

# Certificat

## Gestion de la Qualité et de la Sécurité





**tech** université  
technologique

## Certificat Gestion de la Qualité et de la Sécurité

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/gestion-qualite-securitev](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/gestion-qualite-securitev)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Impact sur votre carrière

---

*page 36*

09

Bénéfices pour votre  
entreprise

---

*page 40*

10

Diplôme

---

*page 44*

# 01 Accueil

La gestion d'un centre clinique ou hospitalier requiert des responsables capables d'appliquer et de contrôler le respect des plus hauts niveaux de qualité et de sécurité actuellement requis, en plaçant toujours l'amélioration de la santé des patients à la base de toutes les procédures. Avec ce programme de TECH Université Technologique, spécifiquement destiné aux professionnels de l'entreprise qui occupent des postes de responsabilité dans la haute gestion des soins de santé ou qui souhaitent y accéder, ils pourront développer les compétences nécessaires qui les aideront à atteindre l'élite de la profession, en devenant ces professionnels qui améliorent la gestion des processus de soins de santé.



Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité.  
TECH Université Technologique



“

*Spécialisez-vous chez TECH et faites en sorte que votre clinique soit reconnue dans le secteur de la santé pour ses normes élevées de qualité et de sécurité”*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Nous sommes une École de Commerce d'élite, fondée sur un modèle de normes académiques très exigeantes. Un centre de formation hautement performant, de renommée internationale concernant la préparation aux techniques de management.



“

*Nous sommes une université à la pointe de la technologie et nous mettons toutes nos ressources à votre disposition pour vous aider à réussir”*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

Nous mettons à votre disposition un rigoureux modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Les Success Stories de Microsoft Europe" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Exigence maximale

Notre critère d'admission n'est pas économique. Pour étudier chez nous, il n'est pas nécessaire de faire un investissement démesuré. Cela dit, pour être diplômé(e) TECH, nous pousserons votre intelligence et vos capacités de résolution de problèmes à leur limite. Nos critères académiques sont très élevés...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans l'environnement des affaires. Une opportunité de mettre en valeur vos aspirations et votre vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous pourrez vous familiariser avec la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants de TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

À TECH nous visons l'excellence et pour cela, nous possédons des caractéristiques qui nous rendent uniques:



### Analyse

---

Nous explorons votre sens critique, votre capacité à remettre les choses en question, votre aptitude à résoudre les problèmes ainsi que vos compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

---

Nous mettons à votre disposition la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* 100% (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec les "case studies" de Harvard Business School. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. TECH dispose de plus de 10.000 certificats universitaires en français. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette façon, nous veillons à ce que les études ne soient pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

Pendant les cours, notre équipe d'enseignants explique ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde universitaire"*

03

# Pourquoi notre programme?

Choisir de vous former chez TECH signifie multiplier vos chances de réussir professionnellement dans le domaine du management des entreprises.

C'est un défi qui requiert des efforts et du dévouement, mais qui vous offre la possibilité d'un avenir prometteur. Vous apprendrez auprès de la meilleure équipe pédagogique et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante qu'il soit.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”*

Ce programme vous apportera une multitude de bénéfices aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Cela marquera un véritable tournant dans votre carrière

Nous vous offrons l'opportunité d'être maître de votre avenir et de développer tout votre potentiel. En étudiant ce programme vous allez acquérir les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants de cette formation connaissent une évolution positive de leur carrière en moins de deux ans.*

02

### Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

Vous allez acquérir une vision approfondie du management ce qui vous permettra de comprendre la façon dont chaque décision affecte les différents départements fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Vous vous ferez une place parmi les cadres supérieurs de l'entreprise

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Nous vous formerons concernant les dernières tendances, avancées et stratégies afin que vous soyez en mesure de mener à bien votre travail professionnel dans un environnement en perpétuel évolution.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### **Vous aurez accès à un important réseau de contacts**

Nous vous mettons en relation avec des professionnels comme vous. Ayant des aspirations similaires et ayant la même envie de progresser. Vous serez en relation avec différents partenaires, clients et fournisseurs.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### **Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse**

Vous allez acquérir une vision stratégique approfondie qui vous aidera à développer votre propre projet tout en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### **Vous améliorerez vos soft skills ainsi que vos compétences en matière de management**

Nous vous accompagnons dans l'application et dans le développement de vos connaissances ainsi que dans l'amélioration de vos compétences interpersonnelles afin de devenir un leader qui fait la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### **Vous ferez partie d'une communauté exclusive**

Nous vous offrons la possibilité d'intégrer une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs hautement qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif principal de ce Certificat de TECH Université Technologique est de fournir aux étudiants une formation avancée à travers laquelle ils seront en mesure de gérer des équipes de soins infirmiers, toujours basé sur la qualité et la sécurité dans tous les processus. Ainsi, ce programme devient un guide utile pour le travail de tous les professionnels du secteur, qui les aidera également à développer les compétences de leadership nécessaires à la gestion de la santé.



“

*Vous aurez la responsabilité de faire  
de votre organisation de soins de santé  
une référence en matière de qualité”*

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le **Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité** permettra aux étudiants pour:

01

Analyser les théories et modèles sur l'organisation et le fonctionnement des systèmes de santé en mettant l'accent sur les aspects politiques, sociaux, juridiques, économiques et leur structure organisationnelle

02

Aborder la gestion clinique selon les critères d'efficacité, d'efficience, d'efficacité, d'équité, de performance et de rentabilité, et résoudre les problèmes grâce à l'utilisation appropriée des systèmes d'information

03

Décrire les principes de leadership et de gestion clinique qui permettent la planification, l'organisation, la gestion et l'évaluation d'un centre, d'un service ou d'une unité de soins





04

Appliquer les normes de qualité les plus élevées dans chacun des services de soins de santé

05

La sécurité du patient doit toujours être considérée comme l'une des prémisses maximales avant de procéder à toute intervention

06

Connaître les différents types d'accréditation de la qualité dans les services de santé

04

# Direction de la formation

Ce programme académique dispose du personnel enseignant le plus spécialisé sur le marché de l'éducation actuel. Il s'agit des spécialistes sélectionnés par TECH pour développer l'ensemble de l'itinéraire. Ainsi, sur la base de leur propre expérience et des données les plus récentes, ils ont conçu le contenu le plus actuel qui offre une garantie de qualité dans un sujet aussi pertinent.



“

*TECH vous offre le personnel enseignant le plus spécialisé dans le domaine d'étude. Inscrivez-vous maintenant et profitez de la qualité que vous méritez»*

## Directeur invité international

Andrew D. Magalee est un leader exceptionnel dans le domaine des Soins Infirmiers et de la Gestion des Soins de Santé, avec une carrière marquée par son engagement en faveur de l'excellence et de l'innovation. Il a été Directeur des Soins Infirmiers pour la Gestion du Personnel Infirmier et des Ressources au Centre Médical Johns Hopkins Bayview, un poste à haute responsabilité dans l'une des institutions médicales les plus prestigieuses au monde.

Doté d'une solide formation universitaire, notamment d'un Master en Administration des Soins Infirmiers, avec une spécialisation en Soins Pédiatriques, de l'Université de New York, il a su allier ses connaissances théoriques à une vaste expérience pratique. En outre, il a été Directeur des Soins Infirmiers au Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, où il a marqué de son empreinte l'amélioration de la qualité des soins et de l'efficacité opérationnelle. Il a également été Assistant Manager au Langone Medical Center de l'Université de New York.

Outre son travail professionnel remarquable, Andrew D. Magalee a fait preuve d'un engagement en faveur de la préparation universitaire, ayant obtenu des diplômes de premier cycle en Biologie et en Soins infirmiers dans des institutions américaines de premier plan telles que l'Université St. John's et l'Université de New York. Ses connaissances et ses compétences vont de la gestion hospitalière à la mise en œuvre des technologies de santé, en passant par son expérience approfondie des Ressources Humaines, de l'amélioration des performances, de l'assurance maladie, de la recherche clinique et de la gestion des situations d'urgence. Cela fait de lui une personnalité influente et respectée dans le domaine des soins de santé au niveau international.



## D. Magalee, Andrew D.

---

- Directeur des Soins Infirmiers, de la Gestion du Personnel et des Ressources, Centre Médical Johns Hopkins Bayview, États-Unis
- Directeur des Soins Infirmiers, Centre Médical Dartmouth-Hitchcock, New Hampshire
- Assistant Manager au Centre médical Langone, Université de New York
- Master en Administration des Soins Infirmiers, spécialisation en Soins Pédiatriques, Université de New York
- Licence en Sciences Infirmières, Université de New York
- Licence en Biologie, Université de St. John's

“

*Grâce à TECH, vous  
pourrez apprendre avec les  
meilleurs professionnels  
du monde”*

# 05

## Structure et contenu

La structure de ce Certificat a été conçue en tenant compte des besoins actuels des professionnels de l'entreprise qui font partie des équipes de gestion des hôpitaux et autres établissements de santé. Ils se voient donc proposer un programme axé sur la qualité et la sécurité dans la gestion des soins de santé. En seulement 6 semaines, ils pourront se familiariser avec les principales questions relatives aux organisations de soins, à la prévention et à l'accréditation de la qualité dans les soins de santé.



“

*Vous serez en mesure d'évaluer la performance de vos équipes, ce qui vous permettra de mieux redéployer les ressources humaines et matérielles”*

## Programme d'études

Dans le domaine des soins de santé, il est essentiel d'appliquer les critères de qualité les plus élevés possibles dans tous les processus afin d'améliorer la sécurité des patients. Pour ce faire, il est nécessaire de disposer d'équipes de gestion qui contrôlent tous les services et appliquent les stratégies les plus appropriées pour offrir des soins personnalisés adaptés aux besoins des patients.

Concrètement, cette qualification s'adresse aux professionnels de l'entreprise, en leur offrant des connaissances spécialisées dans lesquelles les étudiants peuvent apprendre les tenants et les aboutissants de la profession, qu'ils peuvent ensuite mettre en pratique dans leur travail quotidien.

Ainsi, tout au long des 150 heures d'études, les étudiants auront accès à toutes les ressources théoriques disponibles, ainsi qu'à de multiples études de cas qui seront essentielles pour consolider leurs connaissances. De cette manière, l'étudiant obtiendra une vision générale du secteur et pourra développer les compétences nécessaires pour gérer de grandes équipes de travail.

Un programme qui comprend les besoins des étudiants d'aujourd'hui et qui, pour cette raison, est proposé dans un format 100% en ligne. De cette manière, l'étudiant sera libre d'organiser son temps d'étude et pourra combiner son apprentissage avec le reste de ses obligations quotidiennes, qu'elles soient personnelles ou professionnelles.

Ce Certificat est développé sur 6 semaines et consiste en 1 module:

### Module 1.

### Gestion de la Qualité et de la Sécurité

## Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*



**Module 1.** Gestion de la Qualité et de la Sécurité

1.1. La qualité dans les organisations de soins de santé	1.2. Sécurité des patients	1.3. Infection nosocomiale	1.4. Prévention
1.5. Systèmes de rapports et d'enregistrement	1.6. Deuxième et troisième victimes	1.7. Accréditation de la qualité dans le domaine de la santé	1.8. Organismes et critères: modèles d'accréditation
1.9. Évaluation des performances: gestion basée sur les compétences	1.10. Méthodes et techniques		



*Il applique les normes de qualité les plus élevées dans toutes les procédures et permet une plus grande reconnaissance de la profession”*



06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



## TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



#### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



#### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



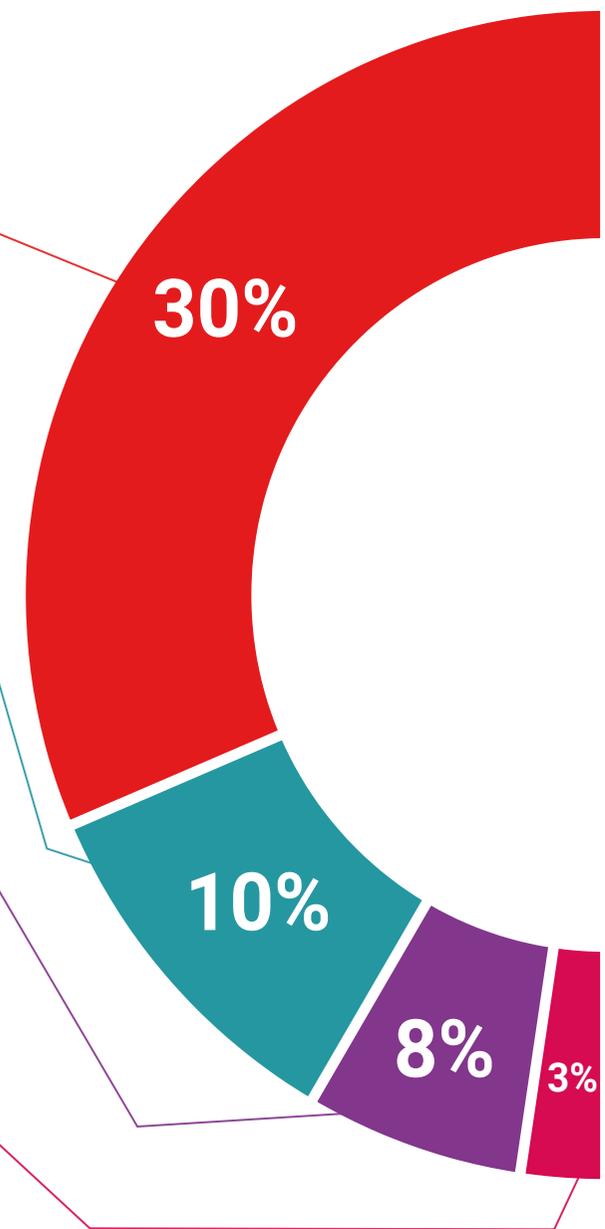
#### Stages en compétences de gestion

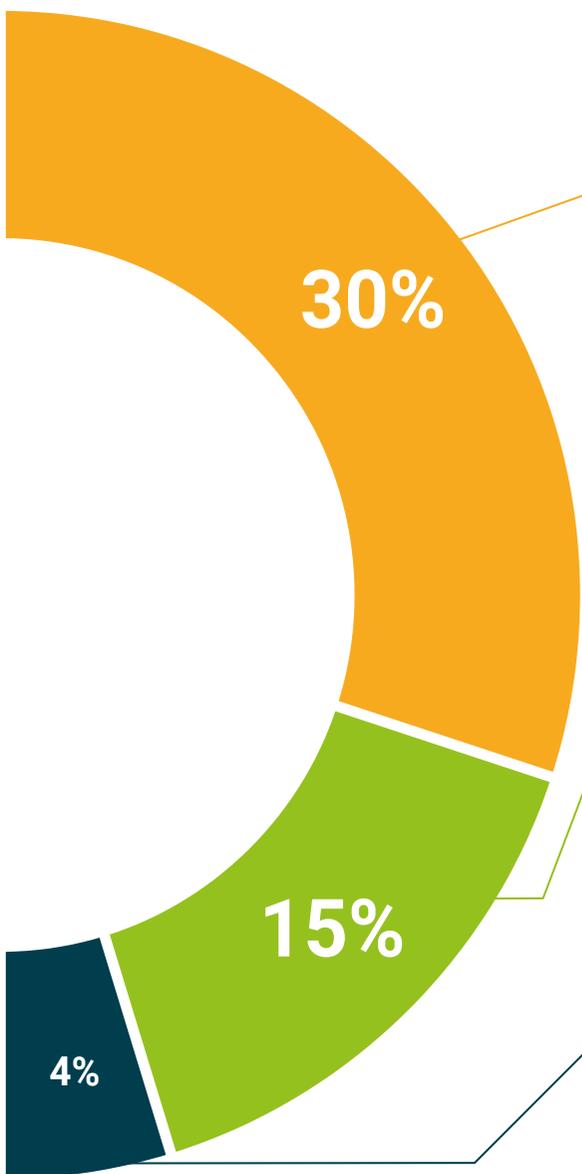
Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



#### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Ce diplôme s'adresse aux professionnels de l'entreprise qui occupent des postes de direction dans le domaine de la santé et qui souhaitent mettre à jour leurs connaissances afin d'appliquer les techniques les plus récentes dans leur pratique professionnelle. Mais aussi à ceux qui souhaitent réorienter leur carrière et entrer dans ce secteur professionnel. Ainsi, les étudiants auront un profil multidisciplinaire complété par la variété des nationalités dont ils sont issus, grâce à son format 100% en ligne.



“

*Devenez une référence en matière de gestion de la santé, grâce à la spécialisation que TECH vous offre avec ce programme”*

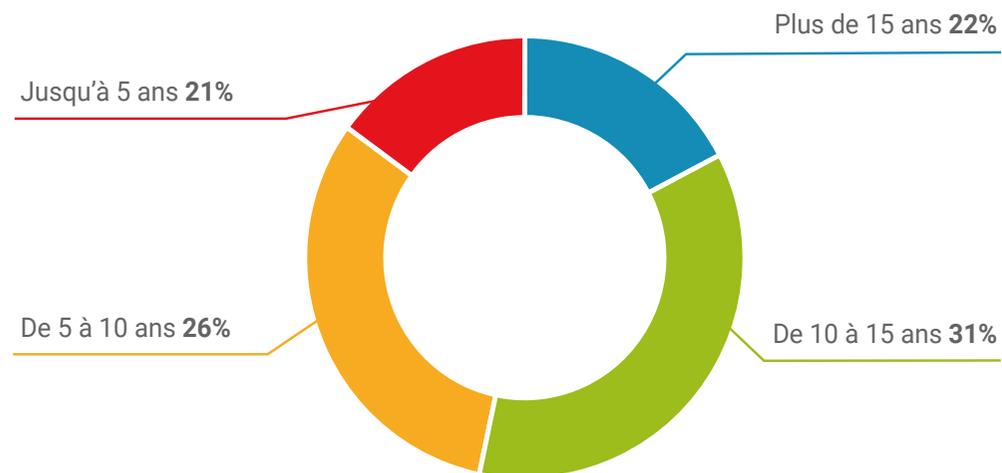
## Moyenne d'âge

---

Entre **35** et **45** ans

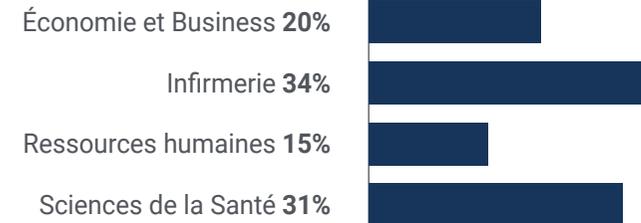
## Années d'expérience

---



## Formation

---



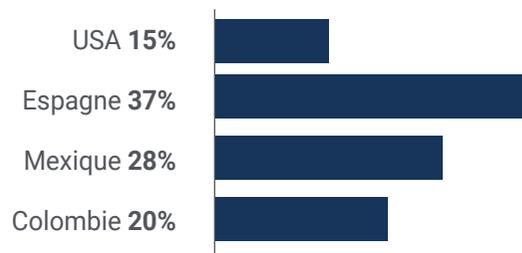
## Profil Académique

---



## Distribution géographique

---



## Rodolfo Santamaría

---

Directeur d'hôpital

*"En tant que directeur d'hôpital, je suis conscient de l'importance de la qualité et de la sécurité dans tous les processus de soins de santé. Cependant, je souhaitais depuis longtemps me spécialiser dans ce domaine, afin d'appliquer les techniques et procédures les plus appropriées pour faire de mon centre une référence en matière de soins infirmiers et de soins de santé en général. Grâce à ce Certificat, j'ai pu répondre à toutes mes attentes et je peux dire aujourd'hui que c'était une excellente décision de le prendre"*

08

# Impact sur votre carrière

Tous les professionnels, quel que soit le secteur dans lequel ils travaillent, souhaitent avoir une carrière ascendante. Cependant, il y a des moments où ils se sentent stagnants et remarquent qu'ils n'avancent pas comme ils le voudraient. Pour remédier à cette situation, TECH Université Technologique a conçu ce programme de gestion de la santé, spécifiquement destiné aux professionnels du monde des affaires, qui y trouveront la meilleure qualification pour donner ce coup de pouce tant attendu à leur carrière.



“

*Ce programme vous permettra de diriger  
stratégiquement les services de soins  
infirmiers de votre établissement”*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut?

### Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité de TECH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions dans le domaine de la direction et de la gestion des soins infirmiers. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

Si vous êtes à la recherche d'un meilleur emploi, c'est une occasion à ne pas manquer.

*Il est temps d'améliorer votre carrière.*

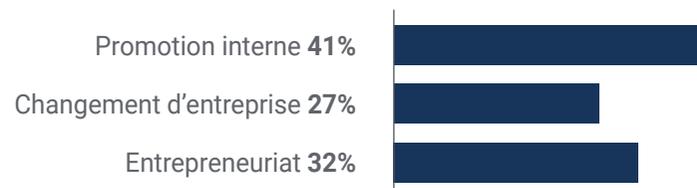
*Inscrivez-vous dès maintenant à ce diplôme et obtenez-le en peu de temps.*

*Grâce à votre formation avancée, vous pourrez accéder à des postes plus responsables et mieux rémunérés.*

## Le moment du changement



## Type de changement



## Amélioration du salaire

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **25,22%** pour nos étudiants.



09

# Bénéfices pour votre entreprise

En terminant ce programme, les étudiants acquerront les compétences nécessaires qu'ils pourront mettre à profit dans leur pratique quotidienne de la gestion des services infirmiers. Cela constituera un avantage significatif pour les organisations dans lesquelles ils travaillent, en apportant une plus grande qualité et une plus grande sécurité dans tous leurs processus. Il ne fait aucun doute que cette qualification répond à un double objectif: d'une part, améliorer la qualification des étudiants et, d'autre part, atteindre un niveau de qualité plus élevé dans les établissements de soins de santé.





“

*Apportez plus de qualité à tous vos processus et faites de vos équipes une référence en matière de soins infirmiers”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel le capital intellectuel

Le manager apportera au centre de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements significatifs dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le manager et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'école entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Vous pourrez travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du développement commercial de votre entreprise.

---

06

### Augmentation de la compétitivité

Ce programme permettra à nos étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire progresser l'organisation.



# 10 Diplôme

Ce Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Gestion de la Qualité et de la Sécurité**

N.º d'Heures Officielles: **150 h.**





## Certificat Gestion de la Qualité et de la Sécurité

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

## Gestion de la Qualité et de la Sécurité

