



MBA en Gestion des Centres Éducatifs

» Modalité: en ligne

» Durée: 12 mois

» Qualification: TECH Global University

» Accréditation: 90 ECTS

» Horaire: à votre rythme

» Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/master-mba-gestion-centres-educatifs

## Sommaire

Pourquoi étudier à TECH? Pourquoi notre programme? Objectifs Présentation page 4 page 6 page 10 page 14 06 Compétences Structure et contenu Méthodologie page 36 page 20 page 26 80 Profil de nos étudiants Direction de la formation Impact sur votre carrière page 44 page 48 page 52

page 56

Diplôme

Bénéfices pour votre entreprise

page 60

# 01 **Présentation**

La responsabilité de la gestion d'un centre éducatif exige une large spécialisation dans d'autres domaines que l'enseignement, notamment la gestion et l'organisation des affaires, mais il est également nécessaire de posséder les compétences requises pour promouvoir une atmosphère d'apprentissage et de coexistence qui favorise le développement intellectuel, émotionnel et social de toute la communauté éducative. Cependant, tous les enseignants ne sont pas qualifiés pour faire partie de l'équipe de direction d'un centre éducatif, mais ceux qui souhaitent franchir cette étape trouveront dans ce programme académique l'occasion idéale d'améliorer leur formation et de donner un coup de pouce à leur carrière.









## tech 08 | Pourquoi étudier à TECH?

## À TECH Global University



#### **Innovation**

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Microsoft Europe Success Story" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



## Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

+200

dirigeants formés chaque année

nationalités différentes



### **Empowerment**

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



#### **Talents**

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### **Contexte Multiculturel**

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.





## Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

## Pourquoi étudier à TECH? | 09 tech

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### **Analyse**

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode Relearning (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.





## tech 12 | Pourquoi notre programme?

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:



### Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerrez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.



## Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.



## Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.



## Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.



## Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.



## Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.



## Améliorer les soft skills et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.



### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Global University.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.





## tech 16 | Objectifs

Vos objectifs sont les nôtres.

Nous travaillons ensemble pour vous aider à les atteindre.

Le Mastère Spécialisé MBA en Gestion des Centres Éducatifs formera le professionnel pour:



Connaître les fonctions du directeur d'un centre éducatif



Analyser les différents systèmes éducatifs de divers pays



Connaître les différents niveaux d'un centre éducatif

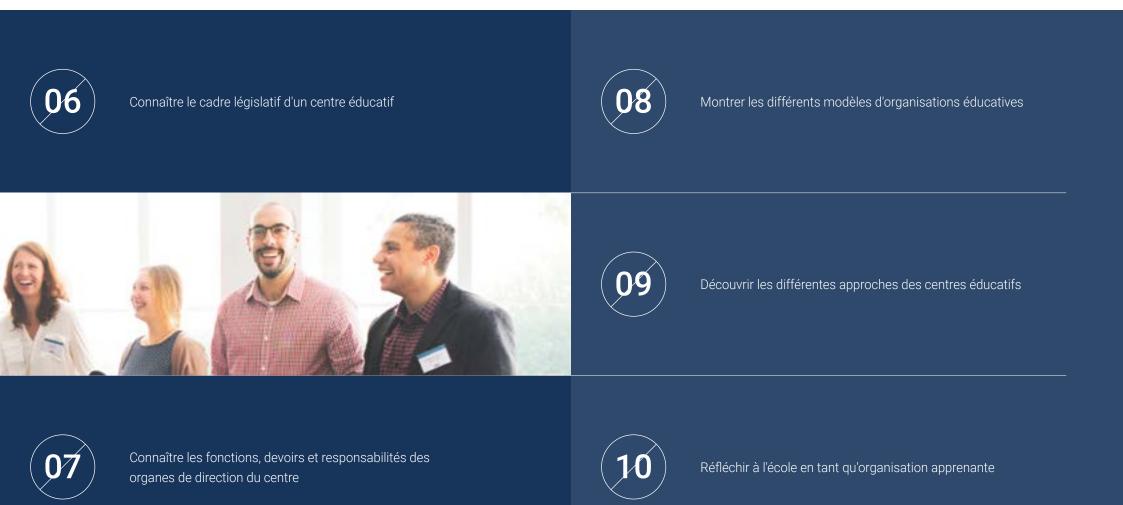




Identifier les profils d'enseignants appropriés pour les différents postes du département de gestion



Valoriser le centre éducatif en tant qu'institution et organisation





Détailler la nature, les objectifs du centre et ses ressources



Établir les critères de gestion des ressources matérielles et immatérielles



Déterminer les critères d'aménagement du temps de travail des enseignants





Examiner les critères de gestion de l'ensemble de la communauté éducative



Présenter les caractéristiques des écoles du futur



Développer un projet d'innovation pédagogique



Élaborer un plan de développement de l'Innovation technologique





Présenter le travail collaboratif comme un moyen de promouvoir la diversité et l'éducation inclusive



Examen des facteurs clés de l'innovation éducative



Développer les bases du travail collaboratif







Découvrir les systèmes de direction et de gestion des centres dans différents pays



Comprendre le rôle du manager en tant que leader de l'organisation



Connaître les éléments de base de l'équipe de gestion d'un centre éducatif



03

Connaître les rôles de chaque membre de l'équipe de direction



Sensibiliser l'ensemble de la communauté éducative à l'apprentissage tout au long de la vie ou *Lifelong Learning* dans une société en mutation



Intérioriser et faire sienne la notion de concept éducatif comme une nouvelle organisation qui s'éloigne du concept traditionnel d'école



Comprendre l'école en tant qu'institution et en tant qu'organisation



09

Faire comprendre à tous les enseignants que le travail coopératif est un outil d'apprentissage et de préparation au monde du travail. Et la préparation au monde du travail



Diriger un plan de gestion en fonction des besoins de leur centre éducatif



Diriger un plan d'innovation pédagogique dans le centre éducatif



Transmettre à l'ensemble de la communauté éducative, y compris aux familles, l'attention portée à la diversité et à l'éducation inclusive en tant que philosophie partagée du centre



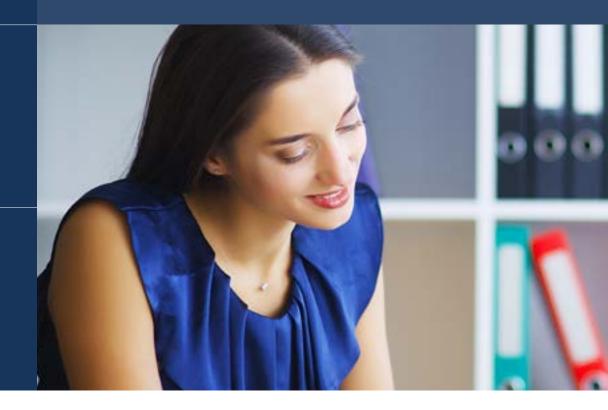
Interpréter et appliquer les documents relatifs à la gestion des ressources du centre éducatif; tant pour la direction et la gestion des Ressources Humaines, que pour la gestion administrative, économique et matérielle du centre



Comprendre la résolution pacifique des conflits par le dialogue



Encourager les enseignants à inclure les TIC dans leurs classes comme outil d'apprentissage

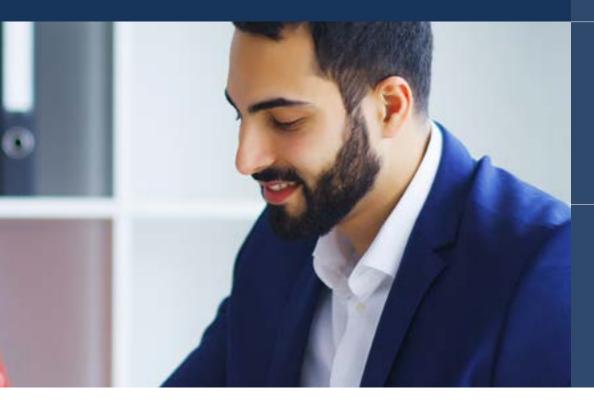




Identifier et évaluer l'utilisation, dans différents contextes, des différents types et supports d'information et de matériel informatique qui ont un impact sur la gestion et l'administration des centres éducatifs



Analyser et contraster les compétences, les fonctions et les tâches inhérentes à la gestion et à l'administration des centres éducatifs, dans leurs différents domaines et environnements d'action, et plus particulièrement dans ce qui touche tant le personnel enseignant que le personnel d'administration et de services du centre





Promouvoir une orientation stratégique dans les différents domaines de la direction et de la gestion des centres éducatifs



Comprendre, analyser et décrire, de manière comparative, différents modèles éducatifs au niveau international, et en fonction de différentes cultures, contextes sociaux et méthodologies d'enseignement-apprentissage





## tech 28 | Structure et contenu

#### Plan d'études

Le Mastère Spécialisé MBA en Gestion des Centres Éducatifs de TECH Global University est un programme intensif qui vous prépare à relever des défis et à prendre des décisions dans le domaine éducatif aussi bien au niveau national qu'international. Son contenu est conçu pour favoriser le développement des compétences de gestion permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours des 1.500 heures d'étude, vous analyserez beaucoup de cas pratiques via un travail individuel, il s'agit d'une occasion unique pour obtenir un apprentissage approfondi. Les connaissances acquises vous seront d'une grande utilité dans votre pratique quotidienne. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Ce programme traite en profondeur les principaux domaines des centres éducatifs, il est destiné à spécialiser les directeurs d'un point de vue stratégique, international et innovant.

Un plan conçu pour les professionnels, axé sur leur perfectionnement professionnel et les préparant à atteindre l'excellence dans le domaine du management et de la gestion des centres éducatifs. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre organisation grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances, et soutenu par la meilleure méthodologie éducative ainsi que par un corps professoral exceptionnel qui vous fournira les compétences nécessaires pour résoudre des situations critiques de manière créative et efficace.

Ce programme se déroule sur 12 mois et est divisé en 10 modules:

Module 1	Compétences en matière de direction et de gestion de l'éducation
Module 2	Organisation et gestion stratégique des centres éducatifs
Module 3	Direction et gestion des ressources administratives et économiques
Module 4	Direction et Gestion des Ressources Humaines. Communication interpersonnelle
Module 5	Cadre réglementaire et stratégies de mise en œuvre dans les centres éducatifs
Module 6	Innovation et recherche en éducation. Analyse comparative des modèles éducatifs
Module 7	Gestion de la qualité. Évaluation des plans d'amélioration du centre. Conception de plans d'excellence
Module 8	Marketing éducatif, gestion commerciale et promotion externe
Module 9	Les TIC comme outil de gestion et de planification
Module 10	Travail en équipe, dynamique de groupe et résolution de conflits
Module 11	Leadership, Éthique et Responsabilité Sociale des Entreprises
Module 12	Gestion Économique et Financière
Module 13	Direction d'Entreprise et Marketing Stratégique
Module 14	Management Exécutif



## Où, quand et comment cela se déroule?

TECH vous offre la possibilité de développer ce programme entièrement en ligne. Pendant les 12 mois de formation, les étudiants pourront accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui leur permettra d'autogérer leur temps d'étude.

Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel et faire le saut définitif.

Mod	<b>ule 1.</b> Compétences en matière de dire	ction e	t de gestion de l'éducation				
1.1.	Définition, évolution et approches du leadership	1.2.	Le rôle du directeur en tant que leader et autorité en matière d'éducation	1.3.	Compétences en matière de gestion: définition et types de compétences. Quelles sont les compétences en matière de gestion?	1.4.	Techniques de développement des compétences de gestion
1.5.	Intelligence émotionnelle, leadership et des compétences de gestion	1.6.	Psychologie des compétences de leadership et de gestion	1.7.	L'importance de la Attitudes dans le manager en tant que leader	1.8.	La structure du pouvoir dans un centre éducatif
1.9.	Culture institutionnelle						
Mod	ule 2. Organisation et gestion stratégiq	ue des	centres éducatifs				
2.1.	Le centre éducatif en tant qu'organisation: fonction de gestion et documentation institutionnelle	2.2.	Gestion du centre par projet	2.3.	Création de valeur dans les centres éducatifs	2.4.	Rôles et responsabilités de la direction et de l'équipe de direction
2.5.	Organisation interne (I): organes de direction	2.6.	Organisation interne (II): organes de Coordination	2.7.	Organisation interne (III): organes de participation	2.8.	Gestion du centre éducatif en tant qu'organisation éducative: modèles curriculaires, formation des enseignants, innovation pédagogique, mise en réseau
2.9.	Évaluation des pratiques Professeurs						
Mod	<b>ule 3.</b> Direction et gestion des ressourc	es adr	ninistratives et économiques				
3.1.	Processus administratif appliqué au centre éducatif. Planification et Organisation	3.2.	Processus administratif appliqué au centre éducatif. Gestion et Contrôle	3.3.	Gestion administrative du centre éducatif	3.4.	Processus administratif appliqué aux facteurs économiques. Planification et organisation
3.5.	Processus administratif appliqué aux facteurs économiques. Gestion et contrôle	3.6.	L'importance du budget	3.7.	L'importance des investissements	3.8.	L'importance de la promotion
3.9.	Direction des des Ressources Humaines	3.10	Transparence dans la gestion administrative				

Mod	<b>ule 4.</b> Direction et gestion des Ressou	ırces Hu	maines. Communication interpersonr	nelle			
4.1.	Organisation et Gestion de RRHH	4.2.	La gestion du centre éducatif	4.3.	L'équipe de direction intermédiaire	4.4.	Ressources Humaines pour les enseignants
4.5.	Processus de sélection des enseignants	4.6.	Formation-évaluation de l'enseignant	4.7.	Ressources Humaines pour les enseignants	4.8.	Processus de sélection des enseignants
4.9.	Modèles de contrat	4.10.	Principes de base de la sécurité au travail				
Mod	<b>ule 5.</b> Cadre réglementaire et stratégie	es de mi	se en œuvre dans les centres éducati	ifs			
5.1.	Les documents institutionnels d'une institution	5.2.	Justification théorico-pratique de sa conception	5.3.	Législation d'application et réglementation des documents institutionnels	5.4.	Structure de chacun des documents institutionnels
5.5.	Stratégies de mise en œuvre et conception	5.6.	Diffusion de chacun des documents. Techniques et procédures	5.7.	Évaluation et suivi de chaque document institutionnel	5.8.	Procédures de détection et d'ajustement des lacunes
5.9.	Formation spécifique des équipes de direction en relation avec la conception des plans institutionnels	5.10.	Validité, absence et qualité des documents				
Mod	<b>ule 6.</b> Innovation et recherche en éduc	cation. A	nalyse comparative des modèles édu	ıcatifs			
6.1.	Avantages et inconvénients de l'utilisation technologies dans Éducation	6.2.	Neurotechnologie éducative	6.3.	Programmation dans le domaine de l'Éducation	6.4.	Introduction à la Flipped Classroom
6.5.	Introduction à la Gamification	6.6.	Introduction à la Robotique	6.7.	Introduction à la Réalité Augmentée	6.8.	Comment développer vos propres applications de RA?
6.9.	Samsung Virtual School Suitcase	6.10.	Conseils et exemples d'utilisation en cours				

## tech 32 | Structure et contenu

Module 7. Gestion de la qualité. Évaluation des plans d'amélioration du centre. Conception de plans d'excellence								
7.	<ol> <li>Nature et évolution du concept de qualité</li> </ol>	7.2.	La qualité de l'éducation: dimensions et composantes	7.3.	Premier niveau d'action: la gestion du centre	7.4.	Deuxième niveau d'action: la réalisation du produit	
7.	5. Troisième niveau d'action: conception et développement	7.6.	Quatrième niveau d'action: mesure, analyse et amélioration	7.7.	Systèmes de Gestion de la qualité: ISO 9000	7.8.	Conception de plans d'excellence	
7.9	Interprétation des critères     d'excellence dans les centres     éducatifs	7.10.	Plans d'action pour l'amélioration					
M	Module 8. Marketing éducatif, gestion commerciale et promotion externe							
8.	Qu'est-ce que la promotion?	8.2.	Qu'est-ce que le mix des promotions?	8.3.	L'importance de l'avantage concurrentiel dans la promotion	8.4.	Le marketing mix dans le centre éducatif	
8.9	5. Le client dans les centres éducatifs	8.6.	Éléments d'image de marque pour les centres éducatifs	8.7.	L'image de marque dans les centres éducatifs	8.8.	Le modèle Disney dans les centres éducatifs	
8.9	9. La campagne de promotion	8.10.	Ce qui compte maintenant dans le marketing éducatif					

Mod	<b>ule 9.</b> Les TIC comme outil de gestion e	et de planification		
9.1.	Les outils TIC dans le centre éducatif	9.2. Communication	9.3. Courrier électronique	9.4. Génération de documents
9.5.	Outils de gestion de tâches	9.6. Calendrier	9.7. Réseaux sociaux	9.8. Introduction et paramétrage d'Alexia
9.9.	Permis et gestion administrative d' Alexia	9.10. Alexia. Formation pour les enseignants		
Mod	<b>ule 10</b> . Travail en équipe, dynamique de	e groupe et résolution de conflits		
10.1.	Les différences entre les groupes et le travail d'équipe	10.2. Caractéristiques d'une équipe très performante	10.3. Le rôle du leader dans le fonctionnement efficace de l'équipe	10.4. Les différents rôles de l'équipe et leur gestion correcte
10.5.	La Motivation des équipes de travail	10.6. Les valeurs comme élément de cohésion de l'équipe	10.7. La mise en œuvre de la dynamique	10.8. Comment tirer les enseignements de la dynamique? Mise en commun
10.9.	. Résolution des conflits	10.10. Application pratique La création d'une équipe très performante		
Mod	<b>ule 11.</b> Leadership, Éthique et Respons	abilité Sociale des Entreprises		
11.1.1 11.1.2	Mondialisation et Gouvernance Gouvernance et Gouvernement d'Entreprise Principes fondamentaux de la Gouvernance d'Entreprise dans les entreprises Le Rôle du Conseil d'Administration dans le cadre de la Gouvernance d'Entreprise	<ul> <li>11.2. Cross Cultural Management</li> <li>11.2.1. Concept de Cross Cultural Management</li> <li>11.2.2. Contributions à la Connaissance des Cultures Nationales</li> <li>11.2.3. Gestion de la Diversité</li> </ul>	11.3. Éthique des affaires 11.3.1. Éthique et Morale 11.3.2. Éthique des Affaires 11.3.3. Leadership et éthique dans les affaires	11.4. Durabilité  11.4.1. Durabilité et développement durable 11.4.2. Agenda 2030 11.4.3. Entreprises durables
11.5.1 11.5.2	Responsabilité Sociale des entreprises  Dimension internationale de la Responsabilité Sociale des Entreprises  Mise en œuvre de la Responsabilité Sociale des Entreprises  Impact et mesure de la Responsabilité Sociale des Entreprises	<ul> <li>11.6. Systèmes et outils de Gestion responsables</li> <li>11.6.1. RSC: Responsabilité sociale des entreprises</li> <li>11.6.2. Questions clés pour la mise en œuvre d'une stratégie de gestion responsable</li> <li>11.6.3. Étapes de la mise en œuvre d'un système de gestion de la responsabilité sociale des entreprises</li> <li>11.6.4. Outils et normes en matière de RSE</li> </ul>	<ul> <li>11.7. Multinationales et Droits de l'homme</li> <li>11.7.1. Mondialisation, entreprises multinationales et droits de l'homme</li> <li>11.7.2. Entreprises multinationales et droit international</li> <li>11.7.3. Instruments juridiques pour les multinationales dans le domaine des droits de l'homme</li> </ul>	11.8. Environnement juridique et Corporate Governance  11.8.1. Importation et exportation 11.8.2. Propriété intellectuelle et industrielle 11.8.3. Droit international du travail

## tech 34 | Structure et contenu

#### Module 12. Gestion Économique et Financière 12.1. Environnement Économique 12.3. Systèmes d'information etbusiness 12.2. Comptabilité de Gestion 12.4. Budget et Contrôle de Gestion intelligence 12.1.1. Environnement macroéconomique et 12.2.1. Concepts de base 12.4.1. Le modèle budgétaire 12.2.2. Les Actifs de l'entreprise 12.4.2. Budget d'Investissement système financier 12.3.1. Principes fondamentaux et classification 12.4.3. Le Budget de Fonctionnement 12.1.2. Institutions financières 12.2.3. Le Passif de l'entreprise 12.3.2. Phases et méthodes de répartition des coûts 12.1.3. Marchés financiers 12.2.4. La Valeur Nette de l'entreprise 12.4.5. Le Budget de Trésorerie 12.3.3. Choix du centre de coûts et de l'effet 12.1.4. Actifs financiers 12.2.5. Le Compte de Résultat 12.4.6. Le Suivi Budgétaire 12.1.5. Autres entités du secteur financier 12.5. Direction Financière 12.6. Planification Financière 12.7. Stratégie Financière de l'Entreprise 12.8. Financement Stratégique 12.5.1. Les décisions financières de l'entreprise 12.6.1. Définition de la planification financière 12.7.1. Stratégie de l'entreprise et sources de 12.8.1. Autofinancement 12.6.2. Mesures à prendre dans le cadre de la 12.8.2. Augmentation des fonds propres 12.5.2. Département financier financement 12.5.3. Les excédents de trésorerie planification financière 12.7.2. Produits de financement des entreprises 12.8.3. Ressources Hybrides 12.8.4. Financement par des intermédiaires 12.5.4. Les risques liés à la gestion financière 12.6.3. Création et mise en place de la stratégie 12.5.5. Gestion des risques liés à la gestion d'entreprise 12.6.4. Le schéma Cash Flow financière 12.6.5. Le tableau des fonds de roulement 12.9. Analyse et planification financières 12.10. Analyses et résolution de problèmes 12.9.1. Analyse du Bilan 12.9.2. Analyse du Compte de Résultat 12.10.1. Informations financières de Industria de 12.9.3. Analyse de la Rentabilité Diseño y Textil, S.A. (INDITEX) Module 13. Direction d'Entreprise et Marketing Stratégique 13.1. Gestion commerciale 13.2. Marketing 13.3. Gestion Stratégique du Marketing 13.4. Marketing digital et e-commerce 13.1.1. Cadre conceptuel de la gestion commerciale 13.2.1. Concept de Marketing 13.3.1. Concept de Marketing stratégique 13.4.1. Objectifs du Marketing numérique et du 13.1.2. Stratégie et planification commerciales 13.2.2. Éléments de base du marketing 13.3.2. Concept de planification stratégique du commerce électronique 13.2.3. Activités de Marketing de l'entreprise

#### 13.5. Marketing digital pour renforcer la marque

- 13.5.1. Stratégies en ligne pour améliorer la réputation de votre marque
- 13.5.2. Branded Content & Storytelling

#### 13.6. Marketing digital pour attirer et fidéliser les clients.

- 13.6.1. Stratégies de fidélisation et de liaison par Internet
- 13.6.2. Visitor Relationship Management
- 13.6.3. Hyper-segmentation.

#### 13.7. Gestion des campagnes numériques

- 13.7.1. Qu'est-ce qu'une campagne de publicité numérique?
- 13.7.2. Étapes du lancement d'une campagne de marketing en ligne
- 13.7.3. Erreurs dans les campagnes de publicité numérique

13.1.3. Le rôle des responsables commerciaux

- marketing
- 13.3.3. Les étapes du processus de planification stratégique du marketing
- 13.4.2. Marketing Numérique et médias utilisés
- 13.4.3. Commerce électronique Contexte général
- 13.4.4. Catégories de commerce électronique
- 13.4.5. Avantages et inconvénients d'E-commerce par rapport au commerce traditionnel

#### 13.8. Stratégie de vente

- 13.8.1. Stratégie de vente
- 13.8.2. Méthodes de vente

13.9.3. Type de communication dans lorganisation 13.9.4. Fonctions de la communication dans l'organisation 13.9.5. Éléments de la communication 13.9.6. Problèmes de communication 13.9.7. Scénarios de communication	numérique ? 13.10.3. Outils de réputation en ligne 13.10.4. Rapport sur la réputation en ligne 13.10.5. Branding online		
Module 14. Management Exécutif			
14.1. General Management 14.1.1. Concept General Management 14.1.2. L'action du Directeur Général 14.1.3. Le Directeur Général et ses fonctions 14.1.4. Transformation du travail de la Direction	<ul><li>14.2. Le manager et ses fonctions. La culture organisationnelle et ses approches</li><li>14.2.1. Le manager et ses fonctions. La culture organisationnelle et ses approches</li></ul>	<ul><li>14.3. Direction des opérations</li><li>14.3.1. Importance de la gestion</li><li>14.3.2. La chaîne de valeur</li><li>14.3.3. Gestion de qualité</li></ul>	<ul> <li>14.4. Discours et formation de porteparole</li> <li>14.4.1. Communication interpersonnelle</li> <li>14.4.2. Compétences communicatives et l'influence</li> <li>14.4.3. Obstacles à la communication</li> </ul>
<ul> <li>14.5. Outils de communication personnels et organisationnels</li> <li>14.5.1. Communication interpersonnelle</li> <li>14.5.2. Outils de communication interpersonnelle</li> <li>14.5.3. La communication dans l'organisation</li> <li>14.5.4. Outils dans l'organisation</li> </ul>	<ul> <li>14.6. La communication en situation de crise</li> <li>14.6.1. Crise</li> <li>14.6.2. Phases de la crise</li> <li>14.6.3. Messages : contenu et calendrier</li> </ul>	14.7. Préparer un plan de crise 14.7.1. Analyse des problèmes potentiels 14.7.2. Planification 14.7.3. Adéquation du personnel	14.8. Intelligence émotionnelle 14.8.1. Intelligence émotionnelle et communication 14.8.2. Affirmation, empathie et écoute active 14.8.3. Estime de soi et communication émotionnelle
<ul> <li>14.9. Branding Personnel</li> <li>14.9.1. Stratégies pour développer le personal branding</li> <li>14.9.2. Les lois de l'image de marque personnelle</li> <li>14.9.3. Outils de construction du personal branding</li> </ul>	<ul> <li>14.10. Leadership et gestion d'équipes</li> <li>14.10.1. Leadership et styles de leadership</li> <li>14.10.2. Capacités et défis des Leaders</li> <li>14.10.3. Gestion des Processus de Changement</li> <li>14.10.4. Gestion d'Équipes Multiculturelles</li> </ul>		

13.10. Communication et réputation

13.10.1. Réputation en ligne13.10.2. Comment mesurer la réputation

digitale

numérique?

13.9. Communication d'Entreprise

13.9.2. Importance de la communication dans

13.9.3. Type de communication dans l'organisation

13.9.1. Concept

l'organisation





## tech 38 | Méthodologie

# TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

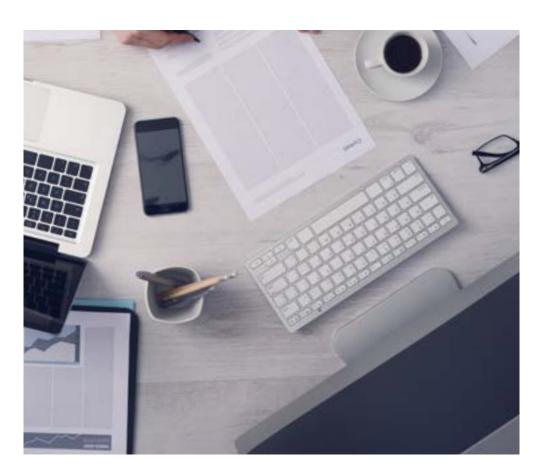
Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.



Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier"



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

#### Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels"

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## tech 40 | Méthodologie

#### Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





## Méthodologie | 41 tech

Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### **Cours magistraux**

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



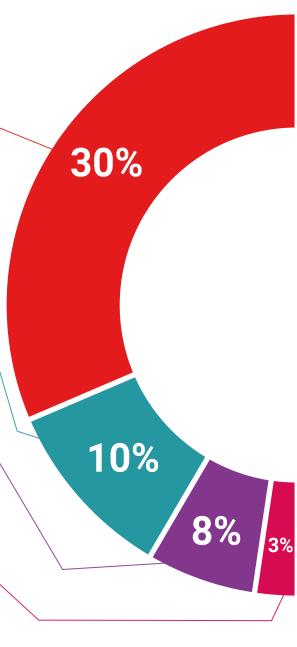
#### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.



#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances.

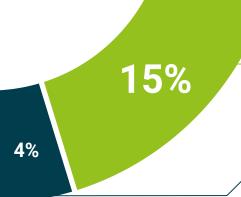


Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".

#### **Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'autoévaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



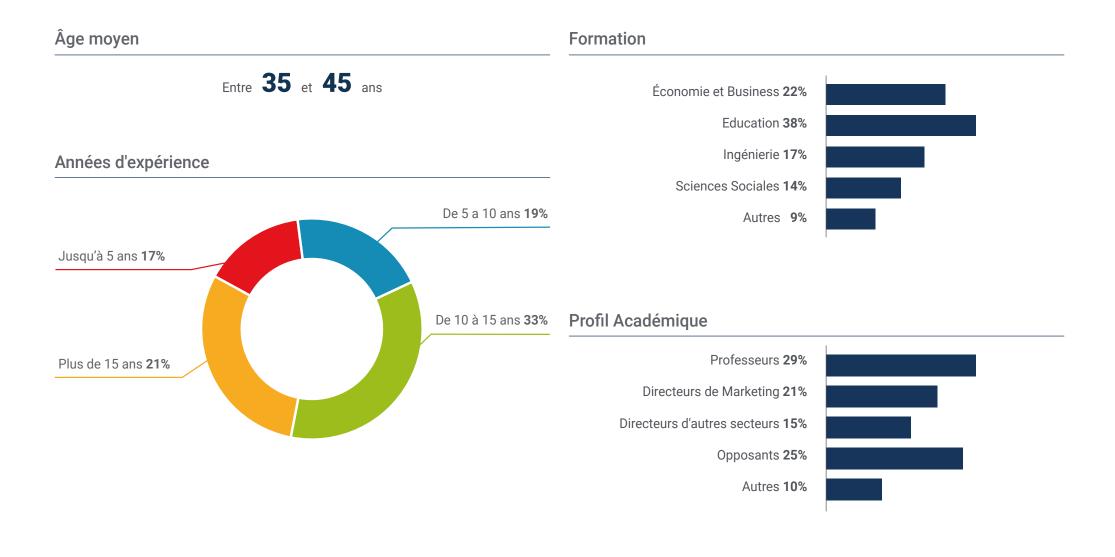


30%

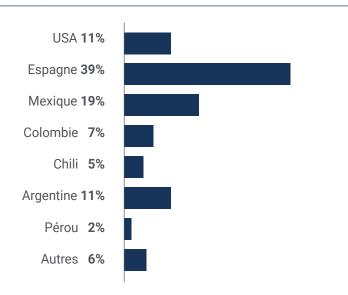




## **tech** 46 | Profil de nos étudiants



#### Distribution géographique





## Mónica Suárez

#### Directrice d'un collège privé

"Étudier ce Mastère Spécialisé MBA en Gestion des Centres Éducatifs m'a permis d'acquérir une formation supérieure en matière de gestion et d'organisation de ce type d'institution et, en peu de temps, j'ai pu évoluer dans ma fonction pour devenir le directeur du collège"





## tech 50 | Direction de la formation

#### Direction



## Dr Borrás Sanchís, Salvador

- Psychologue, enseignant et orthophoniste
- Conseiller pédagogique en Generalitat Valenciana, Ministère de l'Éducation
- Directeur pédagogique à l'Institut DEIAP
- Diplômée en Psychologie
- Maître de l'Ouïe et du Langage
- Diplômé en orthophonie
- Conseiller pédagogique et collaborateur externe du Programme Santé

#### **Professeurs**

#### M. Arroyo Fernández, Alejandro

- Collaborateur dans des revues numériques de critique littéraire et enseignant d'espagnol pour étrangers
- Doctorat en littérature américaine, Université Complutense de Madrid
- Diplômé en Philologie Anglaise
- Spécialisée dans la Littérature Américaine Contemporaine et la Littérature Victorienne
- Master en Études Littéraires Européennes
- Master en Enseignement de l'Espagnol comme Langue Étrangère

#### Mme Azcunaga Hernández, Amaia

- Professeur de langue étrangère ayant une expérience de l'enseignement dans divers pays et contextes éducatifs.
- Master en didactique de la langue étrangère
- Spécialiste de la dynamique de groupe appliquée à l'éducation

#### Dr De la Serna, Juan Moisés

- Docteur en Psychologie et Master en Neurosciences et Biologie Comportementale
- Auteur de la Faculté Ouverte en Psychologie et Neurosciences et communicateur scientifique

#### Mme Jiménez Romero, Yolanda

- Directeur Territorial de l'Institut des Hautes Capacités d'Estrémadure-Castille La Mancha
- Diplôme en Enseignement Primaire
- Master en Neuropsychologie des Hautes Capacités
- Master en Intelligence Émotionnelle. Spécialiste de la PNL
- Conseiller pédagogique et collaborateur externe du Programme Santé

#### M. Notario Pardo, Francisco

- Diplômé de Pédagogie et Diplôme d'Éducation Sociale
- Expert en "Intervention auprès des familles à risque et des mineurs au comportement antisocial"
- Expert en "Éducation Sociale et Animation Socioculturelle"
- Médiateur Familial et Scolaire, et Expert Officiel auprès des Tribunaux
- Il exerce sa profession depuis 2004, ainsi que comme technicien et coordinateur du Centre d'Intervention de Placement Familial
- Ill travaille actuellement en tant qu'éducateur dans une Unité de Travail Social de Proximité
- Il dirige, enseigne (en classe et en ligne) et développe des contenus pour diverses entités et associations professionnelles
- Directeur du Master en Éducation Inclusive pour les Enfants à risque social

#### M. Velasco Rico, Guillermo

- Diplômé en Philologie Hispanique, Université Complutense de Madrid
- Master en psychiatrie de l'Université Complutense de Madrid.
- Professeur d'espagnol l'Université Complutense de Madrid
- Coordonnateur académique du Centre d'études Hispaniques de Sarajevo

#### M. Visconti Ibarra, Martin

- Directeur Général de l'Academia Europea Guadalajara
- Ancien Directeur Général de l'École Bilingue Academia Europea
- Expert en Sciences de l'Éducation, en Intelligence Émotionnelle et Conseiller
- Ancien Conseiller Scientifique du Parlement Espagnol
- Collaborateur de la Fondation Juegaterapia
- Master en Gestion des Centres Educatifs
- Master en Ligne en Difficultés d'Apprentissage et Processus Cognitifs
- Diplôme en Enseignement Primaire





Réalisez le changement professionnel que vous souhaitez en suivant ce programme spécifique en Gestion de Centres Éducatifs.

### Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Un excellent perfectionnement professionnel vous attend

Le Mastère Spécialisé MBA en Gestion des Centres Éducatifs de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever des défis et à prendre des décisions dans centres éducatif aussi bien au niveau national qu'international. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Contribuer à la réussite

Ainsi, si vous souhaitez améliorer vos compétences, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, vous êtes au bon endroit.

La spécialisation continue permettra aux professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour gravir les échelons de leur carrière.

Deux ans après le

26%

#### Heure du changement

Pendant le programme, le 9%
Pendant la première année 65%

#### Type de changement

Promotion interne 44%

Changement d'entreprise 35%

Entrepreneuriat 21%

#### Amélioration salariale

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.

Salaire précédent

57.900\$

Augmentation du salaire du

25,22%

Salaire postérieur

75.500\$





## tech 58 | Bénéfices pour votre entreprise

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.



# Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Le manager apportera au centre de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.



# Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.



#### Former des agents du changement

Le manager sera capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.



# Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, les centres entreront en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.





## Développement de projets propres

Le direction pourra travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R&D ou du Développement Commercial de votre entreprise.



#### Augmentation de la compétitivité

Ce programme permettra à nos étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.







## tech 62 | Diplôme:

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Mastère Spécialisé en MBA en Gestion des Centres Éducatifs** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

**TECH Global University** est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre *(journal officiel)*. L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global Universtity** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: Mastère Spécialisé en MBA en Gestion des Centres Éducatifs

Modalité: en ligne

Durée: 12 mois

Accréditation: 90 ECTS





<sup>\*</sup>Apostille de La Haye. Dans le cas où l'étudiant demande que son diplôme sur papier soit obtenu avec l'Apostille de La Haye, TECH Global University prendra les mesures appropriées pour l'obtenir, moyennant un coût supplémentaire.



# **Mastère Spécialisé**MBA en Gestion des Centres Éducatifs

» Modalité: en ligne

» Durée: 12 mois

» Qualification: **TECH Global University** 

» Accréditation: 90 ECTS» Horaire: à votre rythme

» Examens: en ligne

