

Certificat

Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations





Certificat

Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés de licence, ingénieurs, architectes, diplômés universitaires et équivalents

Accès au site web: www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/gestion-qualite-totale-organisations

Accueil

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 24

07

Profil de nos étudiants

page 32

08

Direction de la formation

page 36

09

Impact sur votre carrière

page 40

10

Bénéfices pour votre entreprise

page 44

11

Diplôme

page 48

01 Accueil

La Gestion de la Qualité est un excellent outil qui devrait être mis en œuvre dans toute organisation et entreprise. Cependant, il est surprenant de constater que très peu le font, ce qui, à long terme, ne répond pas aux besoins des clients. C'est pourquoi un conseil d'administration apprécie la présence d'un professionnel qui connaît bien ce domaine et qui peut aider à maintenir la certification ISO 9001:2015. Par conséquent, ce programme fournira à l'étudiant les bases nécessaires pour acquérir une connaissance approfondie des lignes directrices pour le développement, le maintien et l'amélioration nécessaire de la qualité d'une entreprise.



Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations.
TECH Université Technologique



“

Aidez votre entreprise à se développer et à accroître sa qualité, grâce aux connaissances avancées que ce programme vous apportera”

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

+100 000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Analyse

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



Apprenez avec les meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.

05

Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

Ce Certificat a un objectif clair: fournir aux étudiants les outils dont ils ont besoin pour maintenir la qualité des produits et services d'une entreprise. Pour ce faire, ils devront connaître les méthodologies et les techniques les plus avancées qui les aideront dans cette tâche. Ainsi, à l'issue de cette formation, ils verront leurs opportunités professionnelles s'accroître, de même que leurs compétences en matière de leadership et de gestion.



“

Développez les principes du Contrôle de Qualité, de la Gestion de la Qualité et de la Qualité Totale, grâce au contenu en ligne de ce programme”

**TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens.
Ils collaborent pour les atteindre.**

Le **Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations** permettra à l'étudiant de:

01

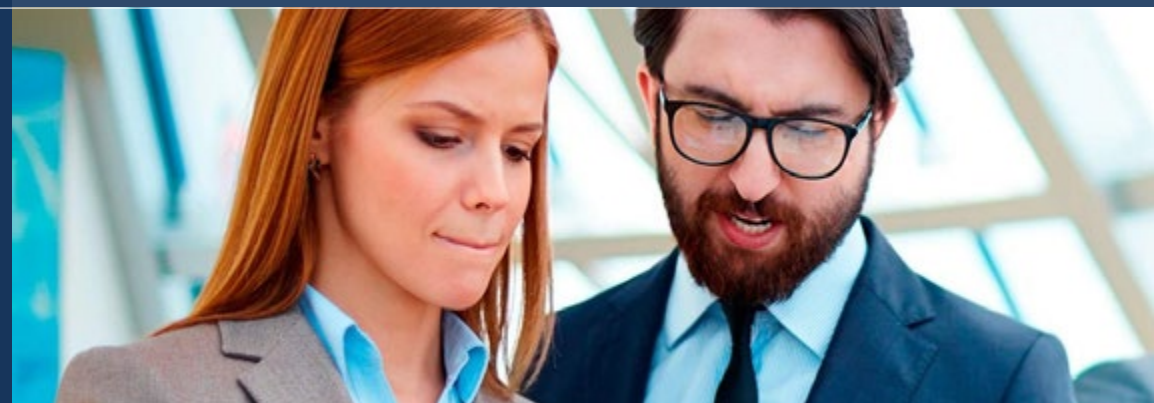
Examiner l'évolution de la qualité à travers l'histoire et développer pleinement le concept de gestion de la Qualité Totale

04

Développer une expertise sur la qualité et son importance dans les organisations

02

Fournir aux professionnels du secteur des connaissances spécialisées sur les principaux concepts liés à une stratégie de Qualité Totale



03

Fournir les méthodologies, les techniques et les outils les plus avancés en matière de Qualité Totale afin que les professionnels du secteur soient en mesure d'assurer un développement adéquat de la Qualité Totale de l'organisation, toujours dans le cadre du concept d'amélioration continue

05

Faire de la Qualité Totale la principale stratégie de gestion

06

Considérer l'amélioration continue comme le pilier du management dans les organisations

08

Analyser le *Benchmarking* au profit de la Qualité Totale des organisations



09

Intégrer les 5S dans le développement de la Qualité Totale

07

Exploiter les outils disponibles pour atteindre la Qualité Totale

10

Se Spécialiser dans les méthodologies avancées de gestion de la qualité totale

05

Structure et contenu

La structure de ce Certificat a été conçue pour être 100% en ligne, ce qui permet aux étudiants d'organiser leur rythme d'apprentissage et leur emploi du temps professionnel à leur convenance. Vous pourrez ainsi continuer à progresser dans ces deux domaines essentiels pour vous assurer une position d'excellence au sein de n'importe quelle organisation.



“

La méthodologie Relearning mise en œuvre par TECH vous permettra de continuer à apprendre à votre rythme et de manière naturelle. Un grand avantage pour vous et votre carrière"

Plan d'étude

Le Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations de TECH Université technologique est un programme intensif et pratique qui préparera l'étudiant à valoriser les différents outils de qualité au sein de l'industrie.

En outre, le contenu est également conçu pour promouvoir le développement de compétences managériales qui permettent une prise de décision plus rigoureuse dans des environnements incertains.

Au cours de 150 heures d'apprentissage continu, l'étudiant abordera les questions de la qualité et de ses principaux fondements, ainsi que son évolution historique. Tout cela vous aidera à comprendre l'avenir de ce domaine. De même, vous développerez les principes du contrôle de la Qualité, de la gestion de la Qualité et de la Qualité Totale, en établissant les lignes directrices pour les intégrer dans le développement, le maintien et l'amélioration de la qualité de l'entreprise.

Ce Certificat se déroule sur une période de 6 semaines et se décompose en 1 module:

Module 1

Gestion de la Qualité Totale dans les organisations

Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.



Module 1. Gestion de la qualité totale dans les organisations

1.1. La qualité

- 1.1.1. La qualité en entreprise
- 1.1.2. L'économie de la qualité Coûts de la qualité
- 1.1.3. Avantages d'un système de gestion de la qualité
- 1.1.4. Systèmes intégrés dans la gestion des affaires

1.2. Gestion et contrôle de la qualité

- 1.2.1. Gestion de la qualité
- 1.2.2. La Qualité Totale en tant qu'excellence commerciale
- 1.2.3. Contributions d'experts

1.3. Qualité Totale

- 1.3.1. Leadership et gestion de la Qualité Totale Déploiement des objectifs
- 1.3.2. Gestion de la Qualité Totale Fidélisation
- 1.3.3. Qualité Totale et gestion des technologies de l'information
- 1.3.4. Qualité Totale et gestion des connaissances
- 1.3.5. Réingénierie des processus

1.4. Gestion de la Qualité Totale

- 1.4.1. Gestion de la Qualité Totale (TQM)
- 1.4.2. Les principaux modèles de Qualité Totale
- 1.4.3. Les éléments clés de la Qualité Totale: le travail d'équipe
- 1.4.4. Le PDCA ou schéma d'amélioration continue
- 1.4.5. Le concept LEAN et sa relation avec la Qualité Totale

1.5. Le Benchmarking

- 1.5.1. Le Benchmarking et la Qualité Totale
- 1.5.2. Types de Benchmarking
- 1.5.3. Étapes de Benchmarking

1.6. Développement stratégique de la Qualité Totale

- 1.6.1. Stratégies pour la Qualité Totale
- 1.6.2. Systèmes d'information pour la Qualité Totale
- 1.6.3. La vision stratégique de la Qualité Totale
- 1.6.4. Outils liés aux stratégies utilisées dans la Qualité Totale

1.7. Approche processus de la Qualité Totale

- 1.7.1. Gestion des processus
- 1.7.2. Mise en œuvre des processus
- 1.7.3. Gestion et amélioration des processus sur la base de l'analyse PDCA
- 1.7.4. Relation entre la gestion du processus et la gestion des processus

1.8. Standardisation: rangement et propreté sur la base des 5S

- 1.8.1. 5S étape par étape
- 1.8.2. Mise en œuvre des 5S
- 1.8.3. Avantages de la mise en œuvre des 5S

1.9. Outils pour la gestion de la Qualité Totale

- 1.9.1. Équipes d'amélioration
- 1.9.2. Les 7 outils classiques de la Qualité Totale
- 1.9.3. Analyse modale des défaillances
- 1.9.4. Méthode Taguchi

1.10. Méthodologies avancées pour la gestion de la Qualité Totale

- 1.10.1. Kaizen Outils
- 1.10.2. Méthodes d'amélioration et de résolution des problèmes
- 1.10.3. Outils d'ingénierie de la qualité
- 1.10.4. Six Sigma



“

*L'amélioration continue est le pilier
du management en entreprise
Développez une stratégie pour
vous aider à atteindre cet objectif"*

06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

L'étudiant diplômé de ce programme est un professionnel capable et préparé aux nouveaux défis professionnels. Par conséquent, il sera en mesure de mettre en œuvre différentes techniques et outils pour évaluer et améliorer la qualité de toute entreprise. Ce programme s'adresse aux diplômés, ingénieurs, architectes qui ont déjà commencé leur carrière dans ce secteur et qui souhaitent approfondir leurs connaissances et maîtriser les dernières évolutions et tendances du marché.





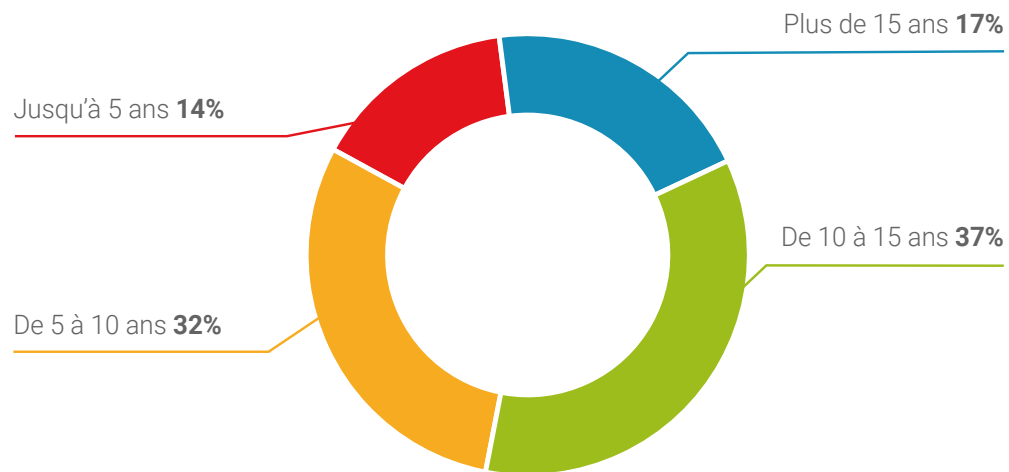
“

Il est temps d'avancer dans votre carrière. N'y réfléchissez pas à deux fois et inscrivez-vous dès maintenant”

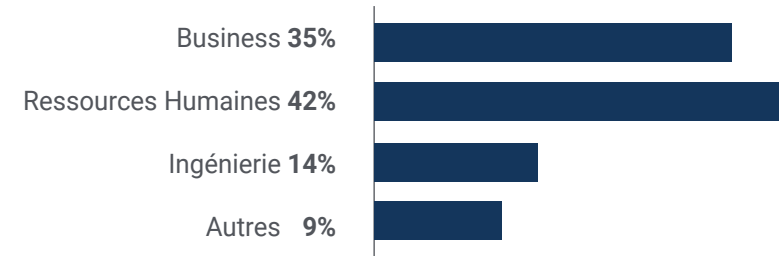
Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

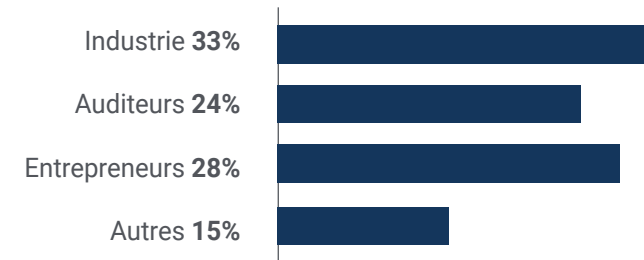
Années d'expérience



Formation



Profil académique



Distribution géographique



Manuel Buenafuente

Auditeur en Systèmes de Qualité

"En suivant ce programme, j'ai pu changer complètement mes perspectives professionnelles, en trouvant de nouvelles opportunités en tant qu'auditeur. Cela m'a permis de mettre en œuvre de nouvelles stratégies qui ont augmenté de 5% la projection de qualité de l'entreprise. En somme, un chemin que je pourrai poursuivre grâce à ce Certificat"

08

Direction de la formation

Un groupe d'enseignants du plus haut niveau est chargé de guider l'étudiant dans ce programme. Ils ont participé à d'importants projets visant à déterminer la qualité d'une entreprise, offrant leurs services en tant que consultants externes pour déterminer les meilleures normes ISO à mettre en œuvre. Pour toutes ces raisons, le programme d'études qu'ils ont conçu est complet et actualisé, et contribuera à renforcer l'esprit critique de l'étudiant et ses compétences en matière de leadership.



“

La meilleure équipe de professionnels sera à votre disposition pour apprendre tout ce que vous devez savoir sur le Benchmarking"

Direction



Mme López Rodríguez, Karmele

- Ingénieure Technique en Informatique et Organisation Industrielle
- Responsable de la qualité, de l'environnement et de la prévention des risques en milieu industriel
- Chargé de cours sur la norme ISO 14001 dans le cadre du master officiel en ligne sur les systèmes de gestion intégrée de l'université Alfonso X El Sabio, Madrid
- Chargé de cours en ergonomie et psychosociologie appliquée dans le cadre du master officiel en ligne en prévention des risques professionnels de l'Université Alfonso X El Sabio, Madrid
- Coordinateur des stages en entreprise pour les étudiants
- Diplôme d'ingénieur en organisation industrielle de l'université de Deusto
- Ingénieur technique en gestion informatique de l'Université de Deusto



Professeurs

Dr. Murgia Bergara, Iñaki

- ◆ Consultant à Alium Consulting
- ◆ Responsable en Systèmes de Gestion Jeremías España S.A. Fabricant de cheminées
- ◆ Spécialiste en Consulting ZillionGroup
- ◆ License de Biologie, Université Polytechnique de Valence
- ◆ Docteur en Sciences Biologiques Université Polytechnique de Valence
- ◆ Formation en Production Allégée Qualité de Construction

09

Impact sur votre carrière

L'achèvement de ce programme se traduit par une amélioration immédiate pour l'étudiant, qui verra ses aptitudes, ses compétences et ses possibilités s'accroître dans ce secteur. Ils seront en mesure d'occuper des postes de direction ayant un impact important sur l'organisation, en augmentant la qualité des produits ou des services de n'importe quelle entreprise.



“

Dès le premier jour, vous verrez vos possibilités de carrière s'accroître grâce à ce programme"

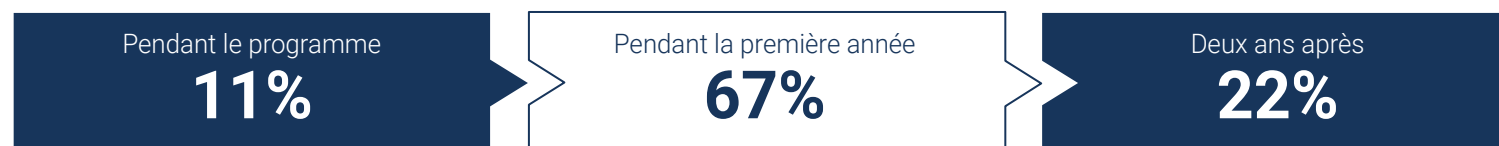
Vos compétences en matière de gestion et de leadership ne seront pas les seules à bénéficier de ce Certificat. Vous recevrez également cette proposition qui augmentera vos attentes salariales.

Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

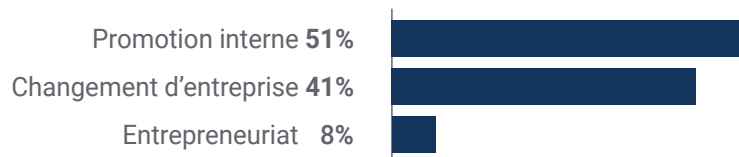
Le Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations de TECH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions dans l'environnement des entreprises et des affaires. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

À TECH, vous atteindrez l'excellence avec la meilleure équipe de professionnels du secteur des affaires.

Heure du changement



Type de changement



Amélioration salariale

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,89%** pour nos étudiants.



10

Bénéfices pour votre entreprise

Le Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations améliorera la carrière professionnelle de tous les étudiants qui souhaitent devenir indépendants dans ce secteur. En plus de représenter une excellente opportunité de croissance pour les entreprises dans lesquelles ils fournissent leurs services. Cela permettra de minimiser les accidents, d'augmenter l'efficacité et, bien sûr, d'obtenir de meilleurs résultats économiques.





“

Un programme complet, qui vous aidera à vous positionner à la tête de n'importe quelle entreprise, grâce à vos compétences en matière de gestion et de leadership"

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

06

Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations**

N° d'heures officielles: **150 h.**






Certificat

Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Gestion de la Qualité Totale dans les Organisations

A man in a dark suit and striped tie is writing on a whiteboard. The whiteboard has two lines of text written in blue marker: "Target : 90%" and "Gain: 30%". In the background, there are several charts and a world map on the wall.

Target : 90%
Gain: 30%