Curso
Design Centrado no Utilizador

tech global university

Curso
Design Centrado no Utilizador

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 semanas**
- Certificação: **TECH Global University**
- Acreditação: **6 ECTS**
- Horário: **ao seu próprio ritmo**
- Exames: **online**

Acesso ao site: **www.techtitute.com/pt/design/curso/design-centrado-utilizador**

Índice

01
Apresentação
pág. 4

02
Objetivos
pág. 8

03
Estrutura e conteúdo
pág. 12

04
Metodología de estudo
pág. 16

05
Certificação
pág. 26

01

Apresentação

Para que um produto seja atrativo, é necessário ter em conta as necessidades dos potenciais utilizadores. Por esta razão, um dos ramos mais importantes do design é o que está orientado para o consumidor final, observando como este interage com o produto. Assim, cada vez mais empresas necessitam de especialistas neste domínio e com este programa o profissional poderá aprofundar os aspetos fundamentais da disciplina. Deste modo, ao concluir o curso, estará preparado para enfrentar todos os desafios atuais do design centrado no utilizador. Tudo isto, baseado numa metodologia 100% online que permite-lhe escolher a hora e o local para estudar, sem interrupções ou horários rígidos.

Conclua este programa e melhore o seu perfil profissional, tornando-se um grande especialista em design orientado para a experiência do utilizador"

Fazer que o utilizador fique satisfeito com um produto é o principal objetivo do designer. Por isso, nos últimos anos, foram desenvolvidas novas técnicas criativas para desenvolver produtos com os quais os consumidores se sintam confortáveis. Assim, todos os aspetos de um dispositivo, aparelho ou ferramenta, analógico ou digital, são cuidadosamente planeados para fornecer o melhor serviço ao utilizador final.

Por eso, el diseñador especializado en este ámbito es uno de los perfiles profesionales más buscados en la actualidad, ya que puede aportar las claves para mejorar el *engagement* do público e, assim, aumentar as vendas da empresa. Para responder a esta realidade, a TECH desenvolveu este Curso, com o qual o aluno poderá aprofundar questões como o comportamento humano, o teste do produto ou sua prototipagem.

Assim, este programa é perfeito para o profissional que deseja atualizar-se nesta importante área do design. Além disso, será totalmente adaptável às suas circunstâncias pessoais, permitindo-lhe estudar quando e onde quiser. Não há horários. Não há deslocação. E a partir dos melhores recursos multimédia: vídeos, estudos de caso, master classes ou resumos interactivos, entre outros.

Este **Curso de Design Centrado no Utilizador** conta com o conteúdo educacional mais completo e atualizado do mercado. As suas principais características são:

- O desenvolvimento de casos práticos apresentados por especialistas em design UX
- Os conteúdos gráficos, esquemáticos e predominantemente práticos com que está concebido fornecem informações científicas e práticas sobre as disciplinas que são essenciais para a prática profissional
- Os exercícios práticos onde o processo de autoavaliação pode ser efetuado a fim de melhorar a aprendizagem
- O seu foco especial em metodologias inovadoras
- As aulas teóricas, perguntas ao especialista, fóruns de discussão sobre questões controversas e atividades de reflexão individual
- A disponibilidade de acesso aos conteúdos a partir de qualquer dispositivo fixo ou portátil com conexão à Internet

"Conhecerá, graças a este Curso, as principais chaves do design centrado no utilizador, desde a psicologia humana até à elaboração de protótipos"

Este programa é desenvolvido num formato 100% online e adapta-se às suas circunstâncias pessoais, pelo que poderá conciliá-lo com a sua vida profissional sem qualquer tipo de problema"

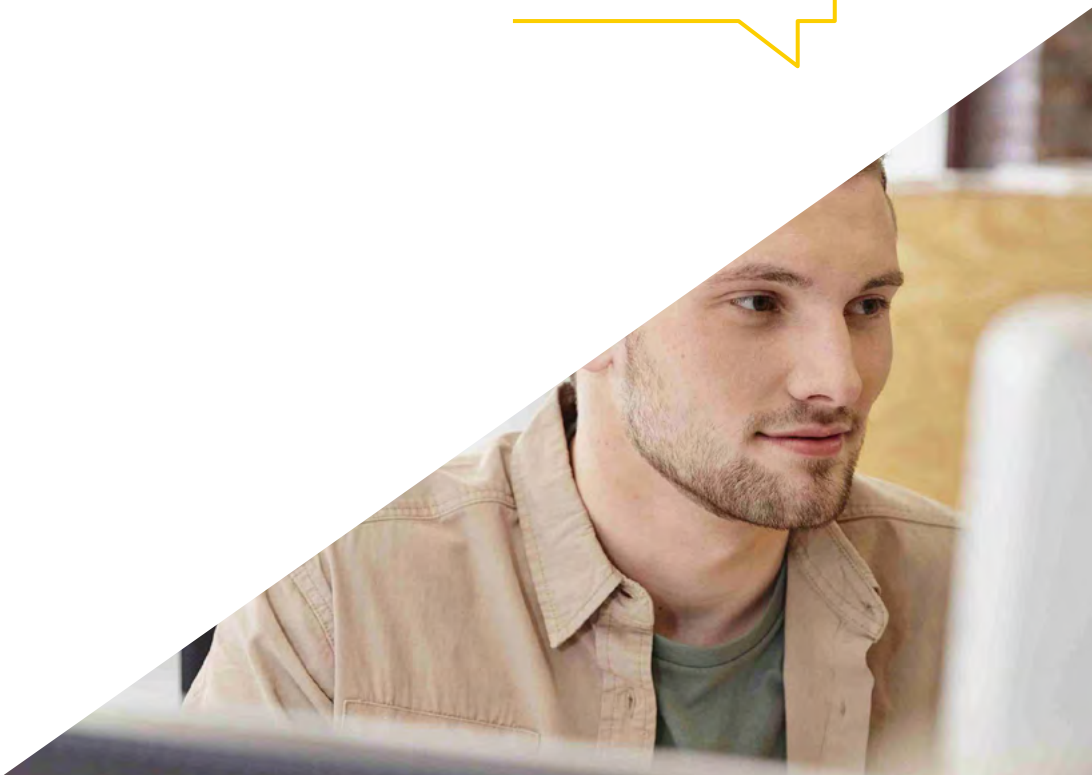
Com este Curso, irá aprofundar os principais métodos de análise de utilizadores para conhecer perfeitamente o consumidor final dos seus produtos.

Os melhores recursos multimédia estarão à sua disposição 24 horas por dia para que os possa consultar quando precisar.

O corpo docente do programa inclui profissionais do setor que trazem para esta formação a experiência do seu trabalho, bem como especialistas reconhecidos de sociedades de referência e de universidades de prestígio.

O seu conteúdo multimédia, desenvolvido com a mais recente tecnologia educacional, irá permitir que o profissional tenha acesso a uma aprendizagem situada e contextual, isto é, um ambiente de simulação que proporcionará uma capacitação imersiva, programada para praticar em situações reais.

A elaboração deste curso baseia-se na Aprendizagem Baseada em Problemas, através da qual o profissional deve tentar resolver as diferentes situações da atividade profissional que surgem ao longo do curso. Para tal, contará com o apoio de um inovador sistema de vídeo interativo desenvolvido por especialistas conceituados.



02

Objetivos

Com este Curso de Design Centrado no Utilizador, o estudante poderá melhorar as suas perspetivas profissionais, tornando-se um grande especialista neste domínio criativo. Assim, o principal objetivo do programa é trazer-lhe os últimos desenvolvimentos neste domínio em rápida transformação, impulsionado pela digitalização e pela emergência de novas tecnologias. Deste modo, ao finalizar a qualificação, poderá posicionar-se como um especialista a quem recorrerão várias empresas para desenvolver os seus novos produtos.

Tem ao seu alcance todos os seus objetivos profissionais. Matricule-se e especialize-se em design centrado no utilizador"

Objetivos gerais

- Compreender o processo criativo, analítico e de estudo para a realização de qualquer obra de arte
- Dominar os princípios do design centrado no utilizador
- Conceber interfaces intuitivas em função do tipo de projeto a realizar e do público-alvo

"Aprofundar o design centrado no utilizador é essencial para criar bons produtos"

Objetivos específicos

- Conhecer e aplicar os princípios básicos do design centrado no utilizador e as suas principais técnicas e metodologias
- Distinguir as fases do processo de design e as técnicas de análise da experiência do utilizador adequadas a cada fase
- Desenvolver a capacidade de comunicar, defender o seu trabalho e argumentar as suas decisões de design com base nos dados recolhidos na investigação dos utilizadores
- Aplicar métodos de análise de oportunidades para o design
- Integrar os conteúdos da disciplina de forma transversal com os conteúdos fornecidos noutras disciplinas

03

Estrutura e conteúdo

Este Curso de Design Centrado no Utilizador é composto de um módulo especializado através do qual o estudante poderá conhecer os elementos essenciais que compõem o comportamento humano e a sua relação com os produtos. Além disso, aprenderá a aplicar as melhores soluções em cada caso, melhorando as possibilidades de sucesso do design. Finalmente, aprofundará a criação de protótipos e o seu teste, de tal forma que este programa se configura como a melhor opção educativa neste domínio, pois integra todos os conhecimentos fundamentais deste tipo de design num único curso.

Todos os conteúdos específicos do design orientado para o utilizador final estão neste programa, reunidos para que possa melhorar as suas competências profissionais de uma forma integral"

Módulo 1. Design centrado no utilizador

1.1. Rumo a um modelo baseado no utilizador
- 1.1.1. Definição de Antropologia
- 1.1.2. Dados antropométricos
- 1.1.3. Dinâmica da utilização e do consumo

1.2. Comportamento humano
- 1.2.1. Psicologia e design
- 1.2.2. Antropologia e design
- 1.2.3. Sociologia e design

1.3. Experiência do utilizador
- 1.3.1. Usabilidade
- 1.3.2. UX/UI
- 1.3.3. Emoções

1.4. Design Centrado no Utilizador
- 1.4.1. Estudo das experiências
- 1.4.2. Teste do produto
- 1.4.3. Orientação ao utilizador

1.5. Analisar aos utilizadores
- 1.5.1. Entrevistas em profundidade
- 1.5.2. Pessoas e Cenários
- 1.5.3. Fatores socioeconómicos e culturais

1.5.4. Análise geográfica e dos hábitos dos utilizadores
- 1.5.5. Estudos psicológicos e comportamentais
- 1.5.6. Análise microambiental e macroambiental

1.6. Sistemas complexos
- 1.6.1. A evolução da complexidade
- 1.6.2. Correlações
- 1.6.3. Simplificação

1.7. Conclusões e Insights
- 1.7.1. Concetualização
- 1.7.2. Concetualização

1.8. Design para os utilizadores
- 1.8.1. Métodos de geração de conceitos criativos
- 1.8.2. Análise e avaliação de ideias e requisitos
- 1.8.3. Categorização de dados e registo sistemático
- 1.8.4. Prototipagem

1.9. Design com os utilizadores
- 1.9.1. Métodos de colaboração
- 1.9.2. Design aberto

1.10. Avaliação dos designs
- 1.10.1. Bases de comparação
- 1.10.2. Teste de comparação
- 1.10.3. Avaliação heurística

"A sua carreira terá um grande impulso depois de ter concluído este este Curso"

04

Metodologia de estudo

A TECH é a primeira universidade do mundo a unir a metodologia dos ***case studies*** com o ***Relearning***, um sistema de aprendizado 100% online baseado na repetição guiada.

Essa estratégia de ensino inovadora foi projetada para oferecer aos profissionais a oportunidade de atualizar conhecimentos e desenvolver habilidades de forma intensiva e rigorosa. Um modelo de aprendizagem que coloca o aluno no centro do processo acadêmico e lhe dá o papel principal, adaptando-se às suas necessidades e deixando de lado as metodologias mais convencionais.

A TECH prepara você para enfrentar novos desafios em ambientes incertos e alcançar o sucesso em sua carreira"

O aluno: a prioridade de todos os programas da TECH

Na metodologia de estudo da TECH, o aluno é o protagonista absoluto. As ferramentas pedagógicas de cada programa foram selecionadas levando-se em conta as demandas de tempo, disponibilidade e rigor acadêmico que, atualmente, os alunos, bem como os empregos mais competitivos do mercado, exigem.

Com o modelo educacional assíncrono da TECH, é o aluno quem escolhe quanto tempo passa estudando, como decide estabelecer suas rotinas e tudo isso no conforto do dispositivo eletrônico de sua escolha. O aluno não precisa assistir às aulas presenciais, que muitas vezes não poderá comparecer. As atividades de aprendizado serão realizadas de acordo com sua conveniência. O aluno sempre poderá decidir quando e de onde estudar.

"Na TECH, o aluno NÃO terá aulas ao vivo (das quais poderá nunca participar)"

Os programas de ensino mais abrangentes do mundo

A TECH se caracteriza por oferecer os programas acadêmicos mais completos no ambiente universitário. Essa abrangência é obtida por meio da criação de programas de estudo que cobrem não apenas o conhecimento essencial, mas também as últimas inovações em cada área.

Por serem constantemente atualizados, esses programas permitem que os alunos acompanhem as mudanças do mercado e adquiram as habilidades mais valorizadas pelos empregadores. Dessa forma, os alunos da TECH recebem uma preparação abrangente que lhes dá uma vantagem competitiva significativa para avançar em suas carreiras.

Além disso, eles podem fazer isso de qualquer dispositivo, PC, tablet ou smartphone.

> *O modelo da TECH é assíncrono, portanto, você poderá estudar com seu PC, tablet ou smartphone onde quiser, quando quiser e pelo tempo que quiser"*

Case studies ou Método de caso

O método de casos tem sido o sistema de aprendizado mais amplamente utilizado pelas melhores escolas de negócios do mundo. Desenvolvido em 1912 para que os estudantes de direito não aprendessem a lei apenas com base no conteúdo teórico, sua função também era apresentar a eles situações complexas da vida real. Assim, eles poderiam tomar decisões informadas e fazer julgamentos de valor sobre como resolvê-los. Em 1924 foi estabelecido como o método de ensino padrão em Harvard.

Com esse modelo de ensino, é o próprio aluno que desenvolve sua competência profissional por meio de estratégias como o *Learning by doing* ou o *Design Thinking*, usados por outras instituições renomadas, como Yale ou Stanford.

Esse método orientado para a ação será aplicado em toda a trajetória acadêmica do aluno com a TECH. Dessa forma, o aluno será confrontado com várias situações da vida real e terá de integrar conhecimentos, pesquisar, argumentar e defender suas ideias e decisões. A premissa era responder à pergunta sobre como eles agiriam diante de eventos específicos de complexidade em seu trabalho diário.

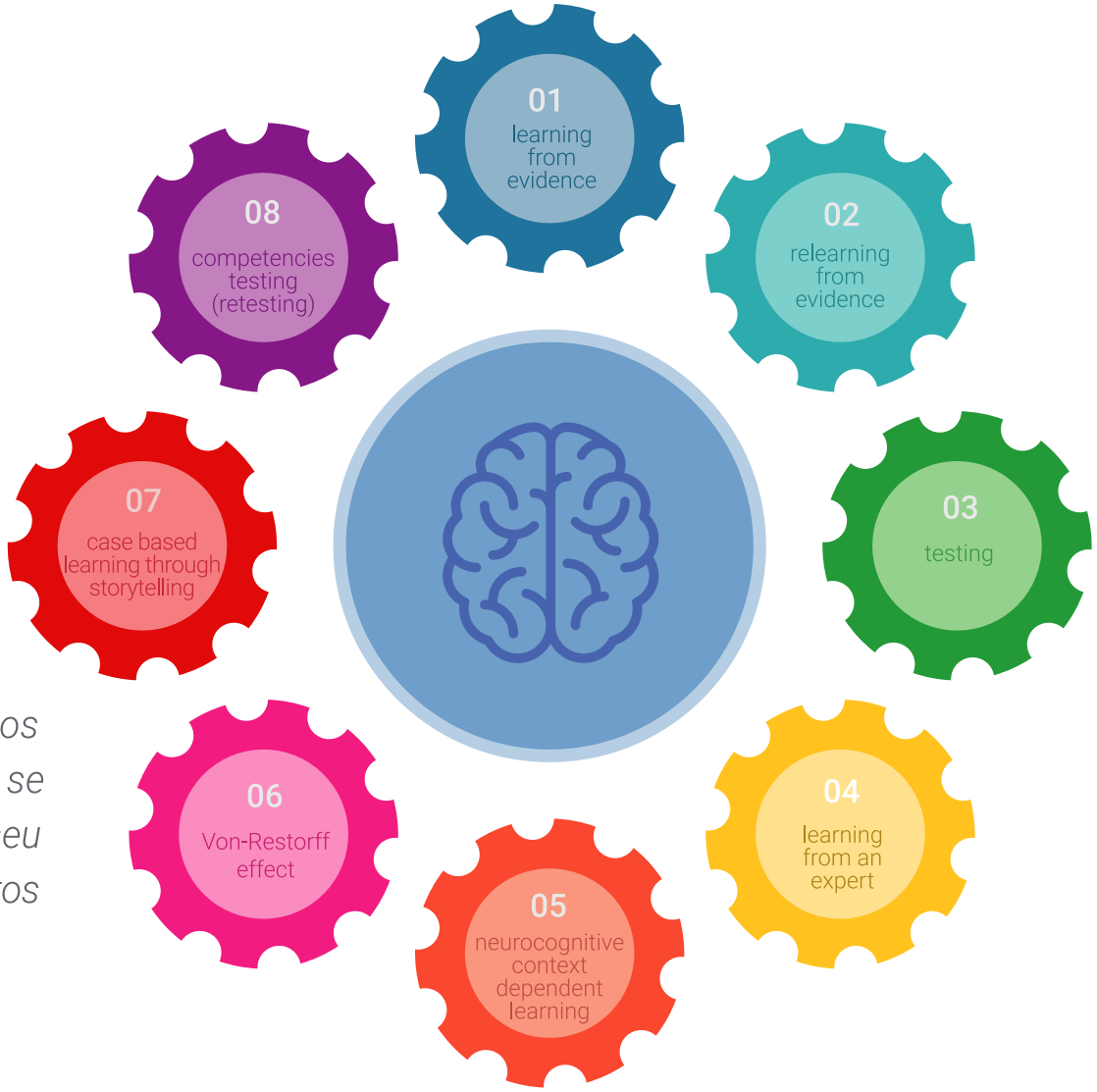
Método *Relearning*

Na TECH os *case studies* são alimentados pelo melhor método de ensino 100% online: o *Relearning*.

Esse método rompe com as técnicas tradicionais de ensino para colocar o aluno no centro da equação, fornecendo o melhor conteúdo em diferentes formatos. Dessa forma, consegue revisar e reiterar os principais conceitos de cada matéria e aprender a aplicá-los em um ambiente real.

Na mesma linha, e de acordo com várias pesquisas científicas, a repetição é a melhor maneira de aprender. Portanto, a TECH oferece entre 8 e 16 repetições de cada conceito-chave dentro da mesma lição, apresentadas de uma forma diferente, a fim de garantir que o conhecimento seja totalmente incorporado durante o processo de estudo.

O Relearning permitirá uma aprendizagem com menos esforço e mais desempenho, fazendo com que você se envolva mais em sua especialização, desenvolvendo seu espírito crítico e sua capacidade de defender argumentos e contrastar opiniões: uma equação de sucesso.



Um Campus Virtual 100% online com os melhores recursos didáticos

Para aplicar sua metodologia de forma eficaz, a TECH se concentra em fornecer aos alunos materiais didáticos em diferentes formatos: textos, vídeos interativos, ilustrações e mapas de conhecimento, entre outros. Todos eles são projetados por professores qualificados que concentram seu trabalho na combinação de casos reais com a resolução de situações complexas por meio de simulação, o estudo de contextos aplicados a cada carreira profissional e o aprendizado baseado na repetição, por meio de áudios, apresentações, animações, imagens etc.

As evidências científicas mais recentes no campo da neurociência apontam para importância de levar em conta o local e o contexto em que o conteúdo é acessado antes de iniciar um novo processo de aprendizagem. A capacidade de ajustar essas variáveis de forma personalizada ajuda as pessoas a lembrar e armazenar o conhecimento no hipocampo para retenção a longo prazo. Trata-se de um modelo chamado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que é aplicado conscientemente nesse curso universitário.

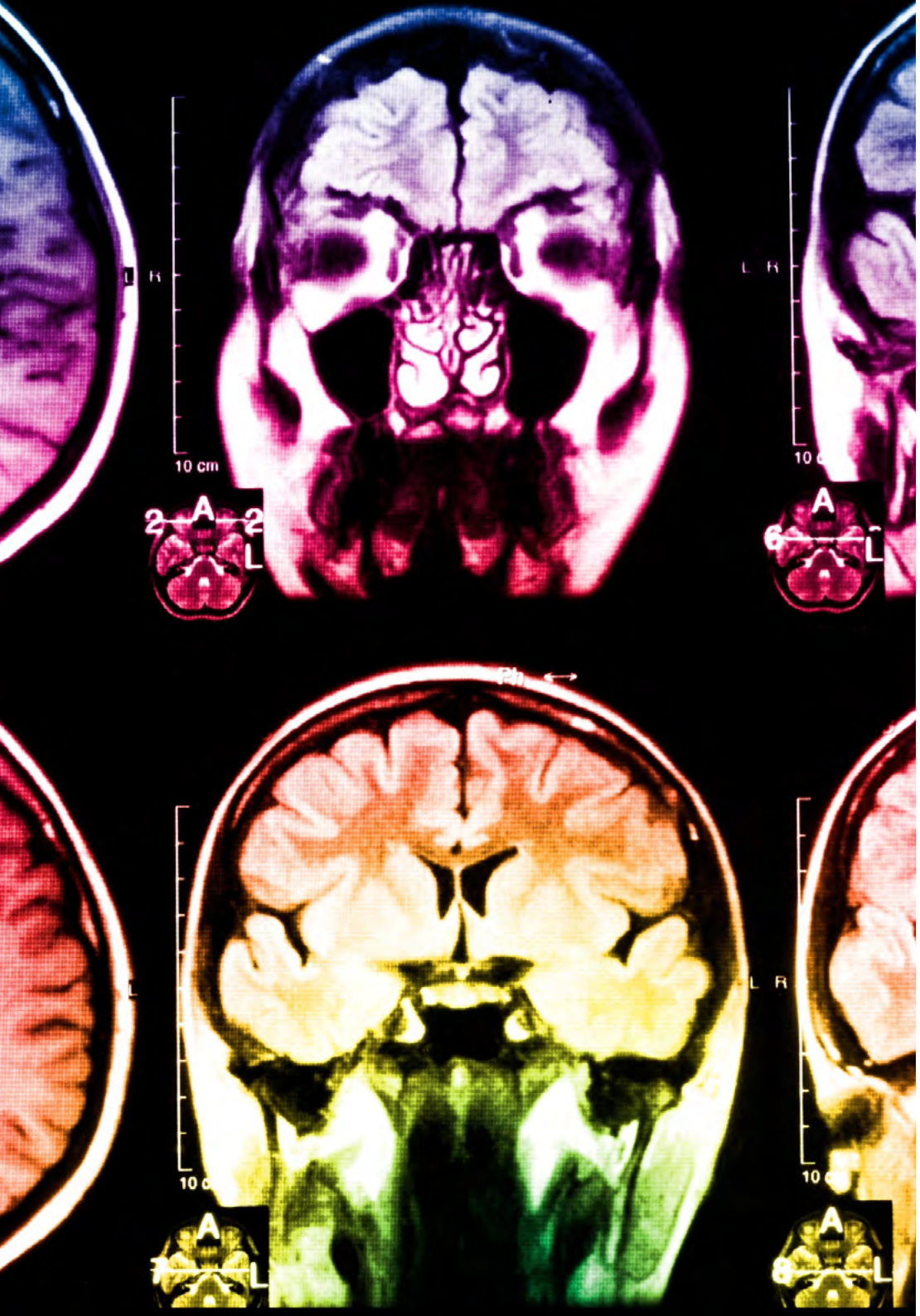
Por outro lado, também para favorecer ao máximo o contato entre mentor e mentorado, é oferecida uma ampla variedade de possibilidades de comunicação, tanto em tempo real quanto em diferido (mensagens internas, fóruns de discussão, serviço telefônico, contato por e-mail com a secretaria técnica, bate-papo, videoconferência etc.).

Da mesma forma, esse Campus Virtual muito completo permitirá que os alunos da TECH organizem seus horários de estudo de acordo com sua disponibilidade pessoal ou obrigações de trabalho. Dessa forma, eles terão um controle global dos conteúdos acadêmicos e de suas ferramentas didáticas, em função de sua atualização profissional acelerada.

> *O modo de estudo online deste programa permitirá que você organize seu tempo e ritmo de aprendizado, adaptando-o à sua agenda"*

A eficácia do método é justificada por quatro conquistas fundamentais:

1. Os alunos que seguem este método não só assimilam os conceitos, mas também desenvolvem a capacidade intelectual através de exercícios de avaliação de situações reais e de aplicação de conhecimentos.
2. A aprendizagem se consolida nas habilidades práticas, permitindo ao aluno integrar melhor o conhecimento à prática clínica.
3. A assimilação de ideias e conceitos se torna mais fácil e eficiente, graças à abordagem de situações decorrentes da realidade.
4. A sensação de eficiência do esforço investido se torna um estímulo muito importante para os alunos, o que se traduz em um maior interesse pela aprendizagem e um aumento no tempo dedicado ao curso.



A metodologia universitária mais bem avaliada por seus alunos

Os resultados desse modelo acadêmico inovador podem ser vistos nos níveis gerais de satisfação dos alunos da TECH.

A avaliação dos alunos sobre a qualidade do ensino, a qualidade dos materiais, a estrutura e os objetivos do curso é excelente. Não é de surpreender que a instituição tenha se tornado a universidade mais bem avaliada por seus alunos na plataforma de avaliação Trustpilot, com uma pontuação de 4,9 de 5.

Acesse o conteúdo do estudo de qualquer dispositivo com conexão à Internet (computador, tablet, smartphone) graças ao fato da TECH estar na vanguarda da tecnologia e do ensino.

Você poderá aprender com as vantagens do acesso a ambientes de aprendizagem simulados e com a abordagem de aprendizagem por observação, ou seja, aprender com um especialista.

Assim, os melhores materiais educacionais, cuidadosamente preparados, estarão disponíveis neste programa:

Material de estudo

O conteúdo didático foi elaborado especialmente para este curso pelos especialistas que irão ministrá-lo, o que permite que o desenvolvimento didático seja realmente específico e concreto.

Posteriormente, esse conteúdo é adaptado ao formato audiovisual, para criar o método de trabalho online, com as técnicas mais recentes que nos permitem lhe oferecer a melhor qualidade em cada uma das peças que colocaremos a seu serviço.

Práticas de aptidões e competências

Serão realizadas atividades para desenvolver as habilidades e competências específicas em cada área temática. Práticas e dinâmicas para adquirir e desenvolver as competências e habilidades que um especialista precisa desenvolver no âmbito da globalização.

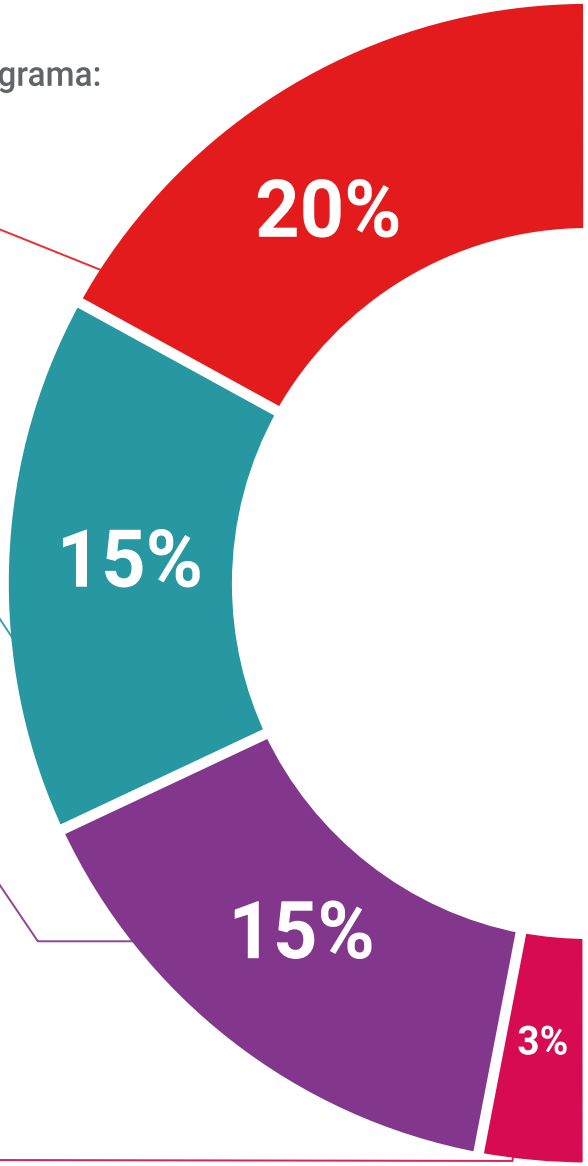
Resumos interativos

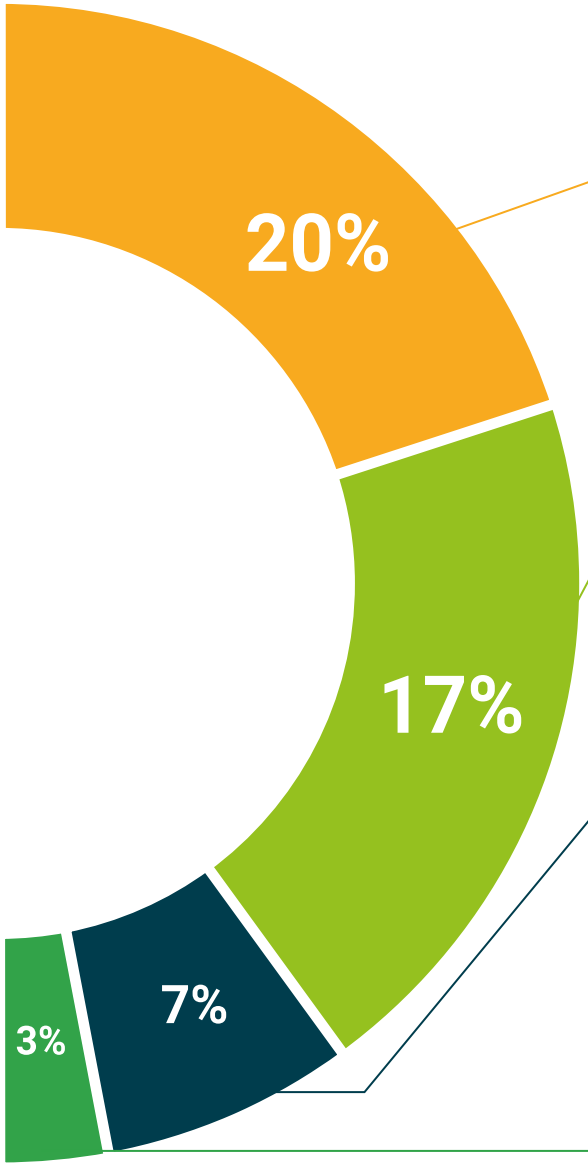
Apresentamos os conteúdos de forma atraente e dinâmica em pílulas multimídia que incluem áudio, vídeos, imagens, diagramas e mapas conceituais com o objetivo de reforçar o conhecimento.

Este sistema exclusivo de capacitação por meio da apresentação de conteúdo multimídia foi premiado pela Microsoft como "Caso de sucesso na Europa"

Leituras complementares

Artigos recentes, documentos científicos, guias internacionais, entre outros. Na biblioteca virtual do estudante você terá acesso a tudo o que for necessário para completar sua capacitação.





Case Studies

Você concluirá uma seleção dos melhores *case studies* da disciplina. Casos apresentados, analisados e orientados pelos melhores especialistas no cenário internacional.

Testing & Retesting

Avaliamos e reavaliamos periodicamente seus conhecimentos ao longo de todo o programa. Fazemos isso em 3 dos 4 níveis da Pirâmide de Miller.

Masterclasses

Há evidências científicas sobre a utilidade da observação de terceiros especialistas.

O *Learning from an expert* fortalece o conhecimento e a memória, e aumenta nossa confiança para tomar decisões difíceis no futuro.

Guias rápidos de ação

A TECH oferece o conteúdo mais relevante do curso em formato de fichas de trabalho ou guias rápidos de ação. Uma forma sintetizada, prática e eficaz de ajudar os alunos a progredirem na aprendizagem.

05

Certificação

O Curso de Design Centrado no Utilizador garante, além da formação mais rigorosa e atualizada, o acesso a um certificado de Curso emitido pela TECH Global University.

Conclua este programa de estudos com sucesso e receba seu certificado sem sair de casa e sem burocracias"

Este programa permitirá a obtenção do certificado próprio de **Curso de Design Centrado no Utilizador** reconhecido pela TECH Global University, a maior universidade digital do mundo.

A **TECH Global University,** é uma Universidade Europeia Oficial reconhecida publicamente pelo Governo de Andorra ***(bollettino ufficiale)***. Andorra faz parte do Espaço Europeu de Educação Superior (EEES) desde 2003. O EEES é uma iniciativa promovida pela União Europeia com o objetivo de organizar o modelo de formação internacional e harmonizar os sistemas de ensino superior dos países membros desse espaço. O projeto promove valores comuns, a implementação de ferramentas conjuntas e o fortalecimento dos seus mecanismos de garantia de qualidade para fomentar a colaboração e a mobilidade entre alunos, investigadores e académicos.

Esse título próprio da **TECH Global University**, é um programa europeu de formação contínua e atualização profissional que garante a aquisição de competências na sua área de conhecimento, conferindo um alto valor curricular ao aluno que conclui o programa.

Título: **Curso de Design Centrado no Utilizador**

Modalidade: **online**

Duração: **6 semanas**

Acreditação: **6 ECTS**

tech global university

Sr./Sra. _____, com o documento de identidade nº _____, foi aprovado satisfatoriamente e obteve o certificado de:

Curso de Design Centrado no Utilizador

Trata-se de um título próprio com duração de 180 horas, o equivalente a 6 ECTS, com data de início dd/ mm/aaaa e data final dd/mm/aaaa.

A TECH Global University é uma universidade oficialmente reconhecida pelo Governo de Andorra em 31 de janeiro de 2024, que pertence ao Espaço Europeu de Educação Superior (EEES).

Andorra la Vella, 28 de fevereiro de 2024

Dr. Pedro Navarro Illana
Reitor

código único TECH: BBADCEADBECB99D techtitute.com/titulos

*Apostila de Haia: Caso o aluno solicite que o seu certificado seja apostilado, a TECH Global University providenciará a obtenção do mesmo a um custo adicional.

tech global university

Curso
Design Centrado no Utilizador

- Modalidade: **online**
- Duração: **6 semanas**
- Certificação: **TECH Global University**
- Acreditação: **6 ECTS**
- Horário: **ao seu próprio ritmo**
- Exames: **online**

Curso
Design Centrado no Utilizador

tech global university