

# Executive Mastère

MBA Gestion des Hôpitaux et des  
Services de Santé pour Infirmiers

M B A G H S S I



## Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-mba-gestion-hopitaux-services-sante-infirmiers](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-mba-gestion-hopitaux-services-sante-infirmiers)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Compétences

---

*page 20*

06

Structure et contenu

---

*page 26*

07

Méthodologie

---

*page 38*

08

Profil de nos étudiants

---

*page 46*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 50*

10

Bénéfices pour votre entreprise

---

*page 54*

11

Diplôme

---

*page 58*

# 01 Accueil

Cette formation de haut niveau permet aux professionnels des soins infirmiers d'acquérir les aptitudes et les compétences nécessaires pour mener à bien la gestion de la qualité. Avec cette spécialisation, les étudiants vont acquérir les connaissances fondamentales pour la gestion d'un centre hospitalier, en approfondissant les aspects clés qui leur permettront de développer leurs compétences de gestion, ainsi que les compétences en matière de management, de communication et de responsabilité sociale et professionnelle, mais aussi la conscience sociale et le comportement éthique requis dans un poste de responsabilité hospitalière. Tout au long de ce programme intensif, le professionnel infirmier apprendra les dernières techniques en matière de planification et de théorie de l'organisation, en comprenant l'évolution du système de santé et tous les aspects liés à la gestion d'une équipe médicale. Le syllabus est présenté de manière rigoureuse avec des cas pratiques, dans le but de partager des expériences et des techniques innovantes qui sont déjà utilisées par des professionnels dans différents services de santé à travers le monde.



MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers  
TECH Université Technologique



“

*Vous apprendrez à analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des Systèmes de Santé, en mettant l'accent sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle"*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Microsoft Europe Success Story" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.





## Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.

“ À TECH, vous aurez accès aux études de cas de la prestigieuse université d'Harvard ”

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



## Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



## Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec des *case studies* de Harvard Business School. Tradition et avant-garde dans un équilibre difficile, et dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



## Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

### **Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant**

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### **Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise**

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### **Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires**

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### **Vous assumerez de nouvelles responsabilités**

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

*Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion**

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers est un parcours de haute qualité à travers des contenus des plus actuels concernant les protocoles éducatifs applicables à l'heure actuelle. Avec un objectif d'apprentissage immersif et transversal, il permettra aux étudiants d'acquérir les compétences d'un spécialiste dans ce domaine de travail. Une opportunité unique pour le professionnel infirmier qui souhaite mettre à jour ses compétences en matière de gestion, par des professionnels ayant des années d'expérience dans le secteur.



“

*Avec cette spécialisation de haut niveau, l'étudiant sera en mesure de réaliser une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents qui interviennent dans les systèmes de santé"*

**Nous partageons les mêmes objectifs.**

**Nous travaillons main dans la main pour vous aider à les atteindre.**

Le MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers vous formera à:

01

Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle

02

Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en matière de gestion de la santé, en apprenant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion et de la direction de la santé, tant au niveau institutionnel qu'au gestion journalière

03

Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information

04

Montrer et évaluer les initiatives et les expériences de gestion hospitalière avancée

05

Fournir les compétences de base nécessaires pour améliorer la résolution des problèmes et la prise de décision dans la gestion hospitalière





06

Comprendre, interpréter et appliquer de manière appropriée les outils les plus adaptés à l'évaluation et à la prise de décision dans chaque contexte

08

Contextualiser les soins et la répartition médicale dans l'équipe interdisciplinaire et comprendre les nouveaux défis du secteur de la santé

09

Effectuer une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé

07

Appliquer les concepts et méthodes essentiels de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé

10

Appliquer les concepts fondamentaux des techniques et instruments d'évaluation économique qui sont appliqués dans les systèmes de santé

11

Déterminer les techniques, les styles et les méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des talents professionnels dans les établissements de santé

12

Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique, les différents outils de gestion pouvant être appliqués au contexte de la pratique des soins de santé

13

Développer la capacité d'analyse des différents services de soins de santé

14

Diriger des systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique



15

Développer des compétences méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé

16

Appliquer les approches de l'accréditation dans différents types d'organisations et des centres de santé à différents types d'organisations et de centres de santé

18

Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres de soins

19

Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé

17

Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour utiliser de manière adéquate les différents systèmes d'information sur la santé dans les décisions de direction et de gestion des unités cliniques

20

Communiquer les résultats de la recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données



# 05

# Compétences

À l'issue du programme, le professionnel infirmier sera prêt à relever les défis quotidiens de la gestion d'un centre hospitalier et des différents services de santé. Ainsi, le leadership et une bonne communication seront les piliers de leur pratique professionnelle. Reconnaître la nécessité de maintenir et d'actualiser les compétences professionnelles, en accordant une attention particulière à l'apprentissage autonome et continu de nouvelles connaissances.



“

*Avec ce programme, vous aurez la capacité de concevoir et de diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres"*

A l'issue de ce programme, le professionnel sera capable de:

01

Décrire, comparer et interpréter les caractéristiques et les données de performance de différents modèles et systèmes de santé

02

Appliquer les concepts et méthodes essentiels de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé

03

Contextualiser les soins et la division médicale dans l'équipe interdisciplinaire et être conscient des nouveaux défis dans le secteur de la santé

04

Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique, conformément au cadre juridique du secteur de la santé

05

Reconnaître et savoir appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la fourniture de soins de santé



06

Effectuer une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé

08

Déterminer les techniques, styles et méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des talents professionnels dans les établissements de santé.

09

Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique, les différents outils de gestion pouvant être appliqués au contexte de la pratique des soins de santé

07

Appliquer les concepts fondamentaux des techniques et instruments d'évaluation économique qui sont appliqués dans les systèmes de santé

10

Développer la capacité d'analyse des différents services de soins de santé



11

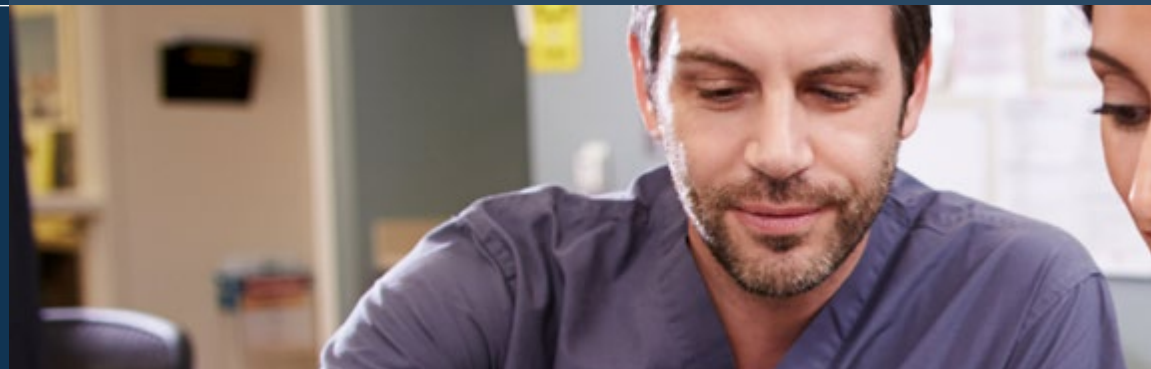
Diriger des systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique

14

Développer les compétences méthodologiques et pratiques pour utiliser correctement les différents systèmes d'information de la santé dans la direction et les décisions de gestion des unités cliniques

12

Développer des compétences méthodologiques et instrumentales en matière de recherche épidémiologique et d'évaluation des centres, services, technologies et programmes de santé



13

Appliquer les approches de l'accréditation dans différents types d'organisations et des centres de santé à différents types d'organisations et de centres de santé

15

Comprendre, interpréter et appliquer de manière appropriée les outils les plus adaptés à chaque contexte pour l'évaluation et la gestion de l'environnement



16

Concevoir et diriger des processus d'amélioration, d'innovation et de transformation dans les unités, les services et les centres de soins

18

Gérer les bases de données scientifiques pour réaliser l'examen et la recherche bibliographique d'études scientifiques

19

Réaliser une étude critique et approfondie sur l'attention portée à la complexité et à la chronicité et sur les soins dans le système de santé

17

Identifier, connaître et intégrer les compétences de gestion dans les processus quotidiens de la gestion de la santé

20

Communiquer les résultats de la recherche après avoir analysé, évalué et synthétisé les données



# 06

## Structure et contenu

Développés par des professionnels aux compétences avérées dans ce domaine, les contenus du Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers ont été créés sur la base d'un critère de qualité élevé dans chacun des moments d'apprentissage. À cette fin, les sujets les plus pertinents et les plus complets ont été sélectionnés, avec les actualisations les plus intéressantes du moment.

C'est pourquoi de plus en plus de professionnels souhaitent se spécialiser dans ce domaine, grâce à des programmes de haute qualité tels que celui proposé par TECH, spécifiquement sur la Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers, qui dispose des dernières informations dans ce domaine.



“

*Notre plan d'études vous permettra de réaliser  
une étude contextuelle et guidée des principaux  
aspects de la gestion hospitalière”*

## Plan d'étude

Le Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers de TECH Université Technologique est un programme intense qui vous prépare à relever des défis et à prendre des décisions au niveau national et international. Son contenu est conçu dans le but de favoriser le développement de compétences managériales permettant une prise de décision plus pertinente dans des environnements incertains.

Au cours des 1.500 heures d'étude, vous analyserez une multitude de cas pratiques par le biais de travaux individuels, ce qui vous permettra d'approfondir les aspects les plus pertinents de cette matière, que vous pourrez ensuite transférer dans votre travail quotidien. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations réelles d'entreprise.

Ce Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers traite en profondeur de différents domaines des centres de soins de santé et est conçu pour spécialiser les gestionnaires qui comprennent la gestion hospitalière d'un point de vue stratégique, international et innovant.

Un plan conçu pour vous, axé sur votre perfectionnement professionnel et qui vous prépare à atteindre l'excellence dans le domaine du management et de la gestion des affaires. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre entreprise grâce à un contenu innovant basé sur les dernières avancées et soutenu par la meilleure méthodologie éducative ainsi que par un corps professoral exceptionnel. Cette formation vous permettra ainsi d'acquérir les compétences nécessaires pour être en mesure de résoudre des situations critiques de manière créative et efficace.

Ce programme se déroule sur une période de 12 mois et se divise en quatre blocs principaux:

<b>Module 1</b>	Systeme de santé et organisations de santé
<b>Module 2</b>	Gestion clinique et économique
<b>Module 3</b>	Gestion de la qualité
<b>Module 4</b>	Prise de décision et communication

## Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH vous offre la possibilité de suivre cette formation à distance. Pendant les 12 mois de formation, vous pourrez accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer votre propre temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*



**Module 1. Système de santé et organisations de santé**

**Unité 1. Planification et contrôle des organisations de santé**

**1.1. Le processus de planification stratégique**

- 1.1.1. Mission, vision et valeurs
- 1.1.2. Le cycle de planification stratégique Plan stratégique et lignes stratégiques
- 1.1.3. Planification et amélioration continue de la qualité Bénéfices de la planification
- 1.1.4. Analyse interne et analyse concurrentielle de l'environnement Benchmarking

**1.2. Gestion par les valeurs et les objectifs**

- 1.2.1. Planification opérationnelle Obtenir des objectifs à partir des lignes stratégiques
- 1.2.2. Types d'objectifs Cibles
- 1.2.3. Le management par les valeurs et les objectifs: le management
- 1.2.4. Évaluation du plan stratégique et opérationnel

**1.3. Application de la théorie de l'organisation aux soins de santé**

- 1.3.1. Types d'organisation
- 1.3.2. Le comportement organisationnel Enquêtes
- 1.3.3. Caractéristiques de l'organisation publique
- 1.3.4. Nouveaux modèles organisationnels Organisations liquides et matricielles

**1.4. Acteurs du système de santé**

**1.5. L'organisation de l'avenir**

**1.6. Leadership et gestion**

- 1.6.1. Le processus de gestion
- 1.6.2. Organismes de gestion collégiale
- 1.6.3. Styles de management

**1.7. Les acteurs du système national de santé**

- 1.7.1. Planificateurs, Bailleurs de fonds, Prestataires de service et Managers, relations et différences
- 1.7.2. Contrôle et inspection
- 1.7.3. Le citoyen: client et patient Association de patients
- 1.7.4. Les professionnels: syndicats et sociétés professionnelles
- 1.7.5. Militants: plateformes de citoyens et les groupes de pression

## Unité 2. Systèmes et politiques de santé

### 2.1. Systèmes de santé

- 2.1.1. Principaux modèles de systèmes de santé  
Comparaison et résultats
- 2.1.2. Le système de santé en Espagne
- 2.1.3. Modèle de Santé Beverige  
SMS: exemple
- 2.1.4. Modèle Bismarck des Systèmes de Santé  
Modèle d'assurance: exemples
- 2.1.5. Évolution des différents systèmes de santé

### 2.2. Financement et fourniture de soins de santé

- 2.2.1. Financement des systèmes de santé  
Contribution publique
- 2.2.2. Le droit aux soins de santé: élémentaire et complémentaire de services de base et complémentaires
- 2.2.3. Différents modèles de fourniture dans un NHS Fourniture privée
- 2.2.4. Co-paiement et financement par l'utilisateur

### 2.3. Le Système National de Santé en Espagne Relations et différences entre les régions autonomes, Cadre réglementaire

- 2.3.1. Loi générale sur la santé et structures sanitaires de base
- 2.3.2. Services de Santé des Régions Autonomes et coordination territoriale Le Conseil Interterritorial de la Santé
- 2.3.3. Comparaison des services de santé, de l'organisation, du financement et des ressources des régions autonomes

### 2.4. Evolution et autres aspects de des systèmes de santé

- 2.4.1. Complexité et chronicité des soins
- 2.4.2. Les technologies de l'information comme moteur de la transformation des systèmes de santé
- 2.4.3. Promotion de la santé et éducation à la santé Prévention
- 2.4.4. La santé publique traditionnelle et son évolution
- 2.4.5. Coordination ou intégration dans le domaine de la santé  
Le concept de l'espace social et sanitaire

### 2.5. Alternatives aux modèles de gestion traditionnels

- 2.5.1. Description des nouvelles formes de gestion du NHS en propriété publique et en collaboration public-privé; carte des nouveaux modèles de gestion en Espagne
- 2.5.2. Évaluation des nouveaux modèles de gestion  
Résultats et expériences

### Unité 3. La division médicale et de soins dans le système de santé

#### 3.1. Gestion médicale classique vs. gestion des soins

- 3.1.1. Structure et contenu des organes de gestion d'un système de santé Organigrammes alternatifs actuels et futurs
- 3.1.2. Les médecins en tant que gestionnaires: des conseillers aux directeurs et gestionnaires de soins, y compris les directions générales
- 3.1.3. Préparation et contribution de la valeur
- 3.1.4. Division médicale: zones critiques
- 3.1.5. Des structures organisationnelles différentes de la division médicale

#### 3.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques

- 3.2.1. Tableaux de bord
- 3.2.2. Dossiers de santé électroniques
- 3.2.3. Systèmes de prescription assistée
- 3.2.4. CMDB, ICD
- 3.2.5. Autres systèmes d'information utiles en gestion de la santé

#### 3.3. Coordination territoriale et continuité des soins: intégration des soins primaires et des soins hospitaliers et les soins de santé sociaux

- 3.3.1. Coordination territoriale et niveaux de soins
- 3.3.2. La continuité des soins dans le processus de soins Processus de soins intégrés
- 3.3.3. Vers un modèle de soins socio-sanitaires

#### 3.4. Bioéthique et humanisation dans la pratique médicale

- 3.4.1. Principes de bioéthique
- 3.4.2. Les comités d'éthique dans les organisations de soins de santé
- 3.4.3. Humanisation des soins de santé

#### 3.5. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers

- 3.5.1. Outils pour la gestion des connaissances dans la gestion clinique et des soins
- 3.5.2. Gestion médicale et des soins: relations avec la division des soins infirmiers

#### 3.6. Santé publique, promotion de la santé et éducation à la santé pour la gestion des soins de santé

- 3.6.1. Concept et portée de la santé publique
- 3.6.2. Promotion de la santé et éducation à la santé
- 3.6.3. Types de programmes de prévention

## Module 2. Gestion clinique et économique

### Unité 4. Gestion clinique

#### 4.1. Réglementation de la gestion clinique

- 4.1.1. Des définitions et des visions différentes de la gestion clinique
- 4.1.2. Différents décrets et règlements de la gestion clinique
- 4.1.3. Niveaux d'autonomie

#### 4.2. Processus et protocoles en gestion clinique Gestion de preuves scientifiques

- 4.2.1. Types et classification des preuves scientifiques
- 4.2.2. Protocoles, directives de pratique clinique, parcours cliniques: différences
- 4.2.3. Grade et parcours de soins

#### 4.3. Systèmes de classification des patients

- 4.3.1. Systèmes de classification des patients
- 4.3.2. Analyse de la dépendance des patients Échelles de dépendance et classification des dépendances
- 4.3.3. Calcul des niveaux d'effectifs/de la rentabilité en fonction de la classification des patients Distribution de la charge de travail

#### 4.4. Modèles et unités de gestion clinique: unités inter-hospitalières

- 4.4.1. Types d'unités de gestion clinique
- 4.4.2. Unités de Soins primaires mixtes et des soins spécialisés
- 4.4.3. Unités interservices
- 4.4.4. Unités inter-hospitalières

#### 4.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique

- 4.5.1. Prescription prudente: Choosing Wisely
- 4.5.2. Stratégies "à ne pas faire"

#### 4.6. Prescription d'examen complémentaires

- 4.6.1. Prescription prudente vs médecine défensive
- 4.6.2. Audits et contrôle des prescriptions: résultats



**Unité 5. Gestion de la chronicité et la télémédecine****5.1. Gestion des patients complexes et chroniques**

- 5.1.1. Cronic Care Model et stratification de la population Kaiser Permanente
- 5.1.2. Gestion des groupes de population à risque  
Gestion des maladies complexes et/ou chroniques à domicile
- 5.1.3. Chronicité et soins socio-sanitaires

**5.2. Expériences en matière de responsabilisation des patients**

- 5.2.1. Modèle de patient actif Université de Stanford
- 5.2.2. Programme d'éducation à l'auto-soin  
Expériences internationales et espagnoles
- 5.2.3. Écoles de patients
- 5.2.4. La responsabilisation des patients et la contribution de l'infirmière

**5.3. Télémédecine**

- 5.3.1. Services actuellement en place et perspectives d'avenir

**Unité 6. Gestion des personnes et des talents****6.1. Les professionnels de la santé  
Types et les relations**

- 6.1.1. Organisation des Professions de Santé Types de professionnels et d'interactions entre eux
- 6.1.2. Formation du personnel de santé avec une référence particulière aux praticiens, au statut et aux possibilités d'amélioration

**6.2. Droits et devoirs Rémunération**

- 6.2.1. Statut des travailleurs Droits et Devoirs
- 6.2.2. Personnel statutaire et fonctionnaire Situations du personnel statutaire Régime Disciplinaire Incompatibilités
- 6.2.3. Rémunération des fonctionnaires et et personnel statutaire
- 6.2.4. Personnel ouvrier des administrations publiques et des centres privés
- 6.2.5. Syndicats Représentation, participation et négociation collective Comités du personnel et comités d'entreprise

**6.3. Heures de travail dans les unités et unités et services**

- 6.3.1. Temps de travail; congés et autorisations d'absence pour le personnel statutaire et fonctionnaire
- 6.3.2. Les conventions collectives dans le secteur de la santé
- 6.3.3. Travail posté et système d'astreinte Systèmes de planification des équipes Rotations Soins continus
- 6.3.4. Gestion du personnel selon de la demande de soins

**6.4. Outils pour l'employabilité dans la sphère publique et privée**

- 6.4.1. Offres d'Emploi Public Types d'offres Échelles de mérite
- 6.4.2. Systèmes de sélection du personnel dans le secteur privé
- 6.4.3. Licenciement ou congédiement, justification, motivation et notification

**6.5. Évaluation du personnel et développement des talents  
Climat Social et institutionnel**

- 6.5.1. Plans d'accueil, de mentorat et de départ
- 6.5.2. Détection et développement des talents
- 6.5.3. Climat institutionnel et social: mesure et l'amélioration

**6.6. Visibilité dans la gestion clinique et des soins et gestion des soins: blog et réseaux**

- 6.6.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique Descripción de las nuevas herramientas digitales. Comment améliorer la visibilité
- 6.6.2. Expériences dans les réseaux et les blogs de professionnels de la santé

## Unité 7. Gestion et évaluation économique

### 7.1. Calcul des coûts

- 7.1.1. Pondération et calcul des coûts de santé
  - 7.1.1.1. Coût/bénéfice
  - 7.1.1.2. Coût/Utilité
  - 7.1.1.3. Coût/Productivité

### 7.2. Budget et comptabilité

- 7.2.1. Base générale de la comptabilité
- 7.2.2. Qu'est-ce qu'un budget? Types de budgétisation et de gestion financière
- 7.2.3. Budgétisation rétrospective des revenus et les dépenses
- 7.2.4. Budgétisation prévisionnelle publique par chapitre
- 7.2.5. Législation budgétaire publique

### 7.3. Achats, contrats et fournitures

- 7.3.1. Gestion des achats Commissions d'achats et approvisionnement en biens de marchandises
- 7.3.2. Systèmes d'approvisionnement intégrés Centralisation des achats
- 7.3.3. Gestion des contrats de service public: Appels d'offres, accords
- 7.3.4. Les marchés publics dans le secteur privé
- 7.3.5. Logistique d'approvisionnement

### 7.4. Efficacité et durabilité du système de santé

- 7.4.1. Situation financière du système de santé publique: la crise de la durabilité
- 7.4.2. Dépenser pour améliorer la santé Comparaison d'investissements pour gagner plus de santé
- 7.4.3. Le contrôle des dépenses dans le domaine de la santé publique

### 7.5. Modèles de financement

- 7.5.1. Budget historique et financement par activité
- 7.5.2. Financement par capitation
- 7.5.3. Financement par les GRD et les processus, paiement par acte
- 7.5.4. Commissions pour les professionnels en fonction du financement

### 7.6. Accords et contrats de gestion clinique et financière

- 7.6.1. Accords de gestion Définition et modèles
- 7.6.2. Evolution et évaluation d'une gestion

## Module 3. Gestion de la qualité

## Unité 8. Gestion de la qualité

### 8.1. La qualité dans la santé

- 8.1.1. Définitions de la qualité et évolution historique du concept Dimensions de la qualité
- 8.1.2. Cycle d'évaluation et d'amélioration de la qualité
- 8.1.3. le modèle d'amélioration de la qualité EFQM Mise en œuvre
- 8.1.4. Normes ISO et modèles d'accréditation de la qualité externe

### 8.2. Programmes de qualité des soins Cycles d'amélioration

- 8.2.1. Circuits de qualité
- 8.2.2. Stratégies d'amélioration continue de la qualité
- 8.2.3. LEAN

## Unité 9. Gestion des processus Apprendre les soins de santé

**Unité 10. Gestion par les compétences****10.1. Évaluation des performances  
Gestion par les compétences**

- 10.1.1. Définition des compétences
- 10.1.2. Procédure d'Évaluation des Performances  
Mise en œuvre
- 10.1.3. Le retour d'information des professions pour  
s'améliorer  
performance et auto-évaluation
- 10.1.4. Conception d'un parcours de formation pour  
le développement des compétences

**10.2. Méthodes et techniques**

- 10.2.1. L'entretien d'évaluation nstructions pour  
l'évaluateur
- 10.2.2. Pièges et obstacles courants dans  
l'évaluation
- 10.2.3. L'entretien de motivation
- 10.2.4. Pyramide de Miller

**Unité 11. Sécurité du patient****11.1. Sécurité du patient.  
Évolution historique**

- 11.1.1. Introduction et définition Contexte  
et la situation actuelle
- 11.1.2. Études de base sur la sécurité des patients

**11.2. Infections nosocomiales**

- 11.2.1. Définition et classification Evolution  
Études EPINE
- 11.2.2. Réseaux et programmes de surveillance  
et de contrôle d'infection nosocomiale
- 11.2.3. Asepsie, désinfection et stérilisation

**11.3. Prévention des effets néfastes des  
soins de santé**

- 11.3.1. Prévention et détection des événements  
indésirables liés aux soins de santé
- 11.3.2. AMFE: (Analyse des modes de défaillance et  
de leurs effets) Analyse des causes/effets

**1.4. Systèmes de rapports et  
d'enregistrement**

- 11.4.1. Systèmes de notification et d'enregistrement  
des événements indésirables

**11.5. Deuxième et troisième victimes**

- 11.5.1. Les professionnels de la santé confrontés  
à événements indésirables
- 11.5.2. La trajectoire de la reprise et un soutien  
émotionnel
- 11.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise

**Unité 12. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé****12.1. Accréditation dans le domaine de  
la santé**

- 12.1.1. Particularités de l'accréditation  
des services de santé
- 12.1.2. La valeur de l'accréditation Bénéfices  
sur l'organisation et les patients
- 12.1.3. La acreditación en salud en los  
servicios clínicos

**12.2. Commission mixte Internationale**

- 12.2.1. Critères et phases du processus

**12.3. Modèle EFQM**

- 12.3.1. Concept d'auto-évaluation
- 12.3.2. Plans d'amélioration
- 12.3.3. Exemple de mise en œuvre du modèle EFQM  
dans un hôpital et dans un secteur de soins  
de santé

**12.4. Accréditation de l'ISO**

- 12.4.1. Définition et critères généraux
- 12.4.2. ISO 9001
- 12.4.3. ISO 14001
- 12.4.4. Autres types d'ISO pertinents dans le  
secteur de la santé

**Module 4.** Prise de décision et communication

**Unité 13.** Gestion du leadership

**13.1. Leadership au sein de l'équipe**

- 13.1.1. Théories sur la nature et l'origine de l'autorité: Conception traditionnelle ou institutionnelle Conception fonctionnelle Conception du comportement Intégrer la conception
- 13.1.2. Autorité et pouvoir, types de pouvoir
- 13.1.3. Leadership; composantes du leadership et les types
- 13.1.4. Comment faire un leader
- 13.1.5. Nouveaux modèles de leadership Situationnel et coach leader
- 13.1.6. Le terme "staff", le schéma fonctionnel hiérarchique, les différents types de personnel, les concepts de ligne et de personnel, les théories, l'influence des cultures sur le leadership

**13.2. La motivation**

- 13.2.1. Les agents de motivation La motivation intrinsèque et extrinsèque
- 13.2.2. Différences entre motivation et satisfaction et leurs différentes théories
- 13.2.3. Données disponibles sur la manière de motiver professionnels

**13.3. Délégation**

- 13.3.1. Qu'est-ce que signifie: déléguer? Formulaires de la délégation Moyens d'évaluation, Délégation, Tâches et Fonctions non-déléguable
- 13.3.2. Attitudes personnelles à l'égard de la délégation Lignes directrices pour une délégation efficace

**13.4. Coaching de gestion**

- 13.4.1. Coaching Types de coaching
- 13.4.2. Bénéfices organisationnels et applications au secteur de la santé Exemples

**Unité 14.** La prise de décision en matière de gestion

**14.1. Gestion du changement**

- 14.1.1. Gestion du changement dans les organisations: changements culturels, structurels et scientifiques
- 14.1.2. Croissance, transition ou transformation Le changement est-il permanent dans le monde de la de la santé?
- 14.1.3. La résistance au changement: Comment surmonter et convaincre?

**14.2. Le processus de décision**

- 14.2.1. Processus Décisionnel Centralisé, Processus Décisionnel Individuel, Processus Décisionnel de Groupe
- 14.2.2. Principe du facteur limitant Efficacité et le rapport coût-efficacité dans le processus de prise de décision
- 14.2.3. Choix de la meilleure solution Établissement de priorités Arbre de décision

**14.3. Gestion du temps, du stress et du bonheur personnel et professionnel**

- 14.3.1. Techniques de gestion du temps, gestion de l'agenda personnel et compatibilité avec la vie personnelle
- 14.3.2. Techniques de gestion du stress et de promotion du bonheur personnel et professionnel

**Unité 15.** La communication interne dans le management

**15.1. Communication**

- 15.1.1. Communication et information Le processus de communication Éléments de communication Exigences en matière de communication Obstacles à la communication
- 15.1.2. Formes et instruments de communication Communication verbale Communication non verbale Communication écrite

**15.2. Réunions**

- 15.2.1. Techniques pour des réunions réussies Préparation des réunions et le type de réunions Sélection des participants
- 15.2.2. Les comités et commissions de soins et techniques dans les hôpitaux et les centres de soins
- 15.2.3. Négociation Types de stratégies L'affirmation de soi Stratégie Win Win

**15.3. Gestion des conflits**

- 15.3.1. Conflits possibles dans le domaine des soins de santé organisations Stratégies préventives
- 15.3.2. Gestion des conflits Médiation

**Unité 16. Créer une marque personnelle**

**16.1. Profil public**

- 16.1.1. Nous nous présentons au monde Notre empreinte numérique
- 16.1.2. Profil professionnel sur les réseaux sociaux
- 16.1.3. La réputation numérique Références positives
- 16.1.4. La lettre de motivation

**16.2. L'entretien pour postuler à un un poste de direction**

- 16.2.1. Comment aborder un entretien
- 16.2.2. Les messages de notre corps lors d'un entretien une interview Kinésique

**Unité 17. Communication et Marketing dans le domaine de la santé**

**17.1. Marketing**

- 17.1.1. Définition du terme Les dimensions de marketing Mission et cycles de marketing Outils de marketing
- 17.1.2. Patient, client, utilisateur? Marketing axé sur les utilisateurs de la santé publique
- 17.1.3. Planification du marketing externe dans un centre privé
- 17.1.4. Le client interne Plan marketing et interne et la communication interne dans le domaine de la santé institutions
- 17.1.5. Gestion de la présence institutionnelle sur les réseaux Facebook
- 17.1.6. Utilisation de Twitter par l'organisation
- 17.1.7. Utilisation de LinkedIn par l'organisation et au niveau professionnel
- 17.1.8. Utilisation d'autres réseaux: instagram, tumblr, etc.

**17.2. La communication dans les organisations**

- 17.2.1. Les systèmes de communication dans les organisations Intranet/Internet
- 17.2.2. La communication spécifique dans les établissements de santé Hôpitaux
- 17.2.3. Prix de la santé Soumission de candidatures
- 17.2.4. Organisation de conférences, de congrès et d'autres événements éducatifs
- 17.2.5. Gestion de la communication locale: presse
- 17.2.6. Gestion de la communication locale: radio
- 17.2.7. Gestion de la communication locale: télévision
- 17.2.8. Gestion de la communication nationale: presse spécialisée dans le domaine de la santé
- 17.2.9. Les conflits externes Les crises d'information dues aux mauvaises nouvelles et leur gestion

**17.3. Relations avec les agents sociaux, les utilisateurs et les fournisseurs**

- 17.3.1. Communication avec les citoyens, les associations de patients et de consommateurs-utilisateurs
- 17.3.2. Communication avec les dirigeants politiques, les propriétaires-actionnaires et les fournisseurs
- 17.3.3. Collaboration avec l'industrie pharmaceutique
- 17.3.4. L'internationalisation du secteur de la santé Tourisme de santé

**17.4. Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et bonne gouvernance dans les soins de santé**

- 17.4.1. La RSE dans le domaine de la santé Plans stratégiques de RSE dans les organisations La bonne gouvernance dans le domaine de la santé: Transparence des entreprises publiques et privées
- 17.4.2. Gestion de l'environnement et efficacité énergétique dans les établissements de santé
- 17.4.3. Coopération au développement par les institutions de santé
- 17.4.4. Mise en réseau Alliances stratégiques
- 17.4.5. Le portail des patients Promotion de la santé et prévention des maladies par le biais de l'Internet

**Unité 18. Gestion de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation: La R+D+I dans le domaine de la santé**

**18.1. Principes de base de la méthodologie de recherche appliquée aux sciences de la santé**

**18.2. Sources d'information pour la recherche et stratégies de recherche et d'investigation**

**18.3. Lecture critique d'articles**

**18.4. Épidémiologie et conception des études de recherche et biais**

**18.5. Analyse de la base de données**

**18.6. Communication et diffusion de la recherche**

07

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***el Relearning***.

Ce système d'enseignement s'utilise, notamment, dans les Écoles de Médecine les plus prestigieuses du monde. De plus, il a été considéré comme l'une des méthodologies les plus efficaces par des magazines scientifiques de renom comme par exemple le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez Relearning, un système qui abandonne l'apprentissage linéaire conventionnel pour vous emmener à travers des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui s'est avérée extrêmement efficace, en particulier dans les matières qui nécessitent une mémorisation"*

## À TECH Business School, nous utilisons la Méthode des Cas de Harvard

Notre programme propose une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et exigeant.

“

*Avec TECH, vous pourrez découvrir une façon d'apprendre qui fait avancer les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre école est la première au monde à combiner les études de cas de l'université d'Harvard avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la pratique.*





*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme intensif de TECH Business School prépare les étudiants à relever tous les défis dans ce domaine, tant au niveau national qu'international. Nous nous engageons à promouvoir la croissance personnelle et professionnelle, le meilleur moyen de marcher vers le succès, c'est pourquoi TECH utilise des *études de cas* de Harvard, avec qui nous avons un accord stratégique, ce qui nous permet de fournir à nos étudiants des matériaux de la meilleure université du monde.

“ *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels* ”

La méthode du cas a été le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Face à une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous vous confrontons dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, vous serez confronté à de multiples cas réels. Vous devrez intégrer toutes vos connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions.

## Relearning Methodology

Notre université est la première au monde à combiner les *études de cas* de l'Université de Harvard avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui combine éléments didactiques différents dans chaque leçon.

Nous enrichissons les *études de cas* de Harvard avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus à partir de n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école hispanophone autorisée à utiliser cette méthode qui a fait ses preuves. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire mais il se déroule en spirale (nous apprenons, désapprenons, oublions et réapprenons). Par conséquent, ils combinent chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, le leadership, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire ou les marchés et instruments financiers. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières données scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette façon, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning les différents éléments de notre programme sont liés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le meilleur support pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour la formation afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, élaboré avec les dernières techniques afin d'offrir des éléments de haute qualité dans chacun des supports qui sont mis à la disposition de l'apprenant.



#### Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" renforce les connaissances et la mémoire, et donne confiance dans les futures décisions difficiles.



#### Stages en gestion des compétences

Vous réaliserez des activités visant à développer des compétences de direction spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités qu'un haut dirigeant doit développer dans le contexte de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Bibliographie complémentaire

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleurs business cases utilisés à Harvard Business School. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes de la gestion supérieure en Amérique latine.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias comprenant des fichiers audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont périodiquement évaluées et réévaluées tout au long du programme, par le biais d'activités et d'exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



08

# Profil de nos étudiants

Notre MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers est un programme destiné aux diplômés universitaires qui souhaitent transformer leur carrière professionnelle. La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.





“

*Notre programme s'adresse aux professionnels titulaires d'un diplôme universitaire qui souhaitent acquérir une spécialisation de haut niveau qui leur permettra de progresser dans leur profession"*

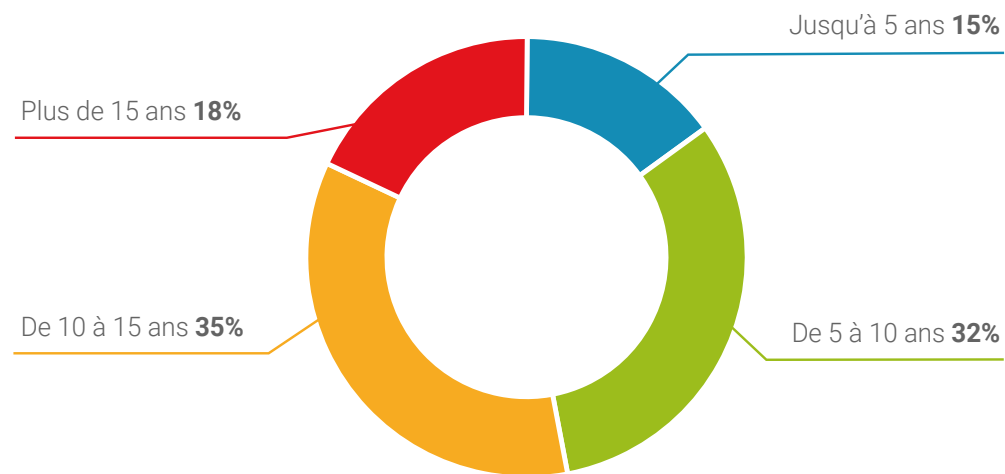
## Moyenne d'âge

---

Entre **35** et **45** ans

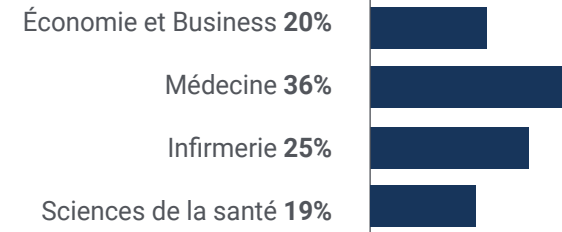
## Années d'expérience

---



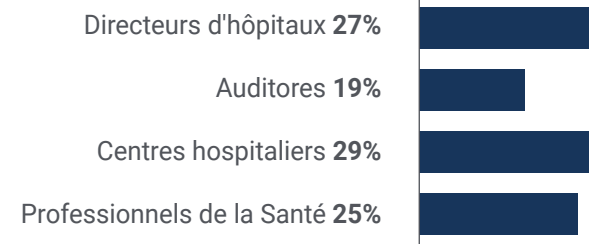
## Formation

---



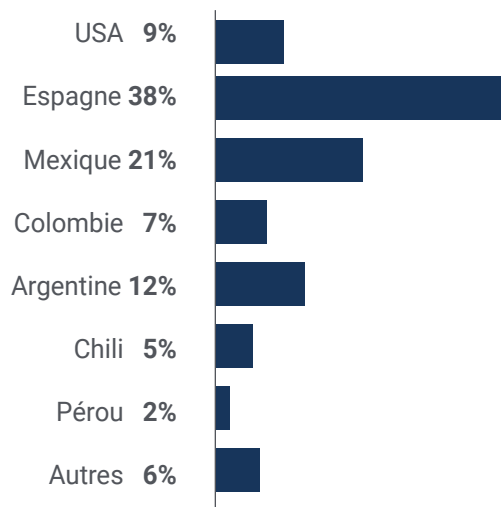
## Profil académique

---





## Distribution géographique



## Roberto González

Directeur d'hôpital

*"Grâce au MBA en gestion des hôpitaux et des services de santé pour les infirmières, j'ai développé mes compétences en matière de leadership et je gère maintenant un centre de santé. Le contenu du programme est tout à fait à jour et il est clair qu'il a été conçu par des professionnels ayant des années d'expérience dans le secteur. Sans aucun doute, ce fut une bonne décision de se spécialiser avec TECH. Je continuerai à développer mes connaissances et mes compétences de gestion avec eux"*

09

# Impact sur votre carrière

Nous sommes conscients que suivre un programme de cette nature représente un important investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel. Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle. Et, pour cette raison, nous mettons tous nos efforts et nos outils à votre disposition pour que vous acquériez les compétences et les capacités nécessaires qui vous permettront de réussir ce changement et de devenir un directeur d'hôpital à l'esprit critique et impartial.



“

*À TECH, nous vous aidons à apporter un changement positif à votre carrière grâce à la qualité de notre programme”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut ? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers de TECH Université Technologique est un programme intense qui vous prépare à relever des défis et à prendre des décisions commerciales au niveau national et international. Son objectif principal est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous souhaitez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

*Obtenez la spécialisation dont vous avez besoin pour réorienter votre carrière.*

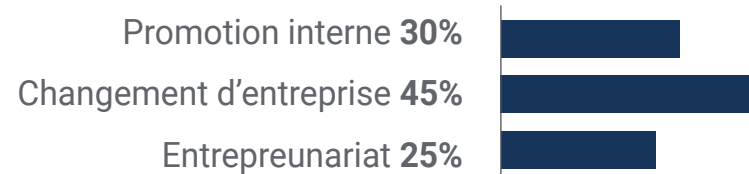
*Les professionnels doivent continuer à se spécialiser tout au long de leur carrière afin d'actualiser leurs connaissances et de se tenir au courant de toutes les dernières évolutions du secteur.*

### Générer un changement positif

#### Le moment du changement



#### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire pour nos étudiants, de plus de **25%**



# 10

## Bénéfices pour votre entreprise

Le MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers contribue à élever le talent de l'organisation à son potentiel maximal grâce à la spécialisation de leaders de haut niveau. De cette façon, vous acquerez une formation qui non seulement ajoutera de la qualité à votre CV, mais sera également une valeur ajoutée pour l'organisation dans laquelle vous travaillez. Par ailleurs, la participation à ce programme sera une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel vous pourrez trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

*Notre programme de formation vous donnera les clés pour apporter des contributions plus précises dans votre travail quotidien”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Vous apporterez à l'entreprise des concepts nouveaux et des stratégies et perspectives innovantes susceptibles d'entraîner des changements significatifs dans l'organisation.

---

02

### Retenir les dirigeants à grand potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme resserre le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Le manager sera capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Augmenter les possibilités d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.





05

### **Développer vos propres projets**

Vous pourrez travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la recherche et du développement ou du développement commercial de votre entreprise.

---

06

### **Augmenter la compétitivité**

Ce programme permettra à nos étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.

# 11 Diplôme

Le Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers garantit, en plus d'une formation des plus rigoureuses et actualisées, l'accès à un diplôme de Executive Mastère délivré par TECH Université technologique.





“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

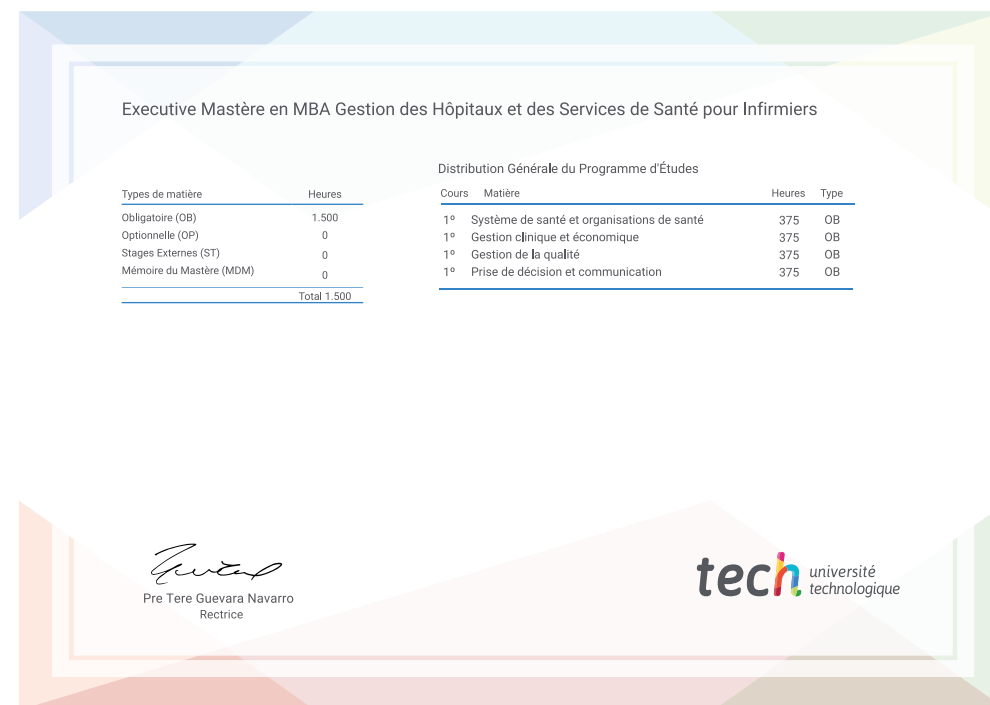
Ce **Executive Mastère en MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers** contient le programme scientifique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi les évaluations, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception le diplôme de **Executive Mastère** par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Executive Mastère, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Executive Mastère en MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers**

N.º d'heures officielles: **1.500 h.**



\*Apostille de la Haye Dans le cas où l'étudiant demande l'Apostille de la Haye pour son diplôme papier, TECH ÉDUCATION fera les démarches nécessaires pour l'obtenir, moyennant un coût supplémentaire.



## Executive Mastère MBA Gestion des Hôpitaux et des Services de Santé pour Infirmiers

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Executive Mastère

MBA Gestion des Hôpitaux et des  
Services de Santé pour Infirmiers