse aux professionnels qui se spécialisent dans la gestion, le conseil et l'audit (interne/volontaire) des systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement, de la responsabilité sociale des entreprises et de la santé et de la sécurité au travail.



“

*Il est temps de se surpasser et de se lancer dans la mise en œuvre de divers systèmes de gestion intégrés afin d'améliorer votre profil au sein d'une entreprise"*

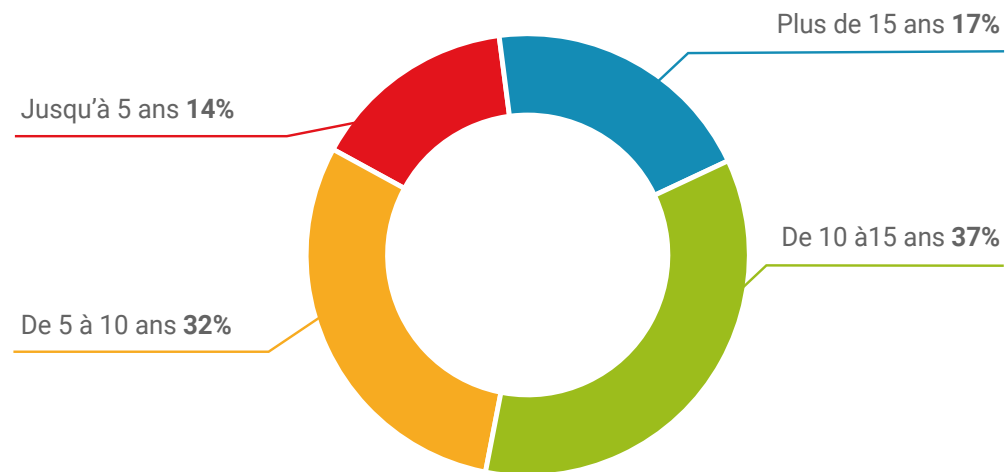
### Âge moyen

---

Entre **35** et **45** ans

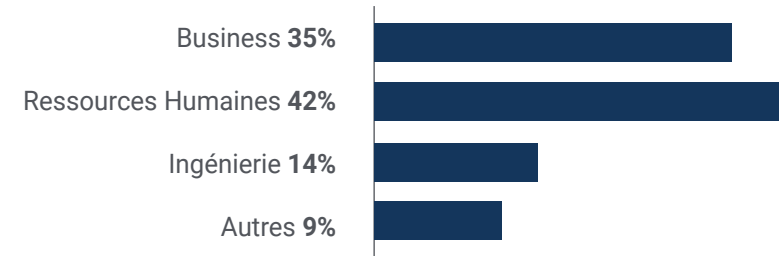
### Années d'expérience

---



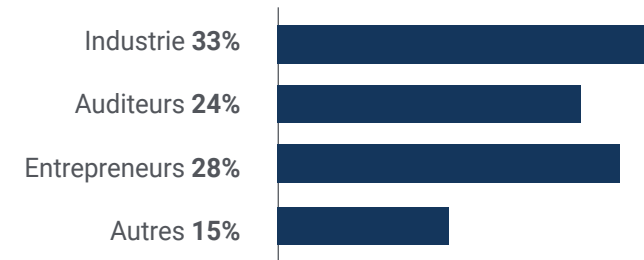
### Formation

---



### Profil académique

---



## Distribution géographique



## María Antonieta Cabello

Consultant senior spécialisé dans le modèle de gestion avancé

*"Pour garantir la qualité dans n'importe quel secteur où l'on travaille, il est essentiel de connaître les dernières normes ISO et ce programme m'a permis de me familiariser avec elles afin de les mettre en œuvre dans mon entreprise. De plus, comme il s'agit d'une formation en ligne, j'ai pu apprendre à mon rythme, en prenant le temps d'assimiler chaque leçon et de discuter de mes doutes avec les enseignants. Un vrai succès pour le professionnel qui veut continuer à se développer"*

09

# Direction de la formation

Ce programme dispose d'un corps enseignant qui jouit du plus grand prestige dans le secteur des entreprises. Ce groupe de professionnels possède une vaste expérience dans la mise en œuvre de systèmes de gestion dans des environnements industriels, ayant occupé des postes importants dans la gestion et la coordination de diverses entreprises des secteurs public et privé. Pour toutes ces raisons, ils sont plus que qualifiés pour enseigner le contenu de chaque module, en plus de fournir le matériel audiovisuel pertinent pour compléter l'information fournie.



“

*TECH dispose des meilleurs enseignants pour vous fournir tous les outils dont vous avez besoin pour réussir dans votre profession"*



## Direction



### Mme López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingénieur technique en informatique et organisation industrielle
- ♦ Responsable de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques en milieu industriel
- ♦ Chargé de cours sur la norme ISO 14001 dans le cadre du master officiel en ligne sur les systèmes de gestion intégrée de l'université Alfonso X El Sabio, à Madrid
- ♦ Chargé de cours en ergonomie et psychosociologie appliquée dans le cadre du master officiel en ligne en prévention des risques professionnels de l'Université Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinateur des stages en entreprise pour les étudiants
- ♦ Diplôme d'ingénieur en organisation industrielle de l'université de Deusto, en Espagne
- ♦ Ingénieur technique en gestion informatique de l'Université de Deusto

## Professeurs

### Dr Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Consultant chez Alium Consulting
- ◆ Responsable des systèmes de gestion. Jeremías España SA. Fabricant de cheminées
- ◆ Spécialiste du conseil. Groupe Zillion
- ◆ Diplôme de biologie de l'université polytechnique de Valence
- ◆ Doctorat en sciences biologiques. Université Polytechnique de Valence
- ◆ Certificat expert en Lean Manufacturing. Qualité de la construction

### Mme Seoane Otín, Rocío

- ◆ Technicien en environnement et développement durable à FCC Medio Ambiente
- ◆ Diplômé en sciences de l'environnement de l'Université autonome de Barcelone
- ◆ Maîtrise en gestion environnementale des entreprises de l'université Antonio Nebrija de Madrid en collaboration avec l'Instituto Superior del Medio Ambiente
- ◆ Master officiel en prévention des risques professionnels - Université del Atlántico Medio de Las Palmas

### M. Navarro Doñoro, Juan

- ◆ Responsable des audits des systèmes de gestion certifiés dans le métro de Madrid
- ◆ Responsable de la gestion de la prévention des risques professionnels dans le métro de Madrid
- ◆ Présidente du Comité Sécurité, Association Espagnole en Urologie
- ◆ Coordinateur de la gestion de la prévention des risques professionnels
- ◆ Diplôme de droit de l'Université Autónoma de Madrid
- ◆ Technicien supérieur en prévention des risques professionnels avec 3 spécialités, Sécurité, Hygiène et Psychosociologie et Ergonomie appliquée

### Dr Espinosa Víctor, Eduardo

- ◆ Chercheur expert en Génie Biochimique
- ◆ Membre du groupe de recherche sur les bioproduits et le génie des procédés
- ◆ Chargé de cours dans le cadre d'études universitaires liées au génie biochimique
- ◆ Auteur de dizaines d'articles scientifiques
- ◆ Intervenant dans des dizaines de communications lors de conférences internationales
- ◆ Doctorat en biosciences et sciences agroalimentaires de l'université de Cordoue
- ◆ Diplômé en sciences de l'environnement de l'université de Cordoue.
- ◆ Maîtrise en biotechnologie moléculaire, cellulaire et génétique, Université de Cordoba
- ◆ Maîtrise en prévention des risques professionnels de l'université de Cordoue

### Dr Abajo Merino, Rafael

- ◆ Consultant et formateur certifié EFQM
- ◆ Associé directeur d'OPTIMA XXI, société de conseil en excellence de gestion et en leadership
- ◆ Consultant, formateur et évaluateur certifié EFQM
- ◆ Formateur et conseiller du Club d'excellence en gestion
- ◆ Directeur du Centro de Altos Estudios Turísticos OCCITUR. Cordoue
- ◆ Directeur des alliances et des projets du Club Excelencia
- ◆ Directeur des ressources humaines et de la qualité. Hôtels Occidental
- ◆ Responsable de la formation et de la qualité. American Express
- ◆ Officier de l'armée dans les unités d'opérations spéciales, la sécurité et l'éducation militaire
- ◆ Doctorat en relations internationales, Université d'Oxford, Royaume-Uni
- ◆ Diplôme en administration des affaires. UNED
- ◆ Consultant certifié EFQM. Conseiller certifié EFQM
- ◆ Formateur certifié EFQM. EFQM Certified Trainer

### **Mme Sánchez Fernández, Olga**

- ♦ Juriste et enseignant en formation professionnelle pour l'emploi
- ♦ Vice-présidente des activités culturelles de dynamisation de l'Association pour le développement intégral du potentiel
- ♦ Formatrice pour les examens du service civil de la Garde civile
- ♦ Formatrice et tuteur en ligne pour les examens du Service civil de la Garde civile
- ♦ Rédactrice et créatrice de contenu
- ♦ Directrice du portail Internet spécialisé dans les questions de prévention des risques professionnels
- ♦ Coordinatrice / technicienne de l'emploi. Mairie de Las Rozas
- ♦ Coordinatrice du Centre Intégré pour l'Emploi. Association des entreprises de Henares (AEDHE)
- ♦ Directrice de l'agence de placement. Association des entreprises de Henares (AEDHE)
- ♦ Médiatrice de l'Institut du travail de la Communauté de Madrid pour la Confédération des entreprises de Madrid (CEIM)
- ♦ Avocat et formateur de travailleurs et de leurs représentants. CC.OO
- ♦ Diplômé en droit de l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Master en relations de travail. Université Complutense de Madrid
- ♦ Master en prévention des risques professionnels, École d'administration et de gestion des entreprises de la Complutense
- ♦ Master en pratiques et procédures juridiques
- ♦ Master en Droit et Transmissions Electroniques

### **Mme Altamirano Echeverría, María**

- ♦ Consultant principal et auditeur en chef des systèmes de gestion
- ♦ Spécialiste dans les audits de la troisième partie des normes ISO 9001, ISO/IEC 17025, SMETA, CARE pour le compte de Bureau Veritas: certification et suivi
- ♦ Audits de la première et de la deuxième partie des systèmes de gestion liés aux normes ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 45001 et ISO 37001
- ♦ Auditeur de la responsabilité sociale des entreprises pour WorldCOB-Cadre de la direction du développement stratégique de la qualité - Institut national de la qualité INACALCSR
- ♦ Cadre de la direction du développement stratégique de la qualité - Institut national de la qualité INACAL
- ♦ Consultant - Hubro Calidad S.A.L. - Madrid, Espagne
- ♦ Ingénieur chimiste par l'Université nationale de Callao
- ♦ Master en Qualité Totale à l'Université Carlos III de Madrid
- ♦ Auditeur certifié et enregistré par l'IRCA en tant que Lead Auditor QMS ISO 9001:2015
- ♦ Administration et gestion d'entreprise, gestion de projet. Université péruvienne des sciences appliquées
- ♦ Membre de: Comité Técnico de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad INACAL, comité miroir de l'ISO/TC 176, Comité miroir de l'ISO/TC 176, Comité technique de normalisation Gestion de la qualité dans les établissements d'enseignement.Représentant d'Íconos en Sistemas de Gestión S.A.C., Comité permanent d'accréditation de l'Institut national de la qualité INACAL

### **M. Del Prado Abadía, Fernando**

- ◆ Conseiller pour la mise en œuvre et l'évaluation du modèle de gestion EFQM
- ◆ Consultant indépendant en qualité
- ◆ Évaluateur EFQM pour la Fundación Navarra para la Excelencia et l'Ader
- ◆ Technicien de la qualité, de la participation et de l'évaluation des politiques publiques pour la mairie de Viana
- ◆ Master en qualité pour les administrations publiques, Université Nationale d'Enseignement à Distance, (Espagne)
- ◆ Diplôme de droit de l'université de Saragosse

### **Mme Gómez Silva, Nancy Militza**

- ◆ Spécialiste en Système de Gestion
- ◆ Diplôme d'Ingénieur Industrielles l'Université du Pérou
- ◆ Spécialisation en gestion et amélioration des processus - Institut pour la qualité de la Pontificia Université Catholique du Pérou
- ◆ Spécialisation en gestion des processus d'entreprise - Institut pour la qualité de la Pontificia Université Catholique du Pérou
- ◆ Certificat en systèmes de gestion intégrés - SGS Academy (normes internationales ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 26001)

### **Mme Sollo Doña, Aitana**

- ◆ *Project Management Office* à Indra
- ◆ Coordinateur du développement de projets chez RadMas
- ◆ Conseiller technique en contrôle de la qualité en laboratoire à Grupo Ybarra Alimentación
- ◆ Technicien de laboratoire à EMASESA Metropolitana
- ◆ Diplôme en Chimie de l'Université de Séville
- ◆ Master en Systèmes de Gestion Intégrés: Qualité et de l'Environnement, Université Pablo Olavide

### **Mme Liñán Álvarez, Adela**

- ◆ Enseignant et Tuteur dans les actions de formation en classe agréées dans les services de prévention
- ◆ Enseignant et Tuteur dans les centres de formation agréés rattachés à la SEPE
- ◆ Auditeur des systèmes de qualité
- ◆ Diplômé en sciences sociales de l'Université de León
- ◆ MBA en gestion et administration des RH
- ◆ Master en Prévention des Risques Professionnels avec les trois spécialités: Sécurité et Ergonomie d'hygiène et Psychosociologie Appliquée

### **Mme Galán Espejo, Arantxa**

- ◆ Spécialiste en Prévention des Risques Professionnels
- ◆ Coordinateur des équipes techniques chez ANTEA Prevención de Riesgos Laborales S.L.
- ◆ Diplômé en sciences de l'environnement de l'université de Cordoue
- ◆ Maîtrise en systèmes de gestion de la qualité, de l'environnement et de la santé et sécurité au travail par AENOR
- ◆ Maîtrise en prévention des risques professionnels de l'université de Cordoue
- ◆ Cours d'auditeur de systèmes intégrés par AENOR

# 10

# Impact sur votre carrière

Dans cette nouvelle ère numérique, les entreprises doivent s'adapter pour garantir la sécurité et la qualité de leur gestion. C'est pourquoi TECH présente ce programme mis à jour avec les dernières normes ISO, de sorte que les étudiants qui terminent le Executive Mastère verront leurs opportunités d'emploi et professionnelles augmenter, en accédant à des postes de direction ayant un grand impact sur l'organisation.





“

*Réalisez le changement positif que vous recherchez dans votre carrière et soyez prêt à mettre en œuvre un système qui minimise les accidents du travail”*



## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés de TECH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions dans l'environnement des entreprises et des affaires. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aidant à réussir.

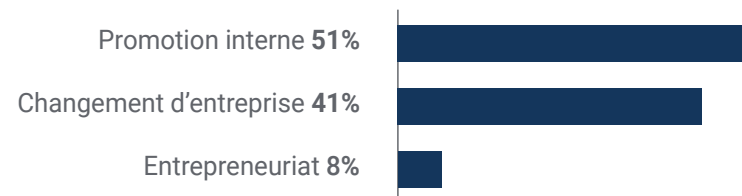
*En augmentant vos opportunités de carrière, vos attentes salariales s'amélioreront. Tout cela grâce à ce programme TECH.*

*D'une manière rapide, pratique et facile, vous obtiendrez le poste de direction que vous souhaitez, tout en améliorant la gestion de l'entreprise.*

### Heure du changement



### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,89%** pour nos étudiants.



11

# Bénéfices pour votre entreprise

L'obtention de ce Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés améliorera la carrière professionnelle de tous les étudiants qui souhaitent se mettre à leur compte dans ce secteur. En outre, il représente une excellente opportunité de croissance pour les entreprises dans lesquelles ils fournissent leurs services. De cette manière, les accidents seront minimisés, l'efficacité sera accrue et, bien entendu, de meilleurs résultats économiques seront obtenus.



“

*Intégrer la responsabilité sociale des entreprises dans la ligne stratégique de l'organisation et être un manager capable de favoriser la croissance de l'organisation"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.



05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 12 Diplôme

Le Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Executive Mastère délivré par TECH Université Technologique.





“

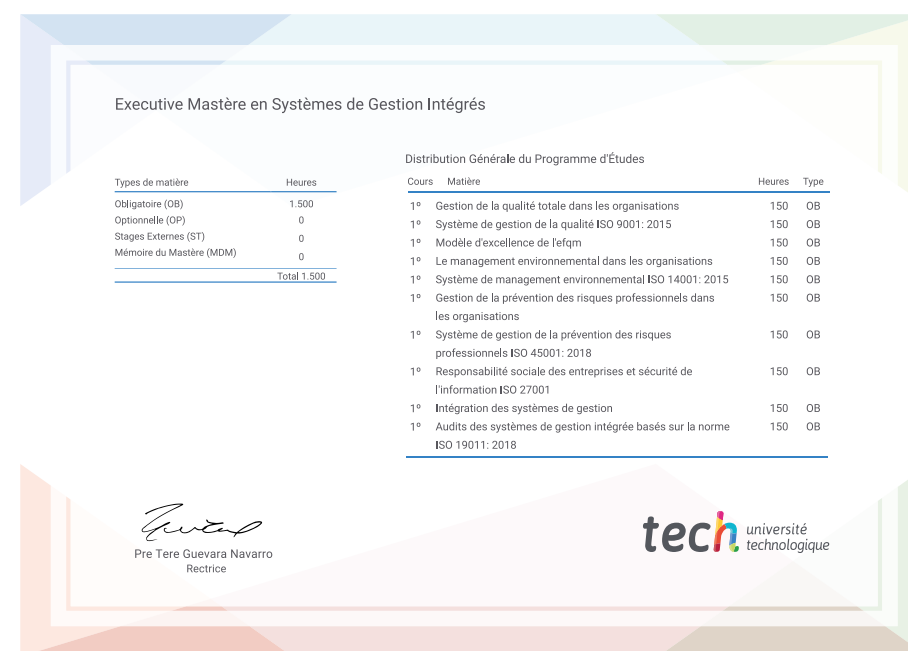
*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Executive Mastère** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Executive Mastère, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Executive Mastère en Systèmes de Gestion Intégrés**  
N.º d'Heures Officielles: **1.500 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Executive Mastère

### Systemes de Gestion Intégrés

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne



# Executive Mastère

## Systemes Intégrer de Gestion