

# Máster Semipresencial

## Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social





## Máster Semipresencial Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 12 meses

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Créditos: 60 + 5 ECTS

Acceso web: [www.techtitute.com/derecho/master-semipresencial/master-semipresencial-trabajo-social-autonomia-inclusion-social](http://www.techtitute.com/derecho/master-semipresencial/master-semipresencial-trabajo-social-autonomia-inclusion-social)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

¿Por qué cursar este  
Máster Semipresencial?

---

*pág. 8*

03

Objetivos

---

*pág. 12*

04

Competencias

---

*pág. 18*

05

Planificación  
de la enseñanza

---

*pág. 22*

06

Prácticas

---

*pág. 36*

07

¿Dónde puedo hacer  
las Prácticas?

---

*pág. 42*

08

Metodología

---

*pág. 46*

09

Titulación

---

*pág. 54*

# 01

# Presentación

En un mundo en progresión, en búsqueda de la igualdad e integración, el papel del profesional en el campo del Trabajo Social es vital. Su capacidad de gestión, de identificación de problemas y acciones para revertirlas son esenciales. Este programa le permite al profesional profundizar en los conceptos para poder actuar ante situaciones de injusticia tanto de manera individual como en agrupaciones familiares o sociales. La modalidad 100% online de la parte teórica de esta enseñanza concede libertad al alumnado para acceder, sin horarios fijos, ni presencialidad, al temario de esta titulación desde el primer día. Asimismo, la capacitación práctica completará, compuesta por una estancia intensiva de 3 semanas, esta enseñanza académica, destinada a profesionales que busquen ampliar y mejorar sus conocimientos.





“

*Sé capaz de gestionar conflictos,  
dilemas y problemas éticos complejos  
con este Máster Semipresencial”*

Desempeñar la labor de atención social de manera profesional atendiendo a los diferentes grupos, especialmente en un entorno con colectivos vulnerables, requiere de personal cualificado en el ámbito del Trabajo Social. Este Máster Semipresencial permite al profesional del entorno social profundizar, conocer y aplicar las herramientas más útiles para investigar e intervenir problemas sociales de la salud, la autonomía personal y la inclusión social.

Podrá aprender de un modo completamente online la parte teórica fundamentada en aspectos como la ética, el análisis y métodos diagnósticos más eficaces de situaciones grupales o individuales tanto en materia de salud, género, discriminación u opresión. En la búsqueda de generar perfiles más actualizados y mejor preparados para afrontar los nuevos retos en una sociedad que lucha por la igual y la inclusión social en los distintos sectores.

Asimismo, su actuación en el campo social requiere de planificación, revisión y evaluación con personas, familias, colectivos y con otros profesionales para alcanzar los objetivos de bienestar social. La preparación del trabajador social será determinante para la mejoría de la sociedad en general. Es por ello por lo que este programa está pensado para que el alumnado avance, actualice su conocimiento y perfeccione su labor, tanto en un período de estudio teórico como en la capacitación práctica al lado de un equipo profesional con alto nivel de experiencia.

Una oportunidad exclusiva que brinda este Máster Semipresencial a aquellas personas que deseen mejorar su aprendizaje con un contenido teórico 100% online, respaldado por una amplia biblioteca de contenidos multimedia y un sistema Relearning, que facilita la consolidación de conocimiento. Dispondrá de todo el material de estudio desde la comodidad del dispositivo digital de su preferencia, sin límites de horarios porque estará abierta la plataforma virtual las 24 horas del día. Además, la fase práctica permitirá al alumnado aplicar todo lo aprendido en el marco teórico en situaciones reales y cercanas.

Este **Máster Semipresencial en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social** contiene el programa más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- ♦ Desarrollo de más de 100 casos presentados por expertos en el área del Trabajo Social
- ♦ Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- ♦ Además, podrás realizar una estancia de prácticas en uno de las mejores entidades en el área del Trabajo Social



*Este Máster Semipresencial te aporta el conocimiento necesario para que abordes estrategias de intervención que favorezcan a colectivos vulnerables”*

“

*La amplia biblioteca de recursos multimedia y los casos prácticos completarán tus conocimientos en el campo del Trabajo Social”*

En esta propuesta de Máster, de carácter profesionalizante y modalidad semipresencial, el programa está dirigido a la actualización de profesionales del sector del Trabajo Social que requieren un alto nivel de cualificación. Los contenidos están basados en la última evidencia científica, y orientados de manera didáctica para integrar el saber teórico en la labor fundamental del trabajador social, que le permitan actualizar sus conocimientos para realizar mejores intervenciones y proyectos sociales.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional del Trabajo Social un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales. El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del mismo. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Inscríbete ahora y avanza en tu campo de trabajo con un programa integral, que te permitirá poner en práctica todo lo aprendido.*

*Profundiza en la igualdad, la inclusión, la ética y las intervenciones sociales con este Máster Semipresencial. Matricúlate ya.*



# 02

## ¿Por qué cursar este Máster Semipresencial?

Dentro del estudio y aplicación del Trabajo Social la parte de la actividad en el propio espacio de acción de las personas es fundamental. No existe otro modo de comprobar cómo viven las personas y sus dificultades sino con la observación y palpar de cerca la situación que les aqueja. Por eso, este Máster Semipresencial se enfoca en dos etapas de estudio bien diferenciadas. El aporte del conocimiento teórico desde la plataforma virtual con diversos recursos multimedia que facilitan el aprendizaje donde quiera que se encuentre el alumno, por su sistema 100% online. Así como una estancia práctica de forma intensiva en una organización de carácter moderno en el ámbito nacional o internacional durante 3 semanas para poner en marcha todo el conocimiento adquirido. Siempre de la mano de grandes expertos que le ayudarán a cumplir su meta de profesionalización.







“

*Profundizarás los conocimientos adquiridos en el estudio teórico en una estancia práctica intensiva de 3 semanas en una organización moderna que le permitirá aplicar las metodologías de trabajo más acertadas”*

### **1. Actualizarse a partir de la última tecnología disponible**

El sector del Trabajo Social se ha revolucionado en los últimos años gracias a las nuevas políticas de inclusión y lucha por los derechos de las personas, minimizando las diferencias que aún existen en diferentes sistemas. Por eso, se han creado nuevos espacios y métodos para la investigación y apoyo a los más necesitados, con la aplicación de recursos técnicos apropiados que facilitan la labor del trabajador social. En este programa se mostrará la actualidad de la profesión para mejorar la práctica del trabajador social.

### **2. Profundizar a partir de la experiencia de los mejores especialistas**

El diseño de este programa permite la intervención de equipos multidisciplinares integrados por expertos de diferentes áreas involucradas. Desde la configuración del plan de estudios y todo el material teórico, como en las actividades prácticas, donde el alumno estará de la mano de especialistas que aportarán su experiencia sobre la dinámica del Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social.

### **3. Adentrarse en un entorno organizacional de primera**

TECH selecciona minuciosamente todos los centros disponibles para las Capacitaciones Prácticas. Gracias a ello, el especialista tendrá garantizado el acceso a una institución u organización de prestigio en el área de Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social. De esta manera, podrá comprobar el día a día de un área de trabajo exigente, aplicando siempre las últimas tesis y postulados más actualizados en su metodología de trabajo.





#### **4. Combinar la mejor teoría con la práctica más avanzada**

Este programa te permite compatibilizar sin inconvenientes tu agenda actual con el nuevo desafío académico. Podrás estudiar desde la comodidad de tu dispositivo favorito la enseñanza 100% online y la parte práctica planificarla en un centro de ámbito nacional o internacional, para que potencies tu perfil de acuerdo a tus propios objetivos y necesidades.

#### **5. Expandir las fronteras del conocimiento**

Sin limitaciones de horario ni espacios geográficos es una de las cualidades de este Máster Semipresencial que aporta una enseñanza 100% online de contenido teórico. Además, con el propósito de ofrecer una educación de calidad y de alto nivel práctico TECH hace posible la realización actividades no solo en centros de envergadura nacional, sino también internacional. De esta forma, el especialista podrá expandir sus fronteras y ponerse al día con los mejores expertos.

“

*Tendrás una inmersión práctica total en el centro que tú mismo elijas”*

# 03 Objetivos

Este Máster Semipresencial ha sido confeccionado para proporcionar al profesional que interviene en el campo del Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social, todas las herramientas teóricas y prácticas que necesita en su labor diaria. Para ello, esta enseñanza dota al alumnado de contenido multimedia que le ayudará a comprender la materia y a ser capaz de crear proyectos de acción social, conociendo el marco jurídico en el que desarrollarlo y a manejar situaciones complejas en el ámbito social.





“

*Logra conseguir resultados ante situaciones individuales y grupales complejas. Entidades y ONG están buscando profesionales cualificados como tú”*



## Objetivo general

---

- ♦ El objetivo general que tiene el Máster Semipresencial en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social, es proporcionar al profesional del ámbito una enseñanza teórica y práctica completa para que pueda acometer las tareas propias del sector con un alto nivel de especialización. Durante esta enseñanza, el alumnado poseerá conocimientos jurídicos asociados a este campo de intervención y aprenderá los conceptos teóricos esenciales en una de las ramas de intervención. Asimismo, al finalizar el alumnado será capaz de desarrollar diferentes programas y acciones y a manejar situaciones diversas atendiendo a sus diferentes grados de complejidad y riesgo



*Este programa te permite conocer el marco jurídico en el que desarrollar tus proyectos en el campo del Trabajo Social. Pon en marcha tu iniciativa con garantías”*





## Objetivos específicos

---

### Módulo 1. Sociología General

- ◆ Conocer los principales conceptos y procesos sociológicos
- ◆ Comprender los elementos estructurales de la sociedad como clave explicativa de la Sociología, especialmente instituciones sociales, grupos y organizaciones
- ◆ Tener la capacidad para analizar la información desde una perspectiva sociológica
- ◆ Estudiar al individuo como producto de la realidad social y como actor en ella

### Módulo 2. Antropología Social y Cultural

- ◆ Aprender a planificar, desarrollar, revisar y evaluar la práctica del trabajo social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales
- ◆ Conocer los protocolos para interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, promocionar el desarrollo de los mismos y mejorar las condiciones de vida a través de la utilización de los métodos y modelos de trabajo
- ◆ Aprender a evaluar y desarrollar redes de apoyo

### Módulo 3. Métodos y técnicas de investigación en el Trabajo Social

- ◆ Estudiar la manera profesional de reunir e interpretar datos relevantes sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- ◆ Saber cómo transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- ◆ Aprender a actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas
- ◆ Actuar para resolver situaciones de riesgo previa identificación y definición de su naturaleza

#### **Módulo 4. Salud, dependencia y vulnerabilidad social**

- ♦ Adquirir los conocimientos principales de salud, orientados a los conceptos de salud pública y comunitaria, vulnerabilidad social y dependencia
- ♦ Conocer y ser capaz de aplicar las herramientas que se utilizan para investigar e intervenir sobre problemas sociales de la salud
- ♦ Comprender la misión del Trabajo Social como agente de salud

#### **Módulo 5. Estructura y desigualdad social**

- ♦ Entender la relación fundamental entre ciencia social y estudio de la desigualdad
- ♦ Conocer las principales aproximaciones teóricas a la estructura social y los diferentes ejes de desigualdad
- ♦ Entender las implicaciones de las diferentes aproximaciones empíricas a la estructura social y la desigualdad
- ♦ Reconocer los principales debates acerca de la estructura social y la desigualdad tanto desde un punto de vista histórico como en la actualidad
- ♦ Aprender a establecer relaciones entre conceptos y problemas sociales, operacionalizando los términos y extrayendo conclusiones aplicables a la realidad social

#### **Módulo 6. Ética y Trabajo Social**

- ♦ Responder a situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
- ♦ Conocer los principios éticos del Trabajo Social y las responsabilidades deontológicas que influyen en el proceso de intervención
- ♦ Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados

#### **Módulo 7. Análisis y diagnóstico de necesidades en Trabajo Social**

- ♦ Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
- ♦ Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
- ♦ Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del trabajo social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo, participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan

#### **Módulo 8. Trabajo Social con individuos y familias**

- ♦ Desarrollar las habilidades necesarias para interactuar con personas, familias, grupos y comunidades para promocionar el desarrollo y mejorar las condiciones de vida de los mismos
- ♦ Diferenciar comportamientos que representan un riesgo para las personas, así como analizar y evaluar las situaciones que los configuran
- ♦ Elaborar estrategias de intervención para modificar comportamientos y situaciones de vida
- ♦ Conocer las distintas técnicas e instrumentos que se aplican al proceso de intervención en trabajo social





### **Módulo 9. Trabajo Social, género e igualdad de oportunidades**

- ◆ Saber reconocer y analizar problemáticas desde el punto de vista de género
- ◆ Conocer los principales mecanismos socioeconómicos de discriminación y opresión
- ◆ Analizar el papel que desempeñan las mujeres en la vida social y política, en los procesos de reproducción y cuidado, en el empleo, etc
- ◆ Identificar las causas que se relacionan y dan origen a las desigualdades por razón de género
- ◆ Conocer planes y estrategias internacionales para la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en la sociedad
- ◆ Ser capaz de planificar intervenciones teniendo en cuenta la perspectiva de género

### **Módulo 10. Trabajo Social, autonomía e inclusión social**

- ◆ Analizar y comprender los conceptos fundamentales de igualdad, desigualdad y exclusión social
- ◆ Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- ◆ Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención
- ◆ Establecer y actuar para la resolución de situaciones de riesgo previa identificación y definición de la naturaleza del mismo

# 04

# Competencias

Al concluir esta Titulación Semipresencial el alumnado poseerá la capacidad necesaria para gestionar una intervención social eficiente, adquiriendo competencias esenciales para afrontar situaciones nuevas, con herramientas actualizadas y mejorando sus habilidades comunicativas. Este programa está diseñado con una visión transversal para intervención en Trabajo Social que permita al profesional mejorar sus competencias en el campo social.



“

*Sé capaz de intervenir, valorar y trabajar de manera conjunta con familias, organizaciones y comunidades aportando todo tu saber, gracias a este Máster Semipresencial”*



## Competencias generales

---

- Capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias
- Establecer relaciones profesionales al objeto de identificar la forma más adecuada de intervención
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos
- Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar una estrategia de intervención



*Rompe las barreras de la desigualdad gracias al conocimiento que te aporta esta titulación. Inscríbete ahora”*





## Competencias específicas

---

- ♦ Desarrollar y evaluar proyectos de intervención social
- ♦ Establecer la intervención necesaria con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, y actuar en su nombre si la situación lo requiere
- ♦ Defender los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades
- ♦ Colaborar con otras instituciones y personas en el establecimiento de fines, objetivos y estrategias para el trabajo en este campo
- ♦ Gestionar y dirigir instituciones y organizaciones de bienestar social de entidad pública o privada
- ♦ Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social

# 05

## Planificación de la enseñanza

El plan de estudio de esta titulación ha sido confeccionado para dar respuesta a las demandas actuales del sector del Trabajo Social. Es por ello que el alumnado tendrá a su disposición un temario conformado por 10 módulos en el que se abordará el marco teórico de la sociología general y la antropología, para profundizar posteriormente en el ámbito de la salud, dependencia y vulnerabilidad social hasta conducirlo a las estrategias profesionales para la Inclusión Social. Las simulaciones de casos prácticos junto a un completo material multimedia favorecerán la comprensión del temario y su aplicación en situaciones reales.





“

*Un temario amplio del cual dispondrás completamente desde el primer día. Distribuye la carga lectiva como mejor se adapte a ti”*

## Módulo 1. Sociología General

- 1.1. Sociología, ciencia y sociedad
  - 1.1.1. ¿Qué es la sociedad?
  - 1.1.2. ¿Qué es la sociología?
  - 1.1.3. La sociología como ciencia social
  - 1.1.4. Métodos y técnicas sociológicos de investigación
- 1.2. Principales corrientes sociológicas
  - 1.2.1. Estructuralismo y funcionalismo
  - 1.2.2. Interaccionismo simbólico
  - 1.2.3. Teoría del conflicto
  - 1.2.4. Teoría de sistemas
  - 1.2.5. Teoría de la acción
- 1.3. El proceso de socialización, la cultura, la desviación y el control social
  - 1.3.1. ¿Qué es la cultura?
  - 1.3.2. ¿Qué es la socialización?
  - 1.3.3. Tipos de socialización
  - 1.3.4. Desviación y control social
  - 1.3.5. Tipos de control social
  - 1.3.6. Principales teorías sobre la desviación social
- 1.4. Individuo, grupo y sociedad
  - 1.4.1. El yo y el *Self*
  - 1.4.2. Actitudes, influencia y acciones
  - 1.4.3. Estereotipos sociales
  - 1.4.4. El grupo social
- 1.5. Clases sociales y tipos de sociedades
  - 1.5.1. Sociedades abiertas y cerradas
  - 1.5.2. Clases sociales y sociedad
  - 1.5.3. Sociedad socialista-comunista
  - 1.5.4. Sociedad capitalista
- 1.6. Sociedades rurales y sociedades urbanas
  - 1.6.1. Introducción
  - 1.6.2. Migraciones campo-ciudad
  - 1.6.3. La sociedad rural hoy
  - 1.6.4. La sociedad urbana hoy

- 1.7. La sociedad contemporánea y sus sociólogos
  - 1.7.1. Sociedad y poder (Foucault)
  - 1.7.2. Sociedad posmoderna (Baudrillard)
  - 1.7.3. Sociedad de riesgo (Beck)
  - 1.7.4. Sociedad de la información (Castells)
  - 1.7.5. Sociedad líquida (Bauman)
- 1.8. Consumismo y estructura social
  - 1.8.1. Consumo y globalización
  - 1.8.2. Multinacionales y estructura social
  - 1.8.3. Rasgos y riesgos de la sociedad de consumo
  - 1.8.4. Teorías sociológicas sobre el consumo
  - 1.8.5. Tipo de consumo actual
- 1.9. Sociedad y medios de comunicación de masas
  - 1.9.1. Prensa, radio, televisión e internet
  - 1.9.2. Influencia de los medios de comunicación de masas
  - 1.9.3. Pensamiento único
  - 1.9.4. La globalización
- 1.10. Nuevos valores sociales y participación social
  - 1.10.1. La era del vacío (Lipovetsky)
  - 1.10.2. Valores sociales hoy
  - 1.10.3. Participación social y ciudadanía
  - 1.10.4. Movimientos sociales

## Módulo 2. Antropología Social y Cultural

- 2.1. ¿Qué es la antropología?
  - 2.1.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.1.2. El concepto de cultura
  - 2.1.3. Finales del siglo XIX
  - 2.1.4. Entre las dos guerras mundiales
  - 2.1.5. Después de la Segunda Guerra Mundial
  - 2.1.6. ¿Qué es hoy la antropología?
- 2.2. La cultura
  - 2.2.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.2.2. Introducción
  - 2.2.3. Características de la cultura



- 2.2.4. Etnocentrismo, relativismo cultural y derechos humanos
- 2.2.5. Universalidad, particularidad y generalidad
- 2.2.6. Mecanismos de cambio cultural
- 2.3. Métodos y técnicas de investigación en antropología
  - 2.3.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.3.2. Introducción
  - 2.3.3. La etnografía
  - 2.3.4. La entrevista y la observación participante
  - 2.3.5. Describir, traducir, explicar, interpretar
- 2.4. La construcción del otro por la diferencia y la diversidad
  - 2.4.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.4.2. Origen del ser humano y naturaleza humana
  - 2.4.3. Las semejanzas y las diferencias culturales
  - 2.4.4. El método comparativo y los mecanismos de construcción de la diferencia
  - 2.4.5. La construcción del otro por la diversidad
  - 2.4.6. ¿Por qué las sociedades humanas son distintas entre sí?
  - 2.4.7. Las actitudes de los seres humanos frente a la diversidad
- 2.5. La construcción del otro por la desigualdad
  - 2.5.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.5.2. Introducción
  - 2.5.3. El neomarxismo en antropología
  - 2.5.4. El concepto de hegemonía
  - 2.5.5. Mecanismos de construcción del «otro desigual»
- 2.6. Identidad
  - 2.6.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.6.2. Introducción
  - 2.6.3. Identidades colectivas
  - 2.6.4. Raza, identidades raciales y xenofobia
  - 2.6.5. Grupos étnicos y etnicidad
- 2.7. La juventud: de culturas, subculturas y estilos
  - 2.7.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.7.2. El concepto de culturas juveniles
  - 2.7.3. Análisis de las culturas juveniles
  - 2.7.4. La metáfora del reloj de arena

- 2.8. Antropología aplicada
  - 2.8.1. ¿Cómo estudiar este tema
  - 2.8.2. Introducción
  - 2.8.3. La antropología aplicada y la aplicación de la antropología
  - 2.8.4. La antropología aplicada como posición política
  - 2.8.5. Áreas de aplicación
  - 2.8.6. Ética de la antropología aplicada
- 2.9. Producción de saberes e intervención social
  - 2.9.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.9.2. Introducción
  - 2.9.3. Miradas sobre la producción de conocimiento y la intervención
  - 2.9.4. De la investigación «sobre» a la investigación «con»
- 2.10. Entre la antropología y los derechos humanos
  - 2.10.1. ¿Cómo estudiar este tema?
  - 2.10.2. El debate del universalismo y el relativismo
  - 2.10.3. Los nuevos problemas de la antropología en relación con los derechos humanos
  - 2.10.4. Investigación crítica y activista

### Módulo 3. Métodos y técnicas de investigación en el Trabajo Social

- 3.1. Los paradigmas de la investigación social: una introducción a la investigación científica
  - 3.1.1. Introducción y objetivos
  - 3.1.2. Concepto de paradigma
  - 3.1.3. Paradigma empírico analítico o positivista
  - 3.1.4. Paradigma humanístico interpretativo
  - 3.1.5. Paradigma pragmático
  - 3.1.6. Caso resuelto
- 3.2. Fundamentos de la investigación
  - 3.2.1. Introducción y objetivos
  - 3.2.2. ¿Por qué es importante la metodología de investigación? El método científico
  - 3.2.3. El conocimiento científico
  - 3.2.4. Tipologías de acercarse al conocimiento científico: enfoque cuantitativo y cualitativo
  - 3.2.5. Ética de la investigación
  - 3.2.6. Caso resuelto

- 3.3. La investigación en ciencias sociales
  - 3.3.1. Introducción y objetivos
  - 3.3.2. Definición y conceptos afines
  - 3.3.3. Las características de la investigación en las ciencias sociales
  - 3.3.4. La utilidad de la investigación social en los procesos de intervención social
  - 3.3.5. Claves para investigar en el ámbito de las ciencias sociales
  - 3.3.6. Caso resuelto
- 3.4. El proceso de investigación
  - 3.4.1. Introducción y objetivos
  - 3.4.2. Introducción al proceso de investigación
  - 3.4.3. El tema y el problema de investigación
  - 3.4.4. Marco teórico
  - 3.4.5. Los objetivos de la investigación
  - 3.4.6. Las variables de investigación
  - 3.4.7. Las hipótesis de investigación
  - 3.4.8. La selección de la muestra
  - 3.4.9. Caso resuelto
- 3.5. Diseños de investigación cuantitativos
  - 3.5.1. Introducción y objetivos
  - 3.5.2. Diseños experimentales: puros y cuasiexperimentales
  - 3.5.3. Diseños no experimentales o *ex post-facto*
  - 3.5.4. Caso resuelto
- 3.6. Diseños de investigación cualitativa
  - 3.6.1. Introducción y objetivos
  - 3.6.2. Investigación etnográfica
  - 3.6.3. Investigación-acción
  - 3.6.4. Análisis de contenido
  - 3.6.5. Estudio de casos
  - 3.6.6. Caso resuelto

- 3.7. Instrumentos de recogida de datos cuantitativos
  - 3.7.1. Introducción y objetivos
  - 3.7.2. El proceso de medida
  - 3.7.3. El cuestionario
  - 3.7.4. Las escalas de actitudes
  - 3.7.5. El test-sociométrico
  - 3.7.6. Caso resuelto
- 3.8. Instrumento de recogida de datos cualitativos
  - 3.8.1. Introducción y objetivos
  - 3.8.2. La entrevista
  - 3.8.3. El grupo de discusión
  - 3.8.4. La observación
  - 3.8.5. La técnica Delphi
  - 3.8.6. Caso resuelto
- 3.9. El análisis de datos: cuantitativo y cualitativo
  - 3.9.1. Introducción y objetivos
  - 3.9.2. Análisis cuantitativo: estadística descriptiva y correlacional
  - 3.9.3. Creación de bases de datos: manejo de programas estadísticos
  - 3.9.4. Análisis cualitativo: categorización y codificación de la información
  - 3.9.5. Software de análisis de datos cualitativo
  - 3.9.6. Caso resuelto
- 3.10. El informe científico
  - 3.10.1. Introducción y objetivos
  - 3.10.2. El informe y la redacción científicos
  - 3.10.3. El informe de investigación cuantitativo
  - 3.10.4. El informe de investigación cualitativa
  - 3.10.5. Caso resuelto

#### Módulo 4. Salud, dependencia y vulnerabilidad social

- 4.1. Bases conceptuales de salud, dependencia y vulnerabilidad social
  - 4.1.1. Concepto de salud y enfermedad
  - 4.1.2. Concepto de dependencia
  - 4.1.3. Concepto de vulnerabilidad social
  - 4.1.4. Factores que determinan la salud
  - 4.1.5. Salud comunitaria
  - 4.1.6. Desigualdades en la salud y sociales

- 4.2. Derecho a la salud
  - 4.2.1. La salud como derecho humano
  - 4.2.2. Normativa internacional del derecho humano
  - 4.2.3. Criterios de evaluación del derecho a la salud
  - 4.2.4. Obligaciones del estado
- 4.3. Epidemiología y salud pública
  - 4.3.1. Concepto epidemiología
  - 4.3.2. Factores de riesgo
  - 4.3.3. Fuentes de información
  - 4.3.4. Sistemas de vigilancia epidemiológica
  - 4.3.5. Diseño de un método epidemiológico
  - 4.3.6. La epidemiología en las enfermedades transmisibles
  - 4.3.7. La epidemiología en las enfermedades no infecciosas
- 4.4. Organización sanitaria
  - 4.4.1. Modelos de sistemas de salud a nivel internacional
  - 4.4.2. Organización de los servicios de salud y sociales
  - 4.4.3. Niveles asistenciales
  - 4.4.4. Sistemas de información sanitaria
- 4.5. Educación para la salud
  - 4.5.1. Concepto de educación para la salud
  - 4.5.2. Objetivos de la educación para la salud
  - 4.5.3. Agentes de educación para la salud
  - 4.5.4. Entornos saludables
  - 4.5.5. Hábitos de vida saludable
  - 4.5.6. Comunicación en la educación para la salud
- 4.6. Promoción de la salud
  - 4.6.1. Concepto de promoción de la salud
  - 4.6.2. Elementos que conforman el marco de la promoción de la salud
  - 4.6.4. Conferencias mundiales de promoción de la salud
  - 4.6.5. Políticas saludables
  - 4.6.6. La planificación en promoción de la salud
- 4.7. Salud y ciclo vital
  - 4.7.1. Protección a la infancia
  - 4.7.2. Adolescencia
  - 4.7.3. Planificación familiar
  - 4.7.4. Personas mayores
  - 4.7.5. Metodología de intervención
- 4.8. Salud, enfermedades y diversidad funcional
  - 4.8.1. Enfermedades crónicas
  - 4.8.2. Enfermedades transmisibles
  - 4.8.3. La enfermedad en las familias
  - 4.8.4. Diversidad funcional
  - 4.8.5. Convención Internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad
  - 4.8.6. Salud mental. Estrategias de prevención, atención y apoyo
  - 4.8.7. Adicciones
  - 4.8.8. Metodología de intervención
- 4.9. Salud y colectivos específicos
  - 4.9.1. Género y mujer
  - 4.9.2. Inmigración y emigración
  - 4.9.3. Refugiados
  - 4.9.4. Personas con privación de libertad
  - 4.9.5. Metodología de intervención
- 4.10. Salud y dependencia
  - 4.10.1. Características de la dependencia
  - 4.10.2. Medición de la dependencia
  - 4.10.3. Atención a las personas con dependencia
  - 4.10.4. Metodología de intervención

## Módulo 5. Estructura y desigualdad social

- 5.1. Fundamentos de la estructura social
  - 5.1.1. Definiciones y conceptos
  - 5.1.2. Individuos y grupos sociales
  - 5.1.3. Macro y microestructura social
  - 5.1.4. Superestructura e infraestructura
  - 5.1.5. Elementos de análisis de la estructura social
- 5.2. Perspectivas teóricas sobre la estructura social
  - 5.2.1. Las aportaciones de Émile Durkheim
  - 5.2.2. Las aportaciones de Talcott Parsons
  - 5.2.3. Las aportaciones de Karl Marx
  - 5.2.4. Las aportaciones de Max Weber
  - 5.2.5. Comparativa Marx, Weber y Durkheim
  - 5.2.6. Las aportaciones de Davis y Moore
  - 5.2.7. Las aportaciones de Pierre Bourdieu
  - 5.2.8. Las aportaciones de Zygmunt Bauman
- 5.3. Procesos de movilidad social
  - 5.3.1. Sociedad y cambio social
  - 5.3.2. Cambio y movilidad social
  - 5.3.3. Movilidad social como proceso
  - 5.3.4. Tipos de sociedades y movilidad social
  - 5.3.5. Tipos de movilidad social
  - 5.3.6. Adscripción de clase
- 5.4. Movilidad social: proceso de logro
  - 5.4.1. El proceso de logro
  - 5.4.2. Modelos de logro de estatus
  - 5.4.3. La educación como estructura mediadora
  - 5.4.4. La perspectiva del conflicto: una crítica y una reinterpretación
  - 5.4.5. El logro de estatus en España
- 5.5. Estructura social contemporánea
  - 5.5.1. La globalización
  - 5.5.2. Democracia y sistemas políticos actuales
  - 5.5.3. Desigualdades y salud



- 5.5.4. Desigualdades y educación
- 5.5.5. Estructura familiar contemporánea
- 5.5.6. Religión y sociedad contemporánea
- 5.5.7. Brecha digital y comunicación global
- 5.6. El trabajo y el empleo en las sociedades contemporáneas
  - 5.6.1. El trabajo en el mundo
  - 5.6.2. La estructura ocupacional
  - 5.6.3. Sociología de las profesiones
  - 5.6.4. El futuro del empleo
- 5.7. Estilos de vida, valores y creencias en las sociedades contemporáneas
  - 5.7.1. Estilos de vida y sociedades contemporáneas
  - 5.7.2. Valores y creencias en las sociedades contemporáneas
  - 5.7.3. Sociedad del consumo
  - 5.7.4. *Habitus* y sociedad
  - 5.7.5. Estilo de vida norteamericano
  - 5.7.6. Estilo de vida europeo
  - 5.7.7. Estilo de vida asiático
  - 5.7.8. Estilo de vida africano
- 5.8. Estructura social y conflictos internacionales
  - 5.8.1. Ecología y calentamiento global
  - 5.8.2. Guerras y conflictos bélicos
  - 5.8.3. Narcotráfico y economía sumergida
  - 5.8.4. Movimientos sociales radicales
- 5.9. Discriminación estructural y desigualdad social (I)
  - 5.9.1. Desigualdad social. El concepto
  - 5.9.2. La discriminación. El concepto
  - 5.9.3. El carácter estructural de la discriminación
  - 5.9.4. Prácticas discriminatorias y consecuencias estructurales
- 5.10. Discriminación estructural y desigualdad social (II)
  - 5.10.1. Género y desprotección laboral
  - 5.10.2. Brechas de género en ingresos laborales
  - 5.10.3. Segregación ocupacional por género
  - 5.10.4. Discapacidad y participación en el trabajo
  - 5.10.5. Segregación ocupacional de las personas con discapacidad



## Módulo 6. Ética y Trabajo Social

- 6.1. Introducción a la ética
  - 6.1.1. ¿De qué se ocupa la ética?
  - 6.1.2. Sentido e importancia de la ética
  - 6.1.3. Ética y derecho
  - 6.1.4. Ética y religión
- 6.2. Ética de las virtudes, ética del deber y utilitarismo ético
  - 6.2.1. Ética de las virtudes
  - 6.2.2. Ética del deber
  - 6.2.3. El utilitarismo ético
  - 6.2.4. Importancia de estos enfoques en la ética aplicada
- 6.3. Principios generales del Trabajo Social y ética de los servicios sociales
  - 6.3.1. El Trabajo Social como profesión
  - 6.3.2. Finalidad del Trabajo Social
  - 6.3.3. Valores de la profesión del Trabajo Social
  - 6.3.4. Principios generales del Trabajo Social
  - 6.3.5. Trabajo Social y ética de los servicios sociales
- 6.4. La Dimensión Deontológica del Trabajo Social
  - 6.4.1. La deontología profesional. Aspectos generales
  - 6.4.2. Funciones de los códigos deontológicos del Trabajo Social
  - 6.4.3. La regulación deontológica de las relaciones profesionales del trabajador social
  - 6.4.4. Los principios éticos en el código de Ética de la National Association of Social Workers de EE. UU (NASW)
- 6.5. La relación profesional con el usuario de la intervención social
  - 6.5.1. A modo de introducción: Trabajo Social y estado de bienestar
  - 6.5.2. La relación de ayuda en la intervención social: concepto y elementos
  - 6.5.3. La relación profesional de ayuda y los deberes del profesional de la intervención social
  - 6.5.4. Los límites del derecho del usuario a la autodeterminación
- 6.6. Ética de la información y la confidencialidad en el Trabajo Social
  - 6.6.1. La dimensión ética de la información: un esquema relacional de confidencialidad
  - 6.6.2. La dimensión jurídica de la información: el derecho del usuario a recibir información previa y el consentimiento informado
  - 6.6.3. La deontología de la información obtenida: el secreto profesional
  - 6.6.4. Deberes del profesional de la intervención social respecto a la información confidencial
- 6.7. Ética e intercambio de información: las tensiones del secreto profesional
  - 6.7.1. A modo de introducción: secreto y transparencia
  - 6.7.2. Ruptura del secreto profesional: situaciones excepcionales y supuestos de exención del secreto profesional
  - 6.7.3. El derecho a la protección de datos personales: contenido esencial y datos especialmente protegidos
  - 6.7.4. La sanción por la ruptura indebida
- 6.8. La toma de la decisión ética y modelos de resolución en la práctica profesional del Trabajo Social
  - 6.8.1. La toma de la decisión ética
  - 6.8.2. Modelos genéricos de toma de decisiones
  - 6.8.3. Modelos jerarquizantes de toma de decisiones
  - 6.8.4. Discusión y propuesta
- 6.9. Conflictos y dilemas éticos en la práctica del Trabajo Social
  - 6.9.1. El razonamiento práctico en el Trabajo Social
  - 6.9.2. La deliberación ética en la práctica profesional del Trabajo Social
  - 6.9.3. Dilemas éticos frecuentes en el Trabajo Social
  - 6.9.4. Principios generales para la resolución de conflictos/dilemas éticos
- 6.10. Responsabilidades éticas en la práctica del Trabajo Social
  - 6.10.1. La responsabilidad ética del Trabajo Social con la sociedad
  - 6.10.2. Responsabilidades éticas del trabajador social hacia la profesión
  - 6.10.3. Responsabilidades éticas del trabajador social con las organizaciones en las que ejerce su actividad
  - 6.10.4. Responsabilidades éticas del trabajador social con otros profesionales

**Módulo 7. Análisis y diagnóstico de necesidades en Trabajo Social**

- 7.1. El diagnóstico social
  - 7.1.1. Introducción
  - 7.1.2. Definición y concepto
  - 7.1.3. Objeto del diagnóstico social
  - 7.1.4. El concepto de necesidades sociales básicas
- 7.2. Conceptualización y categorías de las necesidades sociales básicas
  - 7.2.1. Integridad y Supervivencia
  - 7.2.2. Inclusión/integración social
  - 7.2.3. Autonomía personal y social
  - 7.2.4. Identidad personal y social
- 7.3. La investigación. Estrategias
  - 7.3.1. La investigación inductiva
  - 7.3.2. La investigación deductiva
  - 7.3.3. La estrategia exploratoria
  - 7.3.4. La estrategia descriptiva
  - 7.3.5. La estrategia explicativa
- 7.4. La investigación. El proceso (I)
  - 7.4.1. Fases principales del proceso de investigación
  - 7.4.2. El Modelo de Tres Fases de Valoración de las Necesidades de Witkin y Altshud
  - 7.4.3. La hipótesis
  - 7.4.4. Los objetivos
  - 7.4.5. Las unidades de análisis
- 7.5. La investigación. El proceso (II)
  - 7.5.1. Análisis de la situación
  - 7.5.2. Identificación del problema
  - 7.5.3. Detección de necesidades
  - 7.5.4. Áreas de investigación de nivel microsocioal
- 7.6. Las variables en la investigación
  - 7.6.1. Introducción
  - 7.6.2. Variables en cuanto a su función
  - 7.6.3. Variables en cuanto al nivel
  - 7.6.4. Otras clasificaciones de las variables
- 7.7. Los soportes documentales (I)
  - 7.7.1. Introducción
  - 7.7.2. La ficha social
  - 7.7.3. La historia social
  - 7.7.4. El informe social
  - 7.7.5. Ecomapa
- 7.8. Los soportes documentales (II)
  - 7.8.1. La Escultura familiar
  - 7.8.2. Genograma
  - 7.8.3. Red social
  - 7.8.4. Autoinformes
  - 7.8.5. Culturograma y diagrama de flujos
- 7.9. El contenido del diagnóstico social
  - 7.9.1. Introducción
  - 7.9.2. Síntesis descriptiva
  - 7.9.3. Análisis causal
  - 7.9.4. Interpretación y conceptualización de las necesidades sociales
  - 7.9.5. Evaluación y pronóstico de necesidades sociales
- 7.10. La calidad de vida como objeto de análisis
  - 7.10.1. El concepto de calidad de vida
  - 7.10.2. La pirámide de Maslow
  - 7.10.3. El modelo de calidad de vida de Shalock y Verdugo
  - 7.10.4. Factores e indicadores de la calidad de vida

## Módulo 8. Trabajo Social con individuos y familias

- 8.1. Introducción al Trabajo Social con individuos y familias
  - 8.1.1. Introducción al Trabajo Social con individuos y familias
  - 8.1.2. ¿Qué es el Trabajo Social con individuos y familias?
  - 8.1.3. Concepto, objetivos y funciones
  - 8.1.4. Fundamentos filosóficos y principios éticos
- 8.2. La relación de ayuda profesional como base para el trabajo con individuos y familias
  - 8.2.1. La formación del sistema de acción profesional-usuario
  - 8.2.2. La naturaleza de la relación: ayuda, asesoramiento, relación terapéutica, mediación, etc
  - 8.2.3. Características, dificultades y particularidades de la relación profesional-usuario
  - 8.2.4. Relaciones emocionales profesional-usuario
- 8.3. La comunicación: elemento esencial en el Trabajo Social con individuos y familias
  - 8.3.1. Concepto y características de la comunicación
  - 8.3.2. Axiomas de la comunicación humana
  - 8.3.3. Tipos y niveles de comunicación
  - 8.3.4. Habilidades de comunicación y relación en el TSIF
- 8.4. El proceso metodológico básico en el Trabajo Social con individuos y familias
  - 8.4.1. Revisión de la estructura básica del proceso metodológico en la intervención con familias
  - 8.4.2. Importancia del contexto de intervención
  - 8.4.3. El estudio
  - 8.4.4. El diagnóstico social
  - 8.4.5. La planificación: plan de trabajo o acción
  - 8.4.6. La ejecución
  - 8.4.7. La evaluación
- 8.5. Técnicas en el Trabajo Social con individuos y familias
  - 8.5.1. La observación
  - 8.5.2. La entrevista en el trabajo con individuos y familias
  - 8.5.3. La entrevista desde el modelo sistémico
  - 8.5.4. La visita domiciliaria
- 8.6. Instrumentos de documentación y registro
  - 8.6.1. El registro básico de la entrevista
  - 8.6.2. El informe social
  - 8.6.3. Algunas técnicas gráficas del registro de la información
  - 8.6.4. Algunas técnicas/registros usados durante la planificación
- 8.7. La familia. Conceptualización general
  - 8.7.1. Aproximación conceptual a la familia del III milenio
  - 8.7.2. Familia y sociedad: la función de la familia
  - 8.7.3. La familia desde la perspectiva psicoanalítica
  - 8.7.4. La familia desde la perspectiva sistémica
  - 8.7.5. La familia desde un enfoque feminista
- 8.8. El análisis de la familia
  - 8.8.1. La familia como sistemas de roles
  - 8.8.2. La estructura de la familia
  - 8.8.3. Las relaciones en el sistema familiar
  - 8.8.4. Patrones de comportamiento, sistemas de creencias, mitos familiares
  - 8.8.5. El análisis de la familia a partir del ciclo de la vida
- 8.9. La familia desde la intervención profesional del Trabajo Social
  - 8.9.1. Familia funcional vs. Disfuncional
  - 8.9.2. Tipologías familiares según la disfunción o el conflicto
  - 8.9.3. Otra forma de clasificar a las familias con problemas
  - 8.9.4. Niveles de atención a las familias desde los servicios sociales
  - 8.9.5. Peculiaridades de los profesionales que intervienen con familias
  - 8.9.6. Algunas consideraciones éticas en la intervención profesional con familias
- 8.10. Las necesidades/dificultades de las familias
  - 8.10.1. Todas las familias pueden necesitar ayuda
  - 8.10.2. Dificultades de las familias según el número de miembros
  - 8.10.3. Dificultades de las familias en riesgo de exclusión social
  - 8.10.4. Dificultades de las familias en proceso de ruptura
  - 8.10.5. Dificultades de las familias respecto a los menores
  - 8.10.6. Familias con situaciones de violencia intrafamiliar



**Módulo 9. Trabajo Social, género e igualdad de oportunidades**

- 9.1. Contextualización y conceptos básicos
  - 9.1.1. Conceptos sobre la perspectiva de género
  - 9.1.2. La desigualdad en el ámbito educativo
  - 9.1.3. La desigualdad en el ámbito familiar
  - 9.1.4. La desigualdad en el ámbito laboral
  - 9.1.5. Roles y estereotipos de género
- 9.2. Políticas para la igualdad
  - 9.2.1. El movimiento de las mujeres en la lucha por la igualdad
  - 9.2.2. Conferencias de las Naciones Unidas sobre las mujeres
  - 9.2.3. Políticas para la igualdad en la actualidad
  - 9.2.4. El estado de Bienestar frente a la posición y condición de mujeres y hombres
- 9.3. El Plan de Acción de la OIT sobre igualdad de Género 2018-2021
  - 9.3.1. Introducción. Elementos de la OIT relacionados con la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres
  - 9.3.2. Objetivos y estrategia
  - 9.3.3. Destinatarios y beneficiarios
  - 9.3.4. Gestión basada en resultados en la esfera de la igualdad de género
- 9.4. Plan Estratégico de la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres 2018-2021
  - 9.4.1. Principios rectores
  - 9.4.2. Prioridades estratégicas
  - 9.4.3. ONU Mujeres
  - 9.4.4. ONU-SWAP
- 9.5. La necesidad de educar en perspectiva de género
  - 9.5.1. La problemática
  - 9.5.2. Concepto de género
  - 9.5.3. Subjetividad de género
  - 9.5.4. Género y subjetividad infantil
  - 9.5.5. Conclusiones
- 9.6. Promoción de la igualdad de género en la intervención social
  - 9.6.1. Género y desigualdad
  - 9.6.2. Mujeres inmigrantes
  - 9.6.3. Mujeres pertenecientes a minorías étnicas
  - 9.6.4. Mujeres con discapacidad
  - 9.6.5. Mujeres víctimas de violencia de género
  - 9.6.6. Mujeres responsables de núcleos familiares
  - 9.6.7. La intervención social desde el enfoque de género
  - 9.6.8. Observar, actuar y evaluar desde el enfoque de género
- 9.7. El Trabajo Social feminista
  - 9.7.1. Introducción
  - 9.7.2. Género y patriarcado
  - 9.7.3. Sexismo y violencia de género
  - 9.7.4. Objetivo del Trabajo Social feminista
- 9.8. Intervención desde el enfoque de género
  - 9.8.1. Intervenir desde una perspectiva de género
  - 9.8.2. Posicionamiento y organización
  - 9.8.3. Diagnóstico
  - 9.8.4. Formulación
  - 9.8.5. Ejecución
  - 9.8.6. Seguimiento y evaluación
- 9.9. Lenguaje y comunicación no sexistas
  - 9.9.1. Usos sexistas y androcéntricos del lenguaje
  - 9.9.2. Estrategias para utilizar un lenguaje inclusivo
  - 9.9.3. Estrategias para utilizar imágenes inclusivas
  - 9.9.4. Tópicos sobre el uso del lenguaje inclusivo
- 9.10. Feminismo
  - 9.10.1. Feminismo: el concepto
  - 9.10.2. Características del feminismo
  - 9.10.3. Tipos de feminismo
  - 9.10.4. El origen del feminismo
  - 9.10.5. Feminismo del siglo XXI

## Módulo 10. Trabajo Social, autonomía e inclusión social

- 10.1. Conceptos y teorías
  - 10.1.1. El concepto de exclusión social
  - 10.1.2. Los espacios de integración o exclusión
  - 10.1.3. Las principales causas de la exclusión social
  - 10.1.4. Las diferencias entre pobreza y exclusión social
  - 10.1.5. Los indicadores primarios de la exclusión social
- 10.2. Tendencias de exclusión en el mundo
  - 10.2.1. Introducción
  - 10.2.2. Principales tendencias de exclusión
  - 10.2.3. Efectos y consecuencias
  - 10.2.4. La dualización social
- 10.3. La economía solidaria
  - 10.3.1. La economía solidaria: el concepto
  - 10.3.2. Principios de la economía solidaria
  - 10.3.3. Empresas solidarias
  - 10.3.4. La banca ética y la banca cívica
  - 10.3.5. Comercio Justo
- 10.4. La desigualdad excluyente
  - 10.4.1. La desigualdad excluyente: el concepto
  - 10.4.2. Las causas de la nueva desigualdad
  - 10.4.3. Tipos de desigualdad
  - 10.4.4. Los ámbitos de actuación contra la desigualdad
- 10.5. Las dimensiones psicosociales en los procesos de intervención social
  - 10.5.1. Introducción
  - 10.5.2. Las funciones integrativas y asertivas en el proceso de integración
  - 10.5.3. Socialización y personalización
  - 10.5.4. La intervención social como propuesta de inserción
- 10.6. Estrategias profesionales para la inclusión social (I)
  - 10.6.1. El proceso de intervención según Freire
  - 10.6.2. La inclusión social como proceso integral
  - 10.6.3. Estrategia de intervención: la persona y el entorno
  - 10.6.4. Herramientas y estrategias para la intervención a nivel personal



- 10.7. Estrategias profesionales para la inclusión social (II)
  - 10.7.1. Estrategia colectiva de intervención
  - 10.7.2. El empoderamiento como modelo de intervención
  - 10.7.3. Intervención social desde el enfoque de género
  - 10.7.4. *Coaching* e intervención social
- 10.8. Modelo de resolución de problemas (Modelos clásicos de intervención social I)
  - 10.8.1. Relación entre la persona y su problema
  - 10.8.2. El diagnóstico conjunto
  - 10.8.3. La comunicación como técnica de intervención
  - 10.8.4. Participación de la persona en el proceso
- 10.9. Modelo de intervención en crisis (Modelos clásicos de intervención social II)
  - 10.9.1. Introducción
  - 10.9.2. Definición del concepto
  - 10.9.3. Tipos de crisis
  - 10.9.4. La intervención en situación de crisis
  - 10.9.5. El papel de la acogida
  - 10.9.6. Técnicas de intervención
- 10.10. Modelo de intervención social sistémica: interacción entre la persona y el sistema de recursos (Modelo sistémico de intervención social)
  - 10.10.1. Introducción
  - 10.10.2. Sistemas implicados
  - 10.10.3. Funciones del Trabajo Social
  - 10.10.4. El proceso de intervención



*El sistema Relearning y los casos prácticos te permitirán afianzar todo el conocimiento adquirido en este Máster Semipresencial”*

# 06 Prácticas

El profesional que curse la fase teórica de este Máster Semipresencial en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión, pasará a una etapa de enseñanza eminentemente práctica. Durante este periodo en una entidad civil que cuenta con proyecciones y acciones sociales en distintos ámbitos será capaz de poder conocer de primera mano la realidad del sector y aplicar todo el conocimiento adquirido.





“

*La fase práctica de este Máster Semipresencial te aportará la vivencia y experiencia diaria de un profesional en el área del Tercer Sector”*

El periodo de Capacitación Práctica de este programa se desarrollará en una entidad social de referencia. Con una duración de 3 semanas, el alumnado estará presente en esta entidad de lunes a viernes, con jornadas de 8 horas consecutivas, donde estará tutorizado por personal profesional y altamente cualificado de esta entidad. Asimismo, esta fase práctica permitirá al alumnado demostrar sus conocimientos, aplicar la teoría en situaciones reales, afrontar situaciones, en ocasiones complejas y aportar su saber en proyectos y acciones que favorecen el bienestar individual y social.

Es una oportunidad exclusiva para completar un aprendizaje que se inició en la fase teórica y que enriquece al alumnado que busca una experiencia laboral auténtica, que le ayude a mejorar sus competencias e integrarse en un ámbito laboral ampliamente demandado y solicitado.

En esta propuesta de capacitación, de carácter completamente práctica, las actividades están dirigidas al desarrollo y perfeccionamiento de las competencias necesarias para la prestación de atención social en áreas y condiciones que requieren un alto nivel de cualificación, y que están orientadas a la capacitación específica para el ejercicio de la actividad, en un medio de seguridad y un alto desempeño profesional.

Sin duda, es una oportunidad para aprender haciendo en una organización vanguardista junto al equipo de expertos que permitirán la intervención del alumno en actividades propias del entorno real en el que se desarrollen durante las 120 horas de prácticas.

La parte práctica se realizará con la participación activa del estudiante desempeñando las actividades y procedimientos de cada área de competencia (aprender a aprender y aprender a hacer), con el acompañamiento y guía de los profesores y demás compañeros de entrenamiento que facilite el trabajo en equipo y la integración multidisciplinar como competencias transversales para la praxis del Trabajo Social (aprender a ser y aprender a relacionarse).



*A través de la Capacitación Práctica lograrás implicarte en proyectos y acciones sociales reales, que enriquecen al profesional del área social"*



Los procedimientos descritos a continuación serán la base de la parte práctica de la capacitación, y su realización estará sujeta a la disponibilidad propia del centro y su volumen de trabajo, siendo las actividades propuestas las siguientes:

Módulo	Actividad Práctica
<b>Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social</b>	Reunir e interpretar datos relevantes sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
	Participar en la resolución de situaciones de riesgo con personas en riesgo de exclusión social
	Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos, identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados
	Aplicar las herramientas avanzadas que se utilizan para investigar e intervenir sobre problemas sociales de la salud
	Realizar el informe científico, aplicando las metodologías de investigación cuantitativas y cualitativas más avanzadas, identificando problemas y aportando soluciones a las diferentes problemáticas halladas
<b>Análisis y diagnóstico de necesidades en Trabajo Social</b>	Establecer relaciones profesionales con el objeto de identificar la forma más adecuada de intervención en cada caso
	Valorar la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados
	Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo como cotidiano como soporte
	Revisar y mejorar las estrategias profesionales que deben dar respuesta a las situaciones sociales emergentes
	Planificar, desarrollar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales
<b>Técnicas de intervención del Trabajo Social con individuos y familias</b>	Interactuar con personas, familias, grupos y comunidades para promocionar el desarrollo y mejorar las condiciones de vida de los mismos
	Presentar propuestas de planes de intervención para modificar comportamientos y situaciones de vida
	Utilizar las distintas técnicas e instrumentos que se aplican en el proceso de intervención en Trabajo Social
	Reconocer y analizar problemáticas desde el punto de vista de género
	Identificar las causas que se relacionan y dan origen a las desigualdades por razón de género
	Planificar intervenciones teniendo en cuenta la situación social del individuo

## Seguro de responsabilidad civil

La máxima preocupación de esta institución es garantizar la seguridad tanto de los profesionales en prácticas como de los demás agentes colaboradores necesarios en los procesos de capacitación práctica en la empresa. Dentro de las medidas dedicadas a lograrlo, se encuentra la respuesta ante cualquier incidente que pudiera ocurrir durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, esta entidad educativa se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir durante el desarrollo de la estancia en el centro de prácticas.

Esta póliza de responsabilidad civil de los profesionales en prácticas tendrá coberturas amplias y quedará suscrita de forma previa al inicio del periodo de la capacitación práctica. De esta forma el profesional no tendrá que preocuparse en caso de tener que afrontar una situación inesperada y estará cubierto hasta que termine el programa práctico en el centro.





## Condiciones generales de la capacitación práctica

Las condiciones generales del acuerdo de prácticas para el programa serán las siguientes:

**1. TUTORÍA:** durante el Máster Semipresencial el alumno tendrá asignados dos tutores que le acompañarán durante todo el proceso, resolviendo las dudas y cuestiones que pudieran surgir. Por un lado, habrá un tutor profesional perteneciente al centro de prácticas que tendrá como fin orientar y apoyar al alumno en todo momento. Por otro lado, también tendrá asignado un tutor académico cuya misión será la de coordinar y ayudar al alumno durante todo el proceso resolviendo dudas y facilitando todo aquello que pudiera necesitar. De este modo, el profesional estará acompañado en todo momento y podrá consultar las dudas que le surjan, tanto de índole práctica como académica.

**2. DURACIÓN:** el programa de prácticas tendrá una duración de tres semanas continuadas de formación práctica, distribuidas en jornadas de 8 horas y cinco días a la semana. Los días de asistencia y el horario serán responsabilidad del centro, informando al profesional debidamente y de forma previa, con suficiente tiempo de antelación para favorecer su organización.

**3. INASISTENCIA:** en caso de no presentarse el día del inicio del Máster Semipresencial, el alumno perderá el derecho a la misma sin posibilidad de reembolso o cambio de fechas. La ausencia durante más de dos días a las prácticas sin causa justificada/médica, supondrá la renuncia las prácticas y, por tanto, su finalización automática. Cualquier problema que aparezca durante el transcurso de la estancia se tendrá que informar debidamente y de forma urgente al tutor académico.

**4. CERTIFICACIÓN:** el alumno que supere el Máster Semipresencial recibirá un certificado que le acreditará la estancia en el centro en cuestión.

**5. RELACIÓN LABORAL:** el Máster Semipresencial no constituirá una relación laboral de ningún tipo.

**6. ESTUDIOS PREVIOS:** algunos centros podrán requerir certificado de estudios previos para la realización del Máster Semipresencial. En estos casos, será necesario presentarlo al departamento de prácticas de TECH para que se pueda confirmar la asignación del centro elegido.

**7. NO INCLUYE:** el Máster Semipresencial no incluirá ningún elemento no descrito en las presentes condiciones. Por tanto, no incluye alojamiento, transporte hasta la ciudad donde se realicen las prácticas, visados o cualquier otra prestación no descrita.

No obstante, el alumno podrá consultar con su tutor académico cualquier duda o recomendación al respecto. Este le brindará toda la información que fuera necesaria para facilitarle los trámites.

# 07

## ¿Dónde puedo hacer las Prácticas?

Este programa de Máster Semipresencial cuenta con un itinerario de prácticas en una entidad social, que realiza acciones y proyectos encaminadas a revertir la situación de algunas personas y colectivos. Con un enfoque eminentemente constructivo y enriquecedor, el personal cualificado y profesional de esta entidad guiará al alumnado durante la duración de estas prácticas. Asimismo, el equipo docente de esta enseñanza tutorizará al alumnado para completar esta titulación.



“

*Este Máster Semipresencial te permite completar tus conocimientos con una Capacitación Práctica al lado de los mejores profesionales. Haz clic e insíbete ya”*

## tech 44 | ¿Dónde puedo hacer las Prácticas?

El alumno podrá cursar la parte práctica de este Máster Semipresencial en los siguientes centros:



### Asociación Civil Empoderar

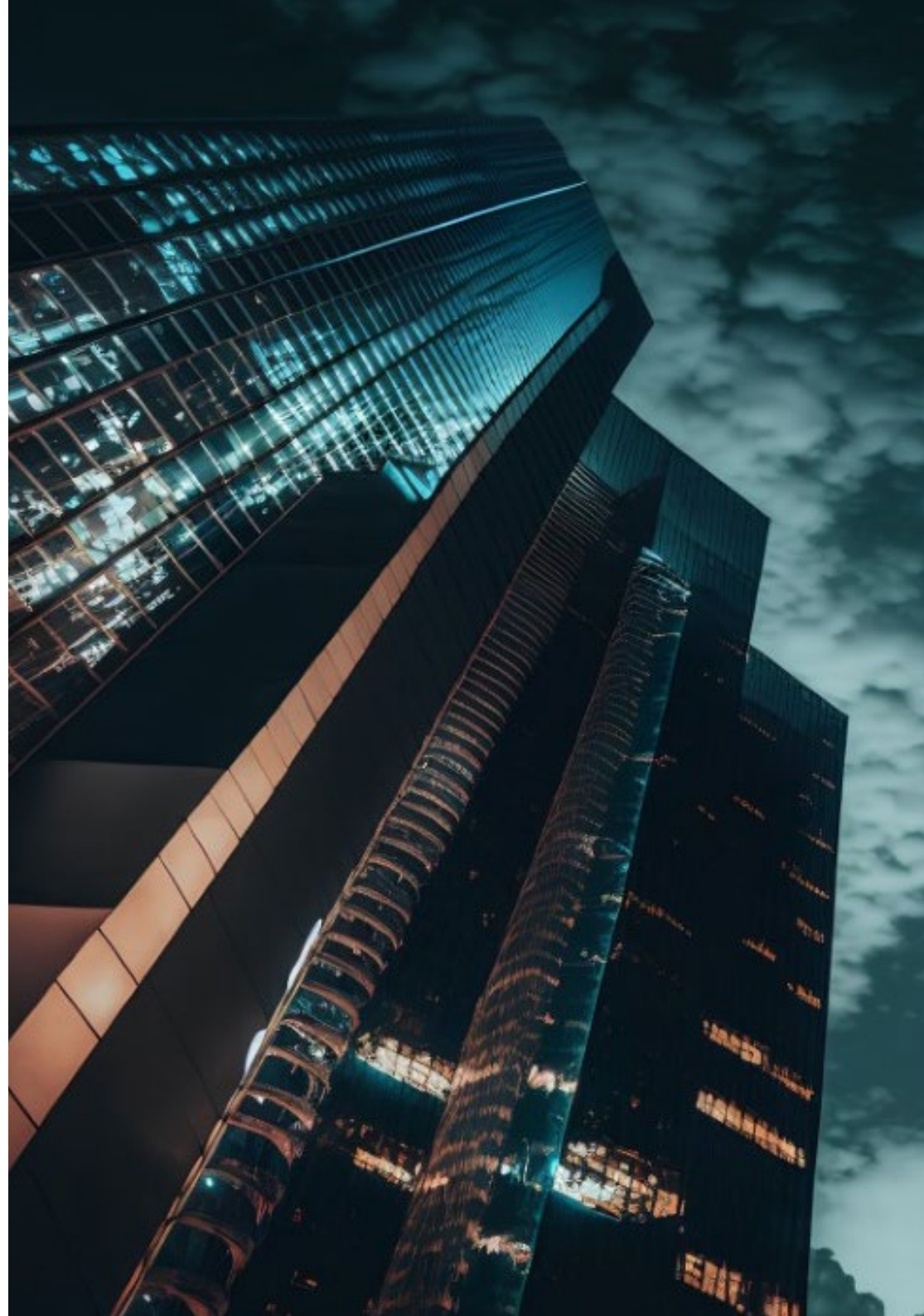
País	Ciudad
Argentina	Santiago del Estero

Dirección: Gregorio Iramain 1279, Barrio General Paz

Entidad de colaboración social y proyectos colectivos

#### Capacitaciones prácticas relacionadas:

- Trabajo Social Comunitario
- Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social





### Fundación Anpuy

País	Ciudad
Argentina	Salta

Dirección: Av. Jaime Durand s/n, 3º Etapa.  
Barrio Parque Gral. Belgrano, Salta

Organización social para la promoción  
de la educación

---

**Capacitaciones prácticas relacionadas:**

- Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social
- Gestión de las Dificultades del Aprendizaje y Atención a la Diversidad

08

# Metodología

Este programa de capacitación ofrece una forma diferente de aprender. Nuestra metodología se desarrolla a través de un modo de aprendizaje de forma cíclica: ***el Relearning***.

Este sistema de enseñanza es utilizado, por ejemplo, en las facultades de medicina más prestigiosas del mundo y se ha considerado uno de los más eficaces por publicaciones de gran relevancia como el ***New England Journal of Medicine***.



“

*Descubre el Relearning, un sistema que abandona el aprendizaje lineal convencional para llevarte a través de sistemas cíclicos de enseñanza: una forma de aprender que ha demostrado su enorme eficacia, especialmente en las materias que requieren memorización”*

## Estudio de Caso para contextualizar todo el contenido

Nuestro programa ofrece un método revolucionario de desarrollo de habilidades y conocimientos. Nuestro objetivo es afianzar competencias en un contexto cambiante, competitivo y de alta exigencia.

“

*Con TECH podrás experimentar una forma de aprender que está moviendo los cimientos de las universidades tradicionales de todo el mundo”*



*Accederás a un sistema de aprendizaje basado en la reiteración, con una enseñanza natural y progresiva a lo largo de todo el temario.*





## Un método de aprendizaje innovador y diferente

El presente programa de TECH es una enseñanza intensiva, creada desde 0, que propone los retos y decisiones más exigentes en este campo, ya sea en el ámbito nacional o internacional. Gracias a esta metodología se impulsa el crecimiento personal y profesional, dando un paso decisivo para conseguir el éxito. El método del caso, técnica que sienta las bases de este contenido, garantiza que se sigue la realidad económica, social y profesional más vigente.

“

*Nuestro programa te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

*El alumno aprenderá, mediante actividades colaborativas y casos reales, la resolución de situaciones complejas en entornos empresariales reales.*

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo desde que éstas existen. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, el método del caso consistió en presentarles situaciones complejas reales para que tomaran decisiones y emitieran juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Ante una determinada situación, ¿qué debería hacer un profesional? Esta es la pregunta a la que nos enfrentamos en el método del caso, un método de aprendizaje orientado a la acción. A lo largo del curso, los estudiantes se enfrentarán a múltiples casos reales. Deberán integrar todos sus conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones.

## Relearning Methodology

TECH aúna de forma eficaz la metodología del Estudio de Caso con un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración, que combina 8 elementos didácticos diferentes en cada lección.

Potenciamos el Estudio de Caso con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

*En 2019, obtuvimos los mejores resultados de aprendizaje de todas las universidades online en español en el mundo.*

En TECH aprenderás con una metodología vanguardista concebida para capacitar a los directivos del futuro. Este método, a la vanguardia pedagógica mundial, se denomina Relearning.

Nuestra universidad es la única en habla hispana licenciada para emplear este exitoso método. En 2019, hemos conseguido mejorar los niveles de satisfacción global de nuestros alumnos (calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso, objetivos...) con respecto a los indicadores de la mejor universidad online en español.





En nuestro programa, el aprendizaje no es un proceso lineal, sino que sucede en espiral (aprender, desaprender, olvidar y reaprender). Por eso, combinamos cada uno de estos elementos de forma concéntrica. Con esta metodología se han capacitado más de 650.000 graduados universitarios con un éxito sin precedentes en ámbitos tan distintos como la bioquímica, la genética, la cirugía, el derecho internacional, las habilidades directivas, las ciencias del deporte, la filosofía, el derecho, la ingeniería, el periodismo, la historia o los mercados e instrumentos financieros. Todo ello en un entorno de alta exigencia, con un alumnado universitario de un perfil socioeconómico alto y una media de edad de 43,5 años.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu capacitación, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*

A partir de la última evidencia científica en el ámbito de la neurociencia, no solo sabemos organizar la información, las ideas, las imágenes y los recuerdos, sino que sabemos que el lugar y el contexto donde hemos aprendido algo es fundamental para que seamos capaces de recordarlo y almacenarlo en el hipocampo, para retenerlo en nuestra memoria a largo plazo.

De esta manera, y en lo que se denomina Neurocognitive context-dependent e-learning, los diferentes elementos de nuestro programa están conectados con el contexto donde el participante desarrolla su práctica profesional.

Este programa ofrece los mejores materiales educativos, preparados a conciencia para los profesionales:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual, para crear el método de trabajo online de TECH. Todo ello, con las técnicas más novedosas que ofrecen piezas de gran calidad en todos y cada uno los materiales que se ponen a disposición del alumno.



#### Clases magistrales

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos.

El denominado Learning from an Expert afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en las futuras decisiones difíciles.



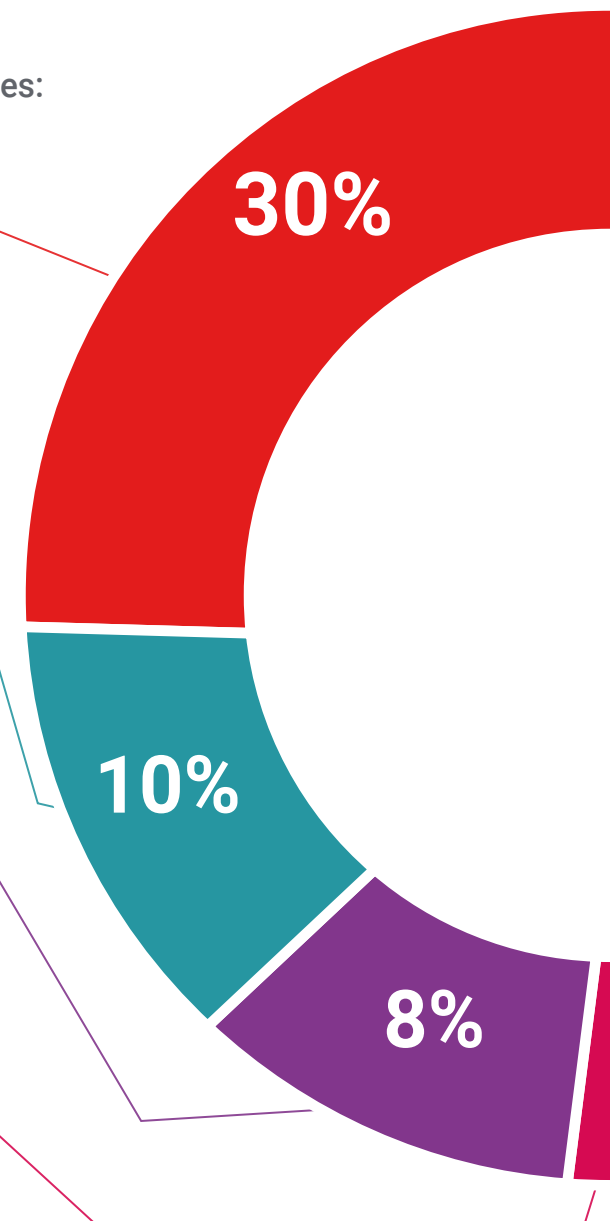
#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarán actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso y guías internacionales, entre otros. En la biblioteca virtual de TECH el estudiante tendrá acceso a todo lo que necesita para completar su capacitación.





**Case studies**

Completarán una selección de los mejores casos de estudio elegidos expresamente para esta titulación. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Resúmenes interactivos**

El equipo de TECH presenta los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audios, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.  
Este exclusivo sistema educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



**Testing & Retesting**

Se evalúan y reevalúan periódicamente los conocimientos del alumno a lo largo del programa, mediante actividades y ejercicios evaluativos y autoevaluativos para que, de esta manera, el estudiante compruebe cómo va consiguiendo sus metas.



09

# Titulación

El Título de Máster Semipresencial en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster Semipresencial expedido por TECH Universidad Tecnológica.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este **Título de Máster Semipresencial en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social** contiene el programa más completo y actualizado del panorama profesional y académico.

Tras la superación de las pruebas por parte del alumno, este recibirá por correo postal, con acuse de recibo, el correspondiente Certificado de Máster Semipresencial expedido por TECH.

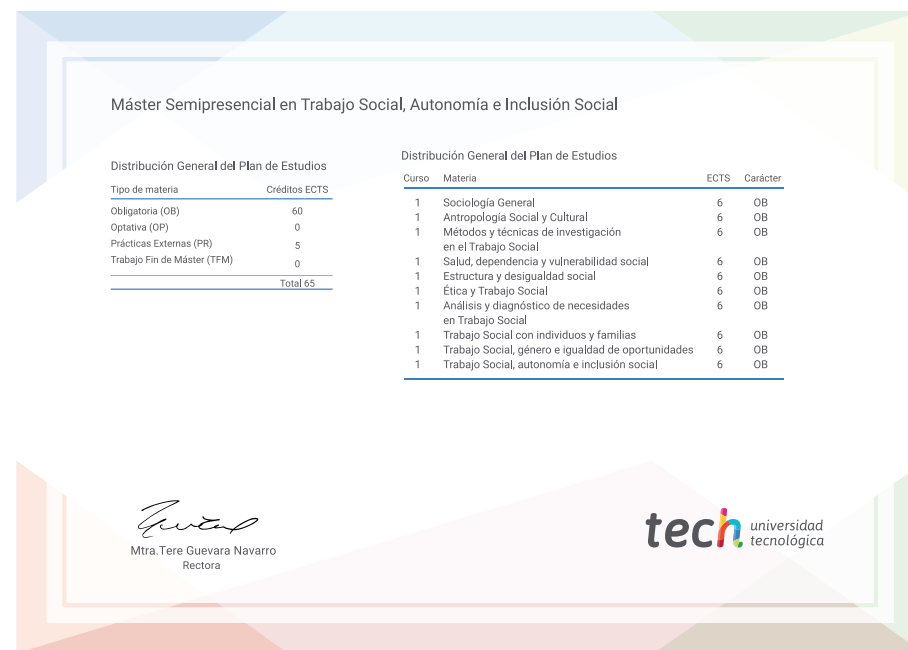
Además del Diploma, podrá obtener un certificado, así como el certificado del contenido del programa. Para ello, deberá ponerse en contacto con su asesor académico, que le brindará toda la información necesaria.

Título: **Máster Semipresencial en Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social**

Modalidad: **Semipresencial (Online + Prácticas)**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 + 5 ECTS**



\*Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH EDUCATION realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.





## Máster Semipresencial Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 12 meses

Titulación: TECH Universidad Tecnológica

Créditos: 60 + 5 ECTS

# Máster Semipresencial

## Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social

