

Certificat

Efficacité des Opérations,
des Processus en Conseil





tech université
technologique

Certificat

Efficacité des Opérations, des Processus en Conseil

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire:   votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé a: Diplômés, licenciés, ingénieurs, architectes et équivalents, ayant déjà entamé une carrière professionnelle en tant que consultant

Accès au site web: www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/efficacite-operations-processus-conseil

Sommaire

01

Accueil

page 4

02

Pourquoi étudier à TECH?

page 6

03

Pourquoi notre programme?

page 10

04

Objectifs

page 14

05

Structure et contenu

page 18

06

Méthodologie

page 24

07

Profil de nos étudiants

page 32

08

Direction de la formation

page 36

09

Impact sur votre carrière

page 40

10

Bénéfices pour
votre entreprise

page 44

11

Diplôme

page 48

01 Accueil

L'un des domaines les plus importants du consulting est celui du suivi des opérations et des processus. Il s'agit d'un domaine très délicat qui analyse des aspects tels que l'efficacité, la chaîne d'approvisionnement ou les stratégies d'externalisation et de centralisation des processus. Ainsi, le consultant spécialisé dans ces tâches est un profil très recherché par tous les types d'entreprises. C'est pourquoi ce programme offre aux étudiants tous les outils pour devenir un expert dans ce secteur du conseil, toujours grâce à un système d'enseignement en ligne qui leur permettra de combiner leur carrière professionnelle avec leurs études.



Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil.
TECH Université Technologique



“

Pour de nombreuses entreprises, l'efficacité est un concept clé: ce programme vous préparera à superviser les opérations et à proposer les meilleures solutions dans chaque processus économique d'une entreprise"

02

Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle des plus hauts standards académiques. Un centre international de perfectionnement des compétences en gestion intensive et en haute performance.



“

TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise”

À TECH Université Technologique



Innovation

L'université offre un modèle d'apprentissage en ligne qui combine les dernières technologies éducatives avec la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Microsoft Europe Success Story" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



Les plus hautes exigences

Les critères d'admission pour TECH ne sont pas économiques. Il ne faut pas faire un grand investissement pour étudier dans cette université. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

95%

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

+100.000

dirigeants formés chaque année

+200

nationalités différentes



Empowerment

L'étudiant évoluera aux côtés des meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

+500

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



Talents

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de faire connaître leurs préoccupations et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



Contexte Multiculturel

Les étudiants qui étudient à TECH bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Grâce à un programme à vision globale, vous découvrirez différentes manières de travailler dans différentes parties du monde. Vous serez ainsi en mesure de sélectionner ce qui convient le mieux à votre idée d'entreprise.

Nous comptons plus de 200 nationalités différentes parmi nos étudiants.



TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



Apprenez auprès des meilleurs

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.

“ À TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique ”



Analyse

TECH explore le côté critique de l'apprenant, sa capacité à remettre les choses en question, ses aptitudes à résoudre les problèmes et ses compétences interpersonnelles.



Excellence académique

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de cas. Un équilibre difficile entre tradition et avant-garde, dans le cadre d'un itinéraire académique des plus exigeants.



Économie d'échelle

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10.000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. Ainsi, les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.

03

Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre les portes d'un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

Nous disposons d'une corps enseignant hautement qualifié et du programme didactique le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique”

Ce programme offrira une multitude d'avantages professionnels et personnels, dont les suivants:

01

Donner un élan définitif à la carrière de l'étudiant

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, vous acquerez les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.

02

Vous développerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre une vision approfondie de la gestion générale pour comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.

03

Consolider les étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.

04

Vous assumerez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

À l'issue de cette formation, 45% des stagiaires sont promus en interne.

05

Vous aurez accès à un important réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le désir de se développer. Ainsi, ils peuvent partager des partenaires, des clients ou des fournisseurs.

Vous trouverez un réseau de contact essentiel à votre développement professionnel.

06

Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.

07

Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.

08

Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté TECH Université de Technologie.

Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.

04 Objectifs

L'objectif principal de ce Certificat est de fournir aux professionnels les meilleurs outils pour superviser avec succès l'efficacité de toutes les opérations et de tous les processus menés par une entreprise. Ainsi, vous serez en mesure de devenir un grand spécialiste dans ce domaine et pourrez travailler non seulement pour des sociétés de conseil mais aussi en interne dans des entreprises de différents secteurs et domaines économiques.





“

*Tous vos objectifs professionnels
seront à votre portée lorsque
vous aurez obtenu ce Certificat”*

TECH fait sien les objectifs de ses étudiants Ils travaillent ensemble pour les atteindre

Le **Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil** permet à l'étudiant de:

01

Entrer dans le monde du fonctionnement des entreprises, dans une perspective étroitement liée aux processus et à la recherche de leur amélioration et de leur efficacité

04

Développer les projets menés dans ces domaines

02

Maintenir la rentabilité des organisations aux niveaux souhaités

03

Connaître les différents types d'entreprises et savoir comment la fonction ressources humaines est intégrée dans chacune d'elles (rôles et fonctions principales)

05

Tirer parti des possibilités de développement des services de conseil associés, en mettant l'accent sur la culture d'entreprise, la gestion du changement et la transformation au sens large



06

Comprendre les éléments d'une structure et d'une méthodologie d'analyse d'un secteur industriel, ou d'une entreprise

08

Connaître les techniques et les méthodologies pour le développement de projets liés à l'analyse et à l'amélioration et à la transformation des processus, en détaillant des aspects tels que l'optimisation, la numérisation et la robotisation des processus par la technologie, en introduisant des aspects tels que le process mining, le activity mining et la robotisation

09

Comprendre les différences entre les différents types d'opérations

07

Comprendre les sources de la concurrence, la chaîne d'approvisionnement, les clients, les substituts potentiels ou les obstacles à l'entrée des entreprises

10

Maîtriser les stratégies d'externalisation et de centralisation des processus



05

Structure et contenu

Ce Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil est composé d'1 module spécialisé grâce auquel l'étudiant pourra approfondir des questions telles que les acteurs des opérations, la conception, les chaînes de valeur et de services, les variables de l'opération, l'analyse des systèmes d'information ou l'optimisation, la numérisation et la transformation des processus. Tout cela, en utilisant les meilleures ressources multimédias: résumés interactifs, études de cas, lectures complémentaires ou master classes, parmi beaucoup d'autres.



“

Le contenu le plus complet et le plus à jour du marché en matière de conseil aux entreprises axé sur la supervision des opérations se trouve dans ce programme”

Programme d'études

Dans de nombreux cas, le succès ou l'échec d'une entreprise dépend de l'évaluation et de l'exécution correctes des opérations et des processus. C'est pourquoi il est essentiel de faire appel à un grand spécialiste pour superviser ces tâches et veiller à ce qu'elles soient effectuées efficacement.

Ce programme va plus loin dans cette tâche, puisqu'il fournit au professionnel les connaissances les plus avancées dans des aspects tels que les variables tangentielles des opérations, notamment celles liées aux ressources humaines et à la résolution des conflits, le task mining ou la vision globale des processus.

Ainsi, grâce à un système d'apprentissage entièrement en ligne, l'étudiant sera mis à jour dans ces aspects sur 6 semaines et 150 heures d'enseignement.

Ce Certificat a donc été conçu en tenant compte du marché du travail et de la réalité actuelle de la profession, car tous ses contenus sont d'une grande utilité pour le conseil de tous types d'entreprises.

Ce Certificat se déroule sur 6 semaines et est composé de 1 modules:

Module 1

Opérations, processus et efficacité



Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.

Module 1. Opérations, processus et efficacité

1.1. Les opérations

- 1.1.1. Stratégie vs. Opérations
- 1.1.2. Les acteurs des opérations

1.2. La structure des opérations

- 1.2.1. Séquence des activités
- 1.2.2. Chaîne de conception
- 1.2.3. Chaîne de valeur
- 1.2.4. Chaîne de services

1.3. Les variables de l'opération

- 1.3.1. Variables d'opération
- 1.3.2. Analyse des processus
- 1.3.3. Analyse des flux

1.4. Autres considérations sur les variables de fonctionnement

- 1.4.1. Ressources humaines
- 1.4.2. Analyse des systèmes d'information
- 1.4.3. Résolution des conflits

1.5. Processus d'entreprise

- 1.5.1. Aperçu du processus
- 1.5.2. *Frontoffice*
- 1.5.3. *Backoffice*

1.6. Le processus opérationnel par excellence: la chaîne d'approvisionnement

- 1.6.1. La chaîne d'approvisionnement
- 1.6.2. Les défis de la chaîne d'approvisionnement
- 1.6.3. Solutions d'exploitation

1.7. Efficacité des processus

- 1.7.1. Processus critiques
- 1.7.2. Identification des domaines à améliorer
- 1.7.3. Indicateurs de mesure de l'efficacité

1.8. Optimisation, numérisation et transformation des processus

- 1.8.1. *Business process management* (BPM)
- 1.8.2. Processus d'exploration (*Process Mining*) (Exploration de tâches) (*Task Mining*)
- 1.8.3. Automatisation des processus (RPA)

1.9. Stratégies d'externalisation et de centralisation des processus

- 1.9.1. BPO vs. CSC dans les processus
- 1.9.2. Conceptualisation d'un CSC
- 1.9.3. Aspects critiques d'un CSC

1.10. Amélioration continue des opérations

- 1.10.1. Le domaine de la qualité et des processus dans l'organisation
- 1.10.2. Réaliser une amélioration continue
- 1.10.3. La transformation numérique associée à l'amélioration continue



06

Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”

TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”



Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.



Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.

Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

Profil de nos étudiants

Le haut niveau de spécialisation dans ce domaine a conduit les entreprises à rechercher des profils professionnels très spécifiques, ayant une connaissance approfondie de la supervision et de l'analyse de l'efficacité des opérations et des processus. C'est pourquoi ce programme s'adresse principalement aux spécialistes du conseil qui souhaitent faire un pas de plus dans leur carrière en approfondissant ces tâches commerciales complexes.





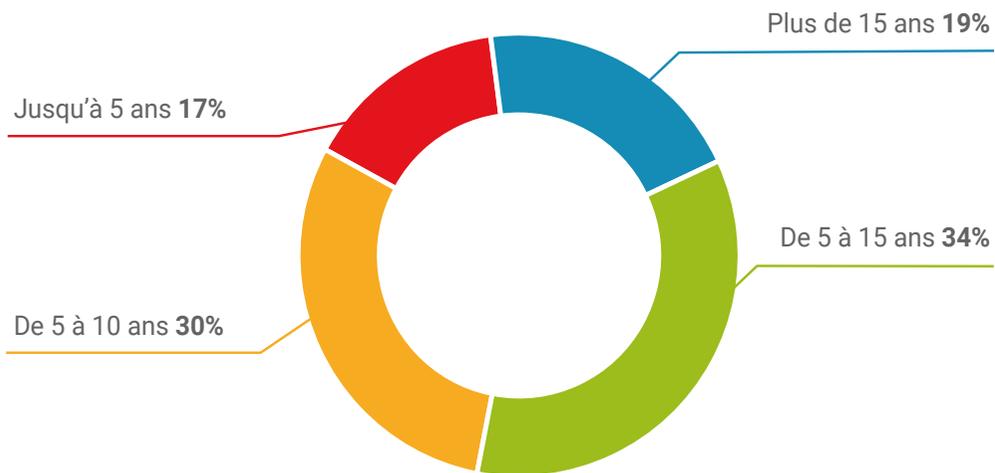
“

Ce programme a été conçu en pensant à vous”

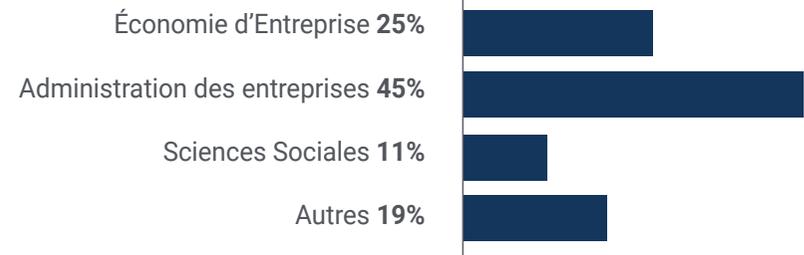
Âge moyenne

Entre **35** et **45** ans

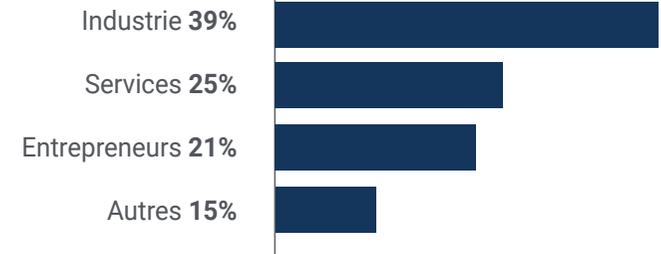
Années d'expérience



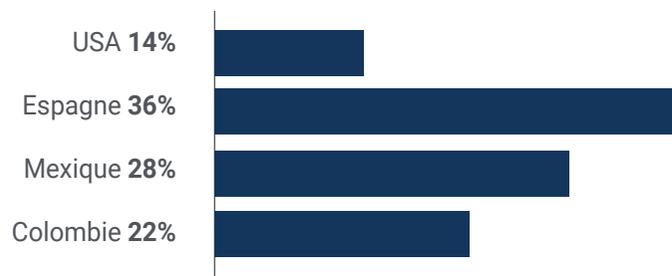
Formation



Profil Académique



Distribution géographique



Javier Rocha

Directeur d'une société de conseil spécialisée dans les opérations financières

"Beaucoup de gens n'ont pas conscience de l'énorme complexité de certains processus d'entreprise. Parfois, les entreprises elles-mêmes ne savent pas comment les gérer correctement et, pour cette raison, elles font appel à des consultants. Cela m'est arrivé, mais je n'avais pas les bonnes connaissances pour pouvoir répondre aux exigences de ce défi. J'ai donc décidé de chercher le meilleur programme pour me mettre à niveau en matière de suivi des opérations et TECH a fait de moi un spécialiste. Chaque jour, je reçois plusieurs appels d'entreprises qui veulent mes services. Étudier avec TECH a été ma meilleure décision professionnelle."

08

Direction de la formation

Ce Certificat bénéficie d'un corps enseignant très prestigieux, expert en conseil en opérations et en processus, et ayant une grande expérience du monde des affaires. Ainsi, le professionnel qui suit cette qualification apprendra à analyser l'efficacité de ces processus sous la direction du meilleur personnel enseignant. Les étudiants bénéficieront donc non seulement du meilleur contenu et d'un système d'enseignement innovant, mais aussi de professeurs qui connaissent en détail ce domaine du conseil.



“

Si vous voulez que de grands experts du conseil vous transmettent toutes les clés du métier, c'est l'endroit qu'il vous faut”

Directeur invité international

Récompensée par la Société des Relations Publiques d'Amérique pour sa diffusion scientifique à travers de multiples webinaires, Erin Werthman est devenue une prestigieuse Administratrice d'Entreprise hautement spécialisée dans le domaine du Marketing et de la Communication.

Elle a travaillé pour des organisations internationales de premier plan telles que Collegis Education. Parmi ses principales réalisations, elle a mis au point des solutions intégrées en matière de technologie et d'efficacité opérationnelle qui ont permis d'optimiser considérablement les activités opérationnelles des institutions. Par exemple, elle a géré un portefeuille de clients de plus de 15 millions de dollars, tout en réalisant une marge bénéficiaire brute de 58 %. Elle a également créé une atmosphère de travail collaboratif, où les équipes se conforment aux normes les plus élevées pour assurer la satisfaction des clients.

En outre, elle a été chargée d'élaborer de nombreux plans stratégiques d'entreprise dans des situations de crise. En conséquence, elle a aidé les entreprises à jouir d'une excellente image au sein de la communauté. Dans le même temps, en anticipant les revers potentiels découlant de son travail, elle a veillé à ce que les entités puissent continuer à fonctionner efficacement même dans des conditions défavorables. Elle a également établi des relations proactives et transparentes avec les médias. Elle a ainsi pu maximiser la visibilité et la réputation des organisations.

Dans son engagement pour l'excellence, elle intervient régulièrement lors de conférences et de symposiums internationaux. Elle y partage ses connaissances globales sur des sujets tels que la Responsabilité Sociale, les Relations Publiques et la Publicité. Il convient de noter que ses performances professionnelles ont été récompensées à plusieurs reprises par des prix, comme celui qu'elle a reçu au Rasmussen College pour ses compétences en matière de leadership, son attitude résolue et l'amélioration de ses campagnes publicitaires.



Mme Werthman, Erin

- Directrice des Médias et experte associée chez Bain & Company, Minnesota, États-Unis
- Associée Principale chez Collegis Education, Bloomington, Minnesota
- Directrice de la Stratégie Média et du Développement de la Marque au Rasmussen College, Minneapolis, Minnesota
- Directrice des Relations Publiques et du Développement au Collège de Médecine de l'Université de l'Illinois
- Licence en Anglais - Rédaction Rhétorique Professionnelle à l'Université de l'Illinois Urbana-Champaign
- MBA en Commerce et Marketing à l'Université Benedictine, Illinois
- Certification Bain de Durabilité en Action de Bain & Company
- Membre du Conseil d'Administration Riverview Elementary School PTA

“

Grâce à TECH, vous pourrez apprendre avec les meilleurs professionnels du monde”

Direction



M. Pérez-Ayala, Luis Yusty

- ◆ Directeur des finances et du contrôle de gestion de la division Ingénierie, Infrastructures, Énergie et Marine de SENER
- ◆ Professeur de finances dans le cadre du Master en conseil et gestion d'entreprise de l'Université Polytechnique de Madrid (UPM)
- ◆ *Travel & Hospitality Industry Technology Lead* chez Accenture pour l'Espagne, le Portugal, Andorre et Israël
- ◆ *Senior Manager* chez Accenture, dans le domaine de l'Intelligent Finance
- ◆ *Associate Director*, chez EY, dans le domaine CFO Services - *Financial Accounting Advisory Services*
- ◆ *Senior Manager* en KPMG, dans le domaine du conseil aux entreprises - Fonction financière
- ◆ Diplôme en administration et gestion des affaires (UCLM)
- ◆ Diplôme en économie (UCLM)
- ◆ *Master en gestion des revenus (Université de Cornell)*
- ◆ *Master en vente (Sales Business School)*
- ◆ *Certificate programmes* en contrôle de gestion, gestion financière et fiscale

Professeurs

M. de Sopeña Fernández, Ignacio

- ◆ Responsable mondial du conseil aux entreprises chez VASS, spécialisé dans l'amélioration des performances et la transformation des organisations par la stratégie, les processus et la technologie
- ◆ Responsable mondial du conseil aux entreprises chez VASS
- ◆ Directeur et professeur du module Finances du Master de conseil et gestion d'entreprise de l'Université polytechnique de Madrid (UPM)
- ◆ Chargé de cours dans le module Opérations, processus et efficacité du Master en conseil aux entreprises de TECH Espagne
- ◆ Associé-conseil dans le domaine des services aux directeurs financiers - Financial Accounting Advisory Services (FASS) chez EY
- ◆ Directeur du consulting chez KPMG et Grant Thornton
- ◆ Diplôme d'économie et de gestion d'entreprise de la CUNEF (Université Complutense de Madrid)
- ◆ PDD de l'école de commerce IESE

M. Aguado - Muñoz Olmedilla, Álvaro

- ◆ Manager dans le domaine de la chaîne d'approvisionnement et des opérations chez ACCENTURE
- ◆ Consultant SAP pour le domaine de la gestion de la chaîne d'approvisionnement chez VIEWNEXT (une filiale d'IBM)
- ◆ Conférencier collaborateur pour le logiciel de gestion d'entreprise (SAP Business One) à l'Université Polytechnique de Madrid (UPM)
- ◆ Ingénieur agronome de l'Université polytechnique de Madrid (UPM)
- ◆ Maîtrise en technologie et contrôle des aliments au Centro de Estudios Superiores de la Industria Farmacéutica (CESIF)

09

Impact sur votre carrière

Ce programme a été créé dans une optique éminemment professionnelle, de sorte que tout ce que l'étudiant y apprendra aura une application directe dans sa carrière professionnelle. En outre, le conseil appliqué aux opérations et aux processus est un domaine en pleine expansion et il n'y a pas beaucoup de spécialistes dans ce domaine, de sorte que l'étudiant connaîtra une grande progression une fois qu'il aura obtenu le Certificat.



“

Vous souhaitez changer de carrière et ne savez pas quelle voie emprunter? TECH a conçu ce programme pour vous”

Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle

Le Certificat en Opérations, processus et Efficacité en Conseil de TECH est un programme intensif qui prépare les étudiants à relever les défis et à prendre des décisions dans l'environnement des entreprises et des affaires. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

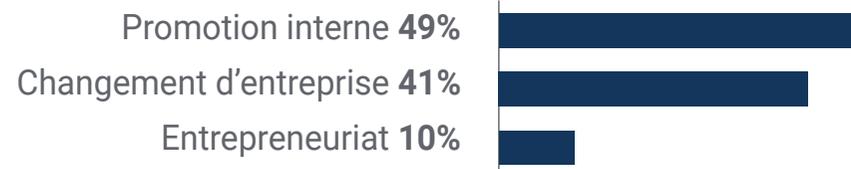
Le moment est venu: en ce moment même, de nombreuses entreprises recherchent des professionnels ayant un profil comme celui de ce Certificat. Ne les faites pas attendre.

Faites l'expérience d'une amélioration salariale à la hauteur de vos meilleures attentes grâce à ce Certificat.

Le moment du changement



Type de changement



Amélioration du salaire

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de 25% pour nos étudiants.



10

Avantages pour votre entreprise

La complexité croissante des opérations et des processus commerciaux a rendu nécessaire l'embauche de profils professionnels spécialisés dans ce domaine. Ainsi, la figure du consultant spécialisé dans ces tâches est fondamentale, et disposer de ces compétences ou d'un personnel capable d'accomplir efficacement ces tâches peut aider l'entreprise à se développer énormément. Ainsi, ce programme a été créé non seulement en pensant aux professionnels, mais aussi aux entreprises qui bénéficieront de leurs connaissances avancées.





“

L'environnement mondial exige un haut degré de spécialisation professionnelle: plongez dans le conseil en opérations et processus et faites progresser votre carrière”

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

02

Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

Former des agents du changement

Vous serez capable de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

04

Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou du Business Development de son entreprise.

06

Augmentation de la compétitivité

Ce Certificat permettra à vos professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.



11 Diplôme

Le Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès
et recevez votre Certificat sans avoir
à vous soucier des déplacements ou
des démarches administratives”*

Cet **Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal* avec accusé de réception son correspondant diplôme **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du **Certificat**, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Qualification: **Certificat en Efficacité des Opérations et des Processus en Conseil**

N.º d'heures officielles: **150 h.**



*Si l'étudiant souhaite que son diplôme version papier possède l'Apostille de La Haye, TECH EDUCATION fera les démarches nécessaires pour son obtention moyennant un coût supplémentaire.



Certificat

Efficacité des Opérations, des Processus en Conseil

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Certificat

Efficacité des Opérations, des Processus en Conseil

