

# Corso Universitario Design Incentrato nell'Utente



## Corso Universitario Design Incentrato nell'Utente

- » Modalità: online
- » Durata: 6 settimane
- » Titolo: TECH Università Tecnologica
- » Dedizione: 16 ore/settimana
- » Orario: a scelta
- » Esami: online

Accesso al sito web: [www.techtute.com/it/informatica/corso-universitario/design-incentrato-utente](http://www.techtute.com/it/informatica/corso-universitario/design-incentrato-utente)

# Indice

01

Presentazione

---

*pag. 4*

02

Obiettivi

---

*pag. 8*

03

Struttura e contenuti

---

*pag. 12*

04

Metodologia

---

*pag. 16*

05

Titolo

---

*pag. 20*

# 01

# Presentazione

Affinché un prodotto sia attraente, è necessario tenere conto delle esigenze dei potenziali utenti. Per questo motivo, uno dei rami più importanti della pianificazione è quello orientato al consumatore finale, osservando come interagisce con il prodotto. Di conseguenza, sempre più aziende hanno bisogno di specialisti in questo campo, e con questo programma il professionista potrà approfondire gli aspetti fondamentali della disciplina. In questo modo, una volta completato il titolo, sarà preparato ad affrontare tutte le sfide attuali della progettazione centrata sull'utente. Il tutto, basato su una metodologia 100% online che permette di scegliere quando e dove studiare, senza interruzioni fastidiose o orari rigidi.





“

*Completa questo programma e  
migliora il tuo profilo professionale  
diventando uno specialista in  
Design Incentrato nell'Utente"*

Rendere l'utente soddisfatto di un prodotto è l'obiettivo principale del progettista. Per questo motivo, negli ultimi anni sono state elaborate nuove tecniche creative per sviluppare prodotti con cui i consumatori si sentano a proprio agio. In questo modo, ogni aspetto di un dispositivo, di un apparato o di uno strumento, sia esso analogico o digitale, viene attentamente pianificato per fornire il miglior servizio all'utente finale.

Per questo motivo, il progettista specializzato in questo campo è oggi uno dei profili professionali più richiesti, in quanto può fornire le chiavi per migliorare il *engagement* del pubblico e, quindi, aumentare le vendite dell'azienda. Per rispondere a questa realtà, TECH ha sviluppato questo Corso Universitario, con il quale lo studente sarà in grado di approfondire temi quali il comportamento umano, i test di prodotto o la prototipazione.

Questo programma è quindi perfetto per i professionisti che desiderano aggiornarsi su questo importante settore della progettazione. Inoltre, sarà completamente adattabile alle sue circostanze personali, consentendogli di studiare quando e dove vuole. Senza orari. Nessun spostamento. E dalle migliori risorse multimediali: video, casi di studio, masterclass, riassunti interattivi, ecc.

Questo **Corso Universitario in Design Incentrato nell'Utente** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato. Le caratteristiche principali del programma sono:

- ◆ Sviluppo di casi pratici presentati da esperti del Design UX
- ◆ Contenuti grafici, schematici ed eminentemente pratici che forniscono informazioni scientifiche e pratiche sulle discipline essenziali per l'esercizio della professione
- ◆ Esercizi pratici che offrono un processo di autovalutazione per migliorare l'apprendimento
- ◆ Particolare enfasi sulle metodologie innovative
- ◆ Lezioni teoriche, domande all'esperto e/o al tutor, forum di discussione su questioni controverse e compiti di riflessione individuale
- ◆ Contenuti disponibili da qualsiasi dispositivo fisso o mobile dotato di connessione a internet



*Grazie a questo Corso Universitario imparerai a conoscere le principali chiavi del Design Incentrato nell'Utente dalla psicologia umana fino alla prototipazione"*

“

*Questo programma è sviluppato in un formato 100% online e si adatta alle tue circostanze personali, per cui sarai in grado di combinarlo con la tua vita professionale senza alcun tipo di problema”*

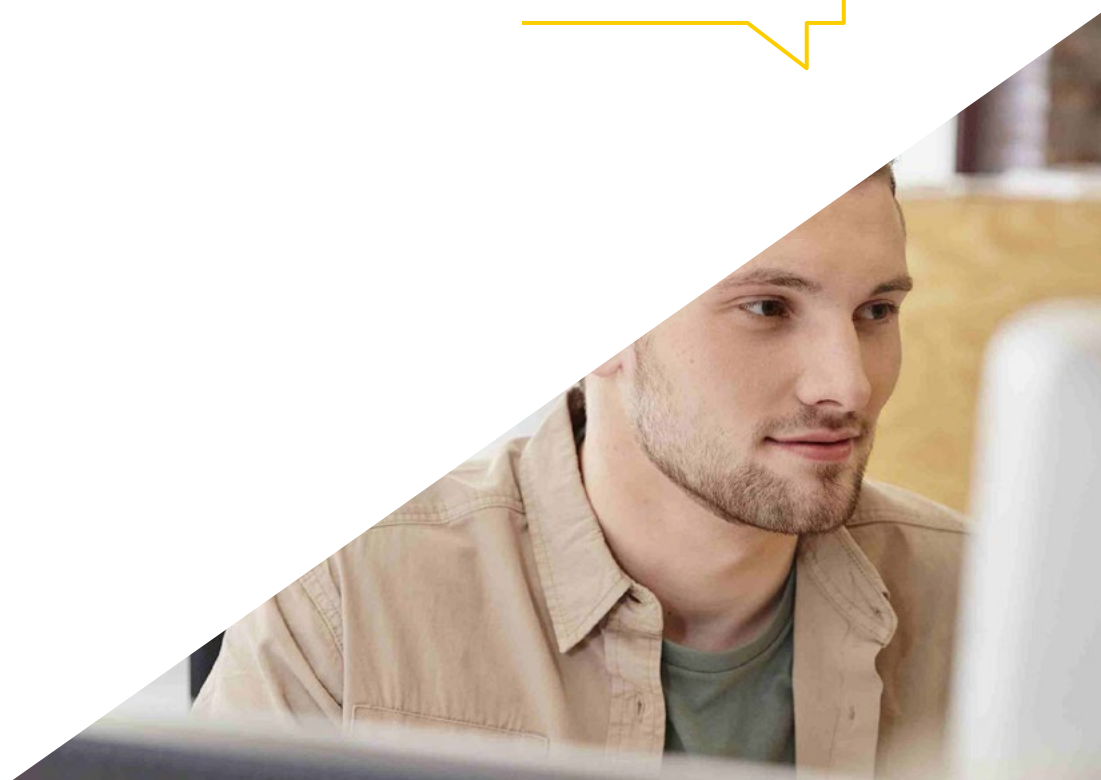
Il personale docente del programma comprende rinomati professionisti e riconosciuti specialisti appartenenti a prestigiose società e università, che forniscono agli studenti le competenze necessarie a intraprendere un percorso di studio eccellente.

I contenuti multimediali, sviluppati in base alle ultime tecnologie educative, forniranno al professionista un apprendimento coinvolgente e localizzato, ovvero inserito in un contesto reale.

La creazione di questo programma è incentrata sull'Apprendimento Basato su Problemi, mediante il quale il professionista deve cercare di risolvere le diverse situazioni che gli si presentano durante il corso accademico. Lo studente potrà usufruire di un innovativo sistema di video interattivi creati da esperti di rinomata fama..

*Con questo Corso Universitario si approfondiranno i principali metodi di analisi dell'utente per conoscere alla perfezione il consumatore finale dei tuoi prodotti.*

*Le migliori risorse multimediali saranno a tua disposizione 24 ore su 24 per essere consultate ogni volta che ne avrai bisogno.*



# 02 Obiettivi

Attraverso questo Corso Universitario in Design Incentrato nell'Utente lo studente sarà in grado di migliorare le proprie prospettive professionali diventando un grande specialista in questo campo creativo.

Pertanto, l'obiettivo principale del programma è quello di fornire gli ultimi sviluppi in questo settore in rapida evoluzione, guidato dalla digitalizzazione e dall'emergere di nuove tecnologie. Al termine del titolo, sarà in grado di posizionarsi come esperto di cui molte aziende si serviranno per sviluppare i loro nuovi prodotti.







“

*Tutti i tuoi obiettivi professionali sono a portata di mano. Iscriviti subito e specializzati in Design Incentrato nell'Utente”*



## Obiettivi generali

---

- ◆ Comprendere il processo creativo, di analisi e di studio per realizzare qualsiasi opera
- ◆ Padroneggiare i principi design incentrato sull'utente
- ◆ Progettare interfacce intuitive in base al tipo di progetto da realizzare e al pubblico di riferimento

“

*Approfondire la progettazione centrata sull'utente è essenziale per creare buoni prodotti”*





## Obiettivi specifici

---

- ◆ Conoscere e applicare i Principi di Base del Design centrato sull'utente e le sue principali tecniche e metodologie
- ◆ Distinguere le fasi del processo di progettazione e le tecniche di analisi dell'esperienza utente appropriate per ciascuna fase
- ◆ Sviluppare la capacità di comunicare, difendere il proprio lavoro e argomentare le proprie decisioni progettuali sulla base dei dati della ricerca sugli utenti.
- ◆ Applicare metodi di analisi delle opportunità per la progettazione
- ◆ Integrare trasversalmente i contenuti della materia con quelli forniti in altre materie

# 03

## Struttura e contenuti

Questo Corso Universitario in Pianificazione Centrata sull'Utente è composto da un modulo specialistico attraverso il quale lo studente potrà conoscere gli elementi essenziali che costituiscono il comportamento umano e il suo rapporto con i prodotti. Inoltre, imparerà come applicare le migliori soluzioni in ogni caso, migliorando le possibilità di successo del progetto.

Infine, si approfondirà la creazione di prototipi e il loro collaudo, rendendo questo programma la migliore opzione didattica in questo campo, in quanto integra tutte le conoscenze fondamentali di questo tipo di progettazione in un unico corso.





“

*Tutti i contenuti specifici del Design Incentrato nell'Utente Finale sono in questo programma, riuniti affinché tu possa migliorare le tue competenze professionali in modo completo"*

## Modulo 1. Design Incentrato nell'Utente

- 1.1 Verso un Modello Basato sull'Utente
  - 1.1.1. Definizione di Antropologia
  - 1.1.2. Dati Antropometrici
  - 1.1.3. Dinamiche di Uso e Consumo
- 1.2 Comportamento Umano
  - 1.2.1. Psicologia e Design
  - 1.2.2. Antropologia e Design
  - 1.2.3. Sociologia e Design
- 1.3 User Experience
  - 1.3.1. Usability
  - 1.3.2. UX/UI
  - 1.3.3. Emozioni
- 1.4 Pianificazione Centrata sull'Utente
  - 1.4.1. Studio di Esperienze
  - 1.4.2. Test del Prodotto
  - 1.4.3. Orientamento all'Utente
- 1.5 Analizzare gli Utenti
  - 1.5.1. Interviste approfondite
  - 1.5.2. Persone e scenari
  - 1.5.3. Fattori Socioeconomici e Culturali
- 1.5.4. Analisi Geografico e delle Abitudini degli Utenti
  - 1.5.5. Studi Psicologici e Comportamentali
  - 1.5.6. Analisi del Microambiente e del Macroambiente
- 1.6 Sistemi Complessi
  - 1.6.1. Muoversi nella complessità
  - 1.6.2. Correlazioni
  - 1.6.3. Semplificazione



- 1.7 Conclusioni e Insights
  - 1.7.1. Concettualizzazione
  - 1.7.2. Concettualizzazione
- 1.8 Design per gli utenti
  - 1.8.1. Metodi di Generazione di Concetti Creativi
  - 1.8.2. Analisi e valutazione di idee e requisiti
  - 1.8.3. Categorizzazione dei dati e Registro Sistemico
  - 1.8.4. Prototipazione
- 1.9 Design con gli utenti
  - 1.9.1. Metodi di collaborazione
  - 1.9.2. Open Design
- 1.10 Valutazione dei progetti
  - 1.10.1. Fondamenti per comparare
  - 1.10.2. Test di Comparazione
  - 1.10.3. Valutazione euristica

“ z

# 04 Metodologia

Questo programma ti offre un modo differente di imparare. La nostra metodologia si sviluppa in una modalità di apprendimento ciclico: ***il Relearning***.

Questo sistema di insegnamento viene applicato nelle più prestigiose facoltà di medicina del mondo ed è considerato uno dei più efficaci da importanti pubblicazioni come ***il New England Journal of Medicine***.





“

*Scopri il Relearning, un sistema che abbandona l'apprendimento lineare convenzionale, per guidarti attraverso dei sistemi di insegnamento ciclici: una modalità di apprendimento che ha dimostrato la sua enorme efficacia, soprattutto nelle materie che richiedono la memorizzazione”*

## Caso di Studio per contestualizzare tutti i contenuti

Il nostro programma offre un metodo rivoluzionario per sviluppare le abilità e le conoscenze. Il nostro obiettivo è quello di rafforzare le competenze in un contesto mutevole, competitivo e altamente esigente.

“

*Con TECH potrai sperimentare un modo di imparare che sta scuotendo le fondamenta delle università tradizionali in tutto il mondo”*



*Avrai accesso a un sistema di apprendimento basato sulla ripetizione, con un insegnamento naturale e progressivo durante tutto il programma.*



*Imparerai, attraverso attività collaborative e casi reali, la risoluzione di situazioni complesse in ambienti aziendali reali.*

## Un metodo di apprendimento innovativo e differente

Questo programma di TECH consiste in un insegnamento intensivo, creato ex novo, che propone le sfide e le decisioni più impegnative in questo campo, sia a livello nazionale che internazionale. Grazie a questa metodologia, la crescita personale e professionale viene potenziata, effettuando un passo decisivo verso il successo. Il metodo casistico, la tecnica che sta alla base di questi contenuti, garantisce il rispetto della realtà economica, sociale e professionale più attuali.

“

*Il nostro programma ti prepara ad affrontare nuove sfide in ambienti incerti e a raggiungere il successo nella tua carriera”*

Il metodo casistico è stato il sistema di apprendimento più usato nelle migliori facoltà del mondo. Sviluppato nel 1912 affinché gli studenti di Diritto non imparassero la legge solo sulla base del contenuto teorico, il metodo casistico consisteva nel presentare loro situazioni reali e complesse per prendere decisioni informate e giudizi di valore su come risolverle. Nel 1924 fu stabilito come metodo di insegnamento standard ad Harvard.

Cosa dovrebbe fare un professionista per affrontare una determinata situazione? Questa è la domanda con cui ci confrontiamo nel metodo casistico, un metodo di apprendimento orientato all'azione. Durante il programma, gli studenti si confronteranno con diversi casi di vita reale. Dovranno integrare tutte le loro conoscenze, effettuare ricerche, argomentare e difendere le proprie idee e decisioni.

## Metodologia Relearning

TECH coniuga efficacemente la metodologia del Caso di Studio con un sistema di apprendimento 100% online basato sulla ripetizione, che combina 8 diversi elementi didattici in ogni lezione.

Potenziamo il Caso di Studio con il miglior metodo di insegnamento 100% online: il Relearning.

*Nel 2019 abbiamo ottenuto i migliori risultati di apprendimento di tutte le università online del mondo.*

In TECH imparerai con una metodologia all'avanguardia progettata per formare i manager del futuro. Questo metodo, all'avanguardia della pedagogia mondiale, si chiama Relearning.

La nostra università è l'unica autorizzata a utilizzare questo metodo di successo. Nel 2019, siamo riusciti a migliorare il livello di soddisfazione generale dei nostri studenti (qualità dell'insegnamento, qualità dei materiali, struttura del corso, obiettivi...) rispetto agli indicatori della migliore università online.





Nel nostro programma, l'apprendimento non è un processo lineare, ma avviene in una spirale (impariamo, disimpariamo, dimentichiamo e re-impariamo). Pertanto, combiniamo ciascuno di questi elementi in modo concentrico. Con questa metodologia abbiamo formato oltre 650.000 laureati con un successo senza precedenti, in ambiti molto diversi come la biochimica, la genetica, la chirurgia, il diritto internazionale, le competenze manageriali, le scienze sportive, la filosofia, il diritto, l'ingegneria, il giornalismo, la storia, i mercati e gli strumenti finanziari. Tutto questo in un ambiente molto esigente, con un corpo di studenti universitari con un alto profilo socio-economico e un'età media di 43,5 anni.

*Il Relearning ti permetterà di apprendere con meno sforzo e più performance, impegnandoti maggiormente nella tua specializzazione, sviluppando uno spirito critico, difendendo gli argomenti e contrastando le opinioni: un'equazione diretta al successo.*

Dalle ultime evidenze scientifiche nel campo delle neuroscienze, non solo sappiamo come organizzare le informazioni, le idee, le immagini e i ricordi, ma sappiamo che il luogo e il contesto in cui abbiamo imparato qualcosa è fondamentale per la nostra capacità di ricordarlo e immagazzinarlo nell'ippocampo, per conservarlo nella nostra memoria a lungo termine.

In questo modo, e in quello che si chiama Neurocognitive Context-dependent E-learning, i diversi elementi del nostro programma sono collegati al contesto in cui il partecipante sviluppa la sua pratica professionale.

Questo programma offre i migliori materiali didattici, preparati appositamente per i professionisti:



#### Materiali di studio

Tutti i contenuti didattici sono creati appositamente per il corso dagli specialisti che lo impartiranno, per fare in modo che lo sviluppo didattico sia davvero specifico e concreto.

Questi contenuti sono poi applicati al formato audiovisivo che supporterà la modalità di lavoro online di TECH. Tutto questo, con le ultime tecniche che offrono componenti di alta qualità in ognuno dei materiali che vengono messi a disposizione dello studente.



#### Master class

Esistono evidenze scientifiche sull'utilità dell'osservazione di esperti terzi.

Imparare da un esperto rafforza la conoscenza e la memoria, costruisce la fiducia nelle nostre future decisioni difficili.



#### Pratiche di competenze e competenze

Svolgerai attività per sviluppare competenze e capacità specifiche in ogni area tematica. Pratiche e dinamiche per acquisire e sviluppare le competenze e le abilità che uno specialista deve sviluppare nel quadro della globalizzazione in cui viviamo.



#### Letture complementari

Articoli recenti, documenti di consenso e linee guida internazionali, tra gli altri. Nella biblioteca virtuale di TECH potrai accedere a tutto il materiale necessario per completare la tua specializzazione.





#### Casi di Studio

Completerai una selezione dei migliori casi di studio scelti appositamente per questo corso. Casi presentati, analizzati e monitorati dai migliori specialisti del panorama internazionale.



#### Riepiloghi interattivi

Il team di TECH presenta i contenuti in modo accattivante e dinamico in pillole multimediali che includono audio, video, immagini, diagrammi e mappe concettuali per consolidare la conoscenza.

Questo esclusivo sistema di specializzazione per la presentazione di contenuti multimediali è stato premiato da Microsoft come "Caso di successo in Europa".



#### Testing & Retesting

Valutiamo e rivalutiamo periodicamente le tue conoscenze durante tutto il programma con attività ed esercizi di valutazione e di autovalutazione, affinché tu possa verificare come raggiungi progressivamente i tuoi obiettivi.



# 05 Titolo

Il Corso Universitario in Design Incentrato nell'Utente garantisce, oltre alla preparazione più rigorosa e aggiornata, il conseguimento di una qualifica di Corso Universitario rilasciata da TECH Università Tecnologica.







“

*Porta a termine questo programma e ricevi la tua qualifica universitaria senza spostamenti o fastidiose formalità”*

Questo **Corso Universitario in Design Incentrato nell'Utente** possiede il programma più completo e aggiornato del mercato.

Dopo aver superato la valutazione, lo studente riceverà mediante lettera certificata\* con ricevuta di ritorno, la sua corrispondente qualifica di **Corso Universitario** rilasciata da **TECH Università Tecnologica**.

Il titolo rilasciato da **TECH Università Tecnologica** esprime la qualifica ottenuta nel Corso Universitario, e riunisce tutti i requisiti comunemente richiesti da borse di lavoro, concorsi e commissioni di valutazione di carriere professionali.

Titolo: **Corso Universitario in Design Incentrato nell'Utente**

N. Ore Ufficiali: **150 o.**



\*Apostille dell'Aia. Se lo studente dovesse richiedere che il suo diploma cartaceo sia provvisto di Apostille dell'Aia, TECH EDUCATION effettuerà le gestioni opportune per ottenerla pagando un costo aggiuntivo.



## Corso Universitario Design Incentrato nell'Utente

- » Modalità: **online**
- » Durata: **6 settimane**
- » Titolo: **TECH Università Tecnologica**
- » Dedizione: **16 ore/settimana**
- » Orario: **a scelta**
- » Esami: **online**

# Corso Universitario Design Incentrato nell'Utente