

# Máster Oficial Universitario Dirección de la Gestión Pública



**tech** universidad  
tecnológica

## Máster Oficial Universitario Dirección de la Gestión Pública

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**

Acceso web: [www.techtute.com/derecho/master-universitario/master-universitario-direccion-gestion-publica](http://www.techtute.com/derecho/master-universitario/master-universitario-direccion-gestion-publica)

# Índice

01

Presentación del programa

---

*pág. 4*

02

¿Por qué estudiar en TECH?

---

*pág. 8*

03

Plan de estudios

---

*pág. 12*

04

Convalidación  
de asignaturas

---

*pág. 24*

05

Objetivos docentes

---

*pág. 30*

06

Salidas profesionales

---

*pág. 36*

07

Idiomas gratuitos

---

*pág. 40*

08

Metodología de estudio

---

*pág. 44*

09

Titulación

---

*pág. 54*

10

Homologación del título

---

*pág. 58*

11

Requisitos de acceso

---

*pág. 62*

12

Proceso de admisión

---

*pág. 66*

# 01

## Presentación del programa

La Dirección de la Gestión Pública desempeña un papel crucial en el funcionamiento efectivo y eficiente de las instituciones gubernamentales. En un contexto global caracterizado por rápidos cambios económicos, sociales y tecnológicos, la capacidad de las entidades para gestionar recursos y servicios de manera óptima es fundamental para el desarrollo sostenible y la satisfacción de las necesidades de los ciudadanos. Sin embargo, la creciente complejidad de los sistemas administrativos y la necesidad de transparencia exigen que los líderes del sector público cuenten con habilidades avanzadas en planificación estratégica, gestión financiera y administración electrónica. Para ayudarlos con esta labor, TECH lanza un revolucionario programa universitario online focalizado en las estrategias más innovadoras para realizar una óptima Gestión Pública.



“

*Mediante este Máster Oficial Universitario 100% online, llevarás a cabo un seguimiento preciso de los recursos financieros y garantizarás tanto la transparencia como la rendición de cuentas”*

Según un reciente informe del Foro Económico Mundial, la eficiencia en el sector público es un factor determinante en el posicionamiento de un país en el índice de competitividad global. Pese a esto, tan solo el 40% de las organizaciones gubernamentales han implementado programas de desarrollo profesional adecuados. De hecho, el 65% de los funcionarios públicos a nivel global reportan una necesidad urgente de capacitación en habilidades de gestión estratégica y administración electrónica. Frente a esta situación, resulta fundamental que los profesionales incorporen a su práctica habitual las técnicas más vanguardistas para planificar, dirigir y evaluar la efectividad de las políticas públicas a largo plazo.

Ante esto, TECH presenta un pionero Máster Oficial Universitario en Dirección de la Gestión Pública. El itinerario académico analizará las estrategias de *Management* más sofisticadas, lo que facilitará que los alumnos realicen una gestión eficiente del presupuesto y optimicen los recursos disponibles. En esta misma línea, el temario profundizará tanto en la estructura como la gestión tributaria, permitiendo así a los egresados diseñar políticas fiscales que equilibren la necesidad de financiar el gasto público con el impacto sobre la economía y la equidad social. Asimismo, el programa ahondará en los procesos de administración electrónica y ofrecerá las claves para llevarla a cabo de manera exitosa.

Por otro lado, la titulación universitaria cuenta con un formato 100% online, de fácil acceso desde cualquier dispositivo con conexión a internet y sin horarios predeterminados. En esta misma línea, TECH se basa en el vanguardista método de enseñanza del *Relearning*, para que los expertos profundicen en los contenidos sin recurrir a técnicas que implican un esfuerzo extra, como la memorización. Además, lo único que necesitarán los egresados es tener a su disposición un dispositivo electrónico con conexión a internet para ingresar en el Campus Virtual. Allí encontrarán una biblioteca digital atestada de recursos multimedia como resúmenes interactivos, casos de estudio o vídeos explicativos.





“

*Gracias a la revolucionaria metodología Relearning de TECH, integrarás todos los conocimientos de forma óptima para alcanzar con éxito los resultados que buscas”*

# 02

## ¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.

Está reconocida oficialmente en diversos países como:

- ♦ TECH Universidad (México)
- ♦ TECH Universidad FUNDEPOS (Costa Rica)
- ♦ TECH Universidad ULAC (Venezuela)
- ♦ TECH Global University (Andorra)

*Te damos +*

“

*Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”*

### La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

**Forbes**  
Mejor universidad  
online del mundo

**Plan**  
de estudios  
más completo

### Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

### El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistumba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado  
**TOP**  
Internacional



La metodología  
más eficaz

### Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

### La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.

**nº1**  
Mundial  
Mayor universidad  
online del mundo

#### La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículum de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

#### Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



#### Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



#### La universidad mejor valorada por sus alumnos

La web de valoraciones Trustpilot ha posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo por sus alumnos. Este portal de reseñas, el más fiable y prestigioso porque verifica y valida la autenticidad de cada opinión publicada, ha concedido a TECH su calificación más alta, 4,9 sobre 5, atendiendo a más de 1000 reseñas recibidas. Unas cifras que sitúan a TECH como la referencia universitaria absoluta a nivel internacional.



# 03

## Plan de estudios

El presente itinerario académico ha sido diseñado por un equipo formado por destacados profesionales en Dirección de la Gestión Pública. Gracias a esto, el plan de estudios profundizará en las estrategias de *Management* más innovadoras para optimizar los recursos humanos, financieros y materiales. En sintonía con esto, el temario ahondará en los fundamentos de la Contabilidad Pública, lo que permitirá a los egresados elaborar informes financieros claros y precisos. Además, los materiales didácticos analizarán cómo la Administración Electrónica facilita la automatización de procesos complejos a la par que rutinarios.



“

*Impulsarás la automatización de procesos administrativos, lo que acelerará la tramitación de procedimientos y servicios considerablemente”*

Además del exhaustivo material académico, el alumnado tiene la oportunidad de analizar diferentes casos prácticos, mediante escenarios simulados. Todo ello con el acompañamiento de herramientas multimedia como vídeos *in focus*, clases magistrales, resúmenes interactivos, infografías y otros. Asimismo, dispondrán de la mayor flexibilidad para acceder al material didáctico, sin horarios herméticos, ni evaluaciones continuas.



*Un programa a tu medida,  
del máximo nivel y diseñado  
para elevar el talento de sus  
egresados al máximo”*

### Dónde, cuándo y cómo se imparte

Este Máster Oficial Universitario se ofrece 100% online, por lo que el alumno podrá cursarlo desde cualquier sitio, haciendo uso de una computadora, una tableta o simplemente mediante su *smartphone*. Además, podrá acceder a los contenidos de manera offline, bastando con descargarse los contenidos de los temas elegidos en el dispositivo y abordarlos sin necesidad de estar conectado a internet. Una modalidad de estudio autodirigida y asincrónica que pone al estudiante en el centro del proceso académico gracias a un formato metodológico ideado para que pueda aprovechar al máximo su tiempo y optimizar el aprendizaje.

El programa durará 12 meses e incluye el desarrollo de un Trabajo Final de Máster

Asignatura	Curso	Tipología	ECTS
Elementos de la ciencia de la administración	1º	FO	6
Management y estrategia de empresa y comunicaciones	1º	FO	6
Métodos de gestión pública I	1º	FO	6
Métodos de gestión pública II	1º	FO	6
Presupuestos y contabilidad pública	1º	FO	6
Teoría de la organización personal al servicio de los entes públicos	1º	FO	6
Liderazgo y comunicación personal	1º	FO	6
Estructura y gestión tributaria	1º	FO	6
Administración electrónica	1º	FO	6
Trabajo Final de Máster	1º	TFM	6

FO=Formación Obligatoria; TFM=Trabajo Final de Máster

## Trabajo Final de Máster

El TFM tendrá un enfoque teórico y/o práctico y su finalidad primordial será acreditar los conocimientos adquiridos a través de este programa universitario. Este ejercicio deberá estar orientado a propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionados a los contenidos abordados en la titulación. Además, todos los TFM serán realizados bajo la supervisión de un tutor académico, encargado de asesorar y planificar las diferentes etapas de desarrollo de este proyecto investigativo.

“Ampliarás tus habilidades metodológicas e investigativas a través del desarrollo de un exhaustivo Trabajo Final de Máster”



Las asignaturas de este programa abarcan también los siguientes temas y subtemas:

### Asignatura 1. Elementos de la ciencia de la administración

- 1.1. Campo de la ciencia de la administración
  - 1.1.1. Evolución y perspectivas de los estudios administrativos
  - 1.1.2. Enfoques para el estudio de la administración pública
  - 1.1.3. Ciencia de la administración: definición y tendencias modernas
- 1.2. Conceptos y tendencias de la organización administrativa
  - 1.2.1. Conceptualización y tipología de organización administrativa
  - 1.2.2. Estructura de la organización administrativa
  - 1.2.3. Situación y tendencias de las organizaciones administrativas
- 1.3. El Estado y las administraciones públicas
  - 1.3.1. Orígenes y evolución del Estado en la modernidad
  - 1.3.2. La administración pública: surgimiento y evolución
  - 1.3.3. Transformaciones y crisis del Estado y la administración
- 1.4. Las administraciones públicas
  - 1.4.1. La administración pública como organización
  - 1.4.2. Enfoques teóricos de la organización
  - 1.4.3. Estructuras, principios y funcionamiento de las administraciones públicas
- 1.5. La administración pública comparada
  - 1.5.1. La administración pública en Alemania
  - 1.5.2. La administración pública en Reino Unido
  - 1.5.3. La administración pública en Francia
  - 1.5.4. La administración pública en los Estados Unidos
  - 1.5.5. La administración pública de la Unión europea
- 1.6. La administración pública española
  - 1.6.1. Principios de la organización administrativa española
  - 1.6.2. La administración General del Estado: estructura y funcionamiento
  - 1.6.3. Las comunidades y ciudades autónomas
  - 1.6.4. Administraciones locales: funcionamiento y estructuras



- 1.7. La gestión pública
  - 1.7.1. Gobernanza y gestión pública
  - 1.7.2. Características y evolución de la gestión pública
  - 1.7.3. La gestión pública moderna
- 1.8. Función pública y burocracia
  - 1.8.1. La teoría administrativa en la burocracia y los burócratas
  - 1.8.2. El sistema de organización de la burocracia; poder y como grupo dominante
  - 1.8.3. Tipología del empleo público español
- 1.9. Regulación y control de las administraciones pública
  - 1.9.1. Control interno
  - 1.9.2. Control externo
  - 1.9.3. Ética y cultura de la administración pública
- 1.10. Nuevas tendencias en la administración pública
  - 1.10.1. La administración electrónica
  - 1.10.2. El gobierno electrónico
  - 1.10.3. Buen gobierno y transparencia

## Asignatura 2. Management y estrategia de empresa y comunicaciones

- 2.1. General Management
  - 2.1.1. Concepto de General Management
  - 2.1.2. La acción del director general
  - 2.1.3. El director general y sus funciones
  - 2.1.4. Transformación del trabajo de la Dirección
- 2.2. Desarrollo directivo y liderazgo
  - 2.2.1. Concepto de desarrollo directivo
  - 2.2.2. Concepto de liderazgo
  - 2.2.3. Teorías del liderazgo
  - 2.2.4. Estilos de liderazgo
  - 2.2.5. La inteligencia en el liderazgo
  - 2.2.6. Los desafíos del líder en la actualidad

- 2.3. Planificación y estrategia
  - 2.3.1. El plan en una estrategia
  - 2.3.2. Posicionamiento estratégico
  - 2.3.3. La estrategia en la empresa
  - 2.3.4. Planificación
- 2.4. Dirección estratégica
  - 2.4.1. El concepto de estrategia
  - 2.4.2. El proceso de dirección estratégica
  - 2.4.3. Enfoques de la dirección estratégica
- 2.5. Estrategia digital
  - 2.5.1. Estrategia tecnológica y su impacto sobre la innovación digital
  - 2.5.2. Planificación estratégica de las tecnologías de la información
  - 2.5.3. Estrategia e internet
- 2.6. Estrategia corporativa
  - 2.6.1. Concepto de estrategia corporativa
  - 2.6.2. Tipos de estrategias corporativas
  - 2.6.3. Herramientas de definición de estrategias corporativas
- 2.7. Estrategia corporativa y estrategia tecnológica
  - 2.7.1. Creación de valor para clientes y accionistas
  - 2.7.2. Decisiones estratégicas de SI/TI
  - 2.7.3. Estrategia corporativa vs. Estrategia tecnológica y digital
- 2.8. Implantación de la estrategia
  - 2.8.1. Sistemas de indicadores y enfoque por procesos
  - 2.8.2. Mapa estratégico
  - 2.8.3. Diferenciación y alineamiento
- 2.9. Dirección financiera
  - 2.9.1. Oportunidades y amenazas del sector
  - 2.9.2. El concepto de valor y cadena de valor
  - 2.9.3. El análisis de escenarios, toma de decisiones y planes de contingencia
- 2.10. Dirección estratégica de Recursos Humanos
  - 2.10.1. Diseño de puestos de trabajo, reclutamiento y selección
  - 2.10.2. Formación y desarrollo de carreras
  - 2.10.3. Planteamiento estratégico de la dirección de personas
  - 2.10.4. Diseño e implementación de políticas y prácticas de personal

### Asignatura 3. Métodos de gestión pública I

- 3.1. Las políticas públicas
  - 3.1.1. Conceptualización y definiciones básicas
  - 3.1.2. Clasificación de las políticas públicas
  - 3.1.3. Surgimiento del análisis de políticas públicas
- 3.2. Elaboración de las políticas públicas
  - 3.2.1. Ciclo de las políticas públicas
  - 3.2.2. Definición del problema y su relevancia pública
  - 3.2.3. Agenda de actuación del poder público
- 3.3. Actores y agenda pública
  - 3.3.1. Conceptualización y origen de la agenda
  - 3.3.2. Tipología de agendas
  - 3.3.3. Actores, redes y tipología
- 3.4. Toma de decisiones y objetivos
  - 3.4.1. Alternativas y su estudio
  - 3.4.2. Análisis de prospectiva
  - 3.4.3. Enfoques sobre la toma de decisiones
- 3.5. Diseño y formulación de políticas públicas
  - 3.5.1. ¿Cómo se formulan las políticas públicas?
  - 3.5.2. Promotores de las políticas públicas
  - 3.5.3. Modelos de decisión y estilo de las políticas públicas
- 3.6. Enfoque de políticas públicas
  - 3.6.1. Polity, politics and policy
  - 3.6.2. Políticas públicas, democracia y gobernanza
  - 3.6.3. Cambios, críticas y nuevos rumbos
- 3.7. Instituciones y acción pública
  - 3.7.1. La acción pública desde las instituciones
  - 3.7.2. Acción pública y el nuevo institucionalismo
  - 3.7.3. Mecanismo de coordinación de estrategias
- 3.8. Instrumentos de las políticas públicas
  - 3.8.1. Instrumentos programáticos
  - 3.8.2. Instrumentos normativos
  - 3.8.3. Instrumentos de comunicación

- 3.9. Políticas públicas comparadas
  - 3.9.1. La comparativa de las políticas públicas
  - 3.9.2. Proceso de comparación de las políticas públicas
  - 3.9.3. Aspectos prácticos de la comparación de las políticas públicas
- 3.10. Metodología del marco lógico
  - 3.10.1. Definición y conceptos
  - 3.10.2. Factores y fenómenos que influyen en la metodología del marco lógico
  - 3.10.3. Método del marco lógico

### Asignatura 4. Métodos de gestión pública II

- 4.1. Implementación de políticas públicas
  - 4.1.1. Gestión de las políticas
  - 4.1.2. Tipologías de implementación
  - 4.1.3. Control de la gestión
  - 4.1.4. Indicadores de gestión
- 4.2. Introducción a la implementación de políticas
  - 4.2.1. Orígenes del estudio de la implementación
  - 4.2.2. Análisis de la implementación de políticas públicas
  - 4.2.3. Problemas que se pueden presentar en la implementación
- 4.3. Modelos de implementación
  - 4.3.1. Enfoques Top-down
  - 4.3.2. Enfoques Bottom up
  - 4.3.3. Costes y pautas de implementación
  - 4.3.4. La burocracia en la fase de implementación
- 4.4. Introducción a la evaluación
  - 4.4.1. Historia y orígenes de la evaluación
  - 4.4.2. Criterios del procedimiento evaluativo
  - 4.4.3. La evaluación como proceso analítico
  - 4.4.4. Institucionalización en España
- 4.5. La evaluación de las políticas públicas
  - 4.5.1. Tipología de las evaluaciones
  - 4.5.2. Paradigmas teóricos de la evaluación
  - 4.5.3. Perspectiva clásica y pluralista en evaluación

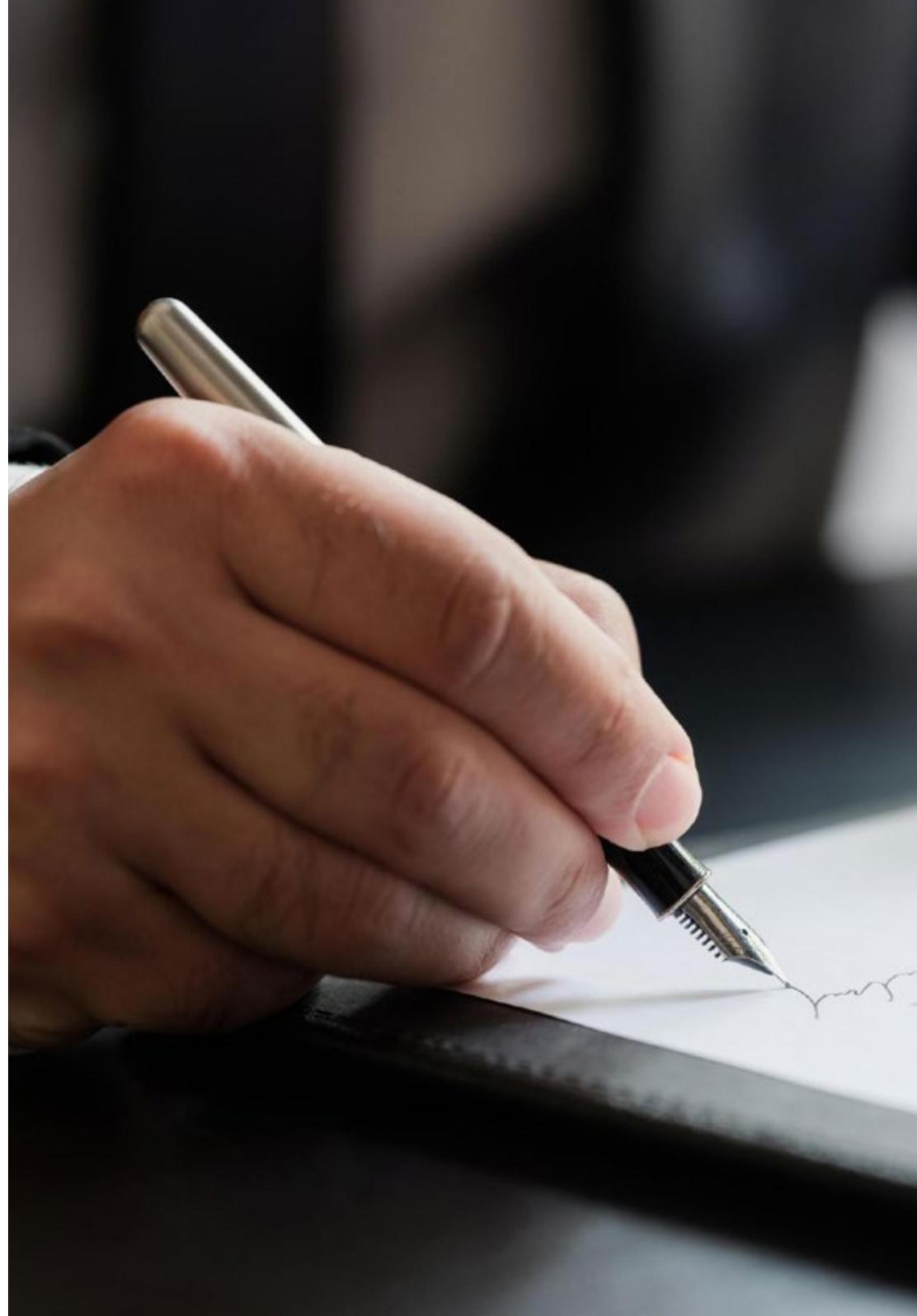
- 4.6. Planificación de la evaluación
  - 4.6.1. Contexto y motivaciones para evaluar
  - 4.6.2. Objetivos y alcance de la evaluación
  - 4.6.3. Preguntas de la evaluación
  - 4.6.4. Identificación de actores y destinatarios
- 4.7. Metodología para las evaluaciones
  - 4.7.1. Enfoques teóricos y causales
  - 4.7.2. Enfoques experimentales
  - 4.7.3. Enfoques participativos
- 4.8. Indicadores para la evaluación
  - 4.8.1. Tipología de indicadores relevantes
  - 4.8.2. Como construir indicadores para la evaluación
  - 4.8.3. Valorando la calidad de los indicadores
  - 4.8.4. Matriz de evaluación SMART
- 4.9. Gobernanza y participación
  - 4.9.1. Definición de gobierno, gobernanza y gobernabilidad
  - 4.9.2. Rendición de cuentas
  - 4.9.3. Modelos de participación en políticas públicas
- 4.10. Criterios para la evaluación
  - 4.10.1. Credibilidad de las evaluaciones
  - 4.10.2. Criterios éticos de la práctica evaluativa
  - 4.10.3. La agencia estatal de evaluación de políticas públicas

## Asignatura 5. Presupuestos y contabilidad pública

- 5.1. Hacienda pública
  - 5.1.1. Conceptualización y delimitación
  - 5.1.2. Sector público y funciones fiscales
  - 5.1.3. Propositiones normativas y positivas
- 5.2. Presupuesto público
  - 5.2.1. Conceptualización y contenido
  - 5.2.2. Estructuras presupuestarias
  - 5.2.3. Principios jurídicos presupuestarios
  - 5.2.4. Ciclos Presupuestarios
- 5.3. Elaboración y aprobación de los presupuestos Generales
  - 5.3.1. Introducción
  - 5.3.2. Proceso de elaboración
  - 5.3.3. Proceso de aprobación
- 5.4. Régimen jurídico del crédito presupuestario
  - 5.4.1. Las modificaciones presupuestarias
  - 5.4.2. Liquidación
  - 5.4.3. Cierre del presupuesto
- 5.5. Control de la actividad
  - 5.5.1. Tesoro público
  - 5.5.2. Derecho de los gastos públicos
  - 5.5.3. Procedimientos del gasto público
  - 5.5.4. Subvención
- 5.6. Presupuesto de la Hacienda autonómica y local
  - 5.6.1. Conceptualización
  - 5.6.2. Estructuras presupuestarias
  - 5.6.3. Ejecución, liquidación y control presupuestario
- 5.7. Presupuesto General de la Unión europea
  - 5.7.1. Conceptualización
  - 5.7.2. Estructuras presupuestarias
  - 5.7.3. Ejecución, liquidación y control presupuestario
- 5.8. Contabilidad pública
  - 5.8.1. Conceptualización y estructura de la contabilidad pública
  - 5.8.2. Planificación de la contabilidad pública
  - 5.8.3. Plan general de contabilidad pública
- 5.9. Marco teórico de la contabilidad pública
  - 5.9.1. Cuentas anuales
  - 5.9.2. Cuadro de cuentas
  - 5.9.3. Relaciones contables
- 5.10. Contabilización de operaciones del presupuesto público
  - 5.10.1. Presupuesto de gastos
  - 5.10.2. Presupuesto de ingresos
  - 5.10.3. Gastos con financiación afectada

## Asignatura 6. Teoría de la organización personal al servicio de los entes públicos

- 6.1. Teoría de la organización
  - 6.1.1. Conceptualización
  - 6.1.2. Tipologías
  - 6.1.3. Principales enfoques de la teoría de las organizaciones
- 6.2. Principales teorías para el estudio de las organizaciones
  - 6.2.1. Visión Taylorista
  - 6.2.2. Teoría de Fayol
  - 6.2.3. Visión Weberiana
  - 6.2.4. La escuela de las relaciones humanas
- 6.3. Otras teorías relevantes
  - 6.3.1. Enfoque de Tavistock
  - 6.3.2. Teoría neoclásica
  - 6.3.3. Teoría de contingencias
  - 6.3.4. Teoría de toma de decisiones
- 6.4. Fundamentos de la organización
  - 6.4.1. Estructura y diseño de las organizaciones
  - 6.4.2. Sistema de flujos
  - 6.4.3. Mecanismos de coordinación
  - 6.4.4. Parámetros del diseño de puestos
- 6.5. Proceso de toma de decisiones
  - 6.5.1. Estructura y tamaño de las unidades
  - 6.5.2. Descentralización vertical y horizontal
  - 6.5.3. Complejidad y coordinación de agrupaciones
- 6.6. Función pública
  - 6.6.1. Normativa y conceptualización
  - 6.6.2. Grupos profesionales
  - 6.6.3. Procedimientos y captación de talento
- 6.7. Personal funcionario de carrera
  - 6.7.1. Normativa y conceptualización
  - 6.7.2. Grupos profesionales
  - 6.7.3. Procedimientos y captación de talento



- 6.8. Personal funcionario interino
  - 6.8.1. Normativa y conceptualización
  - 6.8.2. Grupos profesionales
  - 6.8.3. Procedimientos y captación de talento
- 6.9. Personal laboral
  - 6.9.1. Normativa y conceptualización
  - 6.9.2. Grupos profesionales
  - 6.9.3. Procedimientos y captación de talento
- 6.10. Personal eventual
  - 6.10.1. Normativa y conceptualización
  - 6.10.2. Grupos profesionales
  - 6.10.3. Procedimientos y captación de talento

### Asignatura 7. Liderazgo y comunicación personal

- 7.1. Comunicación y liderazgo
  - 7.1.1. Liderazgo y estilos de liderazgo
  - 7.1.2. Motivación
  - 7.1.3. Capacidades y habilidades del líder 2.0
- 7.2. Comunicación interpersonal
  - 7.2.1. Lenguaje del cuerpo
  - 7.2.2. Comunicación asertiva
  - 7.2.3. Entrevistas
- 7.3. Habilidades personales e influencia
  - 7.3.1. Impacto e influencia
  - 7.3.2. Dominio del estrés
  - 7.3.3. Gestión del tiempo
- 7.4. Liderazgo estratégico
  - 7.4.1. Modelos de liderazgo
  - 7.4.2. *Coaching*
  - 7.4.3. *Mentoring*
  - 7.4.4. *Liderazgo transformacional*

- 7.5. Oratoria y formación de portavoces
    - 7.5.1. Comunicación interpersonal
    - 7.5.2. Habilidades comunicativas e influencia
    - 7.5.3. Barreras para la comunicación personal
  - 7.6. Poder en la organización
    - 7.6.1. El poder en las organizaciones
    - 7.6.2. Fuentes de poder estructural
    - 7.6.3. Tácticas políticas
  - 7.7. La función directiva y la RSC
    - 7.7.1. Visión estratégica de la Responsabilidad Social Corporativa
    - 7.7.2. Sistemas y modelos para la implantación de la RSC
    - 7.7.3. Organización de la RSC. Roles y responsabilidades
  - 7.8. Inteligencia emocional
    - 7.8.1. Inteligencia emocional y comunicación
    - 7.8.2. Asertividad, empatía y escucha activa
    - 7.8.3. Autoestima y lenguaje emocional
  - 7.9. Perfil psicológico del candidato
    - 7.9.1. Psicología del liderazgo
    - 7.9.2. Tipología de personalidad de los políticos
    - 7.9.3. Expectativas sobre el candidato ideal
  - 7.10. *Branding* personal
    - 7.10.1. Estrategias para desarrollar la marca personal
    - 7.10.2. Leyes del *Branding* personal
    - 7.10.3. Herramientas de la construcción de marcas personales
- Asignatura 8. Estructura y gestión tributaria**
- 8.1. El tributo
    - 8.1.1. Conceptualización
    - 8.1.2. Principios de ordenación
    - 8.1.3. Desarrollo y planteamiento de cada principio
  - 8.2. Poder tributario
    - 8.2.1. Conceptualización
    - 8.2.2. Delimitación y ordenación del poder financiero
    - 8.2.3. Entes públicos tributarios
    - 8.2.4. La agencia estatal de Administración tributaria
  - 8.3. Derecho tributario
    - 8.3.1. Constitución y Tratados internacionales
    - 8.3.2. Derecho de la Unión europea
    - 8.3.3. Leyes, Decretos y reglamentos
  - 8.4. Deuda tributaria
    - 8.4.1. Conceptualización
    - 8.4.2. Manera de extinguir las deudas tributarias
    - 8.4.3. Compensación, condonación y baja por insolvencia
    - 8.4.4. Prescripción tributaria
    - 8.4.5. Garantías de la deuda
  - 8.5. Conceptos legales
    - 8.5.1. Las tasas, principios y relación jurídico-tributaria
    - 8.5.2. Precios públicos y su régimen jurídico
    - 8.5.3. Contribuciones especiales y procedimiento
    - 8.5.4. El impuesto, su estructura estatal y municipal
  - 8.6. Aplicación de los tributos
    - 8.6.1. Procedimientos
    - 8.6.2. Plazos para resolver procedimientos
    - 8.6.3. Notificaciones
  - 8.7. Gestión tributaria
    - 8.7.1. Procedimientos
    - 8.7.2. Declaraciones tributarias y presupuesto para aplicar tributos
    - 8.7.3. Devolución de ingresos
  - 8.8. Inspección tributaria
    - 8.8.1. Objeto, alcance y desarrollo de la inspección
    - 8.8.2. Clasificación e infracciones tributarias
    - 8.8.3. Sanciones y extinción
  - 8.9. Recaudación tributaria
    - 8.9.1. Procedimiento de recaudación
    - 8.9.2. Recaudación en períodos voluntarios y ejecutivos
    - 8.9.3. Procedimiento de apremio
  - 8.10. Recursos de revisión en vía administrativa
    - 8.10.1. Revisión de actos en vía administrativa
    - 8.10.2. Recurso de reposición
    - 8.10.3. Reposición sin recurso
    - 8.10.4. Otros tipos de recursos

**Asignatura 9. Administración electrónica**

- 9.1. Conceptos generales
  - 9.1.1. Orígenes y evolución de la sociedad de la información
  - 9.1.2. Conceptualización de administración electrónica
  - 9.1.3. Normativa jurídica de la administración electrónica
- 9.2. Principios técnicos
  - 9.2.1. Criptografía
  - 9.2.2. Códigos Hash
  - 9.2.3. Firma digital
  - 9.2.4. Certificados electrónicos
- 9.3. Derechos ciudadanos
  - 9.3.1. Derecho a la relación electrónica con los entes públicos
  - 9.3.2. Deberes de la administración
  - 9.3.3. Ley 11/2007
- 9.4. Instrumentos
  - 9.4.1. Sede electrónica
  - 9.4.2. Registro electrónico
  - 9.4.3. Notificación electrónica
- 9.5. Proceso de identificación
  - 9.5.1. Conceptualización
  - 9.5.2. Firma electrónica
  - 9.5.3. DNI electrónico
- 9.6. Documentación electrónica
  - 9.6.1. ¿Qué son los documentos electrónicos?
  - 9.6.2. Expediente electrónico
  - 9.6.3. Archivo electrónico
- 9.7. Tramitación
  - 9.7.1. Gestión electrónica
  - 9.7.2. Comunicaciones electrónicas
  - 9.7.3. Pago electrónico
  - 9.7.4. Otros procedimientos

- 9.8. Realidad de la administración electrónica
  - 9.8.1. Relación de la administración con los ciudadanos
  - 9.8.2. Elementos tecnológicos y normativos
  - 9.8.3. Iniciativas en el ámbito de la administración electrónica
- 9.9. Seguridad
  - 9.9.1. Conceptualización
  - 9.9.2. Esquema nacional de seguridad
  - 9.9.3. Esquema nacional de interoperabilidad
- 9.10. Gobierno abierto
  - 9.10.1. Conceptualización
  - 9.10.2. Open data
  - 9.10.3. Portal de transparencia

**Asignatura 10. Trabajo Final de Máster**

*El programa brinda la oportunidad de realizar casos prácticos y practicar en entornos de aprendizaje simulado”*

# 04

## Convalidación de asignaturas

Si el candidato a estudiante ha cursado otro Máster Oficial Universitario de la misma rama de conocimiento o un programa equivalente al presente, incluso si solo lo cursó parcialmente y no lo finalizó, TECH le facilitará la realización de un Estudio de Convalidaciones que le permitirá no tener que examinarse de aquellas asignaturas que hubiera superado con éxito anteriormente.



“

*Si tienes estudios susceptibles de convalidación, TECH te ayudará en el trámite para que sea rápido y sencillo”*

Cuando el candidato a estudiante desee conocer si se le valorará positivamente el estudio de convalidaciones de su caso, deberá solicitar una **Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas** que le permita decidir si le es de interés matricularse en el programa de Máster Oficial Universitario.

La Comisión Académica de TECH valorará cada solicitud y emitirá una resolución inmediata para facilitar la decisión de la matriculación. Tras la matrícula, el estudio de convalidaciones facilitará que el estudiante consolide sus asignaturas ya cursadas en otros programas de Máster Oficial Universitario en su expediente académico sin tener que evaluarse de nuevo de ninguna de ellas, obteniendo en menor tiempo, su nuevo título de Máster Oficial Universitario.

TECH le facilita a continuación toda la información relativa a este procedimiento:



*Matricúlate en el Máster Oficial Universitario y obtén el estudio de convalidaciones de forma gratuita”*



## ¿Qué es la convalidación de estudios?

La convalidación de estudios es el trámite por el cual la Comisión Académica de TECH equipara estudios realizados de forma previa, a las asignaturas del programa de Grado Oficial tras la realización de un análisis académico de comparación. Serán susceptibles de convalidación aquellos contenidos cursados en un plan o programa de estudio de Máster Oficial Universitario o nivel superior, y que sean equiparables con asignaturas de los planes y programas de estudio de este Máster Oficial Universitario de TECH. Las asignaturas indicadas en el documento de Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas quedarán consolidadas en el expediente del estudiante con la leyenda “EQ” en el lugar de la calificación, por lo que no tendrá que cursarlas de nuevo.



## ¿Qué es la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas es el documento emitido por la Comisión Académica tras el análisis de equiparación de los estudios presentados; en este, se dictamina el reconocimiento de los estudios anteriores realizados, indicando qué plan de estudios le corresponde, así como las asignaturas y calificaciones obtenidas, como resultado del análisis del expediente del alumno. La Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será vinculante en el momento en que el candidato se matricule en el programa, causando efecto en su expediente académico las convalidaciones que en ella se resuelvan. El dictamen de la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas será inapelable.



## ¿Cómo se solicita la Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas?

El candidato deberá enviar una solicitud a la dirección de correo electrónico [convalidaciones@techtitute.com](mailto:convalidaciones@techtitute.com) adjuntando toda la documentación necesaria para la realización del estudio de convalidaciones y emisión de la opinión técnica. Asimismo, tendrá que abonar el importe correspondiente a la solicitud indicado en el apartado de Preguntas Frecuentes del portal web de TECH. En caso de que el alumno se matricule en el Máster Oficial Universitario, este pago se le descontará del importe de la matrícula y por tanto el estudio de opinión técnica para la convalidación de estudios será gratuito para el alumno.



## ¿Qué documentación necesitará incluir en la solicitud?

La documentación que tendrá que recopilar y presentar será la siguiente:

- Documento de identificación oficial
- Certificado de estudios, o documento equivalente que ampare los estudios realizados. Este deberá incluir, entre otros puntos, los periodos en que se cursaron los estudios, las asignaturas, las calificaciones de las mismas y, en su caso, los créditos. En caso de que los documentos que posea el interesado y que, por la naturaleza del país, los estudios realizados carezcan de listado de asignaturas, calificaciones y créditos, deberán acompañarse de cualquier documento oficial sobre los conocimientos adquiridos, emitido por la institución donde se realizaron, que permita la comparabilidad de estudios correspondiente.



## ¿En qué plazo se resolverá la solicitud?

La opinión técnica se llevará a cabo en un plazo máximo de 48h desde que el interesado abone el importe del estudio y envíe la solicitud con toda la documentación requerida. En este tiempo la Comisión Académica analizará y resolverá la solicitud de estudio emitiendo una Opinión Técnica de Convalidación de Asignaturas que será informada al interesado mediante correo electrónico. Este proceso será rápido para que el estudiante pueda conocer las posibilidades de convalidación que permita el marco normativo para poder tomar una decisión sobre la matriculación en el programa.



## ¿Será necesario realizar alguna otra acción para que la Opinión Técnica se haga efectiva?

Una vez realizada la matrícula, deberá cargar en el campus virtual el informe de opinión técnica y el departamento de Servicios Escolares consolidarán las convalidaciones en su expediente académico. En cuanto las asignaturas le queden convalidadas en el expediente, el estudiante quedará eximido de realizar la evaluación de estas, pudiendo consultar los contenidos con libertad sin necesidad de hacer los exámenes.

## Procedimiento paso a paso





*Convalida tus estudios realizados y no tendrás que evaluarte de las asignaturas superadas.*

# 05

## Objetivos docentes

Gracias a este completísimo programa universitario, los expertos estarán altamente cualificados para realizar una gestión pública eficiente. En este sentido, los egresados desarrollarán habilidades avanzadas para formular políticas efectivas basadas en análisis y evidencias. Además, los profesionales llevarán a cabo con regularidad auditorías para asegurar el buen uso de los recursos y la legalidad en la gestión financiera. En adición, los especialistas impulsarán la transformación digital en el sector público, lo que contribuirá a modernizar tanto sus procedimientos como servicios.





“

*Realizarás exhaustivas auditorías y controles internos para garantizar la eficiencia en la gestión de fondos públicos”*



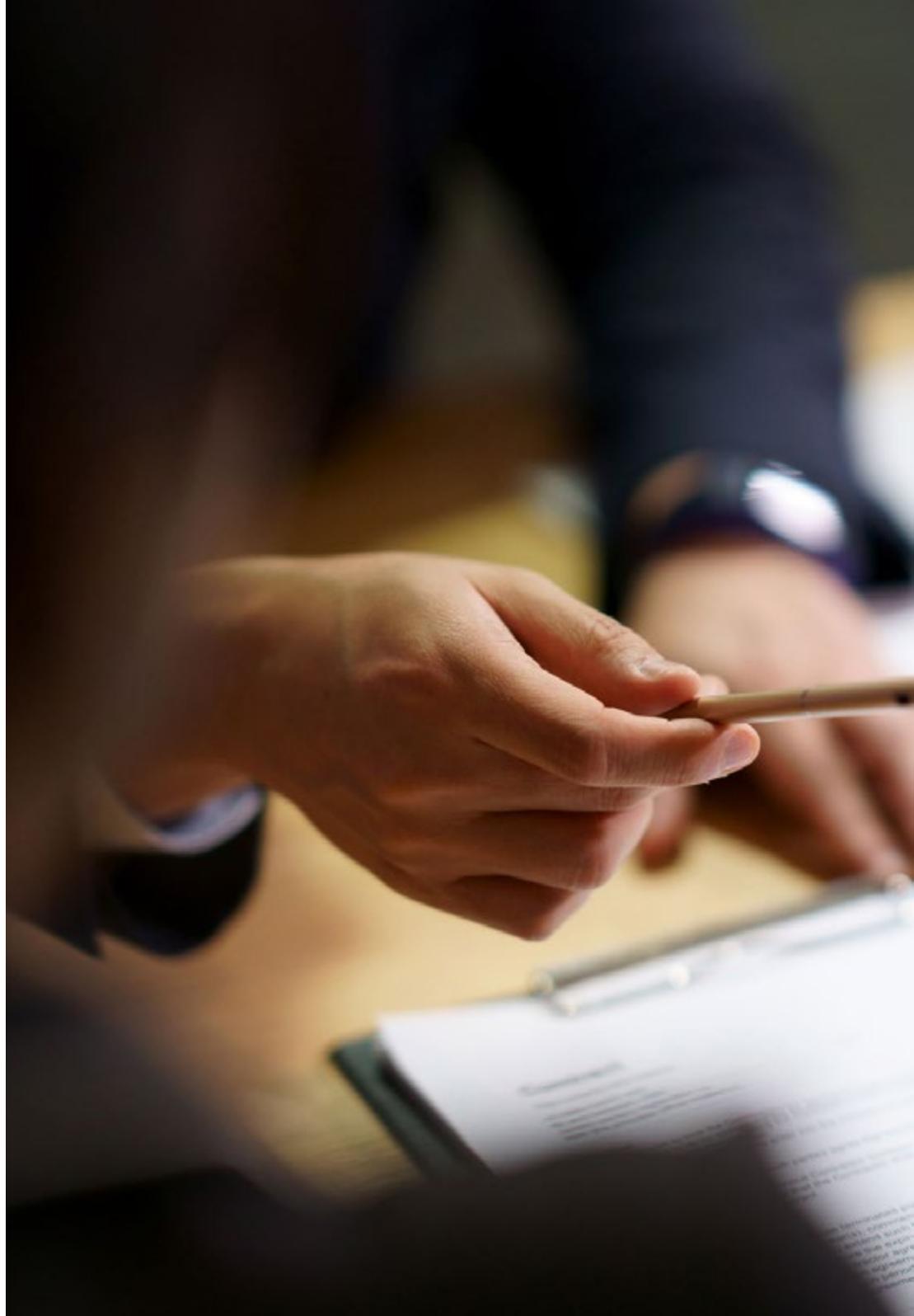
## Objetivos generales

---

- ♦ Entender los conceptos de política, internet y sociedad de la información con el fin de tener una base teórica fuerte para comprender la actualidad
- ♦ Introducir el estudio de las administraciones públicas a través de un ámbito científico en el que se aborden los orígenes, evolución, tendencias y nuevas teorías
- ♦ Conocer la gestión y función pública mediante el estudio de las estructuras nacionales e internacionales
- ♦ Analizar el sector exterior y financiero desde una perspectiva del sector público entendiendo los fallos del mercado



*Implementarás prácticas de transparencia y rendición de cuentas para garantizar la confianza pública”*





## Objetivos específicos

---

### Asignatura 1. Elementos de la ciencia de la administración

- ♦ Introducir el estudio de las administraciones públicas a través de un ámbito científico en el que se aborden los orígenes, evolución, tendencias y nuevas teorías
- ♦ Conocer la gestión y función pública mediante el estudio de las estructuras nacionales e internacionales
- ♦ Introducir en el conocimiento moderno de las administraciones públicas, burocracia y gestión pública

### Asignatura 2. Management y estrategia de empresa y comunicaciones

- ♦ Conocer el concepto del General Management y sus funciones
- ♦ Estudiar el concepto de desarrollo directivo y liderazgo
- ♦ Describir la elaboración y desarrollo de un plan estratégico
- ♦ Conocer el concepto de dirección estratégica
- ♦ Recorrer las características y peculiaridades de la estrategia digital, la estrategia corporativa y la estrategia tecnológica
- ♦ Desarrollar la implantación de la Estrategia
- ♦ Profundizar en dirección financiera
- ♦ Revisar todos los aspectos necesarios de la dirección estratégica de recursos humanos

### Asignatura 3. Métodos de gestión pública I

- ♦ Identificar y entender el ciclo de la política pública incluyendo todos sus elementos, conceptos y fases
- ♦ Analizar el proceso de definición, elaboración y formulación de las políticas públicas teniendo en cuenta la gestión que realizan las instituciones
- ♦ Entender el enfoque de análisis de políticas públicas a través de su definición, proceso y aplicaciones prácticas

#### **Asignatura 4. Métodos de gestión pública II**

- ♦ Identificar los modelos de implementación a través del estudio de sus indicadores, tipologías y enfoques
- ♦ Identificar los indicadores y metodología de la evaluación de políticas públicas con el fin de entender cómo se realiza y poder realizar la evaluación
- ♦ Identificar los principales conceptos de gobernanza y participación teniendo en cuenta los criterios de evaluación

#### **Asignatura 5. Presupuestos y contabilidad pública**

- ♦ Analizar la hacienda pública y el presupuesto teniendo en cuenta sus características y estructuras
- ♦ Identificar los procedimientos de control de la actividad pública
- ♦ Entender cómo se realizan los presupuestos y contabilidad pública desde un marco teórico y práctico

#### **Asignatura 6. Teoría de la organización personal al servicio de los entes públicos**

- ♦ Identificar el marco teórico de las organizaciones teniendo en cuenta el proceso de toma de decisiones dentro de ellas
- ♦ Analizar la función pública desde su ordenamiento jurídico hasta sus estructuras
- ♦ Identificar los distintos tipos de funcionarios del Estado comprendiendo su regulación, los grupos profesionales y los procedimientos de oposición



### **Asignatura 7. Liderazgo y comunicación personal**

- ♦ Conocer los conceptos de comunicación y liderazgo personal
- ♦ Estudiar sobre comunicación interpersonal, habilidades personales e influencia
- ♦ Analizar qué es y cómo funciona el liderazgo estratégico
- ♦ Conocer la importancia de la oratoria
- ♦ Analizar cómo se estructura el poder en la organización
- ♦ Desarrollar los aspectos de la función directiva y la RSC
- ♦ Estudiar sobre inteligencia emocional y branding personal

### **Asignatura 8. Estructura y gestión tributaria**

- ♦ Identificar los conceptos y entender cómo se delimita el poder público
- ♦ Entender el derecho tributario comprendiendo como se estructura la deuda tributaria
- ♦ Analizar como son los tributos y como se aplica e inspeccionan entendiendo los recursos de revisión con los que cuenta la gestión tributaria

### **Asignatura 9. Administración electrónica**

- ♦ Entender los orígenes, evolución y conceptos de la administración electrónica
- ♦ Identificar los principios, derechos e instrumentos que tiene la administración electrónica
- ♦ Identificar la realidad, seguridad y los conceptos de gobierno abierto desde una perspectiva amplia y profunda

### **Asignatura 10. Trabajo Final de Máster**

- ♦ Desarrollar propuestas innovadoras vinculadas a cuestiones de actualidad y relacionado con los conocimientos adquiridos en el Máster Oficial Universitario
- ♦ Acreditar los conocimientos adquiridos durante los estudios del Máster y la capacidad del egresado para llevarlos a la práctica, mediante el uso de una metodología de trabajo adecuada, la creatividad, el pensamiento analítico

# 06

## Salidas profesionales

Al concluir este Máster Oficial Universitario, los profesionales dispondrán tanto de los conocimientos como habilidades necesarias para liderar las operaciones y políticas en el ámbito gubernamental. De este modo, los egresados manejarán las herramientas más sofisticadas para mejorar significativamente la eficacia de los procesos administrativos y operativos en las entidades públicas. Además, los alumnos supervisarán que los proyectos se completen a tiempo, dentro del presupuesto y con los resultados esperados.

*Upgrading...*





“

*Este programa te permitirá acceder a puestos de alta responsabilidad y liderazgo en el sector público”*

### Perfil del egresado

Al completar el Máster Oficial Universitario en Dirección de la Gestión Pública, obtendrás las habilidades esenciales para liderar y administrar de manera integral proyectos en el ámbito del sector público. Estarás capacitado para desarrollar e implementar políticas, gestionar recursos y supervisar programas gubernamentales, contando con los conocimientos oficiales necesarios para trabajar en administraciones públicas, organismos estatales y otras entidades gubernamentales. Además, estarás preparado para colaborar en equipos multidisciplinarios, aplicar estrategias basadas en la eficiencia y la transparencia, y contribuir al avance de la gestión pública con un firme compromiso ético y profesional.

*Una gran oportunidad para especializarte en dirección de la gestión pública con un Máster Oficial Universitario del máximo nivel.*

- ♦ **Defensa y promoción de derechos:** podrás trabajar en la protección y promoción de los derechos humanos, tanto a nivel local como internacional, influyendo en políticas públicas y proyectos sociales
- ♦ **Asesoramiento legal y estratégico:** estarás capacitado para asesorar a organizaciones no gubernamentales, instituciones y empresas en la implementación y cumplimiento de estándares internacionales de derechos humanos
- ♦ **Investigación y documentación:** desarrollarás habilidades para investigar, documentar y denunciar violaciones de derechos humanos, contribuyendo a la elaboración de informes y estudios especializados
- ♦ **Educación y sensibilización:** podrás diseñar y ejecutar programas de educación y sensibilización sobre derechos humanos, orientados a diferentes públicos, desde comunidades hasta autoridades gubernamentales
- ♦ **Participación en organismos internacionales:** tendrás la posibilidad de colaborar con organismos internacionales y regionales, como Naciones Unidas o la Corte Interamericana de Derechos Humanos, en la promoción y defensa de los derechos fundamentales



Después de realizar el Máster Oficial Universitario, podrás desempeñar tus conocimientos y habilidades en los siguientes cargos:

- 1. Director de Administración Pública:** profesional encargado de la supervisión y coordinación de operaciones gubernamentales para garantizar la eficiencia y cumplimiento de objetivos.
- 2. Director de Agencia Reguladora:** experto en dirigir y gestionar entidades que supervisan el cumplimiento de normativas en sectores clave de la economía.
- 3. Director de Recursos Humanos:** especialista en la gestión del capital humano en instituciones públicas, enfocándose en la selección, formación y bienestar de los empleados.
- 4. Director de Centro de Investigación Pública:** profesional que lidera y coordina proyectos de investigación en instituciones públicas, promoviendo el desarrollo científico y tecnológico.
- 5. Secretario de Estado:** experto en la planificación y ejecución de políticas públicas, actuando como un alto funcionario dentro del gobierno.
- 6. Gerente de Proyectos Públicos:** profesional responsable de la planificación, implementación y evaluación de proyectos en el sector público, asegurando el cumplimiento de los objetivos y presupuestos.
- 7. Asesor de Políticas Públicas:** especialista en la evaluación y formulación de políticas públicas, proporcionando recomendaciones para mejorar la efectividad gubernamental.
- 8. Planificador Estratégico:** experto en la creación y ejecución de planes a largo plazo para el desarrollo y la mejora de instituciones públicas.
- 9. Experto en Control Interno:** profesional encargado de diseñar y supervisar sistemas de control interno para asegurar la transparencia y eficiencia en las operaciones del sector público.
- 10. Auditor Interno del Sector Público:** especialista en la revisión y evaluación de procesos financieros y administrativos dentro de entidades gubernamentales para garantizar el cumplimiento de normativas y estándares.



*¿Te gustaría culminar tu carrera académica con el Doctorado? Este Máster Oficial Universitario se convertirá en la llave para conseguirlo”*

#### **Salidas académicas y de investigación**

Además de todos los puestos laborales para los que serás apto mediante el estudio de este Máster Oficial Universitario de TECH, también podrás continuar con una sólida trayectoria académica e investigativa. Tras completar este programa universitario, estarás listo para continuar con tus estudios desarrollando un Doctorado asociado a este ámbito del conocimiento y así, progresivamente, alcanzar otros méritos científicos.

# 07

## Idiomas gratuitos

Convencidos de que la formación en idiomas es fundamental en cualquier profesional para lograr una comunicación potente y eficaz, TECH ofrece un itinerario complementario al plan de estudios curricular, en el que el alumno, además de adquirir las competencias de la Máster Oficial Universitario, podrá aprender idiomas de un modo sencillo y práctico.



“

*TECH te incluye el estudio de idiomas en el Máster Oficial Universitario de forma ilimitada y gratuita”*

En el mundo competitivo actual, hablar otros idiomas forma parte clave de nuestra cultura moderna. Hoy en día, resulta imprescindible disponer de la capacidad de hablar y comprender otros idiomas, además de lograr un título oficial que acredite y reconozca las competencias lingüísticas adquiridas. De hecho, ya son muchos los colegios, las universidades y las empresas que solo aceptan a candidatos que certifican su nivel mediante un título oficial en base al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas es el máximo sistema oficial de reconocimiento y acreditación del nivel del alumno. Aunque existen otros sistemas de validación, estos proceden de instituciones privadas y, por tanto, no tienen validez oficial. El MCER establece un criterio único para determinar los distintos niveles de dificultad de los cursos y otorga los títulos reconocidos sobre el nivel de idioma que se posee.

En TECH se ofrecen los únicos cursos intensivos de preparación para la obtención de certificaciones oficiales de nivel de idiomas, basados 100% en el MCER. Los 48 Cursos de Preparación de Nivel Idiomático que tiene la Escuela de Idiomas de TECH están desarrollados en base a las últimas tendencias metodológicas de aprendizaje en línea, el enfoque orientado a la acción y el enfoque de adquisición de competencia lingüística, con la finalidad de preparar los exámenes oficiales de certificación de nivel.

El estudiante aprenderá, mediante actividades en contextos reales, la resolución de situaciones cotidianas de comunicación en entornos simulados de aprendizaje y se enfrentará a simulacros de examen para la preparación de la prueba de certificación de nivel.

“

*Solo el coste de los Cursos de Preparación de idiomas y los exámenes de certificación, que puedes llegar a hacer gratis, valen más de 3 veces el precio del Máster Oficial Universitario”*





TECH incorpora, como contenido extracurricular al plan de estudios oficial, la posibilidad de que el alumno estudie idiomas, seleccionando aquellos que más le interesen de entre la gran oferta disponible:

- Podrá elegir los Cursos de Preparación de Nivel de los idiomas y nivel que desee, de entre los disponibles en la Escuela de Idiomas de TECH, mientras estudie el Máster Oficial Universitario, para poder prepararse el examen de certificación de nivel
- En cada programa de idiomas tendrá acceso a todos los niveles MCER, desde el nivel A1 hasta el nivel C2
- Cada año podrá presentarse a un examen telepresencial de certificación de nivel, con un profesor nativo experto. Al terminar el examen, TECH le expedirá un certificado de nivel de idioma
- Estudiar idiomas NO aumentará el coste del programa. El estudio ilimitado y la certificación anual de cualquier idioma están incluidas en el Máster Oficial Universitario

“

48 Cursos de Preparación de Nivel para la certificación oficial de 8 idiomas en los niveles MCER A1, A2, B1, B2, C1 y C2”



# 08

## Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.

*Excelencia.  
Flexibilidad.  
Vanguardia.*



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y su herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos en la plataforma de reseñas Trustpilot, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



# 09

## Titulación

El **Máster Oficial Universitario en Dirección de la Gestión Pública** es un programa ofrecido por TECH, una Universidad Oficial legalmente constituida en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. El EEES es una iniciativa promovida por la Unión Europea que tiene como objetivo organizar el marco formativo internacional y armonizar los sistemas de educación superior de los países miembros de este espacio. El proyecto promueve unos valores comunes, la implementación de herramientas conjuntas y fortaleciendo sus mecanismos de garantía de calidad para potenciar la colaboración y movilidad entre estudiantes, investigadores y académicos.



“

*Obtén el título de Máster Oficial Universitario con validez internacional y da un paso adelante en tu carrera profesional”*

El **Máster Oficial Universitario en Dirección de la Gestión Pública** es un programa ofrecido por TECH, que es una Universidad Oficial española legalmente reconocida mediante la Ley 1/2024, de 16 de abril, de la Comunidad Autónoma de Canarias, publicada en el [Boletín Oficial del Estado \(BOE\) núm. 181, de 27 de julio de 2024 \(pág. 96.369\)](#), e integrada en el Registro de Universidades, Centros y Títulos ([RUCT](#)) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con el código 104.



*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria para ejercer con total garantía en un campo profesional exigente como la Dirección de la Gestión Pública”*

Este título permitirá al alumno desempeñar las funciones profesionales al más alto nivel y su reconocimiento académico asegura que la formación cumple con los estándares de calidad y exigencia académica establecidos a nivel europeo, garantizando la validez, pertinencia y competitividad de los conocimientos adquiridos para ponerlos en práctica en el entorno laboral.

Además, de obtener el título oficial de Máster Universitario con el que podrá optar a puestos bien remunerados y de responsabilidad como profesional, este programa permitirá al alumno el acceso a los estudios de nivel de doctorado con el que progresar en la carrera académica.

Título Oficial\*: **Máster Universitario en Dirección de la Gestión Pública**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**



**Felipe VI, Rey de España**

y en su nombre

**el Rector de la Universidad  
Tecnológica de las Islas Canarias**

**tech**  
universidad

Considerando que, conforme a las disposiciones y circunstancias previstas por la legislación vigente,

**D/Dña** \_\_\_\_\_,

nacido el \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_ en \_\_\_\_\_, de nacionalidad \_\_\_\_\_,  
ha superado en \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, los estudios universitarios oficiales conducentes al TÍTULO universitario oficial de

**Máster Universitario en Dirección de la Gestión Pública  
por la Universidad Tecnológica de las Islas Canarias**

establecido por Acuerdo del Consejo de Ministros de 30 de octubre de 2009,  
expide el presente título oficial con validez en todo el territorio nacional,  
que faculta al interesado para disfrutar los derechos que a este título  
otorgan las disposiciones vigentes.

Dado en San Cristóbal de la Laguna, a \_\_\_ de \_\_\_ de \_\_\_\_\_

El Rector,

Pedro Navarro Illana

El Secretario General,

Rita Beatriz Machin González

TECH-000000

Código de Universidad | Registro Nacional de Títulos | Código de Centro | Registro Universitario de Títulos  
109 | 203853276 | 2c780915 | 88476

# 10

## Homologación del título

Para que el título universitario obtenido, tras finalizar el **Máster Oficial Universitario en Dirección de la Gestión Pública**, tenga validez oficial en cualquier país, se deberá realizar un trámite específico de reconocimiento del título en la Administración correspondiente. TECH facilitará al egresado toda la documentación necesaria para tramitar su expediente con éxito.





*Tras finalizar este programa recibirás un título académico oficial con validez internacional”*

Cualquier estudiante interesado en tramitar el reconocimiento oficial del título de **Máster Oficial Universitario en Dirección de la Gestión Pública** en un país diferente a España, necesitará la documentación académica y el título emitido con la Apostilla de la Haya, que podrá solicitar al departamento de Servicios Escolares a través de correo electrónico: [homologacion@techtitute.com](mailto:homologacion@techtitute.com).

La Apostilla de la Haya otorgará validez internacional a la documentación y permitirá su uso ante los diferentes organismos oficiales en cualquier país.

Una vez el egresado reciba su documentación deberá realizar el trámite correspondiente, siguiendo las indicaciones del ente regulador de la Educación Superior en su país. Para ello, TECH facilitará en el portal web una guía que le ayudará en la preparación de la documentación y el trámite de reconocimiento en cada país.

*Con TECH podrás hacer válido tu título oficial de Máster en cualquier país.*





El trámite de homologación permitirá que los estudios realizados en TECH tengan validez oficial en el país de elección, considerando el título del mismo modo que si el estudiante hubiera estudiado allí. Esto le confiere un valor internacional del que podrá beneficiarse el egresado una vez haya superado el programa y realice adecuadamente el trámite.

El equipo de TECH le acompañará durante todo el proceso, facilitándole toda la documentación necesaria y asesorándole en cada paso hasta que logre una resolución positiva.



*El equipo de TECH te acompañará paso a paso en la realización del trámite para lograr la validez oficial internacional de tu título”*

# 11

## Requisitos de acceso

Los requisitos de acceso de este Máster Oficial Universitario se establecen de conformidad con el artículo 18 del Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre. En dicho documento se recogen todos los títulos, nacionales o extranjeros, que los cuales los potenciales alumnos de este programa pueden presentar para acreditar sus conocimientos y competencias.



“

*Revisa los requisitos de acceso de este Máster Oficial Universitario de TECH y prepárate para iniciar este itinerario académico con el que actualizarás todas tus competencias profesionales”*

Así se señala que para acceder a este Máster Oficial Universitario es necesario estar en posesión de alguna de las siguientes titulaciones:

- ♦ Título universitario oficial de Graduado o Graduada español o equivalente. Además, se permitirá el acceso a Máster Oficial Universitario a aquellos estudiantes de Grado a los que les falte por superar el TFG y como máximo hasta 9 créditos ECTS para obtenerlo. En ningún caso podrá titularse de Máster si previamente no ha obtenido el título de grado.
- ♦ Título expedido por una institución de educación superior extranjera perteneciente al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que faculte, en el país de expedición, para acceder a las enseñanzas de Máster Oficial
- ♦ Título oficial expedido en un sistema educativo extranjero no perteneciente al EEES, en alguno de los siguientes supuestos:
  - » Título de educación superior extranjero homologado a un título universitario oficial español
  - » Acceso condicionado a la comprobación previa (sin homologación) de que los estudios cursados corresponden a un nivel de formación equivalente al de los títulos universitarios oficiales españoles y que capacitan para acceder a estudios de Máster Oficial en el país en el que se ha expedido el título. Este trámite no implica, en ningún caso, la homologación del título previo, ni su reconocimiento para otra finalidad que no sea la de acceder a los estudios de Máster

“

*Consigue ya tu plaza en este Máster Oficial Universitario de TECH si cumples con alguno de sus requisitos de acceso”*



### Requisito lingüístico

Los estudiantes procedentes de países o de sistemas educativos con lengua diferente al español, deberán acreditar un conocimiento del español de nivel B2 según el marco Común Europeo de Referencia para lenguas.

En relación con la acreditación del nivel de lengua española para la admisión a un título oficial se puede optar por una de las siguientes alternativas:

- ♦ Presentación del documento que justifique el nivel de español B2
- ♦ Realización de una prueba de nivel interna de la universidad

Quedan exentos de este requisito:

- ♦ Quienes acrediten la nacionalidad española
- ♦ Los que posean una titulación extranjera equivalente a: Filología Hispánica, Traducción e Interpretación (con idioma español), Literatura y/o Lingüística española
- ♦ Quienes hayan realizado estudios previos en español

*¿Cumples con los requisitos de acceso lingüísticos de este Máster Oficial Universitario? No dejes pasar la oportunidad y matricúlate ahora.*

# 12

## Proceso de admisión

El proceso de admisión de TECH es el más simple de todas las universidades online. Se podrá comenzar el programa sin trámites ni esperas: el alumno empezará a preparar la documentación y podrá entregarla más adelante, sin prisas ni complicaciones. Lo más importante para TECH es que los procesos administrativos sean sencillos y no ocasionen retrasos, ni incomodidades.



“

*TECH ofrece el procedimiento de admisión a los estudios de Máster Oficial Universitario más sencillo y rápido de todas las universidades virtuales”*

Para TECH lo más importante en el inicio de la relación académica con el alumno es que esté centrado en el proceso de enseñanza, sin demoras ni preocupaciones relacionadas con el trámite administrativo. Por ello, se ha creado un procedimiento más cómodo en el que podrá enfocarse desde el primer momento a su formación, contando con un plazo de tiempo para la entrega de la documentación pertinente.

Los pasos para la admisión son simples:

1. Facilitar los datos personales al asesor académico para realizar la inscripción
2. Recibir un email en el correo electrónico en el que se accederá a la página segura de la universidad y aceptar las políticas de privacidad, las condiciones de contratación e introducir los datos de tarjeta bancaria.
3. Recibir un nuevo email de confirmación y las credenciales de acceso al campus virtual.
4. Comenzar el programa en la fecha de inicio oficial.

De esta manera, el estudiante podrá incorporarse al curso sin esperas. De forma posterior se le informará del momento en el que se podrán ir enviando los documentos, a través del campus virtual, de manera muy cómoda y rápida. Sólo se deberán subir al sistema para considerarse enviados, sin traslados ni pérdidas de tiempo.

Todos los documentos facilitados deberán ser rigurosamente válidos y estar vigentes en el momento de subirlos.

Los documentos necesarios que deberán tenerse preparados con calidad suficiente para cargarlos en el campus virtual son:

- ♦ Copia digitalizada del documento del DNI o documento de identidad oficial del alumno
- ♦ Copia digitalizada del título académico oficial de Grado o título equivalente con el que se accede al Máster Oficial Universitario. En caso de que el estudiante no haya terminado el Grado pero le reste por superar únicamente el TFG y hasta 9 ECTS del programa, deberá aportar un certificado oficial de notas de su universidad donde se corrobore esta situación

Para resolver cualquier duda que surja el estudiante podrá dirigirse a su asesor académico, con gusto le atenderá en todo lo que necesite. En caso de requerir más información, puede ponerse en contacto con [informacion@techtitute.com](mailto:informacion@techtitute.com)

*Este procedimiento de acceso te ayudará a iniciar tu Máster Oficial Universitario cuanto antes, sin trámites ni demoras.*



## Máster Oficial Universitario Dirección de la Gestión Pública

Idioma: **Español**

Modalidad: **100% online**

Duración: **12 meses**

Créditos: **60 ECTS**

# Máster Oficial Universitario Dirección de la Gestión Pública

