



# Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas Creativas

» Modalidad: online» Duración: 12 meses

» Titulación: TECH Global University

» Acreditación: 90 ECTS

» Horario: a tu ritmo» Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/diseno/master/master-mba-direccion-empresas-creativas

# Índice

Presentación del programa ¿Por qué estudiar en TECH? pág. 8 pág. 4 05 03 Plan de estudios Objetivos docentes Salidas profesionales pág. 12 pág. 30 pág. 24 06 80 Metodología de estudio Cuadro docente Titulación pág. 34 pág. 44 pág. 66





# tech 06 | Presentación del programa

La Industria Creativa se ha posicionado como una de las más dinámicas y estratégicas de la economía global, integrando diseño, innovación y gestión en un ecosistema altamente competitivo. El diseño ya no se limita a lo estético; hoy, impulsa decisiones empresariales, transforma experiencias de usuario y agrega valor a productos y servicios. En este escenario, la figura del profesional capaz de dirigir con criterio creativo y visión empresarial cobra una relevancia sin precedentes. De hecho, este perfil requiere una sólida base en gestión, pero también una comprensión profunda de los lenguajes visuales, culturales y tecnológicos que definen las tendencias actuales

Por ello, TECH ha diseñado este Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas Creativas que responderá a las demandas del presente y del futuro, orientado a quienes desean liderar con creatividad estratégica. A través de un recorrido riguroso, se abordarán competencias como el desarrollo de modelos de negocio en industrias culturales, la innovación en procesos creativos, el uso de herramientas de análisis de tendencias y la gestión de equipos multidisciplinares.

Gracias a su metodología 100% online y su enfoque práctico, este programa universitario permitirá a los profesionales avanzar desde cualquier lugar, con acceso a contenidos de última generación. A su vez, el método *Relearning* garantizará una experiencia inmersiva que optimiza el aprendizaje aplicado y la toma de decisiones en entornos reales. Como adición, se proporcionará 10 *Masterclasses* detalladas en donde Directores Invitados Internacionales impartirán sus conocimientos más actualizados.

Asimismo, gracias a que TECH es miembro de **Business Graduates Association** (**BGA**), el alumno podrá acceder a recursos exclusivos y actualizados que fortalecerán su formación continua y su desarrollo profesional, así como descuentos en eventos profesionales que facilitarán el contacto con expertos del sector. Además, podrá ampliar su red profesional, conectando con especialistas de distintas regiones, favoreciendo el intercambio de conocimientos y nuevas oportunidades laborales.

Este **MBA en Dirección de Empresas Creativas** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Dirección de Empresas Creativas
- Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la Dirección de Empresas Creativas
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



A través de las exclusivas Masterclasses impartidas por Directores Invitados Internacionales, desarrollarás los conocimientos necesarios para impulsar negocios creativos con visión directiva"

# Presentación del programa | 07 tech



Fomentarás la innovación en la gestión de Empresas Creativas, promoviendo soluciones dinámicas tanto en la parte operativa, como estratégica de una organización"

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito de la Dirección de Empresas Creativas, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextualizado, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Transformarás tu visión profesional mediante un entorno virtual de aprendizaje dinámico, intuitivo y orientado a resultados reales.

Con el sistema Relearning no tendrás que invertir una gran cantidad de horas de aprendizaje, focalizándote en los conceptos más relevantes.







#### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

#### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistuba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

#### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.











# Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

#### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.











#### **Google Partner Premier**

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.

#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.





### tech 14 | Plan de estudios

#### **Módulo 1.** Nuevas industrias Creativas

- 1.1. Nuevas Industrias Creativas
  - 1.1.1. De la industria cultural a la industria creativa
  - 1.1.2. Las Industrias Creativas actuales
  - 1.1.3. Actividades y sectores que componen las Industrias Creativas
- 1.2. Peso económico de las Industrias Creativas en la actualidad
  - 1.2.1. Contribución
  - 1.2.2. Impulsores de crecimiento y de cambio
  - 1.2.3. Panorama laboral en las Industrias Creativas
- 1.3. Nuevo contexto global de las Industrias Creativas
  - 1.3.1. Radiografía de las Industrias Creativas en el mundo
  - 1.3.2. Fuentes de financiación de las Industrias Creativas en cada país
  - 1.3.3. Casos prácticos: modelos de gestión y políticas públicas
- 1.4. El patrimonio natural y cultural
  - 1.4.1. Patrimonio histórico y cultural
  - 1.4.2. Productos derivados y servicios de museos, sitios arqueológicos, históricos y paisajes culturales
  - 1.4.3. Patrimonio cultural intangible
- 1.5. Artes visuales
  - 1.5.1. Artes plásticas
  - 1.5.2. Fotografía
  - 1.5.3. Artesanía
- 1.6. Artes escénicas
  - 1.6.1. Teatro y danza
  - 1.6.2. Música y festivales
  - 1.6.3. Ferias y circo
- 1.7. Medios audiovisuales
  - 1.7.1. Películas, TV y contenido audiovisual
  - 1.7.2. Radio, Podcasts y contenido auditivo
  - 1.7.3. Videojuegos
- 1.8 Publicaciones actuales
  - 1.8.1. Literatura, ensayo y poesía
  - 1.8.2. Editoriales
  - 1.8.3. Prensa

- 1.9. Servicios creativos
  - 1.9.1. Diseño y moda
  - 1.9.2. Arquitectura y paisajismo
  - 1.9.3. Publicidad
- 1.10. Conexiones de la economía creativa o economía naranja
  - 1.10.1. Modelo cascada círculos concéntricos
  - 1.10.2. Spillovers creativos, de producción y de conocimiento
  - 1.10.3. Cultura al servicio de la economía creativa

### Módulo 2. Protección de productos creativos e intangibles en el mercado actual

- 2.1. Protección jurídica de activos intangibles
- 2.2. Propiedad Intelectual I
- 2.3. Propiedad Intelectual II
- 2.4. Propiedad Intelectual III
- 2.5. Propiedad Industrial I: marcas
- 2.6. Propiedad Industrial II: diseños industriales
- 2.7. Propiedad Industrial III: patentes y modelos de utilidad
- 2.8. Propiedad Intelectual e Industrial: práctica
- 2.9. Derecho Publicitario I
- 2.10. Derecho Publicitario II

### Módulo 3. Gestión económica y financiera de Empresas Creativas

- 3.1. La necesaria sostenibilidad económica
  - 3.1.1. La estructura financiera de una empresa creativa
  - 3.1.2. La contabilidad en una empresa creativa
  - 3.1.3. Triple balance
- 3.2. Los ingresos y los gastos de una empresa creativa actual
  - 3.2.1. Contabilidad de costes
  - 3.2.2. Tipo de costes
  - 3.2.3. Asignación de costes
- 3.3. Los tipos de beneficio en la empresa
  - 3.3.1. Margen de contribución
  - 3.3.2. Punto de equilibrio
  - 3 3 3 Evaluación de alternativas

#### 3.4. La inversión en el sector creativo

- 3.4.1. La inversión en la industria creativa
- 3.4.2. Valoración de una inversión
- 3.4.3. El método VAN: valor actual neto
- 3.5. La rentabilidad en la industria creativa
  - 3.5.1. Rentabilidad económica
  - 3.5.2. Rentabilidad del tiempo
  - 3.5.3. Rentabilidad financiera
- 3.6. La tesorería: liquidez y solvencia
  - 3.6.1. Flujo de caja
  - 3.6.2. Balance y cuenta de resultados
  - 3.6.3. Liquidación y apalancamiento
- 3.7. Fórmulas de financiación actualmente en el mercado creativo
  - 3.7.1. Fondos de capital riesgo
  - 3.7.2. Business Angels
  - 3.7.3. Convocatorias y subvenciones
- 3.8. El precio del producto en la industria creativa
  - 3.8.1. Fijación de precios
  - 3.8.2. Ganancia vs. Competencia
  - 3.8.3. La estrategia de precios
- 3.9. Estrategia de precios en el sector creativo
  - 3.9.1. Tipos de estrategias de precio
  - 3.9.2. Ventajas
  - 3.9.3. Desventajas
- 3.10. Presupuestos operativos
  - 3.10.1. Herramienta de planificación estratégica
  - 3.10.2. Elementos incluidos en el presupuesto operativo
  - 3.10.3. Desarrollo y ejecución del presupuesto operativo

### Plan de estudios | 15 tech

### Módulo 4. Futures Thinking: ¿Cómo transformar el hoy desde el mañana?

- 4.1. Metodología Futures Thinking
  - 4.1.1. El Futures Thinking
  - 4.1.2. Beneficios del uso de esta metodología
  - 4.1.3. El papel del "futurista" en la empresa creativa
- 4.2. Señales de cambio
  - 4.2.1. La señal de cambio
  - 4.2.2. Identificación de las señales de cambio
  - 4.2.3. La interpretación de las señales
- 4.3. Tipos de futuros
  - 4.3.1. Viaje al pasado
  - 4.3.2. Los cuatro tipos de futuros
  - 4.3.3. Aplicación de la metodología Futures Thinking en el trabajo
- 4.4. Future Forecasting
  - 4.4.1. En busca de *Drivers*
  - 4.4.2. Cómo crear una previsión de futuro
  - 4.4.3. Cómo escribir un futuro escenario
- 4.5 Técnicas de estimulación mental
  - 4.5.1. Pasado, futuro y empatía
  - 4.5.2. Hechos vs. Experiencia
  - 4.5.3 Caminos alternativos
- 4.6. Previsión colaborativa
  - 4.6.1. El futuro como un juego
  - 4.6.2. Future Wheel
  - 4.6.3. El futuro desde distintos enfoques
- 4.7. Victorias épicas
  - 4.7.1. Del descubrimiento a la propuesta de innovación
  - 4.7.2. La victoria épica
  - 4.7.3. La equidad en el juego del futuro
- 4.8. Futuros preferentes
  - 4.8.1. El futuro preferente
  - 4.8.2. Técnicas
  - 4.8.3. Trabajar desde el futuro hacia atrás

### tech 16 | Plan de estudios

- 4.9. De la predicción a la acción
  - 4.9.1. Imágenes del futuro
  - 4.9.2. Artefactos del futuro
  - 4.9.3. Hoja de ruta
- 4.10. ODS. Una visión global y multidisciplinar del futuro
  - 4.10.1. Desarrollo sostenible como objetivo mundial
  - 4.10.2. La gestión del ser humano en la naturaleza
  - 4.10.3. Sostenibilidad social

### Módulo 5. Gestión del consumidor o usuario en Empresas Creativas

- 5.1. El usuario en el contexto actual
  - 5.1.1. El cambio del consumidor en los últimos tiempos
  - 5.1.2. La importancia de la investigación
  - 5.1.3. Análisis de tendencias
- 5.2. Estrategia con la persona en el centro
  - 5.2.1. La estrategia Human Centric
  - 5.2.2. Claves y beneficios de ser Human Centric
  - 5.2.3. Casos de éxito
- 5.3. El dato en la estrategia Human Centric
  - 5.3.1. El dato en la estrategia Human Centric
  - 5.3.2. El valor del dato
  - 5.3.3. Vista 360° del cliente
- 5.4. Implantación de la estrategia Human Centric en la industria creativa
  - 5.4.1. Transformación de información dispersa en conocimiento del cliente
  - 5.4.2. Análisis de la oportunidad
  - 5.4.3. Estrategias e iniciativas de maximización
- 5.5. Metodología Human Centric
  - 5.5.1. De la investigación al prototipado
  - 5.5.2. Modelo de doble diamante: proceso y fases
  - 5.5.3. Herramientas
- 5.6. Design Thinking
  - 5.6.1. El Design Thinking
  - 5.6.2. Metodología
  - 5.6.3. Técnicas y herramientas de Design Thinking

- 5.7. El posicionamiento de la marca en la mente del usuario
  - 5.7.1. El análisis de posicionamiento
  - 5.7.2. Tipología
  - 5.7.3. Metodología y herramientas
- 5.8. User insights en las empresas creativas
  - 5.8.1. Los insights y su importancia
  - 5.8.2. Customer Journey y la relevancia del Journey Map
  - 5.8.3. Técnicas de investigación
- 5.9. El perfil de los usuarios (arquetipos y *Buyer* persona)
  - 5.9.1. Arquetipos
  - 5.9.2. Buyer persona
  - 5.9.3. Metodología de análisis
- 5.10. Recursos y técnicas de investigación
  - 5.10.1. Técnicas en contexto
  - 5.10.2. Técnicas de visualización y creación
  - 5.10.3. Técnicas de contrastes de voces

### Módulo 6. Creative branding: comunicación y gestión de marcas Creativas

- 6.1. Brands and Branding
  - 6.1.1. Las marcas
  - 6.1.2. Evolución del Branding
  - 6.1.3. Posicionamiento, personalidad de marca, notoriedad
- 6.2. Construcción de la marca
  - 6.2.1. Marketing Mix
  - 6.2.2. Arquitectura de marca
  - 6.2.3 Identidad de marca
- 5.3. Expresión de la marca
  - 6.3.1. Identidad gráfica
  - 6.3.2. Expresión visual
  - 6.3.3. Otros elementos que reflejan la marca
- 6.4. Comunicación
  - 6.4.1. Enfoques
  - 6.4.2. Brand Touchpoints
  - 6.4.3. Técnicas y herramientas de comunicación

### Plan de estudios | 17 tech

- 6.5. Brand Content
  - 6.5.1. De marcas a plataformas de entretenimiento
  - 6.5.2. El auge del contenido de marca
  - 6.5.3. Conectar con la audiencia a través de relatos únicos
- 6.6. Visual Storytelling
  - 6.6.1. El análisis de la marca
  - 6.6.2. Conceptos publicitarios creativos
  - 6.6.3. La venta creativa
- 6.7. Customer Experience
  - 6.7.1. Customer Experience (cx)
  - 6.7.2. Customer Journey
  - 6.7.3. Alineación de la marca y cx
- 6.8. Planificación estratégica
  - 6.8.1. Objetivos
  - 6.8.2. Identificación de públicos e Insights
  - 6.8.3. Diseño de la estrategia
- 6.9. Performance
  - 6.9.1. El Briefing
  - 6.9.2. Tácticas
  - 6.9.3. Plan de producción
- 6.10. Evaluación
  - 6.10.1. ¿Qué evaluar?
  - 6.10.2. ¿Cómo evaluar? (Herramientas de medición)
  - 6.10.3. Informes de resultados

#### Módulo 7. Liderazgo e innovación en las industrias Creativas

- 7.1. Creatividad aplicada a la industria
  - 7.1.1. La expresión creativa
  - 7.1.2. Los recursos creativos
  - 7.1.3. Técnicas creativas
- 7.2. La nueva cultura innovadora
  - 7.2.1. El contexto de la innovación
  - 7.2.2. ¿Por qué falla la innovación?
  - 7.2.3. Teorías académicas

- 7.3. Dimensiones y palancas de la innovación
  - 7.3.1. Los planos o dimensiones de la innovación
  - 7.3.2. Actitudes para la innovación
  - 7.3.3. El intraemprendimiento y la tecnología
- 7.4. Restricciones y obstáculos de la innovación en la industria creativa
  - 7.4.1. Restricciones personales y de grupo
  - 7.4.2. Restricciones sociales y organizaciones
  - 7.4.3. Restricciones industriales y tecnológicas
- 7.5. Innovación cerrada e innovación abierta
  - 7.5.1. De la innovación cerrada a la innovación abierta
  - 7.5.2. Prácticas para implementar la innovación abierta
  - 7.5.3. Experiencias de innovación abierta en empresas
- 7.6. Modelos de negocio innovadores en las IICC
  - 7.6.1. Tendencias empresariales en la economía creativa
  - 7.6.2. Casos de estudio
  - 7.6.3. Revolución del sector
- 7.7. Liderar y gestionar una estrategia de innovación
  - 7.7.1. Impulsar la adopción
  - 7.7.2. Liderar el proceso
  - 7.7.3. Portafolio Maps
- 7.8. Financiar la innovación
  - 7.8.1. CFO: inversor de capital riesgo
  - 7.8.2. Financiación dinámica
  - 7.8.3. Respuesta a los retos
- 7.9. Hibridación: innovar en la economía creativa
  - 7.9.1. Intersección de sectores
  - 7.9.2. Generación de soluciones disruptivas
  - 7.9.3. El efecto Medici
- 7.10. Nuevos ecosistemas creativos e innovadores
  - 7.10.1. Generación de entornos innovadores
  - 7.10.2. La creatividad como estilo de vida
  - 7.10.3. Ecosistemas

# tech 18 | Plan de estudios

### Módulo 8. Transformación digital en la industria creativa

- 8.1. Digital Future de la industria creativa
  - 8.1.1. La transformación digital
  - 8.1.2. Situación del sector y su comparativa
  - 8.1.3. Retos de futuro
- 8.2. Cuarta revolución industrial
  - 8.2.1. Revolución industrial
  - 8.2.2. Aplicación
  - 8.2.3. Impactos
- 8.3. Habilitadores digitales para el crecimiento
  - 8.3.1. Efectividad operativa, aceleración y mejora
  - 8.3.2. Transformación digital continua
  - 8.3.3. Soluciones y servicios para las Industrias Creativas
- 8.4. La aplicación del Big Data a la empresa
  - 8.4.1. Valor del dato
  - 8.4.2. El dato en la toma de decisiones
  - 8.4.3. Data Driven Company
- 8.5. Tecnología cognitiva
  - 8.5.1. IA y digital interaction
  - 8.5.2. IoT y robótica
  - 8.5.3. Otras prácticas digitales
- 8.6. Usos y aplicaciones de la tecnología *Blockchain* 
  - 8.6.1. Blockchain
  - 8.6.2. Valor para el sector de las IICC
  - 8.6.3. Versatilidad de las transacciones
- 8.7. La omnicanalidad y el desarrollo del transmedia
  - 8.7.1. Impacto en el sector
  - 8.7.2. Análisis del reto
  - 8.7.3. Evolución





### Plan de estudios | 19 tech

- 8.8. Ecosistemas de emprendimiento
  - 8.8.1. El papel de la innovación y el venture capital
  - 8.8.2. El ecosistema Start-up y los agentes que lo conforman
  - 8.8.3. Cómo maximizar la relación entre el agente creativo y las Start-up
- 8.9. Nuevos modelos de negocio disruptivos
  - 8.9.1. Basado en la comercialización (plataformas y *Marketplaces*)
  - 8.9.2. Basado en la prestación de servicios (modelos Freemium, Premium o suscripción)
  - 8.9.3. Basado en comunidades (desde el Crowdfunding, redes sociales o Blogs)
- 8.10. Metodologías para promover la cultura de innovación en la industria creativa
  - 8.10.1. Estrategia de innovación del océano azul
  - 8.10.2. Estrategia de innovación de Lean Start-up
  - 8.10.3. Estrategia de innovación Agile

### Módulo 9. Nuevas estrategias de marketing digital

- 9.1. Tecnología y audiencias
  - 9.1.1. La estrategia digital y diferencias entre el tipo de usuario
  - 9.1.2. El público objetivo, factores excluyentes y generaciones
  - 9.1.3. El Ideal Customer Profile (ICP) y la Buyer persona
- 9.2. Analítica digital para el diagnóstico
  - 9.2.1. Analítica previa a la estrategia digital
  - 9.2.2. Momento 0
  - 9.2.3. KPI y métrica, tipologías, clasificación según metodologías
- 9.3. E-entertainment: el impacto del E-commerce en la industria del entretenimiento
  - 9.3.1. *E-commerce*, tipologías y plataformas
  - 9.3.2. La importancia del diseño web: UX y UI
  - 9.3.3. Optimización del espacio online: necesidades mínimas

### tech 20 | Plan de estudios

9.4.	Social media e influencer Marketing	
	9.4.1.	Impacto y evolución del Marketing en redes
	9.4.2.	La persuasión, claves del contenido y de acciones virales
	9.4.3.	Planificar campañas de social Marketing e influencer Marketing
9.5.	Mobile Marketing	
	9.5.1.	Usuario Mobile
	9.5.2.	Web Mobile y Apps
	9.5.3.	Acciones Mobile Marketing

#### 9.6. Publicidad en entornos online

- 9.6.1. La publicidad en RRSS y objetivos de los Social Ads9.6.2. El embudo de conversión o *Purchase Funnel*: categorías
- 9.6.3. Plataformas de Social Ads
- 9.7. La metodología *Inbound Marketing*9.7.1. *Social Selling*, pilares fundamentales y estrategia
  - 9.7.2. La plataforma de CRM en una estrategia digital
  - 9.7.3. El Inbound Marketing o Marketing de atracción: acciones y SEO
- 9.8. Automatización del Marketing
  - 9.8.1. Email Marketing y tipología de Emails
  - 9.8.2. La automatización del *Email Marketing*, aplicaciones, plataformas y ventajas
  - 9.8.3. La aparición del Bot & Chatbot Marketing: tipología y plataformas
- 9.9. Herramientas de gestión de datos
  - 9.9.1. CRM en la estrategia digital, tipologías y aplicaciones, plataformas y tendencias
  - 9.9.2. Big Data: Big Data, Business Analytics y Business Intelligence
  - 9.9.3. Big Data, la Inteligencia Artificial y el Data Science
- 9.10. La medición de la rentabilidad
  - 9.10.1. ROI: la definición del retorno de la inversión y ROI vs. ROAS
  - 9.10.2. Optimización del ROI
  - 9.10.3. Métricas clave

### Módulo 10. El emprendimiento en las industrias Creativas

- 10.1. El proyecto emprendedor
  - 10.1.1. Emprendimiento, tipos y ciclo de vida
  - 10.1.2. Perfil del emprendedor
  - 10.1.3. Temas de interés para emprender
- 10.2. Liderazgo personal
  - 10.2.1. Autoconocimiento
  - 10.2.2. Habilidades emprendedoras
  - 10.2.3. Desarrollo de capacidades y habilidades de liderazgo emprendedor
- 10.3. Identificación de oportunidades de innovación y emprendimiento
  - 10.3.1. Análisis de megatendencias y fuerzas competitivas
  - 10.3.2. Comportamiento del consumidor y estimación de la demanda
  - 10.3.3. Evaluación de oportunidades de negocio
- 10.4. Generación de ideas de negocio en la industria creativa
  - 10.4.1. Herramientas para la generación de ideas: *Brainstorming,* mapas mentales, *Drawstorming,* etc
  - 10.4.2. Diseño de propuesta de valor: Canvas, 5 w
  - 10.4.3. Desarrollo de la propuesta de valor
- 10.5. Prototipado y validación
  - 10.5.1. Desarrollo del prototipo
  - 10.5.2. Validación
  - 10.5.3. Ajustes de prototipado
- 10.6. Diseño del modelo de negocio
  - 10.6.1. El modelo de negocio
  - 10.6.2. Metodologías para la creación de modelos de negocio
  - 10.6.3. Diseño del modelo de negocio para idea propuesta
- 10.7. Liderazgo de equipo
  - 10.7.1. Perfiles del equipo según temperamentos y personalidad
  - 10.7.2. Habilidades del líder de equipo
  - 10.7.3. Métodos de trabajo en equipo

### Plan de estudios | 21 tech

- 10.8. Mercados culturales
  - 10.8.1. Naturaleza de los mercados culturales
  - 10.8.2. Tipos de mercados culturales
  - 10.8.3. Identificación de mercados culturales de proximidad
- 10.9. Plan de Marketing y Branding personal
  - 10.9.1. Proyección del proyecto personal y de emprendimiento
  - 10.9.2. Plan estratégico a medio y corto plazo
  - 10.9.3. Variables de medición de éxito
- 10.10. Pitch de venta
  - 10.10.1. Presentación de proyecto a inversores
  - 10.10.2. Elaboración de presentaciones atractivas
  - 10.10.3. Desarrollo de habilidades de comunicación eficaz

### **Módulo 11.** Liderazgo, ética y responsabilidad social de las Empresas

- 11.1. Globalización y Gobernanza
  - 11.1.1. Gobernanza y Gobierno Corporativo
  - 11.1.2. Fundamentos del Gobierno Corporativo en las empresas
  - 11.1.3. El Rol del Consejo de Administración en el marco del Gobierno Corporativo
- 11.2. Liderazgo
  - 11.2.1. Liderazgo. Una aproximación conceptual
  - 11.2.2. Liderazgo en las empresas
  - 11.2.3. La importancia del líder en la dirección de empresas
- 11.3. Cross Cultural Management
  - 11.3.1. Concepto de Cross Cultural Management
  - 11.3.2. Aportaciones al Conocimiento de Culturas Nacionales
  - 11.3.3. Gestión de la Diversidad
- 11.4. Desarrollo directivo y liderazgo
  - 11.4.1. Concepto de Desarrollo Directivo
  - 11.4.2. Concepto de Liderazgo
  - 11.4.3. Teorías del Liderazgo
  - 11.4.4. Estilos de Liderazgo
  - 11.4.5. La inteligencia en el Liderazgo
  - 11.4.6. Los desafíos del líder en la actualidad

- 11.5. Ética empresarial
  - 11.5.1. Ética y Moral
  - 11.5.2. Ética Empresarial
  - 11.5.3. Liderazgo y ética en las empresas
- 11.6. Sostenibilidad
  - 11.6.1. Sostenibilidad y desarrollo sostenible
  - 11.6.2. Agenda 2030
  - 11.6.3. Las empresas sostenibles
- 11.7. Responsabilidad Social de la Empresa
  - 11.7.1. Dimensión internacional de la Responsabilidad Social de las Empresas
  - 11.7.2. Implementación de la Responsabilidad Social de la Empresa
  - 11.7.3. Impacto y medición de la Responsabilidad Social de la Empresa
- 11.8. Sistemas y herramientas de Gestión responsable
  - 11.8.1. RSC: La responsabilidad social corporativa
  - 11.8.2. Aspectos esenciales para implantar una estrategia de gestión responsable
  - 11.8.3. Pasos para la implantación de un sistema de gestión de responsabilidad social corporativa
  - 11.8.4. Herramientas y estándares de la RSC
- 11.9. Multinacionales y derechos humanos
  - 11.9.1. Globalización, empresas multinacionales y derechos humanos
  - 11.9.2. Empresas multinacionales frente al derecho internacional
  - 11.9.3. Instrumentos jurídicos para multinacionales en materia de derechos humanos
- 11.10. Entorno legal y Corporate Governance
  - 11.10.1. Normas internacionales de importación y exportación
  - 11.10.2. Propiedad intelectual e industrial
  - 11.10.3. Derecho Internacional del Trabajo

### tech 22 | Plan de estudios

### Módulo 12. Dirección de personas y gestión del talento

- 12.1. Dirección Estratégica de personas
  - 12.1.1. Dirección Estratégica y recursos humanos
- 12.2. Gestión de recursos humanos por competencias
  - 12.2.1. Análisis del potencial
  - 12.2.2. Política de retribución
  - 12.2.3. Planes de carrera/sucesión
- 12.3. Evaluación del rendimiento y gestión del desempeño
  - 12.3.1. La gestión del rendimiento
  - 12.3.2. Gestión del desempeño: objetivos y proceso
- 12.4. Innovación en gestión del talento y las personas
  - 12.4.1. Modelos de gestión el talento estratégico
  - 12.4.2. Identificación, formación y desarrollo del talento
  - 12.4.3. Fidelización y retención
  - 12.4.4. Proactividad e innovación
- 12.5 Motivación
  - 12.5.1. La naturaleza de la motivación
  - 12.5.2. La teoría de las expectativas
  - 12.5.3. Teorías de las necesidades
  - 12.5.4. Motivación y compensación económica
- 12.6. Desarrollo de equipos de alto desempeño
  - 12.6.1. Los equipos de alto desempeño: los equipos autogestionados
  - 12.6.2. Metodologías de gestión de equipos autogestionados de alto desempeño
- 12.7. Gestión del cambio
  - 12.7.1. Gestión del cambio
  - 12.7.2. Tipo de procesos de gestión del cambio
  - 12.7.3. Etapas o fases en la gestión del cambio
- 12.8. Negociación y gestión de conflictos
  - 12.8.1. Negociación
  - 12.8.2. Gestión de Conflictos
  - 12.8.3. Gestión de Crisis

- 12.9. Comunicación directiva
  - 12.9.1. Comunicación interna y externa en el ámbito empresarial
  - 12.9.2. Departamentos de Comunicación
  - 12.9.3. El responsable de comunicación de la empresa. El perfil del Dircom
- 12.10. Productividad, atracción, retención y activación del talento
  - 12.10.1. La productividad
  - 12.10.2. Palancas de atracción y retención de talento

#### Módulo 13. Dirección económico-financiera

- 13.1. Entorno Económico
  - 13.1.1. Entorno macroeconómico y el sistema financiero nacional
  - 13.1.2. Instituciones financieras
  - 13.1.3. Mercados financieros
  - 13.1.4. Activos financieros
  - 13.1.5. Otros entes del sector financiero
- 13.2. Contabilidad Directiva
  - 13.2.1. Conceptos básicos
  - 13.2.2. El Activo de la empresa
  - 13.2.3. El Pasivo de la empresa
  - 13.2.4. El Patrimonio Neto de la empresa
  - 13.2.5. La Cuenta de Resultados
- 13.3. Sistemas de información y Business Intelligence
  - 13.3.1. Fundamentos y clasificación
  - 13.3.2. Fases y métodos de reparto de costes
  - 13.3.3. Elección de centro de costes y efecto
- 13.4. Presupuesto y Control de Gestión
  - 13.4.1. El modelo presupuestario
  - 13.4.2. El Presupuesto de Capital
  - 13.4.3. El Presupuesto de Explotación
  - 13.4.4. El Presupuesto de Tesorería
  - 13.4.5. Seguimiento del Presupuesto
- 13.5. Dirección Financiera
  - 13.5.1. Las decisiones financieras de la empresa
  - 13.5.2. El departamento financiero
  - 13.5.3. Excedentes de tesorería

### Plan de estudios | 23 tech

- 13.5.4. Riesgos asociados a la dirección financiera
- 13.5.5. Gestión de riesgos de la dirección financiera
- 13.6. Planificación Financiera
  - 13.6.1. Definición de la planificación financiera
  - 13.6.2. Acciones a efectuar en la planificación financiera
  - 13.6.3. Creación y establecimiento de la estrategia empresarial
  - 13.6.4. El cuadro Cash Flow
  - 13.6.5. El cuadro de circulante
- 13.7. Estrategia Financiera Corporativa
  - 13.7.1. Estrategia corporativa y fuentes de financiación
  - 13.7.2. Productos financieros de financiación empresarial
- 13.8. Financiación Estratégica
  - 13.8.1. La autofinanciación
  - 13.8.2. Ampliación de fondos propios
  - 13.8.3. Recursos Híbridos
  - 13.8.4. Financiación a través de intermediarios
- 13.9. Análisis y planificación financiera
  - 13.9.1. Análisis del Balance de Situación
  - 13.9.2. Análisis de la Cuenta de Resultados
  - 13.9.3. Análisis de la Rentabilidad
- 13.10. Análisis y resolución de casos/problemas
  - 13.10.1. Información financiera de Industria de Diseño y Textil, S.A. (INDITEX)

### Módulo 14. Management directivo

- 14.1. General Management
  - 14.1.1. Concepto de General Management
  - 14.1.2. La acción del Manager General
  - 14.1.3. El Director General y sus funciones
  - 14.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección
- 14.2. El directivo y sus funciones. La cultura organizacional y sus enfoques
- 14.3. Dirección de operaciones
  - 14.3.1. Importancia de la dirección
  - 14.3.2. La cadena de valor
  - 14.3.3. Gestión de calidad

- 14.4. Oratoria y formación de portavoces
  - 14.4.1. Comunicación interpersonal
  - 14.4.2. Habilidades comunicativas e influencia
  - 14.4.3. Barreras en la comunicación
- 14.5. Herramientas de comunicación personal y organizacional
  - 14.5.1. La comunicación interpersonal
  - 14.5.2. Herramientas de la comunicación interpersonal
  - 14.5.3. La comunicación en la organización
  - 14.5.4. Herramientas en la organización
- 14.6. Comunicación en situaciones de crisis
  - 14.6.1. Crisis
  - 14.6.2. Fases de la crisis
  - 14.6.3. Mensajes: contenidos y momentos
- 14.7. Preparación de un plan de crisis
  - 14.7.1. Análisis de posibles problemas
  - 14.7.2. Planificación
  - 14.7.3. Adecuación del personal
- 14.8. Inteligencia emocional
  - 14.8.1. Inteligencia emocional y comunicación
  - 14.8.2. Asertividad, empatía y escucha activa
  - 14.8.3. Autoestima y comunicación emocional
- 14.9. Branding Personal
  - 14.9.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
  - 14.9.2. Leyes del branding personal
  - 14.9.3. Herramientas de la construcción de marcas personales
- 14.10. Liderazgo y gestión de equipos
  - 14.10.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
  - 14.10.2. Capacidades y desafíos del Líder
  - 14.10.3. Gestión de Procesos de Cambio
  - 14.10.4. Gestión de Equipos Multiculturales





# tech 26 | Objetivos docentes



### **Objetivos generales**

- Comprender el funcionamiento y la estructura de las industrias creativas en el contexto global
- Analizar el impacto económico y cultural de las actividades creativas en distintas regiones
- Diseñar estrategias de gestión financiera adaptadas a empresas del sector creativo
- Aplicar herramientas de innovación y pensamiento prospectivo para transformar modelos de negocio
- Desarrollar habilidades de liderazgo para dirigir equipos multidisciplinarios en entornos creativos
- Evaluar la viabilidad de proyectos emprendedores en industrias culturales y creativas
- Implementar metodologías de marketing digital y branding específicas para productos creativos
- Utilizar la analítica de datos y el conocimiento del consumidor para tomar decisiones estratégicas
- Gestionar la protección jurídica de los activos intangibles de valor creativo
- Promover la sostenibilidad, ética empresarial y responsabilidad social en el ámbito creativo
- Dominar técnicas de comunicación directiva para entornos empresariales dinámicos y culturales
- Integrar tecnologías digitales disruptivas para fomentar la transformación en empresas creativas





### Objetivos docentes | 27 tech



### Objetivos específicos

#### Módulo 1. Nuevas industrias Creativas

- Adentrarse en el conocimiento de las nuevas industrias creativas
- Conocer en profundidad el peso de las industrias creativas a nivel económico
- Profundizar en las artes visuales y escénicas
- Obtener un conocimiento profundo sobre el patrimonio histórico, natural y cultural

#### Módulo 2. Protección de productos creativos e intangibles en el mercado actual

- Conocer las normativas que afectan a los productos creativos e intangibles, como la propiedad intelectual, industrial o el derecho publicitario
- Aplicar las normas estudiadas al trabajo diario como director de empresas creativas

#### Módulo 3. Gestión económica y financiera de Empresas Creativas

- Conocer la estructura financiera de una empresa creativa
- Tener conocimientos suficientes para realizar la gestión contable y financiera de una empresa creativa
- Entender cómo deben realizarse las inversiones en este sector
- Saber fijar los precios de los productos en la industria creativa

### Módulo 4. Futures Thinking: ¿Cómo transformar el hoy desde el mañana?

- Conocer en profundidad la metodología Futures Thinking
- Entender las señales que indican que debe producirse un cambio en la manera de trabajar
- Comprender cómo puede ser el futuro para adelantarse y crear estrategias innovadoras que favorezcan el crecimiento de la compañía
- Pensar en la sostenibilidad como objetivo a cumplir a través de todas las acciones planteadas

# tech 28 | Objetivos docentes

### Módulo 5. Gestión del consumidor o usuario en Empresas Creativas

- Conocer las nuevas tendencias en los métodos de compra del consumidor
- Entender que el cliente tiene que ser el centro de todas las estrategias de la compañía
- Aplicar técnicas y herramientas de desing thinking
- Aplicar diferentes recursos y técnicas de investigación

### Módulo 6. Creative branding: comunicación y gestión de marcas Creativas

- Entender el proceso de creación y evolución de una marca
- Conocer cómo se debe realizar la identidad gráfica de la marca
- Conocer las principales técnicas y herramientas de la comunicación
- Ser capaz de realizar el briefing de la compañía

### Módulo 7. Liderazgo e innovación en las industrias Creativas

- Aplicar recursos creativos en el desarrollo de la empresa
- Entender la innovación como parte esencial de cualquier compañía creativa
- · Conocer los obstáculos de la innovación en la industria creativa
- Ser capaz de liderar una estrategia de innovación en la empresa

#### Módulo 8. Transformación digital en la industria creativa

- Saber llevar a cabo la transformación digital en las empresas creativas
- Conocer los impactos de la cuarta revolución industrial
- Aplicar los conceptos y estrategias del Big Data a la empresa creativa
- Aplicar la tecnología blockchain

### Módulo 9. Nuevas estrategias de marketing digital

- Aplicar herramientas de marketing digital, teniendo en cuenta la audiencia a la que llegarán los mensajes
- Realizar analíticas web que den información a la empresa para saber dirigir su estrategia publicitaria
- Utilizar las redes sociales como herramientas de marketing y publicidad
- Aplicar herramientas de inbound marketing



### Módulo 10. El emprendimiento en las industrias Creativas

- Ser capaz de llevar a cabo proyectos emprendedores en Industrias creativas
- Desarrollar las habilidades de liderazgo adecuadas
- Saber identificar las oportunidades en el mercado
- · Aplicar herramientas de generación de ideas, como el brainstorming

### Módulo 11. Liderazgo, ética y responsabilidad social de las Empresas

- Analizar el impacto de la globalización en la gobernanza y el gobierno corporativo
- Evaluar la importancia del liderazgo efectivo en la dirección y éxito de las empresas
- Definir las estrategias de gestión intercultural y su relevancia en entornos empresariales diversos
- Desarrollar habilidades de liderazgo y entender los desafíos actuales que enfrentan los líderes
- Determinar los principios y prácticas de la ética empresarial y su aplicación en la toma de decisiones corporativas
- Estructurar estrategias para la implementación y mejora de la sostenibilidad y la responsabilidad social en las empresas

### Módulo 12. Dirección de personas y gestión del talento

- Determinar la relación entre la dirección estratégica y la gestión de recursos humanos
- Profundizar las competencias necesarias para la gestión eficaz de recursos humanos por competencias
- Ahondar en las metodologías para la evaluación del rendimiento y la gestión del desempeño
- Integrar las innovaciones en la gestión del talento y su impacto en la retención y fidelización del personal
- Desarrollar estrategias para la motivación y el desarrollo de equipos de alto desempeño
- Proponer soluciones efectivas para la gestión del cambio y la resolución de conflictos en las organizaciones

#### Módulo 13. Dirección económico-financiera

- Analizar el entorno macroeconómico y su influencia en el sistema financiero nacional e internacional
- Definir los sistemas de información y Business Intelligence para la toma de decisiones financieras
- Diferenciar decisiones financieras clave y la gestión de riesgos en la dirección financiera
- Valorar estrategias para la planificación financiera y la obtención de financiación empresarial

### Módulo 14. Management directivo

- Definir el concepto de General Management y su relevancia en la dirección de empresas
- Evaluar las funciones y responsabilidades del directivo en la cultura organizacional
- Analizar la importancia de la dirección de operaciones y la gestión de la calidad en la cadena de valor
- Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal y oratoria para la formación de portavoces



Convertirás tu intuición creativa en una herramienta ejecutiva, capaz de transformar contextos con propósito e innovación"





# tech 32 | Salidas profesionales

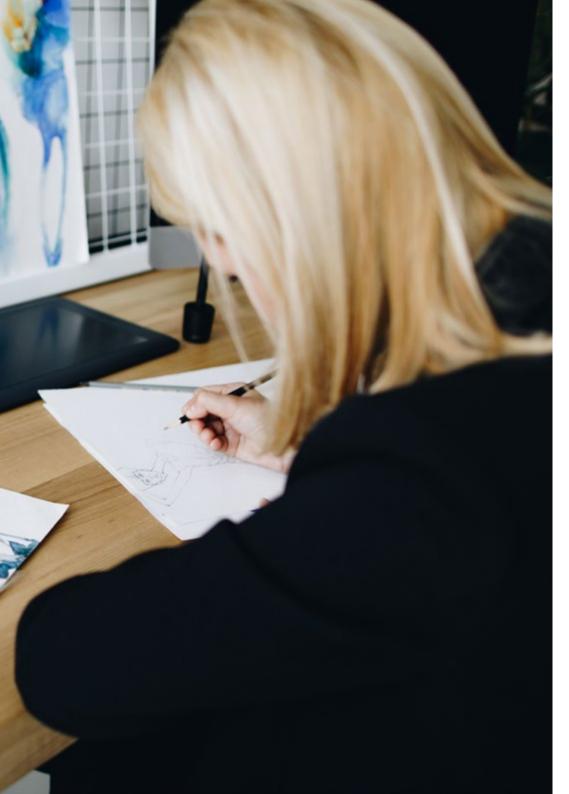
### Perfil del egresado

El egresado dominará herramientas clave para la dirección de equipos, la planificación de proyectos y la toma de decisiones en contextos dinámicos. A su vez, este programa universitario conseguirá que el profesional se destaque por integrar un pensamiento crítico, sensibilidad estética y criterio empresarial, lo que le permitirá gestionar marcas, productos o servicios desde una perspectiva creativa y rentable. Asimismo, este experto contará con competencias para analizar tendencias, implementar estrategias sostenibles y emprender con solidez en el cambiante panorama de las industrias culturales y del diseño contemporáneo.

Desarrollarás un perfil versátil, con pensamiento crítico, habilidades de liderazgo y dominio del entorno digital, ideal para destacar en las industrias creativas.

- Innovación y Futures Thinking: anticipar tendencias y transformar entornos actuales mediante pensamiento de futuros
- **Creative Branding:** construir y gestionar marcas con identidad sólida, narrativa coherente y posicionamiento diferencial
- Protección de Activos Intangibles: manejar la propiedad intelectual y gestión legal de productos creativos
- Marketing Digital en Entornos Creativos: dominar estrategias digitales para impulsar la visibilidad y el valor de proyectos culturales y de diseño





# Salidas profesionales | 33 tech

Después de realizar el programa universitario, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Director de Empresas Creativas y Culturales: responsable de liderar y gestionar organizaciones orientadas al diseño, el arte, la moda o los medios digitales, con enfoque estratégico y rentable
- **2. Consultor en Innovación y Diseño Estratégico:** asesor en los procesos de transformación en empresas, integrando metodologías de diseño y pensamiento de futuros.
- **3. Head of Design Operations:** coordinador de equipos y procesos en estudios de diseño o departamentos creativos, optimizando flujos de trabajo y recursos.
- **4. Gerente de Emprendimiento Creativo:** líder de *startups* o iniciativas propias en sectores como el diseño, la tecnología, la comunicación visual o la producción cultural.
- **5. Especialista en Propiedad Intelectual y Activos Intangibles Creativos:** encargado de proteger y gestionar legalmente obras, marcas y desarrollos en empresas culturales.
- **6. Director de Proyectos Digitales para Industrias Creativas:** responsable de diseñar e implementar estrategias digitales que potencien productos o servicios creativos.
- **7. Consultor en Marketing Digital para Empresas de Diseño:** diseñador de campañas de alto impacto orientadas al posicionamiento online y fidelización de audiencias.
- **8. Responsable de Desarrollo de Negocio en Empresas de Diseño:** responsable de la expansión comercial, alianzas estratégicas y escalabilidad de servicios creativos.
- **9. Director de Talento en Entornos Creativos:** líder en gestión de personas, cultura organizacional y desarrollo de equipos multidisciplinares en empresas del sector.

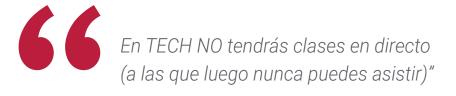


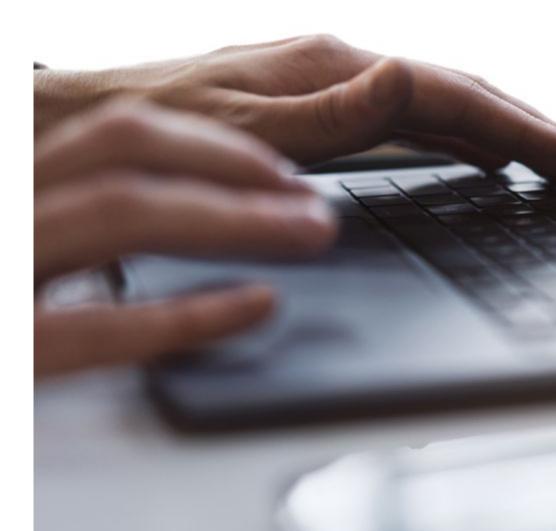


### El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.







#### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

### tech 38 | Metodología de estudio

#### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



#### Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



### tech 40 | Metodología de estudio

# Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

#### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

### Metodología de estudio | 41 tech

# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

### tech 42 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

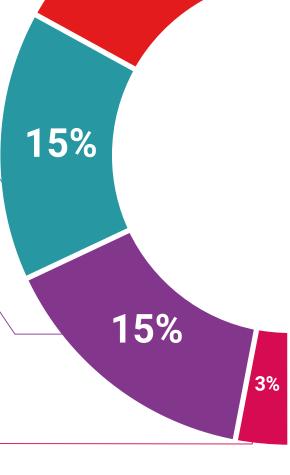
Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



#### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



#### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



#### **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



#### Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







Con más de 20 años de experiencia en el diseño y la dirección de equipos globales de adquisición de talento, Jennifer Dove es experta en contratación y estrategia tecnológica. A lo largo de su experiencia profesional ha ocupado puestos directivos en varias organizaciones tecnológicas dentro de empresas de la lista *Fortune* 50, como NBCUniversal y Comcast. Su trayectoria le ha permitido destacar en entornos competitivos y de alto crecimiento.

Como Vicepresidenta de Adquisición de Talento en Mastercard, se encarga de supervisar la estrategia y la ejecución de la incorporación de talento, colaborando con los líderes empresariales y los responsables de Recursos Humanos para cumplir los objetivos operativos y estratégicos de contratación. En especial, su finalidad es crear equipos diversos, inclusivos y de alto rendimiento que impulsen la innovación y el crecimiento de los productos y servicios de la empresa. Además, es experta en el uso de herramientas para atraer y retener a los mejores profesionales de todo el mundo. También se encarga de amplificar la marca de empleador y la propuesta de valor de Mastercard a través de publicaciones, eventos y redes sociales.

Jennifer Dove ha demostrado su compromiso con el desarrollo profesional continuo, participando activamente en redes de profesionales de Recursos Humanos y contribuyendo a la incorporación de numerosos trabajadores a diferentes empresas. Tras obtener su licenciatura en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami, ha ocupado cargos directivos de selección de personal en empresas de diversas áreas.

Por otra parte, ha sido reconocida por su habilidad para liderar transformaciones organizacionales, integrar tecnologías en los procesos de reclutamiento y desarrollar programas de liderazgo que preparan a las instituciones para los desafíos futuros. También ha implementado con éxito programas de bienestar laboral que han aumentado significativamente la satisfacción y retención de empleados.



### Dña. Dove, Jennifer

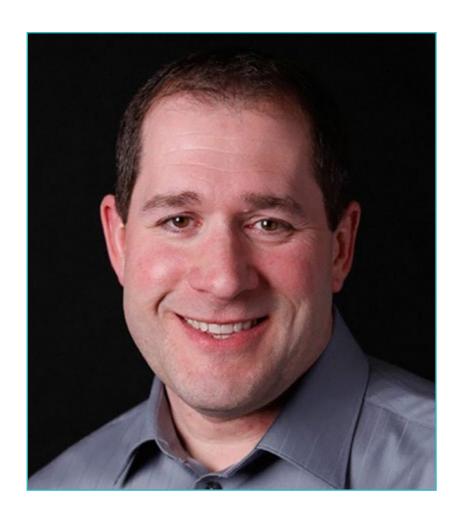
- Vicepresidenta de Adquisición de Talentos en Mastercard, Nueva York, Estados Unidos
- Directora de Adquisición de Talentos en NBCUniversal Media, Nueva York, Estados Unidos
- · Responsable de Selección de Personal Comcast
- Directora de Selección de Personal en Rite Hire Advisory
- Vicepresidenta Ejecutiva de la División de Ventas en Ardor NY Real Estate
- Directora de Selección de Personal en Valerie August & Associates
- Ejecutiva de Cuentas en BNC
- Ejecutiva de Cuentas en Vault
- Graduada en Comunicación Organizacional por la Universidad de Miami



Líder tecnológico con décadas de experiencia en las principales multinacionales tecnológicas, Rick Gauthier se ha desarrollado de forma prominente en el campo de los servicios en la nube y mejora de procesos de extremo a extremo. Ha sido reconocido como un líder y responsable de equipos con gran eficiencia, mostrando un talento natural para garantizar un alto nivel de compromiso entre sus trabajadores.

Posee dotes innatas en la estrategia e innovación ejecutiva, desarrollando nuevas ideas y respaldando su éxito con datos de calidad. Su trayectoria en **Amazon** le ha permitido administrar e integrar los servicios informáticos de la compañía en Estados Unidos. En **Microsoft** ha liderado un equipo de 104 personas, encargadas de proporcionar infraestructura informática a nivel corporativo y apoyar a departamentos de ingeniería de productos en toda la compañía.

Esta experiencia le ha permitido destacarse como un directivo de alto impacto, con habilidades notables para aumentar la eficiencia, productividad y satisfacción general del cliente.



# D. Gauthier, Rick

- Director regional de IT en Amazon, Seattle, Estados Unidos
- Jefe de programas sénior en Amazon
- Vicepresidente de Wimmer Solutions
- Director sénior de servicios de ingeniería productiva en Microsoft
- Titulado en Ciberseguridad por Western Governors University
- Certificado Técnico en Commercial Diving por Divers Institute of Technology
- Titulado en Estudios Ambientales por The Evergreen State College



Aprovecha la oportunidad para conocer los últimos avances en esta materia para aplicarla a tu práctica diaria"

Romi Arman es un reputado experto internacional con más de dos décadas de experiencia en Transformación Digital, Marketing, Estrategia y Consultoría. A través de esa extendida trayectoria, ha asumido diferentes riesgos y es un permanente defensor de la innovación y el cambio en la coyuntura empresarial. Con esa experticia, ha colaborado con directores generales y organizaciones corporativas de todas partes del mundo, empujándoles a dejar de lado los modelos tradicionales de negocios. Así, ha contribuido a que compañías como la energética Shell se conviertan en verdaderos líderes del mercado, centradas en sus clientes y el mundo digital.

Las estrategias diseñadas por Arman tienen un impacto latente, ya que han permitido a varias corporaciones mejorar las experiencias de los consumidores, el personal y los accionistas por igual. El éxito de este experto es cuantificable a través de métricas tangibles como el CSAT, el compromiso de los empleados en las instituciones donde ha ejercido y el crecimiento del indicador financiero EBITDA en cada una de ellas.

También, en su recorrido profesional ha nutrido y liderado equipos de alto rendimiento que, incluso, han recibido galardones por su potencial transformador. Con Shell, específicamente, el ejecutivo se ha propuesto siempre superar tres retos: satisfacer las complejas demandas de descarbonización de los clientes, apoyar una "descarbonización rentable" y revisar un panorama fragmentado de datos, digital y tecnológico. Así, sus esfuerzos han evidenciado que para lograr un éxito sostenible es fundamental partir de las necesidades de los consumidores y sentar las bases de la transformación de los procesos, los datos, la tecnología y la cultura.

Por otro lado, el directivo destaca por su dominio de las **aplicaciones empresariales** de la **Inteligencia Artificial**, temática en la que cuenta con un posgrado de la Escuela de Negocios de Londres. Al mismo tiempo, ha acumulado experiencias en **IoT** y el **Salesforce**.



# D. Arman, Romi

- Director de Transformación Digital (CDO) en la Corporación Energética Shell, Londres, Reino Unido
- Director Global de Comercio Electrónico y Atención al Cliente en la Corporación Energética Shell
- Gestor Nacional de Cuentas Clave (fabricantes de equipos originales y minoristas de automoción) para Shell en Kuala Lumpur, Malasia
- Consultor Sénior de Gestión (Sector Servicios Financieros) para Accenture desde Singapur
- Licenciado en la Universidad de Leeds
- Posgrado en Aplicaciones Empresariales de la IA para Altos Ejecutivos de la Escuela de Negocios de Londres
- Certificación Profesional en Experiencia del Cliente CCXP
- Curso de Transformación Digital Ejecutiva por IMD



¿Deseas actualizar tus conocimientos con la más alta calidad educativa? TECH te ofrece el contenido más actualizado del mercado académico, diseñado por auténticos expertos de prestigio internacional"

Manuel Arens es un experimentado profesional en el manejo de datos y líder de un equipo altamente cualificado. De hecho, Arens ocupa el cargo de gerente global de compras en la división de Infraestructura Técnica y Centros de Datos de Google, empresa en la que ha desarrollado la mayor parte de su carrera profesional. Con base en Mountain View, California, ha proporcionado soluciones para los desafíos operativos del gigante tecnológico, tales como la integridad de los datos maestros, las actualizaciones de datos de proveedores y la priorización de los mismos. Ha liderado la planificación de la cadena de suministro de centros de datos y la evaluación de riesgos del proveedor, generando mejoras en el proceso y la gestión de flujos de trabajo que han resultado en ahorros de costos significativos.

Con más de una década de trabajo proporcionando soluciones digitales y liderazgo para empresas en diversas industrias, tiene una amplia experiencia en todos los aspectos de la prestación de soluciones estratégicas, incluyendo Marketing, análisis de medios, medición y atribución. De hecho, ha recibido varios reconocimientos por su labor, entre ellos el Premio al Liderazgo BIM, el Premio a la Liderazgo Search, Premio al Programa de Generación de Leads de Exportación y el Premio al Mejor Modelo de Ventas de EMEA.

Asimismo, Arens se desempeñó como **Gerente de Ventas** en Dublín, Irlanda. En este puesto, construyó un equipo de 4 a 14 miembros en tres años y lideró al equipo de ventas para lograr resultados y colaborar bien entre sí y con equipos interfuncionales. También ejerció como **Analista Sénior** de Industria, en Hamburgo, Alemania, creando storylines para más de 150 clientes utilizando herramientas internas y de terceros para apoyar el análisis. Desarrolló y redactó informes en profundidad para demostrar su dominio del tema, incluyendo la comprensión de los **factores macroeconómicos y políticos/regulatorios** que afectan la adopción y difusión de la tecnología.

También ha liderado equipos en empresas como Eaton, Airbus y Siemens, en los que adquirió valiosa experiencia en gestión de cuentas y cadena de suministro. Destaca especialmente su labor para superar continuamente las expectativas mediante la construcción de valiosas relaciones con los clientes y trabajar de forma fluida con personas en todos los niveles de una organización, incluyendo stakeholders, gestión, miembros del equipo y clientes. Su enfoque impulsado por los datos y su capacidad para desarrollar soluciones innovadoras y escalables para los desafíos de la industria lo han convertido en un líder prominente en su campo.



# D. Arens, Manuel

- Gerente Global de Compras en Google, Mountain View, Estados Unidos
- Responsable principal de Análisis y Tecnología B2B en Google, Estados Unidos
- Director de ventas en Google, Irlanda
- Analista Industrial Sénior en Google, Alemania
- Gestor de cuentas en Google, Irlanda
- Accounts Payable en Eaton, Reino Unido
- Gestor de Cadena de Suministro en Airbus, Alemania



¡Apuesta por TECH! Podrás acceder a los mejores materiales didácticos, a la vanguardia tecnológica y educativa, implementados por reconocidos especialistas de renombre internacional en la materia"

Andrea La Sala es un experimentado ejecutivo del Marketing cuyos proyectos han tenido un significativo impacto en el entorno de la Moda. A lo largo de su exitosa carrera ha desarrollado disímiles tareas relacionadas con Productos, Merchandising y Comunicación. Todo ello, ligado a marcas de prestigio como Giorgio Armani, Dolce&Gabbana, Calvin Klein, entre otras.

Los resultados de este directivo de alto perfil internacional han estado vinculados a su probada capacidad para sintetizar información en marcos claros y ejecutar acciones concretas alineadas a objetivos empresariales específicos. Además, es reconocido por su proactividad y adaptación a ritmos acelerados de trabajo. A todo ello, este experto adiciona una fuerte conciencia comercial, visión de mercado y una auténtica pasión por los productos.

Como Director Global de Marca y Merchandising en Giorgio Armani, ha supervisado disímiles estrategias de Marketing para ropas y accesorios. Asimismo, sus tácticas han estado centradas en el ámbito minorista y las necesidades y el comportamiento del consumidor. Desde este puesto, La Sala también ha sido responsable de configurar la comercialización de productos en diferentes mercados, actuando como jefe de equipo en los departamentos de Diseño, Comunicación y Ventas.

Por otro lado, en empresas como Calvin Klein o el Gruppo Coin, ha emprendido proyectos para impulsar la estructura, el desarrollo y la comercialización de diferentes colecciones. A su vez, ha sido encargado de crear calendarios eficaces para las campañas de compra y venta. Igualmente, ha tenido bajo su dirección los términos, costes, procesos y plazos de entrega de diferentes operaciones.

Estas experiencias han convertido a Andrea La Sala en uno de los principales y más cualificados **líderes corporativos** de la **Moda** y el **Lujo**. Una alta capacidad directiva con la que ha logrado implementar de manera eficaz el **posicionamiento positivo** de **diferentes marcas** y redefinir sus indicadores clave de rendimiento (KPI).



# D. La Sala, Andrea

- Director Global de Marca y Merchandising Armani Exchange en Giorgio Armani, Milán, Italia
- Director de Merchandising en Calvin Klein
- Responsable de Marca en Gruppo Coin
- Brand Manager en Dolce&Gabbana
- Brand Manager en Sergio Tacchini S.p.A.
- Analista de Mercado en Fastweb
- Graduado de Business and Economics en la Università degli Studi del Piemonte Orientale



Los profesionales más cualificados y experimentados a nivel internacional te esperan en TECH para ofrecerte una enseñanza de primer nivel, actualizada y basada en la última evidencia científica. ¿A qué esperas para matricularte?"

Mick Gram es sinónimo de innovación y excelencia en el campo de la **Inteligencia Empresarial** a nivel internacional. Su exitosa carrera se vincula a puestos de liderazgo en multinacionales como **Walmart** y **Red Bull**. Asimismo, este experto destaca por su visión para **identificar tecnologías emergentes** que, a largo plazo, alcanzan un impacto imperecedero en el entorno corporativo.

Por otro lado, el ejecutivo es considerado un pionero en el empleo de técnicas de visualización de datos que simplificaron conjuntos complejos, haciéndolos accesibles y facilitadores de la toma de decisiones. Esta habilidad se convirtió en el pilar de su perfil profesional, transformándolo en un deseado activo para muchas organizaciones que apostaban por recopilar información y generar acciones concretas a partir de ellos.

Uno de sus proyectos más destacados de los últimos años ha sido la plataforma Walmart Data Cafe, la más grande de su tipo en el mundo que está anclada en la nube destinada al análisis de *Big Data*. Además, ha desempeñado el cargo de Director de Business Intelligence en Red Bull, abarcando áreas como Ventas, Distribución, Marketing y Operaciones de Cadena de Suministro. Su equipo fue reconocido recientemente por su innovación constante en cuanto al uso de la nueva API de Walmart Luminate para *insights* de Compradores y Canales.

En cuanto a su formación, el directivo cuenta con varios Másteres y estudios de posgrado en centros de prestigio como la **Universidad de Berkeley**, en Estados Unidos, y la **Universidad de Copenhague**, en Dinamarca. A través de esa actualización continua, el experto ha alcanzado competencias de vanguardia. Así, ha llegado a ser considerado un **Iíder nato** de la **nueva economía mundial**, centrada en el impulso de los datos y sus posibilidades infinitas.



# D. Gram, Mick

- Director de Business Intelligence y Análisis en Red Bull, Los Ángeles, Estados Unidos
- Arquitecto de soluciones de *Business Intelligence* para Walmart Data Cafe
- Consultor independiente de Business Intelligence y Data Science
- Director de Business Intelligence en Capgemini
- Analista Jefe en Nordea
- Consultor Jefe de Bussiness Intelligence para SAS
- Executive Education en IA y Machine Learning en UC Berkeley College of Engineering
- MBA Executive en e-commerce en la Universidad de Copenhague
- Licenciatura y Máster en Matemáticas y Estadística en la Universidad de Copenhague



¡Estudia en la mejor universidad online del mundo según Forbes! En este MBA tendrás acceso a una amplia biblioteca de recursos multimedia, elaborados por reconocidos docentes de relevancia internacional"

Scott Stevenson es un distinguido experto del sector del Marketing Digital que, por más de 19 años, ha estado ligado a una de las compañías más poderosas de la industria del entretenimiento, Warner Bros. Discovery. En este rol, ha tenido un papel fundamental en la supervisión de logística y flujos de trabajos creativos en diversas plataformas digitales, incluyendo redes sociales, búsqueda, *display* y medios lineales.

El liderazgo de este ejecutivo ha sido crucial para impulsar **estrategias de producción** en **medios pagados**, lo que ha resultado en una notable **mejora** en las **tasas de conversión** de su empresa. Al mismo tiempo, ha asumido otros roles, como el de Director de Servicios de Marketing y Gerente de Tráfico en la misma multinacional durante su antigua gerencia.

A su vez, Stevenson ha estado ligado a la distribución global de videojuegos y campañas de propiedad digital. También, fue el responsable de introducir estrategias operativas relacionadas con la formación, finalización y entrega de contenido de sonido e imagen para comerciales de televisión y trailers.

Por otro lado, el experto posee una Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida y un Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California, lo que demuestra su destreza en comunicación y narración. Además, ha participado en la Escuela de Desarrollo Profesional de la Universidad de Harvard en programas de vanguardia sobre el uso de la Inteligencia Artificial en los negocios. Así, su perfil profesional se erige como uno de los más relevantes en el campo actual del Marketing y los Medios Digitales.



### D. Stevenson, Scott

- Director de Marketing Digital en Warner Bros. Discovery, Burbank, Estados Unidos
- Gerente de Tráfico en Warner Bros. Entertainment
- Máster en Escritura Creativa de la Universidad de California
- Licenciatura en Telecomunicaciones de la Universidad de Florida



¡Alcanza tus objetivos académicos y profesionales con los expertos mejor cualificados del mundo! Los docentes de este MBA te guiarán durante todo el proceso de aprendizaje"

Galardonada con el "International Content Marketing Awards" por su creatividad, liderazgo y calidad de sus contenidos informativos, Wendy Thole-Muir es una reconocida Directora de Comunicación altamente especializada en el campo de la Gestión de Reputación.

En este sentido, ha desarrollado una sólida trayectoria profesional de más de dos décadas en este ámbito, lo que le ha llevado a formar parte de prestigiosas entidades de referencia internacional como Coca-Cola. Su rol implica la supervisión y manejo de la comunicación corporativa, así como el control de la imagen organizacional. Entre sus principales contribuciones, destaca haber liderado la implementación de la plataforma de interacción interna Yammer. Gracias a esto, los empleados aumentaron su compromiso con la marca y crearon una comunidad que mejoró la transmisión de información significativamente.

Por otra parte, se ha encargado de gestionar la comunicación de las inversiones estratégicas de las empresas en diferentes países africanos. Una muestra de ello es que ha manejado diálogos en torno a las inversiones significativas en Kenya, demostrando el compromiso de las entidades con el desarrollo tanto económico como social del país. A su vez, ha logrado numerosos reconocimientos por su capacidad de gestionar la percepción sobre las firmas en todos los mercados en los que opera. De esta forma, ha logrado que las compañías mantengan una gran notoriedad y los consumidores las asocien con una elevada calidad.

Además, en su firme compromiso con la excelencia, ha participado activamente en reputados Congresos y Simposios a escala global con el objetivo de ayudar a los profesionales de la información a mantenerse a la vanguardia de las técnicas más sofisticadas para desarrollar planes estratégicos de comunicación exitosos. Así pues, ha ayudado a numerosos expertos a anticiparse a situaciones de crisis institucionales y a manejar acontecimientos adversos de manera efectiva.



# Dña. Thole-Muir, Wendy

- Directora de Comunicación Estratégica y Reputación Corporativa en Coca-Cola, Sudáfrica
- Responsable de Reputación Corporativa y Comunicación en ABI at SABMiller de Lovania, Bélgica
- Consultora de Comunicaciones en ABI, Bélgica
- Consultora de Reputación y Comunicación de Third Door en Gauteng, Sudáfrica
- Máster en Estudios del Comportamiento Social por Universidad de Sudáfrica
- Máster en Artes con especialidad en Sociología y Psicología por Universidad de Sudáfrica
- Licenciatura en Ciencias Políticas y Sociología Industrial por Universidad de KwaZulu-Natal
- Licenciatura en Psicología por Universidad de Sudáfrica



Gracias a esta titulación universitaria, 100% online, podrás compaginar el estudio con tus obligaciones diarias, de la mano de los mayores expertos internacionales en el campo de tu interés. ¡Inscríbete ya!"

### tech 62 | Cuadro docente

#### Dirección



#### Dra. Velar Lera, Margarita

- Consultora de Comunicación Experta en Moda
- CEO de Forefashion Lab
- Directora de Marketing Corporativo en SGN Groug
- Consultora de Comunicación Corporativa en LLYC
- Consultor de Comunicación y Marca Freelance
- Responsable de Comunicación en la Universidad Villanueva
- Docente en estudios universitarios vinculados al Marketing
- Doctora en Comunicación por la Universidad Carlos III de Madrid
- Licenciada en Comunicación Audiovisual por la Universidad Complutense de Madrio
- MBA en Gestión de Empresas de Moda por ISEM Fashion Business Schoo

#### **Profesores**

#### Dra. Bravo Durán, Sandra

- CEO de UX en Myme
- CEO y Fundadora de Ch2 Abroad & Events
- Socióloga del Observatorio Turístico de Salamanca
- Consultora Digital en Everis
- Investigadora en Runroom
- Profesora del Máster en Dirección de Marketing de Moda y Lujo y del Máster Luxury Business Brand Management en MSMK en la Madrid School of Marketing
- Doctorado en Creatividad Aplicada por la Universidad de Navarra
- Grado en Sociología por la Universidad de Salamanca
- · Licenciatura en Economía por la Universidad de Salamanca
- Máster Ejecutivo en Dirección de Empresas de Moda por la Universidad de Navarra

#### D. Justo Reyes, Rumen

- Productor Audiovisual y Experto en Mentoring para Startups
- Productor de documentales y películas
- Asesor Financiero y Legal en Películas
- Inversor en Startups creativas
- Fundador y Director del Festival Internacional de Cine Independiente y de Autor de Canarias
- Asesor de Emprendimiento en CEOE Tenerife

- Startup Mentor en Asociación Afedes
- Startup Mentor en Bridge for Billions
- Licenciado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de La Laguna
- Máster en PRL por SGS
- · Posgrado en Vigilancia Tecnológica
- Experto en Gestión de Recursos Humanos por la Universidad de Vigo

#### Dra. San Miguel Arregui, Patricia

- Investigadora Experta en Marketing Digital
- Fundadora y Directora de Digital Fashion Brands
- Investigadora y colaboradora en estudios de Marketing
- Autora del libro Influencer Marketing
- Autora de publicaciones académicas en revistas de prestigio
- Ponente habitual en congresos y jornadas nacionales e internacionales de Comunicación y Marketing
- Docente en estudios de grado y postgrado universitario
- Doctora en Marketing Digital para Empresa de Moda por la Universidad de Navarra
- Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid
- MBA en Executive Fashion por ISEM

### tech 64 | Cuadro docente

#### Dña. Arroyo Villoria, Cristina

- · Consultora Técnica y Coordinadora de Proyectos Formativos
- Socia y Directora de Proyectos y Emprendimiento en Factoría de Industrias Creativas
- Coordinadora de Acerca Cultura Madrid
- Editora de Contenidos e-Learning Freelance para LIDlearning en LID Editorial
- Coordinadora de Formación en Factoría Cultural Madrid
- Licenciatura en Ciencias del Trabajo por la Universidad de Valladolid
- Máster en Dirección y Gestión de RR. HH por la Escuela de Negocios de San Pablo CEU
- Máster en e-Learning y Tecnología Educativa, Formación e-Learning
- Técnico Superior de Prevención de Riesgos, Especialidad de Higiene del Trabajo en el Instituto para la Formación Integral
- Técnico Superior de Prevención de Riesgos Laborales, Especialidad de Ergonomía y Psicosociología del Trabajo en el Instituto para la Formación Integral

#### Dña. Eyzaguirre Vilanova, Carolina

- Asesora Jurídica y Diseñadora Experta en Industria Creativa
- · Asesora Jurídica en la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial
- Asesora Legal para la Gerencia de la empresa Eley Hawk
- Diseñadora del National Geographic y El Mueble
- Docente en estudios de posgrado universitario
- Licenciada en Derecho por la Universidad Pompeu Fabra
- Licenciada en Diseño por la Universidad Pompeu Fabra
- Máster Oficial en Propiedad Intelectual por la Universidad Pontificia Comillas
- Curso de Derecho a la Publicidad por la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial





#### Dña. Gallego Martínez, Ana Belén

- Consultora de Estrategias de Negocio
- Consultora independiente en Belén Galmar Acompañamiento Empresarial
- Licenciada en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid
- MBA Máster en Dirección y Administración de Empresas con Especialidad en Dirección Financiera por la Universidad Camilo José Cela
- Programa Ejecutivo de Transformación Digital por la Escuela de Organización Industrial

#### D. Sanjosé, Carlos

- Especialista en Marketing Digital
- · Gerente de Marketing Digital en Designable
- Jefe de Marketing Digital en MURPH
- Gerente de Marketing Digital en 25 Gramos
- Jefe de Contenido en Unánime Creativos
- Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad CEU Cardenal Herrera

#### Dra. Paule Vianez, Jessica

- Especialista en el Grupo de Investigación en Dirección y Economía de Empresa de la Universidad Rey Juan Carlos
- Asesora Comercial en DKV Seguros y Reaseguros
- Asistente Administrativa en la Fundación para el Desarrollo Directivo de Cáceres
- Doctora en Ciencias Sociales y Jurídicas por la Universidad Rey Juan Carlos
- Máster en Tratamiento Estadístico Computacional de la Información por la Universidad Complutense de Madrid
- Grado en Finanzas y Contabilidad por la Universidad de Extremadura
- Grado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad de Extremadura
- Miembro de: Academia Europea de Dirección y Economía de Empresa





### tech 68 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título propio de **MBA en Dirección de Empresas Creativas** avalado por **TECH Global University**, la mayor Universidad digital del mundo.

**TECH Global University**, es una Universidad Oficial Europea reconocida públicamente por el Gobierno de Andorra (*boletín oficial*). Andorra forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) desde 2003. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.

Este título propio de **TECH Global University**, es un programa europeo de formación continua y actualización profesional que garantiza la adquisición de las competencias en su área de conocimiento, confiriendo un alto valor curricular al estudiante que supere el programa.

TECH es miembro de **Business Graduates Association (BGA)**, la red internacional que reúne a las escuelas de negocios más prestigiosas del mundo. Esta distinción reafirma su compromiso con la excelencia en la gestión responsable y la capacitación para directivos.

Aval/Membresía



Título: Máster Título Propio MBA en Dirección de Empresas Creativas

Modalidad: online

Duración: 12 meses

Acreditación: 90 ECTS



Distribución General del Plan de Estudios		Distribución General del Plan de Estudios  Curso Materia ECTS Carácter			
Tipo de materia	Créditos ECTS			ECTS	Carácter
Obligatoria (OB) Optativa (OP) Prácticas Externas (PR)	90	1º 1º	1º Protección de productos creativos e intangibles en el mercado actual	6	OB OB
Trabajo Fin de Máster (TFM)	0 Total 90	1° 1°	Gestión económica y financiera de Empresas Creativas  Futures Thinking: ¿Cómo transformar el hoy desde el mañana?	6	OB OB
		1º 1º	Gestión del consumidor o usuario en Empresas Creativas  Creative branding: comunicación y gestión de marcas  Creativas	6	OB OB
		10	Liderazgo e innovación en las industrias Creativas	6	OB
		10	Transformación digital en la industria creativa	6	OB
		10	Nuevas estrategias de marketing digital	6	OB
		10	El emprendimiento en las industrias Creativas	6	OB
		19	Liderazgo, ética y responsabilidad social de las Empresas	6	OB
		19	Dirección de personas y gestión del talento Dirección económico-financiera	9	OB OB
		10	Management directivo	9	OB

salud confianza personas
salud confianza personas
educación información tutores
garantía acreditación enseñanza
instituciones tecnología aprendiza
comunidad compromiso.



# **Máster Título Propio** MBA en Dirección de Empresas Creativas

- » Modalidad: online
- » Duración: 12 meses
- » Titulación: TECH Global University
- » Acreditación: 90 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online









