Certificat Avancé

IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce

tech Euromed University

tech Euromed University

Certificat Avancé

IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce

- Modalité : **en ligne**
- Durée : **6 mois**
- Diplôme : **TECH Euromed University**
- Accréditation : **18 ECTS**
- Horaire : **à votre rythme**
- Examens : **en ligne**

Accès au site web : **www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/ai-gestion-projet-analiyse-donnees-salesforce**

Sommaire

01 Présentation du programme — page 4

02 Pourquoi étudier à TECH? — page 8

03 Programme d'études — page 12

04 Objectifs pédagogiques — page 18

05 Opportunités de carrière — page 22

06 Méthodologie d'étude — page 26

07 Corps Enseignant — page 36

08 Diplôme — page 40

01

Présentation du programme

La convergence de l'Intelligence Artificielle, de la gestion de projet et de l'analyse de données a révolutionné la manière dont les organisations optimisent leurs processus et prennent des décisions stratégiques. Selon un rapport du MIT *Sloan Management Review*, 87 % des entreprises qui mettent en œuvre l'IA dans leur stratégie commerciale ont fait état d'améliorations significatives dans la prise de décision. Tenant compte de cette innovation, TECH Euromed University a développé ce cours de troisième cycle qui fournira les connaissances les plus avancées pour automatiser les processus, interpréter les informations clés et mener à bien les projets de transformation numérique. Basé sur une méthodologie 100% en ligne, les spécialistes seront préparés à se démarquer sur le marché du travail avec un profil hautement spécialisé et adaptable aux besoins du monde de l'entreprise.

Maîtrisez la gestion de projet et l'IA appliquée à Salesforce. Avec TECH Euromed University et sa méthodologie 100 % en ligne, vous vous formerez à votre rythme et acquerrez les compétences recherchées par les entreprises. Inscrivez-vous dès maintenant !"

L'Intelligence Artificielle a transformé la façon dont les entreprises gèrent les projets et analysent les données, en optimisant les processus et en améliorant la prise de décision. Dans ce contexte, Salesforce s'est positionné comme une plateforme clé pour l'intégration de ces technologies, permettant aux organisations d'automatiser les tâches, de personnaliser les expériences et d'améliorer les performances. Par conséquent, il est essentiel de disposer de compétences avancées en matière d'IA, de gestion de projet et d'analyse de données au sein de cet écosystème pour mener la transformation numérique dans n'importe quel secteur.

Pour répondre à cette demande, TECH Euromed University a conçu le Certificat Avancé en IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce, un programme innovant qui fournira une vue d'ensemble de ces domaines clés. Tout au long d'un cursus spécialisé et optimisé, les professionnels approfondiront des sujets tels que l'utilisation d'algorithmes de Machine Learning dans l'optimisation des processus, l'analyse prédictive appliquée à la gestion des clients et les stratégies de mise en œuvre des méthodologies agiles dans la gestion de projet.

À partir de là, le diplôme élargira non seulement les compétences techniques, mais stimulera également le développement professionnel, ouvrant de nouvelles opportunités d'emploi dans des secteurs stratégiques tels que le conseil, la banque ou le commerce numérique. En effet, la spécialisation dans l'utilisation d'outils avancés au sein de Salesforce permettra d'accéder à des postes très compétitifs et à forte projection, car les entreprises recherchent des professionnels capables d'exploiter au mieux le potentiel de l'IA et de l'analyse des données.

En outre, le mode 100% en ligne de ce programme offrira une grande flexibilité, permettant de combiner la formation avec d'autres responsabilités. Grâce à la méthodologie Relearning, basée sur la réitération de concepts clés, l'assimilation des connaissances sera facilitée de manière progressive et efficace. En même temps, le matériel sera disponible à tout moment, garantissant un accès constant aux ressources académiques à partir de n'importe quel appareil doté d'une connexion Internet.

Ce **Certificat Avancé en IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- Le développement d'études de cas présentées par des experts en Salesforce
- Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- L'accent est mis sur les méthodologies innovantes dans les domaines de l'IA, de la Gestion de Projet et de l'Analyse de Données dans Salesforce
- Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet

Vous apprendrez à intégrer l'IA et l'analyse de données dans Salesforce pour optimiser les processus et mener des stratégies numériques. Ici, vous accéderez à un programme innovant, flexible et basé sur le Relearning"

Vous accéderez à un programme 100 % en ligne, avec un cursus innovant et les dernières tendances de Salesforce. Inscrivez-vous dès maintenant et faites passer votre carrière au niveau supérieur !"

Vous bénéficierez de professeurs experts, d'un contenu actualisé et d'une méthodologie flexible basée sur le Relearning. Devenez une référence en matière d'IA, gestion de projet et analyse de données dans Salesforce!

Grâce à ce Certificat Avancé, vous pourrez non seulement vous former de n'importe où, mais aussi acquérir des compétences qui vous ouvriront la voie à de nouvelles possibilités d'emploi.

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de Salesforce, qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus issus d'entreprises de premier plan et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH Euromed University est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99 %. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.

Étudiez dans la plus grande université numérique du monde et assurez votre réussite professionnelle. L'avenir commence à TECH Euromed University ”

La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH Euromed University comme "la meilleure université en ligne du monde". C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, "grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur".

Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH Euromed University se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

La plus grande université numérique du monde

TECH Euromed University est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.

Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH Euromed University offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômes de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

Une méthode d'apprentissage unique

TECH Euromed University est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la "Méthode des Cas", configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.

L'université en ligne officielle de la NBA

TECH Euromed University est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

Leaders en matière d'employabilité

TECH Euromed University a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.

Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH Euromed University le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH, mais positionne également TECH Euromed University comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.

L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH Euromed University comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.

03

Programme d'études

Grâce à un cursus complet, les professionnels acquerront une vision globale des outils les plus avancés en matière d'IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce. Ainsi, ils aborderont des sujets clés tels que l'utilisation d'algorithmes de *Machine Learning* pour l'optimisation des processus, la mise en œuvre de stratégies d'analyse prédictive et le développement de méthodologies agiles pour une gestion de projet efficace. En outre, ils approfondiront l'automatisation intelligente au sein de Salesforce, ce qui leur permettra de mener des initiatives de transformation numérique dans plusieurs secteurs d'activité.

Grâce à un programme soigneusement structuré, vous développerez une compréhension approfondie et une application concrète de tous les concepts connexes, vous préparant ainsi à relever les défis de l'environnement commercial"

Module 1. Programmation déclarative dans Salesforce

1.1. Programmation déclarative
- 1.1.1. Outils de construction déclarative
- 1.1.2. Formules et fonctions
- 1.1.3. Fonctionnalités pour les modèles de courrier

1.2. Conception déclarative des pages
- 1.2.1. *Page layout*, l*ightning app builder et list views*
- 1.2.2. Configuration des boutons, des liens et des actions
- 1.2.3. *In-App guidance*

1.3. *Flow builder*
- 1.3.1. Gestion des *flows*
- 1.3.2. Cycle de vie du *flows*
- 1.3.3. Réutilisation avec des *subflows*
- 1.3.4. *Flow interview*: *Paused flows*
- 1.3.5. *Flow bulkification* dans les transactions

1.4. *Screen flow*
- 1.4.1. Champs dans le screen flow
- 1.4.2. *Flow* avec étapes
- 1.4.3. *Screen flows* réactif

1.5. Outils d'automatisation déclaratifs
- 1.5.1. *Autolaunched flows no triggered*
- 1.5.2. *Record triggered flows*
- 1.5.3. *Platform event triggered flows*

1.6. Orchestration des flows
- 1.6.1. Orchestration des *flows*
- 1.6.2. Autolaunched *orchestration no triggered*
- 1.6.3. *Record triggered orchestration*

1.7. Gestion des exceptions dans les *flows*
- 1.7.1. Test avec le *flow builder*
- 1.7.2. Débogage des erreurs
- 1.7.3. Surveillance des capacités
- 1.7.4. *Framework* de gestion des exceptions

1.8. Processus d'approbation
- 1.8.1. *Approval process Wizard* et configuration requise
- 1.8.2. Configuration des phases d'approbation
- 1.8.3. Limites et considérations

1.9. *External services et outbound message*
- 1.9.1. Configuration *external service & flow action*
- 1.9.2. *Outbound message* : Configuration, notification et surveillance
- 1.9.3. External service et *outbound message*

1.10. Outils analytiques déclaratifs
- 1.10.1. *Custom record types*
- 1.10.2. Construction de *reports*
- 1.10.3. Construction de *dashboard*
- 1.10.4. Limites des *reports et du dashboard*

Module 2. *Application lifecycle management* (ALM) dans Salesforce

2.1. Modèles de développement dans Salesforce
- 2.1.1. Modèle de développement déclaratif
- 2.1.2. Modèle de développement basé sur *l'org*
- 2.1.3. Modèle de développement basé sur les sources
- 2.1.4. Modèle de développement basé sur les paquets

2.2. Stratégie de ramification
- 2.2.1. *GitFlow* et son évolution adaptée à Salesforce
- 2.2.2. Stratégie de branchement limitée aux histoires d'utilisateurs
- 2.2.3. Stratégie de branchement basée sur les releases et les major releases
- 2.2.4. Approche par empilement

2.3. Dépôts de code source (VCS)
- 2.3.1. Dépôts de code source (VCS)
- 2.3.2. Rôles et responsabilités
- 2.3.3. Configuration de Git et exécution des commandes

2.4. Salesforce DX
- 2.4.1. Console de commande
- 2.4.2. Connexion et configuration des *orgs*
- 2.4.3. Configuration et gestion des *plugins*
- 2.4.4. Créer son propre *plugin SFDX*

2.5. Programmation basée sur les métadonnées
- 2.5.1. Les métadonnées de Salesforce
- 2.5.2. Couverture des métadonnées dans Salesforce
- 2.5.3. Déploiements basés sur des *manifest*

2.6. *Scratch orgs*
- 2.6.1. *Scratch orgs*
- 2.6.2. Configuration des scratch orgs
- 2.6.3. Génération d'org shapes
- 2.6.4. Programmation basée sur les *scratch orgs*

2.7. Génération et distribution de paquets
- 2.7.1. Structure des paquets dans Salesforce
- 2.7.2. Distribution des paquets
- 2.7.3. Paquets de première et de deuxième génération

2.8. Outils CI/CD
- 2.8.1. Intégration Continue de Salesforce
- 2.8.2. Phases d'un processus d'intégration continue dans Salesforce
- 2.8.3. Outils d'analyse de code statique
- 2.8.4. Outils d'automatisation

2.9. *DevOps center*
- 2.9.1. *DevOps* center dans Salesforce
- 2.9.2. Méthodologie de déploiement du Salesforce devOps center
- 2.9.3. Configuration et exécution des déploiements du Salesforce devOps center

2.10. Publication de paquets sur *AppExchange*
- 2.10.1. Gestion des namespaces dans Salesforce
- 2.10.2. Processus de publication de paquets sur *AppExchange*
- 2.10.3. *Salesforce security review*

Module 3. Sécurité dans Salesforce

3.1. Sécurité *d'Apex*
- 3.1.1. Sécurité *d'Apex*
- 3.1.2. Meilleures pratiques pour un code sûr et protégé contre les attaques
- 3.1.3. Chiffrement des données en transit et au repos

3.2. Sécurité de *Visualforce*
- 3.2.1. Sécurité dans *Visualforce*
- 3.2.2. Sécurité dans le *framework Visualforce*
- 3.2.3. Meilleures pratiques pour un code sécurisé dans *Visualforce*

3.3. Sécurité dans Aura
- 3.3.1. Sécurité dans le *framework* Aura
- 3.3.2. Exemples pratiques de protection et de preuve de sécurité dans Aura
- 3.3.3. Meilleures pratiques pour un code sécurisé dans Aura

3.4. Sécurité en *lightning web components*
- 3.4.1. Sécurité dans le *framework LWC*
- 3.4.2. Exemples pratiques de protection et de preuve de la sécurité en LWC
- 3.4.3. Meilleures pratiques pour un code sécurisé dans LWC

3.5. User access management
- 3.5.1. Profilage des utilisateurs et licences (profils et custom permission)
- 3.5.2. Hiérarchie des rôles et modèle de territoire
- 3.5.3. Gestion d'équipe (cas, Compte et Opportunité)
- 3.5.4. Files et groupes d'utilisateurs
- 3.5.5. Bonnes pratiques pour l'accès des utilisateurs externes

3.6. Sécurité au niveau du registre
- 3.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR et partage manuel. Meilleures pratiques
- 3.6.2. Blocage des registres
- 3.6.3. *Implicit sharing et Apex sharing reasons*
- 3.6.4. *Data masking*

3.7. Sécurité au niveau du champ
- 3.7.1. Modèle avancé de profilage
- 3.7.2. Meilleures pratiques pour *dynamic forms*
- 3.7.3. Contrôle FLS et visibilité des enregistrements dans *Apex* et SOQL

3.8. Authentification des utilisateurs et autorisation d'accès à Salesforce
- 3.8.1. Méthodes d'authentification (U/P, SSO et delegated authentication)
- 3.8.2. Meilleures pratiques en login flows
- 3.8.3. Meilleures pratiques pour best practices pour l'accès interne et externe (experience cloud)
- 3.8.4. Configuration de l'accès sécurisé des applications externes à Salesforce
- 3.8.5. Meilleures pratiques en matière de flux oauth pour l'autorisation d'accès

3.9. Surveillance et Politiques de Sécurité
- 3.9.1. *Salesforce Shield.* Cas d'utilisation avancés
- 3.9.2. *Salesforce Shield.* Field audit trail
- 3.9.3. *Salesforce Shield*. Transaction security policies

3.10. Sécurité au niveau du réseau
- 3.10.1. HTTPS et TLS - Configuration avancée dans Salesforce
- 3.10.2. *1-way & 2-way SSL flow*. Configuration et applicabilité
- 3.10.3. Meilleures Pratiques dans la configuration du réseau

Grâce à ce Certificat Avancé complet, vous ferez la différence dans le monde numérique. Qu'attendez-vous pour vous inscrire ? Faites-le maintenant et boostez votre carrière avec l'IA et l'analyse de données chez Salesforce"

04

Objectifs pédagogiques

L'objectif principal de ce Certificat Avancé est de doter les professionnels des compétences nécessaires pour mener la transformation numérique de leurs organisations. À cette fin, un programme d'études a été conçu pour permettre une compréhension approfondie de l'impact de l'intelligence artificielle dans la gestion de projet, ainsi que l'application de techniques avancées d'analyse de données au sein de l'écosystème Salesforce. Ainsi, les diplômés ne comprendront pas seulement les concepts clés, mais sauront également comment les mettre en œuvre dans des scénarios commerciaux concrets, garantissant ainsi une préparation solide et axée sur la pratique.

Vous avancerez à votre rythme, en assimilant efficacement les contenus et en appliquant immédiatement les connaissances acquises dans votre environnement professionnel"

Objectifs généraux

- Mettre en œuvre l'intelligence artificielle dans Salesforce pour optimiser la prise de décision commerciale
- Gérer des projets de transformation numérique avec les outils Salesforce et les méthodologies agiles
- Analyser les données stratégiques dans Salesforce pour améliorer les performances et la compétitivité de l'entreprise
- Automatiser les processus commerciaux en intégrant l'IA et le CRM dans Salesforce
- Concevoir des stratégies de data-driven marketing basées sur la modélisation prédictive et l'analyse avancée.
- Optimiser l'expérience client grâce à l'intelligence artificielle et à la personnalisation des interactions
- Appliquer des techniques de machine learning dans la segmentation de la clientèle et la fidélisation
- Développer des tableaux de bord interactifs pour le suivi en temps
- réel des indicateurs clés
- Améliorer l'efficacité opérationnelle en automatisant les flux de travail de Salesforce
- Intégrer des outils d'IA dans la gestion de projet pour stimuler la productivité et les résultats

Objectifs spécifiques

Module 1. Programmation déclarative dans Salesforce

- Automatiser les processus commerciaux sans écrire de code en utilisant la programmation déclarative
- Configurer des applications personnalisées dans Salesforce à l'aide d'outils visuels

Module 2. Application lifecycle management (ALM) dans Salesforce

- Découvrez le cycle de vie complet des applications Salesforce, de la planification au déploiement
- Optimisez les processus de déploiement et de mise en œuvre de la solution à l'aide d'outils et de stratégies ALM

Module 3. Sécurité dans Salesforce

- Mettre en œuvre et gérer des contrôles de sécurité dans Salesforce pour protéger les données sensibles de l'entreprise
- Gérer l'authentification des utilisateurs et les paramètres de sécurité de la plateforme

Faites partie de l'avenir de la gestion de projet avec TECH Euromed University ! Saisissez l'opportunité d'apprendre avec ce programme de troisième cycle et devenez l'expert dont les entreprises ont besoin"

05

Opportunités de carrière

Ce Certificat Avancé permettra aux professionnels d'accéder à des postes stratégiques au sein d'organisations de différents secteurs, de la technologie à la finance en passant par le commerce de détail et la santé. Grâce à une solide préparation aux méthodologies agiles, au *Machine Learning* et aux analyses avancées, les diplômés pourront travailler en tant que consultants Salesforce, analystes de données, chefs de projet spécialisés dans la transformation numérique ou architectes de solutions basées sur l'Intelligence Artificielle. Ils auront également la capacité de concevoir et de mettre en œuvre des stratégies innovantes qui optimisent la gestion de l'entreprise, améliorent l'expérience client et renforcent l'efficacité opérationnelle.

Après avoir terminé ce programme complet et dynamique, vous serez prêt à assumer des rôles de leadership et à fournir une valeur différenciée à l'ère numérique"

Profil des diplômés

Les diplômés seront en mesure d'assumer des rôles stratégiques dans des entreprises cherchant à conduire leur transformation numérique grâce à des solutions innovantes basées sur les données. Ils auront une vision globale de l'automatisation intelligente, de la gestion de projet agile et de la prise de décision basée sur des modèles prédictifs. En outre, vous serez en mesure de mettre en œuvre des outils avancés au sein de Salesforce, d'optimiser les processus d'entreprise et d'améliorer l'expérience client grâce à l'utilisation d'analyses de données en temps réel. Grâce à cette combinaison de compétences, l'expert mènera des initiatives d'innovation dans des environnements hautement compétitifs et en constante évolution.

Votre capacité à interpréter des données stratégiques et à appliquer des solutions basées sur l'IA fera de vous un acteur clé de toute organisation qui s'engage à numériser et à optimiser ses opérations.

- **Réflexion analytique et prise de décision fondée sur les données :** interpréter de grands volumes d'informations, appliquer des modèles prédictifs et utiliser des outils d'analyse avancés pour optimiser la gestion de l'entreprise
- **Leadership et gestion de projet :** coordonner des équipes pluridisciplinaires, mettre en œuvre des méthodologies agiles et mener des initiatives de transformation numérique dans des environnements dynamiques et hautement compétitifs
- **Adaptabilité et innovation technologique :** intégrer les nouvelles technologies basées sur l'Intelligence Artificielle, l'automatisation et l'analyse des données, en facilitant l'optimisation des processus et en améliorant l'expérience client
- **Communication efficace et travail collaboratif :** présenter clairement des informations techniques, interagir avec différents domaines d'une organisation et favoriser la collaboration dans des projets stratégiques de numérisation et d'optimisation des activités

À l'issue de ce programme, vous serez en mesure d'utiliser vos connaissances et vos compétences dans les postes suivants :

1. **Consultant Salesforce :** responsable de la mise en œuvre et de l'optimisation des solutions au sein de l'écosystème Salesforce afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle et l'expérience client
2. **Analyste de Données :** responsable de la collecte, du traitement et de l'interprétation des données stratégiques pour la prise de décision commerciale et l'optimisation des processus internes
3. **Project Manager Transformation Numérique :** chef de projets technologiques supervisant l'intégration de l'IA et de l'analyse de données dans Salesforce afin de favoriser la digitalisation des organisations
4. **Architecte de Solutions Salesforce :** responsable de la conception et du développement d'infrastructures technologiques basées sur Salesforce, garantissant l'évolutivité et l'alignement avec les objectifs de l'entreprise
5. **Spécialiste de l'Atomatisation et de l'Intelligence Artificielle :** coordinateur de la mise en œuvre d'outils d'IA et de Machine Learning pour optimiser les flux de travail et améliorer la personnalisation des services
6. **Responsable de l'Innovation et de la Technologie :** en charge de la conduite des stratégies numériques et de la mise en œuvre des technologies émergentes dans des environnements d'entreprise axés sur les données
7. **Administrateur Salesforce :** gestionnaire de la configuration, de la sécurité et de l'opérabilité des plateformes Salesforce afin de garantir des performances et des fonctionnalités optimales
8. **Consultant en Business Intelligence :** consultant spécialisé dans l'extraction et l'analyse d'informations clés pour le développement de stratégies commerciales basées sur les données au sein de Salesforce

Avec le programme le plus complet et le plus à jour du marché académique, vous maîtriserez des sujets clés tels que le Machine Learning, l'analyse prédictive et l'automatisation dans Salesforce"

06

Méthodologie d'étude

TECH Euromed University est la première au monde à combiner la méthodologie des ***case studies*** avec ***Relearning***, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.

TECH Euromed University vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière"

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH Euromed University

Dans la méthodologie d'étude de TECH Euromed University, l'étudiant est le protagoniste absolu.

Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH Euromed University, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

« À TECH Euromed University, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister) »

Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH Euromed University se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH Euromed University reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

> *Le modèle de TECH Euromed University est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez"*

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH Euromed University. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.

Méthode Relearning

À TECH Euromed University, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH Euromed University propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.

Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH Euromed University se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme d'université.

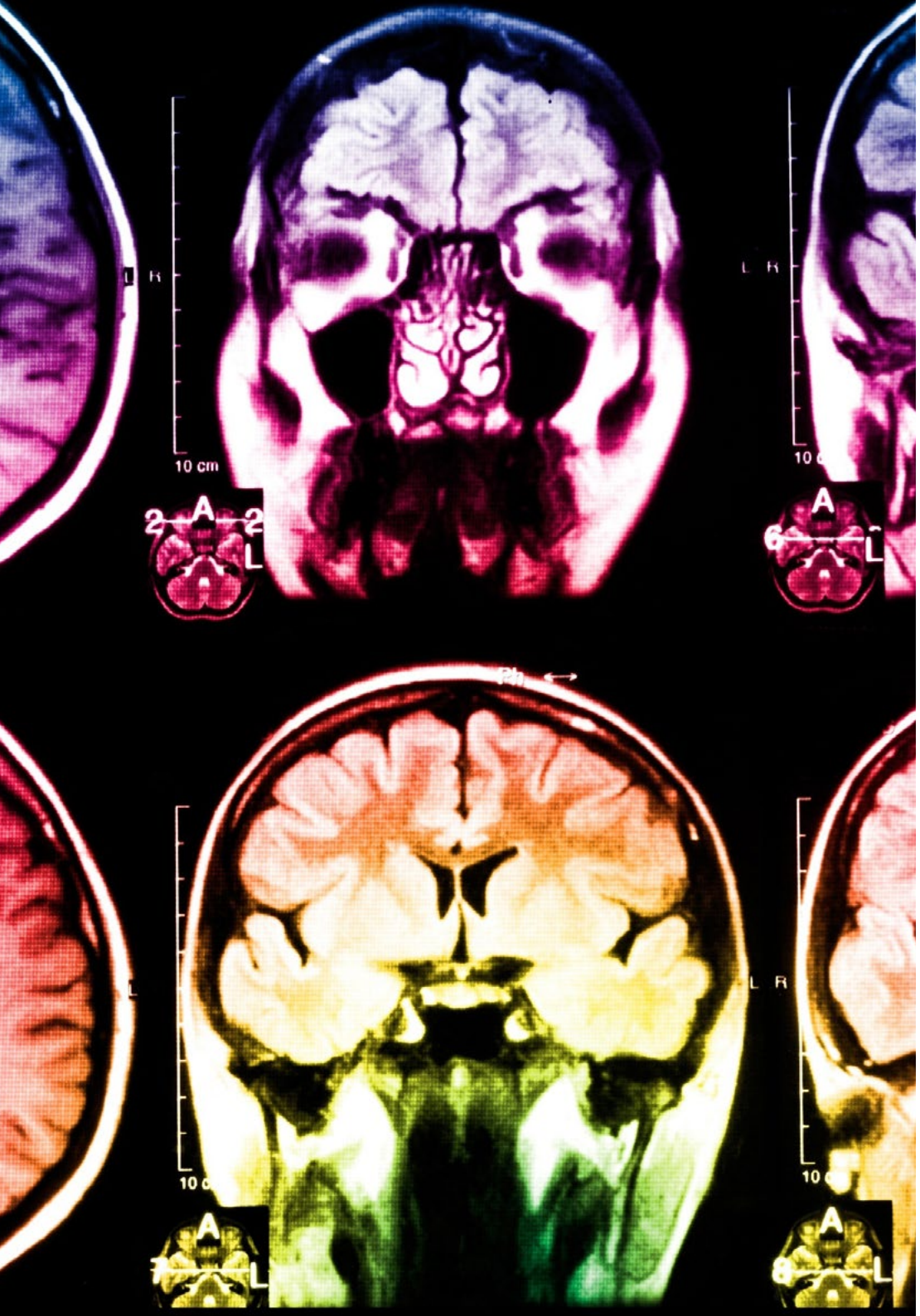
D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH Euromed University d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.

> *Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"*

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.



La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH Euromed University.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH Euromed University est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.

Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:

Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.

Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.

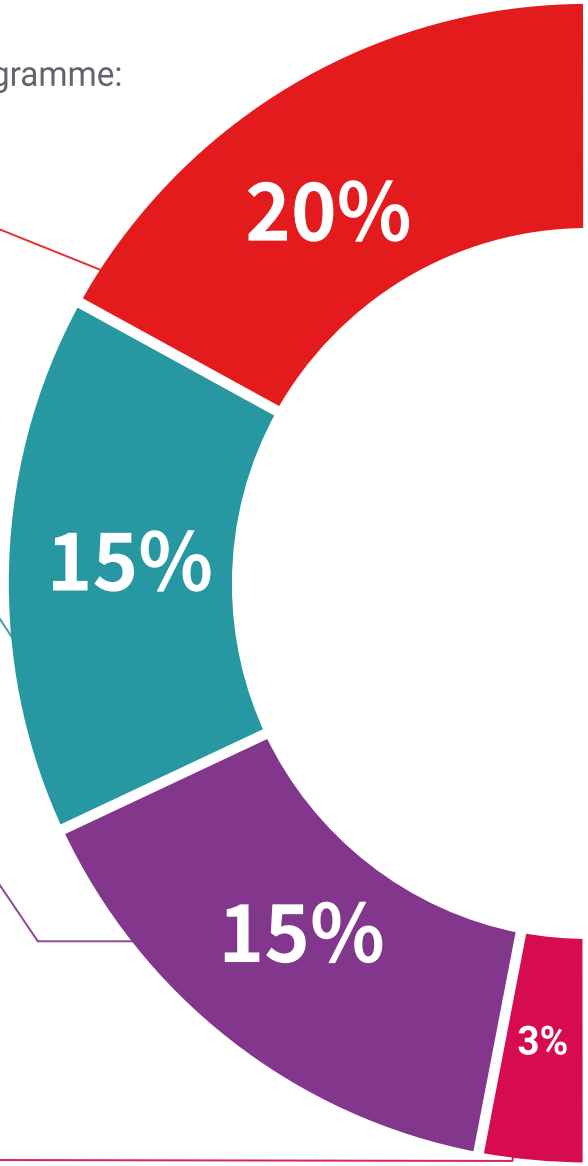
Résumés interactifs

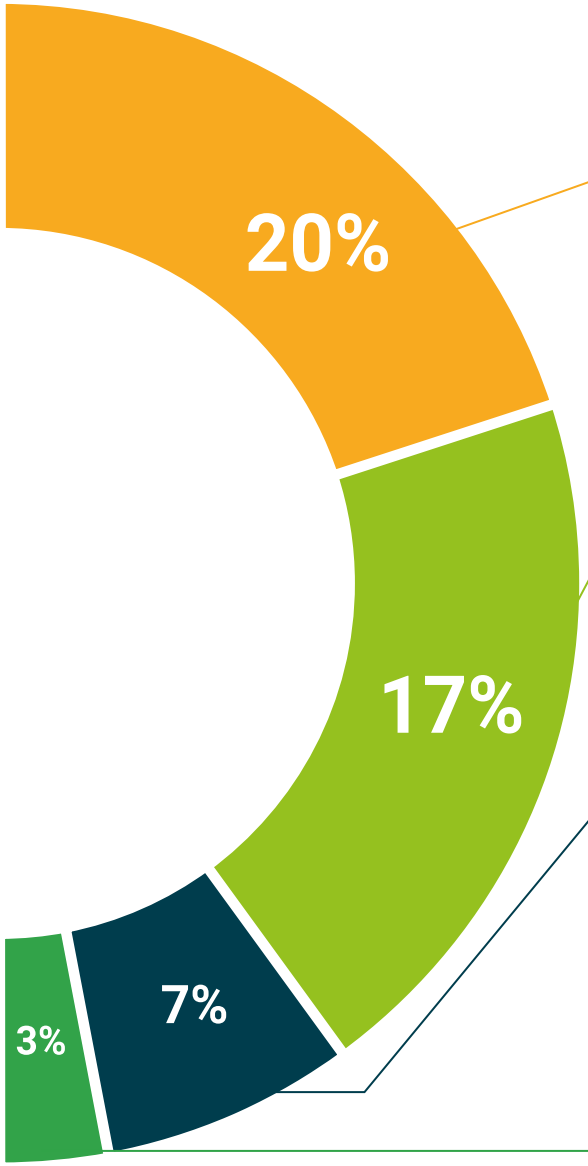
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que»European Success Story".

Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures case studies dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.

Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.

Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode Learning from an Expert permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.

Guides d'action rapide

TECH Euromed University propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.

07

Corps Enseignant

Ce parcours académique dispose d'un corps enseignant composé de professionnels reconnus dans le domaine de l'Intelligence Artificielle, de la gestion de projet et de l'analyse de données. Grâce à leur expérience dans des entreprises de premier plan et à leur participation à des projets de transformation numérique, les mentors offriront une vision actualisée et pratique de la mise en œuvre de technologies avancées dans Salesforce. Ainsi, les étudiants auront l'opportunité d'apprendre directement auprès d'experts qui ont développé des stratégies innovantes dans des secteurs clés tels que la banque, les télécommunications, le commerce de détail et les soins de santé.

Grâce à une combinaison d'excellence académique et d'expérience professionnelle, ce programme assurera une préparation de pointe, fournissant les connaissances et les stratégies nécessaires pour exceller dans ce domaine"

Direction

Mme Carrillo Pineda, Carmen

- Experte en Salesforce
- Diplôme en Journalisme et Communication de l'Université de l'Isthme
- Diplôme en Philosophie et Théologie de l'Université Pontificia de la Santa Cruz
- Master en Administration des Affaires et Gestion de l'IMF Business School
- Diplôme en Outbound Marketing de l'Escuela de Empresa (Madrid)
- Experte en Business Intelligence (Power BI et Tableau) du Centro de Estudios Financieros

Professeurs

Mme Guillem Doménech, Ana

- Experte en Marketing Numérique de l'Université de Nebrija

M. Téllez Luna, Jesús Eduardo

- Master en Conception Web et Programmation (HTML5, CSS3 et JavaScript), CEI par l'École de Design et de Marketing
- Master en Digital Business et Marketing Numérique, CEI par l'École de Design et de Marketing
- Licence en Finance et Comptabilité Publique de l'Université Anáhuac

08

Diplôme

Le Certificat Avancé en IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Global University, et un autre par Euromed University of Fes.

Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat Avancé en IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce** est le programme le plus complet sur la scène académique actuelle. Après avoir obtenu leur diplôme, les étudiants recevront un diplôme d'université délivré par TECH Global University et un autre par Université Euromed de Fès.

Ces diplômes de formation continue et et d'actualisation professionnelle de TECH Global University et d'Université Euromed de Fès garantissent l'acquisition de compétences dans le domaine de la connaissance, en accordant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit les évaluations et accrédite le programme après l'avoir suivi dans son intégralité.

Ce double certificat, de la part de deux institutions universitaires de premier plan, représente une double récompense pour une formation complète et de qualité, assurant à l'étudiant l'obtention d'une certification reconnue au niveau national et international. Ce mérite académique vous positionnera comme un professionnel hautement qualifié, prêt à relever les défis et à répondre aux exigences de votre secteur professionnel.

Diplôme : **Certificat Avancé en IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 mois**

Accréditation : **18 ECTS**

UEMF
EUROMED UNIVERSITY OF FES
UNIVERSITÉ EUROMED DE FÈS

N° : xxxxxxxx

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

Spécialité : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Vu la loi n° 01-00 portant organisation de l'Enseignement Supérieur, promulguée par le Dahir n° 01-00-199 du 15 Safar 1421 (19 mai 2000) ;
vu le décret n° 2-14-665 du 16 Moharrem 1436 (10 novembre 2014) pris en application des articles 08 et 16 de la loi n° 01.00 portant organisation de l'Enseignement Supérieur ;
vu l'arrêté du Ministre de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique n° 995-17 du 18 Chaabane 1438 (15 mai 2017) autorisant le port de la dénomination d'Université privée ;
vu le décret n° 2-17-745 du 16 Rabie II 1439 (04 janvier 2018) accordant la reconnaissance de l'Etat à l'Université Euro-méditerranéenne de Fès ;
vu la décision du Conseil d'Université du xxxxxxxxxxxxx, concernant la mise en place du programme diplôme d'Université xxxxxxxxxxxx, en formation continue, destiné aux titulaires d'un diplôme BAC+X;
vu le procès-verbal de délibération de la commission des examens daté du : xx/xx/xxxx ;

Nom et Prénom : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
né(e) le : xx.xx.xxxx
à : xxxxxxxxxxxxxxxx
N° d'inscription : xxxxxx
Carte Nationale d'Identité/Passeport : xxxxxx

a obtenu le **Diplôme d'Université**
spécialité : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Fait à Fès le : XX/XX/XXXX

Signature du Président de l'Université Euromed de Fès

Ce diplôme est délivré en un seul exemplaire. En cas de besoin le détenteur peut en faire des copies certifiées.

tech Global University

M./Mme _____, titulaire du document d'identité _____
a réussi et obtenu le diplôme de:

Certificat Avancé en IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce

Il s'agit d'un diplôme propre à l'université de 540 heures, équivalant à 18 ECTS, dont la date de début est le jj/mm/aaaa et la date de fin le jj/mm/aaaa.

TECH Global University est une université officiellement reconnue par le Gouvernement d'Andorre le 31 janvier 2024, qui appartient à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES).

À Andorre-la-Vieille, 28 février 2024

Dr Pedro Navarro Illana
Recteur

Code Unique TECH: AFWOR23S techtitute.com/diplomes

*Apostille de La Haye. Dans le cas où l'étudiant demande que son diplôme sur papier soit obtenu avec l'Apostille de La Haye, TECH Euromed University prendra les mesures appropriées pour l'obtenir, moyennant un supplément.

Certificat Avancé
IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce

- Modalité : **en ligne**
- Durée : **6 mois**
- Diplôme : **TECH Euromed University**
- Accréditation : **18 ECTS**
- Horaire : **à votre rythme**
- Examens : **en ligne**

Certificat Avancé

IA, Gestion de Projet et Analyse de Données dans Salesforce

tech Euromed University