

Certificat

User Experience



Certificat User Experience

Langue : Français

Modalité : En ligne

Durée : 1 mois

Accréditation : TECH Global University

4 crédits ECTS

Dirigé aux : Diplômés et professionnels ayant une expérience avérée dans le secteur.

Accès au site web : www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/user-experience

Sommaire

01

Présentation

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH ?

page 6

03

Méthodologie d'étude

page 10

04

Objectifs

page 20

05

Structure et contenu

page 24

06

Profil de nos étudiants

page 28

07

Diplôme

page 32

01

Présentation

Le **Certificat en User Experience** de **TECH - Global University** est un programme intensif qui vous prépare à relever les défis et à prendre les décisions commerciales dans le domaine de l'évaluation de l'expérience utilisateur. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.



Certificat en User Experience. TECH Global University



“

La figure du manager droit, inflexible et autoritaire est devenue obsolète. Un nouveau profil a émergé, beaucoup plus en phase avec les nouvelles tendances et qui se distingue par sa maîtrise des technologies, son écoute active de ses travailleurs et son autocritique de son travail"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH Global University est une école de commerce 100% en ligne, très présente en Espagne et en Amérique Latine, avec de grandes alliances internationales et une trajectoire éducative et commerciale intense.



“

Notre proposition de valeur ébranle les fondements des écoles de commerce traditionnelles. Nous disposons des meilleures ressources académiques, d'un corps enseignant composé des meilleurs professionnels en exercice et de la méthodologie la plus exigeante. Et tout cela à un prix disruptif"

À TECH Global University



Innovation

Nous vous proposons un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale : « *Histoire de Succès Microsoft Europe* », pour avoir intégré le système interactif multi-vidéo innovant dans nos programmes. En outre, notre équipe a reçu le « *Prix de l'Entrepreneur* » lors du Congrès Mondial Expo-elearning 2010, l'événement le plus important au monde dans le domaine de l'apprentissage en ligne.



Exigence élevé

Notre critère d'admission n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de 100 000 euros pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme TECH, nous pousserons votre intelligence et vos capacités de résolution de problèmes à leur limite. Nos normes académiques sont très élevées...

65 %

des étudiants de TECH terminent leurs études avec succès.



Networking

Nous vous offrons un environnement incomparable pour l'échange de connaissances et le réseautage de haute qualité.

38 000

dirigeants formes chaque année

23

nationalités différentes



Empowerment

Elle se développe main dans la main avec les meilleures entreprises et les professionnels de grand prestige et d'influence. Nous avons développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec des acteurs économiques majeurs en Europe et en Amérique.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Nous vous offrons un espace pour échanger des idées, des expériences et des réflexions entre cadres, professionnels, entrepreneurs et leaders d'opinion.

> 150 000

Anciens étudiants

400

e-séminaires annuels

40

Groupe de recherche



Excellence académique

Partagez avec nous une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme avec une vision globale.

+ 35 nationalités



Ce qui nous rend uniques



Excellence académique

Nous vous offrons la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. Nous combinons la méthode **Relearning** (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec des **études de cas** de la Harvard Business School. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

Nous sommes les plus grands. Le groupe TECH dispose d'un portefeuille de plus de 1500 cours universitaires de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, *volume + technologie = prix de rupture*.



Nous sommes les meilleurs. Grâce à notre méthodologie rigoureuse, à notre collaboration avec la Harvard Business School et au fait que nous disposons du meilleur personnel enseignant"



Apprenez avec les meilleurs

Notre équipe d'enseignants explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique.

+3 000

professeurs

+20

nationalités

53 %

Phd des doctorats
d'universités
prestigieuses



Capacité Analytique

Nous explorons votre côté critique, votre capacité à remettre les choses en question, votre aptitude à résoudre les problèmes, vos compétences interpersonnelles.

03

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100 % en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”

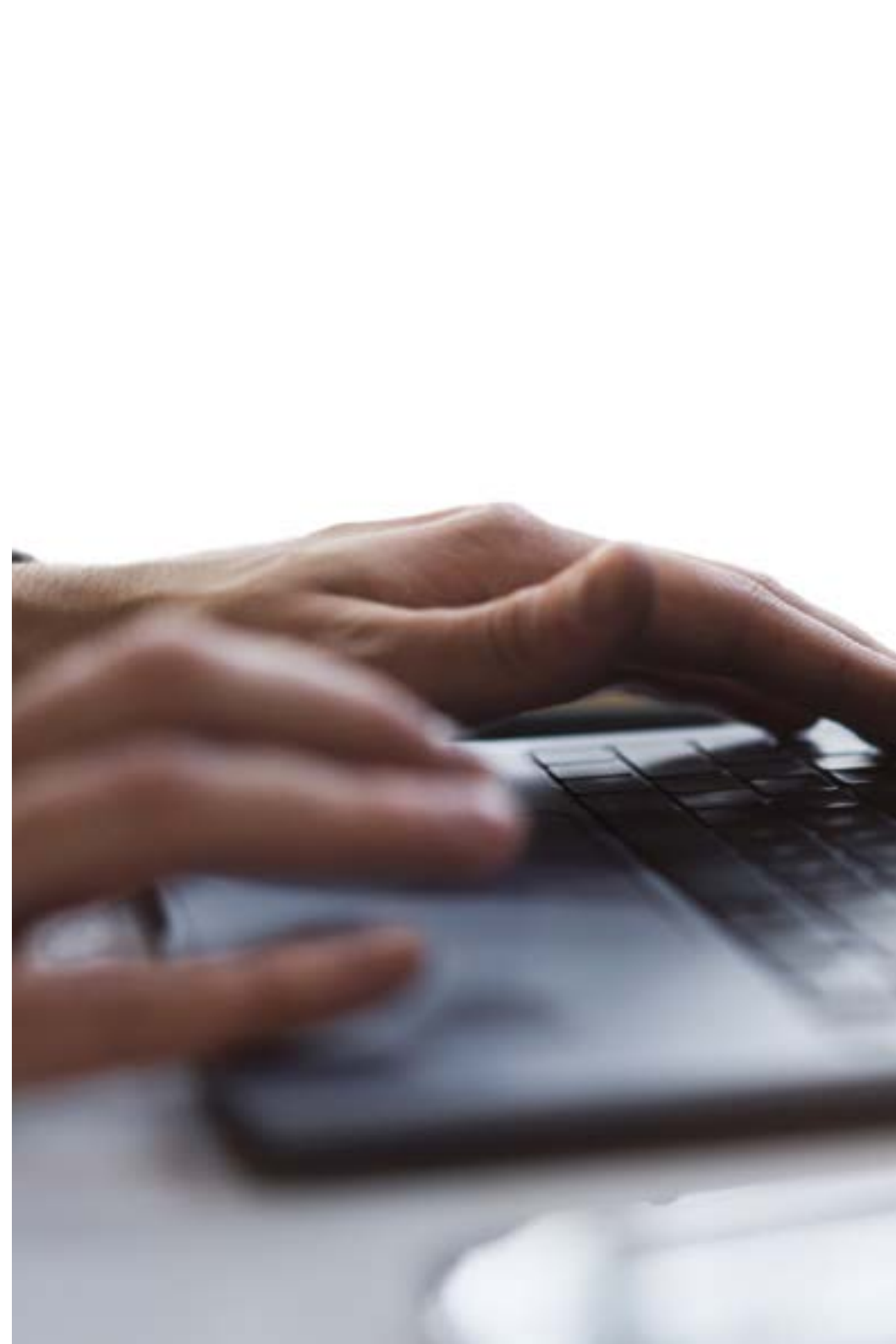
L'étudiant : la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme une méthode d'enseignement standard à Harvard.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que Learning by doing ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100 % en ligne : le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions : une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats : textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux :

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation : le Learning from an expert.



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme :



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

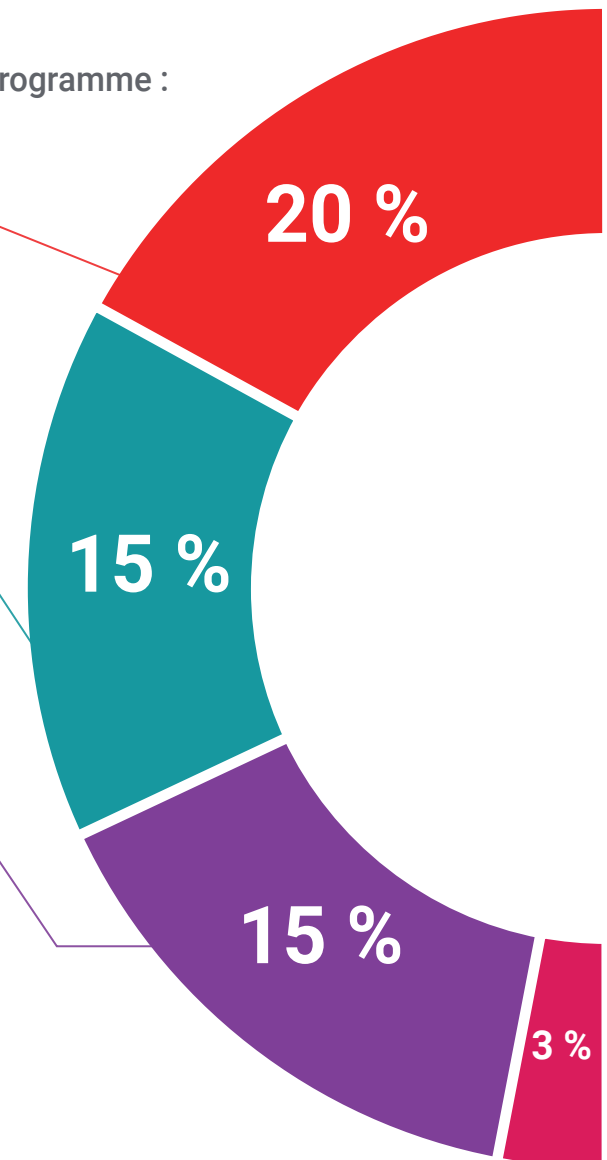
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

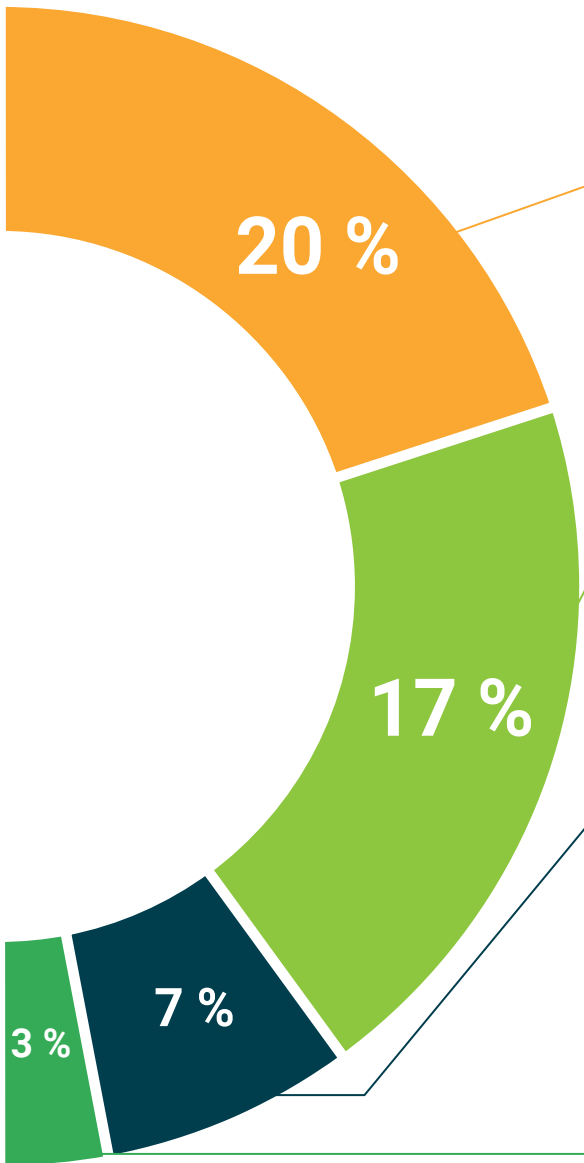
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



04

Objectifs

Ce programme est conçu pour renforcer les compétences de gestion et de leadership, ainsi que pour développer de nouvelles compétences et aptitudes qui seront essentielles dans votre développement professionnel. Après le programme, vous serez en mesure de prendre des décisions globales avec une perspective innovante et une vision internationale.



“

L'expérience internationale, l'engagement éthique et le sens des affaires sont quelques-unes des caractéristiques les plus recherchées chez les managers de l'ère numérique"

Nous partageons les mêmes objectifs.

Nous travaillons ensemble pour vous aider à les atteindre

Le **Certificat en User Experience** permettra à l'étudiant de :

01

Définir ce que sont la Conception Centrée sur l'Utilisateur, l'Expérience Utilisateur, l'Architecture de l'Information, la Conception d'Interactions et l'Utilisabilité.

02

Identifier les facteurs et les méthodologies à prendre en compte lors de la création de sites web/applications/sites mobiles efficaces.

03

Planifier et gérer des projets de Conception Centrée sur l'utilisateur.





04

Appliquer les techniques UCD et UX à la conception, au développement et à l'évaluation de produits numériques.

05

Concevoir des produits numériques faciles à utiliser et efficaces, axés sur les objectifs commerciaux et les besoins des utilisateurs.

05

Structure et contenu

Le **Certificat en User Experience de TECH Global University** est un programme sur mesure qui est enseigné dans un format 100% en ligne afin que vous puissiez choisir le moment et le lieu qui conviennent le mieux à votre disponibilité, à votre emploi du temps et à vos intérêts.

Un programme qui se déroule sur **un mois** et qui se veut une expérience unique et stimulante, jetant les bases pour favoriser le développement des compétences managériales permettant une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.



“

Ce que vous étudiez est très important. Les aptitudes et les compétences que vous acquérez sont les plus importantes. Vous ne trouverez pas de syllabus plus complet que celui-ci, croyez-nous”

Programme d'études

Un programme conçu pour vous, axé sur votre développement professionnel et qui vous prépare à atteindre l'excellence dans le domaine de l'évaluation de l'expérience utilisateur. Un programme qui comprend vos besoins et ceux de votre entreprise, grâce à un contenu innovant basé sur les dernières tendances, soutenu par la meilleure méthodologie éducative et un corps professoral exceptionnel, qui vous fournira les compétences nécessaires pour résoudre les situations critiques de manière créative et efficace. Ce Certificat se déroule sur 1 mois et est divisé en trois modules :

Module 1 | Méthodologie de conception centrée sur l'utilisateur

Module 2 | Techniques de recherche sur les utilisateurs

Module 3 | Digital e-commerce management



Où, quand et comment l'enseignement est dispensé

Ce Certificat se déroule sur un mois et est divisé en trois modules de contenu. Vous pouvez le faire entièrement en ligne

Module 1. Méthodologie de conception centrée sur l'utilisateur

- 1.1. Customer intelligence: del e-CRM al s-CRM
- 1.2. Mise en œuvre des techniques du e-commerce

Module 2. Techniques de recherche sur les utilisateurs

- 2.1. Introduction à la recherche Quantitative
- 2.2. Introduction à la Recherche Qualitatif
- 2.3. Dynamique de Groupes

Module 3. Digital e-commerce management

- 3.1. Digital e-commerce management



Une expérience de formation unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel et faire le saut définitif"

06

Profil de nos étudiants

Le **Certificat en User Experience** est un programme destiné aux professionnels d'IT qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances, découvrir de nouvelles formes de gestion technologique et progresser dans leur carrière professionnelle.





“

Si vous avez de l'expérience dans le secteur IT et que vous recherchez une évolution intéressante de votre carrière tout en continuant à travailler, ce programme est fait pour vous”

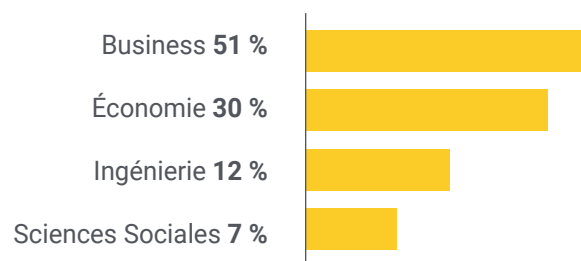
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

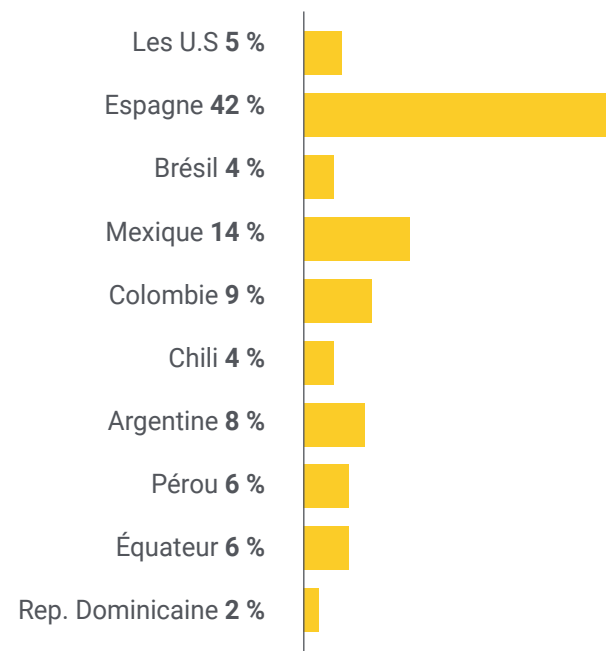
Années d'expérience

10 ans

Formation



Distribution géographique





"La combinaison des contenus académiques et de l'expérience des enseignants fait du Certificat en User Experience un outil essentiel pour évoluer sur le plan professionnel et personnel. J'ai été agréablement surpris par la qualité et le professionnalisme de tous les membres du corps enseignant".

Luis Sánchez Ortiz

Directeur d'IT

08 Diplôme

Afin de vous aider à préparer votre nouvel avenir professionnel, **TECH Global University** propose un programme de financement en collaboration avec Banco de Sabadell pour tous les étudiants, quelle que soit leur nationalité.

Il est nécessaire d'avoir été admis au programme pour demander cette aide financière.



“

Si vous avez l'esprit d'entreprise, une bonne idée commerciale ou un parcours universitaire exemplaire, vous pouvez accéder à notre programme de financement"

38 | Diplôme

Ce programme vous permettra d'obtenir la qualification de **Certificat en User Experience** en obtenant un diplôme universitaire reconnu par TECH Global University.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre (*journal officiel*). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme

Diplôme: **Certificat en User Experience**

Modalité : en ligne

Durée : 6 semaines

Accréditation : 4 ECTS



*Apostille de La Haye. Dans le cas où l'étudiant demande que son diplôme en papier nécessite l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour l'obtenir moyennant un coût supplémentaire de 140€ plus les frais d'envoi du diplôme apostillé.



Certificat User Experience

Langue : Français

Modalité : En ligne

Durée : 1 mois

Accréditation : TECH Global University

4 crédits ECTS

Dirigé aux : Diplômés et professionnels avec
une expérience avérée dans le secteur.

Certificat User Experience