

Certificat Avancé

Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé





Certificat Avancé Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 20 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-medicale-gestion-services-sante

Sommaire

01

Présentation

Page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

Page 6

03

Pourquoi notre programme?

Page 10

04

Objectifs

Page 14

06

Structure et contenu

Page 20

07

Méthodologie d'étude

Page 28

08

Profil de nos étudiants

Page 38

05

Direction de la formation

Page 42

09

Impact sur votre carrière

Page 46

10

Bénéfices pour votre entreprise

Page 50

11

Diplôme

Page 54

01 Présentation

Dans le domaine de la gestion médicale, se distinguent la gestion clinique des services de santé, l'organisation des personnes et des talents de l'organisation, ainsi que l'évaluation économique et des investissements. Tous ces aspects sont fondamentaux dans l'activité quotidienne des gestionnaires de la santé. Grâce à ce programme, les étudiants développeront des compétences et des connaissances en gestion médicale et en gestion des services de santé, sous la direction de professionnels ayant une grande expérience du secteur. Il convient de noter que le programme universitaire comprendra la participation d'un Directeur Invité International de prestiges, qui donnera des rigoureuses *Masterclasses*.



Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé
TECH Global University

“

Un Directeur Invité International de renom proposera des Masterclasses rigoureuses qui vous donneront les clés pour gérer les Services de Santé dans une perspective stratégique"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Global University



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95 %

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Global University.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce programme est conçu pour renforcer les compétences de gestion et de leadership, ainsi que pour développer de nouvelles compétences et aptitudes qui seront essentielles dans votre développement professionnel. Après le programme, vous le l'étudiant sera en mesure de prendre des décisions globales avec une perspective innovante et une vision internationale.



“

Ce programme de formation créera un sentiment de sécurité dans l'exercice de la Direction Médicale et de la Gestion Clinique, et vous aidera à vous développer professionnellement"

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens Ils collaborent pour les atteindre

Le **Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé** permettra aux étudiants pour:

01

Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé, en se concentrant sur leurs fondements politiques, sociaux, juridiques et économiques et sur leur structure organisationnelle

02

Améliorer les connaissances et les compétences professionnelles en gestion de la santé du point de vue de la gestion clinique, en connaissant les outils méthodologiques pratiques à appliquer dans les domaines critiques de la gestion et de la direction de la santé, tant au niveau institutionnel qu'au quotidien

03

Aborder la gestion clinique à partir des critères d'efficacité, d'efficience, d'équité, de performance et de rentabilité et la résolution des problèmes par l'utilisation appropriée des systèmes d'information

04

Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins



05

Décrire, comparer et interpréter les caractéristiques et les données de performance de différents modèles et systèmes de santé

06

Appliquer les concepts et méthodes essentielles de planification, d'organisation et de gestion des établissements de soins de santé

07

Contextualiser la division de soins et médicale dans l'équipe interdisciplinaire et s'informer sur les nouveaux défis du secteur de santé

08

Comprendre, interpréter, transmettre et appliquer les normes réglementaires relatives aux activités et fonctions des professionnels de la santé en matière de gestion clinique, conformément au cadre juridique du secteur de la santé



09

Reconnaître, appliquer et interpréter le droit de la santé afin de contextualiser la pratique clinique en termes de responsabilité professionnelle et sociale, ainsi que les aspects éthiques associés à la prestation de soins de santé

10

Comprendre et savoir réaliser une analyse économique du fonctionnement des institutions de santé et du comportement économique des agents impliqués dans les systèmes de santé

11

Incorporer les concepts fondamentaux des techniques et outils d'évaluation économique appliqués dans les systèmes de santé dans la pratique de la gestion





12

Analyser et appliquer les techniques, styles et méthodes pour définir, conduire et animer les politiques de gestion des professionnels- des talents dans les établissements de santé

13

Reconnaître, appliquer et savoir évaluer l'utilité dans le contexte clinique des différents outils de direction et de gestion pouvant être appliqués dans le cadre de la pratique des soins

14

Développer la capacité d' analyser différents services de soins de santé

05

Structure et contenu

La structure du programme a été conçue par une équipe de professionnels connaissant les implications de la formation médicale dans la gestion de la santé, conscients de la pertinence de l'éducation aujourd'hui et engagés dans un enseignement de qualité grâce aux nouvelles technologies éducatives.



“

Les services de santé sont essentiels dans la société, aussi leur gestion correcte sera-t-elle un avantage pour tous"

Plan d'études

Le Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé de TECH Global University est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions commerciales au niveau sanitaire.

Son contenu est conçu dans le but de favoriser le développement de compétences managériales permettant une prise de décision plus pertinente dans des environnements incertains.

Tout au long des 600 heures d'étude, l'étudiant analysera une multitude de cas pratiques par le biais d'un travail individuel, ce qui constituera une contribution bénéfique à son développement professionnel. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

Ce Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé traite en profondeur de tous les domaines de organes et, est conçu pour les managers afin de comprendre le management Médecin d'un point de vue stratégique, international et innovant.

Un programme conçu pour les étudiants, axé sur leur perfectionnement professionnel et les préparant à atteindre l'excellence dans la gestion des soins de santé. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre entreprise grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances, et soutenu par la meilleure méthodologie éducative et un corps professoral exceptionnel, qui vous fournira les compétences nécessaires pour résoudre les situations critiques de manière créative et efficace.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 6 modules:

Module 1	Planification et contrôle des organisations de santé
Module 2	La division Médicale et Gestion des soins dans le système de santé
Module 3	Gestion Clinique
Module 4	Gestion des personnes et des talents
Module 5	Gestion et évaluation économique
Module 6	Gestion basée sur les compétences



Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Direction Médicale et Gestion des Services de Santé entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Une expérience
éducative unique, clé et
décisive pour stimuler
votre développement
professionnel.*

Module 1. Planification et contrôle des organisations de santé

1.1. Acteurs du système de santé

- 1.1.1. Acteurs du système de santé
- 1.1.2. Les acteurs du système de santé
- 1.1.3. Le contribuable
- 1.1.4. Le patient
- 1.1.5. Le professionnel
- 1.1.6. L'agence d'achat
- 1.1.7. L'acheteur
- 1.1.8. L'institution productrice
- 1.1.9. Conflits et intérêts

Module 2. La division médicale et de gestion des soins dans le système de santé

2.1. Gestion Médicale Classique vs. Gestion des Soins

- 2.1.1. La gestion médicale classique
- 2.1.2. La gestion des soins médicaux
- 2.1.3. Niveaux d'autonomie

2.2. Systèmes d'information de gestion et dossiers médicaux électroniques. Gestion des preuves scientifiques

- 2.2.1. Tableaux de bord
- 2.2.2. Dossiers de santé électroniques
- 2.2.3. Systèmes de prescription assistée
- 2.2.4. Autres systèmes d'information utiles à la gestion de la santé

2.3. Continuité des soins : intégration des Soins Primaires - Hôpitaux - Soins Socio-sanitaires

- 2.3.1. La nécessité de l'intégration des soins
- 2.3.2. Les organisations de soins intégrés. Les bases initiales
- 2.3.3. Démarrage d'une OSI

2.4. Bioéthique et humanisation de la pratique médicale

- 2.4.1. Situation actuelle de la déshumanisation dans les soins de santé
- 2.4.2. Gestion de la qualité
- 2.4.3. Humanisation la gestion de la qualité
- 2.4.4. Programmes d'humanisation

2.5. Gestion Médicale et des Soins : relations avec la division des soins infirmiers

- 2.5.1. Le rôle de la direction
- 2.5.2. La participation active de la direction
- 2.5.3. Objectifs de la direction
- 2.5.4. Régulation de la relation entre la gestion médicale et la direction
- 2.5.5. Les systèmes de gestion professionnelle

2.6. Santé publique, promotion de la santé et prévention des maladies pour les directions des soins des hôpitaux et des zones de santé

- 2.6.1. Qu'est-ce que la santé publique ?
- 2.6.2. Promotion de la santé
- 2.6.3. Prévention des maladies
- 2.6.4. Santé externe ou internationale
- 2.6.5. Défis de santé publique

2.7. Transformation du Modèle de santé. Le triple objectif

- 2.7.1. Stratégie de continuité des soins
- 2.7.2. Stratégie socio-sanitaire
- 2.7.3. Efficacité, santé et expérience du patient

Module 3. Gestion Clinique**3.1. Systèmes de classification des patients**

- 3.1.1. Groupes liés à un diagnostic (GDRG)
- 3.1.2. Systèmes de classification des patients
- 3.1.3. Ressources essentielles

3.2. Définition et réglementation de la gestion clinique

- 3.2.1. Définition de la gouvernance clinique
- 3.2.2. Évolution de la gouvernance clinique dans le système national de santé
- 3.2.3. Le programme-contrat et la gestion clinique
- 3.2.4. Situation actuelle et controverses

3.3. Processus et protocoles de gestion clinique. Gestion des preuves scientifiques

- 3.3.1. La variabilité de la pratique médicale
- 3.3.2. Preuves scientifiques
- 3.3.3. Gestion clinique
- 3.3.4. Processus, procédures, chemins cliniques et les unités de gestion clinique

3.4. Modèles et unités de gestion clinique : unités interhospitalières

- 3.4.1. Ce qui peut être envisagé dans une unité de gestion clinique : l'inter-hospitalier
- 3.4.2. Exigences des unités interhospitalières de gestion clinique
- 3.4.3. Importance du leadership dans les unités de gestion clinique inter-hospitalières
- 3.4.4. Ressources humaines, formation continue, recherche et enseignement
- 3.4.5. Patients et compagnons. L'humanisation des soins de santé
- 3.4.6. Processus dans les unités de gestion clinique inter-hospitalières.
- 3.4.7. Les indicateurs de ces unités inter-hospitalières
- 3.4.8. Gestion par objectifs et amélioration

3.5. Prescription pharmacologique prudente Prescription électronique

- 3.5.1. Normes de bonne prescription
- 3.5.2. Principes de prescription prudente
- 3.5.3. Outils pour une prescription pharmacologique prudente
- 3.5.4. Indicateurs de la qualité de la prescription

3.6. Prescription d'examen complémentaires

- 3.6.1. Gestion des demandes
- 3.6.2. Modèle d'intégration des systèmes d'information pour la gestion des tests de diagnostic
- 3.6.3. Avantages d'un gestionnaire de demandes
- 3.6.4. L'approche Lean

Module 4. Gestion des personnes et des talents**4.1. Évaluation des personnes et développement des talents. Climat social et institutionnel**

- 4.1.1. Évaluation des personnes
- 4.1.2. Développement du talent
- 4.1.3. Climat social et institutionnel

4.2. Visibilité dans la gestion Clinique et des soins : blogs et réseaux

- 4.2.1. La révolution numérique dans la pratique des soins de santé et la gestion clinique. Description des nouveaux outils numériques
- 4.2.2. Expériences dans les réseaux et blogs de professionnels de la santé

Module 5. Gestion et évaluation économique

5.1. Modèles de financement 5.1.1. Modèles de paiement et acteurs du système de santé 5.1.2. Modèles de paiement pour les professionnels 5.1.3. Modèle de paiement idéal. Modèles de paiement comme modèles incitatifs 5.1.4. Évaluer l'efficacité des incitations	5.2. Calcul des coûts 5.2.1. Les bases de l'évaluation économique 5.2.2. Critiques des fondements de l'économie du bien-être 5.2.3. Classification de la comptabilité en fonction de ses objectifs 5.2.4. Concept et classification des coûts 5.2.5. Les évaluations économiques utilisées dans le domaine de la santé 5.2.6. Centres de coûts 5.2.7. Coût par processus et par patient 5.2.8. Analyse des coûts par GRD	5.3. Efficacité et durabilité du système de santé 5.3.1. Définitions 5.3.2. Viabilité macroéconomique 5.3.3. Facteurs qui exercent une pression à la hausse sur les dépenses de santé publique et compromettent leur durabilité 5.3.4. L'utilisation des services de santé L'offre et la demande	5.4. Accords de gestion 5.4.1. La planification stratégique comme point de départ 5.4.2. L'accord de gestion ou le contrat de programme 5.4.3. Contenu typique des accords de gestion 5.4.4. Accords de gestion et différenciation des salaires 5.4.5. Limites et aspects à prendre en compte dans un système de gestion par objectifs
5.5. Budget et marchés publics 5.5.1. Concept de budget et principes budgétaires 5.5.2. Types de budget 5.5.3. Structure du budget 5.5.4. Cycle budgétaire 5.5.5. Gestion des achats et des marchés publics 5.5.6. Gestion des contrats de service public	5.6. Achats, contrats et fournitures 5.6.1. Systèmes d'approvisionnement intégrés. Centralisation des achats 5.6.2. Gestion des contrats de service public : appels d'offres, conventions, etc.. 5.6.3. Commissions d'achat et acquisition de biens 5.6.4. Les marchés publics dans le secteur privé 5.6.4. Logistique d'approvisionnement	5.7. Tableau des effectifs et calculs de rendement 5.7.1. Estimation des besoins en personnel soignant 5.7.2. Calcul des niveaux de dotation en personnel 5.7.3. Allocation du temps d'activité de soins	5.8. Gestion du budget 5.8.1. Le budget. Concept 5.8.2. Le budget public
5.9. Négociation avec les fournisseurs 5.9.1. Négociation avec les fournisseurs			

Module 6. Gestion basée sur les compétences

6.1. Évaluation des performances Gestion basée sur les compétences 6.1.1. Définition des compétences 6.1.2. Procédure d'Évaluation des Performances Implantation 6.1.3. Fonctions 6.1.4. Compétences généraux et spécifiques 6.1.5. Le back d'information des professions pour améliorer les performances et l'auto-évaluation 6.1.6. Conception d'un parcours de formation pour le développement des compétences 6.1.7. Motivation intrinsèque et extrinsèque pour améliorer les performances. Méthodes 6.1.8. Les grands principes du changement	6.2. Méthodes et techniques. Gestion basée sur les compétences 6.2.1. L'entretien d'évaluation. Instructions pour l'évaluateur 6.2.2. Principes généraux de l'entretien motivationnel 6.2.3. L'entretien de motivation 6.2.4. Stratégies de communication 6.2.5. Pyramide de Miller
---	---



06

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis
dans des environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.

Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

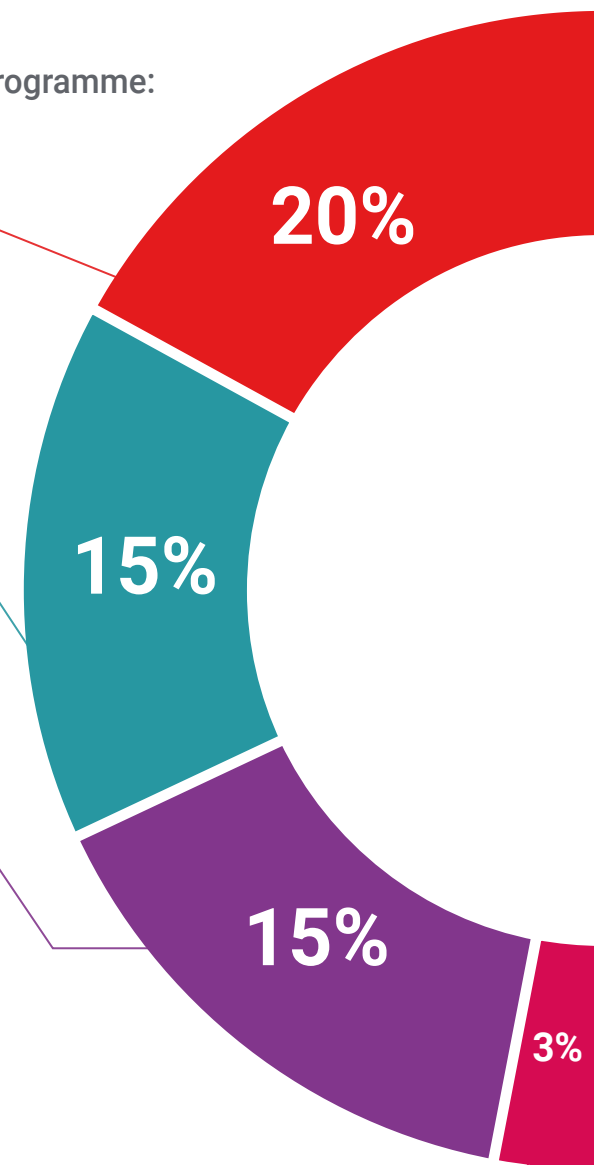
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

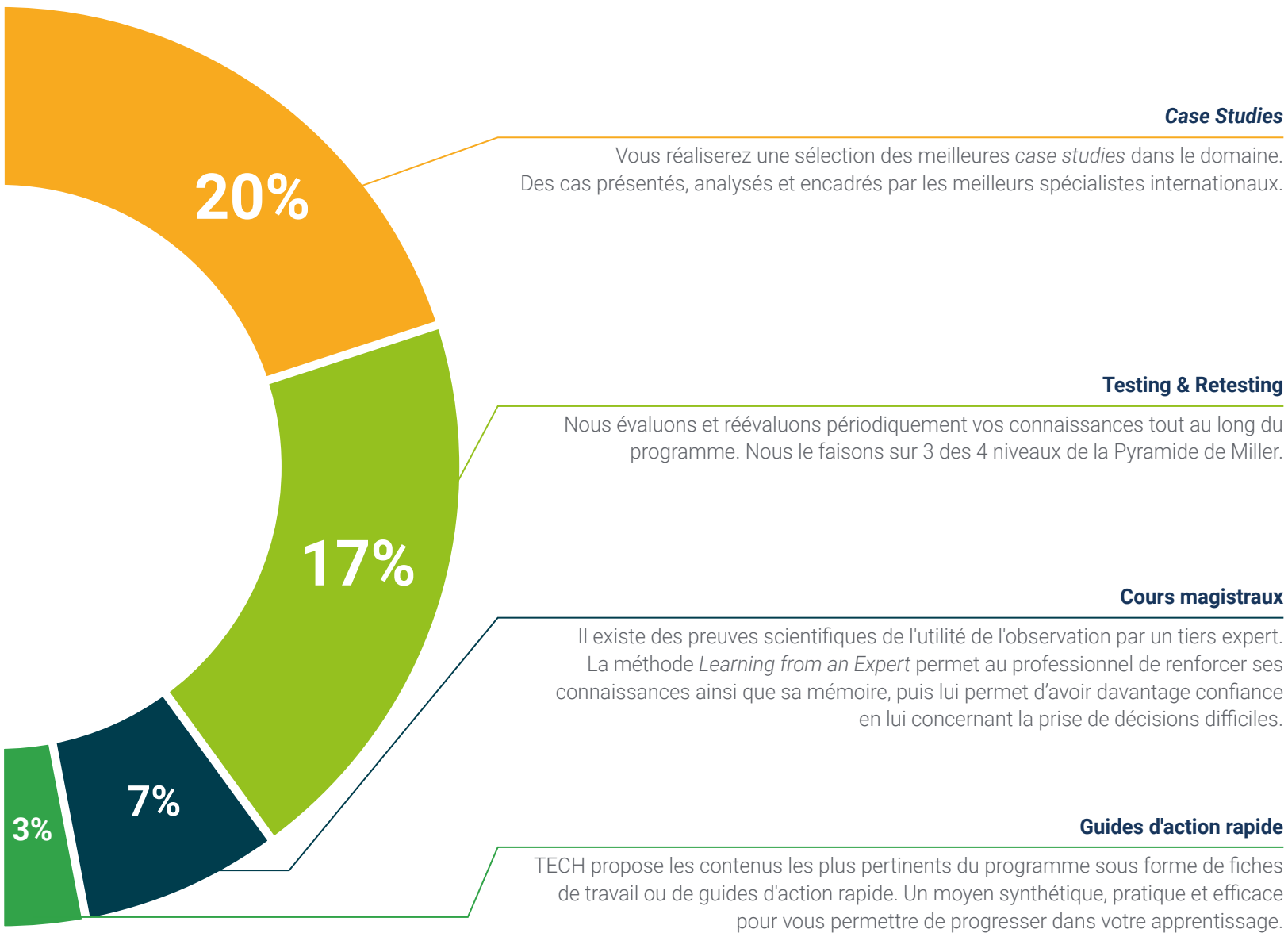
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





07

Profil de nos étudiants

Les étudiants de ce Certificat Avancé de TECH sont des professionnels ayant une grande expérience dans le secteur, qui souhaitent améliorer leurs qualifications afin d'accéder à des postes de direction dans le secteur de la santé.

Par conséquent, ce programme sera une grande opportunité pour leur carrière, leur permettant d'accéder à des postes qui exigent des qualifications plus élevées et, en même temps, mieux rémunérés. Il s'agit sans aucun doute de l'étape nécessaire pour leur donner un coup de pouce au niveau professionnel.



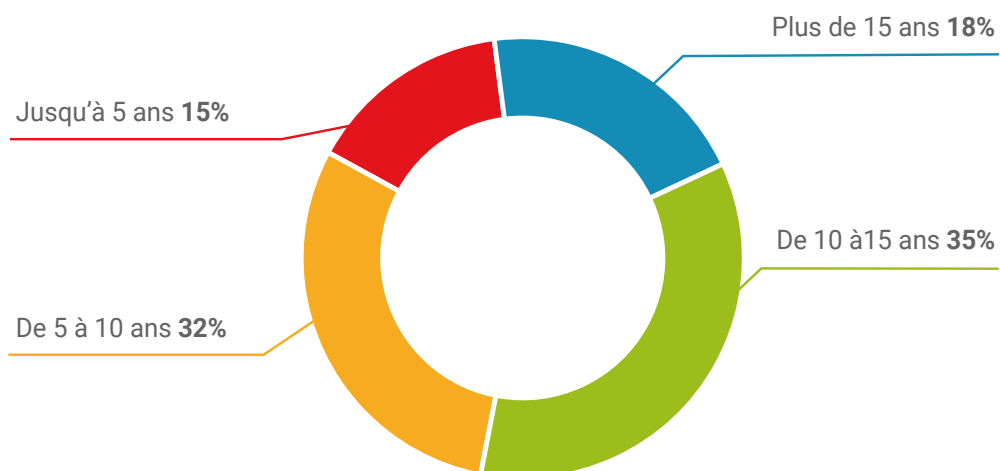
“

Un programme destiné aux professionnels ayant une expérience dans la gestion des soins de santé et souhaitant faire progresser leur carrière"

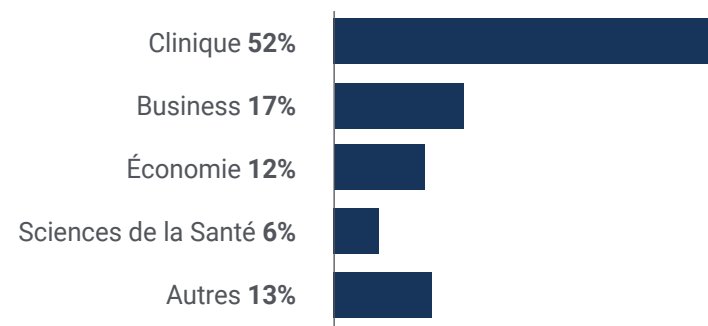
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

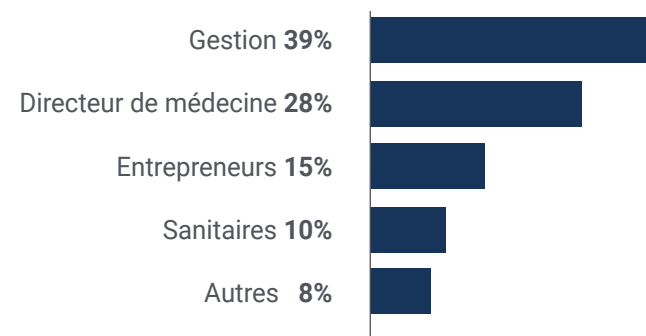
Années d'expérience



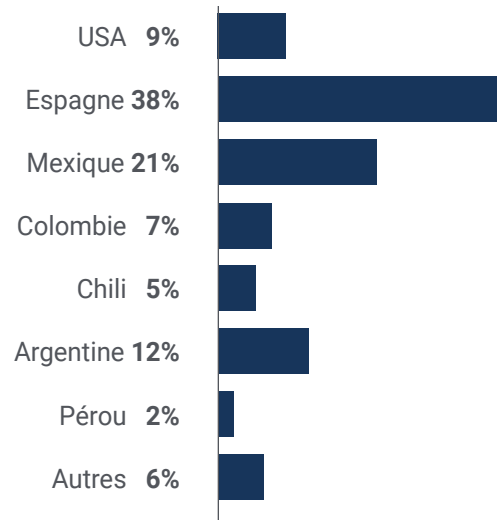
Formation



Profil académique



Distribution géographique



Susana González

Directrice d'hôpital

"L'achèvement de ce programme de formation de TECH a beaucoup contribué à mes connaissances. En effet, j'ai trouvé tout ce dont j'avais besoin au niveau académique et, en plus, j'ai pu le combiner parfaitement avec mon travail de gestionnaire d'hôpital. Il s'agit sans aucun doute d'une opportunité unique dont j'ai pleinement profité et grâce à laquelle je peux maintenant appliquer tout ce que j'ai appris dans mon travail quotidien"

08

Direction de la formation

L'objectif fondamental de TECH est d'offrir les diplômes universitaires les plus complets et les plus actualisés dans le panorama de l'éducation, et c'est pourquoi elle met en œuvre un processus rigoureux pour former son personnel enseignant. Grâce à cela, ce Certificat Avancé bénéficie de la collaboration de véritables experts en Gestion Médicale et en Gestion des Services de Santé. Ces professionnels ont développé un large éventail de matériel pédagogique qui se distingue à la fois par sa qualité et par son adaptation aux exigences du marché du travail actuel. Ainsi, les diplômés pourront bénéficier d'une expérience immersive qui leur permettra d'améliorer significativement leurs perspectives professionnelles.



“

Les plus grands experts en Gestion Médicale et en Gestion des Services de Santé se sont réunis pour vous montrer toutes leurs connaissances dans ce domaine"

Directrice Internationale Invitée

Pauline Maisani est une professionnelle de premier plan dans le domaine de la **gestion clinique** et de la **direction médicale**. Spécialiste de l'amélioration de la **qualité** et de la **sécurité des services de santé**, elle a axé sa carrière sur la mise en œuvre de **projets stratégiques** et la **planification des soins de santé**. En outre, elle s'intéresse à la **gestion financière des institutions hospitalières**, ainsi qu'à la planification et au développement de **stratégies d'amélioration continue** dans le domaine des soins de santé.

Tout au long de sa carrière, elle a occupé des postes de direction dans des institutions en **France** et au **Canada**. En effet, elle a été **Directrice Générale Adjointe** à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière, où elle a mené des initiatives clés en matière d'amélioration des **soins de santé** et de **gestion des ressources**. Elle a également été **Directrice de la Planification Stratégique** au Centre Hospitalier de l'Université de Montréal, où elle a supervisé la mise en œuvre de projets majeurs et l'optimisation des **services hospitaliers**. Elle a également rendu de nombreux services à l'**Assistance Publique** et aux **Hôpitaux Universitaires de Paris**, en tant que **Cheffe du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins Médicaux** à leur siège, ainsi qu'en tant que **Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales**.

Au niveau international, elle a été reconnue pour ses compétences en matière de **leadership** et sa capacité à gérer des projets complexes dans le **secteur hospitalier**. À cet égard, son travail dans différents pays et sa collaboration avec des **équipes multidisciplinaires** lui ont valu une réputation d'experte en **gestion de la santé**. Pauline Maisani a contribué à plusieurs **publications** et **études** sur la **gestion des hôpitaux** et la **planification stratégique des systèmes de santé**. Son approche innovante et son engagement pour l'excellence lui ont valu le respect de ses collègues et la reconnaissance du **secteur de la santé**.



Mme Maisani, Pauline

- Directrice Générale Adjointe à l'Hôpital la Pitié-Salpêtrière, Paris, France
- Directrice des Hôpitaux Universitaires de Beaujon et de Bichat Claude Bernard
- Directrice Générale Adjointe dans le Groupe Hsospitalier Paris Nord Val de Seine
- Cheffe du Département de la Qualité et de la Sécurité des Soins Médicaux au Siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Directrice de la Planification Stratégique au Centre Hospitalier de l'Universoté de Montréal, Canada
- Directrice Adjointe des Finances et des Affaires Médicales au Siège de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris
- Sous-directrice de l'Unité d'Analyse Stratégique à l'Hôpital Universitaire de Lille
- Formation en Direction des Hôpitaux et Administration /Gestion des Établissements Hospitaliers et de la Santé de l'École des Études Avancées en Santé Publique (EHESP)
- Master en Affaires et Politiques Européennes de l'Université de Sussex
- Licence en Sciences Politiques et Gouvernement de Sciences Po

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde"

09

Impact sur votre carrière

TECH est conscients qu'entreprendre un programme de cette nature représente un investissement financier, professionnel et, bien sûr, personnel important. Le principal objectif de cet investissement est la croissance professionnelle. C'est pourquoi elle met toutes ses ressources académiques à la disposition des étudiants afin qu'ils puissent atteindre ce niveau supérieur de qualification qui leur permettra de gérer des centres de soins avec la sécurité d'un professionnel expérimenté.



“

Un programme qui sera indispensable pour votre qualification et votre perfectionnement professionnel”

La gestion médicale requiert des professionnels hautement qualifiés. Étudiez à TECH et acquérez les compétences nécessaires pour développer cette profession avec succès.

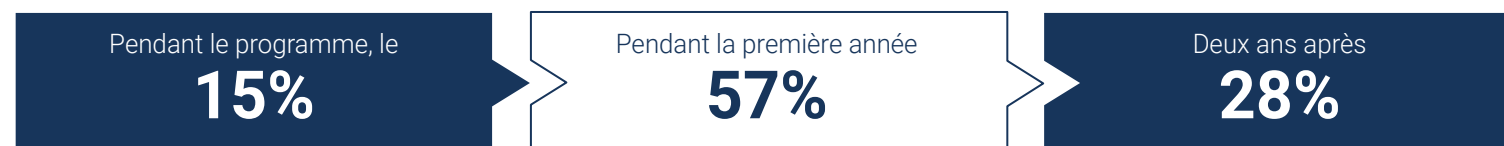
Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé de TECH Global University est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever des défis et à prendre des décisions commerciales au niveau international. Son principal objectif est de favoriser son épanouissement personnel et professionnel. Vous aidant à réussir.

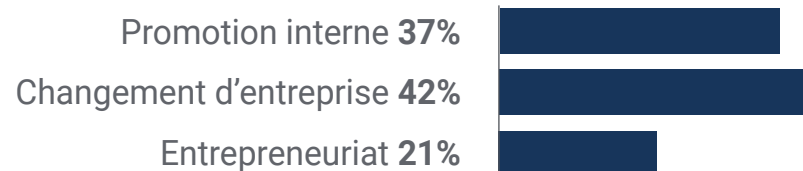
Si vous étudiez souhaitez améliorer vos compétences, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, vous êtes au bon endroit.

Accédez à des postes de direction et prenez la responsabilité de votre travail avec la garantie que vous saurez comment résoudre tous les problèmes.

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos stagiaires



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé. contribue à porter le talent de l'organisation à son plein potentiel grâce à la formation de leaders de haut niveau. Participer à ce programme est une occasion unique d'accéder à un réseau de contacts puissant où trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.



“

*Grâce à ce programme, vous développerez
une nouvelle vision de la direction des
équipes dans les centres de santé”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.



05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.

11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Global University.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez
votre diplôme sans avoir à vous soucier des
déplacements ou des formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique du monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University** est un programme européen de formation continue et d'actualisation professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 mois**

Accréditation: **20 ECTS**





Certificat Avancé

Gestion Médicale et Gestion des Services de Santé

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Global University
- » Accréditation: 20 ECTS
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat Avancé

Gestion Médicale et Gestion
des Services de Santé