

# Certificat Avancé

## Gestion des Équipes Pharma Biotech





## Certificat Avancé Gestion des Équipes Pharma Biotech

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Diplôme: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés de l'université, Titulaires d'un Diplôme ou d'une Licence qui ont déjà obtenu l'un des diplômes dans le domaine des Affaires, de l'Économie, de la Médecine, de la Pharmacie, de la Biologie et de la Chimie.

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-equipes-pharma-biotech](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-gestion-equipes-pharma-biotech)

# Sommaire

01

Accueil

---

Page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

Page 6

03

Pourquoi notre programme?

---

Page 10

04

Objectifs

---

Page 14

05

Structure et contenu

---

Page 20

06

Méthodologie

---

Page 28

07

Profil de nos étudiants

---

Page 36

08

Direction de la formation

---

Page 40

09

Impact sur votre carrière

---

Page 44

10

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

Page 48

11

Diplôme

---

Page 52

# 01 Accueil

Dans l'industrie Biotech, un secteur hautement spécialisé, la gestion des équipes joue un rôle clé dans la réussite des projets et l'optimisation des ressources. En ce sens, plusieurs responsabilités sont impliquées, telles que la sélection et le recrutement adéquat de professionnels hautement qualifiés et spécialisés dans des domaines tels que la recherche et le développement, la production, le contrôle de la qualité, la réglementation et le marketing. C'est pourquoi il est devenu important pour le professionnel de l'entreprise d'être à l'avant-garde des techniques de leadership et de la coordination entre les différents départements et de s'aligner sur les stratégies et les réglementations de l'industrie. Dans ce contexte, TECH a créé un programme 100% en ligne qui offre la possibilité d'y accéder à partir de n'importe quel appareil mobile doté d'une connexion réseau.



Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech.  
TECH Université Technologique



“

*Vous apprendrez l'éthique, les compétences et l'essence du Coaching et découvrirez comment renforcer l'apprentissage et surmonter les obstacles pour atteindre les objectifs"*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif principal de ce diplôme est de fournir au professionnel de l'entreprise les connaissances et les outils nécessaires dans un domaine en constante évolution, tel que celui de la Biotech. En ce sens, l'étudiant sera capable de diriger, de coordonner et d'optimiser les équipes de travail dans l'industrie pharmaceutique et biotechnologique, en garantissant la réussite des projets et le respect des normes de qualité et des réglementations applicables.



“

*Vous explorerez les différentes écoles et modèles de Coaching dans le monde de la Pharma Biotech, grâce à ce Certificat Avancé que seul TECH vous offre"*

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.

Le Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech permettra à l'apprenant de:

01

Acquérir des connaissances sur  
l'histoire de la Gestion stratégique

04

Optimiser la gestion du capital d'exploitation

02

Classer les différentes définitions au  
fil du temps



03

Évaluer l'efficacité financière

05

Comprendre les différents types de systèmes  
de soins de santé, tels que le système public,  
l'assurance privée/privée et les soins de santé  
subventionnés

06

Évaluer les besoins non satisfaits des patients et la gestion de la chronicité

08

Comprendre la structure, l'organisation et les fonctions du Système National de Santé



09

Comprendre en profondeur les étapes à suivre pour planifier l'accès au marché d'un nouveau médicament

07

Comprendre ce qu'est l'Accès au Marché et comment le besoin de cette fonction se fait sentir dans l'industrie pharmaceutique

10

Revoir les points qui devraient être analysés dans une phase préalable au développement du plan d'accès afin de comprendre l'environnement et les concurrents

11

Connaître les capacités et l'éthique du Coach

12

Comprendre l'essence du Coaching et son orientation vers l'apprentissage

13

Acquérir des connaissances de base sur les concepts fondamentaux du leadership et leur application dans l'industrie pharmaceutique





14

Comprendre et classer les théories du leadership, en explorant le processus de leadership et les différents styles et modèles existants

15

Obtenir un outil efficace pour atteindre des résultats

16

Définir des propositions de valeur uniques et différenciées

# 05

## Structure et contenu

Le Certificat Avancé propose un programme qui couvre un large éventail de sujets pertinents dans le domaine de l'industrie Biotech. En ce sens, un contenu innovant sera présenté, y compris le coaching en tant que formation au leadership et à la communication, qui favorisera la conscience de soi et la transformation personnelle et organisationnelle. En outre, le rôle de la profession médicale dans l'industrie pharmaceutique sera abordé, en soulignant son travail d'information sur les progrès des traitements et le besoin de compétences scientifiques et de communication. Le cours se concentrera également sur la direction d'équipe, en commençant par une introduction aux concepts de base tels que le pouvoir, l'influence et la définition du pouvoir lui-même.



“

*Vous aurez à votre disposition des résumés interactifs et une série de ressources multimédias pour vous aider à utiliser le modèle GROW et à créer un plan d'action avec chaque membre de votre équipe"*

## Plan d'études

Ce diplôme offrira un contenu de qualité qui abordera divers aspects liés à la Gestion des Équipes Biotech. En ce sens, des compétences de coaching personnel seront développées et appliquées dans l'environnement professionnel. Cela créera un espace propice à l'écoute constructive, au travail individuel et en équipe, et à l'amélioration de la fluidité et de l'efficacité de la prise de décisions.

D'autre part, l'étudiant aura l'occasion d'apprendre en détail les rôles du *Medical Science Liaison y el Medical Advisor*. De même, les étudiants analyseront la conformité réglementaire dans le département des affaires médicales, y compris la formation médicale continue. Ils se concentreront également sur le département d'information médicale, en mettant l'accent sur la collecte et l'analyse de rapports scientifiques précis.

Compte tenu de ce qui précède, TECH a soigneusement développé ce Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech, dans le but de fournir au professionnel les outils et les connaissances indispensables dans ce domaine. En conséquence, le participant deviendra un expert hors pair dans le domaine et sera en mesure de progresser de manière significative dans sa carrière professionnelle.

Pour atteindre cet objectif, le programme est présenté en mode 100% en ligne, ce qui donnera aux étudiants une liberté totale d'accès à une bibliothèque virtuelle où ils trouveront une variété de ressources multimédias. En outre, cela leur permettra de coordonner leurs activités quotidiennes avec leurs activités d'apprentissage, puisqu'ils ne seront pas soumis à un emploi du temps fixe. Cette méthodologie, associée à la mise en œuvre du *Relearning*, permettra à l'étudiant de comprendre les concepts plus rapidement et plus efficacement.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

### Module 1

Coaching Intégral en Pharma Biotech

### Module 2

Le Département Médical

### Module 3

Le Leadership d'Équipes en Pharmaceutique

### Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



**Module 1. Coaching Intégral en Pharma Biotech**

**1.1. Bases du Coaching en Pharma Biotech**

- 1.1.1. Compétences et éthique du Coach
- 1.1.2. L'essence du Coaching
- 1.1.3. Apprendre à apprendre
- 1.1.4. Film recommandé: Le guerrier Pacifique

**1.2. Le processus de Coaching - Écoles et Modèles**

- 1.2.1. Contributions du Coaching d'Amérique du Nord
- 1.2.2. Contributions du Coaching Humaniste-Européen
- 1.2.3. Contributions du Coaching Ontologique
- 1.2.4. Conclusions

**1.3. Le Coachee-Client**

- 1.3.1. Présent - Répartition - Objectifs
- 1.3.2. Comment connaître la situation de chacun au sein d'une équipe professionnelle et pouvoir ainsi surmonter les problèmes afin d'atteindre les objectifs
- 1.3.3. Connaître la situation actuelle grâce à l'outil "LA ROUE DE LA VIE PROFESSIONNELLE"
- 1.3.4. Conclusions

**1.4. Situation Idéale**

- 1.4.1. Où je vais
- 1.4.2. Identifier l'objectif, la vision et la clarification des objectifs À la fois en tant que praticien individuel et en tant que coordinateur d'une équipe
- 1.4.3. Modèle GROW
- 1.4.4. Exemple: Lorsque vous souhaitez que chaque membre de votre équipe suive un Mandala

**1.5. La technique. Notre esprit**

- 1.5.1. Modèles Mentaux
- 1.5.2. Observer, Distinguer
- 1.5.3. Croyances, Jugements
- 1.5.4. Faits et Opinions

**1.6. La technique. Le Langage**

- 1.6.1. Postulats de base de l'ontologie du langage selon Rafael Echevarria
- 1.6.2. Capacité d'Écoute, de Silence et de Parole
- 1.6.3. Livres recommandés
- 1.6.4. Rafael Echevarria. Ontologie du Langage
- 1.6.5. Leonardo Wolk. L'Art de Souffler sur les Braises

**1.7. La Technique. L'Émotion**

- 1.7.1. Gestion et intelligence émotionnelle
- 1.7.2. Légitimer l'émotion pour la gérer à partir des dimensions linguistiques
- 1.7.3. Émotionnels
- 1.7.4. Conclusions

**1.8. La Technique- La Corporalité**

- 1.8.1. Qui suis-je à partir de mon corps?
- 1.8.2. La posture et le mouvement
- 1.8.3. Tendances qui soutiennent ou bloquent les conversations avec le corps
- 1.8.4. Conclusions

**1.9. Questions puissantes. Comment utiliser les questions pour aider chaque membre de votre équipe à trouver la meilleure version de lui-même**

- 1.9.1. Déterminer le profil de nos clients et élaborer un plan d'action
- 1.9.2. Questions de Coaching pour se reconnecter
- 1.9.3. Questions de Coaching pour changer de perspective

- 1.9.4. Questions de Coaching pour la prise de conscience
- 1.9.5. Questions de Coaching pour créer l'action
- 1.9.6. Questions de Coaching pour la fixation d'objectifs
- 1.9.7. Questions de Coaching pour l'élaboration d'un plan d'action
- 1.9.8. Questions de Coaching pour permettre au client de trouver ses propres solutions

**1.10. L'Action**

- 1.10.1. Phases du Plan d'Action
- 1.10.2. Accompagner
- 1.10.3. Suivi
- 1.10.4. Engagement
- 1.10.5. Comment établir un plan d'action avec chaque délégué de votre équipe

**Module 2. Le Département Médical**
**2.1. Le Département Médical**

- 2.1.1. Structure générale du département médical dans différentes entreprises
- 2.1.2. Objectif et fonctions du département
- 2.1.3. Rôles dans le département médical
- 2.1.4. Les relations avec les autres départements: Marketing, Accès, Ventes, etc.
- 2.1.5. Possibilités de carrière dans le département médical dans l'Industrie Pharmaceutique

**2.2. Essais Cliniques**

- 2.2.1. Principes fondamentaux du Développement Clinique
- 2.2.2. Législation relative aux essais cliniques
- 2.2.3. Types d'Essais Cliniques
- 2.2.4. Phases des Essais Cliniques
  - 2.2.4.1. Essais cliniques en phase I
  - 2.2.4.2. Essais cliniques en phase II
  - 2.2.4.3. Essais cliniques en phase III
  - 2.2.4.4. Essais cliniques en phase IV

**2.3. Méthodologie des Essais Cliniques**

- 2.3.1. Conception des essais cliniques
- 2.3.2. Étapes de la réalisation de l'essai clinique
- 2.3.3. Viabilité des Essais Cliniques
- 2.3.4. Identification et Sélection des Centres et des Chercheurs
- 2.3.5. Matériel et Stratégies de Recrutement
- 2.3.6. Contrats avec les Centres de Recherche
- 2.3.7. Protocole
- 2.3.8. Fiche D'Information Au Patient et Consentement Éclairé

**2.4. Suivi des Essais: Suivi et contrôle**

- 2.4.1. Visite de Surveillance
  - 2.4.1.1. Visite de Pré-Étude
  - 2.4.1.2. Visite de démarrage
  - 2.4.1.3. Visite de Surveillance
  - 2.4.1.4. Visite de Clôture
- 2.4.2. Surveillance à Distance
- 2.4.3. Rapports de Visite de Surveillance
- 2.4.4. Gestion des données Obtenir des résultats

**2.5. Études de Pratique Clinique Réelle. RWE**

- 2.5.1. Études de RWE: conception, analyse, minimisation des biais
- 2.5.2. Types d'études de RWE
- 2.5.3. Intégration dans le plan médical
- 2.5.4. Collecte et communication des résultats
- 2.5.5. Défis actuels dans l'utilisation des données probantes et la connaissance de RWE
- 2.5.6. Comment RWE peut soutenir la prise de décision tout au long du cycle de vie du produit
- 2.5.7. *Investigator Initiated Studies/Trials et Research Collaborations*

**2.6. Le Département de Medical Affairs**

- 2.6.1. Qu'est ce que le département des *Medical Affairs*?
  - 2.6.1.1. Objectif et fonctions du département
  - 2.6.1.2. Structure générale du département dans différentes entreprises
  - 2.6.1.3. Interactions Entre les *Medical Affairs* et les Autres Départements (Opérations Cliniques et Départements Commerciaux)
  - 2.6.1.4. Relation entre les questions médicales et le cycle de vie du produit
- 2.6.2. Création de programmes de génération de données à la pointe de la technologie
- 2.6.3. Le rôle de co-leadership du secteur Médical
- 2.6.4. *Affairs* dans les organisations pharmaceutiques multifonctionnelles

**2.7. Rôles dans ce que le département des Medical Affairs**

- 2.7.1. Rôle du Medical Advisor
- 2.7.2. Fonctions du Medical Advisor
- 2.7.3. Tactiques de participation avec les PCH
  - 2.7.3.1. *Advisory Board* et programmes de promotion
  - 2.7.3.2. Publications scientifiques
  - 2.7.3.3. Planification des congrès scientifiques
- 2.7.4. Élaboration d'un plan de communication médicale
- 2.7.5. Conception de la stratégie des produits médicaux
- 2.7.6. Gestion de projets médicaux et d'études fondés sur des données cliniques réelles (RWE)

**2.7.7. Rôle du *Medical Science Liaison***

- 2.7.7.1. Rôles de la MSL: communication médicale et interlocuteurs
- 2.7.7.2. Mise en œuvre de projets médicaux et gestion du territoire
- 2.7.7.3. Chercheur *Initiated Studies/Trials et Research Collaborations*
- 2.7.7.4. Communication scientifique et collecte d'insights

**2.8. Compliance Dans le Département des Affaires Médicales**

- 2.8.1. Concept de *compliance* dans le département médical
  - 2.8.1.1. Promotion des médicaments délivrés sur ordonnance
  - 2.8.1.2. Liaison avec les Professionnels et les Organisations de la Santé
  - 2.8.1.3. Liaison avec les Organisations de Patients
- 2.8.2. Définition de *On Label/Off Label*
- 2.8.3. Différences entre le département commercial et les affaires médicales
- 2.8.4. Code de Bonnes Pratiques Cliniques en matière de promotion et d'information médicales

**2.9. Information Médicale**

- 2.9.1. Plan de communication intégré
- 2.9.2. Médias et plan omnicanal
- 2.9.3. Intégration du plan de communication dans le plan médical
- 2.9.4. Ressources d'information en biomédecine
  - 2.9.4.1. Sources internationales: *Pubmed, Embase, WOS, Etc.*
  - 2.9.4.2. Sources latino-américaines: Index du CSIC, Ibeccs, LILACS, Etc.
  - 2.9.4.3. Sources pour localiser les essais cliniques: WHO, *ClinicalTrials*, CENTRAL de Cochrane, etc.
  - 2.9.4.4. Sources d'information sur les médicaments: Bot Plus Web, FDA, etc.

- 2.9.4.5. Autres ressources: organismes officiels, sites web, sociétés scientifiques, associations, agences d'évaluation, etc.

**2.10. Pharmacovigilance**

- 2.10.1. Pharmacovigilance dans les Essais Cliniques
  - 2.10.1.1. Cadre Juridique, et Définitions
  - 2.10.1.2. Gestion des Événements Indésirables
- 2.10.2. Notification des Événements Indésirables, Eudravigilance
- 2.10.3. Rapports Périodiques de Sécurité
- 2.10.4. Pharmacovigilance dans les Autres Essais Cliniques: Études Post-autorisation

**Module 3.** Le Leadership d'Équipes en Pharmaceutique

**3.1. Le leadership**

- 3.1.1. Introduction au leadership
- 3.1.2. Pouvoir et influence
- 3.1.3. Qu'est-ce que le leadership?
- 3.1.4. Conclusions

**3.2. Théorie Sur le leadership**

- 3.2.1. Le processus de leadership
- 3.2.2. Styles de leadership
- 3.2.3. Modèles de leadership
- 3.2.4. Évolution

**3.3. Compétences en matière de Leadership**

- 3.3.1. Communication
- 3.3.2. Engagement
- 3.3.3. Motivation
- 3.3.4. Prise de décision

**3.4. Gestion des équipes**

- 3.4.1. Organisation
- 3.4.2. Gestion du temps
- 3.4.3. Planification et objectifs
- 3.4.4. Évaluations des équipes

**3.5. Habilités pour la gestion des équipes**

- 3.5.1. Objectifs
- 3.5.2. Objectifs
- 3.5.3. Gestion du temps
- 3.5.4. Gestion des problèmes

**3.6. Prise de décision**

- 3.6.1. Processus
- 3.6.2. Prise de décision en équipe
- 3.6.3. Décisions stratégiques
- 3.6.4. Décisions en matière d'éthique

**3.7. La communication, un élément du succès**

- 3.7.1. Communication externe
- 3.7.2. Communication interne
- 3.7.3. Communication de crise
- 3.7.4. Communication interculturelle

**3.8. Négociation et Gestion des Conflits**

- 3.8.1. Stratégies de communication
- 3.8.2. Habilités
- 3.8.3. Gestion de conflits
- 3.8.4. Négociation en équipe

**3.9. Développement des Personnes**

- 3.9.1. Équipements
- 3.9.2. Motivation
- 3.9.3. Visibilité
- 3.9.4. Conclusions

**3.10. Objectif Commun, Développement d'un Projet**

- 3.10.1. L'objectif commun, lequel est-ce
- 3.10.2. Équipes pluridisciplinaires
- 3.10.3. Création d'alliances
- 3.10.4. Stratégies les plus utilisées



“

*Grâce à la méthode Relearning, vous réduirez vos heures d'étude et renforcerez votre compréhension à long terme"*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

## TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



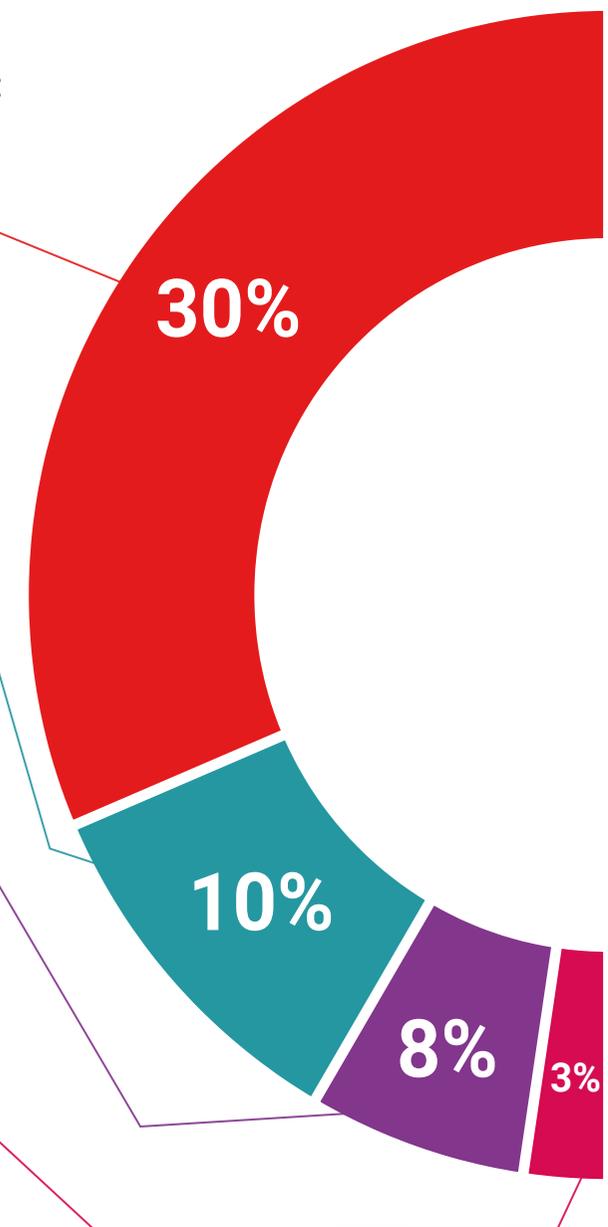
### Stages en compétences de gestion

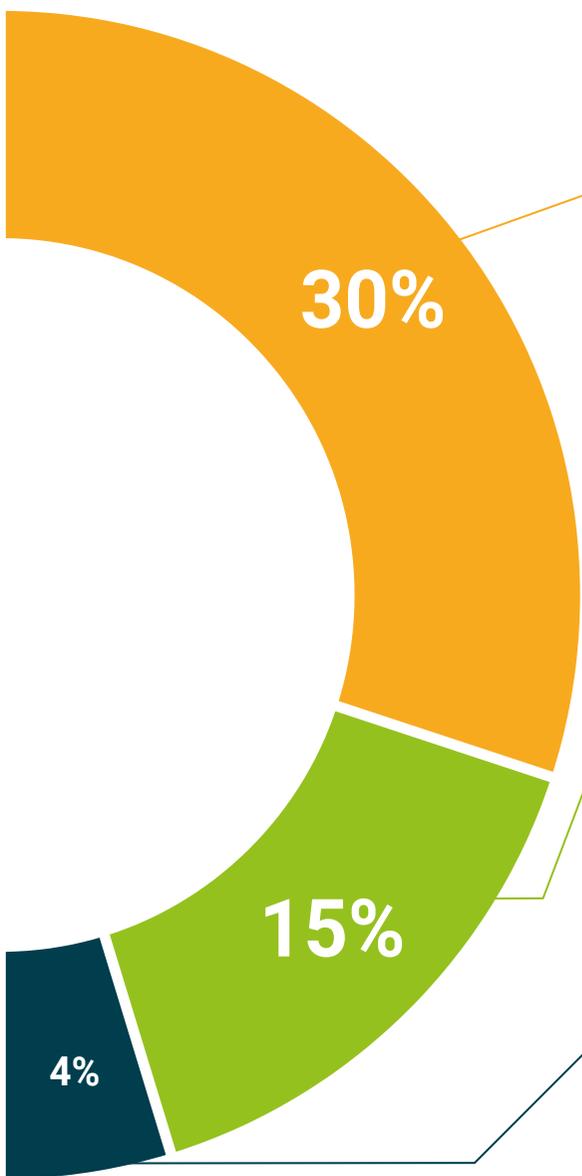
Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





**Case studies**

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



**Résumés interactifs**

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



**Testing & Retesting**

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé s'adresse aux diplômés de l'université, aux diplômés et aux personnes ayant déjà obtenu l'un des diplômes suivants dans le domaine des Affaires, de l'Économie, de la Médecine, de la Pharmacie, de la Biologie ou de la Chimie.

La diversité des participants, avec des profils académiques différents et de multiples nationalités constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.

Le Certificat Avancé peut également être suivi par des professionnels qui, étant diplômés de l'université dans n'importe quel domaine, ont deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine médical ou pharmaceutique.





“

*Vous apprendrez les postulats de base de l'ontologie du langage et améliorerez vos capacités d'écoute, de silence et d'expression orale"*

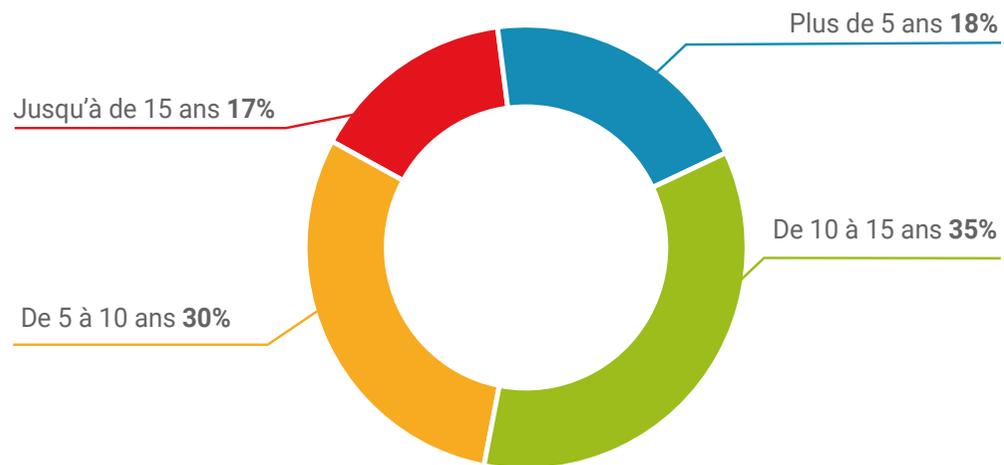
### Âge moyen

---

Entre **35** et **45** ans

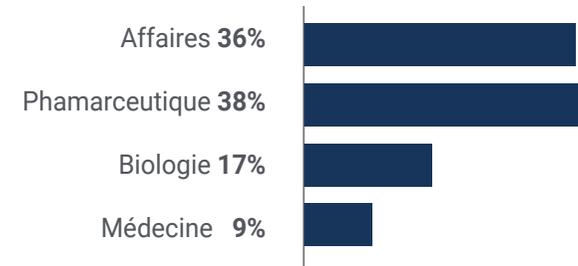
### Années d'expérience

---



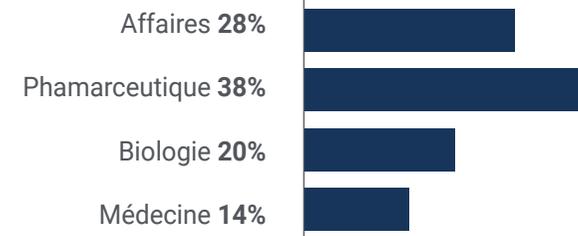
### Formation

---

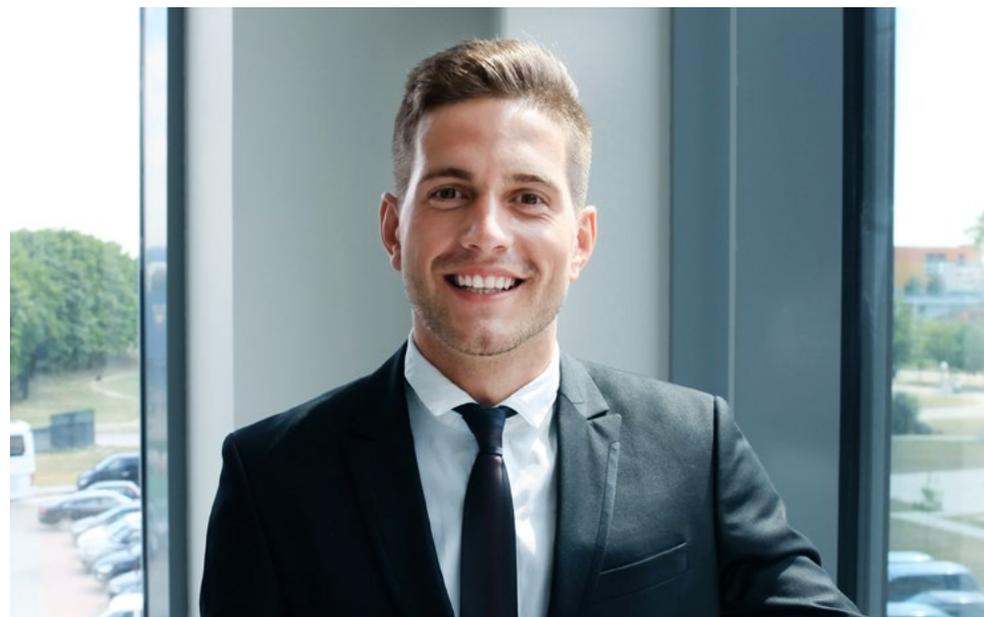
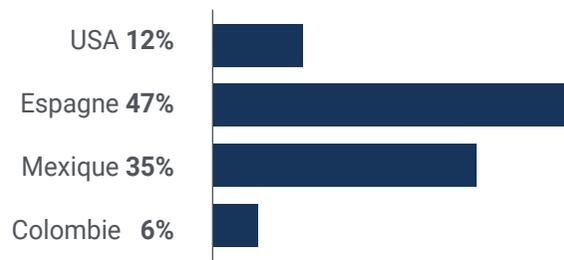


### Profil académique

---



## Distribution géographique



## Julio Herrera

Spécialiste en Pharmacie Hospitalière

*"J'ai eu l'occasion d'élargir mes connaissances, d'explorer de nouveaux domaines d'intérêt et de développer des compétences clés pour ma future carrière. L'enseignement est de qualité et m'a soutenue à chaque étape. Je suis convaincu que le Certificat Avancé que j'ai reçu m'a préparé à relever avec confiance les défis du monde du travail et à atteindre mes objectifs personnels et professionnels."*

08

# Direction de la formation

TECH a recruté un personnel académique exceptionnel pour faire partie de ce diplôme. Cela garantira aux étudiants l'accès à des cours dispensés par des experts reconnus possédant une vaste expérience dans les domaines de la Pharmacie, de la Médecine, des Affaires et de la Technologie. De cette manière, les participants peuvent avoir la certitude d'obtenir une qualification de haut niveau qui les motivera à exceller et à progresser rapidement dans leur carrière professionnelle.



“

*Vous surmonterez les problèmes et  
atteindrez vos objectifs en utilisant l'outil  
"La Roue de la Vie Professionnelle",  
grâce à ce diplôme 100% en ligne"*

## Direction



### M. Cardenal Otero, César

- ♦ Cadre Pharmaco-médical chez Amgen
- ♦ Auteur du livre " Communication de Marque Personnelle à travers les Réseaux Sociaux par les Professionnels du Secteur de la Santé "
- ♦ Licence en Marketing de l' *Université Prifysgol Cymru* du Pays de Galles
- ♦ Distinction dans le cours *Inspiring Leadership through Emotional Intelligence* à la Case Western Reserve University
- ♦ Diplôme en Gestion et Santé de l'Industrie Pharmaceutique de l'Université Européenne
- ♦ Master en Gestion des PME de l'École Polytechnique
- ♦ Spécialisation en Marketing des Médias Sociaux de l'Université de *Northwestern*
- ♦ Expert en Commerce et Transport International, Université de Cantabrie
- ♦ Diplôme en Sciences Commerciales de l'Université de Cantabrie

## Professeurs

### M. Junco Burgos, Eduardo

- ♦ Directeur du domaine thérapeutique chez AMGEN
- ♦ Chef de service pour GRUPO CLECE (TALHER)
- ♦ Spécialiste produit chez Celgene
- ♦ Spécialiste produit chez Amgen
- ♦ Key Account Manager en Shionogi
- ♦ Licence d'Ingénieur Agronome de l'Université Polytechnique de Madrid

### Mme Pascual Alfonso, Eva

- ♦ *Senior Medical Advisor* chez AMGEN
- ♦ Licence en Pharmacie Université Complutense de Madrid
- ♦ Spécialisation en Méthodologie et gestion des Essais cliniques et de l'Enregistrement des Médicaments par l'Association Espagnole des Pharmaciens de l'Industrie (AEFI)
- ♦ MBA en Gestion et Direction de l'Industrie Pharmaceutique de l'Université d'Alcalá de Henares

**M. Cobo Sainz, Manuel**

- ♦ Responsable des comptes clés chez Bayer
- ♦ KAM Champions chez Bayer
- ♦ Licence en Administration des Affaires et Gestion du Centre Universitaire Cesine rattaché à l'Université du Pays de Galles
- ♦ Cours d'Expert en Coaching par ECOI
- ♦ Executive MBA de Cesine
- ♦ Master en Marketing et Gestion Commerciale de l'ESIC

“

*Une expérience de formation unique,  
clé et décisive pour stimuler votre  
développement professionnel”*

09

# Impact sur votre carrière

Le diplômé qui complète le Certificat Avancé obtiendra une série d'avantages pour sa carrière professionnelle. Ainsi, le spécialiste en affaires disposera de meilleures opportunités d'emploi, d'avancement de carrière, de compétences en leadership, de connaissances réglementaires et de la capacité de contribuer à l'innovation. Ce diplôme fournira les outils nécessaires pour exceller dans l'industrie pharmaceutique et biotechnologique afin d'atteindre un développement professionnel solide et réussi.



“

*Vous améliorerez votre posture et vos mouvements, en surmontant les tendances qui bloquent les conversations efficaces”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut?

### Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever les défis et à prendre des décisions commerciales dans le domaine médical et pharmaceutique. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

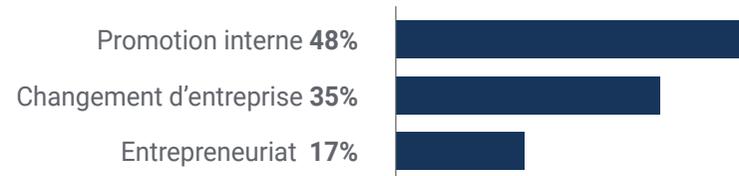
*Vous accompagnez votre équipe, maintenez l'engagement et élaborer des plans d'action individuels.*

*Vous établirez le profil de vos clients, changerez de perspective, suscitez une prise de conscience, générerez des actions et fixerez des objectifs au sein de votre équipe.*

### Heure du changement



### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **27,19%** pour nos étudiants.



10

# Bénéfices pour votre entreprise

En complétant ce Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech, le professionnel sera en mesure de fournir des connaissances spécialisées, d'optimiser les ressources, d'améliorer la qualité et l'efficacité, de promouvoir le leadership et le travail d'équipe, ainsi que de favoriser l'innovation et l'adaptabilité dans une entreprise. En ce sens, un collaborateur spécialisé dans ce domaine peut apporter de nombreux avantages à l'entreprise, lui permettant de se démarquer dans le secteur et d'obtenir du succès dans son domaine d'activité.





“

*Vous découvrirez la structure, les objectifs et les fonctions, et explorerez les liens avec les autres départements de l'équipe"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et obtenez votre diplôme universitaire sans avoir à vous déplacer ou à remplir des formalités administratives”*

Ce Certificat Avancé en **Gestion des Équipes Pharma Biotech** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat Avancé** délivrée par **TECH Université Technologique**

Le diplôme délivré par TECH Université Technologique indiquera la note obtenue lors du **Certificat Avancé**, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Gestion des Équipes Pharma Biotech**

Heures Officielles: **450 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## **Certificat Avancé** Gestion des Équipes Pharma Biotech

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: **TECH Université  
Technologique**
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Gestion des Équipes Pharma Biotech