

# Executive Mastère

## Gestion Avancée des Projets Technologiques

M G A P T



## Executive Mastère Gestion Avancée des Projets Technologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: diplômés et universitaires ayant obtenu un diplôme d'ingénieur en informatique

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-gestion-avancee-projets-technologiques](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/master/master-gestion-avancee-projets-technologiques)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Compétences

---

*page 20*

06

Structure et contenu

---

*page 26*

07

Méthodologie

---

*page 38*

08

Profil de nos étudiants

---

*page 46*

09

Direction de la formation

---

*page 50*

10

Impact sur votre carrière

---

*page 56*

11

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

*page 60*

12

Diplôme

---

*page 64*

# 01 Accueil

De nos jours, et avec la numérisation vorace qui s'empare de presque tous les processus, la plupart des entreprises sont obligées de s'appuyer sur la figure du chef de projet technologique. Ce profil doit avoir une connaissance technique approfondie des tâches à accomplir, ainsi que la capacité de gérer habilement l'équipe de travail, afin d'en exploiter au maximum la valeur et les performances. Des programmes tels que celui-ci, que TECH propose aux professionnels du monde des affaires, préparent les étudiants à remplir cette fonction, augmentant ainsi leurs perspectives économiques et leur épanouissement professionnel et personnel. Tout ceci est basé sur un programme d'études de cas complet et actualisé visant à répondre aux besoins du monde technologique des affaires.



Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques.  
TECH Université Technologique



“

*La gestion de projets technologiques requiert une personnalité hautement spécialisée et qualifiée, dotée de grandes compétences en matière de gestion et de leadership. Avec ce Executive Mastère, vous serez en mesure de prendre en charge les projets les plus ambitieux et les plus attrayants dans votre domaine”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"*Microsoft Europe Success Story*" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez auprès des meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.

“ À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique ”

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

### Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

*Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion**

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif de ce programme est de renforcer les compétences de leadership des étudiants dans le secteur technologique, en leur offrant les meilleurs outils et connaissances spécialisées pour gérer avec succès tout type de projet. Ainsi, elle offre une formation dont le contenu est développé à la fois d'un point de vue technique et d'un point de vue commercial qui tient compte des environnements et des marchés actuels, garantissant ainsi que l'enseignement est à jour et conforme aux dernières tendances.



“

*Si votre objectif est de diriger de grands projets technologiques, TECH vous donne les ressources dont vous avez besoin pour être un leader compétent, efficace et productif”*

TECH prend en compte les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.

Le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques permet à l'apprenant de:

01

Pouvoir se spécialiser dans les principaux *frameworks* et de la gestion des projets informatiques

04

Déterminer le leadership comme un modèle d'accompagnement par opposition à la méthodologie autoritaire traditionnelle

02

Apprendre les techniques les plus appropriées pour gérer les personnes et les équipes, dans le but de favoriser leur bien-être et leur productivité au travail

05

Analyser les processus et les exigences pour le développement de projets *software*

03

Travailler sur les différentes méthodes d'analyse pour la prise de décision stratégique

06

Aborder les problèmes liés à la gestion des données en termes de protection et de sécurité des données, d'application et de respect de la réglementation en vigueur



07

Connaître les méthodologies fondamentales pour le développement de projets telles que SDLC, *Agile* ou orientation objet

10

Étudier la combinaison des connaissances et des techniques de différentes disciplines afin de proposer des solutions interdisciplinaires

08

Étudier la *Enterprise Resource Planning* et le *Customer Relationship Management* pour améliorer la prise de décision

11

Développer des compétences de gestion au niveau stratégique, organisationnel et du projet, du point de vue de la proposition de valeur à la conception de stratégies de transformation de l'entreprise

09

Identifier les différentes techniques de business intelligence pour anticiper les problèmes éventuels et proposer des solutions préventives

12

Mettre en évidence l'importance des Données dans la gestion de projet et comprendre comment les analyses peuvent être utilisées pour concentrer les efforts de l'équipe

13

Comprendre l'utilisation de Google Analytics comme un outil clé dans l'analyse des données et apprendre à améliorer la prise de décision sur la base des données obtenues

14

Aborder l'importance de l'utilisation correcte des Tableaux de Bord pour automatiser le suivi de la réalisation des objectifs

15

Examiner les méthodes de gestion des incidents afin de les mettre en œuvre pour améliorer le flux de travail





16

Étudier les principaux cadres réglementaires en matière de sécurité et de protection des données afin d'assurer une méthodologie de travail conforme à la législation en vigueur

17

Analyser les réalités divergentes dans lesquelles les entreprises technologiques évoluent face aux changements sociétaux

18

Considérez l'intelligence émotionnelle comme un outil de base pour l'optimisation des résultats de l'entreprise

# 05

# Compétences

À l'issue du Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques, les étudiants seront capables de diriger des équipes dans le domaine technologique de manière agile et efficace, en appliquant une méthodologie innovante d'analyse des données et de gestion de projet. Cela augmentera considérablement leurs compétences professionnelles, ainsi que leurs propres possibilités d'évolution professionnelle en pouvant opter pour de meilleurs postes de direction qui exigent une plus grande spécialisation et de meilleures compétences.



A grayscale photograph of a hand pointing at a document. The document features a bar chart with three bars of increasing height and a pie chart. The text 'profit trend' is visible on the document. The image is partially obscured by a dark blue diagonal overlay.

“

*Vous répondrez aux exigences que les grandes entreprises technologiques attendent de vous pour mener leurs projets les plus exigeants”*

01

Utiliser les principaux outils du marché pour le suivi des KPI afin de contrôler l'exécution et l'avancement du projet par rapport à la stratégie fixée

02

Appliquer la méthodologie *Scrum* et *Kanban* correctement et efficacement dans les projets

03

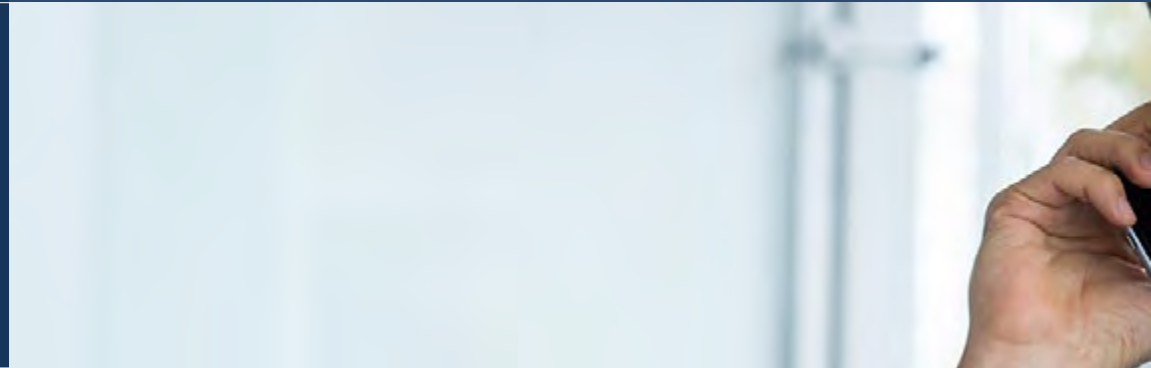
Développer les systèmes de gestion des informations commerciales les plus courants

04

Déterminer l'importance de la gestion de la qualité dans la gestion des projets *software* et apprendre à appliquer les critères nécessaires à son contrôle

05

Concevoir une base de données avec l'analyse des processus et la méthodologie intégrée dans la gestion de projet



06

Communiquer habilement, verbalement et non verbalement, en contribuant à la qualité des relations interpersonnelles dans l'entreprise

08

Déterminer les systèmes de gestion accessibles en temps réel



09

Définir des stratégies de résolution favorable des conflits à l'aide de techniques de négociation innovantes

07

Établir une communication directe entre les services de l'entreprise et les clients

10

Communiquer efficacement les résultats de l'analyse à des publics techniques et non techniques

11

Concevoir des stratégies de contrôle pour le suivi des projets et des processus

14

Analyser les sites web ou les plateformes numériques pour optimiser la manière dont l'utilisateur interagit avec leurs différentes fonctionnalités

12

Proposer, communiquer et élaborer des modèles d'entreprise ou des modèles de transformation d'entreprise en justifiant leurs avantages et leur opportunité pour les organisations

13

Comprendre les différences entre les divers paradigmes de stockage de l'information: *Data Lake*, *Data Warehouse* et *Data Mart*





15

Appliquer des techniques basées sur l'analyse des données pour améliorer les résultats globaux de l'organisation

16

Examiner et auditer le nouveau produit de développement *software* et ses activités connexes tout au long du cycle de développement

17

Développer des techniques pour assurer la conformité aux réglementations sur la protection des données dans le cadre de la gestion de projet

18

Appliquer le *coaching* dans l'environnement professionnel pour améliorer les processus éducatifs



06

# Structure et contenu

Le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques est un programme qui s'adapte aux besoins de l'étudiant. Comme il est 100% en ligne, les étudiants peuvent choisir l'horaire d'étude qui convient le mieux à leur disponibilité et à leurs intérêts particuliers. Il s'agit d'une excellente occasion de catapulter la carrière de toute personne qui aspire à des postes de direction dans le domaine technologique.



“

*TECH vous garantit l'accès au meilleur cursus disponible en Gestion Avancée des Projets Technologiques avancée afin que vous puissiez postuler aux postes les plus élevés du secteur”*

## Programme d'études

Le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques de TECH Université Technologique est un programme complet qui forme les étudiants à la prise de décision et à la direction efficace d'équipes de travail multidisciplinaires, en soulignant l'importance des connaissances techniques nécessaires dans le domaine de la technologie.

Le contenu du Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques contient la méthodologie et les techniques les plus avancées de la direction d'entreprise, toujours axées sur la gestion de projets technologiques.

Au cours des 1 500 heures qui composent le programme, les étudiants étudieront une multitude de cas réels et pratiques, rendant l'expérience éducative plus immersive avec des situations d'affaires réelles.

Ce Executive Mastère explore la nouvelle perspective du leader en tant que figure de confiance, s'éloignant de la perspective autoritaire traditionnelle en traitant de sujets tels que l'intelligence émotionnelle de l'équipe de travail ou la communication non verbale qui vise à améliorer les relations au sein de l'entreprise elle-même.

Un programme d'études qui prépare les étudiants à occuper les postes à responsabilité les plus ambitieux dans l'industrie technologique, en les aidant à atteindre l'excellence dans le domaine du leadership et de la gestion d'entreprise.

Les 10 modules qui composent ce Executive Mastère, enseignés sur 12 mois, sont les suivants:

<b>Module 1</b>	Direction et gestion <i>Agile</i> des projets technologiques
<b>Module 2</b>	Gestion des exigences et analyse des processus dans les projets de développement de <i>software</i>
<b>Module 3</b>	Gestion des affaires: Technologies pour la gestion des ressources et des clients
<b>Module 4</b>	Gestion et contrôle des projets informatiques grâce à l'intelligence économique
<b>Module 5</b>	Suivi et contrôle stratégique des projets informatiques
<b>Module 6</b>	L'analyse numérique pour la prise de décision dans les projets technologiques
<b>Module 7</b>	Améliorer les projets informatiques et les activités par le biais de techniques analytiques
<b>Module 8</b>	Qualité dans la gestion et la mise en œuvre de projets <i>software</i>
<b>Module 9</b>	Conformité réglementaire pour la sécurité de l'information dans les projets technologiques
<b>Module 10</b>	Gestion d'équipe dans les projets informatiques

### Où, quand et comment l'enseignement est dispensé?

TECH offre la possibilité de développer ce Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques entièrement en ligne. Pendant les 12 mois de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



**Module 1.** Direction et gestion *Agile* des Projets Technologiques

**1.1. Gestion de projets**

- 1.1.1. Direction et gestion des projets
- 1.1.2. Phases d'un projet

**1.2. Gestion de projet selon *Project Management Institute***

- 1.2.1. PMI et PMBOK
- 1.2.2. Projet, programme et portefeuille de projets
- 1.2.3. Évolution Les actifs de processus des organisations travaillant avec des projets

**1.3. Gestion de Processus selon *Project Management Institute***

- 1.3.1. Groupes de processus et domaines de connaissances
- 1.3.2. Matrice de processus

**1.4. Méthodologies agiles pour la gestion de projets**

- 1.4.1. Motivation pour son application
- 1.4.2. Valeurs *Agile* et principes agiles du Manifeste *Agile*
- 1.4.3. Scénarios d'application

**1.5. Scrum pour la gestion de projet agile: Description du Framework**

- 1.5.1. *Framework* pour la gestion agile
- 1.5.2. Piliers et valeurs de Scrum

**1.6. Scrum pour la gestion de projet agile: application du modèle**

- 1.6.1. Application du *framework*
- 1.6.2. Personnes, rôles et responsabilités dans Scrum
- 1.6.3. *Sprint Planning, Daily Scrum, Sprint Review, Sprint Retrospective et Sprint Refinement*

**1.7. Scrum pour la gestion de projet Agile**

- 1.7.1. *Product Backlog, Sprint Backlog* et Incrémentiel
- 1.7.2. Accords dans une équipe Scrum
- 1.7.3. Évaluation des performances

**1.8. KANBAN pour la gestion de projet Agile**

- 1.8.1. Le modèle
- 1.8.2. Méthode Kanban, éléments et avantages
- 1.8.3. Scénarios d'utilisation typiques

**1.9. KANBAN pour la gestion de projet *Agile*: application du modèle**

- 1.9.1. Fundame
- 1.9.2. Application
- 1.9.3. Évaluation des performances

**1.10. Choix du modèle de gestion de projet**

- 1.10.1. Critères de sélection du type de modèle de gestion
- 1.10.2. Traditionnel vs. Méthodes agiles
- 1.10.3. Conclusions

**Module 2.** Gestion des exigences et analyse des processus dans les projets de développement de *software***2.1. Analyse des systèmes**

- 2.1.1. Fonctions de l'analyste de systèmes
- 2.1.2. Cycle de développement du *software*: SDLC, OO, *Agile*
- 2.1.3. SDLC, OO et *Agile*

**2.2. Importance de l'analyse et de la conception des systèmes**

- 2.2.1. Systèmes d'information
- 2.2.2. Intégration des technologies de l'information: HW et *software*
- 2.2.3. Sélection de la méthodologie

**2.3. Cycle de vie du développement de *software***

- 2.3.1. Campagnes et types
- 2.3.2. Rédemption et dynamisme
- 2.3.3. Types de stratégie
- 2.3.4. Plan de *Marketing* digital

**2.4. Modélisation et conception de systèmes. Intégration**

- 2.4.1. Dépendances avec d'autres systèmes d'exploitation dans l'organisation
- 2.4.2. Intégration avec les méthodologies de gestion de projet telles que PMBOK
- 2.4.3. Intégration avec les méthodologies agiles

**2.5. Collecte des besoins**

- 2.5.1. Méthodes interactives: entretiens, JAD et questionnaires
- 2.5.2. Méthodes non interactives: Observation, examen des documents
- 2.5.3. Techniques d'échantillonnage: *Sampling*

**2.6. Analyse des processus. DFDs**

- 2.6.1. Développement d'un DFD multi-niveaux
- 2.6.2. Types de DFD: physique et logique, événementiel
- 2.6.3. Partitionnement des DFD

**2.7. Analyse des processus. Dictionnaire de données**

- 2.7.1. Création du dictionnaire de données sur la base des DFD précédents
- 2.7.2. Nomenclature du dictionnaire de données
- 2.7.3. Création de XML pour l'échange de données avec d'autres systèmes

**2.8. Analyse des processus. Spécifications du processus**

- 2.8.1. Décisions structurées et semi-structurées
- 2.8.2. IF-THE-ELSE
- 2.8.3. Tables de décision et arbres de décision

**2.9. Importance de la conception**

- 2.9.1. Conception des résultats
- 2.9.2. Conception de l'entrée
- 2.9.3. Validation de la conception

**2.10. Conception d'une base de données**

- 2.10.1. Normalisation des données
- 2.10.2. Diagrammes E-R: relations de 1 à plusieurs et de plusieurs à plusieurs
- 2.10.3. Dénormalisation

**Module 3.** Gestion des affaires: technologies pour la gestion des ressources et des clients

**3.1. Systèmes de stockage et de gestion des informations d'entreprise**

- 3.1.1. *Enterprise Resource Planning*
- 3.1.2. *Customer Relationship Management*
- 3.1.3. *Enterprise Resource Planning vs. Customer Relationship Management*
- 3.1.4. *Enterprise Resource Planning y Customer Relationship Management dans l'entreprise*

**3.2. Enterprise Resource Planning**

- 3.2.1. Contribution de *Enterprise Resource Planning* dans l'entreprise
- 3.2.2. Mise en œuvre de la gestion
- 3.2.3. Opérations quotidiennes *Enterprise Resource Planning*

**3.3. Enterprise Resource Planning et sa gestion**

- 3.3.1. Les modules d'une ERO
- 3.3.2. Types de systèmes de *Enterprise Resource Planning*
- 3.3.3. Outils sur le marché

**3.4. Customer Relationship Management**

- 3.4.1. Contribution de *Enterprise Resource Planning* dans l'entreprise
- 3.4.2. Conception des systèmes d'information
- 3.4.3. *Customer Relationship Management* pour les processus d'amélioration

**3.5. Customer Relationship Management pour la conception de projets**

- 3.5.1. Situation actuelle de l'environnement
- 3.5.2. Ventes ou fidélité
- 3.5.3. Rentabilité de la fidélisation des clients

**3.6. Customer Relationship Management. Travailler avec l'information**

- 3.6.1. Marketing et gestion des projets
- 3.6.2. Facteurs de réussite
- 3.6.3. Stratégies

**3.7. Customer Relationship Management. Outil de communication**

- 3.7.1. Communication
- 3.7.2. L'information
- 3.7.3. Écoute Active
- 3.7.4. Stratégies d'investissements dans système d'information

**3.8. Customer Relationship Management. Récupération du client mécontent**

- 3.8.1. Détection précoce des erreurs
- 3.8.2. Correction d'erreurs et remédiation
- 3.8.3. Récupération des clients et conception de processus d'amélioration continue

**3.9. Projets informatiques**

- 3.9.1. Objectifs
- 3.9.2. *Enterprise Resource Planning* et *Customer Relationship Management* pour attirer les clients
- 3.9.3. Conception du projet
- 3.9.4. Évaluation et enregistrement des résultats

**3.10. Développement d'un projet informatique**

- 3.10.1. Erreurs fréquentes
- 3.10.2. Méthodologie
- 3.10.3. Segmentation et processus
- 3.10.4. Formation
- 3.10.5. Conception d'actions appliquées à *Customer Relationship Management* et *Enterprise Resource Planning*



**Module 4.** Gestion et contrôle des projets informatiques grâce à l'intelligence économique**4.1. Intelligence économique**

- 4.1.1. Intelligence économique
- 4.1.2. Gestion des données
- 4.1.3. Cycle de vie d'une donnée
- 4.1.4. Architecture
- 4.1.5. Applications

**4.2. Gestion les projets informatiques par le biais de techniques analytiques**

- 4.2.1. Choix de la Business Intelligence
- 4.2.2. Avantages de la Business Intelligence pour les projets
- 4.2.3. Exemples et applications

**4.3. Collecte et stockage**

- 4.3.1. Modèles d'entreprise et modèles de données
- 4.3.2. Types de stockage
- 4.3.3. Stockage de *Big Data* dans la Nube

**4.4. Traitement massif de données et d'informations**

- 4.4.1. Types de traitement des données
- 4.4.2. Techniques pour simplifier le traitement de masse
- 4.4.3. Traitement de la Nube

**4.5. Techniques d'analyse**

- 4.5.1. Techniques d'analyse
- 4.5.2. Analyse prédictive
- 4.5.3. Analyse des modèles et recommandations
- 4.5.4. Apprentissage automatique évolutif

**4.6. Visualisation pour la prise de décision**

- 4.6.1. Visualisation et analyse des données
- 4.6.2. Outils
- 4.6.3. La visualisation pour l'analyse des données
- 4.6.4. Conception du rapport

**4.7. Consommation d'information des entreprises**

- 4.7.1. Tableau de bord
- 4.7.2. Conception et extraction des indicateurs clés de performance
- 4.7.3. Informations géographiques

**4.8. Sécurité et gouvernance**

- 4.8.1. Sécurité
- 4.8.2. Gouvernance

**4.9. Applications réelles aux projets informatiques**

- 4.9.1. De la collecte au traitement
- 4.9.2. De l'analyse à la visualisation

**4.10. Direction du projet**

- 4.10.1. Projet
- 4.10.2. Exigences et objectifs
- 4.10.3. Mise en service et mise en œuvre

## Module 5. Suivi et contrôle stratégique des projets informatiques

### 5.1. Données et informations pour la prise de décision et la gestion de projet

- 5.1.1. Intelligence économique
- 5.1.2. Évolution du concept d'intelligence économique
- 5.1.3. Cycle de vie d'une Donnée

### 5.2. Techniques d'analyse de l'information

- 5.2.1. Analyse descriptive
- 5.2.2. Analyse prescriptive
- 5.2.3. Analyse prédictive
- 5.2.4. Analyse des modèles et recommandations
- 5.2.5. Contributions de l'analytique aux projets informatiques

### 5.3. Types de données

- 5.3.1. données structurées
- 5.3.2. données semi-structurées
- 5.3.3. données non structurées

### 5.4. Stockage et gestion

- 5.4.1. *Data Lake, Data Warehouse et Data Mart*
- 5.4.2. Étapes de la gestion des données: extraction, transformation et chargement
- 5.4.3. Paradigme ETL et ELT

### 5.5. Gestion des Données pour la mise en œuvre du projet

- 5.5.1. Utilisation de Données dans la conception d'un projet
- 5.5.2. Prise de décision
- 5.5.3. Apports

### 5.6. Solutions de veille stratégique: *Power BI*

- 5.6.1. Éco-système
- 5.6.2. Possible forces et faiblesses

### 5.7. Solutions de veille stratégique: *Tableau*

- 5.7.1. Éco-système
- 5.7.2. Forces et faiblesses

### 5.8. Solutions de veille stratégique: *Qlik*

- 5.8.1. Éco-système
- 5.8.2. Possible forces et faiblesses

### 5.9. Solutions de veille stratégique: *Prometeus*

- 5.9.1. Éco-système
- 5.9.2. Possible forces et faiblesses

### 5.10. L'avenir de l'intelligence du Business

- 5.10.1. Applications de la Nube
- 5.10.2. Intelligence économique de l'autoconsommation
- 5.10.3. Intégration avec *Data Science*. Génération de valeur

## Module 6. L'analyse numérique pour la prise de décision dans les projets technologiques

### 6.1. Analyse numérique

- 6.1.1. Analyse numérique
- 6.1.2. Modus operandi

### 6.2. Google Analytics: outil d'analyse

- 6.2.1. Google Analytics
- 6.2.2. Quantifier et qualifier: métriques et dimensions
- 6.2.3. Objectifs de l'analyse

### 6.3. Métriques

- 6.3.1. Métriques de base
- 6.3.2. KPI (*Key Performance Indicators*) ou métriques avancées
- 6.3.3. L'objectif: la conversion

### 6.4. Dimensions

- 6.4.1. Campagne/*keyword*
- 6.4.2. Source/média
- 6.4.3. Contenu

### 6.5. Google Analytics

- 6.5.1. Installation et configuration de l'outil
- 6.5.2. Versions actuelles: UA/GA4
- 6.5.3. Objectifs de conversion. Entonnoir de conversion

### 6.6. Structure de Google Analytics: zones de travail

- 6.6.1. Comptes
- 6.6.2. Propriétés
- 6.6.3. Vues

### 6.7. Rapports de Google Analytics

- 6.7.1. En temps réel
- 6.7.2. Audience
- 6.7.3. Acquisition
- 6.7.4. Comportement
- 6.7.5. Conversions

### 6.8. Rapports avancés de Google Analytics

- 6.8.1. Rapports personnalisés
- 6.8.2. Panels
- 6.8.3. APIs

### 6.9. Filtrage:

- 6.9.1. Filtres et segments. Utilisabilité
- 6.9.2. Segments prédéfinis et personnalisés
- 6.9.3. Listes de remarketing

### 6.10. Plan d'Analyse Numérique

- 6.10.1. Mesure
- 6.10.1. Mise en œuvre dans l'environnement technologique
- 6.10.3. Conclusions

**Module 7.** Améliorer les projets informatiques et les activités par le biais de techniques analytiques**7.1. L'analyse des données dans les entreprises**

- 7.1.1. L'analyse des données dans les entreprises
- 7.1.2. La valeur
- 7.1.3. Gestion de projet basée sur la valeur

**7.2. Marketing digital**

- 7.2.1. Marketing digital
- 7.2.2. Avantages du marketing numérique

**7.3. Marketing digital. Préparation**

- 7.3.1. Campagne
- 7.3.2. Exécution et mesure
- 7.3.3. Variantes de la stratégie numérique
- 7.3.4. Planification

**7.4. Marketing digital. Exécution**

- 7.4.1. Applications
- 7.4.2. Intégration dans les environnements web

**7.5. Cycle de vie**

- 7.5.1. *Customer journey* vs. campagnes
- 7.5.2. Mesure

**7.6. Gestion des Données**

- 7.6.1. *Datawarehouse* et *Datalab*
- 7.6.2. Applications pour la génération de bases de données de campagnes
- 7.6.3. Options d'entraînement

**7.7. Exclusions de la campagne**

- 7.7.1. Types
- 7.7.2. GDPR et Robinson
- 7.7.3. Anonymisation des Données

**7.8. Tableaux de bord**

- 7.8.1. Audience
- 7.8.2. *Storytelling*
- 7.8.3. Applications

**7.9. Conclusions de la valeur de l'analyse des données**

- 7.9.1. Aperçu des clients
- 7.9.2. Stratégie et types d'analyse
- 7.9.3. Applications

**7.10. Application dans les scénarios d'entreprise**

- 7.10.1. *Clustering* de portefeuilles
- 7.10.2. Modèles de risques prédictifs
- 7.10.3. Caractérisation des clients du portefeuille
- 7.10.4. Traitement des images
- 7.10.5. Modèles de propositions d'offres

**Module 8.** Qualité de la gestion et de la mise en œuvre de projets *software***8.1. Qualité du *software***

- 8.1.1. Méthodologies et normes
- 8.1.2. Rapports sur la *software*: le rapport CHAOS du groupe Standish
- 8.1.3. Certifications de la qualité de *Software*: ISO, AENOR

**8.2. Codage sécurisé**

- 8.2.1. Codage: raisons et types de codes
- 8.2.2. Règles de codage

**8.3. Qualité des données grâce à la validation des entrées**

- 8.3.1. Saisie efficace des données
- 8.3.2. Méthodes de "*data-entry*": OCR, *Keyboard*, RFID, etc
- 8.3.3. Tests et essais de validation des données

**8.4. Gestion de qualité totale: *Six Sigma***

- 8.4.1. TQM
- 8.4.2. *Six Sigma*: Méthodologie et culture
- 8.4.3. Conception de systèmes "*Top Down*" et programmation modulaire
- 8.4.4. Documentation: Méthode de documentation FOLKLORE

**8.5. Tests, maintenance et audits**

- 8.5.1. Processus d'essai
- 8.5.2. Utilisation des données d'essai
- 8.5.3. Audits et auditeurs externes

**8.6. Qualité des produits mis en œuvre dans les réseaux**

- 8.6.1. Technologie "*Client-Server*"
- 8.6.2. Technologie "*Cloud Computing*"

**8.7. Formation des utilisateurs**

- 8.7.1. Stratégies de formation des utilisateurs
- 8.7.2. Guides de formation

**8.8. Stratégies de conversion/migration vers de nouveaux systèmes**

- 8.8.1. Stratégies de migration: parallèle, graduelle
- 8.8.2. Plan de migration/conversion
- 8.8.3. Gestion du propriétaire des données

**8.9. Sécurité**

- 8.9.1. Sécurité physique et logique: destruction des documents
- 8.9.2. Commerce électronique
- 8.9.3. Plan "*Disaster-Recovery*"

**8.10. Évaluation**

- 8.10.1. Techniques d'évaluation de qualité
- 8.10.1. Évaluation dans les environnements web

**Module 9.** Conformité réglementaire pour la sécurité de l'information dans les projets technologiques

**9.1. Règlementation sur la protection des données**

- 9.1.1. Cadre réglementaire
- 9.1.2. Sujets tenus de se conformer à la réglementation
  - 9.1.2.1. Contrôleurs, contrôleurs conjoints et processeurs
- 9.1.3. La figure du délégué à la protection des données

**9.2. Traitement des données à caractère personnel**

- 9.2.1. Légalité, équité et transparence
- 9.2.2. Limitation de l'objet
- 9.2.3. Minimisation des données, exactitude et limitation de la période de conservation
- 9.2.4. Intégrité et confidentialité
- 9.2.5. Responsabilité proactive

**9.3. Protection des données dès la conception et par défaut**

- 9.3.1. Pseudonymisation des données
- 9.3.2. Minimisation des données
- 9.3.3. Mesures organisationnelles proportionnelles à la finalité du traitement

**9.4. Bases de licéité ou de légitimité et autorisations de traitement. Communication des données**

- 9.4.1. Consentement
- 9.4.2. Relation contractuelle ou mesures précontractuelles
- 9.4.3. Respect d'une obligation légale
- 9.4.4. Protection des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne
- 9.4.5. Intérêt public ou exercice des pouvoirs publics
- 9.4.6. Intérêt légitime: mise en balance des intérêts

**9.5. Droits des personnes**

- 9.5.1. Transparence et information
- 9.5.2. Accès
- 9.5.3. Rectification et effacement (droit à l'oubli), limitation et portabilité
- 9.5.4. Opposition et décisions individuelles automatisées
- 9.5.5. Limites aux droits

**9.6. Analyse et gestion des risques liés au traitement des données personnelles**

- 9.6.1. Identifier les risques et les menaces pour les droits et libertés des personnes physiques
- 9.6.2. Évaluation des risques
- 9.6.3. Plan de Traitement des Risques

**9.7. Techniques pour assurer la conformité avec la réglementation sur la Protection des Données**

- 9.7.1. Identification de mesures de responsabilisation proactives
- 9.7.2. Enregistrement des activités de traitement
- 9.7.3. Gestion des violations de la sécurité
- 9.7.4. Codes de conduite et certifications

**9.8. L'analyse d'impact sur la protection des données personnelles (PIA ou DPIA)**

- 9.8.1. Étude des besoins de l'EIPD
- 9.8.2. Méthodologie d'évaluation
- 9.8.3. Identification des risques et des menaces
- 9.8.4. Consultation préalable de l'autorité de surveillance

**9.9. Sécurité de l'information**

- 9.9.1. Cadres réglementaires en matière de sécurité
- 9.9.2. Évaluation et certification des produits de sécurité des TIC
- 9.9.3. Catalogue des produits et services STIC (CPSTIC)

**9.10. autorités de contrôle. Infractions et sanctions**

- 9.10.1. Infractions
- 9.10.2. Sanctions
- 9.10.3. Procédure de sanction
- 9.10.4. Autorités de contrôle et mécanismes de coopération

**Module 10. Gestion d'équipe dans les projets informatiques****10.1. Gestion des équipes**

- 10.1.1. Compétences en matière de gestion
- 10.1.2. Gestion du capital humain et rôles de l'encadrement
- 10.1.3. Classification et types de compétences de gestion
- 10.1.4. Gestion de la direction du groupe dans les entreprises

**10.2. Team Building**

- 10.2.1. Gestion des équipes
- 10.2.2. Évaluation des performances
- 10.2.3. Délégation et *empowerment*
- 10.2.4. Gestion des engagements

**10.3. Équipe de travail**

- 10.3.1. Culture: mission, vision, valeurs
- 10.3.2. Planification et stratégie
- 10.3.3. Organisation et suivi
- 10.3.4. *Feedback et feedforward*
- 10.3.5. Évaluation des résultats

**10.4. Les étapes de la constitution d'une équipe**

- 10.4.1. Stade de dépendance
- 10.4.2. Stade de contre-dépendance
- 10.4.3. Stade de Indépendance
- 10.4.4. Stade d'interdépendance

**10.5. Organisation de projets informatiques**

- 10.5.1. Planification d'entreprise
- 10.5.2. Planification du temps
- 10.5.3. Planification des ressources
- 10.5.4. Planification des coûts

**10.6. Gestion des talents dans l'entreprise**

- 10.6.1. Talent
- 10.6.2. Gestion des talents
- 10.6.3. Les dimensions du talent
- 10.6.4. Attirer les talents

**10.7. La communication dans l'entreprise**

- 10.7.1. Le processus de communication dans l'entreprise
  - 10.7.1.1. Relations et communication internes à l'entreprise
  - 10.7.1.2. La relation entre l'organisation et la communication dans l'entreprise: centralisation ou décentralisation?
  - 10.7.1.3. Outils de communication interne et externe

- 10.7.2. Les relations interpersonnelles dans l'entreprise
  - 10.7.2.1. Communication et conflits interpersonnels
  - 10.7.2.2. Filtres et obstacles à la communication
  - 10.7.2.3. Critique et Écoute Active
  - 10.7.2.4. Techniques d'écoute active

**10.8. Techniques de négociation dans les affaires**

- 10.8.1. Négociation au niveau des cadres dans les entreprises technologiques
  - 10.8.1.1. Négociation
  - 10.8.1.2. Styles de négociation
  - 10.8.1.3. Les phases de la négociation

- 10.8.2. Techniques de négociation
  - 10.8.2.1. Stratégies et tactiques de négociation
  - 10.8.2.2. Types de négociation
- 10.8.3. La figure du sujet de la négociation
  - 10.8.3.1. Caractéristiques du négociateur
  - 10.8.3.2. Types de négociateurs
  - 10.8.3.3. La psychologie dans la négociation

**10.9. Coaching et gestion d'entreprise**

- 10.9.1. *Coaching* d'entreprise
- 10.9.2. La pratique *coaching*
- 10.9.3. *Coaching* dans les organisations

**10.10. Mentoring et gestion d'entreprise**

- 10.10.1. Le *Mentoring*
- 10.10.2. Les 4 processus d'un programme de *mentoring*
  - 10.10.2.1. Processus
  - 10.10.2.2. La figure de mentor dans l'entreprise
  - 10.10.2.3. La figure du protégé dans l'entreprise technologique
- 10.10.3. Bénéfices de *mentoring* dans l'entreprise
  - 10.10.3.1. Avantages pour l'organisation: mentor et mentoré
- 10.10.4. Différences entre le *mentoring* et *coaching* A

07

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*





*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



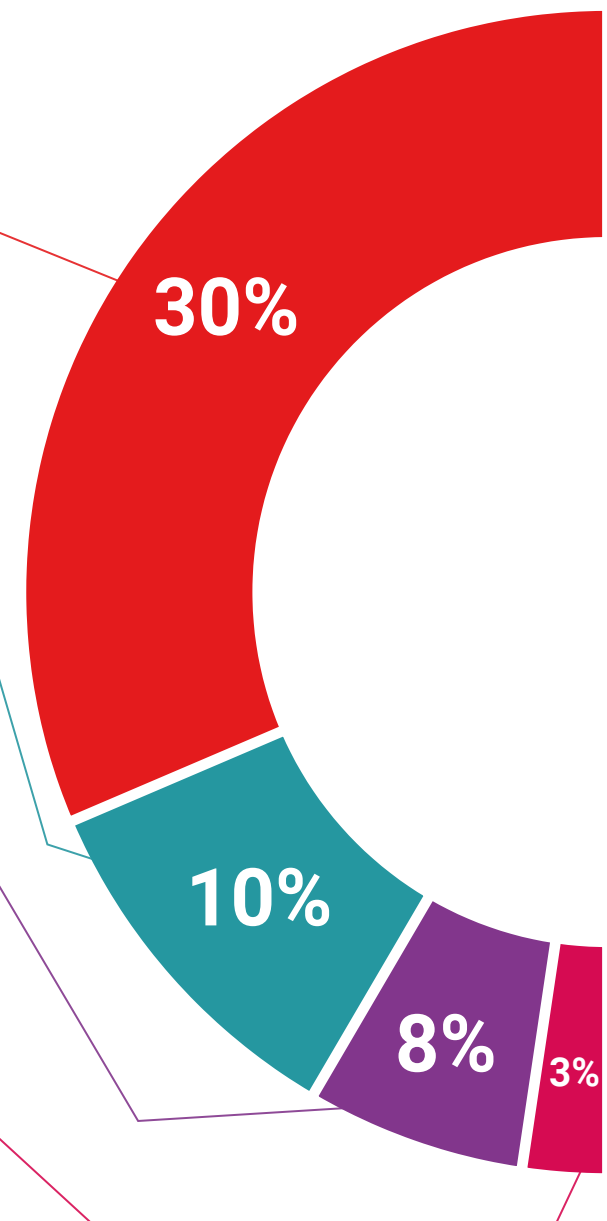
#### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### **Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### **Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### **Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



08

# Profil de nos étudiants

Ce Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques s'adresse aux professionnels du domaine technologique qui souhaitent orienter leur carrière vers la gestion d'équipes de travail, avec les connaissances avancées qui sont également requises dans ce domaine. À cette fin, les étudiants reçoivent les meilleures méthodologies, les meilleurs outils de travail et les meilleures connaissances théoriques du sujet, afin de les préparer au mieux à faire face aux responsabilités et aux postes supérieurs.



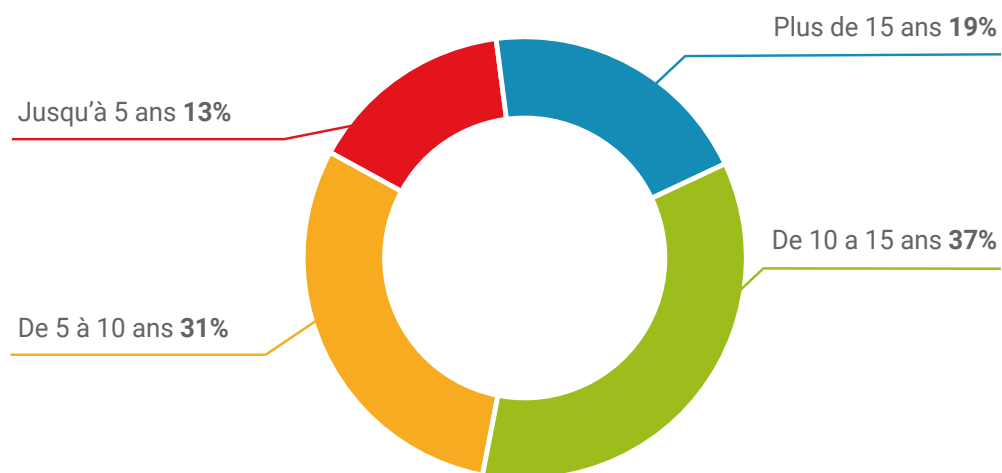
“

*Les meilleurs emplois sont réservés aux personnes les mieux préparées. Faites le saut dont votre carrière professionnelle a besoin en suivant ce Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques”*

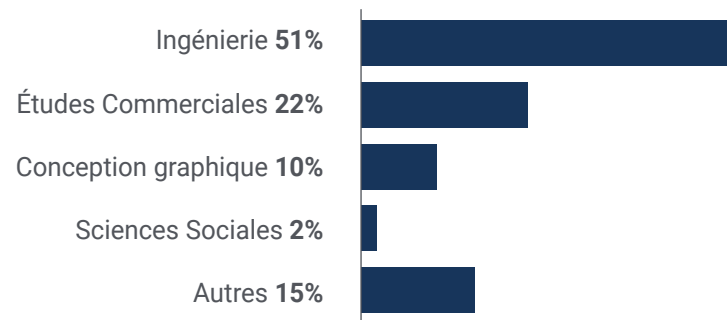
## Moyenne d'âge

Entre **35** y **45** ans

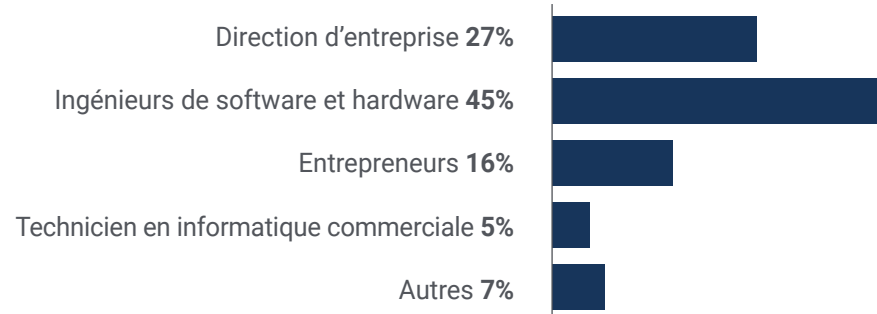
## Années d'expérience



## Formation

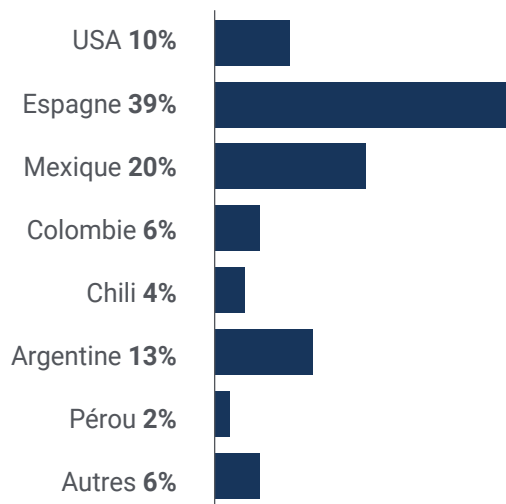


## Profil académique





## Distribution géographique



## Miguel Valero Bautista

**Chef de Projet Technologique**

*“J’étais bloqué dans ma carrière professionnelle depuis longtemps, mais grâce au programme de Gestion Avancée des Projets Technologiques avancés de TECH, j’ai pu commencer à postuler à des offres d’emploi de plus en plus importantes et à assumer davantage de responsabilités dans mon environnement. Sans aucun doute, ce diplôme a fait passer ma carrière à un autre niveau”*

09

# Direction de la formation

TECH réunit pour ce Executive Mastère les meilleurs enseignants de chaque domaine d'action dans le domaine des projets technologiques, afin d'assurer à l'étudiant le meilleur enseignement possible sur le terrain. Les professionnels hautement qualifiés qui composent le corps enseignant apportent leur expérience professionnelle et *know-how* aider les étudiants à atteindre le succès professionnel qu'ils ont eux-mêmes obtenu dans leurs carrières respectives, en acquérant les qualifications nécessaires pour accéder à des postes de direction.



“

*Vous ferez partie de l'élite du top management technologique grâce à l'aide des experts que TECH a réunis dans ce Executive Mastère”*

## Direction



### Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO y CTO de *Prometeus* Global Solutions
- ♦ CTO en Korporate Technologies de Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shephers GmbH
- ♦ Docteur en ingénierie de informatique de l'Université de Castilla La Mancha
- ♦ Doctorat en économie, commerce et finances de l'Université Camilo José Cela. Prix du Doctorat Extraordinaire
- ♦ Docteur en Psychologie par l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Master en technologies avancées de l'information de l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Master MBA+E (Master en Administration des Affaires et Ingénierie Organisationnelle) de l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Professeur associé, enseignant en licence et en Master d'Ingénierie Informatique à l'Université de Castilla la Mancha
- ♦ Enseignant dans le Master *Big Data* et *Data Science* de l'Université Internationale de Valence
- ♦ Enseignant du Master en Industrie 4.0 et le Master en Design Industriel et Développement de produits
- ♦ Membre du Groupe de Recherche SMILE à l'Université de Castilla la Mancha

## Professeurs

### M. Gómez Esteban, Enrique

- ♦ Administrateur de bases de données Oracle chez NATO, Alten, ViewNext, Everis et le groupe Psa (Peugeot)
- ♦ Chef de projet chez Telefónica
- ♦ Responsable de la Sécurité au FNMT
- ♦ Conseiller technique chez IBM Sterling et IBM Aspera
- ♦ Ingénieur de *software* chez NCR Corporation
- ♦ Expertise informatique dans les domaines Commercial/Civil, Pénal et Extrajudiciaire dans la Communauté de Madrid
- ♦ Ingénieur en Informatique à l'Université Polytechnique de Madrid
- ♦ Master de troisième cycle en Sécurité Informatique et Communications de l'Université polytechnique de Madrid

### M. Fondón Alcalde, Rubén

- ♦ Analyste commercial en gestion de la valeur client chez Vodafone Espagne
- ♦ Responsable de l'intégration des services chez Entelgy pour Telefónica Global Solutions
- ♦ Responsable du compte Clone Server Online chez EDM Electronics
- ♦ Analyste commercial pour l'Europe du Sud chez Vodafone Global Enterprise
- ♦ Ingénieur en télécommunications de l'Université européenne de Madrid
- ♦ Master en *Big Data* et *analyse* de l'Université internationale de Valence

### M. Tato Sánchez, Rafael

- ♦ Directeur technique et de gestion de projet chez Indra Sistemas
- ♦ Chef du Centre de contrôle et de gestion du trafic de la Direction générale du trafic à Madrid
- ♦ Ingénieur système chez ENA Tráfico
- ♦ Diplôme d'Ingénieur en Électronique Industrielle et Automatisation de l'Université Européenne de Madrid
- ♦ Ingénieur technique industriel en électricité de l'Université Politécnica de Madrid
- ♦ Master en industrie 4.0 de l'Université internationale de La Rioja

### Mme Martínez Cerrato, Yésica

- ♦ Chef de projet dans le domaine de l'Intégration des Grands Comptes chez Correos et Telégrafos
- ♦ Technicien en Informatique-Responsable des salles informatiques de l'OTEC à l'Université d'Alcalá
- ♦ Technicien en produits de sécurité électronique chez Securitas Security Espagne
- ♦ Responsable de la transformation numérique et Analyste en Intelligence Économique chez Ricopia
- ♦ Professeure de cours d'informatique à l'association ASALUMA
- ♦ Diplôme d'ingénieur en électronique des communications de l'université d'Alcalá

**M. García Niño, Pedro**

- ♦ Spécialiste du Positionnement sur le Web et du référencement/des annonces Google
- ♦ Spécialiste en SEO On-Page /Off-Page
- ♦ Spécialiste Google Ads (SEM/PPC) avec certification officielle
- ♦ Spécialiste de Google Analytics/Analyse du Marketing Numérique et de la mesure des performances
- ♦ Spécialiste en marketing Digital et RRSS
- ♦ Responsable des ventes de services informatiques
- ♦ Technicien en matériel informatique, spécialisé dans hardware/software

**Mme García La O, Marta**

- ♦ Gestion, administration et *account management* chez Think Planificación et Développement
- ♦ Organisation, supervision et tutorat de cours de formation pour les cadres supérieurs de Think Planificación et Développement
- ♦ Comptable administratif aux Tabacos Santiago et Zeraiche-Stan Roller
- ♦ Spécialiste marketing chez Versas Consultores
- ♦ Diplôme en études commerciales de l'Université de Murcia
- ♦ Master en gestion commerciale et marketing de l'école de commerce Fundesem





**Mme Palomino Dávila, Cristina**

- Consultant et auditeur senior GRC chez Oesía Networks
- Sous-direction de l'Audit-Secrétariat Général de la Compagnie Logistique de Hydrocarbures CLH
- Consultant et auditeur senior dans le domaine de la Protection des Données Personnelles et des services de la société de l'information chez Helas Consultores
- Diplômé en Droit de l'Université de Castilla La Mancha
- Master en conseil juridique d'entreprise de l'Instituto de Empresa
- Cours Avancé en Gestion de la Sécurité Numérique et Gestion de Crise de l'Université d'Alcalá et le Alliance Espagnole de Sécurité et Crises (AESYC)

# 10

# Impact sur votre carrière

En suivant le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques, les étudiants s'assurent un impact positif sur leur carrière professionnelle. Cela est dû aux compétences et aux connaissances acquises pendant le cours, qui sont les plus demandées par les entreprises technologiques qui cherchent à intégrer des gestionnaires efficaces dans leur personnel. L'étudiant se distinguera par le fait qu'il possède un cursus complet de connaissances et qu'il est à jour des nouvelles réalités technologiques du marché.





“

*TECH s'implique à 100% auprès de ses étudiants afin d'élever leurs carrières professionnelles vers les meilleurs postes de direction”*

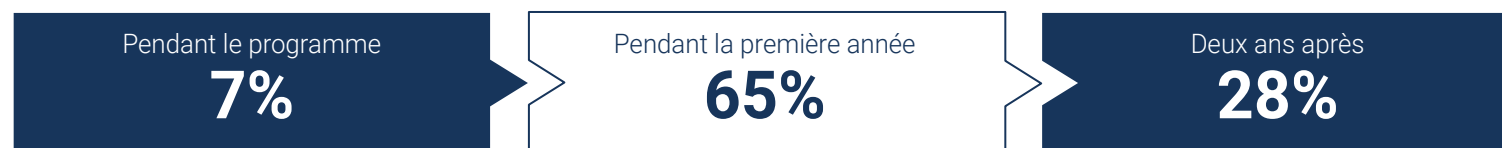
## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques de TECH est un programme intensif qui étudie à relever les défis et à prendre des décisions commerciales dans le de la gestion. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel.

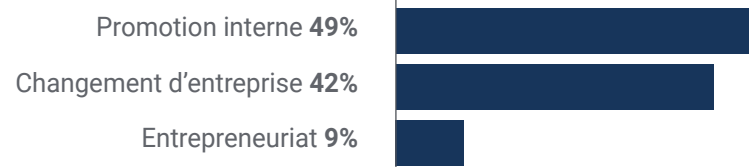
*Ne manquez pas l'occasion de poursuivre votre objectif professionnel et vous verrez que vous pouvez atteindre le sommet avec TECH.*

*Vous améliorerez vos perspectives salariales en gérant des projets technologiques pertinents grâce à ce Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques.*

### Le moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de **30,68%** pour nos étudiants



11

# Bénéfices pour votre entreprise

Le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques contribue à porter le talent de l'organisation à son plein potentiel en formant des leaders de haut niveau, capables d'assumer la direction d'équipes de travail hautement spécialisées. Participer à ce Executive Mastère est également une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

*Au milieu de la transformation numérique de milliers d'entreprises, ce Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques vous rendra beaucoup plus visible par rapport aux autres candidats qui n'ont pas la même projection ou spécialisation pour gérer des projets”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R&D ou du Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce Executive Mastère dotera ses professionnels des compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et ainsi dynamiser l'organisation.



# 12 Diplôme

Le Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Executive Mastère délivré par TECH Université Technologique.





“

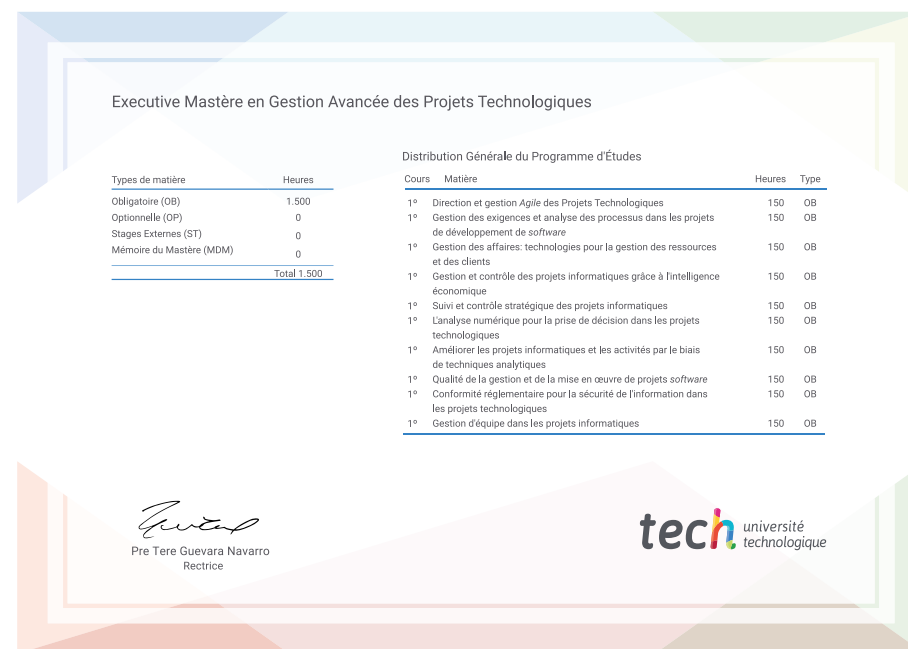
*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets technologiques** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme d'**Executive Mastère** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Executive Mastère, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Executive Mastère en Gestion Avancée des Projets Technologiques**  
N.º d'heures officielles: **1.500 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## **Executive Mastère** Gestion Avancée des Projets Technologiques

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 12 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Executive Mastère

## Gestion Avancée des Projets Technologiques