

# Certificat Avancé

## Networking et Communication

### Interculturelle Avancée en Anglais





## Certificat Avancé Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-networking-communication-interculturelle-avancee-anglais](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-networking-communication-interculturelle-avancee-anglais)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 20*

06

Méthodologie

---

*page 26*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 34*

08

Direction de la formation

---

*page 38*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 42*

10

Avantages pour votre entreprise

---

*page 46*

11

Diplôme

---

*page 50*

# 01 Accueil

La capacité à nouer des contacts avec des cadres et des professionnels du monde entier est l'une des compétences les plus appréciées dans le monde des affaires. Cependant, il n'est pas facile d'établir de tels contacts, car il faut en savoir beaucoup sur la culture des affaires internationales, les coutumes des différents pays avec lesquels on entretient des relations et les personnes. Ce programme s'adresse donc à ceux qui souhaitent élargir leur portefeuille de contacts, en améliorant leur niveau d'anglais dans ce domaine, afin d'être en mesure de faire des affaires dans le monde entier.



Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais.  
TECH Université Technologique



“

*Établissez des contacts avec des cadres du monde entier: l'an prochain, vous serez à Hong Kong, Macao et Londres pour participer à des réunions d'affaires”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Nous sommes une École de Commerce d'élite, fondée sur un modèle de normes académiques très exigeantes. Un centre de formation hautement performant, de renommée internationale concernant la préparation aux techniques de management.





“

*Nous sommes une université à la pointe de la technologie et nous mettons toutes nos ressources à votre disposition pour vous aider à réussir”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

Nous mettons à votre disposition un rigoureux modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Les Success Stories de Microsoft Europe" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Exigence maximale

Notre critère d'admission n'est pas économique. Pour étudier chez nous, il n'est pas nécessaire de faire un investissement démesuré. Cela dit, pour être diplômé(e) TECH, nous pousserons votre intelligence et vos capacités de résolution de problèmes à leur limite. Nos critères académiques sont très élevés...

**95%** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500** | accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans l'environnement des affaires. Une opportunité de mettre en valeur vos aspirations et votre vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous pourrez vous familiariser avec la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants de TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

À TECH nous visons l'excellence et pour cela, nous possédons des caractéristiques qui nous rendent uniques:



### Analyse

---

Nous explorons votre sens critique, votre capacité à remettre les choses en question, votre aptitude à résoudre les problèmes ainsi que vos compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

---

Nous mettons à votre disposition la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* 100% (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec les "case studies" de Harvard Business School. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. TECH dispose de plus de 10000 certificats universitaires en français. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette façon, nous veillons à ce que les études ne soient pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

Pendant les cours, notre équipe d'enseignants explique ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde universitaire"*

03

# Pourquoi notre programme?

Choisir de vous former chez TECH signifie multiplier vos chances de réussir professionnellement dans le domaine du management des entreprises.

C'est un défi qui requiert des efforts et du dévouement, mais qui vous offre la possibilité d'un avenir prometteur. Vous apprendrez auprès de la meilleure équipe pédagogique et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante qu'il soit.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme vous apportera une multitude de bénéfices aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Cela marquera un véritable tournant dans votre carrière

Nous vous offrons l'opportunité d'être maître de votre avenir et de développer tout votre potentiel. En étudiant ce programme vous allez acquérir les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants de cette formation connaissent une évolution positive de leur carrière en moins de deux ans.*

02

### Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

Vous allez acquérir une vision approfondie du management ce qui vous permettra de comprendre la façon dont chaque décision affecte les différents départements fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Vous vous ferez une place parmi les cadres supérieurs de l'entreprise

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Nous vous formerons concernant les dernières tendances, avancées et stratégies afin que vous soyez en mesure de mener à bien votre travail professionnel dans un environnement en perpétuel évolution.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

Nous vous mettons en relation avec des professionnels comme vous. Ayant des aspirations similaires et ayant la même envie de progresser. Vous serez en relation avec différents partenaires, clients et fournisseurs.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Vous allez acquérir une vision stratégique approfondie qui vous aidera à développer votre propre projet tout en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Vous améliorerez vos *soft skills* ainsi que vos compétences en matière de management**

Nous vous accompagnons dans l'application et dans le développement de vos connaissances ainsi que dans l'amélioration de vos compétences interpersonnelles afin de devenir un leader qui fait la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

Nous vous offrons la possibilité d'intégrer une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs hautement qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce Certificat Avancé vise à préparer les étudiants à établir des contacts de haut niveau avec des personnalités du monde des affaires en anglais, afin qu'ils puissent élargir leur champ d'action et améliorer ainsi la position de leurs entreprises dans le secteur. Ainsi, les étudiants pourront atteindre leurs objectifs professionnels grâce aux nouvelles compétences acquises dans le cadre de ce diplôme en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais.



“

*Vous voulez élargir votre réseau de contacts internationaux et vous ne savez pas comment: ce diplôme vous aidera à le faire"*

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le **Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais** permettra à l'étudiant de:

01

Résoudre des tâches communicatives exigeantes et exécuter les fonctions complexes de ces tâches, tant dans un environnement éducatif que dans des situations du quotidien

02

Interagir et s'exprimer dans ces situations de façon indépendante, mais adéquate, dans un registre standard de la langue orale

03

Définir les aspects sociaux les plus pertinents des situations quotidiennes et reconnaître les formes les plus courantes d'interaction sociale

04

Utiliser les ressources linguistiques nécessaires pour gérer les situations de communication de complexes dans le domaine professionnel



05

Comprendre le vocabulaire lié aux compétences utiles pour un poste de travail

06

Utiliser des expressions formelles lors de conversations avec des inconnus dans un environnement de travail

07

Maîtriser un environnement de travail multiculturel

08

Comprendre et utiliser des expressions formelles appropriées dans le contact avec des personnes d'origines culturelles différentes



09

Produire différents types de textes formels utiles dans un contexte professionnel

10

Avoir une bonne maîtrise des structures spécifiques de différents types de textes

11

Distinguer et s'adapter aux changements de registres linguistiques





12

Analyser et synthétiser des informations visuelles, et présenter oralement des résultats et des résumés

13

Parler de concepts plus abstraits liés au monde du travail et exprimer son opinion de manière élaborée et cohérente

14

Savoir utiliser les outils numériques dans une langue étrangère pour favoriser le développement et la réussite de l'entreprise

# 05

## Structure et contenu

Le Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais est composé de 3 modules, chacun de 10 sujets, à travers lesquels le contenu sur le réseautage et la communication interculturelle sera développé, en particulier en ce qui concerne les défis de la gestion d'équipes multiculturelles, la gestion de l'environnement de bureau et l'établissement de contacts avec des personnes de partout dans le monde.



“

*Le meilleur contenu pour que votre anglais appliqué à la mise en réseau soit du plus haut niveau”*

## Programme d'études

L'établissement d'un réseau international de contacts qui aidera une entreprise à pénétrer dans d'autres zones géographiques est une tâche absolument vitale dans le monde des affaires actuel. Toutefois, cette démarche comporte des risques et ne doit pas être prise à la légère, car elle peut même mettre en jeu la réputation d'une entreprise.

Les contacts et la communication interculturels doivent s'appuyer sur la connaissance d'un certain nombre de questions telles que les coutumes internationales en matière d'établissement de relations commerciales, et de questions plus spécifiques telles que le traitement correct des personnes issues de pays et de cultures différents.

De plus, cela doit se faire en anglais, ce qui rend la tâche encore plus difficile, car il faut non seulement maîtriser la langue, mais aussi connaître très bien le vocabulaire qui doit être utilisé dans ces contextes et lorsqu'un registre plus ou moins formel s'applique.

C'est pourquoi ce diplôme offre aux étudiants les connaissances nécessaires pour éviter les problèmes susmentionnés et pour communiquer couramment dans un anglais avancé, afin de créer de nouveaux contacts et d'améliorer la réputation de l'entreprise.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

### Module 1.

Description du poste et environnement professionnel

### Module 2.

Formalité et formes d'expression: en personne, au téléphone et en ligne

### Module 3.

*Networking*, réseaux sociaux et communication interculturelle

## Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



**Module 1.** Description du poste et environnement professionnel

1.1. Démarrer dans un nouvel emploi: le stage interculturel	1.2. Salutations protocolaires	1.3. Tâches complexes dans un nouvel emploi	1.4. Période d'essai et formation
1.5. Descriptions complexes et détaillées des tâches et des obligations professionnelles	1.6. Descriptions détaillées des postes et des collègues de travail	1.7. Comment paraphraser des idées complexes	1.8. Introduction à l'environnement de travail et aux facteurs socio-environnementaux
1.9. Stratégies complexes de collaboration et de travail en équipe	1.10. Gestion des erreurs et tolérance à la frustration		

**Module 2.** Formalité et formes d'expression: en personne, au téléphone et en ligne

2.1. Différences de registre et de ton lors d'un contact complexe en face à face	2.2. Différences de registre et de ton lors d'un contact téléphonique prolongé	2.3. Vocabulaire téléphonique détaillée	2.4. "Phrasal verbs" au téléphone
2.5. Différences de registre et de ton lors d'un contact en ligne prolongé	2.6. Vocabulaire dans un contact prolongé en ligne	2.7. Phrasal verbs online	2.8. Répondre à des plaintes complexes et détaillées en contact direct
2.9. Répondre à des plaintes complexes et détaillées par contact téléphonique	2.10. Répondre à des plaintes complexes en contact en ligne		

**Module 3.** *Networking*, réseaux sociaux et communication interculturelle

3.1. Mise en réseau et contact en dehors des heures de travail	3.2. Travail exigeant et complexe au sein d'équipes multiculturelles	3.3. Différences communicatives complexes et stimulantes selon les régions linguistiques	3.4. Campagnes publicitaires complexes pour les entreprises dans les réseaux sociaux
3.5. Analyse des publications détaillées des entreprises sur les réseaux sociaux	3.6. Obstacles complexes et difficiles à la communication interculturelle	3.7. Utilisation des médias sociaux pour promouvoir les biens et services	3.8. Avantages d'une bonne atmosphère de travail
3.9. Description et analyse des inconvénients d'un mauvais environnement de travail	3.10. Restrictions et règles détaillées de l'entreprise concernant les aspects interpersonnels		



*Un contenu optimal pour les professionnels plus ambitieux"*

# 06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*”

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Les étudiants de ce diplôme cherchent à élargir le réseau de contacts de leur entreprise, et doivent donc acquérir des compétences linguistiques appliquées à l'environnement professionnel, afin d'attirer des personnes de valeur issues de milieux et de cultures différents dans leur environnement professionnel. Ainsi, toutes les entreprises bénéficiant des étudiants de ce Certificat Avancé profiteront de ces nouveaux contacts et des expériences variées que ces nouveaux contacts peuvent apporter aux entreprises.





“

*Ce Certificat Avancé vous apprendra à développer votre réseau de contacts”*

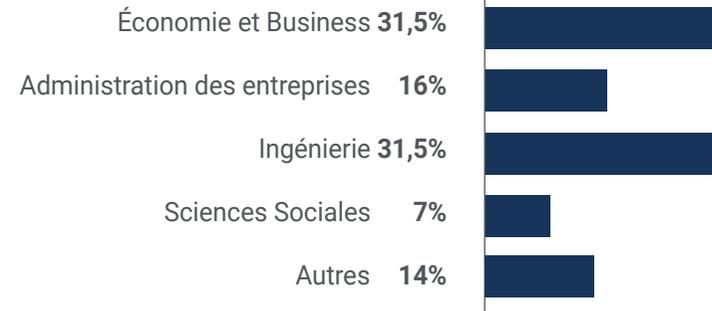
## Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

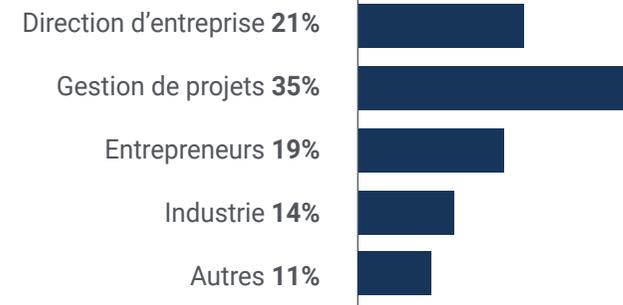
## Années d'expérience



## Formation

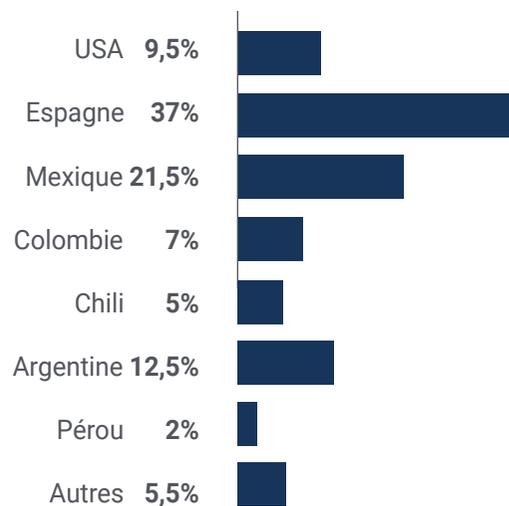


## Profil académique



## Distribution géographique

---



## Antonio Lozano

---

CEO

*"Il n'est pas facile de nouer des contacts internationaux et il faut avoir des connaissances et une certaine délicatesse pour le faire, car on peut rencontrer des personnes qui viennent d'horizons très différents. C'est pourquoi ce diplôme m'a été très utile: j'ai compris tout ce dont j'avais besoin pour faire des affaires dans le monde entier et j'ai amélioré mon anglais spécialisé dans ce domaine"*

08

# Direction de la formation

Ce programme académique dispose du personnel enseignant le plus spécialisé sur le marché de l'éducation actuel. Il s'agit des spécialistes sélectionnés par TECH pour développer l'ensemble de l'itinéraire. Ainsi, sur la base de leur propre expérience et des données les plus récentes, ils ont conçu le contenu le plus actuel qui offre une garantie de qualité dans un sujet aussi pertinent.



“

*TECH vous offre le personnel enseignant le plus spécialisé dans le domaine d'étude. Inscrivez-vous maintenant et profitez de la qualité que vous méritez”*

## Directeur invité international

Shubha Shridharan est un leader internationalement reconnu dans le domaine de la transformation des **Ressources Humaines**, avec une expérience réussie dans la conceptualisation et l'exécution de **stratégies organisationnelles** qui favorisent la croissance et le **succès des entreprises**. À cet égard, elle s'est attachée à créer des **expériences exceptionnelles pour les talents**, à utiliser des solutions RH de pointe et à gérer des équipes dans toutes les régions pour favoriser l'inclusion, l'apprentissage continu et le **développement du leadership**. Elle s'est fortement engagée à améliorer le moral des employés et à créer des environnements de travail stimulants et respectueux.

C'est ainsi qu'elle a occupé des postes importants, par exemple en tant que **Directrice Mondiale des Talents** au sein du **Groupe Adecco**, l'une des plus grandes entreprises mondiales en matière de **talents et de technologie**. À ce titre, elle a dirigé la création de stratégies internes visant à améliorer le développement de son **équipe mondiale**, en mettant en œuvre des pratiques innovantes en matière de **talents** et en veillant à ce que la **diversité, l'équité et l'inclusion** soient au cœur de la **culture organisationnelle**. Elle a également occupé le poste de **Directrice des Ressources Humaines** au sein de la même entreprise, où elle a supervisé plus de **100 000 organisations** et **3,5 millions de personnes**, en se concentrant sur l'adaptation et l'amélioration des **stratégies de talents** et des **modèles organisationnels** dans des marchés très diversifiés.

Shubha Shridharan a notamment travaillé en tant que **Cheffe de l'Apprentissage et du Développement** chez **Signify**, anciennement **Philips Lighting**, où elle a joué un rôle clé dans la transformation de **l'industrie de l'éclairage**, contribuant à l'évolution de l'entreprise en tant que **leader de l'IoT et des solutions d'efficacité énergétique**. Elle a également occupé le poste de **Directrice du Développement Organisationnel**, dirigeant des initiatives de planification stratégique de la **main-d'œuvre** à l'échelle mondiale, soutenant la croissance des **capacités critiques** dans plus de **65 pays**.



## Mme Shridharan, Shubha

---

- ♦ Directrice Mondiale des Talents et Directrice des Ressources Humaines au sein du Groupe Adecco, à Singapour et à Zurich
- ♦ Directrice de l'Apprentissage et du Développement chez Signify
- ♦ Directrice du Développement Organisationnel chez Philips Lighting
- ♦ Leader de Fonction et Gestion des Performances des Cadres chez ING
- ♦ Gestionnaire de la Formation Mondiale et de la Gestion du Changement chez Philips
- ♦ MBA en Administration des Affaires et Gestion Générale à la Harvard Business School
- ♦ MBA en Ressources Humaines et Gestion Générale de l'International Business and Media School
- ♦ Licence en Électronique de l'Université de Pune

“

*Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”*

09

# Impact sur votre carrière

Ce Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais, peut changer radicalement la façon dont les étudiants abordent le réseautage, car il offre toutes les connaissances spécialisées de l'anglais appliquées à ce domaine afin qu'ils puissent communiquer avec des personnes du monde entier. Ainsi, la carrière des étudiants peut changer radicalement d'un jour à l'autre: ils peuvent passer d'une négociation au niveau local à une négociation au niveau international.



“

*Vous souhaitez orienter votre  
carrière sur la scène internationale?  
Commencez ici”*

## Êtes-vous prêt à franchir le pas? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Ce Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais de TECH, aide les étudiants à atteindre leurs objectifs, grâce à la proposition innovante qui leur permettra de parler un anglais courant et spécialisé, totalement axé sur l'établissement de contacts internationaux.

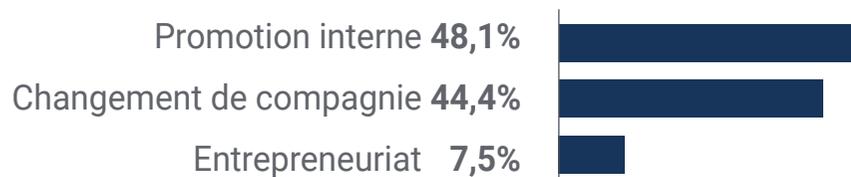
*Si vous voulez transformer votre carrière, n'y réfléchissez pas à deux fois: choisissez ce Certificat Avancé.*

*N'y pensez pas à deux fois: C'est le moyen le plus rapide pour le moyen le plus rapide d'atteindre vos objectifs professionnels.*

### C'est le moment du changement



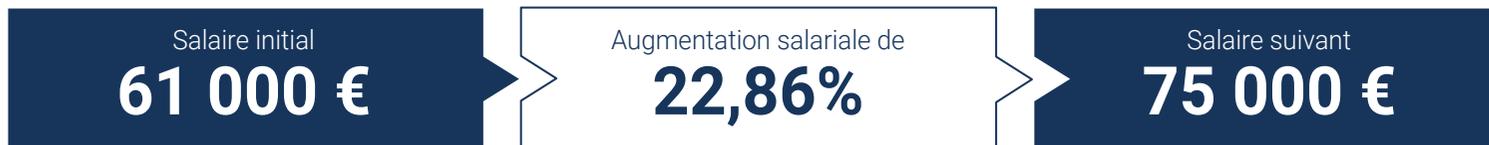
### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de **22,86%** pour nos stagiaires.



10

# Avantages pour votre entreprise

Les entreprises bénéficieront des nouvelles connaissances acquises par les étudiants de ce Certificat Avancé, car elles leur permettront d'accéder à de nouveaux clients, nouvelles affaires, nouvelles opportunités de vente et même à des talents internationaux qu'elles pourront intégrer à leur force de travail. Ainsi, l'utilité de cette qualification va au-delà des simples compétences linguistiques, puisqu'elle peut même avoir un impact positif sur les revenus de l'entreprise à moyen et long terme.





“

*Une entreprise qui a de nombreux contacts est une entreprise qui réussit”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Retenir les dirigeants à grand potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Augmenter les possibilités d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise se rapprochera des principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de vos propres projets

Le professionnel peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce Certificat Avancé dotera vos professionnelles des compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles

Diplôme: **Certificat Avancé en Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais**

N.º heures officielles: **450 h.**





**Certificat Avancé**  
Networking  
et Communication  
Interculturelle  
Avancée en Anglais

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Networking et Communication Interculturelle Avancée en Anglais

