

# Certificat

Anglais Téléphonique et Online  
dans l'Environnement de Travail



## Certificat Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

Accès au site web: [www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/anglais-telephonique-online-environnement-travail](http://www.techtitute.com/fr/ecole-de-commerce/cours/anglais-telephonique-online-environnement-travail)

# Sommaire

01

Accueil

---

*page 4*

02

Pourquoi étudier à TECH?

---

*page 6*

03

Pourquoi notre programme?

---

*page 10*

04

Objectifs

---

*page 14*

05

Structure et contenu

---

*page 18*

06

Méthodologie

---

*page 24*

07

Profil de nos étudiants

---

*page 32*

08

Impact sur votre carrière

---

*page 36*

09

Bénéfices pour  
votre entreprise

---

*page 40*

10

Diplôme

---

*page 44*

# 01 Accueil

La popularisation de l'internet a conduit à ce qu'une grande partie des communications qui ont lieu dans des domaines tels que les affaires soient effectuées numériquement. Une partie de ces communications se fait par courrier électronique, mais une grande partie se fait également par téléphone ou par appel vidéo. Ces conversations requièrent certaines compétences, en particulier lorsqu'elles se déroulent en anglais. C'est pourquoi ce diplôme offre à ses étudiants les compétences nécessaires pour parler anglais couramment et de manière avancée lors des appels et des appels vidéo, afin qu'ils puissent réussir dans le monde des affaires.



Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail.  
TECH Université Technologique



“

*Recevoir des appels de Londres ou de New York en toute simplicité: c'est possible grâce à ce Certificat"*

02

# Pourquoi étudier à TECH?

TECH est la plus grande École de Commerce 100% en ligne au monde. Nous sommes une École de Commerce d'élite, fondée sur un modèle de normes académiques très exigeantes. Un centre de formation hautement performant, de renommée internationale concernant la préparation aux techniques de management.



“

*Nous sommes une université à la pointe de la technologie et nous mettons toutes nos ressources à votre disposition pour vous aider à réussir"*

## À TECH Université Technologique



### Innovation

Nous mettons à votre disposition un rigoureux modèle d'apprentissage en ligne qui associe les dernières technologies éducatives à la plus grande rigueur pédagogique. Une méthode unique, mondialement reconnue, qui vous procurera les clés afin d'être en mesure d'évoluer dans un monde en constante mutation, où l'innovation doit être le principale défi de tout entrepreneur.

"Les Success Stories de Microsoft Europe" pour avoir intégré dans nos programmes l'innovant système de multi-vidéos interactives.



### Exigence maximale

Notre critère d'admission n'est pas économique. Pour étudier chez nous, il n'est pas nécessaire de faire un investissement démesuré. Cela dit, pour être diplômé(e) TECH, nous pousserons votre intelligence et vos capacités de résolution de problèmes à leur limite. Nos critères académiques sont très élevés...

**95%**

des étudiants de TECH finalisent leurs études avec succès



### Networking

Des professionnels de tous les pays collaborent avec TECH, ce qui vous permettra de créer un vaste réseau de contacts qui vous sera particulièrement utile pour votre avenir.

**+100.000**

dirigeants formés chaque année

**+200**

nationalités différentes



### Empowerment

L'étudiant évoluera main dans la main avec les meilleures entreprises et des professionnels de grand prestige et de grande influence. TECH a développé des alliances stratégiques et un précieux réseau de contacts avec les principaux acteurs économiques des 7 continents.

**+500**

accords de collaboration avec les meilleures entreprises



### Talent

Ce programme est une proposition unique visant à faire ressortir le talent de l'étudiant dans l'environnement des affaires. Une opportunité de mettre en valeur vos aspirations et votre vision de l'entreprise.

TECH aide les étudiants à montrer leur talent au monde entier à la fin de ce programme.



### Contexte Multiculturel

En étudiant à TECH, les étudiants bénéficieront d'une expérience unique. Vous étudierez dans un contexte multiculturel. Dans un programme à vision globale, grâce auquel vous pourrez vous familiariser avec la façon de travailler dans différentes parties du monde, en recueillant les dernières informations qui conviennent le mieux à votre idée d'entreprise.

Les étudiants de TECH sont issus de plus de 200 nationalités.

À TECH nous visons l'excellence et pour cela, nous possédons des caractéristiques qui nous rendent uniques:



### Analyse

---

Nous explorons votre sens critique, votre capacité à remettre les choses en question, votre aptitude à résoudre les problèmes ainsi que vos compétences interpersonnelles.



### Excellence académique

---

Nous mettons à votre disposition la meilleure méthodologie d'apprentissage en ligne. L'université combine la méthode *Relearning* 100% (la méthode d'apprentissage de troisième cycle la plus reconnue au niveau international) avec les "case studies" de Harvard Business School. Entre tradition et innovation dans un équilibre subtil et dans le cadre d'un parcours académique des plus exigeants.



### Économie d'échelle

---

TECH est la plus grande université en ligne du monde. TECH dispose de plus de 10000 certificats universitaires en français. Et dans la nouvelle économie, **volume + technologie = prix de rupture**. De cette façon, nous veillons à ce que les études ne soient pas aussi coûteuses que dans une autre université.



### Apprenez avec les meilleurs

---

Pendant les cours, notre équipe d'enseignants explique ce qui les a conduits au succès dans leurs entreprises, en travaillant dans un contexte réel, vivant et dynamique. Des enseignants qui s'engagent pleinement à offrir une spécialisation de qualité permettant aux étudiants de progresser dans leur carrière et de se distinguer dans le monde des affaires.

Des professeurs de 20 nationalités différentes.



*Chez TECH, vous aurez accès aux études de cas les plus rigoureuses et les plus récentes du monde universitaire"*

03

# Pourquoi notre programme?

Choisir de vous former chez TECH signifie multiplier vos chances de réussir professionnellement dans le domaine du management des entreprises.

C'est un défi qui requiert des efforts et du dévouement, mais qui vous offre la possibilité d'un avenir prometteur. Vous apprendrez auprès de la meilleure équipe pédagogique et avec la méthodologie éducative la plus flexible et la plus innovante qu'il soit.



“

*Nous disposons du corps enseignant le plus prestigieux et du programme le plus complet du marché, ce qui nous permet de vous offrir une formation du plus haut niveau académique"*

Ce programme vous apportera une multitude de bénéfices aussi bien professionnels que personnels, dont les suivants:

01

### Cela marquera un véritable tournant dans votre carrière

Nous vous offrons l'opportunité d'être maître de votre avenir et de développer tout votre potentiel. En étudiant ce programme vous allez acquérir les compétences nécessaires pour apporter un changement positif à votre carrière en peu de temps.

*70% des participants de cette formation connaissent une évolution positive de leur carrière en moins de deux ans.*

02

### Vous acquerrez une vision stratégique et globale de l'entreprise

Vous allez acquérir une vision approfondie du management ce qui vous permettra de comprendre la façon dont chaque décision affecte les différents départements fonctionnels de l'entreprise.

*Notre vision globale de l'entreprise améliorera votre vision stratégique.*

03

### Vous vous ferez une place parmi les cadres supérieurs de l'entreprise

Étudier à TECH, c'est ouvrir les portes d'un panorama professionnel de grande importance pour que les étudiants puissent se positionner comme des managers de haut niveau, avec une vision large de l'environnement international.

*Vous travaillerez sur plus de 100 cas réels de cadres supérieurs.*

04

### Vous obtiendrez de nouvelles responsabilités

Nous vous formerons concernant les dernières tendances, avancées et stratégies afin que vous soyez en mesure de mener à bien votre travail professionnel dans un environnement en perpétuel évolution.

*À l'issue de cette formation, 45% des étudiants obtiennent une promotion professionnelle au sein de leur entreprise.*

05

### Vous aurez accès à un important réseau de contacts

Nous vous mettons en relation avec des professionnels comme vous. Ayant des aspirations similaires et ayant la même envie de progresser. Vous serez en relation avec différents partenaires, clients et fournisseurs.

*Vous y trouverez un réseau de contacts essentiel pour votre développement professionnel.*

06

### Développer des projets d'entreprise de manière rigoureuse

Vous allez acquérir une vision stratégique approfondie qui vous aidera à développer votre propre projet tout en tenant compte des différents domaines de l'entreprise.

*20% de nos étudiants développent leur propre idée entrepreneuriale.*

07

### Vous améliorerez vos **soft skills** ainsi que vos compétences en matière de management

Nous vous accompagnons dans l'application et dans le développement de vos connaissances ainsi que dans l'amélioration de vos compétences interpersonnelles afin de devenir un leader qui fait la différence.

*Améliorez vos compétences en communication ainsi que dans le domaine du leadership pour booster votre carrière professionnelle.*

08

### Vous ferez partie d'une communauté exclusive

Nous vous offrons la possibilité d'intégrer une communauté de managers d'élite, de grandes entreprises, d'institutions renommées et de professeurs hautement qualifiés issus des universités les plus prestigieuses du monde: la communauté de TECH Université Technologique.

*Nous vous donnons la possibilité de vous spécialiser auprès d'une équipe de professeurs de renommée internationale.*

# 04 Objectifs

L'objectif principal de ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail est de fournir aux étudiants les compétences nécessaires pour parler un anglais avancé appliqué aux communications téléphoniques et en ligne dans le monde des affaires. Ainsi, à l'issue de ce diplôme, les étudiants seront en mesure de fonctionner de manière adéquate dans cet environnement, qui requiert une série de compétences spécifiques pour garantir une communication fluide et efficace.



“

*Atteignez votre objectif à chaque appel en anglais que vous faites. Personne ne pourra vous résister grâce à cette qualification”*

**TECH fait sien les objectifs de ses étudiants.  
Ils travaillent ensemble pour les atteindre.**

Le **Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail** permettra aux étudiants pour:

01

Accomplir des tâches de communication exigeantes et des fonctions complexes dans milieu de travail et au quotidien

04

Comprendre le vocabulaire lié aux compétences utiles pour un poste de travail

02

Interagir et s'exprimer dans ces situations de manière indépendante et appropriée, dans un registre de langue orale standard

05

Utiliser des expressions formelles lors de conversations avec des inconnus dans un environnement de travail

03

Utiliser les ressources linguistiques nécessaires pour faire face à des situations de communication complexes sur le lieu de travail

06

Réagir avec aisance à tout type de question difficile qui pourrait vous être posée

07

Être à l'aise dans un environnement de travail multiculturel

10

Parler de concepts plus abstraits liés au monde du travail et exprimer leur opinion de manière élaborée et cohérente

08

Comprendre et utiliser les expressions formelles appropriées dans les contacts avec des personnes d'origines culturelles différentes

11

Savoir utiliser les outils numériques en langue étrangère pour favoriser le développement et la réussite de l'entreprise

09

Être capable de distinguer les changements de registre linguistique et de s'y adapter

12

Produire des textes oraux détaillés en tenant compte des différences de registre

05

# Structure et contenu

Ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail pour le lieu de travail se compose d'un module, subdivisé en 10 sujets, qui expliquent les questions liées à l'identification et à l'adaptation aux différents registres et aux changements de registre qui peuvent se produire dans une conversation en anglais, ainsi que le vocabulaire téléphonique détaillé, l'utilisation des *Phrasal Verbs* dans ce type de dialogue ou les réponses immédiates et fluides à différentes questions courantes dans le monde des affaires.



“

*Ce sont les contenus que vous recherchez. N'attendez pas plus longtemps et inscrivez-vous"*

## Programme d'études

Au cours des 20 dernières années, l'internet et la sphère numérique ont connu une popularité croissante et sont devenus la forme de communication la plus courante dans différents environnements, tels que le monde des affaires. Grâce à ces canaux, les appels et les appels vidéo sont devenus essentiels.

Pouvoir établir des conversations en ligne dans des environnements managériaux peut être une tâche complexe, car il est nécessaire de maîtriser certains registres spécifiques à ce domaine qui peuvent faciliter les contacts ou les négociations. Et les choses se compliquent lorsqu'il faut le faire en anglais avancé, au niveau des grandes entreprises de chaque secteur.

Par conséquent, ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail sur le lieu de travail fournit aux étudiants tous les outils nécessaires pour être en mesure de gérer correctement les conversations téléphoniques et les appels vidéo dans l'environnement professionnel et de travail.

Ce programme se déroule sur 6 semaines et est composé de 1 modules:

### Module 1.

Formalité et formes d'expression en personne, au téléphone et en ligne



## Où, quand et comment se déroule la formation?

TECH offre la possibilité de développer ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail entièrement en ligne. Pendant les 6 semaines de spécialisation, l'étudiant pourra accéder à tout moment à l'ensemble des contenus de ce programme, ce qui vous permettra de gérer vous-même votre temps d'étude.

*Une expérience éducative unique, clé et décisive pour stimuler votre développement professionnel.*

**Module 1.** Formalité et formes d'expression en personne, au téléphone et en ligne

1.1. Différences de registre et de ton dans les contacts complexes en face à face	1.2. Différences de registre et de ton dans les contacts téléphoniques prolongés	1.3. Vocabulaire détaillé au téléphone	1.4. <i>Phrasal Verbs</i> au téléphone
1.5. Différences de registre et de ton dans un contact en ligne prolongé	1.6. Vocabulaire en contact prolongé en ligne	1.7. <i>Phrasal verbs</i> online	1.8. Répondre aux plaintes complexes et détaillées en contact direct
1.9. Répondre à des plaintes complexes et détaillées lors de contacts téléphoniques	1.10. Répondre à des plaintes complexes et détaillées dans un contact en ligne		



*Communiquer oralement en anglais avancé avec des cadres et des professionnels par le biais de canaux en ligne"*



06

# Méthodologie

Ce programme de formation offre une manière différente d'apprendre. Notre méthodologie est développée à travers un mode d'apprentissage cyclique: ***le Relearning***.

Ce système d'enseignement est utilisé, par exemple, dans les écoles de médecine les plus prestigieuses du monde et a été considéré comme l'un des plus efficaces par des publications de premier plan telles que le ***New England Journal of Medicine***.





“

*Découvrez le Relearning, un système qui laisse de côté l'apprentissage linéaire conventionnel au profit des systèmes d'enseignement cycliques: une façon d'apprendre qui a prouvé son énorme efficacité, notamment dans les matières dont la mémorisation est essentielle”*



TECH Business School utilise l'Étude de Cas pour contextualiser tout le contenu.

Notre programme offre une méthode révolutionnaire de développement des compétences et des connaissances. Notre objectif est de renforcer les compétences dans un contexte changeant, compétitif et hautement exigeant.

“

*Avec TECH, vous pouvez expérimenter une manière d'apprendre qui ébranle les fondations des universités traditionnelles du monde entier”*



*Notre programme vous prépare à relever les défis commerciaux dans des environnements incertains et à faire réussir votre entreprise.*



*Notre programme vous prépare à relever de nouveaux défis dans des environnements incertains et à réussir votre carrière.*

## Une méthode d'apprentissage innovante et différente

Ce programme TECH est un parcours de formation intensif, créé de toutes pièces pour offrir aux managers des défis et des décisions commerciales au plus haut niveau, tant au niveau national qu'international. Grâce à cette méthodologie, l'épanouissement personnel et professionnel est stimulé, faisant ainsi un pas décisif vers la réussite. La méthode des cas, technique qui constitue la base de ce contenu, permet de suivre la réalité économique, sociale et commerciale la plus actuelle.

**“** *Vous apprendrez, par le biais d'activités collaboratives et de cas réels, la résolution de situations complexes dans des environnements professionnels réels”*

La méthode des cas est le système d'apprentissage le plus utilisé dans les meilleures écoles de commerce du monde depuis qu'elles existent. Développée en 1912 pour que les étudiants en Droit n'apprennent pas seulement le droit sur la base d'un contenu théorique, la méthode des cas consiste à leur présenter des situations réelles complexes afin qu'ils prennent des décisions éclairées et des jugements de valeur sur la manière de les résoudre. En 1924, elle a été établie comme méthode d'enseignement standard à Harvard.

Dans une situation donnée, que doit faire un professionnel? C'est la question à laquelle nous sommes confrontés dans la méthode des cas, une méthode d'apprentissage orientée vers l'action. Tout au long du programme, les étudiants seront confrontés à de multiples cas réels. Ils devront intégrer toutes leurs connaissances, faire des recherches, argumenter et défendre leurs idées et leurs décisions.

## Relearning Methodology

TECH combine efficacement la méthodologie des Études de Cas avec un système d'apprentissage 100% en ligne basé sur la répétition, qui associe différents éléments didactiques dans chaque leçon.

Nous enrichissons l'Étude de Cas avec la meilleure méthode d'enseignement 100% en ligne: le Relearning.

*Notre système en ligne vous permettra d'organiser votre temps et votre rythme d'apprentissage, en l'adaptant à votre emploi du temps. Vous pourrez accéder aux contenus depuis n'importe quel appareil fixe ou mobile doté d'une connexion Internet.*

À TECH, vous apprendrez avec une méthodologie de pointe conçue pour former les managers du futur. Cette méthode, à la pointe de la pédagogie mondiale, est appelée Relearning.

Notre école de commerce est la seule école autorisée à employer cette méthode fructueuse. En 2019, nous avons réussi à améliorer les niveaux de satisfaction globale de nos étudiants (qualité de l'enseignement, qualité des supports, structure des cours, objectifs...) par rapport aux indicateurs de la meilleure université en ligne.



Dans notre programme, l'apprentissage n'est pas un processus linéaire, mais se déroule en spirale (apprendre, désapprendre, oublier et réapprendre). C'est pourquoi nous combinons chacun de ces éléments de manière concentrique. Cette méthodologie a permis de former plus de 650.000 diplômés universitaires avec un succès sans précédent dans des domaines aussi divers que la biochimie, la génétique, la chirurgie, le droit international, les compétences en gestion, les sciences du sport, la philosophie, le droit, l'ingénierie, le journalisme, l'histoire, les marchés financiers et les instruments. Tout cela dans un environnement très exigeant, avec un corps étudiant universitaire au profil socio-économique élevé et dont l'âge moyen est de 43,5 ans.

*Le Relearning vous permettra d'apprendre avec moins d'efforts et plus de performance, en vous impliquant davantage dans votre spécialisation, en développant un esprit critique, en défendant des arguments et en contrastant les opinions: une équation directe vers le succès.*

D'après les dernières preuves scientifiques dans le domaine des neurosciences, non seulement nous savons comment organiser les informations, les idées, les images et les souvenirs, mais nous savons aussi que le lieu et le contexte dans lesquels nous avons appris quelque chose sont fondamentaux pour notre capacité à nous en souvenir et à le stocker dans l'hippocampe, pour le conserver dans notre mémoire à long terme.

De cette manière, et dans ce que l'on appelle Neurocognitive context-dependent e-learning, les différents éléments de notre programme sont reliés au contexte dans lequel le participant développe sa pratique professionnelle.



Ce programme offre le support matériel pédagogique, soigneusement préparé pour les professionnels:



### Support d'étude

Tous les contenus didactiques sont créés par les spécialistes qui enseigneront le cours, spécifiquement pour le cours, afin que le développement didactique soit vraiment spécifique et concret.

Ces contenus sont ensuite appliqués au format audiovisuel, pour créer la méthode de travail TECH en ligne. Tout cela, avec les dernières techniques qui offrent des pièces de haute qualité dans chacun des matériaux qui sont mis à la disposition de l'étudiant.



### Cours magistraux

Il existe de nombreux faits scientifiques prouvant l'utilité de l'observation par un tiers expert.

La méthode "Learning from an Expert" permet au professionnel de renforcer ses connaissances ainsi que sa mémoire, puis lui permet d'avoir davantage confiance en lui concernant la prise de décisions difficiles.



### Stages en compétences de gestion

Ceux-ci mèneront des activités visant à développer des compétences de gestion spécifiques dans chaque domaine thématique. Pratiques et dynamiques pour acquérir et développer les compétences et les capacités dont un cadre supérieur a besoin dans le contexte de la mondialisation dans lequel nous vivons.



### Lectures complémentaires

Articles récents, documents de consensus et directives internationales, entre autres. Dans la bibliothèque virtuelle de TECH, l'étudiant aura accès à tout ce dont il a besoin pour compléter sa formation.





#### Case studies

Ils réaliseront une sélection des meilleures études de cas choisies spécifiquement pour ce diplôme. Des cas présentés, analysés et tutorés par les meilleurs spécialistes de la direction d'entreprise sur la scène internationale.



#### Résumés interactifs

L'équipe TECH présente les contenus de manière attrayante et dynamique dans des pilules multimédia comprenant des audios, des vidéos, des images, des diagrammes et des cartes conceptuelles afin de renforcer les connaissances. Ce système éducatif unique pour la présentation de contenu multimédia a été récompensé par Microsoft en tant que "European Success Story".



#### Testing & Retesting

Les connaissances de l'étudiant sont évaluées et réévaluées périodiquement tout au long du programme, par des activités et des exercices d'évaluation et d'auto-évaluation, afin que l'étudiant puisse vérifier comment il atteint ses objectifs.



07

# Profil de nos étudiants

Les étudiants de ce Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail pour le lieu de travail visent à perfectionner leur anglais conversationnel afin de pouvoir interagir numériquement avec de nouveaux clients et avec d'autres cadres ou professionnels dans le monde des affaires. Pour ce faire, ils veulent acquérir des compétences linguistiques avancées qui, dans ce canal de communication, présentent certaines complications qu'il convient de connaître et d'éviter. Les étudiants de ce diplôme doivent donc améliorer leurs capacités d'expression orale en anglais afin d'être en mesure d'offrir à leurs entreprises de nouvelles solutions de communication.



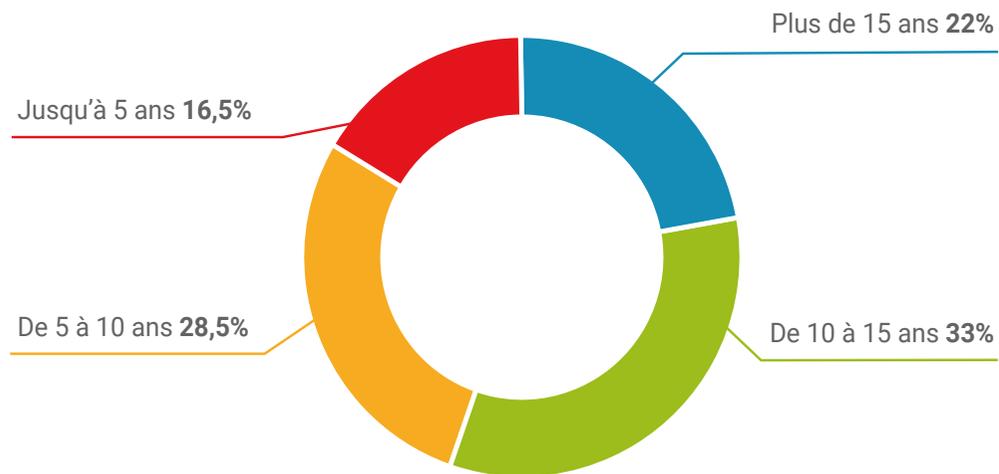
“

*Devenez un expert en conversations  
téléphoniques en anglais avancé  
avec ce Certificat"*

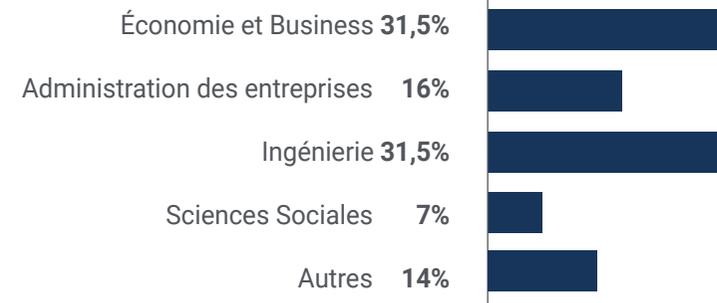
## Moyenne d'âge

Entre **35** et **45** ans

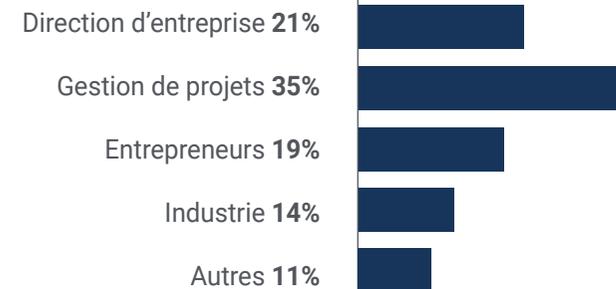
## Années d'expérience



## Formation

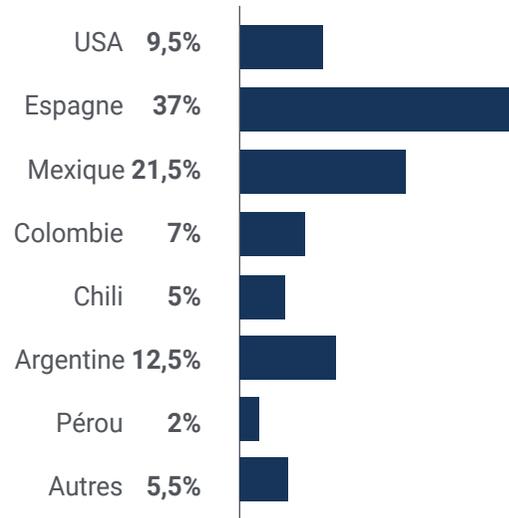


## Profil Académique



## Distribution géographique

---



## Antonio Lozano

---

PDG

*"Ce n'est que lorsque vous êtes au téléphone que vous vous rendez compte si votre niveau d'anglais est adéquat. En passant ce Certificat, j'ai appris tout ce dont j'avais besoin pour pouvoir gérer les appels professionnels en anglais avec aisance. Cela m'a ouvert les portes de nouveaux contacts et de nouveaux clients"*

08

# Impact sur votre carrière

Pouvoir parler naturellement en anglais avec n'importe qui dans le monde est une grande motivation, surtout dans le domaine des affaires, où tout contact peut être une grande opportunité. Ainsi, l'apprentissage de cette langue de manière avancée, appliquée aux conversations numériques et téléphoniques, peut constituer une avancée professionnelle significative pour les étudiants, car elle peut ouvrir de nombreuses portes dans le monde des affaires internationales.



“

*Vous avez envie de changement, mais vous ne savez pas ce qu'il vous faut? Améliorez votre anglais conversationnel et faites décoller votre carrière"*

## Êtes-vous prêt à faire le grand saut? Vous allez booster votre carrière professionnelle.

Le Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail pour le lieu de travail de TECH est un programme intensif et complet qui prépare les étudiants à mener toutes sortes de conversations téléphoniques et numériques. Son principal objectif est de favoriser votre épanouissement personnel et professionnel. Vous aider à atteindre la réussite.

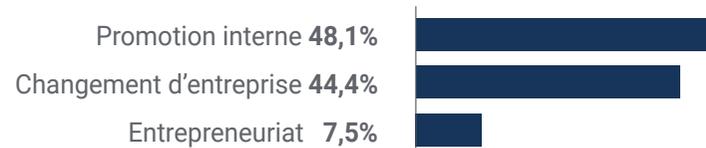
*Maîtriser l'anglais téléphonique n'est pas chose aisée. Ce Certificat vous aidera à y parvenir.*

*Où vous voyez-vous dans 5 ans? N'est-il pas temps de vous rapprocher de vos rêves? Inscrivez-vous maintenant!*

### Le moment du changement



### Type de changement



## Amélioration du salaire

---

La réalisation de ce programme se traduit par une augmentation de salaire de plus **22,86%** pour nos stagiaires



09

# Bénéfices pour votre entreprise

Les entreprises qui communiquent avec des acteurs internationaux tels que des actionnaires, des entrepreneurs ou des clients bénéficieront de ces compétences. Pouvoir établir un contact avec l'un d'entre eux dans un anglais courant et orienté vers les affaires est un avantage concurrentiel que les entreprises ne doivent pas laisser passer. Des milliers d'opportunités peuvent se présenter et il faut savoir en tirer parti. C'est pourquoi toutes les entreprises recherchent une personne possédant ces compétences, qui leur permettra d'étendre leur champ d'action dans différentes régions géographiques.





“

*Vos clients et partenaires seront ravis de pouvoir communiquer avec votre entreprise de manière aussi directe et fluide”*

Développer et retenir les talents dans les entreprises est le meilleur investissement à long terme.

01

### Accroître les talents et le capital intellectuel

Le professionnel apportera à l'entreprise de nouveaux concepts, stratégies et perspectives susceptibles d'entraîner des changements importants dans l'organisation.

---

02

### Conserver les cadres à haut potentiel et éviter la fuite des talents

Ce programme renforce le lien entre l'entreprise et le professionnel et ouvre de nouvelles perspectives d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise.

03

### Former des agents du changement

Ils seront capables de prendre des décisions en période d'incertitude et de crise, aidant ainsi l'organisation à surmonter les obstacles.

---

04

### Des possibilités accrues d'expansion internationale

Grâce à ce programme, l'entreprise entrera en contact avec les principaux marchés de l'économie mondiale.

05

### Développement de projets propres

Le professionnel peut travailler sur un projet réel ou développer de nouveaux projets dans le domaine de la R+D ou développement commercial de votre entreprise.

---

06

### Augmentation de la compétitivité

Ce Certificat permettra à vos professionnels d'acquérir les compétences nécessaires pour relever de nouveaux défis et faire ainsi progresser l'organisation.



# 10 Diplôme

Le Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail vous garantit, en plus de la formation la plus rigoureuse et la plus actuelle, l'accès à un diplôme universitaire de Certificat délivré par TECH Université Technologique.



“

*Finalisez cette formation avec succès et recevez votre diplôme universitaire sans avoir à vous soucier des déplacements ou des démarches administratives”*

Ce **Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail** contient le programme le plus complet et le plus à jour du marché.

Après avoir réussi l'évaluation, l'étudiant recevra par courrier postal\* avec accusé de réception son correspondant diplôme de **Certificat** délivré par **TECH Université Technologique**.

Le diplôme délivré par **TECH Université Technologique** indiquera la note obtenue lors du Certificat, et répond aux exigences communément demandées par les bourses d'emploi, les concours et les commissions d'évaluation des carrières professionnelles.

Diplôme: **Certificat en Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail**

N.º d'Heures Officielles: **150 h.**





## **Certificat** Anglais Téléphonique et Online dans l'Environnement de Travail

- » Modalité: en ligne
- » Durée: 6 semaines
- » Qualification: TECH Université Technologique
- » Intensité: 16h/semaine
- » Horaire: à votre rythme
- » Examens: en ligne

# Certificat

Anglais Téléphonique et Online  
dans l'Environnement de Travail

