

Certificat

Reporting et Dashboards Salesforce





Certificat Reporting et Dashboards Salesforce

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Accès au site web : www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/reporting-dashboards-salesforce

Sommaire

01

Présentation du programme

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 8

03

Programme d'études

page 12

04

Objectifs pédagogiques

page 16

05

Méthodologie d'étude

page 20

06

Corps Enseignant

page 30

07

Diplôme

page 34

01

Présentation du programme

Salesforce, l'une des plateformes de gestion de la relation client (CRM) les plus utilisées au monde, offre des outils avancés de *Reporting* et de *Dashboards* qui permettent la visualisation et l'analyse en temps réel d'indicateurs clés. Selon un rapport de Gartner, plus de 60 % des entreprises dans le monde ont adopté des solutions de *Business Intelligence* intégrées au CRM afin d'optimiser leurs performances et d'améliorer l'expérience de leurs clients. Comme il s'agit d'un domaine très pertinent de nos jours, TECH a conçu ce programme de troisième cycle qui fournira les connaissances nécessaires pour concevoir des rapports personnalisés et des tableaux de bord dynamiques qui optimisent les performances de l'entreprise. Tout cela, à partir d'une méthodologie 100% en ligne, dynamique et innovante.



“

Un Certificat 100% en ligne qui vous permettra d'optimiser les processus, d'améliorer la productivité et d'apporter une valeur stratégique à toute organisation. Inscrivez-vous dès aujourd'hui et faites passer votre profil professionnel au niveau supérieur !"

Le *Reporting* et les *Dashboards* dans Salesforce sont essentiels à la prise de décision basée sur les données au sein d'une organisation. En effet, ils permettent aux utilisateurs d'analyser les informations en temps réel, de visualiser les indicateurs clés et d'améliorer l'efficacité opérationnelle. Tout cela aide les entreprises à prendre des décisions plus éclairées et plus stratégiques.

Afin d'optimiser la performance des équipes et d'améliorer l'efficacité opérationnelle, TECH a conçu ce Certificat complet sur le Reporting et Dashboards Salesforce. Ce parcours académique se distingue par son approche pratique et actualisée, abordant des sujets essentiels tels que la création de rapports dans Salesforce, l'application de filtres avancés, la segmentation des informations et la conception de *dashboards* interactifs. Il fournira également des connaissances sur l'automatisation des analyses, l'intégration avec des sources externes et l'utilisation d'outils prédictifs pour faciliter la prise de décision basée sur les données. De cette manière, les professionnels développeront des compétences spécialisées dans la génération de rapports personnalisés et la configuration de tableaux de bord dynamiques en temps réel.

À partir de là, les diplômés seront prêts à accéder à de nouvelles opportunités dans des domaines tels que l'analyse de données, la gestion d'entreprise et le conseil en CRM, jouant un rôle clé dans la transformation numérique des organisations. Ainsi, ceux qui terminent ce programme seront préparés à faire face aux défis de l'environnement moderne des entreprises, en promouvant des stratégies basées sur l'information et en améliorant l'efficacité opérationnelle dans leurs entreprises respectives.

En outre, ce diplôme sera enseigné à 100 % en ligne, ce qui permettra aux étudiants de combiner leur formation avec leurs responsabilités professionnelles et personnelles. En même temps, la mise en œuvre de la méthode *Relearning* garantira une assimilation progressive des concepts, facilitant un apprentissage dynamique et efficace basé sur la répétition des contenus clés. En bref, TECH fournira un environnement flexible et accessible, avec du matériel disponible 24 heures par jour.

Ce **Certificat en Reporting et Dashboards Salesforce** contient le programme éducatif le plus complet et le plus actualisé du marché. Ses caractéristiques sont les suivantes :

- ♦ Le développement d'études de cas présentées par des experts en Salesforce
- ♦ Les contenus graphiques, schématiques et éminemment pratiques de l'ouvrage fournissent des informations scientifiques et pratiques sur les disciplines essentielles à la pratique professionnelle
- ♦ Les exercices pratiques où effectuer le processus d'auto-évaluation pour améliorer l'apprentissage
- ♦ L'accent est mis sur les méthodologies innovantes dans la gestion des industries audiovisuelles
- ♦ Cours théoriques, questions à l'expert, forums de discussion sur des sujets controversés et travail de réflexion individuel
- ♦ La possibilité d'accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou portable doté d'une connexion internet



Avec le Relearning, vous développerez des compétences pratiques en Reporting et Dashboards Salesforce d'une manière flexible et efficace. Vous ferez des données votre meilleur allié et vous vous démarquerez dans l'environnement numérique !"

“

Maîtrisez les rapports avancés et les tableaux de bord interactifs grâce à ce programme de TECH innovant. Vous accéderez à une formation 100 % en ligne et ferez passer votre carrière à la vitesse supérieure !”

Son corps enseignant comprend des professionnels du domaine de Salesforce, qui apportent à ce programme l'expérience de leur travail, ainsi que des spécialistes reconnus issus d'entreprises de premier plan et d'universités prestigieuses.

Son contenu multimédia, développé avec les dernières technologies éducatives, permettra au professionnel un apprentissage situé et contextuel, c'est-à-dire un environnement simulé qui fournira un étude immersif programmé pour s'entraîner dans des situations réelles.

La conception de ce programme est axée sur l'Apprentissage par les Problèmes, grâce auquel l'étudiant doit essayer de résoudre les différentes situations de la pratique professionnelle qui se présentent tout au long du programme académique. Pour ce faire, le professionnel aura l'aide d'un système vidéo interactif innovant créé par des experts reconnus.

Avec un programme actualisé et une méthodologie flexible, ce programme vous préparera à optimiser la gestion des données dans n'importe quelle entreprise. Qu'attendez-vous pour vous inscrire et vous démarquer dans le monde du CRM ?

Faites travailler les données pour vous avec Salesforce ! Grâce à ce programme de troisième cycle, conçu par des experts du secteur, vous serez en mesure de concevoir des tableaux de bord dynamiques et des rapports avancés. Inscrivez-vous maintenant !



02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande Université numérique du monde. Avec un catalogue impressionnant de plus de 14 000 programmes universitaires, disponibles en 11 langues, elle se positionne comme un leader en matière d'employabilité, avec un taux de placement de 99 %. En outre, elle dispose d'un vaste corps professoral composé de plus de 6 000 professeurs de renommée internationale.



“

*Étudiez dans la plus grande université
numérique du monde et assurez
votre réussite professionnelle. L'avenir
commence à TECH”*

La meilleure université en ligne du monde, selon FORBES

Le prestigieux magazine Forbes, spécialisé dans les affaires et la finance, a désigné TECH comme "la meilleure université en ligne du monde". C'est ce qu'ils ont récemment déclaré dans un article de leur édition numérique dans lequel ils se font l'écho de la réussite de cette institution, "grâce à l'offre académique qu'elle propose, à la sélection de son corps enseignant et à une méthode d'apprentissage innovante visant à former les professionnels du futur".

Le meilleur personnel enseignant top international

Le corps enseignant de TECH se compose de plus de 6 000 professeurs jouissant du plus grand prestige international. Des professeurs, des chercheurs et des hauts responsables de multinationales, parmi lesquels figurent Isaiah Covington, entraîneur des Boston Celtics, Magda Romanska, chercheuse principale au Harvard MetaLAB, Ignacio Wistumba, président du département de pathologie moléculaire translationnelle au MD Anderson Cancer Center, et D.W. Pine, directeur de la création du magazine TIME, entre autres.

La plus grande université numérique du monde

TECH est la plus grande université numérique du monde. Nous sommes la plus grande institution éducative, avec le meilleur et le plus vaste catalogue éducatif numérique, cent pour cent en ligne et couvrant la grande majorité des domaines de la connaissance. Nous proposons le plus grand nombre de diplômes propres, de diplômes officiels de troisième cycle et de premier cycle au monde. Au total, plus de 14 000 diplômes universitaires, dans onze langues différentes, font de nous la plus grande institution éducative au monde.



Les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire

TECH offre les programmes d'études les plus complets sur la scène universitaire, avec des programmes qui couvrent les concepts fondamentaux et, en même temps, les principales avancées scientifiques dans leurs domaines scientifiques spécifiques. En outre, ces programmes sont continuellement mis à jour afin de garantir que les étudiants sont à la pointe du monde universitaire et qu'ils possèdent les compétences professionnelles les plus recherchées. De cette manière, les diplômes de l'université offrent à ses diplômés un avantage significatif pour propulser leur carrière vers le succès.

Une méthode d'apprentissage unique

TECH est la première université à utiliser *Relearning* dans tous ses formations. Il s'agit de la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne, accréditée par des certifications internationales de qualité de l'enseignement, fournies par des agences éducatives prestigieuses. En outre, ce modèle académique perturbateur est complété par la "Méthode des Cas", configurant ainsi une stratégie d'enseignement en ligne unique. Des ressources pédagogiques innovantes sont également mises en œuvre, notamment des vidéos détaillées, des infographies et des résumés interactifs.

L'université en ligne officielle de la NBA

TECH est l'université en ligne officielle de la NBA. Grâce à un accord avec la grande ligue de basket-ball, elle offre à ses étudiants des programmes universitaires exclusifs ainsi qu'un large éventail de ressources pédagogiques axées sur les activités de la ligue et d'autres domaines de l'industrie du sport. Chaque programme est conçu de manière unique et comprend des conférenciers exceptionnels: des professionnels ayant un passé sportif distingué qui apporteront leur expertise sur les sujets les plus pertinents.

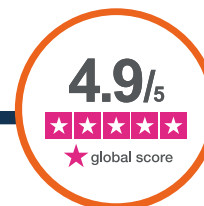
Leaders en matière d'employabilité

TECH a réussi à devenir l'université leader en matière d'employabilité. 99% de ses étudiants obtiennent un emploi dans le domaine qu'ils ont étudié dans l'année qui suit la fin de l'un des programmes de l'université. Un nombre similaire parvient à améliorer immédiatement sa carrière. Tout cela grâce à une méthodologie d'étude qui fonde son efficacité sur l'acquisition de compétences pratiques, absolument nécessaires au développement professionnel.



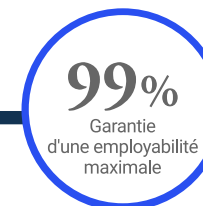
Google Partner Premier

Le géant américain de la technologie a décerné à TECH le badge Google Partner Premier. Ce prix, qui n'est décerné qu'à 3% des entreprises dans le monde, souligne l'expérience efficace, flexible et adaptée que cette université offre aux étudiants. Cette reconnaissance atteste non seulement de la rigueur, de la performance et de l'investissement maximaux dans les infrastructures numériques de TECH, mais positionne également TECH comme l'une des principales entreprises technologiques au monde.



L'université la mieux évaluée par ses étudiants

Les étudiants ont positionné TECH comme l'université la mieux évaluée du monde dans les principaux portails d'opinion, soulignant sa note la plus élevée de 4,9 sur 5, obtenue à partir de plus de 1 000 évaluations. Ces résultats consolident TECH en tant qu'institution universitaire de référence internationale, reflétant l'excellence et l'impact positif de son modèle éducatif.



03

Programme d'études

Cette qualification offre un aperçu complet des outils essentiels d'analyse et de visualisation des données, couvrant des sujets tels que la génération et la personnalisation de rapports dans *Lightning*, la configuration avancée de tableaux de bord dynamiques et l'intégration avec d'autres sources de données. Les professionnels se pencheront également sur l'automatisation de l'analyse au moyen de filtres et de formules personnalisées, ainsi que sur l'interprétation des indicateurs de performance (KPI) pour la prise de décisions stratégiques. Ainsi, ils développeront des compétences clés pour optimiser la gestion des données dans les environnements professionnels, stimuler l'efficacité opérationnelle et maximiser la rentabilité des organisations.



“

Vous aspirez à obtenir des emplois de grande valeur dans le domaine de Reporting et Dashboards Salesforce ? TECH vous aidera à atteindre vos objectifs grâce à ce programme 100% en ligne”

Module 1. Sécurité dans Salesforce

- 1.1. Sécurité d'Apex
 - 1.1.1. Meilleures pratiques pour un code sûr et protégé contre les attaques
 - 1.1.2. Chiffrement des données en transit et au repos
- 1.2. Sécurité de Visualforce
 - 1.2.1. Sécurité de Visualforce
 - 1.2.2. Sécurité dans le *framework* Visualforce
 - 1.2.3. Meilleures pratiques pour un code sécurisé dans Visualforce
- 1.3. Sécurité dans Aura
 - 1.3.1. Sécurité dans le *framework* Aura
 - 1.3.2. Exemples pratiques de protection et de preuve de sécurité dans Aura
 - 1.3.3. Meilleures pratiques pour un code sécurisé dans Aura
- 1.4. Sécurité en *lightning web components*
 - 1.4.1. Sécurité dans le *framework* LWC
 - 1.4.2. Exemples pratiques de protection et de preuve de la sécurité en LWC
 - 1.4.3. Meilleures pratiques pour un code sécurisé dans LWC
- 1.5. *User access management*
 - 1.5.1. Profilage des utilisateurs et licences (profils et *custom permission*)
 - 1.5.2. Hiérarchie des rôles et modèle de territoire
 - 1.5.3. Gestion d'équipe (cas, Compte et Opportunité)
 - 1.5.4. Files et groupes d'utilisateurs
 - 1.5.5. Bonnes pratiques pour l'accès des utilisateurs externes
- 1.6. Sécurité au niveau du registre
 - 1.6.1. OWD, *Sharing rules*, ARSDR et partage manuel. Meilleures pratiques
 - 1.6.2. Blocage des registres
 - 1.6.3. *Implicit sharing* et *Apex sharing reasons*
 - 1.6.4. *Data masking*
- 1.7. Sécurité au niveau du champ
 - 1.7.1. Modèle avancé de profilage
 - 1.7.2. Meilleures pratiques pour *dynamic forms*
 - 1.7.3. Contrôle FLS et visibilité des enregistrements dans Apex et SOQL





- 1.8. Authentification des utilisateurs et autorisation d'accès à Salesforce
 - 1.8.1. Méthodes d'authentification (U/P, SSO et *delegated authentication*)
 - 1.8.2. Meilleures pratiques en *login flows*
 - 1.8.3. Meilleures pratiques pour best practices pour l'accès interne et externe (*experience cloud*)
 - 1.8.4. Configuration de l'accès sécurisé des applications externes à Salesforce
 - 1.8.5. Meilleures pratiques en matière de flux oauth pour l'autorisation d'accès
- 1.9. Surveillance et Politiques de Sécurité
 - 1.9.1. Salesforce Shield. Cas d'utilisation avancés
 - 1.9.2. Salesforce Shield. *Field audit trail*
 - 1.9.3. Salesforce Shield. *Transaction security policies*
- 1.10. Sécurité au niveau du réseau
 - 1.10.1. HTTPS et TLS - Configuration avancée dans *Salesforce*
 - 1.10.2. 1-way & 2-way SSL *flow*. Configuration et applicabilité
 - 1.10.3. Meilleures pratiques en matière de configuration de réseau

“ Inscrivez-vous à ce programme et bénéficiez des meilleurs outils académiques que TECH met à votre disposition. Vous stimulerez la croissance de votre carrière et maîtriserez le Reporting et le Dashboard Salesforce !”

04

Objectifs pédagogiques

Ce Certificat permettra aux professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour gérer et analyser efficacement les informations au sein de la plateforme CRM la plus utilisée dans le monde. Tout au long du programme, ils acquerront les outils nécessaires pour créer des rapports avancés et des *dashboards* dynamiques qui facilitent la visualisation et la compréhension des informations clés pour la prise de décisions stratégiques. Les diplômés seront parfaitement préparés à exceller dans le domaine de l'analyse des données et de la gestion d'entreprise avec Salesforce.





“

Grâce à ce diplôme complet, vous prendrez des décisions éclairées basées sur des données précises, améliorant ainsi votre profil professionnel dans un environnement hautement compétitif”



Objectifs généraux

- ♦ Concevoir des dashboards interactifs dans Salesforce pour la prise de décision stratégique
- ♦ Configurer des rapports personnalisés pour analyser les performances de l'entreprise
- ♦ Optimiser la visualisation des données à l'aide d'outils Salesforce avancés
- ♦ Mettre en œuvre des mesures clés pour évaluer les performances des équipes et des processus
- ♦ Automatiser la génération et la distribution de rapports dans Salesforce
- ♦ Intégrer des données provenant de sources multiples pour obtenir une vue unifiée de l'entreprise
- ♦ Améliorer l'interprétation des données à l'aide de graphiques dynamiques et de filtres personnalisés
- ♦ Appliquer des techniques de segmentation pour une analyse détaillée des clients et des ventes
- ♦ Assurer la sécurité et le contrôle de l'accès aux rapports dans Salesforce
- ♦ Améliorer la productivité de l'entreprise grâce à des rapports efficaces





Objectifs spécifiques

- ♦ Mettre en œuvre et gérer des contrôles de sécurité dans Salesforce pour protéger les données sensibles de l'entreprise
- ♦ Gérer l'authentification des utilisateurs et les paramètres de sécurité de la plateforme



Vous aurez accès à un contenu de haute qualité, à des études de cas et à des leçons spécialisées depuis n'importe où dans le monde. Commencez votre formation avec les meilleurs dès aujourd'hui !"

05

Méthodologie d'étude

TECH est la première université au monde à combiner la méthodologie des **case studies** avec **Relearning**, un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition guidée.

Cette stratégie d'enseignement innovante est conçue pour offrir aux professionnels la possibilité d'actualiser leurs connaissances et de développer leurs compétences de manière intensive et rigoureuse. Un modèle d'apprentissage qui place l'étudiant au centre du processus académique et lui donne le rôle principal, en s'adaptant à ses besoins et en laissant de côté les méthodologies plus conventionnelles.



“

*TECH vous prépare à relever de nouveaux défis
dans des environnements incertains et à réussir
votre carrière”*

L'étudiant: la priorité de tous les programmes de TECH

Dans la méthodologie d'étude de TECH, l'étudiant est le protagoniste absolu. Les outils pédagogiques de chaque programme ont été sélectionnés en tenant compte des exigences de temps, de disponibilité et de rigueur académique que demandent les étudiants d'aujourd'hui et les emplois les plus compétitifs du marché.

Avec le modèle éducatif asynchrone de TECH, c'est l'étudiant qui choisit le temps qu'il consacre à l'étude, la manière dont il décide d'établir ses routines et tout cela dans le confort de l'appareil électronique de son choix. L'étudiant n'a pas besoin d'assister à des cours en direct, auxquels il ne peut souvent pas assister. Les activités d'apprentissage se dérouleront à votre convenance. Vous pouvez toujours décider quand et où étudier.

“

*À TECH, vous n'aurez PAS de cours en direct
(auxquelles vous ne pourrez jamais assister)”*



Les programmes d'études les plus complets au niveau international

TECH se caractérise par l'offre des itinéraires académiques les plus complets dans l'environnement universitaire. Cette exhaustivité est obtenue grâce à la création de programmes d'études qui couvrent non seulement les connaissances essentielles, mais aussi les dernières innovations dans chaque domaine.

Grâce à une mise à jour constante, ces programmes permettent aux étudiants de suivre les évolutions du marché et d'acquérir les compétences les plus appréciées par les employeurs. Ainsi, les diplômés de TECH reçoivent une préparation complète qui leur donne un avantage concurrentiel significatif pour progresser dans leur carrière.

De plus, ils peuvent le faire à partir de n'importe quel appareil, PC, tablette ou smartphone.

“

Le modèle de TECH est asynchrone, de sorte que vous pouvez étudier sur votre PC, votre tablette ou votre smartphone où vous voulez, quand vous voulez et aussi longtemps que vous le voulez”

Case studies ou Méthode des cas

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé par les meilleures écoles de commerce du monde. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, sa fonction était également de leur présenter des situations réelles et complexes. De cette manière, ils pouvaient prendre des décisions en connaissance de cause et porter des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. Elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard en 1924.

Avec ce modèle d'enseignement, ce sont les étudiants eux-mêmes qui construisent leurs compétences professionnelles grâce à des stratégies telles que *Learning by doing* ou le *Design Thinking*, utilisées par d'autres institutions renommées telles que Yale ou Stanford.

Cette méthode orientée vers l'action sera appliquée tout au long du parcours académique de l'étudiant avec TECH. Vous serez ainsi confronté à de multiples situations de la vie réelle et devrez intégrer des connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre vos idées et vos décisions. Il s'agissait de répondre à la question de savoir comment ils agiraient lorsqu'ils seraient confrontés à des événements spécifiques complexes dans le cadre de leur travail quotidien.



Méthode Relearning

Chez TECH, les *case studies* sont complétées par la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le *Relearning*.

Cette méthode s'écarte des techniques d'enseignement traditionnelles pour placer l'apprenant au centre de l'équation, en lui fournissant le meilleur contenu sous différents formats. De cette façon, il est en mesure de revoir et de répéter les concepts clés de chaque matière et d'apprendre à les appliquer dans un environnement réel.

Dans le même ordre d'idées, et selon de multiples recherches scientifiques, la répétition est le meilleur moyen d'apprendre. C'est pourquoi TECH propose entre 8 et 16 répétitions de chaque concept clé au sein d'une même leçon, présentées d'une manière différente, afin de garantir que les connaissances sont pleinement intégrées au cours du processus d'étude.

Le Relearning vous permettra d'apprendre plus facilement et de manière plus productive tout en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant des opinions: une équation directe vers le succès.



Un Campus Virtuel 100% en ligne avec les meilleures ressources didactiques

Pour appliquer efficacement sa méthodologie, TECH se concentre à fournir aux diplômés du matériel pédagogique sous différents formats: textes, vidéos interactives, illustrations et cartes de connaissances, entre autres. Tous ces supports sont conçus par des enseignants qualifiés qui axent leur travail sur la combinaison de cas réels avec la résolution de situations complexes par la simulation, l'étude de contextes appliqués à chaque carrière professionnelle et l'apprentissage basé sur la répétition, par le biais d'audios, de présentations, d'animations, d'images, etc.

Les dernières données scientifiques dans le domaine des Neurosciences soulignent l'importance de prendre en compte le lieu et le contexte d'accès au contenu avant d'entamer un nouveau processus d'apprentissage. La possibilité d'ajuster ces variables de manière personnalisée aide les gens à se souvenir et à stocker les connaissances dans l'hippocampe pour une rétention à long terme. Il s'agit d'un modèle intitulé *Neurocognitive context-dependent e-learning* qui est sciemment appliqué dans le cadre de ce diplôme universitaire.

D'autre part, toujours dans le but de favoriser au maximum les contacts entre mentors et mentorés, un large éventail de possibilités de communication est offert, en temps réel et en différé (messagerie interne, forums de discussion, service téléphonique, contact par courrier électronique avec le secrétariat technique, chat et vidéoconférence).

De même, ce Campus Virtuel très complet permettra aux étudiants TECH d'organiser leurs horaires d'études en fonction de leurs disponibilités personnelles ou de leurs obligations professionnelles. De cette manière, ils auront un contrôle global des contenus académiques et de leurs outils didactiques, mis en fonction de leur mise à jour professionnelle accélérée.



Le mode d'étude en ligne de ce programme vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps"

L'efficacité de la méthode est justifiée par quatre acquis fondamentaux:

1. Les étudiants qui suivent cette méthode parviennent non seulement à assimiler les concepts, mais aussi à développer leur capacité mentale au moyen d'exercices pour évaluer des situations réelles et appliquer leurs connaissances.
2. L'apprentissage est solidement traduit en compétences pratiques ce qui permet à l'étudiant de mieux s'intégrer dans le monde réel.
3. L'assimilation des idées et des concepts est rendue plus facile et plus efficace, grâce à l'utilisation de situations issues de la réalité.
4. Le sentiment d'efficacité de l'effort investi devient un stimulus très important pour les étudiants, qui se traduit par un plus grand intérêt pour l'apprentissage et une augmentation du temps passé à travailler sur le cours.

La méthodologie universitaire la mieux évaluée par ses étudiants

Les résultats de ce modèle académique innovant sont visibles dans les niveaux de satisfaction générale des diplômés de TECH.

L'évaluation par les étudiants de la qualité de l'enseignement, de la qualité du matériel, de la structure du cours et des objectifs est excellente. Il n'est pas surprenant que l'institution soit devenue l'université la mieux évaluée par ses étudiants selon l'indice global score, obtenant une note de 4,9 sur 5.

Accédez aux contenus de l'étude depuis n'importe quel appareil disposant d'une connexion Internet (ordinateur, tablette, smartphone) grâce au fait que TECH est à la pointe de la technologie et de l'enseignement.

Vous pourrez apprendre grâce aux avantages offerts par les environnements d'apprentissage simulés et à l'approche de l'apprentissage par observation: le Learning from an expert.

Ainsi, le meilleur matériel pédagogique, minutieusement préparé, sera disponible dans le cadre de ce programme:



Matériel didactique

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseignent les cours. Ils ont été conçus en exclusivité pour le programme afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel afin de mettre en place notre mode de travail en ligne, avec les dernières techniques qui nous permettent de vous offrir une grande qualité dans chacune des pièces que nous mettrons à votre service.



Pratique des aptitudes et des compétences

Vous effectuerez des activités visant à développer des compétences et des aptitudes spécifiques dans chaque domaine. Pratiques et dynamiques permettant d'acquérir et de développer les compétences et les capacités qu'un spécialiste doit acquérir dans le cadre de la mondialisation dans laquelle nous vivons.



Résumés interactifs

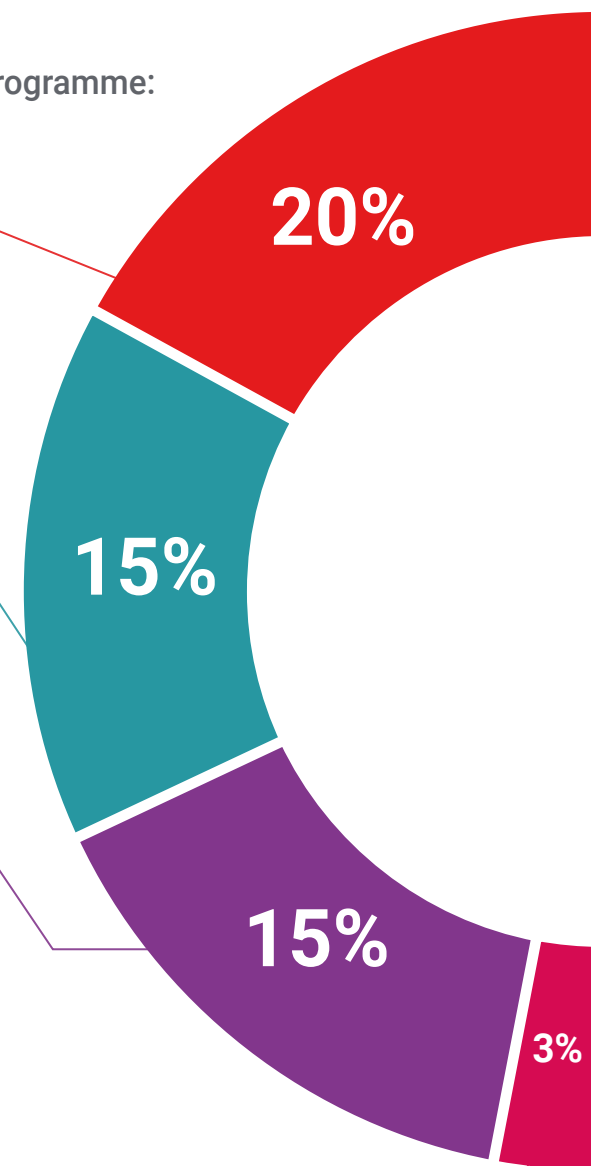
Nous présentons les contenus de manière attrayante et dynamique dans des dossiers multimédias qui incluent de l'audio, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de consolider les connaissances.

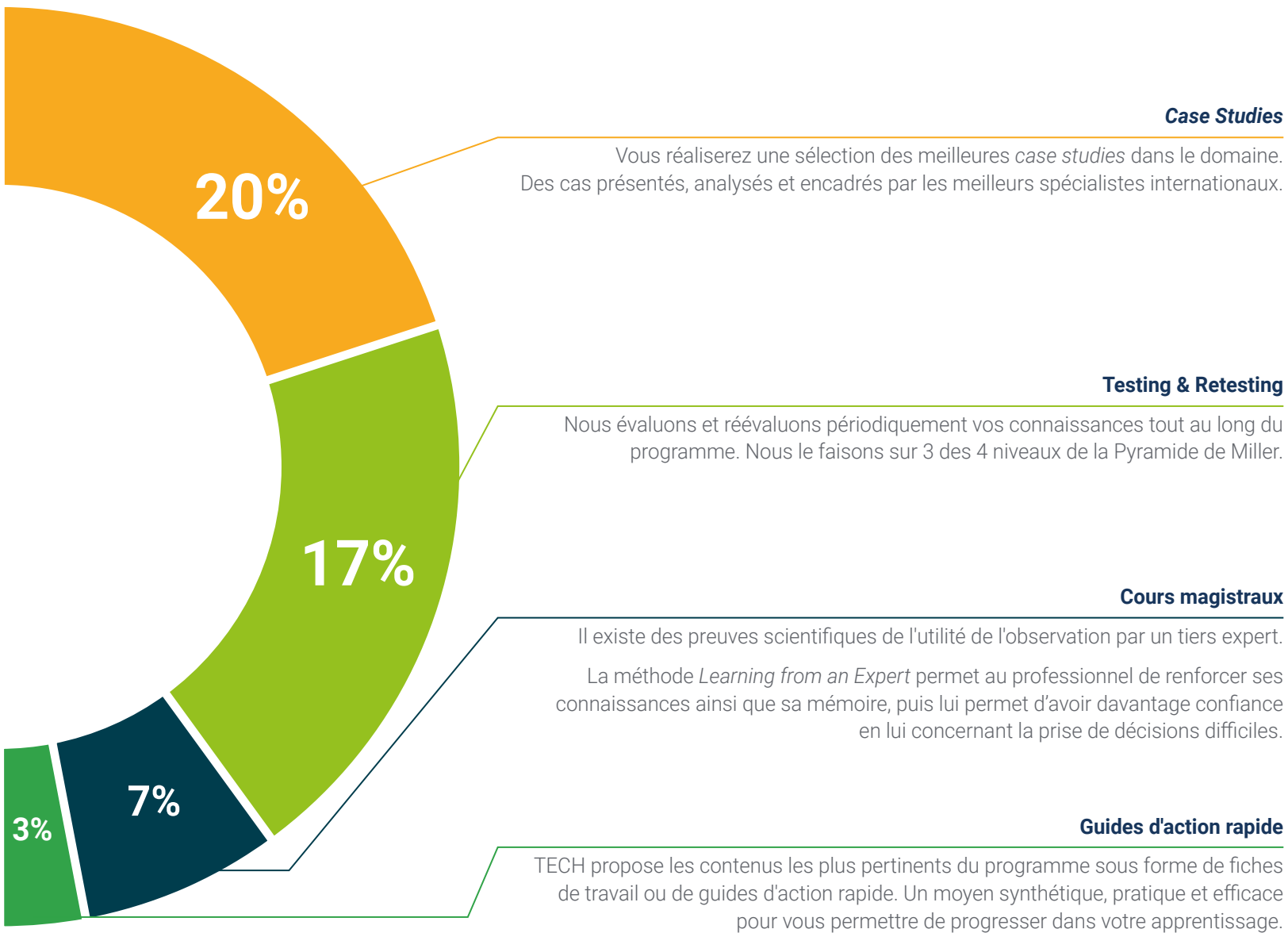
Ce système éducatif unique de présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que «European Success Story».



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus, guides internationaux, etc... Dans notre bibliothèque virtuelle, vous aurez accès à tout ce dont vous avez besoin pour compléter votre formation.





Case Studies

Vous réaliserez une sélection des meilleures *case studies* dans le domaine. Des cas présentés, analysés et encadrés par les meilleurs spécialistes internationaux.



Testing & Retesting

Nous évaluons et réévaluons périodiquement vos connaissances tout au long du programme. Nous le faisons sur 3 des 4 niveaux de la Pyramide de Miller.



Cours magistraux

Il existe des preuves scientifiques de l'utilité de l'observation par un tiers expert.
La méthode *Learning from an Expert* permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Guides d'action rapide

TECH propose les contenus les plus pertinents du programme sous forme de fiches de travail ou de guides d'action rapide. Un moyen synthétique, pratique et efficace pour vous permettre de progresser dans votre apprentissage.



06

Corps Enseignant

Le corps enseignant est composé de professionnels de haut niveau ayant une solide expérience dans le domaine de l'analyse de données, de la business intelligence et de la gestion avancée de Salesforce. En fait, le corps professoral se distingue non seulement par son excellence dans la manipulation de cette plateforme CRM, mais aussi par sa capacité pédagogique à transmettre des concepts complexes de manière claire et efficace. Grâce à leur vaste expérience dans la direction d'entreprises et de projets de transformation numérique, les mentors fourniront un aperçu pratique et actualisé de l'utilisation d'outils avancés de *Reporting* et *Dashboards*.



“

Vous aurez l'occasion de vous former auprès des meilleurs spécialistes et d'atteindre un niveau d'expertise plus élevé en matière de Reporting et Dashboards Salesforce. Rejoignez la plus grande université numérique du monde selon Forbes !"

Direction



Mme Carrillo Pineda, Carmen

- ♦ CDP Data Specialist chez Boehringer Ingelheim
- ♦ Diplôme en Journalisme et Communication de l'Université de l'Isthme
- ♦ Diplôme en Philosophie et Théologie de l'Université Pontificia de la Santa Cruz
- ♦ Master en Administration des Affaires et Gestion de l'IMF Business School
- ♦ Experte en Salesforce
- ♦ Spécialiste de l'Outbound Marketing de l'Escuela de Empresa (Madrid)
- ♦ Experte en Business Intelligence (Power BI et Tableau) du Centro de Estudios Financieros



07 Diplôme

Le Certificat en Reporting et Dashboards Salesforce garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Global University.



“

*Terminez ce programme avec succès
et recevez votre diplôme sans avoir à
vous soucier des déplacements ou des
formalités administratives”*

Ce programme vous permettra d'obtenir votre diplôme propre de **Certificat en Reporting et Dashboards Salesforce** approuvé par **TECH Global University**, la plus grande Université numérique au monde.

TECH Global University est une Université Européenne Officielle reconnue publiquement par le Gouvernement d'Andorre ([journal officiel](#)). L'Andorre fait partie de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES) depuis 2003. L'EEES est une initiative promue par l'Union Européenne qui vise à organiser le cadre international de formation et à harmoniser les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres de cet espace. Le projet promeut des valeurs communes, la mise en œuvre d'outils communs et le renforcement de ses mécanismes d'assurance qualité afin d'améliorer la collaboration et la mobilité des étudiants, des chercheurs et des universitaires.

Ce diplôme propre de **TECH Global University**, est un programme européen de formation continue et de mise à jour professionnelle qui garantit l'acquisition de compétences dans son domaine de connaissances, conférant une grande valeur curriculaire à l'étudiant qui réussit le programme.

Diplôme : **Certificat en Reporting et Dashboards Salesforce**

Modalité : **en ligne**

Durée : **6 semaines**

Accréditation : **6 ECTS**





Certificat Reporting et Dashboards Salesforce

- » Modalité : en ligne
- » Durée : 6 semaines
- » Diplôme : TECH Global University
- » Accréditation : 6 ECTS
- » Horaire : à votre rythme
- » Examens : en ligne

Certificat

Reporting et Dashboards Salesforce