

# Certificat

Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle



## Certificat

### Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés de l'université, les Titulaires de diplômes qui ont précédemment obtenu un diplôme dans le domaine des Sciences Sociales et Juridiques, de l'Administration et des Affaires

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/suivi-amelioration-climat-travail-intelligence-artificielle](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/suivi-amelioration-climat-travail-intelligence-artificielle)

# Sommaire

01

Présentation

---

Page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

Page 6

03

Pourquoi notre programme?

---

Page 10

04

Objectifs

---

Page 14

05

Structure et contenu

---

Page 18

06

Méthodologie d'étude

---

Page 24

07

Profil de nos étudiants

---

Page 34

08

Direction de la formation

---

Page 38

09

Impact sur votre carrière

---

Page 42

10

Bénéfices pour votre entreprise

---

Page 46

11

Diplôme

---

Page 50

# 01 Présentation

La transformation numérique a un impact sur tous les aspects de la gestion des entreprises, et affecte en particulier le Climat de Travail. En ce sens, l'Intelligence Artificielle est devenue un outil clé pour suivre la performance des employés et optimiser l'environnement de travail. Par exemple, les modèles de *Machine Learning* permettent d'analyser de grands volumes de données et d'obtenir des *insights* précieuses sur le bien-être des employés. Face à cette réalité, les professionnels doivent manier ces outils avec dextérité pour favoriser une atmosphère plus productive et plus saine. Pour répondre à ce besoin, TECH lance un diplôme universitaire en ligne pionnier axé sur l'utilisation de l'Apprentissage Profond pour améliorer l'environnement organisationnel.



Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle  
TECH Université Technologique



“

*Grâce à ce Certificat 100% en ligne, vous utiliserez l'Intelligence Artificielle avec une efficacité maximale pour optimiser à la fois le Climat de Travail et le Suivi des Performances”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

02

### Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Grâce à ce programme complet, les professionnels maîtriseront les principaux outils de l'Intelligence Artificielle pour optimiser le Climat de Travail. De même, les étudiants acquerront des compétences avancées pour utiliser habilement des logiciels spécialisés tels que Google Cloud Natural, Python ou spaCy. Les diplômés seront ainsi en mesure d'évaluer les opinions des employés par le biais d'enquêtes et d'examens, ce qui leur permettra d'identifier les domaines à améliorer. À leur tour, les experts seront en mesure d'effectuer des simulations détaillées pour prévoir les impacts des changements organisationnels à partir d'AnyLogic.





“

*Vous extrairez des informations précieuses de grands volumes de données et créez les stratégies les plus innovantes pour accroître l'engagement des employés dans la culture de l'organisation”*

## TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens Ils collaborent pour les atteindre

Le Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle formera l'étudiant à :

01

Utiliser l'Intelligence Artificielle pour surveiller le climat de travail, identifier les problèmes de manière proactive et améliorer la communication interne et la satisfaction des employés

02

Développer la capacité à utiliser l'Intelligence Artificielle pour identifier et éliminer les biais dans les processus de sélection, d'évaluation et de développement

03

Permettre aux étudiants de mettre en œuvre des solutions d'Intelligence Artificielle qui automatisent les tâches administratives et de gestion





04

Appliquer les techniques d'analyse prédictive dans la gestion des Ressources Humaines, en anticipant les besoins et en améliorant la planification stratégique

05

Approfondir les principes d'éthique et de transparence nécessaires à la mise en œuvre responsable de l'Intelligence Artificielle dans les Ressources Humaines

06

Mener des projets de transformation numérique dans le département des Ressources Humaines, en utilisant l'Intelligence Artificielle comme un outil clé pour innover et améliorer les processus organisationnels

# 05

## Structure et contenu

Ce Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle est un programme sur mesure qui est enseigné dans un format 100% en ligne afin que puissent choisir le temps et le lieu qui conviennent le mieux à leur disponibilité, leurs horaires et leurs intérêts. En outre, TECH utilise son système disruptif du *Relearning*, basé sur la répétition de concepts clés pour faciliter la mise à jour des connaissances. Les diplômés n'auront besoin que d'un appareil électronique doté d'une connexion internet pour accéder au Campus Virtuel.



“

*Vous appliquerez des algorithmes de Machine Learning pour anticiper les problèmes sur le lieu de travail et développer des solutions proactives avant qu'ils ne deviennent des crises”*

## Plan d'études

Ce diplôme révolutionnaire de TECH Université Technologique est un programme d'études à haute intensité conçu pour vous aider à relever tous les défis dans le domaine des Ressources Humaines.

Ainsi, le programme d'études approfondira des questions allant de la mise en œuvre de systèmes de *feedback* avec IBM Watson ou de l'analyse des émotions avec Google Cloud Natural aux techniques de *Machine Learning* pour identifier les modèles de comportement au sein de la main-d'œuvre. Dans le même ordre d'idées, le matériel pédagogique proposera diverses techniques de Psychologie Organisationnelle qui permettront aux étudiants d'accroître la motivation et la satisfaction au travail. De cette manière, les diplômés développeront des compétences avancées pour mettre en œuvre des algorithmes afin d'optimiser

l'environnement de travail.

D'autre part, dans le Campus Virtuel, les diplômés auront accès à une bibliothèque de différentes ressources multimédias telles que des vidéos explicatives, des articles de recherche, des lectures spécialisées ou des résumés interactifs.

Ce Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle se déroule sur 6 mois et est divisé en 1 module:

### Module 1

Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle

## Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle de manière totalement online. Pendant les 6 semaines de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra d'auto gérer leur temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*



**Module 1.** Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle

**1.1. Application de l'Intelligence Artificielle à la gestion du climat de travail**

- 1.1.1. Définition et pertinence du climat de travail
- 1.1.2. Vue d'ensemble de l'Intelligence Artificielle dans la gestion du climat de travail
- 1.1.3. Avantages de l'utilisation de l'Intelligence Artificielle pour le suivi du climat de travail

**1.2. Outils d'Intelligence Artificielle pour la collecte de données sur le lieu de travail**

- 1.2.1. Systèmes de *feedback* en temps réel avec IBM Watson
- 1.2.2. Plateformes d'enquêtes automatisées
- 1.2.3. Capteurs et *wearables* pour la collecte de données physiques et environnementales

**1.3. Analyse des sentiments avec l'Intelligence Artificielle**

- 1.3.1. Principes fondamentaux de l'analyse des sentiments
- 1.3.2. Utilisation de Google Cloud Natural Language pour analyser les émotions dans les communications écrites
- 1.3.3. Application de l'analyse des sentiments dans les courriels et les réseaux sociaux d'entreprise

**1.4. *Machine Learning* pour l'identification de modèles de comportement**

- 1.4.1. *Clustering* avec K-means en Python pour segmenter les comportements au travail
- 1.4.2. Reconnaissance des formes dans les données comportementales
- 1.4.3. Prévoir les tendances en matière de climat de travail

**1.5. IA dans la détection proactive des problèmes sur le lieu de travail**

- 1.5.1. Modèles prédictifs pour identifier les risques de conflit
- 1.5.2. Systèmes d'alerte précoce basés sur l'Intelligence Artificielle
- 1.5.3. Détection du harcèlement et de la discrimination par l'analyse de texte avec spaCy

**1.6. Améliorer la communication interne grâce à l'Intelligence Artificielle**

- 1.6.1. *Chatbots* pour la communication interne
- 1.6.2. Analyse de réseau avec l'Intelligence Artificielle pour améliorer la collaboration en utilisant Gephi
- 1.6.3. Outils d'Intelligence Artificielle pour personnaliser les communications internes

**1.7. Gestion du changement assistée par l'Intelligence Artificielle**

- 1.7.1. Simulations d'Intelligence Artificielle pour prévoir les impacts des changements organisationnels avec AnyLogic
- 1.7.2. Outils d'IA pour gérer la résistance au changement
- 1.7.3. Modèles d'Intelligence Artificielle pour optimiser les stratégies de changement

**1.8. Évaluation et amélioration continue du climat de travail avec l'Intelligence Artificielle**

- 1.8.1. Systèmes de surveillance continue du climat de travail
- 1.8.2. Algorithmes d'analyse de l'efficacité des interventions
- 1.8.3. Intelligence Artificielle pour la personnalisation des plans d'amélioration du climat de travail

**1.9. Intégration de l'Intelligence Artificielle et de la Psychologie Organisationnelle**

- 1.9.1. Théories psychologiques appliquées à l'analyse de l'Intelligence Artificielle
- 1.9.2. Modèles d'Intelligence Artificielle pour comprendre la motivation et la satisfaction au travail
- 1.9.3. Outils d'Intelligence Artificielle pour soutenir le bien-être émotionnel des employés

**1.10. Éthique et respect de la vie privée dans l'utilisation de l'Intelligence Artificielle pour la surveillance du climat de travail**

- 1.10.1. Considérations éthiques relatives à la surveillance du lieu de travail
- 1.10.2. Confidentialité des données et conformité réglementaire
- 1.10.3. Gestion transparente et responsable des données



“

*Le programme offrira une variété de ressources multimédias, telles que des vidéos approfondies et des infographies, pour vous permettre de rester à la pointe des tendances en matière de Suivi et d'Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle”*

06

# Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière”*

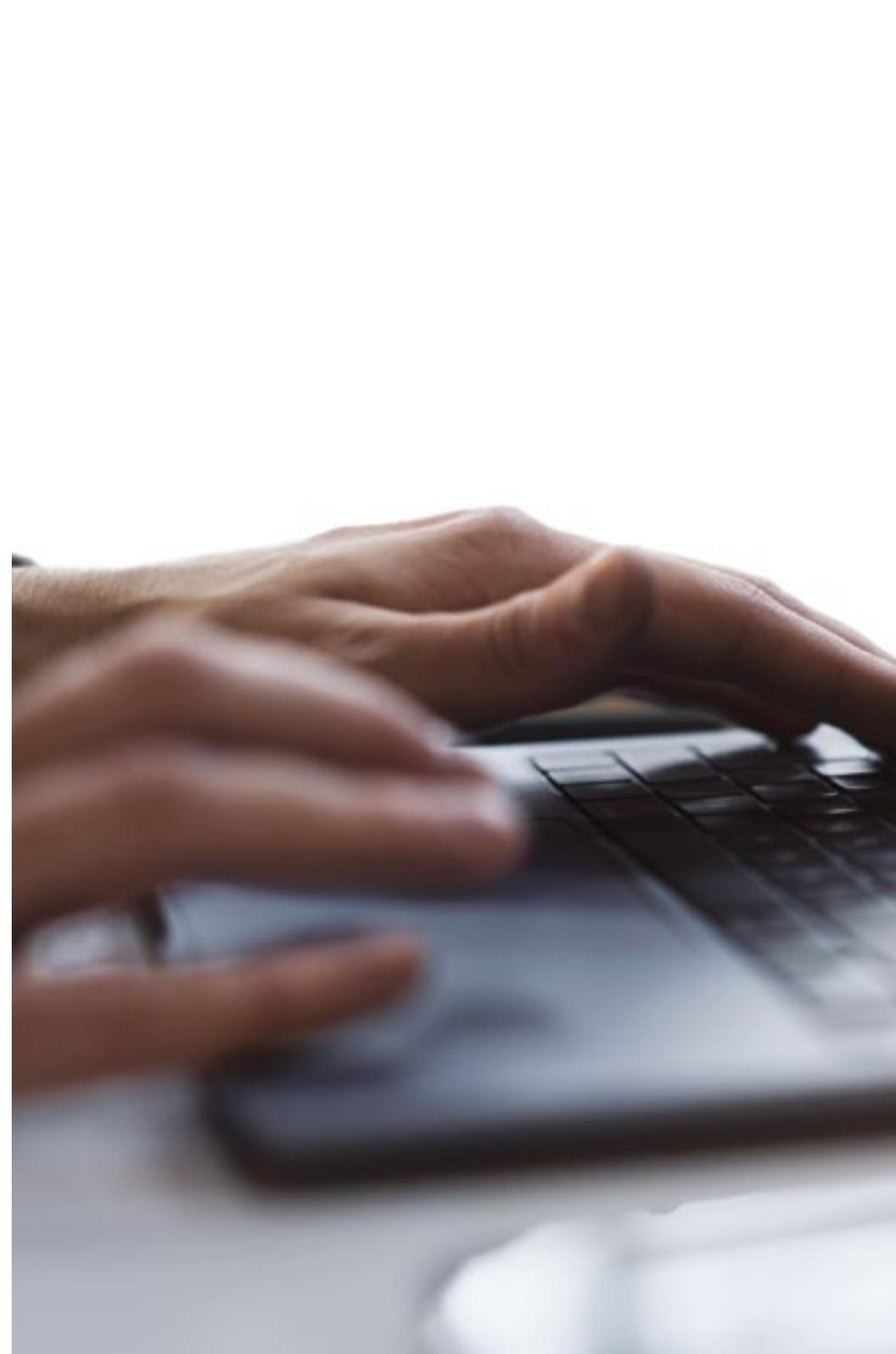
## L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct (auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



## Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

*Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”*

## Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



## Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.*



## Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



*Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps”*

### L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

## La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure et des objectifs des cours est excellente. Sans surprise, l'institution est devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants sur la plateforme d'évaluation Trustpilot, avec une note de 4,9 sur 5.

*Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.*

*Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.*



Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



#### Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



#### Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



#### Résumés interactifs

Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





**Case Studies**

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



**Testing & Retesting**

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



**Cours magistraux**

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert. La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



**Guides d'action rapide**

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



07

# Profil de nos étudiants

Le Certificat s'adresse aux Diplômés de l'université, aux Licenciés et aux personnes ayant déjà obtenu l'un des diplômes dans le domaine des Sciences Sociales et Juridiques, des Sciences Humaines, de l'Administration et de l'Économie.

La diversité des participants, avec des profils académiques différents et de multiples nationalités constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.

Le Certificat peut également être suivi par des professionnels diplômés de l'université dans d'autres domaines, et ayant acquis deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la Gestion des Talents.



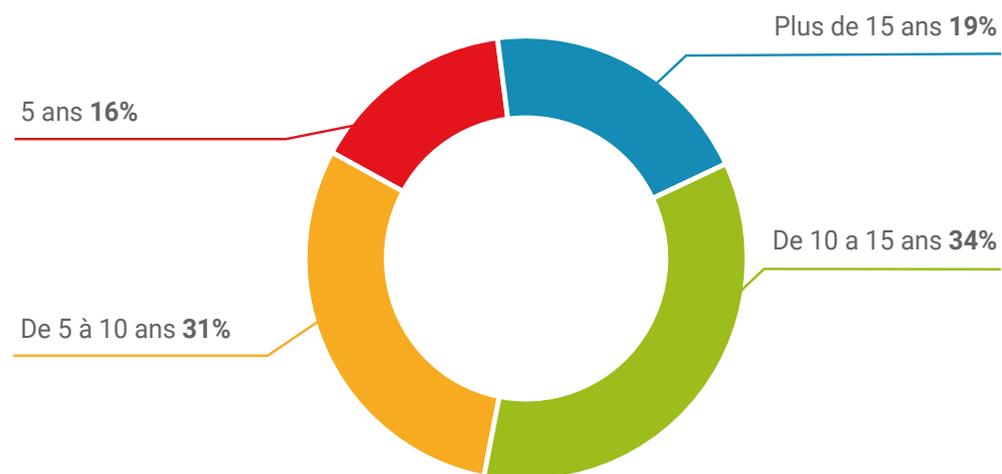
“

*Si vous avez travaillé professionnellement dans le domaine des Ressources Humaines et que vous souhaitez faire un saut qualitatif significatif, ce diplôme universitaire vous permettra d'y parvenir en seulement 6 semaines”*

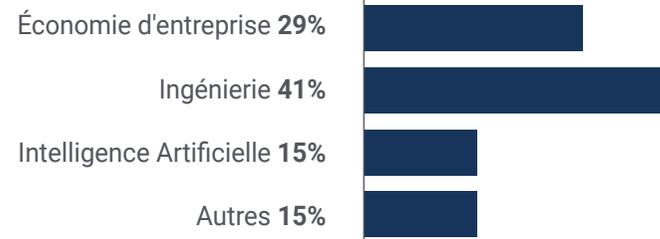
### Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

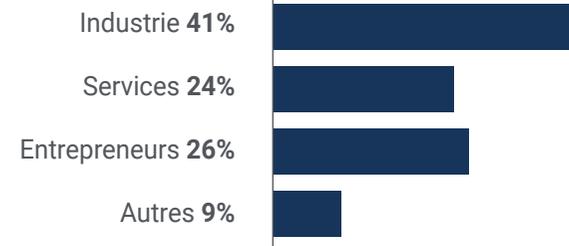
### Années d'expérience



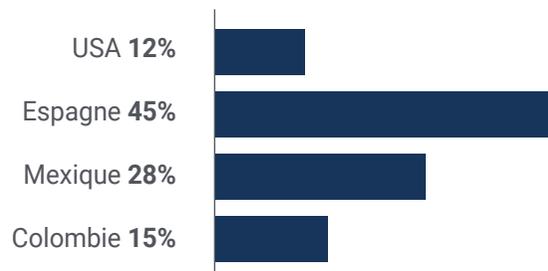
### Formation



### Profil académique



## Distribution géographique



## Manuel Talavera Conde

Directeur des Ressources Humaines dans une franchise d'alimentation

*"Je suis reconnaissant à l'équipe enseignante de TECH pour le soutien qu'elle m'a apporté pendant le Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle. Leurs connaissances approfondies m'ont aidé à intégrer une variété de techniques de Machine Learning pour automatiser la répartition des fonctions et des horaires de travail dans mon organisation. De cette manière, j'ai pu traiter d'autres facteurs plus stratégiques pour le fonctionnement du Département des Ressources Humaines"*

08

# Direction de la formation

Conformément à sa philosophie de fournir les diplômes universitaires les plus pragmatiques et les plus récents sur le marché académique, TECH sélectionne rigoureusement son personnel enseignant. Grâce à cet effort, ce Certificat réunit les plus grands spécialistes des solutions d'Intelligence Artificielle dans le domaine des Ressources Humaines. En effet, ils disposent d'une grande expérience professionnelle, ayant mené la transformation digitale d'entreprises prestigieuses. Par conséquent, les étudiants entreront dans une expérience très intense qui leur permettra de connaître un saut qualitatif important dans leur carrière professionnelle.



A black and white photograph showing three people from a high angle, looking down at a screen. The image is partially obscured by a dark blue diagonal shape on the right side of the page.

“

*Les enseignants de ce diplôme universitaire vous fourniront les techniques d'Intelligence Artificielle les plus efficaces pour identifier les facteurs qui ont un impact sur le climat de travail”*

## Direction



### Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO et CTO de Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO chez Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shepherds GmbH
- ♦ Consultant et Conseiller Stratégique auprès d'Alliance Medical
- ♦ Directeur de la Conception et du Développement chez DocPath
- ♦ Doctorat en Ingénierie Informatique de l'Université de Castille-La Manche
- ♦ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Doctorat en Psychologie de l'Université de Castille -La Manche
- ♦ Master en Executive MBA de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Gestion Commerciale et Marketing de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Big Data par Formation Hadoop
- ♦ Master en Technologies Avancées de l'Information de l' Université de Castille La Manche
- ♦ Membre du Groupe de Recherche SMILE



## Professeur

### Mme Del Rey Sánchez, Cristina

- Administratrice de la Gestion des Talents chez Securitas Seguridad España, SL
- Coordinatrice des Centres d'Activités Périscolaires
- Cours de soutien et interventions pédagogiques auprès d'élèves de l'Enseignement Primaire et Secondaire
- Cours de troisième cycle en Développement, Livraison et Tutorat d'actions de formation e-Learning
- Diplôme d'Études Supérieures en Soins de la Petite Enfance
- Diplôme en Pédagogie de l'Université Complutense de Madrid

“

*Profitez de l'occasion pour vous informer sur les derniers développements dans ce domaine afin de les appliquer à votre pratique quotidienne"*

09

# Impact sur votre carrière

Grâce à ce diplôme universitaire pionnier, les étudiants deviendront de véritables références dans le domaine des Ressources Humaines. Les experts développeront des compétences avancées pour mettre en œuvre des outils automatiques d'Intelligence Artificielle dans leurs processus de Suivi. Ainsi, les professionnels pourront utiliser des algorithmes pour mesurer le degré de satisfaction de le Climat de Travail et développer des stratégies pour augmenter l'engagement du personnel.

Dans le même ordre d'idées, les étudiants utiliseront des logiciels spécialisés d'Apprentissage Profond pour concevoir des systèmes de surveillance continue de l'environnement de travail à l'aide d'un suivi optimal des paramètres clés au fil du temps. Parallèlement, ils mettront en œuvre des initiatives ou des activités qui encouragent la participation active des employés, telles que des journées sociales. Cela permettra sans aucun doute aux organisations d'avoir des équipes de travail plus motivées.



“

*Vous vous pencherez sur les systèmes de suivi continu des performances, ce qui vous permettra de faire des interventions adaptées aux besoins spécifiques des employés”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle de TECH est un programme intensif qui vous prépare à relever défis et à prendre des décisions dans le domaine des Ressources Humaines. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

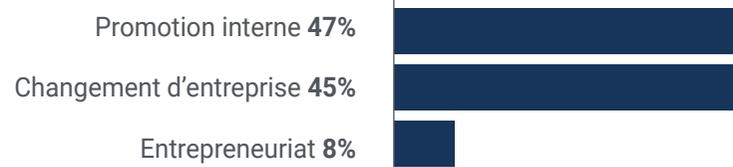
*Vous bénéficierez d'un système d'apprentissage basé sur la répétition, avec un enseignement naturel et progressif tout au long du cursus.*

*Grâce à ce programme 100% en ligne, vous utiliserez l'Intelligence Artificielle avec une efficacité maximale pour optimiser à la fois le Climat de Travail et le Suivi des Performances.*

### Heure du changement



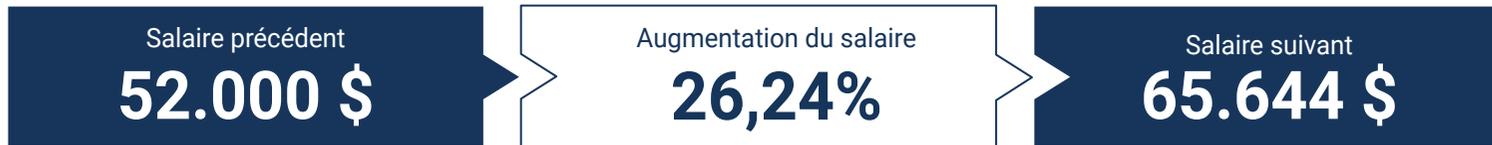
### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **26,24%** pour nos étudiants.



# 10

## Bénéfices pour votre entreprise

À l'issue de ce cursus, les professionnels élèveront le talent des institutions à son plus haut niveau. Les étudiants mèneront la transformation technologique des entreprises, en intégrant des outils d'Intelligence Artificielle pour automatiser les processus et évaluer la performance des employés en temps réel. En outre, ils mettront en œuvre des techniques d'analyse de données pour obtenir des informations précieuses telles que les tendances ou les modèles de comportement.

D'autre part, les experts utiliseront les informations obtenues pour améliorer la prise de décisions stratégiques. Ils pourront ainsi développer des programmes de formation individualisés en fonction des besoins spécifiques des employés afin de retenir les talents et d'optimiser considérablement le Climat de Travail.



“

*Vous créez des plans d'amélioration des Performances à l'aide d'analyses de données générées par l'Intelligence Artificielle, facilitant ainsi une approche stratégique du développement professionnel du personnel"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et obtenez votre diplôme universitaire sans avoir à vous déplacer ou à passer par des procédures fastidieuses”*

Ce **Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

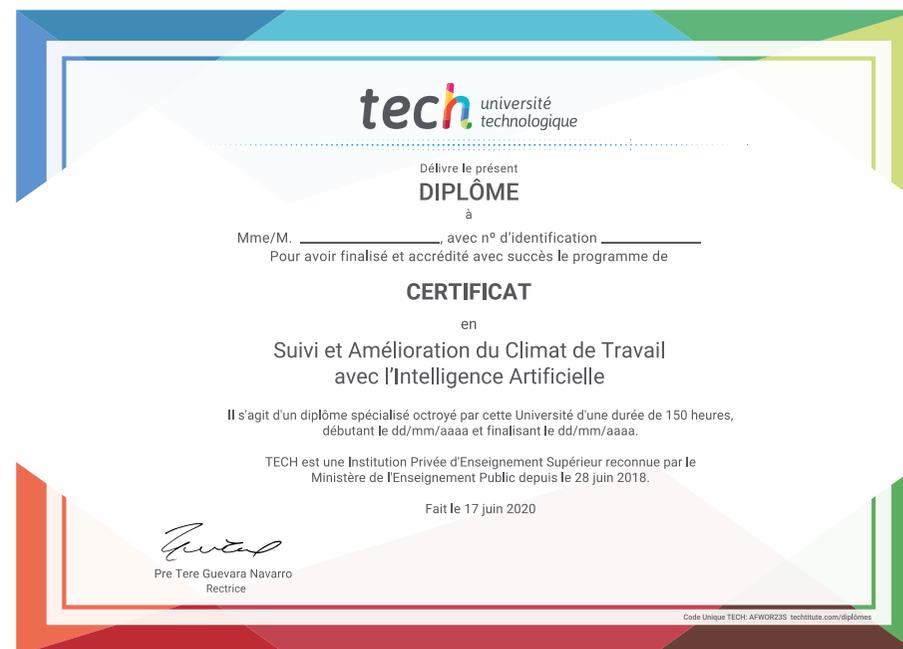
Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**





## Certificat

Suivi et Amélioration  
du Climat de Travail avec  
l'Intelligence Artificielle

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Suivi et Amélioration du Climat de Travail avec l'Intelligence Artificielle