

# Certificat Avancé

Optimisation des Processus  
de Ressources Humaines  
grâce à l'Intelligence Artificielle





## Certificat Avancé

### Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés de l'université, les Titulaires de diplômes qui ont précédemment obtenu un diplôme dans le domaine des Sciences Sociales et Juridiques, de l'Administration et des Affaires

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-optimisation-processus-ressources-humaines-grace-intelligence-artificielle](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-optimisation-processus-ressources-humaines-grace-intelligence-artificielle)

# Sommaire

01

Présentation

---

Page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

Page 6

03

Pourquoi notre programme?

---

Page 10

04

Objectifs

---

Page 14

05

Structure et contenu

---

Page 18

06

Méthodologie d'étude

---

Page 26

07

Profil de nos étudiants

---

Page 36

08

Direction de la formation

---

Page 40

09

Impact sur votre carrière

---

Page 44

10

Bénéfices pour votre entreprise

---

Page 48

11

Diplôme

---

Page 52

# 01

# Présentation

L'avènement de l'Industrie 4.0 a provoqué une révolution dans le domaine des Ressources Humaines, en mettant à la disposition des experts des techniques avancées d'Intelligence Artificielle pour optimiser les tâches routinières telles que la paie. D'ailleurs, un récent rapport de l'Organisation Internationale du Travail souligne que les institutions qui ont adopté des solutions telles que le *Machine Learning* ont rapporté une augmentation de 38% de l'efficacité opérationnelle. Face à cette réalité, les professionnels doivent acquérir des compétences avancées pour mettre en œuvre des algorithmes modernes afin d'automatiser des tâches telles que la classification des candidats ou le suivi des performances. C'est pourquoi TECH lance un programme universitaire en ligne innovant axé sur l'application de l'Apprentissage Profond dans ce domaine.



Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle  
TECH Global University



“

*Grâce à ce Certificat Avancé 100% en ligne, vous mettez en œuvre des solutions automatisées basées sur l'Intelligence Artificielle pour optimiser une variété de processus dans la gestion des Ressources Humaines”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Global University



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Global University.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Grâce à ce Certificat Avancé, les professionnels se distingueront par leur connaissance holistique de l'application de l'Intelligence Artificielle dans les Processus de Ressources Humaines. De même, les diplômés acquerront des compétences avancées pour utiliser les techniques de *Machine Learning* afin d'automatiser des tâches telles que le calcul de la paie, l'attribution des tâches ou la répartition des équipes. En ce sens, les étudiants manipuleront des logiciels spécialisés de pointe tels que Power Bi, Salesforce Einstein ou IBM Watson Legal Advisor). Ainsi, les experts contribueront à la prise de décision stratégique basée sur l'analyse prédictive afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle des organisations.



“

*Vous utiliserez habilement l'Intelligence Artificielle pour concevoir des programmes de formation personnalisés qui motivent les équipes à optimiser leurs performances”*

## TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens Ils collaborent pour les atteindre

Le Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle formera l'étudiant à:

01

Utiliser l'Intelligence Artificielle pour surveiller le climat de travail, identifier les problèmes de manière proactive et améliorer la communication interne et la satisfaction des employés

02

Développer la capacité à utiliser l'Intelligence Artificielle pour identifier et éliminer les biais dans les processus de sélection, d'évaluation et de développement

03

Permettre aux étudiants de mettre en œuvre des solutions d'Intelligence Artificielle qui automatisent les tâches administratives et de gestion





04

Appliquer les techniques d'analyse prédictive dans la gestion des Ressources Humaines, en anticipant les besoins et en améliorant la planification stratégique

05

Approfondir les principes d'éthique et de transparence nécessaires à la mise en œuvre responsable de l'Intelligence Artificielle dans les Ressources Humaines

06

Mener des projets de transformation numérique dans le département des Ressources Humaines, en utilisant l'Intelligence Artificielle comme un outil clé pour innover et améliorer les processus organisationnels

# 05

## Structure et contenu

Ce Certificat Avancé a été développé par des experts prestigieux dans le domaine de l'Intelligence Artificielle appliquée aux Ressources Humaines. Ainsi, le syllabus approfondira des questions allant de l'automatisation des processus de recrutement ou du calcul de la paie à l'analyse prédictive dans la gestion du personnel. De cette manière, les diplômés développeront des compétences avancées pour manipuler les techniques de *Machine Learning* les plus sophistiquées afin de stimuler l'attraction et la rétention des talents dans les entreprises. De même, le contenu didactique approfondira les stratégies de pointe pour mener avec succès les processus de changement organisationnel tels que la transformation numérique.



“

*Vous utiliserez des logiciels spécialisés tels que Leader Amp pour réaliser des évaluations complètes des performances des employés”*

## Plan d'études

Le Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle de TECH Global University est un programme intensif qui vous prépare à relever défis et à prendre des décisions dans le domaine de l'administration du personnel.

Tout au long de cette formation, les étudiants se pencheront sur un large éventail de cas réels dans des environnements d'apprentissage simulés, ce qui leur permettra de développer des compétences avancées pour mettre en œuvre des solutions d'Intelligence Artificielle de manière efficace.

Le programme d'études abordera des questions allant de l'automatisation des processus de recrutement ou du calcul des salaires à l'analyse prédictive dans la gestion du personnel.

De cette manière, les diplômés développeront des compétences avancées pour manipuler les techniques de *Machine Learning* les plus sophistiquées afin de stimuler l'attraction et la rétention des talents dans les entreprises. De même, le contenu didactique approfondira les stratégies de pointe pour mener avec succès les processus de changement organisationnel tels que la transformation numérique.

Sans aucun doute, il s'agit d'une opportunité idéale pour les professionnels d'atteindre l'excellence dans le domaine des ressources humaines grâce à l'application d'outils d'Intelligence Artificielle. Cela leur permettra d'automatiser les tâches administratives répétitives et de se concentrer sur des questions plus stratégiques.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

### Module 1

Administration du Personnel et Salaires avec l'Intelligence Artificielle

### Module 2

Processus de Sélection et Intelligence Artificielle

### Module 3

Intelligence Artificielle et son Application dans la Gestion des Talents et le Développement Professionnel



### Où, quand et comment cela se déroule?

TECH vous offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle de manière totalement online. Pendant les 6 mois de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*

**Module 1. Administration du Personnel et Salaires avec l'Intelligence Artificielle**

<p><b>1.1. Intelligence Artificielle pour la diversité et l'inclusion sur le lieu de travail</b></p> <p>1.1.1. Analyse de la diversité à l'aide d'IBM Watson pour détecter les tendances et les préjugés</p> <p>1.1.2. Outils d'IA pour détecter et corriger les biais dans les processus RH</p> <p>1.1.3. Évaluer l'impact des politiques d'inclusion grâce à l'analyse des données</p>	<p><b>1.2. Principes fondamentaux de la gestion du personnel avec l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>1.2.1. Automatisation des processus de recrutement et <i>onboarding</i></p> <p>1.2.2. Utilisation de systèmes de gestion des données du personnel basés sur l'Intelligence Artificielle</p> <p>1.2.3. Améliorer l'expérience des employés grâce à des plateformes intelligentes</p>	<p><b>1.3. Technologies d'Intelligence Artificielle appliquées aux salaires</b></p> <p>1.3.1. Systèmes d' Intelligence Artificielle pour le calcul automatique des salaires</p> <p>1.3.2. Gestion intelligente des prestations avec des plateformes telles que Gusto</p> <p>1.3.3. Détection des erreurs et des fraudes en matière de paie à l'aide d'algorithmes d'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>1.4. Optimiser l'allocation des ressources grâce à l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>1.4.1. Planification du personnel avec les outils prédictifs de Kronos</p> <p>1.4.2. Modèles d'IA pour l'optimisation des équipes et la répartition des tâches</p> <p>1.4.3. Analyse de la charge de travail et affectation des ressources avec Power BI</p>
<p><b>1.5. Intelligence Artificielle dans la conformité réglementaire et juridique des RH</b></p> <p>1.5.1. Automatisation de la conformité aux politiques du travail</p> <p>1.5.2. Systèmes d'IA pour garantir l'équité et la transparence dans les RH</p> <p>1.5.3. Gestion des contrats et de la réglementation avec IBM Watson Legal Advisor</p>	<p><b>1.6. Analyse prédictive dans la gestion ] des effectifs</b></p> <p>1.6.1. Modèles prédictifs pour la fidélisation des employés avec l'Intelligence Artificielle de Retain</p> <p>1.6.2. Analyse des sentiments dans les communications internes</p> <p>1.6.3. Prévoir les besoins en formation et en développement</p>	<p><b>1.7. Automatisation de la gestion des avantages sociaux grâce à l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>1.7.1. Gestion des prestations à l'aide de plateformes intelligentes telles que Zenefits</p> <p>1.7.2. Personnalisation des formules de prestations grâce à l'Intelligence Artificielle</p> <p>1.7.3. Optimisation des coûts des prestations grâce à l'analyse des données</p>	<p><b>1.8. Intégration des systèmes de RH. avec l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>1.8.1. Systèmes intégrés de gestion du personnel avec Salesforce Einstein</p> <p>1.8.2. Interface et convivialité des systèmes RH basés sur l'Intelligence Artificielle</p> <p>1.8.3. Sécurité et confidentialité des données dans les systèmes intégrés</p>
<p><b>1.9. Formation et développement du personnel soutenus par l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>1.9.1. Systèmes d'apprentissage adaptatifs et personnalisés</p> <p>1.9.2. Plateformes e-Learning alimentées par l'Intelligence Artificielle</p> <p>1.9.3. Évaluation et suivi des performances à l'aide de technologies intelligentes</p>	<p><b>1.10. Gestion des crises et du changement avec l'Intelligence Artificielle dans les RH</b></p> <p>1.10.1. Utilisation de l'IA pour une gestion efficace du changement organisationnel</p> <p>1.10.2. Outils prédictifs pour la préparation aux crises avec Predictive Layer</p> <p>1.10.3. Analyse des données pour évaluer et adapter les stratégies RH en temps de crise</p>		

**Module 2. Processus de Sélection et Intelligence Artificielle****2.1. Introduction à l'application de l'Intelligence Artificielle dans la sélection du personnel**

- 2.1.1. Définition de l'Intelligence Artificielle dans le contexte des ressources humaines Entelo
- 2.1.2. Importance de l'application de l'Intelligence Artificielle dans les processus de sélection
- 2.1.3. Avantages de l'utilisation de l' Intelligence Artificielle dans les processus de sélection

**2.2. Automatisation des tâches dans le processus de recrutement**

- 2.2.1. Utilisation de l'IA pour l'automatisation des offres d'emploi
- 2.2.2. Mise en œuvre de *chatbots* pour répondre aux questions fréquemment posées par les candidats
- 2.2.3. Outils XOR

**2.3. Analyse de les CV avec l'Intelligence Artificielle**

- 2.3.1. Utilisation d'algorithmes d'Intelligence Artificielle pour analyser et évaluer les CV Talview
- 2.3.2. Identification automatique des compétences et de l'expérience pertinentes pour le poste
- 2.3.3. Avantages et inconvénients

**2.4. Filtrage et classement des candidats**

- 2.4.1. Application de l'Intelligence Artificielle pour le filtrage automatique des candidats sur la base de critères spécifiques Vervoe
- 2.4.2. Classer les candidats en fonction de leur aptitude à occuper le poste à l'aide de techniques d'Apprentissage Automatique
- 2.4.3. Utilisation de l'Intelligence Artificielle pour la personnalisation dynamique des critères de filtrage en fonction des besoins de l'emploi

**2.5. Reconnaissance des formes dans les réseaux sociaux et les plateformes professionnelles**

- 2.5.1. Utilisation de l'IA pour analyser les profils des candidats sur les réseaux sociaux et les plateformes professionnelles
- 2.5.2. Identification de modèles et de tendances comportementaux pertinents pour le recrutement
- 2.5.3. Évaluation de la présence en ligne et de l'influence numérique des candidats à l'aide d'outils d'Intelligence Artificielle

**2.6. Entretiens virtuels assistés par l'Intelligence Artificielle**

- 2.6.1. Mise en œuvre de systèmes d'entretiens virtuels avec analyse du langage et des émotions Talentoday
- 2.6.2. Évaluation automatique des réponses des candidats à l'aide de techniques de traitement du langage naturel
- 2.6.3. Développement d'un *feedback* automatique et personnalisé pour les candidats, basé sur l'analyse des entretiens par l'Intelligence Artificielle

**2.7. Évaluation des aptitudes et des compétences**

- 2.7.1. Utilisation d'outils d'évaluation basés sur l'Intelligence Artificielle pour mesurer les compétences techniques et non techniques OutMatch
- 2.7.2. Analyse automatique des tests et exercices d'évaluation effectués par les candidats Harver
- 2.7.3. Corrélation entre les résultats de l'évaluation et la réussite au travail grâce à l'analyse prédictive de l'Intelligence Artificielle

**2.8. Élimination des biais de sélection**

- 2.8.1. Application de l'Intelligence Artificielle pour identifier et atténuer les biais inconscients dans le processus de sélection
- 2.8.2. Mise en œuvre d'algorithmes d'Intelligence Artificielle impartiaux et équitables dans la prise de décision
- 2.8.3. Formation et mise au point continue des modèles d'Intelligence Artificielle pour garantir l'équité dans la sélection du personnel

**2.9. Prévion de l'adéquation et de la rétention**

- 2.9.1. Utilisation de modèles prédictifs d'Intelligence Artificielle pour prévoir l'adéquation et la probabilité de rétention des candidats Hiretual
- 2.9.2. Analyse des données historiques et des indicateurs de performance pour identifier les modèles de réussite
- 2.9.3. Modélisation de l'Intelligence Artificielle pour simuler des scénarios d'emploi et leur impact sur le maintien en poste des candidats

**2.10. Éthique et transparence dans la sélection par l'Intelligence Artificielle**

- 2.10.1. Considérations éthiques relatives à l'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans les processus de recrutement
- 2.10.2. Garantir la transparence et l'explicabilité des algorithmes d'Intelligence Artificielle utilisés dans les décisions de passation de marchés
- 2.10.3. Élaborer des politiques d'audit et de révision des décisions automatisées

**Module 3. IA et ses Applications dans la Gestion des Talents et le Développement Professionnel**

<p><b>3.1. Introduction à l'application de l'Intelligence Artificielle dans la gestion des talents et le développement de carrière</b></p> <p>3.1.1. Évolution historique de l'Intelligence Artificielle dans la gestion des talents et comment elle a transformé le secteur</p> <p>3.1.2. Définition de l'Intelligence Artificielle dans le contexte des ressources humaines</p> <p>3.1.3. Importance de la gestion des talents et du développement de carrière Glint</p>	<p><b>3.2. Automatisation de processus de gestion des talents</b></p> <p>3.2.1. Utilisation de l'IA pour l'automatisation des tâches administratives dans la gestion des talents</p> <p>3.2.2. Mise en œuvre de systèmes de gestion des talents basés sur l'Intelligence Artificielle</p> <p>3.2.3. Évaluation de l'efficacité opérationnelle et de la réduction des coûts par l'automatisation au moyen de l'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>3.3. Identifier et retenir les talents grâce à l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>3.3.1. Utilisation d'algorithmes d'Intelligence Artificielle pour identifier et conserver les talents au sein de l'organisation</p> <p>3.3.2. Analyse prédictive pour la détection des salariés à fort potentiel de croissance</p> <p>3.3.3. Intégration de l'Intelligence Artificielle dans les systèmes de gestion des Ressources Humaines pour un suivi continu des performances et du développement</p>	<p><b>3.4. Personnalisation du développement professionnel. Leader Amp</b></p> <p>3.4.1. Mise en œuvre de programmes de développement professionnel personnalisés fondés sur l'Intelligence Artificielle</p> <p>3.4.2. Utiliser des algorithmes de recommandation pour suggérer des opportunités d'apprentissage et de développement</p> <p>3.4.3. Adaptation des parcours de développement de carrière aux prévisions d'évolution du marché du travail à l'aide de l'Intelligence Artificielle</p>
<p><b>3.5. Analyse des lacunes en matière de compétences et de qualifications</b></p> <p>3.5.1. Utiliser l'IA pour analyser les qualifications et compétences actuelles des salariés</p> <p>3.5.2. Identifier les lacunes en matière de compétences et les besoins de formation grâce à l'analyse des données</p> <p>3.5.3. Mettre en œuvre des programmes de formation en temps réel sur la base des recommandations automatiques de l'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>3.6. Mentorat et coaching virtuel</b></p> <p>3.6.1. Mise en œuvre de systèmes de mentorat virtuel assistés par l'Intelligence Artificielle Crystal</p> <p>3.6.2. Utilisation de <i>chatbots</i> et d'assistants virtuels pour fournir un coaching personnalisé</p> <p>3.6.3. Évaluation de l'impact du coaching virtuel à l'aide de l'analyse des données et du <i>feedback</i> automatisé de l'IA</p>	<p><b>3.7. Reconnaissance des réalisations et performances</b></p> <p>3.7.1. Utilisation de systèmes de reconnaissance des résultats basés sur l'Intelligence Artificielle pour motiver les employés BetterUp</p> <p>3.7.2. Analyse automatique des performances et de la productivité des employés à l'aide de l'Intelligence Artificielle</p> <p>3.7.3. Développement d'un système de récompense et de reconnaissance basé sur l'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>3.8. Évaluation du potentiel de leadership</b></p> <p>3.8.1. Application des techniques d'Intelligence Artificielle pour évaluer le potentiel de leadership des employés</p> <p>3.8.2. Identification des leaders émergents et élaboration de programmes de leadership personnalisés</p> <p>3.8.3. Utilisation de simulations pilotées par l'Intelligence Artificielle pour former et évaluer les compétences en matière de leadership</p>
<p><b>3.9. Gestion du changement et adaptabilité organisationnelle</b></p> <p>3.9.1. Analyse prédictive pour anticiper les besoins de changement et promouvoir la résilience organisationnelle</p> <p>3.9.2. Planification du changement organisationnel à l'aide de l'Intelligence Artificielle</p> <p>3.9.3. Utiliser l'IA pour gérer le changement organisationnel et promouvoir l'adaptabilité Cognicien</p>	<p><b>3.10. Éthique et responsabilité dans la gestion des talents à l'aide de l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>3.10.1. Considérations éthiques dans l'utilisation de l'IA dans la gestion des talents et le développement de carrière Reflektive</p> <p>3.10.2. Garantir l'équité et la transparence des algorithmes d'Intelligence Artificielle utilisés dans la prise de décision en matière de gestion des talents</p> <p>3.10.3. Mettre en œuvre des audits pour surveiller et affiner les algorithmes d'Intelligence Artificielle afin de garantir des pratiques éthiques</p>		



“

*Il s'agit d'un diplôme universitaire flexible et compatible avec vos responsabilités quotidiennes les plus exigeantes. Qu'attendez-vous pour vous inscrire?"*

06

# Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

## L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



## Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

*Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”*

## Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



## Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*



## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



*Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"*

### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

*Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.*

*Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.*



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



#### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



#### Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Résumés interactifs

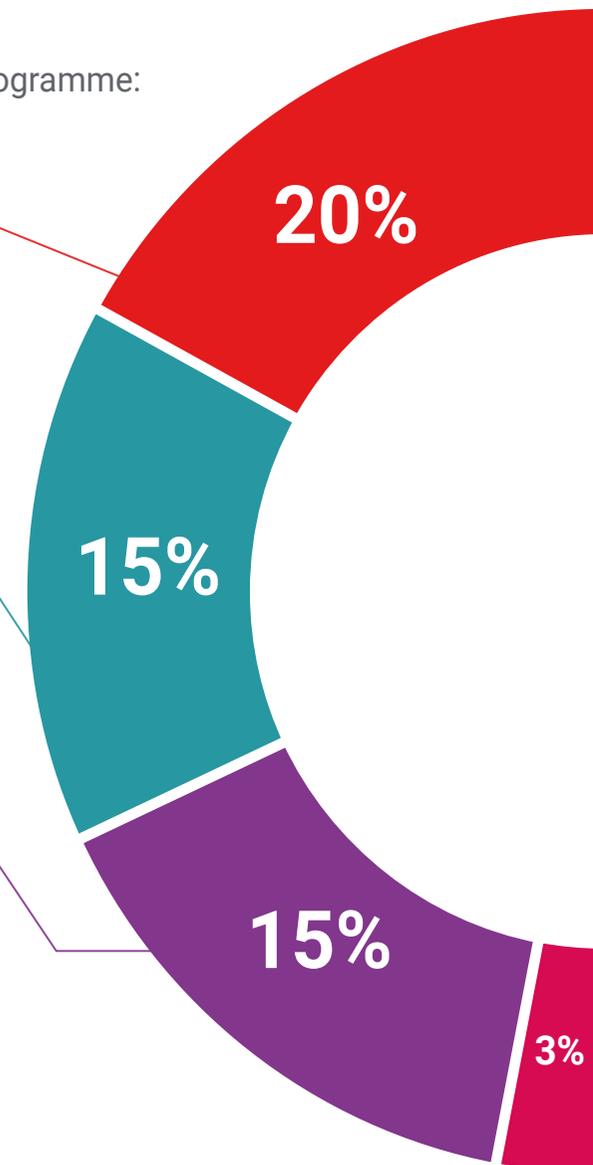
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





**Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



**Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07

# Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé s'adresse aux Diplômés de l'université, aux Licenciés et aux personnes ayant déjà obtenu l'un des diplômes dans le domaine des Sciences Sociales et Juridiques, de l'Administration et de l'Économie.

La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.

Les professionnels qui, titulaires d'un diplôme universitaire dans n'importe quel domaine, ont deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine des Relations de Travail peuvent également suivre le cours de Certificat Avancé.



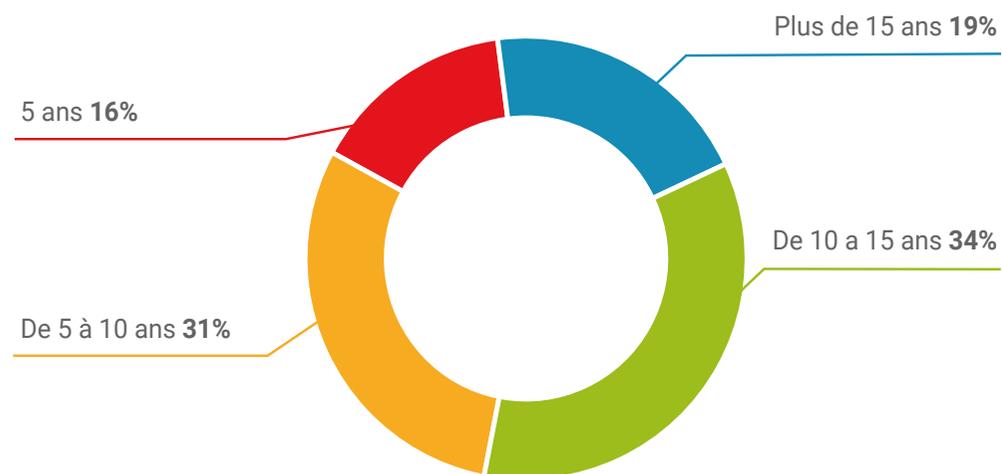
“

*Vous avez une expérience professionnelle dans les Ressources Humaines et vous cherchez à optimiser vos processus grâce à l'Intelligence Artificielle? Faites-le grâce à cet itinéraire académique”*

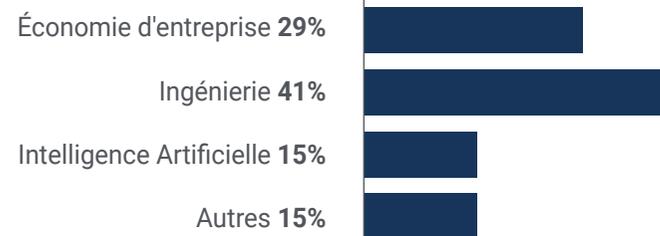
### Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

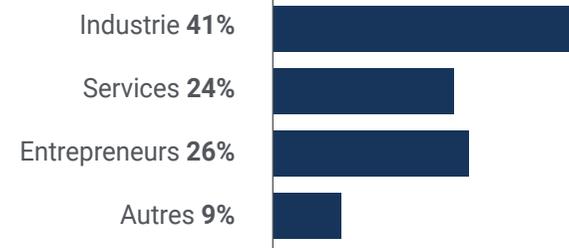
### Années d'expérience



### Formation

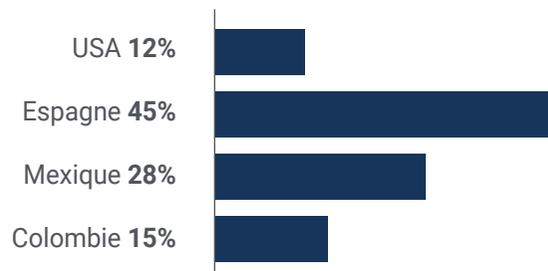


### Profil académique



## Distribution géographique

---



## Marcos Gutiérrez Hernández

---

Responsable des Ressources Humaines

*“Ce Certificat Avancé m'a fourni des outils précieux qui, j'en suis sûr, feront une différence significative dans ma carrière professionnelle. Je me sens prêt à relever tous les défis liés à l'intégration de l'Intelligence Artificielle dans les processus de Ressources Humaines. J'apprécie le soutien offert par l'équipe enseignante tout au long du programme”*

08

# Direction de la formation

Pour la conception et la livraison de ce Certificat Avancé, TECH s'est assuré les services des meilleurs spécialistes de l'Intelligence Artificielle appliquée aux Ressources Humaines. Ces professionnels ont une vaste expérience professionnelle, où ils ont fait partie d'institutions prestigieuses pour les aider à améliorer de manière significative leurs processus opérationnels et à créer un environnement de travail favorable. De cette façon, les étudiants ont les garanties qu'ils exigent pour entrer dans une expérience académique de haute intensité qui leur permettra d'expérimenter un saut qualitatif significatif dans leur carrière professionnelle.





“

*Vous bénéficierez des conseils personnalisés de l'équipe pédagogique, composée d'experts reconnus dans le domaine de l'Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle”*

## Direction



### Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO et CTO de Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO chez Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultant et Conseiller Stratégique auprès d'Alliance Medical
- ♦ Directeur de la Conception et du Développement chez DocPath
- ♦ Doctorat en Ingénierie Informatique de l'Université de Castille-La Manche
- ♦ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Doctorat en Psychologie de l'Université de Castille -La Manche
- ♦ Master en Executive MBA de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Gestion Commerciale et Marketing de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Big Data par Formation Hadoop
- ♦ Master en Technologies Avancées de l'Information de l' Université de Castille La Manche
- ♦ Membre de: Groupe de Recherche SMILE



## Professeur

### Mme Del Rey Sánchez, Cristina

- Administratrice de la Gestion des Talents chez Securitas Seguridad España, SL
- Coordinatrice des Centres d'Activités Périscolaires
- Cours de Soutien et Interventions Pédagogiques auprès d'élèves de l'Enseignement Primaire et Secondaire
- Cours de troisième cycle en Développement, Livraison et Tutorat d'actions de formation e-Learning
- Diplôme d'Études Supérieures en Soins de la Petite Enfance
- Diplôme en Pédagogie de l'Université Complutense de Madrid

“

*Profitez de l'occasion pour vous informer sur les derniers développements dans ce domaine afin de les appliquer à votre pratique quotidienne”*

09

# Impact sur votre carrière

Après avoir suivi ce parcours académique, les professionnels augmenteront considérablement leurs perspectives d'emploi et auront accès à des rôles de plus grande responsabilité dans les institutions.

En ce sens, les experts seront en mesure de traiter et d'analyser de grands volumes de données à l'aide d'outils d'Intelligence Artificielle. En outre, les diplômés manipuleront des logiciels spécialisés tels que Power BI, Kronos ou IBM Watson Legal Advisor. Ainsi, les étudiants veilleront au respect des politiques internes et à la conformité avec le droit du travail afin de minimiser les risques fiscaux.



“

*Vous concevrez des programmes de gestion des talents axés sur les données qui favorisent le Développement Professionnel et la fidélisation des employés”*

*Vous souhaitez faire un saut de qualité dans votre carrière d'expert en Ressources Humaines? Avec ce programme, vous mettez en œuvre des Évaluations de Performance grâce au Machine Learning.*

### Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Optimisation des Ressources Humaine grâce à l'Intelligence Artificielle de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever défis et à prendre des décisions dans le domaine des Ressources Humaines. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

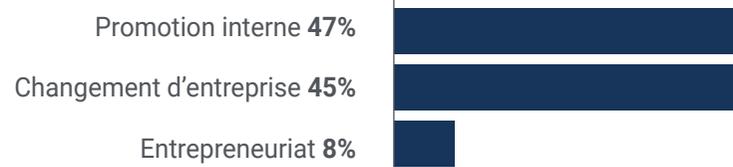
Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

*Vous utiliserez des modèles d'analyse prédictive pour extraire des indicateurs clés tels que le niveau de satisfaction personnelle et concevrez des stratégies visant à accroître l'engagement des employés.*

#### Heure du changement



#### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **26,24%** pour nos étudiants.



10

# Bénéfices pour votre entreprise

L'obtention de ce diplôme universitaire offre aux institutions la possibilité de moderniser leurs pratiques de gestion du personnel, en alignant leurs processus sur les exigences actuelles du marché.

En ce sens, les diplômés intégreront les outils les plus avancés de l'Intelligence Artificielle dans le Département des Ressources Humaines afin d'améliorer à la fois l'efficacité opérationnelle et de contribuer au développement des talents, optimisant ainsi l'environnement de travail et la prise de décision stratégique éclairée.





“

*Vous mettez en œuvre des algorithmes avancés pour automatiser les processus administratifs tels que la gestion de la paie, l'attribution des tâches et le suivi des performances des employés”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès  
et recevez votre diplôme sans avoir à  
vous soucier des déplacements ou des  
formalités administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle** contient le programme le plus complet et le plus actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat Avancé

### Optimisation des Processus de Ressources Humaines grâce à l'Intelligence Artificielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

Optimisation des Processus  
de Ressources Humaines  
grâce à l'Intelligence Artificielle

