

Mastère Spécialisé

MBA en Gestion Commerciale et Ventes

M D C V



Mastère Spécialisé

MBA en Gestion Commerciale et Ventes

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 90 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés et professionnels ayant une expérience avérée

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-mba-gestion-commerciale-ventes

Índice

01

Présentation

pág. 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

pág. 6

03

Pourquoi notre programme?

pág. 10

04

Objectifs

pág. 14

05

Compétences

page 20

06

Structure et contenu

page 24

07

Méthodologie

page 36

08

Profil de nos étudiants

page 44

09

Direction de la formation

page 48

10

Impact sur votre carrière

page 68

11

Bénéfices pour votre entreprise

page 72

12

Diplôme

page 76

01 Présentation

Au cours de la dernière décennie, le commerce a connu des changements jamais vus auparavant. Les entreprises doivent donc intégrer de nouveaux profils capables de comprendre le commerce d'une nouvelle manière, en apportant une vision stratégique au travail commercial. Ainsi, les nouvelles technologies et les dernières avancées en matière de communication ont fourni aux organisations de nouveaux outils de contrôle et d'analyse des produits, ainsi que la modification des habitudes de consommation, les clients optant de plus en plus pour les achats en ligne. Avec ce MBA en Gestion Commerciale et Ventes, les étudiants développeront les compétences nécessaires pour gérer stratégiquement l'activité commerciale de l'organisation, dans une perspective intégrale et globale qui leur permet d'utiliser les outils les plus efficaces pour chaque partie du processus.



Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes
TECH Global University



“

Les entreprises ont besoin de cadres ayant un large éventail de spécialisations et, pour cette raison, à TECH, nous vous proposons des programmes sur mesure adaptés à vos intérêts”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Global University



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95 % | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Global University.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Dans le but de renforcer et de renouveler les connaissances des étudiants dans tout ce qui a trait à la vente et à la gestion des ventes, TECH a conçu ce MBA avec un plan d'étude complet et actualisé en fonction des exigences de la profession. Ainsi, ce processus académique deviendra une opportunité unique entre les mains de l'étudiant lorsqu'il s'agira de devenir un professionnel accompli qui aide les organisations à atteindre leurs objectifs commerciaux. Un professionnel recherché qui répond à ses attentes personnelles, professionnelles et salariales.



“

L'expérience internationale, l'engagement éthique et le sens des affaires sont quelques-unes des caractéristiques les plus recherchées chez les managers de l'ère numérique"

**TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens
Ils collaborent pour les atteindre**

Le **Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes** formera l'étudiant à:

01

Définir les dernières tendances et évolutions
en matière de gestion d'entreprise

02

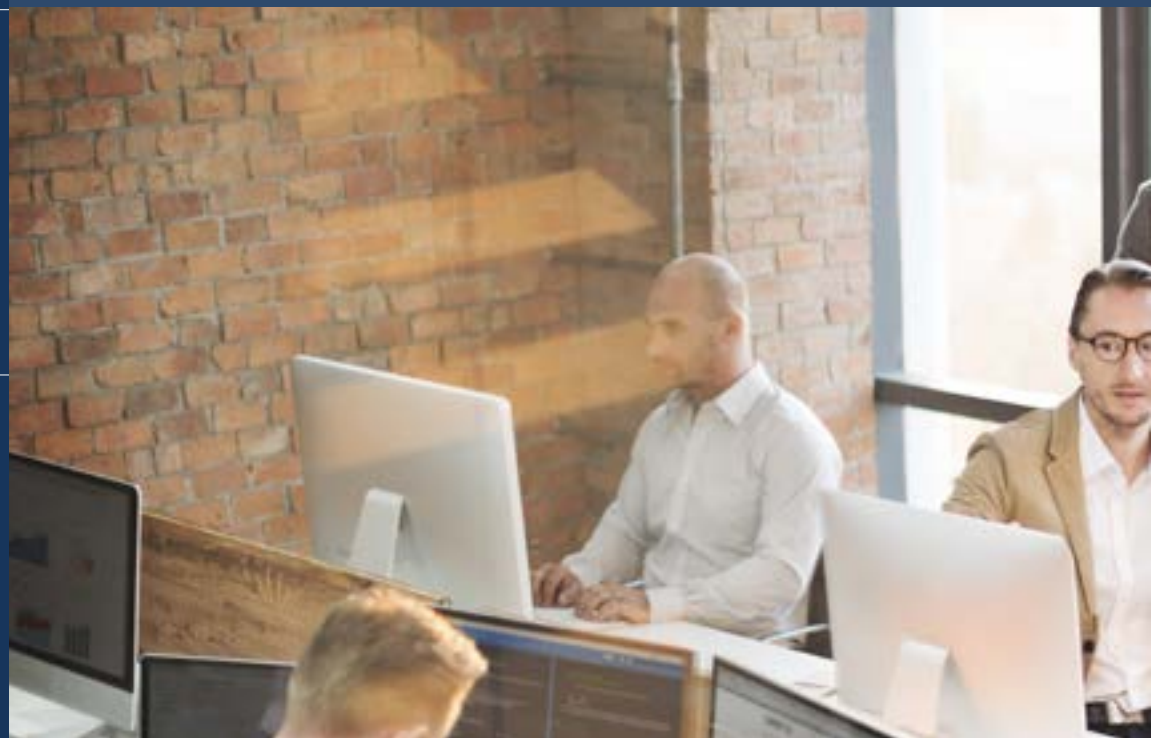
Développer, diriger et exécuter des Stratégies de
Vente plus efficaces, axées sur le client et offrant
des propositions de valeur personnalisées

03

Développer des stratégies de prise de décision
dans un environnement complexe et instable et
évaluer son impact sur l'entreprise

04

Développer des stratégies pour diriger des organisations
et des équipes de vente en période de changement



05

Établir les programmes les plus appropriés pour sélectionner, former, motiver, contrôler et développer la force de vente

06

Développer la capacité à détecter, analyser et résoudre les problèmes

07

Expliquez l'entreprise d'un point de vue global, ainsi que la responsabilité et le nouveau rôle des directeurs commerciaux

08

Développer les compétences essentielles pour gérer stratégiquement l'activité commerciale de l'organisation



09

Concevoir des stratégies et des politiques novatrices pour améliorer la gestion et l'efficacité commerciale

10

Formuler et mettre en œuvre des politiques commerciales en tant que stratégies de croissance qui adaptent l'entreprise aux changements de l'environnement international

11

Acquérir des compétences de leadership pour diriger avec succès des équipes de vente et de marketing

12

Connaître l'ensemble du processus de la chaîne logistique et opérationnelle de l'entreprise



13

Être capable d'organiser et de gérer des équipes de vente

14

Réaliser des stratégies internationales de vente et de marketing

15

Intégrer les différents outils numériques dans la stratégie de l'entreprise

16

Réaliser des études de marché pour comprendre la concurrence et élaborer des stratégies de différenciation



05

Compétences

Après avoir passé les évaluations incluses dans ce MBA, les étudiants seront pleinement préparés à travailler en tant que responsables commerciaux et des ventes dans des entreprises de grand prestige international. Ils seront ainsi en mesure de proposer, de concevoir et de mettre en œuvre des plans d'action dotés d'un sens stratégique marqué, fondés sur les intérêts du public cible et dotés d'une orientation tacite vers les résultats.



“

Vous serez en mesure de devenir un directeur des ventes et du marketing performant, en portant vos perspectives personnelles et professionnelles à un autre niveau. Ne manquez pas cette occasion”

01

Appliquer des compétences spécifiques de leadership en matière de vente et de gestion commerciale

02

Gestion d'équipes multiculturelles

03

Analyser la rentabilité des projets d'investissement et la création de valeur

04

Analyser l'impact financier des décisions de gestion

05

Appliquer des méthodes et techniques de recherche quantitative et qualitative



06

Avoir une connaissance approfondie des techniques de marketing

08

Contrôler l'activité commerciale de l'entreprise

09

Réaliser des audits commerciaux

07

Réaliser une organisation commerciale et une stratégie de vente correctes

10

Appliquer les techniques de coaching dans les actions de vente



06

Structure et contenu

Le monde du travail exige des professionnels une formation continue, efficace et adaptée aux normes actuelles. Chez TECH, nous savons que, pour rendre cela possible, l'enseignement en ligne est le seul véhicule au service de l'étudiant pour rendre sa formation compatible avec son travail. C'est pourquoi nous mettons un plan d'étude 100% en ligne entre les mains de l'étudiant afin qu'il puisse choisir le temps et le lieu qu'il consacre à l'étude. Tout cela est condensé dans un programme qui se déroule sur 12 mois et se veut une expérience unique et stimulante qui jette les bases de la réussite professionnelle de l'étudiant en tant que responsable des ventes et du marketing.



“

*Un cursus conçu par des
professionnels en activité qui
vous apprendront à exercer
votre métier avec succès”*

Plan d'études

Le Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes de TECH Global University est un programme intense qui vous prépare à relever des défis et à prendre des décisions commerciales au niveau international. Son contenu est conçu dans le but de favoriser le développement de compétences managériales permettant une prise de décision plus pertinente dans des environnements incertains.

Au cours du programme, les étudiants apprendront de première main les directives qui guident la gestion logistique et économique d'une entreprise, des aspects essentiels lorsqu'il s'agit de gérer la zone commerciale. Ils apprendront également à réaliser des études de marché approfondies afin de comprendre le comportement réel de l'environnement dans lequel le produit va être commercialisé et, par conséquent, les stratégies les plus appropriées dans chaque cas.

De même, les aspects généraux de la gestion d'entreprise tels que le leadership, la gestion économique ou numérique de l'organisation seront également étudiés. De cette manière, le futur manager disposera d'une série de compétences transversales qui feront de lui un professionnel accompli à un niveau intégral.

Pour toutes ces raisons, ce MBA est sans aucun doute une opportunité unique pour les étudiants car il leur permet de développer un avenir professionnel prometteur avec des perspectives salariales élevées grâce à un programme académique qui comprend leurs besoins et ceux du marché et y répond par une méthodologie éprouvée et efficace.

Ce programme est développé sur une période de 12 mois et est divisé en 15 grandes modules:

Module 1	Management et leadership
Module 2	Logistique et gestion économique
Module 3	Gestion commerciale
Module 4	Investigation du marché
Module 5	Planification des campagnes de vente
Module 6	Organisation des ventes et équipe de vente
Module 7	Sélection, formation et coaching du réseau de vente
Module 8	Processus d'activité de vente
Module 9	Customer relationship management
Module 10	Intégration des canaux numériques dans la stratégie commerciale
Module 11	Commerce international et marketing
Module 12	Leadership, Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises
Module 13	Gestion des Personnes et des Talents
Module 14	Gestion Économique et Financière
Module 15	Management Exécutif



Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes de manière totalement en ligne. Pendant les 12 mois de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. Management et leadership

1.1. General management 1.1.1. Intégration des stratégies fonctionnelles dans les stratégies commerciales mondiales 1.1.2. Politique de Gestion et Processus 1.1.3. Society and Enterprise	1.2. Direction stratégique 1.2.1. Établir la position stratégique: mission, vision et valeurs 1.2.2. Développement de nouvelles affaires 1.2.3. Croissance et consolidation de l'entreprise	1.3. Stratégie concurrentielle 1.3.1. Analyse du marché 1.3.2. Avantage concurrentiel durable 1.3.3. Retour sur investissement	1.4. Stratégie d'entreprise 1.4.1. Driving Corporate Strategy 1.4.2. Pacing Corporate Strategy 1.4.3. Framing Corporate Strategy
1.5. Planification et stratégie 1.5.1. Pertinence de l'orientation stratégique dans le processus de contrôle de gestion 1.5.2. Analyse de l'environnement et de l'organisation 1.5.3. Lean Management	1.6. Gestion des talents 1.6.1. Gestion du Capital Humain 1.6.2. Environnement, stratégie et mesures 1.6.3. L'innovation dans la gestion des personnes	1.7. Développement de la gestion et le leadership 1.7.1. Leadership et styles de leadership 1.7.2. Motivation 1.7.3. Intelligence émotionnelle 1.7.4. Capacités et compétences du dirigeant 2.0 1.7.5. Réunions efficaces	1.8. Gestion du changement 1.8.1. Analyse des performances 1.8.2. Faire face au changement. Résistance au changement 1.8.3. Gestion des processus de changement 1.8.4. Gestion d'équipes multiculturelles

Module 2. Logistique et gestion économique

2.1. Diagnostic financier 2.1.1. Indicateurs pour l'analyse des états financiers 2.1.2. Analyse de la rentabilité 2.1.3. Rentabilité économique et financière d'une entreprise	2.2. Analyse économique des décisions 2.2.1. Contrôle budgétaire 2.2.2. Analyse de la concurrence. Analyse comparative 2.2.3. La prise de décision. Investissement ou désinvestissement des entreprises	2.3. Évaluation de l'investissement et portfolio management 2.3.1. Rentabilité des projets d'investissement et la création de valeur 2.3.2. Modèles pour l'évaluation des projets d'investissement 2.3.3. Analyse de sensibilité, élaboration de scénarios et arbres de décision	2.4. Gestion de la logistique des achats 2.4.1. Gestion des stocks 2.4.2. Gestion des entrepôts 2.4.3. Gestion des achats et des marchés publics
2.5. Supply Chain Management 2.5.1. Coûts et efficacité de la chaîne d'opérations 2.5.2. Changement de la structure de la demande 2.5.3. Changement de la stratégie d'exploitation	2.6. Processus logistiques 2.6.1. Organisation et gestion par les processus 2.6.2. Approvisionnement, production, distribution 2.6.3. Qualité, coûts et outils de la qualité 2.6.4. Service après-vente	2.7. Logistique et clients 2.7.1. Analyse et prévision de la demande 2.7.2. Prévision et planification des ventes 2.7.3. Collaborative planning , forecasting and replacement	2.8. Logistique internationale 2.8.1. Douanes, processus d'exportation et d'importation 2.8.2. Formes et moyens de paiement internationaux 2.8.3. Plateformes logistiques internationales

Module 3. Gestion commerciale**3.1. Négociation commerciale**

- 3.1.1. L'intelligence émotionnelle dans la négociation et la vente
- 3.1.2. Motivation personnelle et empathie
- 3.1.3. Développement des capacités de négociation

3.2. Principes fondamentaux de la gestion des entreprises

- 3.2.1. Analyse interne et externe. SWOT.
- 3.2.2. Analyse sectorielle et concurrentielle
- 3.2.3. Modèle CANVAS

3.3. La prise de décision dans la gestion commerciale

- 3.3.1. Stratégie commerciale et stratégie concurrentielle
- 3.3.2. Modèles de prise de décision
- 3.3.3. Outils décisionnels et analytiques

3.4. Direction et gestion du réseau de vente

- 3.4.1. Planification des campagnes de vente
- 3.4.2. Des réseaux au service de l'activité commerciale
- 3.4.3. Politiques de sélection et de formation des vendeurs
- 3.4.4. Sales Management.

3.5. Mise en œuvre de la fonction commerciale

- 3.5.1. Contrat commercial
- 3.5.2. Contrôle de l'activité commerciale
- 3.5.3. Le code de déontologie de l'agent commercial

3.6. Gestion financière et budgétaire

- 3.6.1. Tableau de bord prospectif
- 3.6.2. Contrôle du plan de vente annuel
- 3.6.3. Impact financier des décisions stratégiques

Module 4. Investigation du marché**4.1. Nouvel environnement concurrentiel**

- 4.1.1. Innovation technologique et impact économique
- 4.1.2. Société de connaissance
- 4.1.3. Le nouveau profil du consommateur

4.2. Méthodes et techniques de recherche quantitative

- 4.2.1. Variables et échelles de mesure
- 4.2.2. Sources d'information
- 4.2.3. Techniques d'échantillonnage
- 4.2.4. Traitement et analyse des données

4.3. Méthodes et techniques de recherche qualitative

- 4.3.1. Techniques directes: Focus Group
- 4.3.2. Techniques anthropologiques
- 4.3.3. Techniques indirectes
- 4.3.4. Two face mirror et méthode Delphi

4.4. Investigation du marché en ligne

- 4.4.1. Outils de recherche quantitative sur les marchés en ligne
- 4.4.2. Outils dynamiques d'étude qualitative de la clientèle
- 4.4.3. Analyse et interprétation des données obtenues

4.5. Segmentation du marché

- 4.5.1. Types de marché
- 4.5.2. Concept et analyse de la demande
- 4.5.3. Segmentation et critères
- 4.5.4. Définition du public cible

4.6. Types de comportement d'achat

- 4.6.1. Comportement complexe
- 4.6.2. Comportement de réduction de la dissonance
- 4.6.3. Comportement de recherche variée
- 4.6.4. Le comportement habituel d'achat

4.7. Les Systèmes d'information dans la Gestion Commerciale

- 4.7.1. Approches conceptuelles des systèmes d'information de gestion des entreprises
- 4.7.2. Data Warehouse and Data Mining
- 4.7.3. Systèmes d'information géographique

4.8. Gestion de projets de recherche

- 4.8.1. Outils d'analyse de l'information
- 4.8.2. Élaboration d'un plan de gestion des attentes
- 4.8.3. Évaluation de la faisabilité du projet

4.9. Marketing intelligence appliquée à la gestion commerciale

- 4.9.1. Big Data
- 4.9.2. Expérience utilisateur
- 4.9.3. Application des techniques

4.10. Agences, médias et canaux en ligne

- 4.10.1. Agences intégrées, créatives et en ligne
- 4.10.2. Médias traditionnels et nouveaux
- 4.10.3. Canaux en ligne
- 4.10.4. Autres players digitales

Module 5. Planification des campagnes de vente

5.1. Analyse du portefeuille clients

- 5.1.1. Planification des clients
- 5.1.2. Classification des clients

5.2. Segmentation commerciale

- 5.2.1. Analyse des canaux de distribution, des zones de vente et des produits
- 5.2.2. Préparation des zones commerciales
- 5.2.3. Mise en œuvre du plan de visite

5.3. Sélection des clients cibles (CRM)

- 5.3.1. Conception d'un e-CRM
- 5.3.2. Implications et limites de la LOPD
- 5.3.3. Orientation vers le consommateur
- 5.3.4. Planification 1 to 1

5.4. Gestion des Comptes Clés

- 5.4.1. Identification des Comptes Clés
- 5.4.2. Bénéfices et Risques du Key Account Manager
- 5.4.3. Ventes & key account management
- 5.4.4. Phases de l'action stratégique de la KAM

5.5. Prévisions de ventes

- 5.5.1. Prévisions commerciales et prévisions de ventes
- 5.5.2. Méthodes de prévision des ventes
- 5.5.3. Applications pratiques de la prévision des ventes

5.6. Fixer des objectifs de vente

- 5.6.1. Cohérence des objectifs d'entreprise, commerciaux et de vente
- 5.6.2. Programmation des objectifs et des budgets détaillés
- 5.6.3. Répartition des objectifs par unités d'activité commerciale
- 5.6.4. Objectifs de vente et de participation

5.7. Les quotas de vente et leur fixation

- 5.7.1. Les quotas d'activité
- 5.7.2. Quotas de volume et de rentabilité
- 5.7.3. Frais de participation
- 5.7.4. Frais économiques et financiers
- 5.7.5. Saisonnalité et échelonnage

5.8. Plan de contingence

- 5.8.1. Systèmes d'information et de contrôle des ventes
- 5.8.2. Tableaux de bord
- 5.8.3. Mesures correctives et plans d'urgence

Module 6. Organisation des ventes et équipe de vente

6.1. Organisation commerciale

- 6.1.1. Introduction à l'organisation commerciale
- 6.1.2. Les structures commerciales les plus typiques
- 6.1.3. Organisation des délégations
- 6.1.4. Développement de modèles d'organisation commerciale

6.2. Organisation du réseau de vente

- 6.2.1. Organigramme du département
- 6.2.2. Design du réseau de vente
- 6.2.3. La réalité multicanale

6.3. Analyse du marché interne

- 6.3.1. Définition de la Chaîne de Services
- 6.3.2. Analyse de la qualité de service
- 6.3.3. Benchmarking de produit
- 6.3.4. Facteurs clés de réussite commerciale

6.4. Stratégie de vente

- 6.4.1. Méthodes de vente
- 6.4.2. Stratégies de recrutement
- 6.4.3. Stratégies de service

6.5. Go-to-market strategy

- 6.5.1. Channel management
- 6.5.2. Avantage concurrentiel
- 6.5.3. Force de vente

6.6. Contrôle de l'activité commerciale

- 6.6.1. Principaux ratios et méthodes de contrôle
- 6.6.2. Outils de surveillance
- 6.6.3. Méthodologie du scorecard

6.7. Organisation du service après-vente

- 6.7.1. Actions après-vente
- 6.7.2. Les relations avec les clients
- 6.7.3. Autoanalyse et amélioration

6.8. Audit commercial

- 6.8.1. Lignes d'intervention possibles
- 6.8.2. Audit commercial express
- 6.8.3. Évaluation stratégique de l'équipe
- 6.8.4. Évaluation de la politique de marketing

Module 7. Sélection, formation et coaching du réseau de vente**7.1. Gestion du capital humain**

- 7.1.1. Le capital intellectuel. L'actif incorporel de la connaissance
- 7.1.2. Acquisition de talents
- 7.1.3. Prévenir la perte de ressources humaines

7.2. Gestion de l'équipe de vente

- 7.2.1. Actions de recrutement
- 7.2.2. Profils des vendeurs
- 7.2.3. Interview
- 7.2.4. Plan de bienvenue

7.3. Formation des vendeurs de haut niveau

- 7.3.1. Plan de formation
- 7.3.2. Caractéristiques et activités du vendeur
- 7.3.3. Formation et gestion d'équipes performantes

7.4. Gestion de la formation

- 7.4.1. Théories de l'apprentissage
- 7.4.2. Détection et rétention des talents
- 7.4.3. Gamification et gestion des talents
- 7.4.4. Formation et obsolescence professionnelle

7.5. Coaching personnel e inteligencia emocional

- 7.5.1. Intelligence émotionnelle appliquée aux techniques de vente
- 7.5.2. Affirmation, empathie et écoute active
- 7.5.3. Estime de soi et langage émotionnel
- 7.5.4. Intelligences multiples

7.6. Motivation

- 7.6.1. La nature de la motivation
- 7.6.2. La théorie de l'espérance
- 7.6.3. Théories des besoins
- 7.6.4. Motivation et compensation économique

7.7. Rémunération des réseaux de vente

- 7.7.1. Systèmes de rémunération
- 7.7.2. Systèmes d'incitation et de rémunération
- 7.7.3. Répartition des éléments de salaire

7.8. Compensation et avantages non économiques

- 7.8.1. Programmes de qualité de vie au travail
- 7.8.2. Élargissement et enrichissement de l'emploi
- 7.8.3. Horaires de travail flexibles et partage des tâches

Module 8. Processus d'activité de vente**8.1. Développement du processus de vente**

- 8.1.1. Méthodologie dans le processus de vente
- 8.1.2. Attirer l'attention et l'argumentation
- 8.1.3. Objections et démonstration

8.2. Préparation de la visite commerciale

- 8.2.1. Étude du dossier client
- 8.2.2. Fixer des objectifs de vente pour le client
- 8.2.3. Préparation de l'entretien

8.3. Préparation de la visite commerciale

- 8.3.1. Présentation au client
- 8.3.2. Détermination des besoins
- 8.3.3. Argumentation

8.4. Psychologie et techniques de vente

- 8.4.1. Notions de psychologie appliquées à la vente
- 8.4.2. Techniques pour améliorer la communication verbale et non verbale
- 8.4.3. Facteurs influençant le comportement des consommateurs

8.5. Négocier et conclure la vente

- 8.5.1. Les phases de la négociation
- 8.5.2. Les tactiques de négociation
- 8.5.3. Fermeture et engagement du client
- 8.5.4. Analyse de la visite commerciale

8.6. Le processus de fidélisation

- 8.6.1. Connaissance exhaustive du client
- 8.6.2. Le processus commercial à réaliser avec le client
- 8.6.3. La valeur du client pour l'entreprise

Module 9. Customer relationship management

9.1. Connaître le marché et le consommateur 9.1.1. Open innovation 9.1.2. L'intelligence Compétitive 9.1.3. Share economy	9.2. CRM et marketing relationnel 9.2.1. Philosophie d'entreprise ou orientation stratégique 9.2.2. Identification et différenciation des clients 9.2.3. L'entreprise et ses Stakeholders 9.2.4. Clienting	9.3. Database Marketing et Customer Relationship Management 9.3.1. Applications du Database marketing 9.3.2. Lois et règlements 9.3.3. Sources, stockage et traitement de l'information.	9.4. Psychologie et comportement du consommateur 9.4.1. L'étude du comportement du consommateur 9.4.2. Facteurs de consommation internes et externes 9.4.3. Processus de décision du consommateur 9.4.4. Consommation, société, marketing et éthique
9.5. Domaines du CRM management 9.5.1. Customer Service 9.5.2. Gestion de la force de vente 9.5.3. Service à la clientèle	9.6. Marketing consumer centric 9.6.1. Segmentation 9.6.2. Analyse de la rentabilité 9.6.3. Stratégies de fidélisation de la clientèle	9.7. Techniques du CRM management 9.7.1. Marketing direct 9.7.2. Intégration multicanal 9.7.3. Marketing viral	9.8. Avantages et dangers de la mise en œuvre de CRM 9.8.1. CRM, ventes et coûts 9.8.2. Satisfaction et fidélité des clients 9.8.3. Mise en place technologique 9.8.4. Erreurs de stratégie et de gestion

Module 10. Intégration des canaux numériques dans la stratégie commerciale

10.1. Digital e-commerce management 10.1.1. Nouveaux modèles commerciaux du e-Commerce 10.1.2. Planification et développement d'un plan stratégique de commerce électronique 10.1.3. Structure technologique du e-commerce	10.2. Mise en œuvre des techniques du eCommerce 10.2.1. Médias sociaux et intégration dans le plan de commerce électronique 10.2.2. Stratégie multicanale 10.2.3. Personnalisation des Dashboards	10.3. Digital pricing 10.3.1. Méthodes et passerelles de paiement en ligne 10.3.2. Promotions électroniques 10.3.3. Temporalisation numérique des prix 10.3.4. e-auctions	10.4. Du e-commerce au m-commerce et s-commerce 10.4.1. Modèles commerciaux des e-marketplaces 10.4.2. S-Commerce et l'expérience des marques 10.4.3. Achats via des appareils mobiles
10.5. Customer intelligence: del e-CRM al s-CRM 10.5.1. Intégration du consommateur dans la chaîne de valeur 10.5.2. Techniques de recherche et de fidélisation en ligne 10.5.3. Planification d'une stratégie de gestion de la relation client	10.6. Gestion des communautés virtuelles: community management 10.6.1. Changements dans les paradigmes de communication 10.6.2. Business intelligence et consommateur 2.0 10.6.3. Gestion des réseaux et des communautés 10.6.4. Gestion du contenu des Réseaux Sociaux 10.6.5. Suivi, analyse et résultats du Social Média	10.7. Social media plan 10.7.1. Design d'un plan de médias sociaux 10.7.2. Définition de la stratégie à suivre dans chaque média 10.7.3. Protocole d'urgence en cas de crise	10.8. Web analytics y social media intelligence 10.8.1. Établissement d'objectifs et KPIs 10.8.2. ROI en Marketing digital 10.8.3. Visualisation et interprétation des Dashboard

Module 11. Commerce international et marketing**11.1. Études de marché internationales**

- 11.1.1. Emerging Markets Marketing
- 11.1.2. Analyse PEST
- 11.1.3. Quoi, comment et où exporter?
- 11.1.4. Stratégies internationales de marketing mix

11.2. Segmentation internationale

- 11.2.1. Critères de segmentation du marché international
- 11.2.2. Niches de marché
- 11.2.3. Stratégies de segmentation internationale

11.3. Positionnement international

- 11.3.1. Branding sur les marchés internationaux
- 11.3.2. Stratégies de positionnement sur les marchés internationaux
- 11.3.3. Marques mondiales, régionales et locales

11.4. Stratégies de produits sur les marchés internationaux

- 11.4.1. Modification, adaptation et la diversification des produits
- 11.4.2. Produits standardisés au niveau mondial
- 11.4.3. Le portefeuille de produits

11.5. Prix et exportation

- 11.5.1. Calcul des prix à l'exportation
- 11.5.2. Incoterms
- 11.5.3. Stratégie de tarification internationale

11.6. La qualité dans le commerce international

- 11.6.1. La qualité et le commerce international
- 11.6.2. Normes et Certifications
- 11.6.3. Marquage CE

11.7. Promotion au niveau international

- 11.7.1. Le MIX de promotion internationale
- 11.7.2. Advertising et publicité
- 11.7.3. Foires internationales
- 11.7.4. Marque Pays

11.8. Distribution par les canaux internationaux

- 11.8.1. Channel and Trade Marketing
- 11.8.2. Consortiums d'exportation
- 11.8.3. Types d'exportation et de commerce extérieur

Module 12. Leadership, Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises**12.1. Mondialisation et Gouvernance**

- 12.1.1. Gouvernance et Gouvernement d'Entreprise
- 12.1.2. Principes fondamentaux de la Gouvernance d'Entreprise dans les entreprises
- 12.1.3. Le Rôle du Conseil d'Administration dans le cadre de la Gouvernance d'Entreprise

12.2. Leadership

- 12.2.1. Leadership Une approche conceptuelle
- 12.2.2. Leadership dans l'entreprise
- 12.2.3. L'importance du dirigeant dans la gestion d'entreprise

12.3. *Cross Cultural Management*

- 12.3.1. Concept de *Cross Cultural Management*
- 12.3.2. Contributions à la Connaissance des Cultures Nationales
- 12.3.3. Gestion de la Diversité

12.4. Éthique des affaires

- 12.4.1. Éthique et Morale
- 12.4.2. Éthique des Affaires
- 12.4.3. Leadership et éthique dans les affaires

12.5. Durabilité

- 12.5.1. Durabilité et développement durable
- 12.5.2. Agenda 2030
- 12.5.3. Entreprises durables

12.6. Responsabilité Sociale des Entreprises

- 12.6.1. Dimension internationale de la Responsabilité Sociale des Entreprises
- 12.6.2. Mise en œuvre de la Responsabilité Sociale des Entreprises
- 12.6.3. Impact et mesure de la Responsabilité Sociale des Entreprises

12.7. Systèmes et outils de Gestion responsables

- 12.7.1. RSC: Responsabilité sociale des entreprises
- 12.7.2. Questions clés pour la mise en œuvre d'une stratégie de gestion responsable
- 12.7.3. Étapes de la mise en œuvre d'un système de gestion de la responsabilité sociale des entreprises
- 12.7.4. Outils et normes en matière de RSE

12.8. Multinationales et droits de l'homme

- 12.8.1. Mondialisation, entreprises multinationales et droits de l'homme
- 12.8.2. Entreprises multinationales et droit international
- 12.8.3. Instruments juridiques pour les multinationales dans le domaine des droits de l'homme

12.9. Environnement juridique et *Corporate Governance*

- 12.9.1. Importation et exportation
- 12.9.2. Propriété intellectuelle et industrielle
- 12.9.3. Droit international du travail

Module 13. Gestion des Personnes et des Talents

13.1. La Direction Stratégique des personnes

- 13.1.1. Direction Stratégique et Ressources Humaines
- 13.1.2. La direction stratégique des personnes

13.2. Gestion des ressources humaines basée sur les compétences

- 13.2.1. Analyse du potentiel
- 13.2.2. Politique de rémunération
- 13.2.3. Plans de carrière/succession

13.3. Évaluation et gestion des performances

- 13.3.1. Gestion des performances
- 13.3.2. Gestion des performances: objectifs et processus

13.4. Innovation dans la gestion des talents et des personnes

- 13.4.1. Modèles de gestion stratégique des talents
- 13.4.2. Identification, formation et développement des talents
- 13.4.3. Fidélisation et rétention
- 13.4.4. Proactivité et innovation

13.5. Motivation

- 13.5.1. La nature de la motivation
- 13.5.2. La théorie de l'espérance
- 13.5.3. Théories des besoins
- 13.5.4. Motivation et compensation économique

13.6. Développer des équipes performantes

- 13.6.1. Équipes performantes: équipes autogérées
- 13.6.2. Méthodologies de gestion des équipes autogérées très performantes

13.7. Négociation et gestion des conflits

- 13.7.1. Négociation
- 13.7.2. Gestion des Conflits
- 13.7.3. Gestion de Crise

13.8. La communication managériale

- 13.8.1. Communication interne et externe dans l'environnement professionnel
- 13.8.2. Département de communication
- 13.8.3. Le responsable de la communication de l'entreprise. Le profil du Dircom

13.9. Productivité, attraction, rétention et activation des talents

- 13.9.1. Productivité
- 13.9.2. Leviers d'attraction et de rétention des talents

Module 14. Gestion Économique et Financière**14.1. Environnement Économique**

- 14.1.1. Environnement macroéconomique et système financier
- 14.1.2. Institutions financières
- 14.1.3. Marchés financiers
- 14.1.4. Actifs financiers
- 14.1.5. Autres entités du secteur financier

14.2. Comptabilité de Gestion

- 14.2.1. Concepts de base
- 14.2.2. Les Actifs de l'entreprise
- 14.2.3. Le Passif de l'entreprise
- 14.2.4. La Valeur Nette de l'entreprise
- 14.2.5. Le Compte de Résultat

14.3. Systèmes d'information et *business intelligence*

- 14.3.1. Principes fondamentaux et classification
- 14.3.2. Phases et méthodes de répartition des coûts
- 14.3.3. Choix du centre de coûts et de l'effet

14.4. Budget et Contrôle de Gestion

- 14.4.1. Le modèle budgétaire
- 14.4.2. Budget d'Investissement
- 14.4.3. Le Budget de Fonctionnement
- 14.4.5. Le Budget de Trésorerie
- 14.4.6. Le Suivi Budgétaire

14.5. Direction Financière

- 14.5.1. Les décisions financières de l'entreprise
- 14.5.2. Département financier
- 14.5.3. Les excédents de trésorerie
- 14.5.4. Les risques liés à la gestion financière
- 14.5.5. Gestion des risques liés à la gestion financière

14.6. Planification Financière

- 14.6.1. Définition de la planification financière
- 14.6.2. Mesures à prendre dans le cadre de la planification financière
- 14.6.3. Création et mise en place de la stratégie d'entreprise
- 14.6.4. Le schéma *Cash Flow*
- 14.6.5. Le tableau des fonds de roulement

14.7. Stratégie Financière de l'Entreprise

- 14.7.1. Stratégie de l'entreprise et sources de financement
- 14.7.2. Produits de financement des entreprises

14.8. Financement Stratégique

- 14.8.1. Autofinancement
- 14.8.2. Augmentation des fonds propres
- 14.8.3. Ressources Hybrides
- 14.8.4. Financement par des intermédiaires

14.9. Analyse et planification financières

- 14.9.1. Analyse du Bilan
- 14.9.2. Analyse du Compte de Résultat
- 14.9.3. Analyse de la Rentabilité

14.10. Analyses et résolution de problèmes

- 14.10.1. Informations financières de Industria de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)

Module 15. Management Exécutif**15.1. Le manager et ses fonctions. La culture organisationnelle et ses approches**

- 15.1.1. Le manager et ses fonctions. La culture organisationnelle et ses approches

15.2. Direction des opérations

- 15.2.1. Importance de la gestion
- 15.2.2. La chaîne de valeur
- 15.2.3. Gestion de qualité

15.3. Discours et formation de porte-parole

- 15.3.1. Communication interpersonnelle
- 15.3.2. Compétences communicatives et l'influence
- 15.3.3. Obstacles à la communication

15.4. Outils de communication personnels et organisationnels

- 15.4.1. Communication interpersonnelle
- 15.4.2. Outils de communication interpersonnelle
- 15.4.3. La communication dans l'organisation
- 15.4.4. Outils dans l'organisation

15.5. La communication en situation de crise

- 15.5.1. Crise
- 15.5.2. Phases de la crise
- 15.5.3. Messages: contenu et calendrier

15.6. Préparer un plan de crise

- 15.6.1. Analyse des problèmes potentiels
- 15.6.2. Planification
- 15.6.3. Adéquation du personnel

15.7. Intelligence émotionnelle

- 15.7.1. Intelligence émotionnelle et communication
- 15.7.2. Affirmation, empathie et écoute active
- 15.7.3. Estime de soi et communication émotionnelle

15.8. Personal Branding

- 15.8.1. Stratégies pour développer le personal branding
- 15.8.2. Les lois de l'image de marque personnelle
- 15.8.3. Outils de construction du personal branding

15.9. Leadership et gestion d'équipes

- 15.9.1. Leadership et styles de leadership
- 15.9.2. Capacités et défis des Leaders
- 15.9.3. Gestion des Processus de Changement
- 15.9.4. Gestion d'Équipes Multiculturelles

07

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“ *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



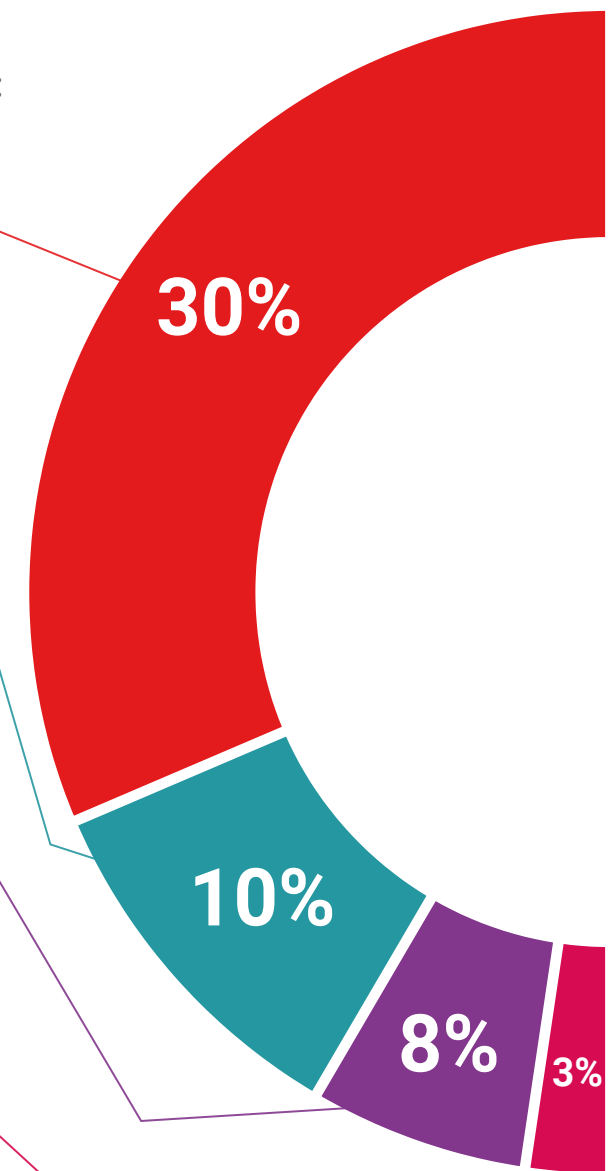
Stages en compétences de gestion

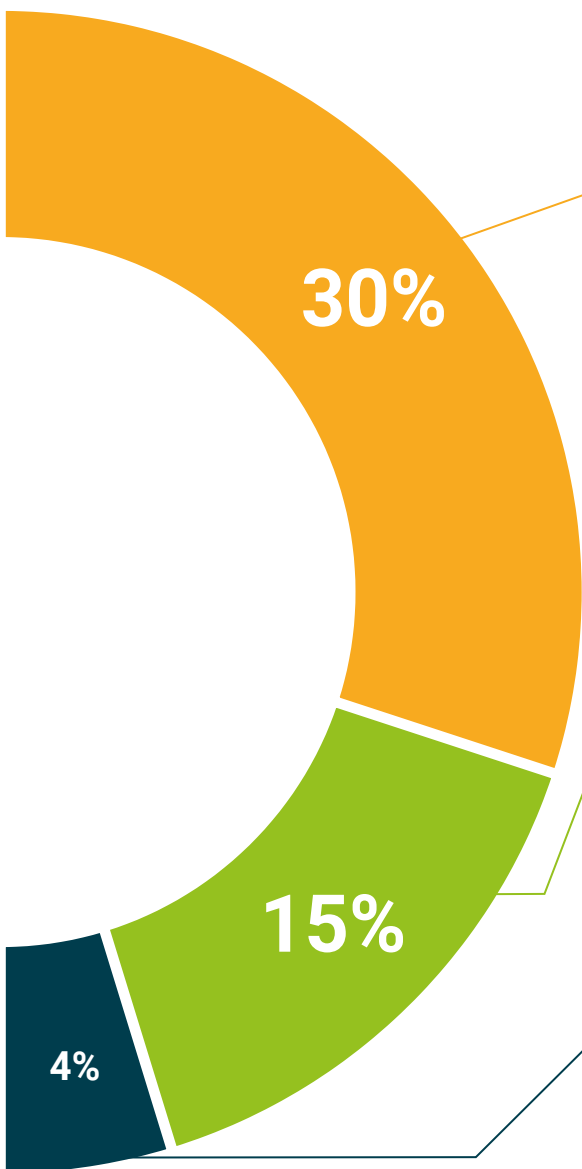
Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances.

Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



08

Profil de nos étudiants

Le MBA en Gestion Commerciale et Ventes est un programme destiné aux professionnels du secteur commercial qui souhaitent actualiser leurs connaissances, découvrir de nouvelles méthodes de vente, comprendre le marché, développer des techniques pour fidéliser les clients et gérer des équipes de vente, ainsi que progresser dans leur carrière professionnelle. La diversité des participants, avec des profils académiques différents et de multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.



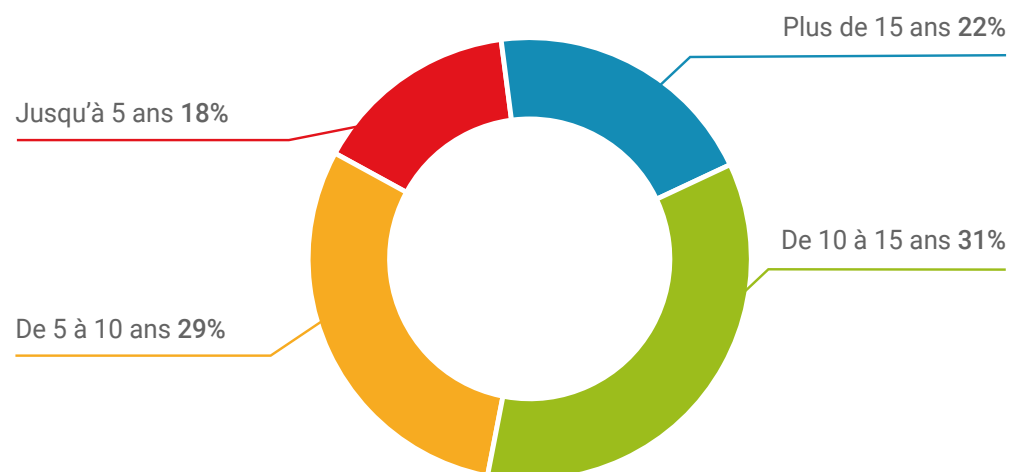
“

Multiplier vos chances de réussite professionnelle et personnelle est notre objectif. Nous utilisons le meilleur programme de formation du marché pour y parvenir”

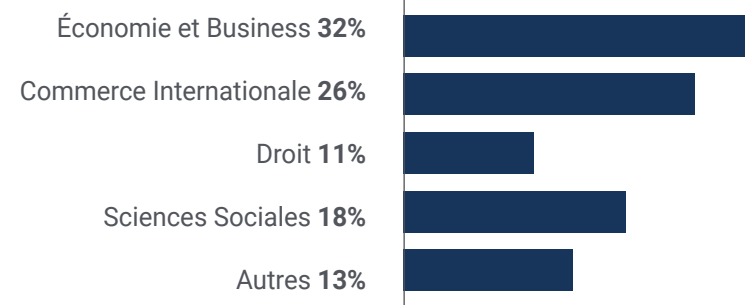
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

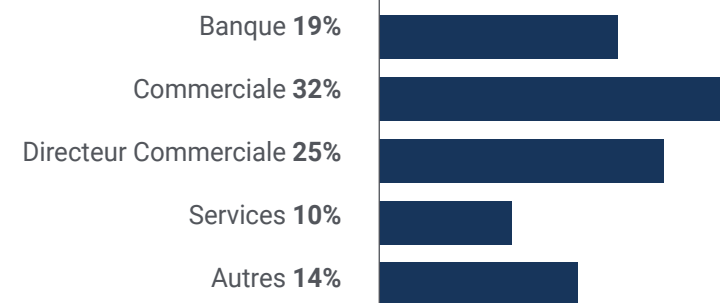
Années d'expérience



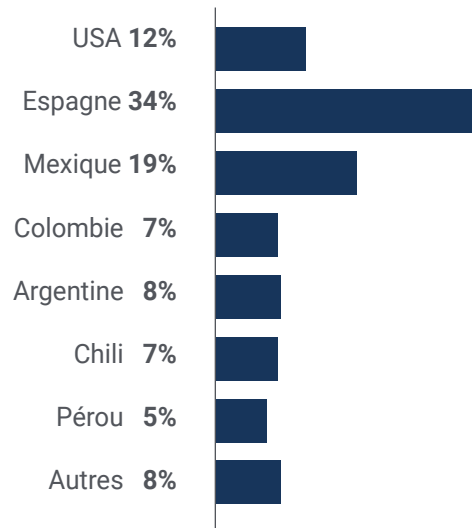
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Sonia Ortiz

Directrice Commerciale

"La réalisation de ce MBA m'a permis de connaître les principales évolutions de la vente et de la gestion des ventes, secteur dans lequel je travaille professionnellement depuis plus de 10 ans. Je remercie TECH pour la possibilité qu'elle m'a offerte avec ce programme 100% en ligne, sans cela, je n'aurais pas pu poursuivre mes études"

09

Direction de la formation

Le corps enseignant de ce MBA en Gestion Commerciale et Ventes est composé de professionnels hautement qualifiés et expérimentés dans le monde des affaires. En effet, leur vaste expérience dans des domaines tels que la stratégie commerciale, la gestion des ventes, le Marketing et la négociation leur permettra de transmettre aux diplômés des connaissances solides et actualisées. En outre, ils ont acquis une expérience pratique précieuse dans des entreprises de premier plan du secteur, ce qui enrichira encore l'apprentissage des étudiants, avec des cas réels et des exemples concrets.



“

L'engagement de l'équipe enseignante en faveur de l'excellence académique sera fondamental pour devenir un chef d'entreprise dans le domaine de la Gestion Commerciale et Ventes"

Directeur Invité International

Glen Lally est un cadre **transformateur de premier plan** qui a fait carrière dans la **Silicon Valley**, où il a conseillé des géants de la technologie tels **qu'Amazon, Cisco, Google, SAP et LinkedIn**. Spécialisé dans **l'analyse des performances, le leadership transformationnel et la numérisation**, il s'est attaché à donner aux grandes organisations les moyens de s'adapter et d'exceller dans un environnement commercial en constante évolution. En outre, son expertise couvre **l'activation des ventes, la modélisation des compétences et le conseil en performance**, ce qui lui a permis de guider les entreprises vers l'innovation et le succès.

Tout au long de sa carrière, il a accumulé une vaste expérience dans plus de 20 pays, travaillant dans des domaines clés tels que le **leadership, le développement des talents, le coaching, la transformation organisationnelle et numérique**. Il a également occupé le poste de Directeur Général des Ventes chez AWS, ce qui lui a donné l'opportunité de diriger différentes techniques pour plus de 40 000 professionnels dans les **services et technologies cloud**.

Il a également été reconnu au niveau international pour sa capacité à favoriser la réussite des entreprises grâce à des **solutions de transformation numérique**. En effet, l'importance qu'il accorde à la conduite du changement organisationnel et sa capacité à s'adapter à différentes cultures d'entreprise ont joué un rôle déterminant dans sa capacité à exceller à l'échelle mondiale. En retour, son travail a été essentiel pour adapter les entreprises aux nouvelles **demandes du marché**.

Tout au long de sa carrière, Glen Lally a contribué à de nombreux projets de **recherche** sur le **leadership transformationnel, l'activation des ventes et la transformation numérique**. Son expérience et son expertise se reflètent dans son approche pratique et les solutions efficaces qu'il a mises en œuvre pour des organisations de classe mondiale, en particulier dans le domaine du **développement des talents**, faisant une différence significative dans la façon dont les entreprises abordent leurs défis et leurs opportunités.



M. Lally, Glen

- Directeur Général des Ventes chez AWS, Seattle, États-Unis
- Membre du Conseil d'Administration de Brighter Children
- Conseiller de l'Équipe Exécutive de SalesDirector.ai
- Vice-président Global - Ventes chez Cisco
- Master en Sciences de l'Informatique
- Programme Exécutif en Leadership : L'Utilisation Efficace du Pouvoir

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

Directeur Invité International

Avec plus de 20 ans d'expérience dans la conception et la direction d'équipes mondiales d'acquisition de talents, Jennifer Dove est une experte en recrutement et en stratégie technologique. Tout au long de sa carrière, elle a occupé des postes de direction dans plusieurs organisations technologiques au sein d'entreprises figurant au classement Fortune 50, notamment NBCUniversal et Comcast. Son parcours lui a permis d'exceller dans des environnements compétitifs et à forte croissance.

En tant que Vice-présidente de l'Acquisition des Talents chez Mastercard, elle est chargée de superviser la stratégie et l'exécution de l'intégration des talents, en collaborant avec les chefs d'entreprise et les responsables des Ressources Humaines afin d'atteindre les objectifs opérationnels et stratégiques en matière de recrutement. Elle vise notamment à créer des équipes diversifiées, inclusives et performantes qui stimulent l'innovation et la croissance des produits et services de l'entreprise. Elle est également experte dans l'utilisation d'outils permettant d'attirer et de retenir les meilleurs professionnels du monde entier. Elle est également chargée d'amplifier la marque employeur et la proposition de valeur de Mastercard par le biais de publications, d'événements et de médias sociaux.

Jennifer Dove a démontré son engagement en faveur du développement professionnel continu, en participant activement à des réseaux de professionnels des Ressources Humaines et en contribuant au recrutement de nombreux employés dans différentes entreprises. Après avoir obtenu un diplôme en Communication Organisationnelle à l'Université de Miami, elle a occupé des postes de recruteuse senior dans des entreprises de divers domaines.

En outre, elle a été reconnue pour sa capacité à mener des transformations organisationnelles, à intégrer les technologies dans les processus de recrutement et à développer des programmes de leadership qui préparent les institutions à relever les défis futurs. Elle a également mis en œuvre avec succès des programmes de bien-être qui ont considérablement augmenté la satisfaction et la fidélisation des employés.



Mme Dove, Jennifer

- Vice-présidente de l'Acquisition des Talents, Mastercard, New York, États-Unis
- Directrice de l'Acquisition de Talents chez NBCUniversal, New York, États-Unis
- Responsable du Recrutement chez Comcast
- Directrice du Recrutement chez Rite Hire Advisory
- Vice-présidente Exécutive, Division des Ventes chez Ardor NY Real Estate
- Directrice du Recrutement chez Valerie August & Associates
- Chargée de Clientèle chez BNC
- Chargée de Clientèle chez Vault
- Diplôme en Communication Organisationnelle de l'Université de Miami

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

Directeur Invité International

Leader technologique possédant des décennies d'expérience au sein de **grandes multinationales technologiques**, Rick Gauthier s'est distingué dans le domaine des **services en nuage** et de l'amélioration des processus de bout en bout. Il a été reconnu comme un chef d'équipe et un manager très efficace, faisant preuve d'un talent naturel pour assurer un haut niveau d'engagement parmi ses employés.

Il est doué pour la stratégie et l'innovation exécutive, développant de nouvelles idées et étayant ses succès par des données de qualité. Son expérience à **Amazon** lui a permis de gérer et d'intégrer les services informatiques de l'entreprise aux États-Unis. Chez **Microsoft**, il a dirigé une équipe de 104 personnes, chargée de fournir une infrastructure informatique à l'échelle de l'entreprise et de soutenir les départements d'ingénierie des produits dans l'ensemble de l'entreprise.

Cette expérience lui a permis de se distinguer en tant que manager à fort impact, doté de remarquables capacités à accroître l'efficacité, la productivité et la satisfaction globale des clients.



M. Gauthier, Rick

- Directeur régional des Technologies de l'Information chez Amazon, Seattle, États-Unis
- Directeur de programme senior chez Amazon
- Vice-président, Wimmer Solutions
- Directeur principal des services d'ingénierie de production chez Microsoft
- Diplôme en Cybersécurité de l'Université Western Governors
- Certificat Technique en *Plongée Commerciale* de l'Institut de Technologie de la Diversité
- Diplôme en Études Environnementales de l'Evergreen State College

“

Profitez de l'occasion pour découvrir les dernières avancées dans ce domaine et les appliquer à votre pratique quotidienne”

Directeur Invité International

Romi Arman est un expert international de renom qui compte plus de vingt ans d'expérience dans les domaines de la **Transformation Numérique**, du **Marketing**, de la **Stratégie** et du **Conseil**. Tout au long de sa longue carrière, il a pris de nombreux risques et est un **défenseur** constant de l'**innovation** et du **changement** dans l'environnement professionnel. Fort de cette expertise, il a travaillé avec des PDG et des organisations d'entreprises du monde entier, les poussant à s'éloigner des modèles d'entreprise traditionnels. Ce faisant, il a aidé des entreprises comme Shell Energy à devenir de **véritables leaders du marché**, axés sur leurs clients et le monde numérique.

Les stratégies conçues par Arman ont un impact latent, car elles ont permis à plusieurs entreprises **d'améliorer l'expérience des consommateurs, du personnel et des actionnaires**. Le succès de cet expert est quantifiable par des mesures tangibles telles que le **CSAT**, l'**engagement des employés** dans les institutions où il a travaillé et la croissance de l'**indicateur financier EBITDA** dans chacune d'entre elles.

De plus, au cours de sa carrière professionnelle, il a nourri et dirigé des **équipes très performantes** qui ont même été récompensées pour leur **potentiel de transformation**. Chez Shell, en particulier, le dirigeant s'est toujours efforcé de relever trois défis: répondre aux **demandes complexes** des clients en matière de **décarbonisation**, soutenir une "**décarbonisation rentable**" et réorganiser un paysage fragmenté sur le plan des **données, numérique et de la technologie**. Ainsi, ses efforts ont montré que pour obtenir un succès durable, il est essentiel de partir des besoins des consommateurs et de jeter les bases de la transformation des processus, des données, de la technologie et de la culture.

D'autre part, le dirigeant se distingue par sa maîtrise des **applications commerciales de l'Intelligence Artificielle**, sujet dans lequel il est titulaire d'un diplôme post-universitaire de l'École de Commerce de Londres. Parallèlement, il a accumulé de l'expérience dans les domaines de l'**IoT** et de **Salesforce**.



M. Arman, Romi

- Directeur de la Transformation Numérique (CDO) chez Shell Energy Corporation, Londres, Royaume-Uni
- Directeur Mondial du Commerce Électronique et du Service à la Clientèle chez Shell Energy Corporation
- Gestionnaire National des Comptes Clés (équipementiers et détaillants automobiles) pour Shell à Kuala Lumpur, Malaisie
- Consultant en Gestion Senior (Secteur des Services Financiers) pour Accenture basé à Singapour
- Licence de l'Université de Leeds
- Diplôme Supérieur en Applications Commerciales de l'IA pour les Cadres Supérieurs de l'École de Commerce de Londres
- Certification Professionnelle en Expérience Client CCXP
- Cours de Transformation Numérique pour les Cadres de l'IMD



Vous souhaitez mettre à jour vos connaissances en bénéficiant d'une qualité éducative optimale? TECH vous offre le contenu le plus récent du marché universitaire, conçu par des experts de renommée internationale"

Directeur Invité International

Manuel Arens est un **professionnel expérimenté** de la gestion des données et le chef d'une équipe hautement qualifiée. En fait, M. Arens occupe le poste de **responsable mondial des achats** au sein de la division Infrastructure Technique et Centre de Données de Google, où il a passé la plus grande partie de sa carrière. Basée à Mountain View, en Californie, elle a fourni des solutions aux défis opérationnels du géant technologique, tels que **l'intégrité des données de base**, les mises à jour des données des fournisseurs et la hiérarchisation des données des fournisseurs. Il a dirigé la planification de la chaîne d'approvisionnement des centres de données et l'évaluation des risques liés aux fournisseurs, en apportant des améliorations aux processus et à la gestion des flux de travail, ce qui a permis de réaliser d'importantes économies.

Avec plus de dix ans d'expérience dans la fourniture de solutions numériques et de leadership pour des entreprises de divers secteurs, il possède une vaste expérience dans tous les aspects de la fourniture de solutions stratégiques, y compris le **Marketing**, **l'analyse des médias**, la mesure et l'**attribution**. Il a d'ailleurs reçu plusieurs prix pour son travail, notamment le **Prix du Leadership BIM**, le **Prix du Leadership en matière de Recherche**, le **Prix du Programme de Génération de Leads à l'Exportation** et le **Prix du Meilleur Modèle de Vente pour la région EMEA**.

M. Arens a également occupé le poste de **Directeur des Ventes** à Dublin, en Irlande. À ce titre, il a constitué une équipe de 4 à 14 membres en trois ans et a amené l'équipe de vente à obtenir des résultats et à bien collaborer avec les autres membres de l'équipe et avec les équipes interfonctionnelles. Il a également occupé le poste de **Analyste Principal** en Industrie à Hambourg, en Allemagne, où il a créé des scénarios pour plus de 150 clients à l'aide d'outils internes et tiers pour soutenir l'analyse. Il a élaboré et rédigé des rapports approfondis pour démontrer sa maîtrise du sujet, y compris la compréhension des **facteurs macroéconomiques et politiques/réglementaires** affectant l'adoption et la diffusion des technologies.

Il a également dirigé des équipes dans des entreprises telles que **Eaton**, **Airbus** et **Siemens**, où il a acquis une expérience précieuse en matière de gestion des comptes et de la chaîne d'approvisionnement. Il est particulièrement réputé pour dépasser continuellement les attentes en **établissant des relations précieuses avec les clients** et en **travaillant de manière transparente avec des personnes à tous les niveaux d'une organisation**, y compris les parties prenantes, la direction, les membres de l'équipe et les clients. Son approche fondée sur les données et sa capacité à développer des solutions innovantes et évolutives pour relever les défis de l'industrie ont fait de lui un leader éminent dans son domaine.



M. Arens, Manuel

- Directeur des Achats Globaux chez Google, Mountain View, États-Unis
- Responsable principal de l'Analyse et de la Technologie B2B chez Google, États-Unis
- Directeur des ventes chez Google, Irlande
- Analyste Industriel Senior chez Google, Allemagne
- Gestionnaire des comptes chez Google, Irlande
- Account Payable chez Eaton, Royaume-Uni
- Responsable de la Chaîne d'Approvisionnement chez Airbus, Allemagne

“

Misez sur la TECH! Vous aurez accès au meilleur matériel didactique, à la pointe de la technologie et de l'éducation, mis en œuvre par des spécialistes de renommée internationale dans ce domaine"

Directeur Invité International

Andrea La Sala est un cadre expérimenté en **Marketing** dont les projets ont eu un impact **significatif** sur l'**environnement de la Mode**. Tout au long de sa carrière, il a développé différentes tâches liées aux **Produits**, au **Merchandising** et à la **Communication**. Tout cela, lié à des marques prestigieuses telles que **Giorgio Armani**, **Dolce&Gabbana**, **Calvin Klein**, entre autres.

Les résultats de ce manage de **haut niveau international** sont liés à sa capacité avérée à **synthétiser les informations** dans des cadres clairs et à exécuter des **actions concrètes** alignées sur des objectifs **commerciaux spécifiques**. En outre, il est reconnu pour sa **proactivité** et sa capacité à **s'adapter à des rythmes de travail rapides**. À tout cela, cet expert ajoute une **forte conscience commerciale**, une vision du marché et une **véritable passion** pour les produits.

En tant que **Directeur Mondial de la Marque et du Merchandising** chez **Giorgio Armani**, il a supervisé une variété de **stratégies de Marketing** pour l'**habillement** et les **accessoires**. Ses tactiques se sont également **concentrées** sur les **besoins** et le comportement des **détaillants** et des **consommateurs**. Dans ce cadre, La Sala a également été responsable de la commercialisation des produits sur les différents marchés, en tant que **chef d'équipe** dans les **services de Design**, de **Communication** et de **Ventes**.

D'autre part, dans des entreprises telles que **Calvin Klein** ou **Gruppo Coin**, il a entrepris des projets visant à stimuler la **structure**, le **développement** et la **commercialisation** de **différentes collections**. Parallèlement, il a été chargé de créer des **calendriers efficaces** pour les **campagnes d'achat** et de vente. Il a également été chargé des **conditions**, des **coûts**, des **processus** et des **délais de livraison** pour les différentes opérations.

Ces expériences ont fait d'Andrea La Sala l'un des **dirigeants d'entreprise** les plus qualifiés dans le secteur de la **Mode** et du **Luxe**. Une grande capacité managériale qui lui a permis de mettre en œuvre efficacement le **positionnement positif** de **différentes marques** et de redéfinir leurs indicateurs clés de performance (KPI).



M. La Sala, Andrea

- Directeur Mondial de la Marque et du Merchandising Armani Exchange chez Giorgio Armani, Milan, Italie
- Directeur du Merchandising chez Calvin Klein
- Chef de Marque chez Gruppo Coin
- Brand Manager chez Dolce&Gabbana
- Brand Manager chez Sergio Tacchini S.p.A.
- Analyste de Marché chez Fastweb
- Diplôme en Business and Economics à l'Université degli Studi du Piémont Oriental

“

Les professionnels internationaux les plus qualifiés et les plus expérimentés vous attendent à TECH pour vous offrir un enseignement de premier ordre, actualisé et fondé sur les dernières données scientifiques. Qu'attendez-vous pour vous inscrire?"

Directeur Invité International

Mick Gram est synonyme d'innovation et d'excellence dans le domaine de l'**Intelligence des Affaires** au niveau international. Sa carrière réussie est liée à des postes de direction dans des multinationales telles que **Walmart** et **Red Bull**. Il est également connu pour sa capacité à **identifier les technologies émergentes** qui, à long terme, auront un impact durable sur l'environnement des entreprises.

D'autre part, le dirigeant est considéré comme un **pionnier** dans l'**utilisation de techniques de visualisation de données** qui simplifient des ensembles complexes, les rendent accessibles et facilitent la prise de décision. Cette compétence est devenue le pilier de son profil professionnel, le transformant en un atout recherché par de nombreuses organisations qui misent sur la **collecte d'informations** et la **création d'actions** concrètes à partir de celles-ci.

L'un de ses projets les plus remarquables de ces dernières années a été la **plateforme Walmart Data Cafe**, la plus grande de ce type au monde, ancrée dans le nuage pour l'**analyse des Big Data**. En outre, il a occupé le poste de **Directeur de la Business Intelligence** chez **Red Bull**, couvrant des domaines tels que les **Ventes, la Distribution, le Marketing et les Opérations de la Chaîne d'Approvisionnement**. Son équipe a récemment été récompensée pour son innovation constante dans l'utilisation de la nouvelle API de Walmart Luminate pour les insights sur les Acheteurs et les Canaux de distribution.

En ce qui concerne sa formation, le cadre possède plusieurs Masters et études supérieures dans des centres prestigieux tels que l'**Université de Berkeley**, aux États-Unis et l'**Université de Copenhague**, au Danemark. Grâce à cette mise à jour continue, l'expert a acquis des compétences de pointe. Il est ainsi considéré comme un **leader né de la nouvelle économie mondiale**, centrée sur la recherche de données et ses possibilités infinies.



M. Gram, Mick

- Directeur de la *Business Intelligence* et des Analyses chez Red Bull, Los Angeles, États-Unis
- Architecte de solutions de *Business Intelligence* pour Walmart Data Cafe
- Consultant indépendant de *Business Intelligence* et de *Data Science*
- Directeur de *Business Intelligence* chez Capgemini
- Analyste en Chef chez Nordea
- Consultant en Chef de *Business Intelligence* pour SAS
- Executive Education en IA et Machine Learning au UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce à l'Université de Copenhague
- Licence et Master en Mathématiques et Statistiques à l'Université de Copenhague



Étudiez dans la meilleure université en ligne du monde selon Forbes! Dans le cadre de ce MBA, vous aurez accès à une vaste bibliothèque de ressources multimédias, élaborées par des professeurs de renommée internationale"

Directeur Invité International

Scott Stevenson est un éminent expert en **Marketing Numérique** qui, pendant plus de 19 ans, a travaillé pour l'une des sociétés les plus puissantes de l'industrie du divertissement, **Warner Bros. Discovery**. À ce titre, il a joué un rôle essentiel dans la **supervision de la logistique** et des **flux de travail créatifs** sur de multiples plateformes numériques, y compris les médias sociaux, la recherche, le display et les médias linéaires.

Son leadership a été déterminant dans la mise en place de **stratégies de production de médias payants**, ce qui a entraîné une nette **amélioration des taux de conversion** de son entreprise. Parallèlement, il a assumé d'autres fonctions telles que celles de Directeur des Services Marketing et de Responsable du Trafic au sein de la même multinationale pendant la période où il occupait un poste de direction.

Stevenson a également participé à la distribution mondiale de jeux vidéo et de **campagnes de propriété numérique**. Il a également été responsable de l'introduction de stratégies opérationnelles liées à l'élaboration, à la finalisation et à la diffusion de contenus sonores et visuels pour les **publicités télévisées** et *les bandes-annonces*.

En outre, il est titulaire d'une Licence en Télécommunications de l'Université de Floride et d'un Master en Création Littéraire de l'Université de Californie, ce qui témoigne de ses compétences en matière de **communication** et de **narration**. En outre, il a participé à l'École de Développement Professionnel de l'Université de Harvard à des programmes de pointe sur l'utilisation de l'**Intelligence Artificielle** dans le monde des **affaires**. Son profil professionnel est donc l'un des plus pertinents dans le domaine actuel du **Marketing** et des **Médias Numériques**.



M. Stevenson, Scott

- Directeur du Marketing Numérique chez Warner Bros. Discovery, Burbank, États-Unis
- Responsable du Trafic chez Warner Bros. Entertainment
- Master en Création Littéraire de l'Université de Californie
- Licence en Télécommunications de l'Université de Floride

“

Atteignez vos objectifs académiques et professionnels avec les experts les plus qualifiés au monde! Les enseignants de ce MBA vous guideront tout au long du processus d'apprentissage.

processus d'apprentissage”

Directeur Invité International

Le Docteur Eric Nyquist est un grand professionnel du **sport international**, qui s'est construit une carrière impressionnante, reconnue pour son **leadership stratégique** et sa capacité à conduire le changement et l'**innovation** dans des **organisations sportives** de classe mondiale.

En fait, il a occupé des postes de haut niveau, notamment celui de **Directeur de la Communication et de l'Impact** à la **NASCAR**, basée en **Floride, aux États-Unis**. Fort de ses nombreuses années d'expérience, le Docteur Nyquist a également occupé un certain nombre de postes de direction, dont ceux de premier **Vice-président du Développement Stratégique** et de **Directeur Général des Affaires Commerciales**, gérant plus d'une douzaine de disciplines allant du **développement stratégique** au **Marketing du divertissement**.

Nyquist a également laissé une marque importante sur les principales **franchises sportives** de Chicago. En tant que **Vice-président Exécutif** des **Bulls de Chicago** et des **White Sox de Chicago**, il a démontré sa capacité à mener à bien des **affaires** et des **stratégies** dans le monde du **sport professionnel**.

Enfin, il a commencé sa carrière dans le **sport** en travaillant à New York en tant qu'**analyste stratégique principal** pour Roger Goodell au sein de la **National Football League (NFL)** et, avant cela, en tant que **Stagiaire Juridique** auprès de la **Fédération de Football des États-Unis**.



Dr Nyquist, Eric

- Directeur de la Communication et de l'Impact, NASCAR, Floride, États-Unis
- Vice-président Senior du Développement Stratégique, NASCAR, Floride, États-Unis
- Vice-président de la Planification stratégique, NASCAR
- Directeur Senior des Affaires Commerciales à NASCAR
- Vice-président Exécutif, Franchises Chicago White Sox
- Vice-président Exécutif, Franchises des Bulls de Chicago
- Responsable de la Planification des Affaires à la National Football League (NFL)
- Stagiaire en Affaires Commerciales et Juridiques à la Fédération Américaine de Football
- Docteur en Droit de l'Université de Chicago
- Master en Administration des Affaires (MBA) de L'Université de Chicago (Booth School of Business)
- Licence en Économie Internationale du Carleton College



Grâce à ce diplôme universitaire 100% en ligne, vous pourrez combiner vos études avec vos obligations quotidiennes, avec l'aide des meilleurs experts internationaux dans le domaine qui vous intéresse. Inscrivez-vous dès maintenant!

10

Impact sur votre carrière

L'équipes professionnelles de TECH est conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel important. Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle. À cette fin, une série d'outils de haut niveau sont mis à la disposition des étudiants afin qu'ils puissent acquérir la formation qu'ils souhaitent et méritent tant.



“

Un programme de haut niveau à un prix imbattable. C'est l'objectif de TECH, et c'est pourquoi de plus en plus d'étudiants nous choisissent"

Êtes-vous prêt à faire le grand saut?

Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes de TECH, est un programme intensif qui vous prépare à relever des défis et à prendre des décisions dans le domaine commercial. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aidant à réussir.

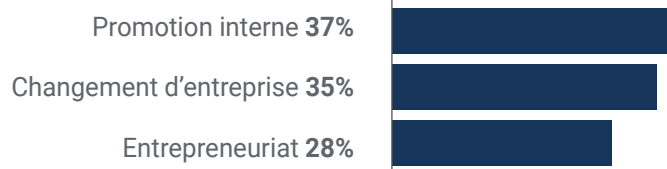
Ce programme TECH intègre les principales innovations du secteur afin que vous puissiez acquérir la spécialisation dont vous avez besoin en peu de temps.

Étudiez avec un plan académique qui vous permet d'atteindre le poste que vous souhaitez et d'améliorer vos perspectives salariales.

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

La mise en œuvre de ce programme signifie pour nos étudiants une augmentation de salaire de plus de **25,22%**



11

Bénéfices pour votre entreprise

Le Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes contribue à élever le talent de l'organisation à son potentiel maximal grâce à la spécialisation de leaders de haut niveau. Par conséquent, la participation à ce programme académique vous permettra de vous améliorer non seulement sur le plan personnel, mais surtout sur le plan professionnel, en augmentant votre formation du étudiant et en améliorant vos compétences en matière de gestion. De plus, rejoindre la communauté éducative TECH est une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel vous pourrez trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.



“

Acquérir les connaissances dont vous avez besoin pour apporter une nouvelle vision du marché à votre entreprise afin de vous aider à vendre plus et mieux"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.



05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.

12 Diplôme

Le Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Mastère Spécialisé délivré par TECH Global University.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.



M./Mme _____ titulaire du document d'identité _____
a réussi et obtenu le diplôme de:

Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes

Il s'agit d'un diplôme propre à l'université de 2.700 heures, équivalant à 90 ECTS, dont la date de début est le jj/mm/aaaa et la date de fin le jj/mm/aaaa.

TECH Global University est une université officiellement reconnue par le Gouvernement d'Andorre le 31 janvier 2024, qui appartient à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

À Andorre-la-Vieille, 28 février 2024



Dr Pedro Navarro Illana
Recteur

Code Unique TECH: APW0R0235 techinstitute.com/diplomes

Ce diplôme propre de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: **Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes**

Modalité: **en ligne**

Durée: **12 mois**

Accréditation: **90 ECTS**

Mastère Spécialisé en MBA en Gestion Commerciale et Ventes

Types de matière	Crédits ECTS
Obligatoire (OB)	90
Optionnelle (OP)	0
Stages Externes (ST)	0
Mémoire du Mastère (MDM)	0
Total	90

Distribution Générale du Programme d'Études			
Cours	Matière	ECTS	Type
1 ^o	Management et leadership	6	OB
1 ^o	Logistique et gestion économique	6	OB
1 ^o	Gestion commerciale	6	OB
1 ^o	Investigation du marché	6	OB
1 ^o	Planification des campagnes de vente	6	OB
1 ^o	Organisation des ventes et équipe de vente	6	OB
1 ^o	Sélection, formation et coaching du réseau de vente	6	OB
1 ^o	Processus d'activité de vente	6	OB
1 ^o	Customer relationship management	6	OB
1 ^o	Intégration des canaux numériques dans la stratégie commerciale	6	OB
1 ^o	Commerce international et marketing	6	OB
1 ^o	Leadership, Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises	6	OB
1 ^o	Gestion des Personnes et des Talents	6	OB
1 ^o	Gestion Économique et Financière	6	OB
1 ^o	Management Exécutif	6	OB



Dr Pedro Navarro Illana
Recteur





Mastère Spécialisé

MBA en Gestion Commerciale et Ventes

- » Modalité: **en ligne**
- » Durée: **12 mois**
- » Qualification: **TECH Global University**
- » Accréditation: **90 ECTS**
- » Horaire: **à votre rythme**
- » Examens: **en ligne**

Mastère Spécialisé

MBA en Gestion Commerciale et Ventes