

# Diplomado

## Fashion Digital Strategy





**tech** *universidad  
tecnológica*

## Diplomado Fashion Digital Strategy

Modalidad: Online

Duración: 6 semanas

Titulación: TECH - Universidad Tecnológica

Horas lectivas: 150 h.

Acceso web: [www.techtitute.com/disenio/curso-universitario/fashion-digital-strategy](http://www.techtitute.com/disenio/curso-universitario/fashion-digital-strategy)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Dirección del curso

---

*pág. 12*

04

Estructura y contenido

---

*pág. 18*

05

Metodología

---

*pág. 22*

06

Titulación

---

*pág. 30*

# 01 Presentación

La moda es uno de los sectores con un impacto significativo para la economía global. Siendo una de las industrias más grandes y desafiantes, no es de extrañar que se vea afectada por distintos factores, entre los que se incluye la transformación digital. En vista de esto, es importante contar con una estrategia que se adapte a los cambios de consumo de la sociedad y que les permita a los diseñadores conocer mejor a su público objetivo. Con este programa, se buscará entender como ha impactado el proceso de digitalización al sector de la moda y el lujo, lo cual es imprescindible en el presente y el futuro de todas las marcas.





“

*Conoce a tu público y realiza un análisis previo del mercado para crear una estrategia digital que se adapte a las necesidades actuales de tu cliente ideal”*

El contenido para este programa se centrará en capacitar a los diseñadores interesados en el mundo de la moda y el lujo para realizar un estudio de mercado que les permita identificar las características que definirán a su cliente potencial. En este sentido, se comenzará analizando como ha sido el impacto de la digitalización en el sector de la moda y el lujo desde principios de este siglo y por qué es imprescindible en el presente y futuro que todas las marcas sean también digitales.

Avanzando en el programa, se podrá establecer los distintos KPI's y objetivos que se usan en los medios digitales y la importancia de tener y mantener un correcto branding visual y textual de cara a implantar su estrategia de negocio digital.

Todo el contenido está disponible desde una modalidad 100% online que aporta al alumno la facilidad de poder cursarlo cómodamente, dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet para lanzar su carrera un paso más allá. Una modalidad acorde al tiempo actual con todas las garantías para posicionar al profesional en un sector altamente demandado.

“*Asimila la vital importancia de las BBDD y el Big Data como fuentes de conocimiento del usuario y/o consumidor*”

Este **Diplomado en Fashion Digital Strategy** te ofrecen las características de un programa de alto nivel científico, docente y tecnológico. Estas son algunas de sus características más destacadas:

- ◆ Última tecnología en software de enseñanza online
- ◆ Sistema docente intensamente visual, apoyado en contenidos gráficos y esquemáticos de fácil asimilación y comprensión
- ◆ Desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en activo
- ◆ Sistemas de vídeo interactivo de última generación
- ◆ Enseñanza apoyada en la telepráctica
- ◆ Sistemas de actualización y reciclaje permanente
- ◆ Aprendizaje autoregurable: total compatibilidad con otras ocupaciones
- ◆ Ejercicios prácticos de autoevaluación y constatación de aprendizaje
- ◆ Grupos de apoyo y sinergias educativas: preguntas al experto, foros de discusión y conocimiento
- ◆ Comunicación con el docente y trabajos de reflexión individual
- ◆ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- ◆ Bancos de documentación complementaria disponible permanentemente, incluso después del curso

“

*Estudia las diferentes plataformas sociales de anuncios que más se utilizan, así como diferencias entre ellas según objetivos y públicos”*

El programa incluye, en su cuadro docente, a profesionales del sector que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará una capacitación inmersiva programada para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el profesional deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa académico. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Analiza la importancia del branding visual y textual de una marca de cara a implantar su estrategia de negocio digital.*

*Entiende la importancia de la automatización de procesos dentro del marketing para lograr objetivos.*



# 02 Objetivos

El Diplomado en Fashion Digital Strategy tiene el objetivo de brindarle a los estudiantes la oportunidad de adquirir la capacidad para aprender el impacto de la digitalización en el sector de la moda y el lujo desde principios de este siglo. Y por qué es imprescindible en el presente y futuro que todas las marcas sean también digitales. Lo anterior será clave a la hora de establecer el perfil del público objetivo al que irá dirigido el embudo de ventas.





“

*Establece un purchase funnel en base a estas fases del proceso de compra”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Ser capaz de diseñar e implementar una estrategia omnicanal en una marca de fashion-retail
- ♦ Brindarle al cliente más vías para realizar la compra
- ♦ Conocer más sobre la transformación digital, el comercio electrónico y las nuevas tecnologías
- ♦ Entender la industria de la moda como fenómeno social
- ♦ Hacer hincapié en el mundo de las tendencias y la sostenibilidad

“*Establece el perfil del cliente ideal para las grandes marcas de moda y lujo y adáptalo a tus necesidades*”





## Objetivos específicos

---

- ◆ Aprender el impacto de la digitalización en el sector de la moda y el lujo desde principios de este siglo. Y por qué es imprescindible en el presente y futuro que todas las marcas sean también digitales
- ◆ Conocer al público objetivo de una marca y clasificarlo según estadios para así poder establecer un purchase funnel en base a estas fases del proceso de compra
- ◆ Concienciarse sobre la importancia vital de un análisis previo del mercado, del futuro consumidor y del resto de marcas para crear una estrategia digital y lograr los objetivos marcados
- ◆ Entender las diferencias entre KPIs y objetivos
- ◆ Profundizar en las diferentes tipologías de ecommerce, plataformas más utilizadas y principales características según marca o producto
- ◆ Analizar la importancia del branding visual y textual de una marca de cara a implantar su estrategia de negocio digital
- ◆ Estudiar las diferentes plataformas sociales de anuncios que más se utilizan, así como diferencias entre ellas según objetivos y públicos
- ◆ Entender la importancia de la automatización de procesos dentro del marketing para lograr objetivos
- ◆ Asimilar la vital importancia de las BBDD y el Big Data como fuentes de conocimiento del usuario y/o consumidor
- ◆ Entender la diferencia entre un ROI de marketing y un ROI de empresa. Y cómo medirlos

# 03

## Dirección del curso

Para el cuadro docente del Diplomado en Fashion Digital Strategy, se cuenta con profesionales que ayudarán a los estudiantes a comprender mejor los conceptos planteados, creando la necesidad de experimentar y analizarlos en profundidad. En este sentido, para el programa centrado en esta área, se ha recopilado a los mejores especialistas de reconocido prestigio en áreas afines que completan de un modo interdisciplinar, convirtiéndolo, por tanto, en una experiencia única y altamente nutritiva a nivel académico para el alumno.



“

*Contarás en todo momento con un excelente cuadro docente que impulsará tu carrera como diseñador de modas por medio de un aprendizaje basado en competencias”*

## Dirección



### Dña. Bravo Durán, Sandra

- ◆ Experta en Trend Forecasting y Customer Insights
- ◆ Consultora de Clientes y Digital en Everis
- ◆ Socióloga y economista por la Universidad de Salamanca
- ◆ Máster Ejecutivo en Dirección de Empresas de Moda por ISEM Fashion Business School
- ◆ Programa de Innovación Social, Sostenibilidad y Reputación de empresas de moda en ISEM
- ◆ PhD Candidata en Creatividad Aplicada por la Universidad de Navarra
- ◆ Imparte clases en diferentes universidades y escuelas de negocio en torno a la industria de la moda y el lujo. En la actualidad

## Profesores

### Dña. Velar, Marga

- ◆ Consultora de comunicación y marca para pequeñas marcas y fundaciones
- ◆ Doctora en Comunicación por la Universidad Carlos III de Madrid
- ◆ Licenciada en Comunicación Audiovisual con diploma en Comunicación y Gestión de Moda por el Centro Universitario Villanueva, Universidad Complutense
- ◆ Máster en Gestión de Empresas de Moda por ISEM Fashion Business School, Universidad de Navarra
- ◆ Directora de Forefashion Lab, un observatorio de estudios de moda. Desde 2013
- ◆ Profesora asociada en la Universidad Antonio de Nebrija. En la actualidad
- ◆ Ha dado clases en el Centro Universitario Villanueva, en ISEM Fashion Business School y en la Facultad de Comunicación de la Universidad de Navarra

### Dña. Josa, Eugenia

- ◆ Doctora y profesora de ISEM Fashion Business School
- ◆ Ponente en diversos congresos de moda y arquitectura, tanto a nivel nacional como internacional
- ◆ Ha desarrollado labores docentes en el Máster de ISEM Fashion Business School
- ◆ Responsable del Fashion and Creativity Management, así como docente de Taller de Diseño IV en el Grado de Diseño de la Universidad de Navarra
- ◆ Ha trabajado en el sector de la moda dentro del área comercial, de diseño y visual merchandising, además de explotar su parte creativa en su propia marca Eugeniota Collection

### Dña. San Miguel, Patricia

- ◆ Profesora de marketing digital en ISEM Fashion Business School y la Universidad de Navarra
- ◆ Doctora por la Universidad de Navarra
- ◆ Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Complutense de Madrid
- ◆ Executive Fashion MBA en ISEM
- ◆ Creadora y directora del observatorio de análisis del impacto digital de marcas de moda Digital Fashion Brands ([digitalfashionbrands.com](http://digitalfashionbrands.com))
- ◆ Dentro de su labor como docente e investigadora, es profesora visitante en la Universidad de la Suiza Italiana, e investigadora visitante en el Fashion Institute of Technology de Nueva York y en la Universidad de Florencia
- ◆ Ponente en diversos congresos nacionales e internacionales de comunicación y marketing

### D. De Rivera, Javier

- ◆ Consultor en Estrategia y Desarrollo Organizacional y asesor de Consejos y Comités de Dirección
- ◆ Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad Pontificia de Comillas (ICADE)
- ◆ MBA en Tributación y Asesoría Fiscal en Esine
- ◆ Programa de consejeros por Deloitte y Spencer Stuart
- ◆ NTL Global Organization Development Certificate
- ◆ Programa de Alta Dirección en internet Business en ISDI
- ◆ Programa de Certificación en Coaching Dialógico y en Coaching de Equipos en la UFV
- ◆ Curso de Formador de Élite en UF
- ◆ Profesor de ISEM Fashion Business School. Desde 2004
- ◆ Profesor de la Universidad Villanueva. Desde 2016

**Dña. Opazo, Laura**

- ◆ Comunicadora especializada en moda. Desde 2001
- ◆ Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas
- ◆ MBA de Dirección y Gestión de Empresas en ISEM
- ◆ Curso de Moda Sostenible impartido por REAS y el Mercado Social de Madrid
- ◆ Colabora en radio y televisión
- ◆ Autora de un libro sobre consumo y moda sostenible
- ◆ Ha trabajado en empresas como El Deseo, en las revistas Vanidad, Calle 20 y Harper's Bazaar y las firmas Omega y Jesús Del Pozo entre otras

**Dña. Gárate, Mercedes**

- ◆ Experienced Manager, responsable de la línea de retail en Everis Business
- ◆ Licenciada en Ingeniería Industrial, especialidad Organización Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid
- ◆ MBA por la Escuela de Organización Industrial EOI Business School. (Madrid y San Francisco)
- ◆ Certificada en Customer Experience, por la Asociación DEC





**D. Sanjosé, Carlos**

- ◆ Jefe de Digital de MURPH
- ◆ Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad Cardenal Herrera - CEU
- ◆ Amplia experiencia profesional en el ámbito del Digital Marketing, Social Ads, estrategias digitales y plataformas de e-commerce
- ◆ Especialista en marketing digital desde hace más de 5 años, con especial experiencia en el sector fashion-retail
- ◆ Creador de contenidos en 25 Gramos. Más de 8 años

**Dña. García Barriga, María**

- ◆ Profesional del Marketing Digital e investigadora de la aplicación tecnológica de la moda
- ◆ Licenciada en Ciencias de la Información por la UCM
- ◆ MBA por la Escuela de Negocios de Moda ISEM

# 04

## Estructura y contenido

La moda es uno de los sectores con mayor competencia a nivel digital. Todas las marcas de lujo cuentan con estrategias que les permite mantenerse en los primeros lugares de los buscadores, aumentan sus seguidores diariamente en redes sociales y generan contenido de calidad enfocado en las necesidades de sus usuarios. Por todo esto, es fundamental contar con un programa que muestre cuál es el impacto de la digitalización en este sector para conocer mejor al público al que irán dirigidas las estrategias de medios digitales.





“ Establece las diferencias entre un ROI para Marketing y uno aplicado en las empresas de moda y lujo”

## Módulo 1. Fashion digital strategy

- 1.1. Tecnología y consumidor: tipologías del público objetivo y segmentación estratégica del consumidor
- 1.2. Analítica previa a la estrategia digital: momento 0 y KPI's estratégicos
- 1.3. E-commerce: tipologías y plataformas
- 1.4. Branding: visual y textual a comunicar
- 1.5. Posicionamiento: catálogo idóneo
- 1.6. Plataformas sociales de ads
- 1.7. Social Selling & Inbound Marketing
- 1.8. Marketing Automation: email marketing & bot marketing
- 1.9. Rol del CRM y Big Data en la estrategia empresarial
- 1.10. ROI & Metrics





“*Comprende cuales son las diferentes tipologías que usan en el e-commerce dependiendo del producto ofertado*”

05

# Metodología

Esta capacitación te ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: **el Relearning**. Este sistema de enseñanza es utilizado en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el **New England Journal of Medicine**.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional, para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## En TECH empleamos el Método del caso

Nuestro programa te ofrece un método revolucionario de desarrollo de tus habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar tus competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las Universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Somos la primera universidad online en español que combina los case studies de Harvard Business School con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración.*



*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

## Un método de aprendizaje innovador y diferente

Este programa de TECH Universidad Tecnológica es un programa intensivo que te prepara para afrontar todos los retos en este área, tanto en el ámbito nacional como internacional. Tenemos el compromiso de favorecer tu crecimiento personal y profesional, la mejor forma de caminar hacia el éxito, por eso en TECH Universidad Tecnológica utilizarás los case studies de la Harvard, con la que tenemos un acuerdo estratégico que nos permite acercarte los materiales de la mejor universidad del mundo.

“ *Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera*”

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard

Ante una determinada situación, ¿qué harías tú? Esta es la pregunta a la que te enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, te enfrentarás a múltiples casos reales. Deberás integrar todos tus conocimientos, investigar, argumentar y defender tus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

Nuestra Universidad es la primera en el mundo que combina los case studies de Harvard University con un sistema de aprendizaje 100 % online basado en la reiteración, que combina elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos los case studies de Harvard con el mejor método de enseñanza 100 % online: el Relearning.

*En 2019 obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra Universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019 conseguimos mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.



En nuestro programa el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprendemos, desaprendemos, olvidamos y reaprendemos). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología hemos capacitado a más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes.

En ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes, los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.



En este programa tendrás acceso a los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para ti:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



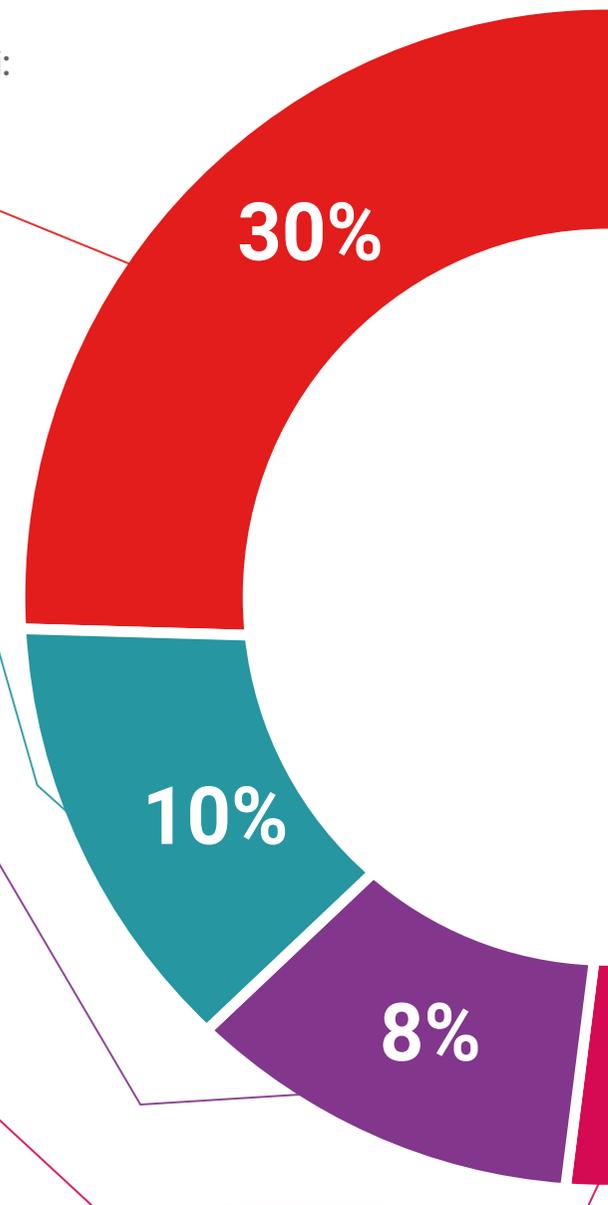
#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales..., en nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





### Case Studies

Completarás una selección de los mejores cases studies de la materia que se emplean en Harvard. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



### Testing & Retesting

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



06

# Titulación

El Diplomado en Fashion Digital Strategy, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, proporciona el acceso a un título universitario expedido por TECH - Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Diplomado en Fashion Digital Strategy** contiene el programa científico más completo y actualizado del mercado.

Tras la superación de las evaluaciones por parte del alumno, éste recibirá por correo postal con acuse de recibo su correspondiente **Título de Diplomado** emitido por **TECH - Universidad Tecnológica**.

El título expedido por **TECH - Universidad Tecnológica** expresará la calificación que haya obtenido en el programa, y reúne los requisitos comúnmente exigidos por las bolsas de trabajo, oposiciones y comités evaluadores carreras profesionales.

Título: **Diplomado en Fashion Digital Strategy**

Nº Horas Oficiales: **150 h.**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención con un coste añadido de 140€ más gastos de envío del título apostillado.

salud futuro  
confianza personas  
educación información tutores  
garantía acreditación enseñanza  
instituciones tecnología aprendizaje  
comunidad compromiso  
atención personalizada innovación  
conocimiento presente  
desarrollo web formación  
aula virtual idiomas



Diplomado  
Fashion Digital Strategy

Modalidad: Online  
Duración: 6 semanas  
Titulación: TECH - Universidad Tecnológica  
Horas lectivas: 150 h.

# Diplomado

## Fashion Digital Strategy

