

# Certificat

Systeme de Gestion  
de la Qualite. ISO 9001:2015





## Certificat Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015

- » Modalité: en ligne
- » Durée: **6 semaines**
- » Qualification: **TECH Université Technologique**
- » Intensité: **16h/semaine**
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: **Diplômés de licence, ingénieurs, architectes, diplômés universitaires et équivalents.**

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/systeme-gestion-qualite-iso-9001-2015](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/systeme-gestion-qualite-iso-9001-2015)

# Accueil

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Direction de la formation

---

*page 36*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 40*

10

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

*page 44*

11

Diplôme

---

*page 48*

# 01 Accueil

De plus en plus d'entreprises adhèrent à des Systèmes de Qualité afin de se conformer à une série d'exigences qui améliorent considérablement leur offre de services, ainsi que leur relation avec les clients, et qui sont également synonymes de garantie globale. La norme ISO 9001:2015 est la norme de qualité internationale à laquelle toutes les entreprises et l'industrie aspirent à travers une série de processus qui mettent en œuvre et améliorent l'efficacité des systèmes de gestion de la qualité. Ce programme complet de formation en ligne se concentre sur le développement et la connaissance spécialisée de cette norme de qualité dans les organisations, et fournit les clés de la mise en œuvre de la norme ISO 9001:2015.



Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015.  
TECH Université Technologique



“

*Développez les clés de la mise en œuvre du système de management de la qualité selon la norme ISO 9001:2015 grâce à ce programme pédagogique complet”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

"*Histoire de Succès Microsoft Europe*" pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95%** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000** | dirigeants formés chaque année  
**+200** | nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500** | accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Grâce à ce Certificat en Système de Gestion de la Qualité ISO 9001:2015 l'étudiant acquerra une parfaite compréhension de l'importance de la qualité dans les organisations, en se concentrant sur le développement des clés pour la mise en œuvre du système de gestion de la qualité conformément à la norme ISO 9001:2015. Le plan d'études est parfaitement structuré pour intégrer cette question chez les étudiants et, de cette façon, ils seront en mesure de la transmettre et de la mettre en œuvre dans l'organisation ou les organisations avec lesquelles ils travaillent.



“

*Réussir la mise en œuvre de la norme ISO 9001:2015 dans les entreprises où vous travaillez”*

TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.  
Ils collaborent pour les atteindre.

Le Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015 permettra à l'étudiant de:

01

Développer une expertise sur la qualité et son importance dans les organisations

04

Comprendre les références, les normes et le champ d'application de la norme ISO 9001:2015

02

Développer les clés de la mise en œuvre d'un Système de Gestion de la Qualité

03

Participer au développement, à la mise en œuvre et à la gestion d'un Système de Gestion de la Qualité conformément à la norme ISO 9001:2015

05

Comprendre la planification, le soutien et les opérations dans le cadre de l'approche réglementaire



06

Être en mesure d'évaluer les performances par la mesure, l'analyse et l'évaluation, l'audit interne, l'examen de la gestion et les audits externes

08

Soutenir le système de gestion en surveillant et en mesurant les ressources: personnes et infrastructures. La compétence, la sensibilisation et la communication

09

Comprendre le rôle de leadership: engagement de la direction, responsabilité, autorité et rôles, et examen de la gestion de la qualité ISO 9001:2015

07

Être en mesure de concevoir et de mettre en œuvre un Système de Gestion de la Qualité

10

Intégrer l'ensemble du fonctionnement du système de gestion: production et fourniture du service, mesures de contrôle, type de contrôle, étendue du contrôle, identification et traçabilité



# 05

# Structure et contenu

Ce Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015, est enseigné dans un format entièrement en ligne. À TECH, nous recherchons toujours le meilleur équilibre possible entre l'apprentissage et d'autres projets professionnels et personnels, afin que l'étudiant puisse compléter confortablement ses diplômes. Le contenu est organisé de manière à être progressivement approfondi, en couvrant des questions fondamentales qui permettent à l'étudiant d'intégrer les concepts pour la mise en œuvre de la norme 9001:2015.



“

*Vous pourrez télécharger le contenu de ce Certificat pour continuer à l'étudier à votre rythme et même sans connexion internet”*

## Plan d'études

Le Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015 de TECH Université Technologique est un programme intensif et pratique qui préparera les étudiants à l'intégrer dans le système de gestion, ainsi qu'à défendre et à mettre en œuvre la norme ISO 9001:2015 dans les entreprises.

Un programme éducatif complet qui, en plus d'expliquer les concepts fondamentaux, consacre une section au développement des compétences managériales, qui permettent aux étudiants de prendre des décisions avec plus de rigueur dans des environnements incertains, d'assumer des responsabilités et d'agir de manière autonome sur le lieu de travail.

Pendant 150 heures de formation continue, l'étudiant abordera, dans le cadre des systèmes de gestion de la qualité et de leurs principaux fondamentaux, la norme ISO 9001:2015, ses principales applications et fonctionnalités. Tout cela vous aidera à comprendre l'avenir de ce domaine. De même, vous développerez les principes du contrôle de la qualité, de la gestion de la qualité et de la qualité totale, en établissant les lignes directrices pour les intégrer dans le développement, le maintien et l'amélioration de la qualité de l'entreprise.

Ce Certificat est développé sur 6 semaines et consiste en 1 module:

### Module 1

Système de Gestion de la Qualité ISO 9001: 2015

## Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce ISO Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015 entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



**Module 1. Système de gestion de la qualité ISO 9001: 2015**

**1.1. Système de gestion de la qualité**

- 1.1.1. Mise en œuvre de la conception d'un système de Gestion de la Qualité
- 1.1.2. Orientation client
- 1.1.3. Leadership
- 1.1.4. Engagement du personnel
- 1.1.5. Approche basée sur les processus
- 1.1.6. Amélioration continue: processus, étapes et outils (QFD et *analyse de la valeur*)

**1.2. Norme ISO 9001: 2015**

- 1.2.1. Facteurs de développement de l'ISO 9001: 2015
- 1.2.2. La structure de haut niveau
- 1.2.3. Le logiciel de gestion adapté à la nouvelle norme ISO 9001:2015

**1.3. ISO 9001: 2015. Références, normes et champ d'application**

- 1.3.1. Vocabulaire et définitions
- 1.3.2. Contexte organisationnel
- 1.3.3. Informations documentées

**1.4. ISO 9001: 2015. Approche normative**

- 1.4.1. Planification
- 1.4.2. Soutien
- 1.4.3. Opérations

**1.5. ISO 9001: 2015. Évaluation des performances**

- 1.5.1. Mesure, analyse et évaluation
- 1.5.2. Audit interne
- 1.5.3. Examen de la gestion
- 1.5.4. Audits externes

**1.6. Mise en œuvre et application d'un Système de Gestion de la Qualité**

- 1.6.1. Documentation d'un SGQ
  - 1.6.1.1. Codification
  - 1.6.1.2. Enregistrements
  - 1.6.1.3. Modèles et exemples
- 1.6.2. Classification des informations dans un SGQ
- 1.6.3. Méthodologie et points critiques de la mise en œuvre
- 1.6.4. Analyse SWOT

**1.7. Conception du système de gestion de la qualité**

- 1.7.1. Exigences du SGQ
- 1.7.2. Planification du SGQ
- 1.7.3. Planification des processus de réalisation du produit ou du service

**1.8. Soutien aux systèmes de gestion**

- 1.8.1. Suivi et mesure des ressources: personnes et infrastructures
- 1.8.2. Compétence, sensibilisation et communication

**1.9. Leadership**

- 1.9.1. Engagement de la direction
- 1.9.2. Responsabilité, autorité et rôles
- 1.9.3. Révision de la Gestion de la Qualité ISO 9001:2015

**1.10. Opérationnalisation du système de gestion**

- 1.10.1. Production et prestation de services
  - 1.10.1.1. Mesures de contrôle
  - 1.10.1.2. Type de contrôle
  - 1.10.1.3. Étendue du contrôle
- 1.10.2. Identification et traçabilité



“

*Un plan d'étude complet qui, une fois terminé, ne vous laissera aucun doute sur la norme ISO 9001:2015 et sa mise en œuvre dans les organisations”*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*

## TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



#### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

L'étudiant diplômé de ce programme est un professionnel capable et désireux de relever de nouveaux défis professionnels. Il a la curiosité et l'ambition d'amener les organisations à un niveau supérieur dans leurs systèmes de qualité. Par conséquent, vous serez en mesure de mettre en œuvre la norme ISO 9001:2015 pour évaluer et améliorer la qualité de toute entreprise.

La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.

Ce programme s'adresse aux diplômés, ingénieurs, architectes qui ont déjà commencé leur carrière dans ce secteur et qui souhaitent approfondir leurs connaissances et maîtriser les dernières évolutions et tendances du marché.





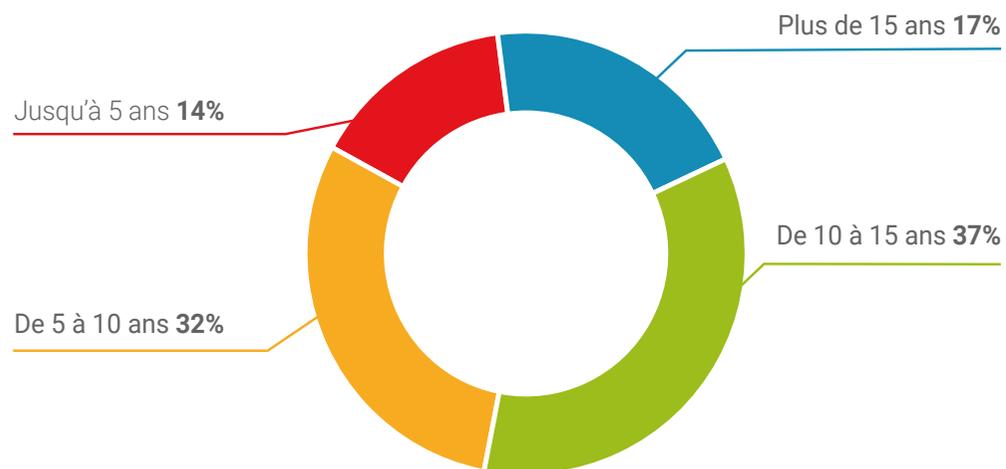
“

*Vous vous sentez représenté(e)? Inscrivez-vous dès maintenant et maîtrisez les systèmes de gestion de la qualité ISO 9001:2015 comme un vrai professionnel”*

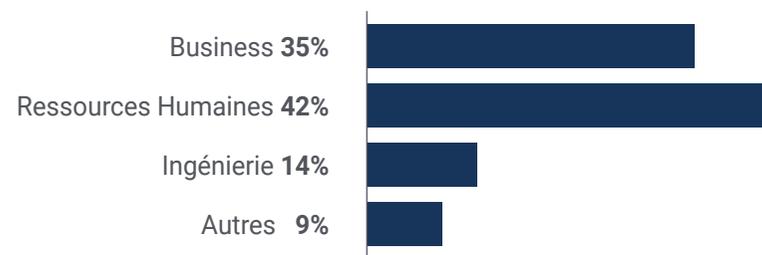
### Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

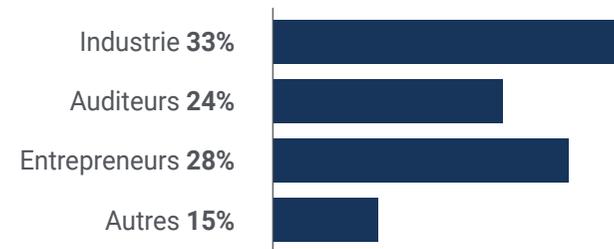
### Années d'expérience



### Formation

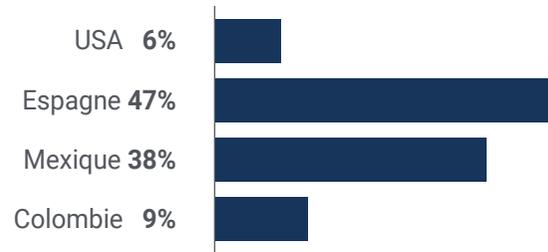


### Profil académique



## Distribution géographique

---



## Jose Javier Escudero

---

Conseiller en Systèmes de Qualité

*"Cette formation m'a ouvert des opportunités auxquelles je ne m'attendais pas, car je l'ai d'abord suivi pour mettre en œuvre la norme ISO 9001:2015 dans l'organisation où je travaillais et j'ai fini par devenir un consultant expert pour des entreprises et des industries de toutes sortes"*

08

# Direction de la formation

Un groupe d'enseignants du plus haut niveau est chargé de guider l'étudiant dans ce programme. Ils ont participé à d'importants projets visant à déterminer la qualité d'une entreprise, offrant leurs services en tant que consultants externes pour déterminer les meilleures normes ISO à mettre en œuvre. Pour toutes ces raisons, le programme d'études qu'ils ont conçu est complet et actualisé, et contribuera à renforcer l'esprit critique de l'étudiant et ses compétences en matière de leadership.



“

*La meilleure équipe de professionnels sera à votre disposition pour apprendre tout ce que vous devez savoir sur le Benchmarking”*

## Direction



### Mme. López Rodríguez, Karmele

- ♦ Ingénieure Technique en Informatique et Organisation Industrielle
- ♦ Responsable de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques en milieu industriel.
- ♦ Chargé de cours sur la norme ISO 14001 dans le cadre du master officiel en ligne sur les systèmes de gestion intégrée de l'université Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Chargé de cours en Ergonomie et Psychosociologie appliquée dans le cadre du Master en ligne en Prévention des Risques Professionnels de l'Université Alfonso X El Sabio, Madrid
- ♦ Coordinateur des stages en entreprise pour les étudiants
- ♦ Diplôme d'Ingénieur en Organisation Industrielle de l'Université de Deusto
- ♦ Ingénieur Technique en Gestion Informatique de l'Université de Deusto

## Professeurs

### Mme Liñán Álvarez, Adela

- ♦ Enseignante et Tutrice dans les actions de formation en classe agréées dans les services de prévention
- ♦ Enseignante et Tutrice dans les centres de formation agréés rattachés à la SEPE
- ♦ Auditeur des systèmes de qualité
- ♦ Diplômée en Sciences Sociales de l'Université de León
- ♦ Master en Gestion et Administration des RRHH
- ♦ Master en Prévention des Risques Professionnels avec les trois spécialités: Sécurité, Hygiène et Ergonomie et Psychologie Appliquée



09

# Impact sur votre carrière

Cette formation est entièrement adaptée à la demande existante de professionnels spécialisés dans les systèmes de gestion de la qualité selon les normes ISO 9001:2015. Par conséquent, en accréditant cette qualification, les possibilités d'emploi augmenteront de manière significative, et vous pourrez même changer de spectre et vous consacrer plus largement et plus spécifiquement aux systèmes de gestion de la qualité et devenir un expert en demande dans le secteur.



“

*Imaginez-vous vous consacrer pleinement à ce que vous aimez et savez bien faire? Ce diplôme vous ouvre les portes pour franchir le pas”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Système de Gestion de la Qualité ISO 9001:2015 de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever les défis et à prendre des décisions d'affaires dans le domaine des Systèmes de Gestion Intégrés Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

Si vous souhaitez améliorer vos compétences, réaliser un changement positif au niveau professionnel et relations avec les meilleurs, vous êtes au bon endroit.

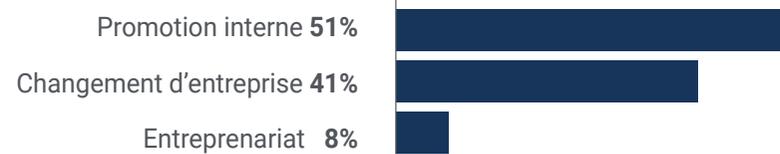
*À TECH, vous atteindrez l'excellence avec la meilleure équipe de professionnels du secteur des affaires.*

*Vos compétences en matière de gestion et de leadership ne seront pas les seules à bénéficier de ce Certificat. Vous recevrez également cette proposition qui augmentera vos attentes salariales.*

### Heure du changement



### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,89%** pour nos étudiants.



10

# Bénéfices pour votre entreprise

L'obtention de ce Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015 améliorera la carrière professionnelle de tous les étudiants qui souhaitent créer leur propre entreprise dans ce secteur. En plus de représenter une excellente opportunité de croissance pour les entreprises dans lesquelles ils fournissent leurs services. Cela permettra de minimiser les accidents, d'augmenter l'efficacité et, bien sûr, d'obtenir de meilleurs résultats économiques.



“

*Un programme complet, qui vous aidera à vous positionner à la tête de n'importe quelle entreprise, grâce à vos compétences en matière de gestion et de leadership”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015 vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001: 2015** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015**

N° d'heures officielles: **150 h.**



\*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



## Certificat

### Système de Gestion de la Qualité. ISO 9001:2015

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Systeme de Gestion  
de la Qualite. ISO 9001:2015