

# Certificat

Application de l'Intelligence Artificielle  
pour Améliorer l'Expérience Utilisateur  
dans le Marketing Numérique



## Certificat

Application de l'Intelligence  
Artificielle pour Améliorer  
l'Expérience Utilisateur dans  
le Marketing Numérique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne
- » Dirigé à: Diplômés de l'université, les Titulaires de Licence ayant déjà obtenu un diplôme dans le domaine des Sciences de la Communication, de Sociologie, de Technologie de la Information, Psychologie et Économie

Accès au site web: [www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/application-intelligence-artificielle-ameliorer-experience-utilisateur-marketing-numerique](http://www.techtute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/application-intelligence-artificielle-ameliorer-experience-utilisateur-marketing-numerique)

# Sommaire

01

Présentation

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Direction de la formation

---

*page 36*

09

Impact sur votre carrière

---

*page 40*

10

Bénéfices pour votre entreprise

---

*page 44*

11

Diplôme

---

*page 48*

# 01 Présentation

L'Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique est d'une importance capitale dans le paysage commercial d'aujourd'hui. Cela s'explique notamment par sa capacité à optimiser les campagnes publicitaires. Ainsi, cet outil permet d'analyser les données en temps réel pour ajuster automatiquement la segmentation, le contenu et les canaux de distribution. Les organisations améliorent ainsi leurs performances tout en maximisant le retour sur investissement. Dans ce contexte, TECH lance un diplôme universitaire qui approfondira l'optimisation de la navigation et de l'utilisabilité des sites web grâce à l'Intelligence Artificielle. Le tout dans un format pratique 100 % en ligne, pour une plus grande flexibilité de la part des étudiants.



Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique  
TECH Université Technologique



“

*Grâce à ce Certificat, vous utiliserez l'Intelligence Artificielle pour automatiser des tâches répétitives ou à faible valeur ajoutée comme l'envoi d'emails"*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande école de commerce 100% en ligne au monde. Il s'agit d'une École de Commerce d'élite, avec un modèle de normes académiques des plus élevées. Un centre international performant pour la formation intensive aux techniques de gestion.



“

*TECH est une université à la pointe de la technologie, qui met toutes ses ressources à la disposition de l'étudiant pour l'aider à réussir dans son entreprise"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

L'université propose un modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, bénéficiant de la plus haute reconnaissance internationale, qui fournira aux étudiants les clés pour évoluer dans un monde en constante évolution, où l'innovation doit être l'engagement essentiel de tout entrepreneur.

« *Histoire de Succès Microsoft Europe* » pour avoir incorporé un système multi-vidéo interactif innovant dans les programmes.



### Exigence maximale

Le critère d'admission de TECH n'est pas économique. Vous n'avez pas besoin de faire un gros investissement pour étudier avec nous. Cependant, pour obtenir un diplôme de TECH, les limites de l'intelligence et des capacités de l'étudiant seront testées. Les normes académiques de cette institution sont très élevées...

**95 %** | des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Chez TECH, des professionnels du monde entier participent, de sorte que les étudiants pourront créer un vaste réseau de contacts qui leur sera utile pour leur avenir.

**+100 000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans le domaine des affaires. C'est l'occasion de mettre en avant leurs intérêts et leur vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous apprendrez à connaître la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

TECH recherche l'excellence et, à cette fin, elle possède une série de caractéristiques qui en font une université unique:



### Analyse

---

TECH explore la pensée critique, le questionnement, la résolution de problèmes et les compétences interpersonnelles des étudiants.



### Excellence académique

---

TECH offre aux étudiants la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec l'Étude de Cas. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. Elle possède un portefeuille de plus de 10 000 diplômes de troisième cycle. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette manière, elle garantit que les études ne sont pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

L'équipe d'enseignants de TECH explique en classe ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde académique"*

03

# Pourquoi notre programme?

Suivre le programme TECH, c'est multiplier les possibilités de réussite professionnelle dans le domaine de la gestion supérieure des affaires.

C'est un défi qui implique des efforts et du dévouement, mais qui ouvre la porte à un avenir prometteur. Les étudiants apprendront auprès de la meilleure équipe d'enseignants et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme apportera une multitude d'avantages aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

**01**

### Donner un coup de pouce définitif à la carrière des étudiants

En étudiant à TECH, les étudiants seront en mesure de prendre en main leur avenir et de développer tout leur potentiel. À l'issue de ce programme, ils acquerront les compétences nécessaires pour opérer un changement positif dans leur carrière en peu de temps.

*70% des participants à cette spécialisation réalisent un changement positif dans leur carrière en moins de 2 ans.*

**02**

### Vous acquerez une vision stratégique et globale de l'entreprise

TECH offre un aperçu approfondi de la gestion générale afin de comprendre comment chaque décision affecte les différents domaines fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

**03**

### Consolidation des étudiants en gestion supérieure des affaires

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

**04**

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Au cours du programme, les dernières tendances, évolutions et stratégies sont présentées, afin que les étudiants puissent mener à bien leur travail professionnel dans un environnement en mutation.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Accès à un puissant réseau de contacts

TECH met ses étudiants en réseau afin de maximiser les opportunités. Des étudiants ayant les mêmes préoccupations et le même désir d'évoluer. Ainsi, les partenaires, les clients ou les fournisseurs peuvent être partagés.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Les étudiants acquerront une vision stratégique approfondie qui les aidera à élaborer leur propre projet, en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20 % de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Améliorer les *soft skills* et les compétences de gestion

TECH aide les étudiants à appliquer et à développer les connaissances acquises et à améliorer leurs compétences interpersonnelles pour devenir des leaders qui font la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

L'étudiant fera partie d'une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde : la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

Ce diplôme universitaire permettra aux professionnels du Marketing Numérique d'acquérir une solide compréhension des fondamentaux de l'Intelligence Artificielle. De même, les diplômés acquerront des compétences avancées pour manipuler des outils tels que l'Apprentissage Automatique, le Traitement du Langage Naturel et d'autres techniques permettant d'optimiser l'expérience utilisateur. De même, les spécialistes développeront des compétences dans l'analyse et l'interprétation des données liées aux interactions des consommateurs dans les environnements numériques. Grâce à cela, les étudiants optimiseront leurs stratégies pour augmenter l'impact des campagnes publicitaires, la génération de leads et la conversion des utilisateurs en clients.



“

*Vous utiliserez des outils d'Intelligence Artificielle pour améliorer l'expérience utilisateur et proposer des solutions disruptives”*

## TECH considère les objectifs de ses étudiants comme les siens Ils collaborent pour les atteindre

Le Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique permettra aux étudiants pour:

01

Mettre en œuvre des applications d'Intelligence Artificielle dans le Marketing Numérique et le Commerce Électronique afin d'améliorer l'efficacité et l'efficacité des stratégies

02

Améliorer l'expérience de l'utilisateur dans le Marketing Numérique en utilisant l'Intelligence Artificielle pour la personnalisation dynamique des sites web, des applications et du contenu

03

Mettre en œuvre des systèmes d'Intelligence Artificielle pour l'automatisation des processus du Commerce Électronique, allant de la gestion des stocks au service client





04

Rechercher et appliquer des modèles prédictifs d'IA pour identifier les tendances émergentes sur le marché et anticiper les besoins des clients

05

Collaborer à des projets interfonctionnels pour intégrer des solutions d'Intelligence Artificielle aux plateformes de Marketing Numérique existantes et pour développer de nouvelles stratégies

06

Évaluer l'impact des technologies d'Intelligence Artificielle sur le Marketing Numérique et le Commerce Électronique d'un point de vue à la fois commercial et éthique

05

# Structure et contenu

Le Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique est un diplôme qui est enseigné dans un format pratique 100% en ligne. De cette façon, les diplômés seront en mesure de planifier individuellement leurs propres horaires et leur rythme d'étude.



“

*Vous manipulerez divers outils d'Intelligence Artificielle appliqués au Marketing tels que les algorithmes d'Apprentissage Automatique, les chatbots et la personnalisation automatisée du contenu"*

## Plan d'études

Le Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique est un programme intensif qui permettra aux étudiants de manipuler habilement les outils d'Intelligence Artificielle pour améliorer l'interaction des consommateurs avec une marque.

En outre, l'itinéraire académique comprendra un large éventail de ressources multimédias telles que des études de cas, des résumés interactifs et des vidéos explicatives. Ainsi, les diplômés bénéficieront d'une expérience d'apprentissage dynamique et agréable.

Le diplôme universitaire approfondira des questions allant de la mise en œuvre de modèles d'Intelligence Artificielle pour analyser de grands volumes de données à l'automatisation des processus de marketing (comme l'envoi d'e-mails personnalisés).

Pour consolider tous ces contenus, TECH utilise sa méthodologie disruptive *Relearning*, basée sur la répétition progressive des concepts clés du syllabus. Ainsi, les apprenants n'auront pas à recourir à des techniques coûteuses telles que la mémorisation et bénéficieront d'un apprentissage naturel.

Ce Certificat se déroule sur 6 semaines et est divisé en 1 module:

### Module 1

Intelligence Artificielle et expérience utilisateur dans le marketing Numérique



### Où, quand et comment cela se déroule?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique de manière totalement online. Pendant les 6 semaines de la spécialisation, les étudiants pourront accéder à tous les contenus de ce programme à tout moment, ce qui leur permettra de gérer personnellement leur temps d'étude.

*Une expérience  
éducative unique, clé et  
décisive pour stimuler  
votre développement  
professionnel.*

## Module 1. Intelligence Artificielle et expérience utilisateur dans le marketing Numérique

<p><b>1.1. Personnalisation de l'expérience de l'utilisateur en fonction de son comportement et de ses préférences</b></p> <p>1.1.1. Personnalisation du contenu grâce à l'Intelligence Artificielle</p> <p>1.1.2. Assistants virtuels et <i>chatbots</i> avec Cognigy</p> <p>1.1.3. Recommandations intelligentes</p>	<p><b>1.2. Optimisation de la navigation et de l'utilisabilité des sites web à l'aide de l'Intelligence Artificielle</b></p> <p>1.2.1. Optimisation de l'interface utilisateur</p> <p>1.2.2. Analyse prédictive du comportement des utilisateurs</p> <p>1.2.3. Automatisation des processus répétitifs</p>	<p><b>1.3. Assistance virtuelle et support client automatisé avec Dialogflow</b></p> <p>1.3.1. Analyse des sentiments et des émotions par l'Intelligence Artificielle</p> <p>1.3.2. Détection et prévention des problèmes</p> <p>1.3.3. Automatiser l'assistance à la clientèle grâce à l'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>1.4. Intelligence artificielle et personnalisation de l'expérience client avec Zendesk chat</b></p> <p>1.4.1. Recommandation personnalisée de produits</p> <p>1.4.2. Contenu personnalisé et IA</p> <p>1.4.3. Communication personnalisée</p>
<p><b>1.5. Profilage des clients en temps réel</b></p> <p>1.5.1. Offres et promotions personnalisées</p> <p>1.5.2. Optimisation de l'expérience utilisateur</p> <p>1.5.3. Segmentation avancée de l'audience</p>	<p><b>1.6. Offres personnalisées et recommandations de produits</b></p> <p>1.6.1. Automatisation du suivi et <i>retargeting</i></p> <p>1.6.2. <i>Feedback</i> et enquêtes personnalisés</p> <p>1.6.3. Optimisation du service à la clientèle</p>	<p><b>1.7. Suivi et prévision de la satisfaction des clients</b></p> <p>1.7.1. Analyse des sentiments avec des outils d'Intelligence Artificielle</p> <p>1.7.2. Suivi des principaux indicateurs de satisfaction de la clientèle</p> <p>1.7.3. Analyser les retours d'expérience à l'aide d'outils d'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>1.8. Intelligence Artificielle et <i>chatbots</i> dans le service client avec Ada Support</b></p> <p>1.8.1. Détection des clients mécontents</p> <p>1.8.2. Détection des clients mécontents</p> <p>1.8.3. Personnalisation du service à la clientèle grâce à l'Intelligence Artificielle</p>
<p><b>1.9. Développer et former des <i>chatbots</i> pour le service à la clientèle avec Itercom</b></p> <p>1.9.1. Automatisation des enquêtes de satisfaction et des questionnaires</p> <p>1.9.2. Analyse de l'interaction du client avec le produit/service</p> <p>1.9.3. Intégration du <i>feedback</i> temps réel avec l'Intelligence Artificielle</p>	<p><b>1.10. Automatisation des réponses aux questions fréquentes avec Chatfu</b></p> <p>1.10.1. Analyse concurrentielle</p> <p>1.10.2. <i>Feedbacks</i> et réponses</p> <p>1.10.3. Génération de requêtes/réponses avec des outils d'Intelligence Artificielle</p>		



“

*Une expérience d'enseignement innovante qui fera passer votre développement professionnel à la vitesse supérieure"*

06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.



*Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.





Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.

Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Ce Certificat s'adresse aux Diplômés de l'université, les Titulaires de Licence ayant déjà obtenu un diplôme dans le domaine des Sciences de la Communication, de l'Ingénierie Informatique et de l'Economie.

La diversité des participants aux différents profils académiques et aux multiples nationalités, constitue l'approche multidisciplinaire de ce programme.

Le Certificat est également ouvert aux professionnels qui, en tant que diplômés universitaires dans n'importe quel domaine, ont deux ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la Sociologie.





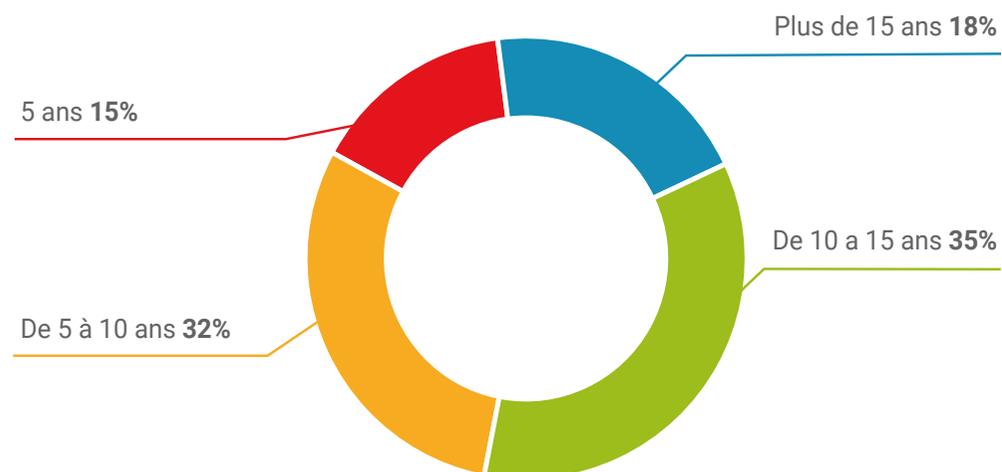
“

*Vous avez de l'expérience en Marketing Numérique et souhaitez rester à la pointe des évolutions dans ce domaine? Réalisez-le avec ce programme en seulement 6 semaines"*

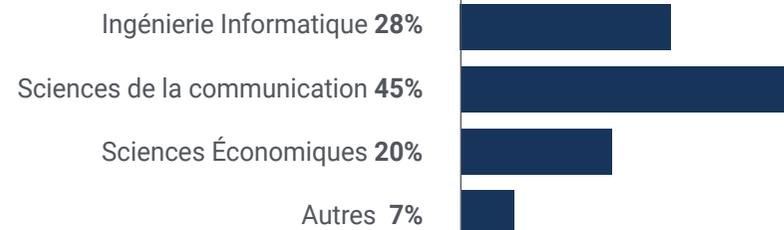
## Âge moyen

Entre **35** et **45** ans

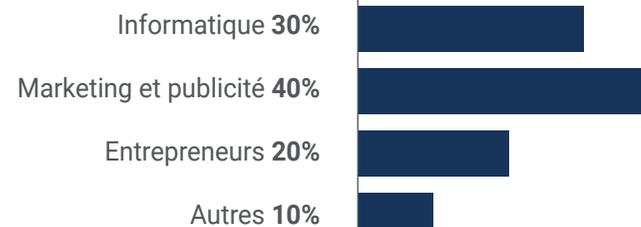
## Années d'expérience



## Formation

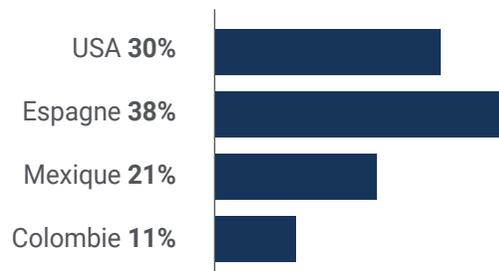


## Profil académique



## Distribution géographique

---



## Marcos Gutiérrez Fumero

---

Analyste en Marketing et Spécialiste en SEO

*"Le Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique m'a été utile. La qualité de l'enseignement et les ressources fournies ont dépassé mes attentes, et je suis impatient de mettre en pratique tout ce que j'ai appris"*

08

# Direction de la formation

Afin d'offrir des expériences académiques de premier ordre, TECH fait un effort en ce qui concerne la composition de son personnel enseignant. Ainsi, pour dispenser ce Certificat, elle fait appel à des professionnels hautement spécialisés dans le domaine de l'Intelligence Artificielle. De cette manière, ils ont développé le matériel pédagogique le plus complet et le plus récent sur le marché académique. Ainsi, les étudiants bénéficieront d'un processus d'apprentissage efficace qui élargira leurs horizons professionnels à un niveau supérieur.



“

*Vous disposerez du meilleur personnel enseignant et du matériel pédagogique le plus avancé, ce qui vous garantira une expérience d'apprentissage agréable"*

## Direction



### Dr Peralta Martín-Palomino, Arturo

- ♦ CEO et CTO de Prometeus Global Solutions
- ♦ CTO chez Korporate Technologies
- ♦ CTO de AI Shephers GmbH
- ♦ Consultant et Conseiller Stratégique auprès d'Alliance Medical
- ♦ Directeur du Design et du Développement chez DocPath
- ♦ Doctorat en Ingénierie de Informatique de l'Université de Castille - La Manche
- ♦ Doctorat en Économie, Commerce et Finances de l'Université Camilo José Cela
- ♦ Doctorat en Psychologie, Université de Castille - la Manche
- ♦ Master en Executive MBA de l'Université Isabel I
- ♦ Master en Business and Marketing Management par l'Université Isabel I
- ♦ Master en Big Data par Formation Hadoop
- ♦ Master en Technologies Avancées de l'Information de l'Université de Castille - la Manche
- ♦ Membre de: Groupe de Recherche SMILE



### Mme Martínez Cerrato, Yésica

- ♦ Responsable de la Formation Technique chez Securitas Security Spain
- ♦ Spécialiste en Formation, Affaires et Marketing
- ♦ *Product Manager* en Sécurité Electronique chez Securitas Security Spain
- ♦ Analyste en Business Intelligence chez Ricopia Technologies
- ♦ Technicienne en Informatique et Responsable des Salles informatiques de l'OTEC à l'Université d'Alcalá de Henares
- ♦ Collaboratrice de l'Association ASALUMA
- ♦ Diplôme en Génie Électronique des Communications à l'École Polytechnique de l'Université d'Alcalá de Henares

## Professeurs

### Mme Del Rey Sánchez, Cristina

- ♦ Administratrice de la Gestion des Talents chez Securitas Seguridad España, SL
- ♦ Coordinatrice des Centres d'activités extrascolaires
- ♦ Cours de soutien et interventions pédagogiques auprès d'élèves de l'Enseignement Primaire et Secondaire
- ♦ Diplôme de troisième cycle en Développement, Livraison et Tutorat d'Actions de Formation e-Learning
- ♦ Diplôme d'études supérieures en Soins à la Petite Enfance
- ♦ Diplôme en Pédagogie de l'Université Complutense de Madrid

### M. Nájera Puente, Juan Felipe

- ♦ Directeur des Etudes et de la Recherche au Conseil de l'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur
- ♦ Analyste de Données et Cientifique des Données
- ♦ Programmeur de Production à la Confiteca C.A
- ♦ Consultant en Processus chez Esefex Consulting
- ♦ Analyste de la Planification Académique à l'Université San Francisco de Quito
- ♦ Master en *Big Data et Data Science* à l'Université Internationale de Valence
- ♦ Génie industriel à l'Université San Francisco de Quito

09

# Impact sur votre carrière

Grâce à ce diplôme universitaire, les professionnels du Marketing auront une compréhension globale des principes de l'Intelligence Artificielle. Les diplômés acquerront des compétences avancées pour utiliser ses outils et les employer pour des tâches allant de la personnalisation du contenu à l'automatisation des processus. De même, les étudiants développeront des compétences dans l'utilisation d'algorithmes pour cibler plus précisément les publics, permettant ainsi des campagnes publicitaires plus ciblées.



“

*Vous serez en mesure de développer des projets innovants avec l'Intelligence Artificielle et de proposer des solutions originales pour optimiser l'expérience utilisateur"*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique est un programme intensif qui vous prépare à faire face aux défis et aux décisions commerciales dans le domaine du Marketing Numérique. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à réussir.

Si vous voulez vous améliorer, réaliser un changement positif au niveau professionnel et interagir avec les meilleurs, c'est l'endroit idéal pour vous.

*Confiez vos progrès académiques à TECH et élevez votre carrière en tant que professionnel du Marketing Numérique au sommet.*

*Vous souhaitez élargir votre champ professionnel et diversifier vos possibilités d'emploi? Réalisez-le grâce à ce programme exclusif.*

### Heure du changement



### Type de changement



## Amélioration salariale

---

L'achèvement de ce programme signifie une augmentation de salaire de plus de **26,24%** pour nos étudiants.



# 10

## Bénéfices pour votre entreprise

Ce programme universitaire offrira un certain nombre d'avantages significatifs aux entreprises qui souhaitent améliorer leur présence en ligne et optimiser l'expérience utilisateur. Les professionnels du Marketing maîtriseront les principaux outils de l'Intelligence Artificielle pour aider les organisations à identifier les modèles de comportement des consommateurs et à segmenter leur audience de manière plus précise, permettant ainsi des campagnes publicitaires plus efficaces. Les experts automatiseront également les processus répétitifs, qu'il s'agisse de gérer les courriels, de répondre aux questions des clients ou d'optimiser les initiatives.



“

*Vous utiliserez les mécanismes de l'Intelligence Artificielle pour analyser d'importants volumes de données et en extraire des informations précieuses sur le comportement des utilisateurs"*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Vous serez en mesure de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, en aidant l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel, ou développer de nouveaux projets, dans le domaine de la R+D ou le Business Development de son entreprise.

---

06

### Accroître la compétitivité

Ce programme permettra à exiger de leurs professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et pour faire progresser l'organisation.



# 11 Diplôme

Le Certificat en Application de Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique garantit, outre la formation la plus rigoureuse et la plus actualisée, l'accès à un diplôme de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Terminez ce programme avec succès et recevez votre diplôme sans avoir à vous soucier des déplacements ou des formalités administratives”*

Ce **Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique** contient le programme le plus complet et actualisé du marché.

Après avoir passé l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier\* avec accusé de réception son diplôme de **Certificat** délivrée par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Application de l'Intelligence Artificielle pour Améliorer l'Expérience Utilisateur dans le Marketing Numérique**

Modalité: **en ligne**

Durée: **6 semaines**





## Certificat

Application de l'Intelligence  
Artificielle pour Améliorer  
l'Expérience Utilisateur dans  
le Marketing Numérique

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Application de l'Intelligence Artificielle  
pour Améliorer l'Expérience Utilisateur  
dans le Marketing Numérique