

# Certificat Avancé

## Comportement Organisationnel



## Certificat Avancé

### Comportement Organisationnel

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: diplômés et aux professionnels ayant une expérience avérée dans la gestion des ressources humaines , ou les managers ayant une expérience dans d'autres domaines de gestion , qui seront amenés à travailler dans le domaine des Ressources Humaines

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-comportement-organisationnel](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/diplome-universite/diplome-universite-comportement-organisationnel)

# Accueil

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Direction de la formation

---

*page 36*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 40*

10

Bénéfices pour  
votre entreprise

---

*page 44*

11

Diplôme

---

*page 48*

# 01

# Accueil

Les managers et les responsables du personnel doivent disposer de tous les outils pour analyser le comportement des employés afin d'obtenir les meilleures performances possibles, ainsi que pour éviter d'éventuels conflits personnels. Grâce à cette formation, les étudiants pourront apprendre les principales techniques pour développer les talents au sein de leur organisation, ce qui permettra d'obtenir de meilleurs résultats pour l'entreprise et, par conséquent, d'accéder à des postes de responsabilité et de direction plus élevés. Ainsi, cette qualification est une excellente opportunité pour tous ceux qui souhaitent s'épanouir tant sur le plan professionnel que personnel dans différents domaines de travail.



Certificat Avancé en Comportement Organisationnel.  
TECH Université Technologique



“

*La figure du manager droit, inflexible et autoritaire est devenue obsolète. Un nouveau profil a émergé, beaucoup plus en phase avec les nouvelles tendances et qui se distingue par sa maîtrise des technologies, son écoute active de ses travailleurs et son autocritique de son travail”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif de ce programme est de consolider les connaissances de l'étudiant en matière de comportement organisationnel afin de lui permettre d'accéder à des postes de direction de plus haut niveau en démontrant ses capacités de leadership. Après avoir obtenu son diplôme, l'étudiant comprendra de manière plus complète et plus concrète comment traiter différents problèmes au niveau organisationnel, ainsi que comment résoudre les conflits qui peuvent survenir entre les membres d'une équipe de travail.



“

*Grâce aux compétences en comportement organisationnel, vous verrez comment vos équipes de travail augmentent leurs résultats et exécutent leurs tâches plus efficacement”*

**TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.**

Le **Certificat Avancé en Comportement Organisationnel** vous permettra de:

01

Améliorer le développement de la gestion au niveau personnel et de l'équipe dans le but de devenir des leaders dans leur domaine de compétence

02

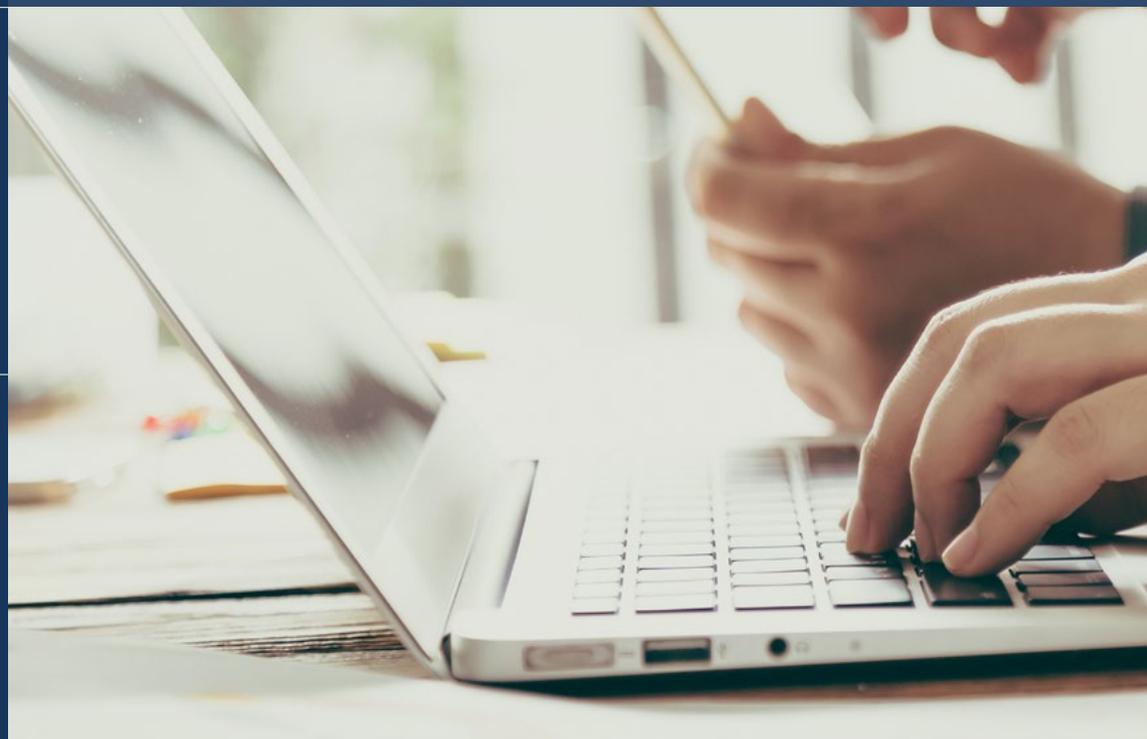
Développer des stratégies pour réduire la perte de talents dans les entreprises

03

Développer des méthodologies et des techniques de pointe en matière de gestion des personnes et de développement des talents au sein de l'organisation grâce à une vision stratégique et innovante

04

Pratiquer les techniques de communication interne appropriées pour maintenir la cohésion et transmettre correctement les objectifs stratégiques



05

Établir et analyser la carte des talents d'une organisation

06

Développer des techniques de gestion des connaissances dans l'entreprise

07

Définir l'utilité et la gestion des communautés d'apprentissage au niveau de l'entreprise

08

Être capable de reconnaître les talents dans l'organisation



# 05

## Structure et contenu

TECH a conçu cette formation de haut niveau en tenant compte des besoins de spécialisation des professionnels de l'entreprise en charge d'équipes de travail et en cherchant à améliorer leur efficacité. Ainsi, le Certificat Avancé leur permettra d'acquérir des connaissances spécifiques qu'ils pourront appliquer à leur pratique professionnelle. Et, pour ce faire, ils utiliseront une méthodologie entièrement en ligne qui leur permettra de combiner leurs études avec le reste de leurs obligations quotidiennes.



“

*Ce que vous étudiez est très important.  
Les aptitudes et les compétences que  
vous acquérez sont les plus importantes.  
Vous ne trouverez pas de syllabus plus  
complet que celui-ci”*

## Plan d'études

Le Certificat Avancé en Comportement Organisationnel de TECH Université Technologique est un programme intensif qui vous prépare à relever des défis et prendre des décisions entrepreneuriales dans le domaine de la gestion et de la coordination de l'équipement.

Le contenu est conçu pour favoriser le développement de compétences managériales permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours des 375 heures de formation, les étudiants analysent une multitude de cas pratiques dans le cadre d'un travail individuel et en équipe. Il s'agit donc d'une véritable immersion dans des situations professionnelles réelles.

La formation couvre les différents aspects nécessaires à la gestion efficace des équipes de travail, en abordant les questions d'organisation et de motivation, ainsi que les différentes méthodes de rétention des talents. Tout cela fournira un ensemble de connaissances spécifiques de grande valeur pour l'étudiant.

Un plan conçu spécialement pour les étudiants, axé sur leur perfectionnement professionnel et qui les prépare à atteindre l'excellence dans le domaine de la direction et de la gestion du marketing de sites web. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre entreprise grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances, et soutenu par la meilleure méthodologie éducative et un corps professoral exceptionnel, qui vous donnera les compétences nécessaires pour résoudre des situations critiques de manière créative et efficace.

Ce Certificat Avancé se déroule sur 6 mois et est divisé en 3 modules:

### Module 1

Gestion des talents

### Module 2

Comportement Organisationnel

### Module 3

Gestion du changement



### Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat Avancé en Comportement Organisationnel entièrement en ligne. Pendant les 6 mois de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*

## Module 1. Gestion des talents

### 1.1. Gestion du capital humain

- 1.1.1. Le capital intellectuel. L'actif immatériel de la connaissance
- 1.1.2. *Talent acquisition*
- 1.1.3. Recherche de personnes pour l'organisation
- 1.1.4. Prévenir la perte de ressources humaines

### 1.2. Innovation dans la gestion des talents et des personnes

- 1.2.1. Modèles de prise en charge des talents
- 1.2.2. Identification, formation et développement des talents
- 1.2.3. Fidélisation et rétention
- 1.2.4. Proactivité et innovation

### 1.3. Gestion stratégique engagement

- 1.3.1. La gestion de l'engagement des nouvelles générations
- 1.3.2. Récompenser le capital social
- 1.3.3. Rémunération émotionnelle

### 1.4. Gestion des talents et engagement

- 1.4.1. Les clés d'un management positif
- 1.4.2. Carte des talents dans l'organisation
- 1.4.3. Coût et valeur ajoutée

### 1.5. Gestion des ressources humaines basée sur les compétences

- 1.5.1. Analyse du potentiel
- 1.5.2. Politique de rémunération
- 1.5.3. Plans de carrière/succession

### 1.6. Gestion de la formation

- 1.6.1. Théories de l'apprentissage
- 1.6.2. Détection et rétention des talents
- 1.6.3. Gamification et Gestion des Talents
- 1.6.4. Formation et obsolescence professionnelle

### 1.7. Motivation

- 1.7.1. La nature de la motivation
- 1.7.2. La théorie de l'espérance
- 1.7.3. Théories des besoins
- 1.7.4. Motivation et compensation économique

### 1.8. Compensation et avantages non économiques

- 1.8.1. Programmes de qualité de vie au travail
- 1.8.2. Élargissement et enrichissement de l'emploi
- 1.8.3. Horaires de travail flexibles et partage des tâches
- 1.8.4. *Organisation pour un environnement sain*

### 1.9. Incitations et participation aux bénéfices

- 1.9.1. Systèmes d'incitation
- 1.9.2. Programmes de réduction des coûts
- 1.9.3. Répartition des éléments de salaire

### 1.10. Environnement, stratégie et mesures

- 1.10.1. Efficacité et motivation sur le lieu de travail
- 1.10.2. Etude des méthodes et de la mesure du travail
- 1.10.3. Évaluation des performances

## Module 2. Comportement organisationnel

### 2.1. Comportement organisationnel

- 2.1.1. Les organisations
- 2.1.2. Théorie de l'organisation
- 2.1.3. Organisations, personnes et société
- 2.1.4. Évolution historique du comportement organisationnel

### 2.2. La culture organisationnelle

- 2.2.1. Valeurs et culture organisationnelle
- 2.2.2. Éléments clés pour le changement dans les organisations
- 2.2.3. Évolution de la pensée scientifique et de l'organisation tant que système
- 2.2.4. Culture et transformation

### 2.3. Gestion de l'organisation

- 2.3.1. Niveaux et qualités managériales
- 2.3.2. Fonction de planification et d'organisation
- 2.3.3. Fonction de gestion et de contrôle
- 2.3.4. Le nouveau rôle du responsable RH

### 2.4. Gestion des connaissances

- 2.4.1. Intelligence collective vs. Gestion des connaissances
- 2.4.2. Perspectives et outils pour la gestion des connaissances
- 2.4.3. Environnements collaboratifs et communautés d'apprentissage

### 2.5. Les personnes dans les organisations

- 2.5.1. Qualité de la vie professionnelle et bien-être psychologique
- 2.5.2. Travail en équipe et conduite de réunions
- 2.5.3. *Coaching* et gestion d'équipes

### 2.6. Structure de l'organisation

- 2.6.1. Principaux mécanismes de coordination
- 2.6.2. Départements et organigrammes
- 2.6.3. Autorité et responsabilité
- 2.6.4. *L'empowerment*

### 2.7. Conception organisationnelle

- 2.7.1. L'environnement
- 2.7.2. La stratégie
- 2.7.3. Technologie
- 2.7.4. Ressources humaines

### 2.8. Pouvoir et politique

- 2.8.1. Le pouvoir dans les organisations
- 2.8.2. Les sources du pouvoir structurel
- 2.8.3. Tactiques politiques

**Module 3. Gestion du changement****3.1. Gestion du changement**

- 3.1.1. Le processus de transformation
- 3.1.2. Anticipation et action
- 3.1.3. Apprentissage organisationnel
- 3.1.4. Résistance au changement

**3.2. Développement des équipes de Haute Performance**

- 3.2.1. Facteurs personnels et motivation pour un travail réussi
- 3.2.2. Construire une équipe performante
- 3.2.3. Projets de changement et de développement des personnes et des entreprises
- 3.2.4. Les clés financières pour les RH: les affaires et les personnes

**3.3. Gestion des groupes de travail**

- 3.3.1. La synergie des groupes
- 3.3.2. Le cycle de vie du groupe
- 3.3.3. Groupes et motivation
- 3.3.4. Groupes et innovation

**3.4. Dynamique de groupe**

- 3.4.1. Les rôles des personnes dans les groupes
- 3.4.2. Direction du groupe
- 3.4.3. Normes de groupe
- 3.4.4. Cohésion de groupe

**3.5. Responsabilité et gestion du groupe**

- 3.5.1. Prise de décision
- 3.5.2. Raisons inconscientes dans la prise de décision
- 3.5.3. Responsabilité personnelle et obligation de rendre des comptes

**3.6. Gérer les personnes à l'ère numérique**

- 3.6.1. Impact de l'informatique sur le capital intellectuel
- 3.6.2. Réputation sur les médias sociaux et image de marque personnelle
- 3.6.3. Recrutement et ressources humaines 2.0

**3.7. Ressources humaines et qualité totale**

- 3.7.1. Les coûts de la qualité
- 3.7.2. L'importance de la qualité
- 3.7.3. De la qualité totale à l'innovation



*Une expérience de formation unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel et faire le saut définitif"*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

“

*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Le Certificat Avancé en Comportement Organisationnel est un programme destiné aux professionnels liés à Ressources humaines et secteurs connexes qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances, découvrir de nouvelles façons de comprendre le comportement et progresser dans leur carrière professionnelle.





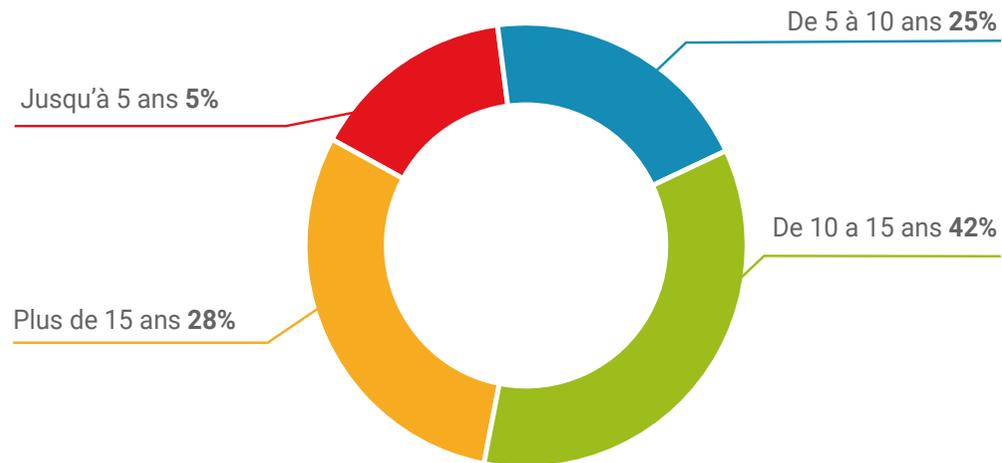
“

*Si vous avez de l'expérience dans la gestion du personnel et que vous cherchez à améliorer votre carrière de manière intéressante tout en continuant à travailler, ce programme est fait pour vous"*

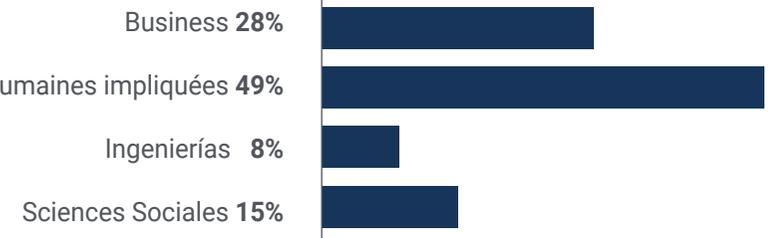
## Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

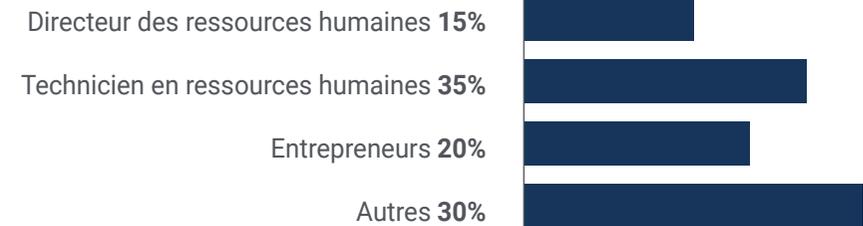
## Années d'expérience



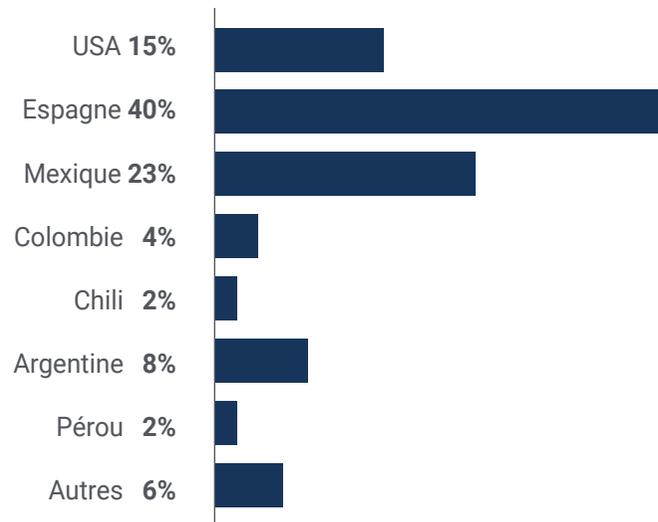
## Formation



## Profil Académique



## Distribution géographique



## Luis Sánchez Ortiz

Directeur des RH

*"Autant que je le souhaite, il n'est pas facile d'envisager un Certificat Avancé de cette ampleur et encore moins lorsqu'il faut le combiner avec son activité professionnelle et sa vie de famille. Cependant, le Certificat Avancé en Comportement Organisationnel m'a offert la possibilité de le faire. Un bon corps enseignant et un groupe hétérogène de collègues ont rendu l'expérience et l'apprentissage encore plus enrichissants. En grande partie grâce à cela, je suis aujourd'hui directeur des ressources humaines d'une grande entreprise, un nouveau poste que j'exerce avec enthousiasme et en donnant le meilleur de moi-même. En bref, j'ai obtenu un changement bien mérité pour avoir agi"*

08

# Direction de la formation

Chez TECH, nous disposons de professionnels spécialisés dans chaque domaine de connaissance, apportant l'expérience de leur travail à chaque cours. Une équipe multidisciplinaire au prestige reconnu qui s'est réunie pour vous offrir toutes ses connaissances dans ce domaine.



“

*Notre équipe d'enseignants experts en comportement organisationnel vous aidera à réussir dans votre profession"*

## Direction



### M. González Ferrer, Óliver

- ◆ Directeur de la planification stratégique du recrutement professionnel chez ManpowerGroup
- ◆ Directeur de la communication-Planification stratégique des projets chez Trabajando.com
- ◆ Responsable du marketing et de la communication chez Trabajando.com
- ◆ Sociologue au Cabildo de Fuerteventura
- ◆ Maîtrise en publicité et communication à l'Université pontificia Comillas
- ◆ Diplômé en histoire de l'université Complutense de Madrid

## Professeurs

### Dr Ruíz Rodríguez, Raquel

- ◆ Directrice de Rétate Consultora Escuela Talento y Ciencia
- ◆ Collaboratrice à la radio dans Rompiendo las Reglas
- ◆ Directrice du développement de carrière
- ◆ Responsable des RH chez Bureau Veritas
- ◆ Doctorat en leadership d'entreprise de l'université Reyn Juan Carlos
- ◆ Master officiel en Neuromanagement de l'Université Rey Juan Carlos
- ◆ Master de niveau or en coaching à l'IEC
- ◆ Master en ressources humaines au FMI
- ◆ Diplôme en relations de travail à l'université de Valence

### Mme Lago Burgos, Iria

- ◆ Responsable de la communication chez Grupo Obremo
- ◆ Communication, marketing et événements chez Innova&acción
- ◆ Coordinateur de la communication et du marketing d'entreprise chez Trabajando.com
- ◆ Responsable des médias sociaux et créateur de contenu chez MaDI
- ◆ Protocole avancé chez Communication, Marketing et Protocole
- ◆ Diplôme de journalisme de l'université Carlos III



09

# Impact sur votre carrière

L'achèvement de ce Certificat Avancé en Comportement Organisationnel ajoutera un plus de qualité à la qualification des professionnels de l'entreprise axée sur la gestion d'équipe. C'est pourquoi une spécialisation supérieure dans ce domaine est essentielle, tant sur le plan personnel que professionnel pour les étudiants, mais aussi pour les entreprises dans lesquelles ils travaillent.





“

*TECH s'engage pleinement à vous aider  
à atteindre vos objectifs professionnels”*

*Une plus grande spécialisation est absolument nécessaire pour affronter un avenir fait de défis et de nouvelles avancées. C'est pourquoi nous vous donnons les clés pour progresser dans votre profession.*

### Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Ce programme intensif de TECH est de grande valeur, visant à améliorer les compétences professionnelles des étudiants dans un domaine très compétitif. C'est sans aucun doute une occasion unique de s'améliorer sur le plan professionnel, mais aussi sur le plan personnel, car cela implique des efforts et du dévouement.

Les étudiants qui souhaitent s'améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, trouveront leur place dans TECH.

*Grâce à ce programme, vous recevrez un grand nombre d'offres d'emploi avec lesquelles vous pourrez commencer votre évolution professionnelle.*

### Heure du changement



### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25%** pour nos étudiants.



10

# Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat Avancé en Comportement Organisationnel contribue à élever le talent de l'organisation à son potentiel maximal grâce à la spécialisation de leaders de haut niveau. Par conséquent, la participation à ce programme universitaire permettra de s'améliorer non seulement sur le plan personnel mais surtout sur le plan professionnel, en augmentant la formation de l'étudiant et en améliorant ses compétences en matière de gestion. Mais c'est aussi une occasion unique d'accéder à un puissant réseau de contacts dans lequel trouver de futurs partenaires professionnels, clients ou fournisseurs.





“

*Augmentez vos compétences et développez de nouvelles stratégies dans le développement de votre profession dans le domaine du Comportement Organisationnel”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat Avancé en Comportement Organisationnel vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat Avancé délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat Avancé en Comportement Organisationnel** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat Avancé** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat Avancé, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat Avancé en Comportement Organisationnel**

N.º d'heures officielles: **375 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat Avancé Comportement Organisationnel

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 mois
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat Avancé

## Comportement Organisationnel

