

# Certificat Avancé

## Gestion de la Qualité Médicale





## Certificat Avancé Gestion de la Qualité Médicale

Langue: Français

Modalité: En ligne

Durée: 6 mois

Accréditation: TECH Université Technologique

Heures de cours: 400 h.

Dirigé a: Les diplômés universitaires et les diplômés en médecine qui souhaitent élargir leur cursus professionnel et acquérir les compétences nécessaires pour leur permettre d'exercer des compétences de gestion et de gérer des unités cliniques dans le domaine de la gestion de la qualité médicale

Accès web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-qualite-medicale](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-qualite-medicale)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier chez TECH? Pourquoi notre programme?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Impact sur votre carrière

---

*page 36*

09

Avantages pour votre entreprise Diplôme

---

*page 40*

10

Diplôme

---

*page 44*

# 01 Accueil

La division médicale est fondamentale dans tout le processus de soins de santé, où le paradigme de la gestion clinique s'impose de plus en plus, toujours dans une recherche constante de la qualité des services. La meilleure formation pour les professionnels qui occupent des postes à responsabilité dans le secteur des soins de santé, que ce soit en tant que cadres intermédiaires, responsables des soins ou directeurs médicaux et gestionnaires, devient un élément clé pour la croissance et la meilleure réputation de ce type d'institution. L'objectif de ce programme est d'offrir les techniques et les outils nécessaires pour garantir que tous les processus sont réalisés dans le respect des normes de qualité les plus élevées exigées par la société du XXI<sup>e</sup> siècle.



Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale  
TECH Université Technologique



“

*Si vous êtes médecin, chef de service ou de section, assistant, coordinateur, directeur ou manager dans un centre médical, et que vous souhaitez mettre à jour et développer vos compétences en matière de gestion pour répondre à la réalité et au contexte actuels de votre avenir professionnel, vous avez devant vous le programme idéal”*

02

# Pourquoi étudier chez TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Microsoft Europe Success Story" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.



## Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique”*

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



## Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



## Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode Relearning (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



## Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

### Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

*Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion**

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce Certificat Avancé offre en détail un programme de formation de pointe, d'un point de vue éminemment pratique, à une époque où l'accréditation des connaissances joue un rôle fondamental. Ainsi, à la fin du programme, les étudiants seront capables de mener un contrôle de qualité dans toutes les procédures médicales.



“

*Grâce à ce Certificat Avancé, vous serez en mesure de gérer efficacement vos ressources, d'optimiser la qualité et d'améliorer les processus dans votre centre de soins"*

## TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.

### Ils travaillent ensemble pour les atteindre

Le **Certificat Avancé en Gestion Médicale des Qualité** formera les étudiants à :

01

Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information.

04

Développer les capacités méthodologiques et instrumentales pour faire un usage approprié des différents systèmes d'information sanitaire dans les décisions de gestion des unités cliniques.

02

Diriger les systèmes de qualité et de sécurité des patients, appliqués au contexte des unités de gestion clinique.

03

Appliquer les approches de l'accréditation sanitaire à différents types d'organisations et d'établissements de santé.



05

Interpréter et appliquer de manière appropriée les outils les plus appropriés dans chaque contexte pour l'évaluation clinique et la prise de décision

06

Décrire les principes de leadership et de gestion clinique de la qualité qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins.

07

Montrer et valoriser les initiatives et expériences avancées en matière de gestion de la qualité clinique et de soins de santé.

08

Analyser les théories et modèles de la qualité sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé en mettant l'accent sur les aspects politiques, sociaux, juridiques, économiques et leur structure organisationnelle.



# 05

## Structure et contenu

Le programme de Gestion de la Qualité Médicale a été conçu en tenant compte des besoins académiques des diplômés qui souhaitent accéder à des postes de direction dans le domaine des soins de santé. À cette fin, il offre un contenu de haut niveau, dans lequel les étudiants trouveront des outils qu'ils pourront ensuite appliquer à leur pratique quotidienne. Il s'agit, sans aucun doute, d'une immersion authentique dans des situations de travail réelles, ce qui sera fondamental pour un apprentissage plus efficace et efficient.



“

*Un syllabus complet conçu pour gérer avec succès la qualité dans les services médicaux. Nous vous proposons le meilleur syllabus spécialisé pour dynamiser votre profession*

## Programme d'études

Les nouveaux défis auxquels est confrontée la gestion médicale, tels que la gestion de la complexité et de la chronicité, les relations entre les groupes professionnels, le développement de nouvelles technologies de la santé et la nécessité d'accroître l'efficacité dans l'utilisation des ressources, constituent un défi majeur pour les gestionnaires, car ils doivent s'assurer que chaque processus est réalisé selon les normes de qualité les plus élevées.

Ce programme de haut niveau présente un examen des systèmes et des politiques de santé, ainsi que du processus administratif, et aborde ensuite des considérations relatives à la division des soins et de la médecine et à son rôle dans le système. Au cours des 400 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques dans le cadre d'un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Aujourd'hui, il est de plus en plus nécessaire d'introduire des compétences managériales aux personnes responsables des processus de santé. Pour cette raison, ce programme vise à former les chefs de service et les responsables de la gestion médicale des centres hospitaliers, en développant des compétences et des techniques qui favorisent le développement de leur leadership.

Dans le domaine de la gestion des services, la gestion clinique des services de santé, la gestion des personnes, des talents et des professionnels dans l'organisation et la gestion des investissements et de l'évaluation économique se distinguent. Ces aspects sont fondamentaux dans l'activité quotidienne des gestionnaires de la santé et doivent être appliqués dans le respect des niveaux de qualité exigés aujourd'hui.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 4 modules :

### Module 1

Gestion clinique

### Module 2

Gestion de la qualité

### Module 3

Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé

### Module 4

Sécurité des patients

## Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Le relèvement des normes de qualité des services de soins améliorera la qualité de vie des patients.*



## Module 1. Gestion clinique

### 1.1. Réglementation de la gestion clinique

- 1.1.1. Différentes définitions et visions de la gouvernance clinique
- 1.1.2. Différents décrets et règlements sur la gouvernance clinique
- 1.1.3. Niveaux d'autonomie

### 1.2. Processus et protocoles de gestion clinique. Gestion des preuves scientifiques

- 1.2.1. Types et classification des preuves scientifiques
- 1.2.2. Protocoles, directives de pratique clinique, chemins cliniques : différences
- 1.2.3. Grade et parcours de soins

### 1.3. Systèmes de classification des patients

- 1.3.1. Systèmes de classification des patients
- 1.3.2. Analyse de la dépendance des patients. Échelles de dépendance et classification des dépendances
- 1.3.3. Calcul des niveaux de dotation/efficacité en fonction de la classification des patients. Répartition de la charge de travail

### 1.4. Modèles et unités de gestion clinique : unités interhospitalières

- 1.4.1. Types d'unités de gestion clinique
- 1.4.2. Unités mixtes soins primaires et spécialisés
- 1.4.3. Unités interservices
- 1.4.4. Unités inter-hospitalières

### 1.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique

- 1.5.1. Prescription prudente : choosing wisely
- 1.5.2. Stratégies "à ne pas faire »

### 1.6. Prescription d'examens complémentaires

- 1.6.1. Prescription prudente vs. médecine défensive
- 1.6.2. Audits de prescription et suivi des prescriptions : résultats

## Module 2. Gestion de la qualité

### 2.1. La qualité dans la santé

- 2.1.1. Définitions de la qualité et évolution historique du concept. Dimensions de la qualité
- 2.1.2. Cycle d'évaluation et d'amélioration de la qualité
- 2.1.3. Modèle d'amélioration de la qualité EFQM. Implantation
- 2.1.4. Normes ISO et modèles d'accréditation de la qualité externe

### 2.2. Programmes de qualité des soins. Cycles d'amélioration

- 2.2.1. Cercles de qualité
- 2.2.2. Stratégies d'amélioration continue de la qualité
- 2.2.3. LEAN

**Module 3. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé****3.1. Accréditation en matière de santé**

- 3.1.1. Particularités de l'accréditation des services de santé
- 3.1.2. La valeur d'être accrédité. Avantages pour l'organisation et les patients
- 3.1.3. Accréditation de la santé dans les services cliniques

**3.2. Joint commision international**

- 3.2.1. Critères et phases du processus

**3.3. Modèle EFQM**

- 3.3.1. Concept d'auto-évaluation
- 3.3.2. Plans d'amélioration
- 3.3.3. Exemple de mise en œuvre du modèle EFQM dans un hôpital et une zone de santé

**3.4. Accréditation ISO**

- 3.4.1. Définition et critères généraux
- 3.4.2. ISO 9001
- 3.4.3. ISO 14001
- 3.4.4. Autres types d'ISO pertinents pour le secteur de la santé

**Module 4. Sécurité des patients****4.1. Sécurité du patient Évolution historique**

- 4.1.1. Introduction et définition. Contexte et situation actuelle
- 4.1.2. Études de base sur la sécurité des patients

**4.2. Infection nosocomiale**

- 4.2.1. Définition et classification. Évolution études EPINE
- 4.2.2. Réseaux et programmes de surveillance et de contrôle des infections hospitalières
- 4.2.3. Asepsie, désinfection et stérilisation

**4.3. Prévention des événements indésirables dans les soins de santé**

- 4.3.1. Prévention et détection des événements indésirables liés aux soins de santé
- 4.3.2. AMDEC (Analyse des modes de défaillance et de leurs effets). Analyse/ causes profondes

**4.4. Systèmes de rapports et d'enregistrement**

- 4.4.1. Systèmes de notification et d'enregistrement des événements indésirables

**4.5. Deuxième et troisième victimes**

- 4.5.1. Les professionnels de la santé face aux événements indésirables
- 4.5.2. La trajectoire de rétablissement et le soutien émotionnel
- 4.5.3. L'impact sur l'image de l'entreprise



*Savoir gérer les services de soins avec qualité favorisera une meilleure prise en charge des patients, ce qui donnera un coup de fouet à votre centre de soins"*

# 06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

## TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

**“** *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Les étudiants qui obtiennent ce diplôme seront mieux à même de mettre en œuvre des stratégies favorisant l'amélioration de la qualité des procédures médicales. Il s'agit de personnes ayant déjà une expérience dans le secteur, mais qui cherchent à améliorer leur travail grâce à des programmes intensifs comme celui-ci, dans lesquels elles trouveront les informations les plus complètes du moment, qu'elles pourront étudier confortablement depuis leur domicile et à leur rythme.

La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.





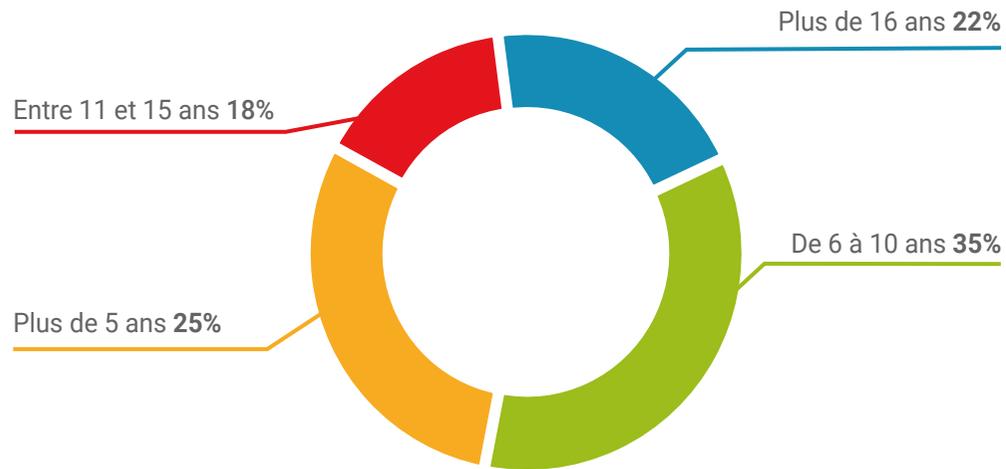
“

*Développer des compétences de gestion qui vous aideront à accéder à des postes de direction ou d'encadrement dans le secteur de la santé"*

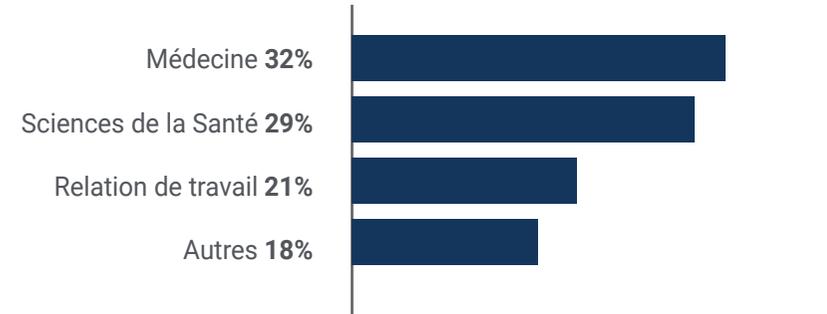
### Âge moyenne

Entre **35** et **45** ans

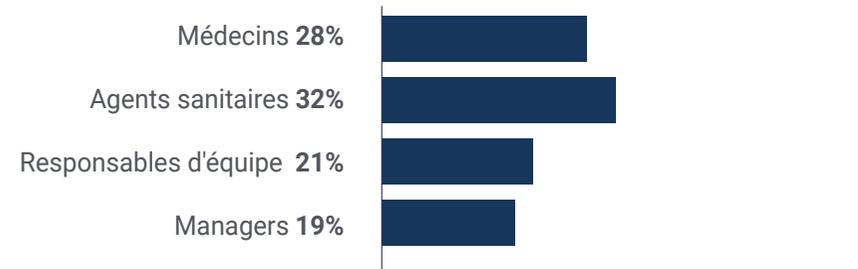
### Années d'expérience



### Formation

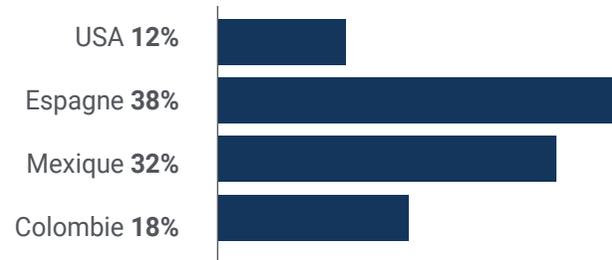


### Profil Académique



## Distribution géographique

---



## Fernando Díaz

---

Directeur d'hôpital

*"L'achèvement de ce programme a été une excellente occasion pour moi de développer les compétences précises dont j'avais besoin pour progresser dans ma carrière. C'était sans aucun doute l'action que je devais entreprendre pour améliorer ma situation professionnelle. Je recommande donc cette formation à tous ceux qui, comme moi, sont à la recherche d'une nouvelle opportunité dans le secteur"*

08

# Impact sur votre carrière

L'achèvement de ce Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale sera une opportunité pour tous les professionnels qui souhaitent orienter leur carrière vers la gestion médicale. Pour cela, TECH propose un programme complet grâce auquel ils pourront actualiser leurs connaissances et développer les compétences nécessaires pour donner un élan à leur carrière, en améliorant la qualité des services des institutions dans lesquelles ils travaillent.



“

*Si vous recherchez une croissance de l'emploi dans un court laps de temps, TECH vous aidera à y parvenir”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut ? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever défis et à prendre des décisions dans le domaine de la Médical santé. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous souhaitez améliorer vos compétences, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, vous êtes au bon endroit.

*Réalisez le  
changement  
professionnel que vous  
souhaitez en suivant ce  
programme complet.*

*Accédez à des  
postes à plus grande  
responsabilité  
qui amélioreront  
considérablement  
vos revenus.*

### Le moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de 25% pour nos stagiaires



09

# Avantages pour votre entreprise

Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale de l'Université TECH n'apportera pas seulement des avantages significatifs aux étudiants qui l'étudient, mais aussi à toutes les institutions dans lesquelles ils travaillent. De cette façon, le professionnel sera en mesure d'appliquer des stratégies pour améliorer les procédures et atteindre le niveau de qualité supérieur exigé par les patients et la société en général. Ainsi, grâce à un travail bien fait, les hôpitaux et les centres de soins pourront améliorer leur réputation auprès du public.





“

*Analysez votre entreprise et appliquez les stratégies que vous apprendrez dans TECH pour améliorer la qualité de toutes les procédures médicales"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Le manager apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Le manager sera capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le manager peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du Business Development de son entreprise.

---

06

### Augmentation de la compétitivité

Ce Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale dotera vos direction des compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.



# 10 Diplôme

En plus de la spécialisation la plus rigoureuse et la plus actuelle qu'il soit, le Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale garantit l'accès à un diplôme délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre Certificat Avancé sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives"*

Ce **Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale** propose le programme académique le plus complet et le plus actuel du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du **Certificat Avancé**, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion de la Qualité Médicale**

N.º d'Heures Officielles: **400 h.**



\*Apostille de La Haye. Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier celui-ci doit posséder l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## **Certificat Avancé** Gestion de la Qualité Médicale

Langue: Français

Modalité: En ligne

Durée: 6 mois

Accréditation: TECH Université Technologique

Heures de cours : 400 h.

# Certificat Avancé

## Gestion de la Qualité Médicale

