

Máster de Formación Permanente

Trabajo Social en la Administración Pública

Aval/Membresía



tech
universidad



Máster de Formación Permanente Trabajo Social en la Administración Pública

- » Modalidad: online
- » Duración: 7 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Acceso web: www.techtitute.com/derecho/master/master-trabajo-social-administracion-publica



Índice

01

Presentación del programa

pág. 4

02

¿Por qué estudiar en TECH?

pág. 8

03

Plan de estudios

pág. 12

04

Objetivos docentes

pág. 26

05

Metodología de estudio

pág. 30

06

Titulación

pág. 40

01

Presentación del programa

El Trabajo Social desempeña un papel fundamental en la Administración Pública al actuar como vínculo entre las políticas sociales y la ciudadanía. Según datos del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, más del 60 % de las intervenciones sociales en contextos de vulnerabilidad son coordinadas desde instancias públicas. Por eso, es fundamental que los especialistas desarrollen competencias avanzadas para diseñar intervenciones eficaces, coordinar redes de apoyo institucional y garantizar el acceso equitativo a los servicios públicos. Con esta idea en mente, TECH presenta una innovadora titulación universitaria enfocada en la gestión de recursos, la intervención comunitaria y la garantía de derechos sociales. Además, se imparte bajo una flexible modalidad completamente online.



“

Un programa exhaustivo y 100% online, exclusivo de TECH y con una perspectiva internacional respaldada por nuestra afiliación con The International Institute of Administrative Science”

El abordaje de situaciones de riesgo social en el ámbito público requiere una intervención especializada, articulada y ética. En este sentido, el Trabajo Social aporta un enfoque humanista y técnico que mejora la atención a la ciudadanía, especialmente en contextos de exclusión, violencia o vulnerabilidad. Por ello, es fundamental que los expertos se mantengan a la vanguardia de las políticas sociales y los marcos normativos que regulan la intervención institucional. De esta forma, serán capaces de liderar procesos de diagnóstico, planificación y evaluación rigurosos en entornos complejos.

En este contexto, TECH ha creado un exclusivo programa en Trabajo Social en la Administración Pública. El itinerario académico ahondará en cuestiones que van desde las bases del Estado de bienestar o las políticas sociales vigentes hasta los modelos más sofisticados de intervención en crisis. A su vez, el temario profundizará en las principales teorías del conflicto social, la globalización y nuevas formas de expresión del poder.

Para afianzar estos contenidos, TECH ofrece un entorno académico 100% online adaptado a las necesidades de los profesionales ocupados que buscan dar un salto de calidad en sus trayectorias. Igualmente, emplea su disruptiva metodología del *Relearning*, basada en la repetición de conceptos clave para fijar conocimientos y facilitar el aprendizaje duradero. En adición, los egresados disfrutarán de una biblioteca repleta de píldoras multimedia como casos de estudio reales, vídeos explicativos o lecturas especializadas. De este modo, lo único que el alumnado requerirá es un dispositivo electrónico con acceso a internet para adentrarse en el Campus Virtual.

TECH es miembro del **International Institute of Administrative Sciences (IIAS)**, una organización internacional dedicada al estudio y análisis comparado de la administración pública. Esta vinculación permite al alumno acceder a investigaciones de alto nivel, conferencias internacionales, publicaciones especializadas y redes académicas en gestión pública contemporánea. Una oportunidad clave para potenciar su perfil con conocimientos actualizados y una perspectiva global en políticas y administración pública.

Este **Máster de Formación Permanente en Trabajo Social en la Administración Pública** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado.

Sus características más destacadas son:

- ♦ El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos en Trabajo Social en la Administración Pública
- ♦ Los contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- ♦ Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- ♦ Su especial hincapié en metodologías innovadoras
- ♦ Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- ♦ La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



Potenciarás tu capacidad crítica y reflexiva para optimizar la toma de decisiones en contextos administrativos complejos, con un enfoque basado en mejorar la calidad de vida de los individuos”

“

Profundizarás en el marco normativo, institucional y ético que regula la intervención del Trabajo Social en el ámbito público”

Incluye en su cuadro docente a profesionales pertenecientes al ámbito del Trabajo Social en la Administración Pública, que vierten en este programa la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas de sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Su contenido multimedia, elaborado con la última tecnología educativa, permitirá al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un estudio inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa se centra en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el alumno deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del curso académico. Para ello, el profesional contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

Utilizarás las metodologías de evaluación de políticas públicas más modernas para mejorar los procesos de intervención.

Gracias a la revolucionaria metodología Relearning de TECH, integrarás todos los conocimientos de forma óptima para alcanzar con éxito los resultados que buscas.



02

¿Por qué estudiar en TECH?

TECH es la mayor Universidad digital del mundo. Con un impresionante catálogo de más de 14.000 programas universitarios, disponibles en 11 idiomas, se posiciona como líder en empleabilidad, con una tasa de inserción laboral del 99%. Además, cuenta con un enorme claustro de más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional.



“

Estudia en la mayor universidad digital del mundo y asegura tu éxito profesional. El futuro empieza en TECH”

La mejor universidad online del mundo según FORBES

La prestigiosa revista Forbes, especializada en negocios y finanzas, ha destacado a TECH como «la mejor universidad online del mundo». Así lo han hecho constar recientemente en un artículo de su edición digital en el que se hacen eco del caso de éxito de esta institución, «gracias a la oferta académica que ofrece, la selección de su personal docente, y un método de aprendizaje innovador orientado a formar a los profesionales del futuro».

Forbes
Mejor universidad
online del mundo

Plan
de estudios
más completo

Los planes de estudio más completos del panorama universitario

TECH ofrece los planes de estudio más completos del panorama universitario, con temarios que abarcan conceptos fundamentales y, al mismo tiempo, los principales avances científicos en sus áreas científicas específicas. Asimismo, estos programas son actualizados continuamente para garantizar al alumnado la vanguardia académica y las competencias profesionales más demandadas. De esta forma, los títulos de la universidad proporcionan a sus egresados una significativa ventaja para impulsar sus carreras hacia el éxito.

El mejor claustro docente top internacional

El claustro docente de TECH está integrado por más de 6.000 profesores de máximo prestigio internacional. Catedráticos, investigadores y altos ejecutivos de multinacionales, entre los cuales se destacan Isaiah Covington, entrenador de rendimiento de los Boston Celtics; Magda Romanska, investigadora principal de MetaLAB de Harvard; Ignacio Wistuba, presidente del departamento de patología molecular traslacional del MD Anderson Cancer Center; o D.W Pine, director creativo de la revista TIME, entre otros.

Profesorado
TOP
Internacional

La mayor universidad digital del mundo

TECH es la mayor universidad digital del mundo. Somos la mayor institución educativa, con el mejor y más amplio catálogo educativo digital, cien por cien online y abarcando la gran mayoría de áreas de conocimiento. Ofrecemos el mayor número de titulaciones propias, titulaciones oficiales de posgrado y de grado universitario del mundo. En total, más de 14.000 títulos universitarios, en once idiomas distintos, que nos convierten en la mayor institución educativa del mundo.


La metodología
más eficaz

Un método de aprendizaje único

TECH es la primera universidad que emplea el *Relearning* en todas sus titulaciones. Se trata de la mejor metodología de aprendizaje online, acreditada con certificaciones internacionales de calidad docente, dispuestas por agencias educativas de prestigio. Además, este disruptivo modelo académico se complementa con el "Método del Caso", configurando así una estrategia de docencia online única. También en ella se implementan recursos didácticos innovadores entre los que destacan vídeos en detalle, infografías y resúmenes interactivos.

nº1
Mundial
Mayor universidad
online del mundo

La universidad online oficial de la NBA

TECH es la universidad online oficial de la NBA. Gracias a un acuerdo con la mayor liga de baloncesto, ofrece a sus alumnos programas universitarios exclusivos, así como una gran variedad de recursos educativos centrados en el negocio de la liga y otras áreas de la industria del deporte. Cada programa tiene un currículo de diseño único y cuenta con oradores invitados de excepción: profesionales con una distinguida trayectoria deportiva que ofrecerán su experiencia en los temas más relevantes.

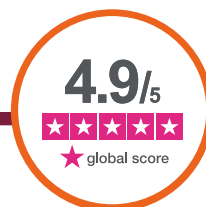
Líderes en empleabilidad

TECH ha conseguido convertirse en la universidad líder en empleabilidad. El 99% de sus alumnos obtienen trabajo en el campo académico que ha estudiado, antes de completar un año luego de finalizar cualquiera de los programas de la universidad. Una cifra similar consigue mejorar su carrera profesional de forma inmediata. Todo ello gracias a una metodología de estudio que basa su eficacia en la adquisición de competencias prácticas, totalmente necesarias para el desarrollo profesional.



Google Partner Premier

El gigante tecnológico norteamericano ha otorgado a TECH la insignia Google Partner Premier. Este galardón, solo al alcance del 3% de las empresas del mundo, pone en valor la experiencia eficaz, flexible y adaptada que esta universidad proporciona al alumno. El reconocimiento no solo acredita el máximo rigor, rendimiento e inversión en las infraestructuras digitales de TECH, sino que también sitúa a esta universidad como una de las compañías tecnológicas más punteras del mundo.



La universidad mejor valorada por sus alumnos

Los alumnos han posicionado a TECH como la universidad mejor valorada del mundo en los principales portales de opinión, destacando su calificación más alta de 4,9 sobre 5, obtenida a partir de más de 1.000 reseñas. Estos resultados consolidan a TECH como la institución universitaria de referencia a nivel internacional, reflejando la excelencia y el impacto positivo de su modelo educativo.



03

Plan de estudios

Los materiales didácticos de este Máster de Formación Permanente han sido elaborados por prestigiosos expertos en Trabajo Social enfocado en la Administración Pública. El plan de estudios abordará desde las bases de la política social o la gestión de servicios hasta las prestaciones existentes en el sector comunitario. De esta forma, el alumnado manejará las herramientas más innovadoras para evaluar las necesidades de colectivos vulnerables con precisión y diseñar intervenciones que optimicen su calidad de vida. Asimismo, los egresados obtendrán competencias avanzadas para actuar en contextos complejos, impulsando el bienestar de los usuarios y fomentando su autonomía a largo plazo.



“

Analizarás la identificación de necesidades sociales emergentes en el entorno público, lo que te permitirá ofrecer respuestas vanguardistas desde la perspectiva del Trabajo Social”

Módulo 1. Introducción a la Política Social

- 1.1. Fundamentos teóricos de la política social
 - 1.1.1. Introducción: los problemas para definir la política social
 - 1.1.2. Primeras definiciones y antecedentes de la política social
 - 1.1.3. Las bases fundamentales: Estado social y política social
 - 1.1.4. Estado de bienestar y política social
 - 1.1.5. La influencia de las grandes corrientes de pensamiento y de las ideas
 - 1.1.6. Los modelos de política social
- 1.2. La planificación de la política social
 - 1.2.1. El modelo racionalista
 - 1.2.2. La estrategia incrementalista
 - 1.2.3. El modelo combinado
 - 1.2.4. El enfoque combinado y la planificación de los servicios sociales
- 1.3. Política social e ideología
 - 1.3.1. Los intelectuales del antibienestarismo
 - 1.3.2. Humanistas pero pragmáticos
 - 1.3.3. Socialdemócratas
 - 1.3.4. Marxistas
 - 1.3.5. Feministas
 - 1.3.6. Un modelo verde de bienestar
 - 1.3.7. La conceptualización de la igualdad: el antirracismo
- 1.4. Política social y Trabajo Social
 - 1.4.1. Trabajo social, política social y bienestar social
 - 1.4.2. Política social, trabajo social y ciudadanía en las sociedades democráticas
 - 1.4.3. El Trabajo Social en la traducción de la política social en servicio operativo
 - 1.4.4. Conclusión
- 1.5. Origen, expansión y crisis del estado de bienestar
 - 1.5.1. La intervención del sector público en cuestiones de redistribución
 - 1.5.2. Génesis del estado de bienestar
 - 1.5.3. Concepto de estado de bienestar
 - 1.5.4. Objetivos del estado de bienestar: principales acciones
 - 1.5.5. Expansión del estado de bienestar
 - 1.5.6. Límites del estado de bienestar en crisis
- 1.6. Teorías del estado asistencial
 - 1.6.1. Teorías de la acción colectiva
 - 1.6.2. Críticas y defensas normativas al estado de bienestar
 - 1.6.3. Una teoría general del estado de bienestar
 - 1.6.4. Estado asistencial: el concepto
- 1.7. Estado, mercado y sociedad civil
 - 1.7.1. Precisiones conceptuales
 - 1.7.2. Reestructuración del estado de bienestar, nacionalización económica y reorientación del estado de bienestar
 - 1.7.3. La división mixta del bienestar social
 - 1.7.4. Estado de bienestar y sociedad civil en España: un caso particular del patrón latino de sociedad civil
- 1.8. Familia, redes y política social
 - 1.8.1. El ámbito familiar en las políticas sociales
 - 1.8.2. Trabajar con redes en la sociedad del bienestar
 - 1.8.3. Consideraciones metodológicas para el trabajo de redes en la intervención social
 - 1.8.4. Finalidades, capacidades, competencias y responsabilidades de los trabajadores sociales para un servicio social en red
- 1.9. Nuevos retos profesionales para los trabajadores sociales
 - 1.9.1. Retrato de la crisis económica e impacto en las políticas sociales
 - 1.9.2. Precariedad como condición y precarización como forma de gobernanza
 - 1.9.3. Trabajo social en el contexto de crisis
 - 1.9.4. Hacia una tipología de figuras profesionales en el Trabajo Social
- 1.10. El modelo social europeo
 - 1.10.1. El modelo social europeo: concepto
 - 1.10.2. La construcción temprana del modelo social europeo: de Roma a Ámsterdam (1957 - 1997)
 - 1.10.3. Las estrategias de Lisboa (2000 - 2010). Crecimiento, competitividad, empleo e inclusión Social
 - 1.10.4. Modelo social europeo y Estrategia 2020. La política social de la Unión Europea en un contexto de crisis
 - 1.10.5. Conclusiones: balance y retos para el futuro

Módulo 2. Conceptos, Teorías y Métodos en el Trabajo Social

- 2.1. Algunos conceptos introductorios en Trabajo Social
 - 2.1.1. ¿Qué es un/a Trabajador/a Social?
 - 2.1.2. ¿Qué es un usuario/cliente en Trabajo Social?
 - 2.1.3. El contexto en el Trabajo Social
 - 2.1.4. Enumeración de los principales ámbitos/sectores de intervención del Trabajo Social
 - 2.1.5. Características básicas de la relación profesional
- 2.2. Las teorías que alimentan la práctica del Trabajo Social
 - 2.2.1. Diferentes perspectivas del Trabajo Social
 - 2.2.2. La relación entre la teoría y la práctica del Trabajo Social
 - 2.2.3. Diferentes teorías del y para el Trabajo Social
 - 2.2.4. Las teorías sociológicas en Trabajo Social
- 2.3. Los métodos en Trabajo Social
 - 2.3.1. ¿Cómo trabajan los trabajadores sociales?: el método en Trabajo Social
 - 2.3.2. Breve historia de los métodos tradicionales del Trabajo Social
 - 2.3.3. La crisis de los métodos tradicionales del Trabajo Social
 - 2.3.4. La búsqueda de un único proceso metodológico científico en Trabajo Social
- 2.4. El proceso metodológico en Trabajo Social: estructura básica
 - 2.4.1. La investigación
 - 2.4.2. El diagnóstico
 - 2.4.3. La planificación
 - 2.4.4. La ejecución
 - 2.4.5. La evaluación
- 2.5. El modelo: nuevo referente teórico y metodológico del Trabajo Social
 - 2.5.1. El modelo en Trabajo Social
 - 2.5.2. El concepto y la estructura del modelo en Trabajo Social
 - 2.5.3. Clasificación de los modelos en Trabajo Social
 - 2.5.4. La importancia de los modelos para la práctica del Trabajo Social
- 2.6. El modelo psicodinámico y el modelo sistémico
 - 2.6.1. Contextualización del modelo psicodinámico
 - 2.6.2. Conceptos básicos del modelo psicodinámico
 - 2.6.3. Diferentes enfoques psicodinámicos aplicados al trabajo social
 - 2.6.4. Conceptos básicos de la teoría de sistemas
 - 2.6.5. La teoría de sistemas aplicada al Trabajo Social
 - 2.6.6. Teoría de sistemas ecológicos. El modelo de vida
- 2.7. El modelo de modificación de conducta
 - 2.7.1. Contextualización del modelo de modificación de conducta
 - 2.7.2. Aplicación del modelo conductista al Trabajo Social
 - 2.7.3. Fases y técnicas en la aplicación del modelo
 - 2.7.4. Críticas y aportaciones del modelo al Trabajo Social
- 2.8. El modelo de intervención en crisis y el centrado en la tarea
 - 2.8.1. Contextualización del modelo de intervención en crisis
 - 2.8.2. Principales características de la intervención en crisis
 - 2.8.3. Distintos enfoques de intervención en la aplicación del modelo
 - 2.8.4. Críticas y aportaciones del modelo de intervención en crisis al Trabajo Social
 - 2.8.5. Contextualización del modelo centrado en la tarea
 - 2.8.6. Principales características del modelo centrado en la tarea
 - 2.8.7. Críticas y aportaciones del modelo centrado en la tarea al Trabajo Social
- 2.9. El modelo humanista - existencial y el crítico - radical
 - 2.9.1. Diferentes enfoques del modelo humanista - existencial
 - 2.9.2. Críticas y aportaciones del modelo humanista - existencial
 - 2.9.3. Diferentes enfoques crítico - radicales aplicados al Trabajo Social
 - 2.9.4. Críticas y aportaciones de los enfoques crítico - radicales al Trabajo Social
- 2.10. El modelo de la gestión de casos
 - 2.10.1. Contextualización del modelo de la gestión de casos
 - 2.10.2. Aplicación de la gestión de casos al Trabajo Social: el proceso de intervención
 - 2.10.3. Críticas y aportaciones de la gestión de casos
 - 2.10.4. Críticas y aportaciones del modelo al Trabajo Social

Módulo 3. Introducción del Derecho

- 3.1. La teoría general del Derecho
 - 3.1.1. El sentido de la definición del "Derecho"
 - 3.1.2. El derecho como un sistema de normas: sus características
 - 3.1.3. Aspectos diferenciales entre el derecho positivo, derecho natural y Derecho real
 - 3.1.3.1. Derecho positivo
 - 3.1.3.2. Derecho natural
 - 3.1.3.3. Derecho real
- 3.2. Las distintas ramas del Derecho
 - 3.2.1. Introducción
 - 3.2.2. Derecho público
 - 3.2.2.1. Las disciplinas del Derecho público
 - 3.2.3. Derecho privado
 - 3.2.3.1. Las disciplinas del Derecho privado
- 3.3. La teoría de la norma jurídica
 - 3.3.1. Naturaleza de la norma jurídica: clasificación de las normas
 - 3.3.2. Criterios de ordenación de la norma
 - 3.3.3. La norma jurídica en tiempo y espacio
- 3.4. Teoría del sistema jurídico
 - 3.4.1. Las acepciones del sistema jurídico
 - 3.4.2. Los sistemas jurídicos del *civil law* y del *common law*
 - 3.4.3. La unidad del ordenamiento jurídico: principio de unidad y principio de jerarquía
- 3.5. Conceptos jurídicos fundamentales
 - 3.5.1. Persona física y persona jurídica
 - 3.5.2. Negocio jurídico: clases
- 3.6. Las fuentes del Derecho
 - 3.6.1. Concepto de fuentes del Derecho
 - 3.6.2. La ley
 - 3.6.3. El reglamento
 - 3.6.4. La costumbre
 - 3.6.5. Los principios generales del Derecho
 - 3.6.6. Jurisprudencia
 - 3.6.7. La doctrina



- 3.7. Vigencia de las normas jurídicas
 - 3.7.1. Vigencia de las normas en el espacio
 - 3.7.2. Vigencia de las normas en el tiempo: anulación y derogación
 - 3.7.3. Principio de irretroactividad
- 3.8. Relaciones jurídicas y sujeto de Derecho
 - 3.8.1. Concepto de relación jurídica
 - 3.8.2. Elementos de la relación jurídica
 - 3.8.3. Tipos de relación jurídica
 - 3.8.4. La persona como sujeto de Derecho: capacidad jurídica y capacidad de obrar
- 3.9. Los derechos subjetivos y los deberes jurídicos
 - 3.9.1. Noción de Derecho subjetivo
 - 3.9.2. Concepto de obligación jurídica
 - 3.9.3. Clasificación de las obligaciones jurídicas
- 3.10. Principales funciones del Derecho
 - 3.10.1. Concepto de funciones del Derecho
 - 3.10.2. La universalidad
 - 3.10.3. Tipos de funciones del Derecho
 - 3.10.3.1. Funciones directas
 - 3.10.3.2. Funciones indirectas
 - 3.10.3.3. La función general del Derecho

Módulo 4. Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social en España

- 4.1. Narrativas de servicio
 - 4.1.1. Personas, instituciones y estructuras de acogida
 - 4.1.2. Criterios de realidad y narrativas a ellos asociadas
 - 4.1.3. Distinciones fundamentales: derechos y narrativas jurídicas
 - 4.1.4. Las narrativas de los trabajadores sociales
 - 4.1.5. El derecho público
 - 4.1.6. El Derecho de la Unión Europea
 - 4.1.7. El "Derecho global"

- 4.2. Normas y justicia
 - 4.2.1. Derecho objetivo y Derecho subjetivo
 - 4.2.2. Derecho, moral, liturgia y ética
 - 4.2.3. Las costumbres y las leyes
 - 4.2.4. El contrato social
 - 4.2.5. La jurisdicción
- 4.3. Nación, pueblo y Estado
 - 4.3.1. La nación
 - 4.3.2. El pueblo
 - 4.3.3. El Estado
 - 4.3.4. El Estado de Derecho y su evolución
 - 4.3.5. Los nacionalismos
- 4.4. Los derechos humanos
 - 4.4.1. Origen histórico de los derechos humanos
 - 4.4.2. Las declaraciones de los derechos humanos
 - 4.4.3. Las conceptualizaciones de los derechos humanos
 - 4.4.4. Principios normativos de las narrativas autobiográficas
- 4.5. El Derecho constitucional
 - 4.5.1. El constitucionalismo en España
 - 4.5.2. La Constitución Española de 1978
 - 4.5.3. Los principios fundamentales del Estado de Derecho
 - 4.5.4. El principio de igualdad
 - 4.5.5. La llamada constitución económica
- 4.6. El Derecho a la tutela efectiva y Derecho penal
 - 4.6.1. ¿Quiénes son los justiciables?
 - 4.6.2. Conflictos y procesos
 - 4.6.3. Los derechos de los justiciables
 - 4.6.4. Las vías no jurisdiccionales para lograr la resolución de los conflictos
 - 4.6.5. ¿Qué es el Derecho penal?
 - 4.6.6. Las funciones de la pena
 - 4.6.7. Delitos y teorías narrativas
- 4.7. Los derechos sociales
 - 4.7.1. Nuevos paradigmas: conocimiento y bienestar
 - 4.7.2. La calidad de vida
 - 4.7.3. Modelos de Seguridad Social, con especial referencia al sistema español de Seguridad Social
 - 4.7.4. Legislación social y ámbitos de actuación social: las políticas sociolaborales
 - 4.7.5. La Ley de dependencia
 - 4.7.6. El derecho al trabajo
 - 4.7.7. El derecho a la vivienda
- 4.8. El derecho administrativo
 - 4.8.1. Derecho administrativo y administración pública
 - 4.8.2. La potestad reglamentaria y los reglamentos administrativos
 - 4.8.3. Los ciudadanos ante las administraciones públicas: derechos subjetivos e intereses legítimos
 - 4.8.4. Responsabilidad por acción u omisión administrativa en relación con el funcionamiento de los servicios sociales
 - 4.8.5. Los derechos de los ciudadanos ante la administración
 - 4.8.6. La colaboración de los particulares con la administración
- 4.9. La organización administrativa del Estado español
 - 4.9.1. Noción de órgano administrativo
 - 4.9.2. Principios de la organización administrativa
 - 4.9.3. La administración general del Estado
 - 4.9.4. Las comunidades autónomas
 - 4.9.5. La administración local
- 4.10. Actos y procedimientos administrativos
 - 4.10.1. El procedimiento administrativo común
 - 4.10.2. Noción de acto administrativo
 - 4.10.3. Clases de actos administrativos
 - 4.10.4. La impugnación de los actos administrativos
 - 4.10.5. La notificación de los actos administrativos

Módulo 5. Sistemas de Bienestar

- 5.1. La evolución histórica del Estado de bienestar
 - 5.1.1. Siglo XVI: humanismo, renacimiento y método. Juan Luis Vives
 - 5.1.2. Siglo XVII: crisis económica, aumento de la pobreza y «siglo de oro»
 - 5.1.3. Siglo XVIII: ciudadanía y derechos civiles
 - 5.1.4. Siglo XIX: derechos políticos y revolución industrial
 - 5.1.5. Siglo XX: Roosevelt, Keynes, Ford y Beveridge
- 5.2. El Estado de bienestar en la actualidad
 - 5.2.1. El Estado de bienestar: definición y concepto
 - 5.2.2. Modelos y regímenes del Estado de bienestar
 - 5.2.3. Características de los regímenes de Estado de bienestar
 - 5.2.4. Objetivos del Estado de bienestar
- 5.3. El Estado de bienestar en el mundo
 - 5.3.1. Interpretaciones y criterios de comparación de Estados de bienestar
 - 5.3.2. Evaluación de los modelos sociales europeos
 - 5.3.3. Teorías que defienden el Estado de bienestar
 - 5.3.4. Teorías contrarias al Estado de bienestar
- 5.4. La relación entre el Estado y la educación
 - 5.4.1. El estado de bienestar y la educación como un Derecho social
 - 5.4.2. Estado, neoliberalismo y educación
 - 5.4.3. Estado y educación en la actualidad
 - 5.4.4. Las políticas de mercado en la educación
 - 5.4.5. Los problemas de la educación pública
- 5.5. El sistema sanitario en el estado de bienestar
 - 5.5.1. El sistema sanitario en los modelos de Estados de bienestar
 - 5.5.2. Salud pública: el concepto
 - 5.5.3. Funciones de la salud pública
 - 5.5.4. Organismos e instituciones de la salud pública
- 5.6. Los sistemas públicos de atención a la dependencia
 - 5.6.1. Envejecimiento y dependencia en la población
 - 5.6.2. El riesgo de dependencia como un problema social
 - 5.6.3. La atención a la dependencia como Derecho social y su desarrollo institucional
 - 5.6.4. Los sistemas de atención a la dependencia en Europa: un análisis comparativo
- 5.7. Sistemas públicos de pensiones en el mundo
 - 5.7.1. Modelo de pensiones de Europa Central
 - 5.7.2. Modelo de pensiones de Europa del Sur
 - 5.7.3. Modelo de pensiones anglosajón
 - 5.7.4. Modelo de pensiones nórdico
 - 5.7.5. Modelo de pensiones de países emergentes
 - 5.7.6. Modelo de pensiones de Asia
 - 5.7.7. El sistema de protección por desempleo
 - 5.7.7.1. La carencia de protección del seguro de desempleo en el mundo
 - 5.7.7.2. Tendencias y problemas que inciden en la protección social
- 5.8. La crisis del Estado de bienestar: el papel del tercer sector de acción social
 - 5.8.1. Tercer sector de acción social en los procesos de reestructuración y crisis del Estado de bienestar
 - 5.8.2. El desarrollo del tercer sector de acción social
 - 5.8.3. Escenarios, retos y respuestas del tercer sector en sistemas mixtos de bienestar
 - 5.8.4. Conclusiones
- 5.9. La marcha hacia el *welfare mix*
 - 5.9.1. Factores económicos, políticos, ideológicos y sociales determinantes para la reforma del Estado de bienestar
 - 5.9.2. ¿Posible reestructuración del estado de bienestar?
 - 5.9.3. El *welfare mix* y la privatización del riesgo social
 - 5.9.4. El *welfare mix* en los sistemas de sanidad, dependencia y servicios sociales en España
- 5.10. Nuevos actores en la producción de bienestar: el nuevo rol del Estado, el nuevo rol del mercado y el nuevo papel de la sociedad civil organizada
 - 5.10.1. Sociedad civil, Estado y mercado
 - 5.10.2. Estado, mercado y desigualdad
 - 5.10.3. El tercer sector: concepto
 - 5.10.4. Evolución del tercer sector y políticas sociales

Módulo 6. Procesos Sociales

- 6.1. El cambio social: concepto, agentes y aproximaciones teóricas
 - 6.1.1. Qué entendemos por cambio social
 - 6.1.2. Factores desencadenantes del cambio social
 - 6.1.3. Principales perspectivas analíticas en el estudio del cambio social
 - 6.1.4. El debate metodológico entre holismo e individualismo
- 6.2. Representaciones de la sociedad: de la modernidad a la postmodernidad
 - 6.2.1. La modernidad como dinámica y proceso social
 - 6.2.2. Consecuencias de la modernidad en la configuración de la sociedad
 - 6.2.3. La modernidad desde la perspectiva del cambio social: principales teorías
 - 6.2.4. ¿Postmodernidad o modernidad en evolución? Claves del debate
 - 6.2.5. Modernización y futuro del mundo global
- 6.3. Cambios sociales en las sociedades actuales
 - 6.3.1. El concepto de igualdad social
 - 6.3.2. Las desigualdades en las sociedades actuales
 - 6.3.3. Las desigualdades y la crisis económica del siglo XXI
 - 6.3.4. Principales tendencias de cambio en estratificación social
- 6.4. El conflicto social
 - 6.4.1. El orden social desde la perspectiva de las Ciencias Sociales
 - 6.4.2. La visión marxista del conflicto social
 - 6.4.3. Funcionalismo y sistema social
 - 6.4.4. Teorías del conflicto social
 - 6.4.5. Las nuevas teorías del conflicto social
- 6.5. Cultura y religión en la sociedad multicultural
 - 6.5.1. Concepto y elementos definitorios de la cultura
 - 6.5.2. Cultura y sociedad
 - 6.5.3. La religión como expresión cultural
 - 6.5.4. Multiculturalismo vs interculturalidad: conflictos en el mundo globalizado
- 6.6. Globalización, tecnología y nuevas formas de expresión del poder
 - 6.6.1. Poder, autoridad y legitimación
 - 6.6.2. Cambios políticos en la era de la globalización: gobernanza global y democracia participativa
 - 6.6.3. Nuevas tecnologías, nuevos actores, ¿nuevas formas de participación?
 - 6.6.4. Requisitos para un sistema democrático
- 6.7. La escuela como estructura de poder y reproductora de desigualdades
 - 6.7.1. La educación desde la perspectiva de las Ciencias Sociales
 - 6.7.2. El enfoque teórico: teorías clásicas y contemporáneas
 - 6.7.3. La escuela como organización social
 - 6.7.4. Globalización y cambio educativo
 - 6.7.5. Educación y desigualdad en las sociedades tecnológicamente avanzadas
- 6.8. Pobreza y exclusión social
 - 6.8.1. La problemática de la pobreza y la exclusión social
 - 6.8.2. Grupos y sectores en riesgo de marginación social
 - 6.8.3. La brecha de la pobreza
 - 6.8.4. Tendencias en exclusión social
- 6.9. Nuevas dimensiones de la desigualdad
 - 6.9.1. Las nuevas variables sociológicas y económicas de la desigualdad
 - 6.9.2. Previsiones y tendencias precarizadoras
 - 6.9.3. Trayectorias vitales y desigualdades
 - 6.9.4. Etnia y origen ante la desigualdad
 - 6.9.5. Educación y desigualdad
- 6.10. Historia de los movimientos sociales
 - 6.10.1. El comportamiento colectivo: masa y muchedumbre
 - 6.10.2. Movimientos sociales, definición y tipologías
 - 6.10.3. Teorías de los movimientos sociales
 - 6.10.4. El ciclo de vida de los movimientos sociales
 - 6.10.5. Movimientos sociales, nuevos movimientos sociales, movimientos globales

Módulo 7. Políticas Sociales en España

- 7.1. Propuestas en política social
 - 7.1.1. La *big society*
 - 7.1.2. La gestión social del riesgo
 - 7.1.3. La inclusión activa
 - 7.1.4. El paradigma de la inversión social
 - 7.1.5. El enfoque de las capacidades
 - 7.1.6. Política social centrada en la persona
 - 7.1.7. Aportaciones feministas
 - 7.1.8. La política del buen vivir
- 7.2. Actores y políticas públicas del estado de bienestar en España
 - 7.2.1. Políticas públicas en España: antecedentes, ámbitos y fases
 - 7.2.2. Los actores de las políticas públicas
 - 7.2.3. Las políticas públicas del Estado de bienestar
 - 7.2.4. Políticas públicas (1996 - 2002): pautas de continuidad y cambios
- 7.3. Trabajo social y participación en las políticas sociales
 - 7.3.1. Introducción
 - 7.3.2. El Trabajo Social en la construcción de las políticas sociales en clave de participación
 - 7.3.3. Algunos interrogantes y obstáculos que superar en la participación en la política social
 - 7.3.4. Metodología participativa en políticas sociales de los servicios sociales
- 7.4. La política social sanitaria
 - 7.4.1. El proceso político de definición del sistema nacional de salud español
 - 7.4.2. Los actores principales de la política sanitaria en España
 - 7.4.3. Características y estructura organizativa del sistema nacional de salud español
 - 7.4.4. Desafíos y carencias del sistema nacional de salud español
- 7.5. La política social educativa
 - 7.5.1. La evolución histórica de la política educativa en España
 - 7.5.2. La intervención pública en el ámbito de las reformas educativas en España y otros países de la OCDE
 - 7.5.3. La situación actual de la política educativa en España: estructura del sistema educativo y distribución de competencias
 - 7.5.4. La política educativa española en el marco de la Unión Europea
- 7.6. La política social de servicios sociales: nuevos enfoques para los servicios sociales ante la nueva realidad social
 - 7.6.1. Sobre los servicios sociales en España
 - 7.6.2. Principales fenómenos y naturaleza del cambio de época
 - 7.6.3. ¿Cómo afecta la nueva realidad Social a la acción pro - bienestar y, específicamente, a los servicios sociales?
 - 7.6.4. Nuevos enfoques: hacia un nuevo modelo de servicios sociales
- 7.7. La política Social laboral: cambios en la legislación laboral y contratación temporal en España
 - 7.7.1. La temporalidad: estado de la cuestión en el mercado de trabajo español
 - 7.7.2. La justificación de las reformas laborales y el camino hacia la flexibilidad laboral
 - 7.7.3. De la década de los 90 a 2012: hitos en la legislación laboral en España sobre temporalidad
 - 7.7.4. Resultados de las reformas laborales sobre la temporalidad del empleo
 - 7.7.5. Conclusiones
- 7.8. La política social de garantía de ingresos: la atención a personas en riesgo de exclusión social
 - 7.8.1. La pobreza como objetivo de las políticas europeas
 - 7.8.2. Estrategias de ámbito estatal y autonómico: los planes de inclusión social
 - 7.8.3. Pobreza y protección social en España
 - 7.8.4. El papel de la protección y del nivel asistencial
- 7.9. Las políticas de integración social de inmigrantes en España
 - 7.9.1. Introducción
 - 7.9.2. Inmigración y políticas sociales en España: estado de la cuestión
 - 7.9.3. Las políticas de integración en España
 - 7.9.4. Conclusiones: hacia un modelo de integración de inmigrantes más coherente
- 7.10. Las políticas sociales transversales en materia de igualdad y familia
 - 7.10.1. Perspectivas de género en la legislación contra la discriminación
 - 7.10.2. Modelos de legislación en materia de igualdad en Europa
 - 7.10.3. Normativa en materia de igualdad en España: el enfoque antidiscriminación versus antisubordinación
 - 7.10.4. El futuro de las políticas de igualdad: la nueva ciudadanía
 - 7.10.5. Políticas públicas familiares e intervención familiar

Módulo 8. Organización de los Servicios Sociales en España

- 8.1. Antecedentes de los servicios sociales. Primera etapa: época medieval y renacentista
 - 8.1.1. Introducción
 - 8.1.2. El reparto medieval
 - 8.1.3. La crisis renacentista
 - 8.1.4. Las acciones legislativas y administrativas sobre la pobreza en los inicios de la Edad Moderna
- 8.2. Antecedentes de los servicios sociales. Segunda etapa: la acción social. Siglos XVII y XVIII
 - 8.2.1. Introducción
 - 8.2.2. Transformaciones profundas
 - 8.2.3. De la caridad a la asistencia Pública: la Ilustración
 - 8.2.4. Acciones legislativas y administrativas
- 8.3. Inicios de los servicios sociales. Tercera etapa: de la asistencia social a los servicios sociales. Siglo XIX
 - 8.3.1. Introducción
 - 8.3.2. Orígenes de los servicios sociales
 - 8.3.3. La beneficencia en el siglo XIX
 - 8.3.4. La Comisión de Reformas Sociales
- 8.4. Siglo XX: orígenes del estado de bienestar y franquismo
 - 8.4.1. Introducción
 - 8.4.2. Orígenes del estado de bienestar
 - 8.4.3. España y el bienestar social (1900 - 1936)
 - 8.4.4. España y la acción social en el franquismo
- 8.5. La democracia y los servicios sociales
 - 8.5.1. Europa y la transición española
 - 8.5.2. Los servicios sociales a partir de la Constitución de 1978
 - 8.5.3. La distribución de competencias
 - 8.5.4. Conclusiones
- 8.6. Los servicios sociales en la actualidad en España
 - 8.6.1. Servicios sociales: el concepto
 - 8.6.2. Estructura de los servicios sociales
 - 8.6.3. Mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social
 - 8.6.4. Articulación territorial y sistémica de las políticas de servicios sociales



- 8.7. Los servicios sociales en la actualidad en España. Parte II
 - 8.7.1. Áreas de actuación: protección a la familia e infancia
 - 8.7.2. Atención a los jóvenes
 - 8.7.3. Igualdad de género y protección Social de la mujer
 - 8.7.4. Tercera edad
 - 8.7.5. Discapacidad y enfermedades crónicas
- 8.8. Los servicios sociales en la actualidad en España. Parte III
 - 8.8.1. Pobreza y emergencia social
 - 8.8.2. Inmigración, emigración y población gitana
 - 8.8.3. Adicciones
 - 8.8.4. Atención a personas privadas de libertad
- 8.9. Los servicios sociales en la Unión Europea
 - 8.9.1. Servicios sociales y Unión Europea: una breve descripción
 - 8.9.2. La estrategia de Lisboa
 - 8.9.3. Modelo Social europeo
 - 8.9.4. La modernización de los servicios sociales en los países miembros de la Unión Europea
 - 8.9.5. La acción Social en otros países de la Unión Europea
- 8.10. Nuevos retos de los servicios sociales en España
 - 8.10.1. Nuevos retos en materia de servicios sociales
 - 8.10.2. Servicios sociales públicos y privados en España: nuevas fronteras
 - 8.10.3. Contribución del Trabajo Social al sistema de servicios sociales
 - 8.10.4. Incremento de la demanda de servicios sociales: los cambios sociales

Módulo 9. Gestión de Organizaciones

- 9.1. Creación de asociaciones, fundaciones y empresas de servicios sociales de gestión privada
 - 9.1.1. El sector público y privado en los servicios sociales
 - 9.1.2. Definición y tipología de las entidades privadas
 - 9.1.3. Diferencias entre asociación y fundación
 - 9.1.4. Marco legislativo de las asociaciones
 - 9.1.5. Marco legislativo de las fundaciones

9.2. Elementos básicos del funcionamiento de las organizaciones de servicios sociales (I)

- 9.2.1. Introducción
- 9.2.2. Modelos teóricos sobre la organización
- 9.2.3. Elementos de las organizaciones de servicios sociales
- 9.2.4. Misión, visión y valores de la organización
- 9.2.5. La cultura de la organización y los entornos sociales

9.3. Elementos básicos del funcionamiento de las organizaciones de servicios sociales (II)

- 9.3.1. Análisis de la realidad y necesidades sociales
- 9.3.2. Proceso de diseño organizacional
- 9.3.3. Estructura organizacional
- 9.3.4. Diferencias en la estructura organizativa de organizaciones públicas y privadas

9.4. Aportación de los enfoques de gestión, liderazgo y calidad en los servicios humanos, públicos y privados

- 9.4.1. Enfoques de gestión pública
- 9.4.2. Enfoques de gestión privada
- 9.4.3. Aplicabilidad de la gestión empresarial a los servicios sociales privados sin ánimo de lucro
- 9.4.4. Habilidades de dirección y liderazgo
- 9.4.5. Calidad en los recursos humanos
- 9.4.6. Sistemas de evaluación del rendimiento

9.5. El trabajo en equipo y la coordinación profesional

- 9.5.1. Características de los equipos de trabajo
- 9.5.2. Coordinación de equipos y recursos humanos
- 9.5.3. Selección de personal
- 9.5.4. Evaluación del desempeño
- 9.5.5. El área técnica y elaboración de proyectos

9.6. La gestión económica de las entidades públicas y privadas de servicios sociales

- 9.6.1. Concepto de beneficio
- 9.6.2. Fuentes de financiación privada
- 9.6.3. Análisis patrimonial
- 9.6.4. Gestión óptima de los fondos disponibles
- 9.6.5. Indicadores evaluativos de la gestión contable

9.7. Autoempleo en el ámbito de los servicios sociales

- 9.7.1. Ayudas para el autoempleo
- 9.7.2. Evaluación de las necesidades y del entorno
- 9.7.3. El plan estratégico de la empresa
- 9.7.4. La planificación operativa
- 9.7.5. Indicadores de eficacia

9.8. Dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social (I)

- 9.8.1. Introducción
- 9.8.2. Estructura directiva
- 9.8.3. Características de la función directiva
- 9.8.4. Gestión de los cambios

9.9. Dirección de instituciones públicas y privadas de bienestar social (II)

- 9.9.1. Gestión de la crisis
- 9.9.2. Negociación, conciliación, mediación
- 9.9.3. Sistemas de comunicación empresarial
- 9.9.4. Sistemas de participación y delegación

9.10. Eficacia, calidad y transparencia de las entidades de servicios sociales

- 9.10.1. Concepto de calidad
- 9.10.2. Modelos de calidad
- 9.10.3. Aseguramiento de calidad y normas ISO 9000
- 9.10.4. Evaluación de la calidad
- 9.10.5. Certificaciones oficiales de la calidad

Módulo 10. Programas y Prestaciones en los Servicios Sociales

- 10.1. Las necesidades sociales
 - 10.1.1. Definición de necesidad social
 - 10.1.2. Necesidad social y estado de bienestar
 - 10.1.3. Evaluación de necesidades
 - 10.1.4. ¿Cómo se satisfacen esas necesidades?
- 10.2. Los derechos de la ciudadanía en el acceso a servicios sociales
 - 10.2.1. Derechos humanos universales
 - 10.2.2. Justicia social
 - 10.2.3. Bienestar social
 - 10.2.4. Servicios sociales: el cuarto pilar del estado de bienestar
- 10.3. Prestaciones dentro del sistema de servicios sociales
 - 10.3.1. Introducción
 - 10.3.2. Los servicios comunitarios o de base y los servicios sociales especializados
 - 10.3.3. Prestaciones de servicios
 - 10.3.4. Prestaciones económicas
- 10.4. Sistema para la autonomía y atención a la dependencia (SAAD)
 - 10.4.1. Introducción
 - 10.4.2. Creación y misión del SAAD
 - 10.4.3. Personas que tienen derecho de acceso al SAAD
 - 10.4.4. Catálogo de servicios y prestaciones de atención en el SAAD
- 10.5. Exclusión social y pobreza en España
 - 10.5.1. La inclusión social: el concepto
 - 10.5.2. La exclusión social: el concepto
 - 10.5.3. Las caras de los procesos de exclusión: los datos
 - 10.5.4. Medidas contra la exclusión
- 10.6. La planificación de los servicios sociales
 - 10.6.1. La planificación: definición
 - 10.6.2. Tipos de planificación
 - 10.6.3. Criterios metodológicos y fases de la planificación social
 - 10.6.4. Modelos de gestión en el proceso de planificación
- 10.7. Programas y proyectos sociales
 - 10.7.1. Definición de programa y proyecto social
 - 10.7.2. La planificación como proceso
 - 10.7.3. Ejecución de programas y proyectos sociales
 - 10.7.4. La importancia del marketing en proyectos y programas sociales
- 10.8. La evaluación en servicios sociales
 - 10.8.1. La evaluación
 - 10.8.2. El proceso de evaluación
 - 10.8.3. Técnicas e instrumentos para la evaluación social en proyectos
 - 10.8.4. Evaluación e investigación social
- 10.9. La intervención social: los profesionales del Trabajo Social
 - 10.9.1. La intervención social
 - 10.9.2. Tipos y niveles de la intervención social
 - 10.9.3. El rol de los profesionales del Trabajo Social en servicios sociales
 - 10.9.4. Modelos para la intervención en Trabajo Social
- 10.10. Los servicios sociales en el ámbito privado: tercer sector y sector privado
 - 10.10.1. Colaboración público - privada en servicios sociales
 - 10.10.2. Tercer sector: el concepto y características
 - 10.10.3. Funciones del tercer sector
 - 10.10.4. Sector mercantil (sector privado)



Utilizarás herramientas digitales y bases de datos de última generación tanto para la gestión como análisis de información de carácter social

04

Objetivos docentes

A través de este programa universitario, los profesionales desarrollarán habilidades técnicas para intervenir en el ámbito del Trabajo Social dentro de la Administración Pública. En este sentido, esta oportunidad académica capacita para analizar políticas sociales, aplicar marcos jurídicos y gestionar recursos públicos de forma eficiente. Así, el alumnado podrá liderar acciones institucionales, coordinar redes intersectoriales y emplear estrategias vanguardistas de intervención en contextos de exclusión o vulnerabilidad. Gracias a este enfoque integral, el egresado podrá actuar con solvencia técnica, compromiso ético y visión crítica tanto en la promoción del bienestar colectivo como la justicia social.



“

*Coordinarás redes interinstitucionales
para la atención integral de las personas
y las comunidades, con un enfoque
basado en el compromiso ético”*



Objetivos generales

- ♦ Analizar el marco jurídico que regula el Trabajo Social en la Administración Pública incluyendo leyes de protección social, derechos humanos y normativas administrativas
- ♦ Comprender el funcionamiento de los sistemas jurídicos vinculados al bienestar Social, con énfasis en el Derecho administrativo, civil y constitucional
- ♦ Desarrollar habilidades avanzadas para interpretar y aplicar normas legales en el diseño, implementación y evaluación de intervenciones sociales en el sector público
- ♦ Identificar las implicaciones legales de la intervención social en contextos de vulnerabilidad; especialmente en materia de menores, género, discapacidad o personas migrantes
- ♦ Profundizar en la elaboración de informes sociales con validez legal, peritajes sociales y actuaciones ante órganos administrativos o judiciales
- ♦ Fomentar una actuación profesional basada en principios éticos y jurídicos, con especial atención a la defensa de los derechos fundamentales y el interés superior de los usuarios



Redactarás informes técnicos y diagnósticos sociales adaptados a los requerimientos específicos de la Administración Pública





Objetivos específicos

Módulo 1. Introducción a la Política Social

- ♦ Comprender el origen y la evolución de la política social en el marco del Estado de bienestar
- ♦ Examinar el papel de la Administración Pública en el diseño e implementación de políticas sociales

Módulo 2. Conceptos, Teorías y Métodos en el Trabajo Social

- ♦ Identificar las principales teorías que sustentan la práctica del Trabajo Social en el sector público
- ♦ Aplicar métodos modernos de intervención comunitaria en contextos regulados por normativas administrativas

Módulo 3. Introducción del Derecho

- ♦ Abordar los fundamentos del Derecho como herramienta para garantizar la protección de los derechos sociales a largo plazo
- ♦ Reconocer las fuentes del ordenamiento jurídico aplicables al Trabajo Social organizacional

Módulo 4. Derecho, Ciudadanía y Trabajo Social en España

- ♦ Profundizar en la relación entre ciudadanía, derechos fundamentales y acción Social pública
- ♦ Interpretar el marco legal que rige la protección social desde una perspectiva de inclusión y equidad

Módulo 5. Sistemas de Bienestar

- ♦ Disponer de una sólida comprensión sobre los modelos de bienestar y su desarrollo histórico - jurídico a nivel europeo
- ♦ Valorar el impacto normativo de las reformas del Estado del bienestar en la acción social

Módulo 6. Procesos Sociales

- ♦ Ahondar en los procesos sociales que generan desigualdad y su tratamiento óptimo desde el marco legal
- ♦ Relacionar fenómenos sociales con estrategias de intervención innovadoras amparadas por la legislación vigente

Módulo 7. Políticas Sociales en España

- ♦ Indagar en la estructura normativa de las políticas sociales en el ámbito estatal y autonómico
- ♦ Evaluar el rol del Trabajo Social en la ejecución legal de políticas públicas

Módulo 8. Organización de los Servicios Sociales en España

- ♦ Describir la organización jurídico - administrativa del sistema público de servicios sociales
- ♦ Reconocer los marcos competenciales que rigen la intervención Social a nivel estatal, autonómico y local

Módulo 9. Gestión de Organizaciones

- ♦ Adquirir habilidades avanzadas para la dirección legal y administrativa de entidades sociales públicas
- ♦ Manejar herramientas normativas sofisticadas para la gestión transparente y ética de recursos sociales

Módulo 10. Programas y Prestaciones en los Servicios Sociales

- ♦ Analizar los diferentes programas y prestaciones sociales conforme a los marcos normativos de protección
- ♦ Diseñar propuestas de intervención ajustadas a la legislación vigente sobre servicios sociales

05

Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intensivo y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”

El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”

Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”

La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



Resúmenes interactivos

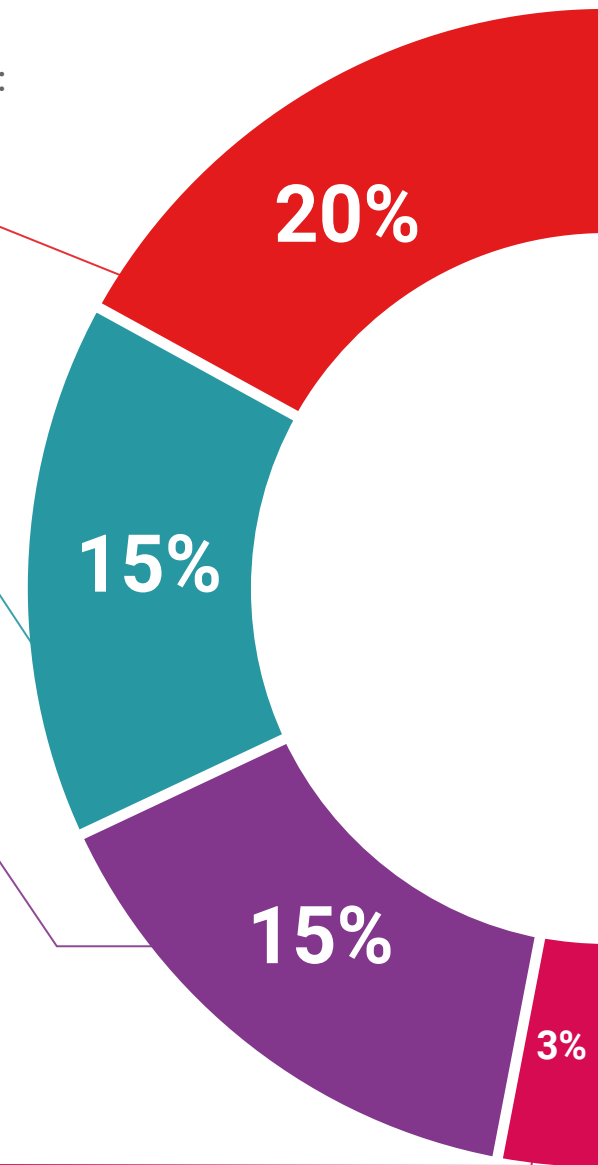
Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

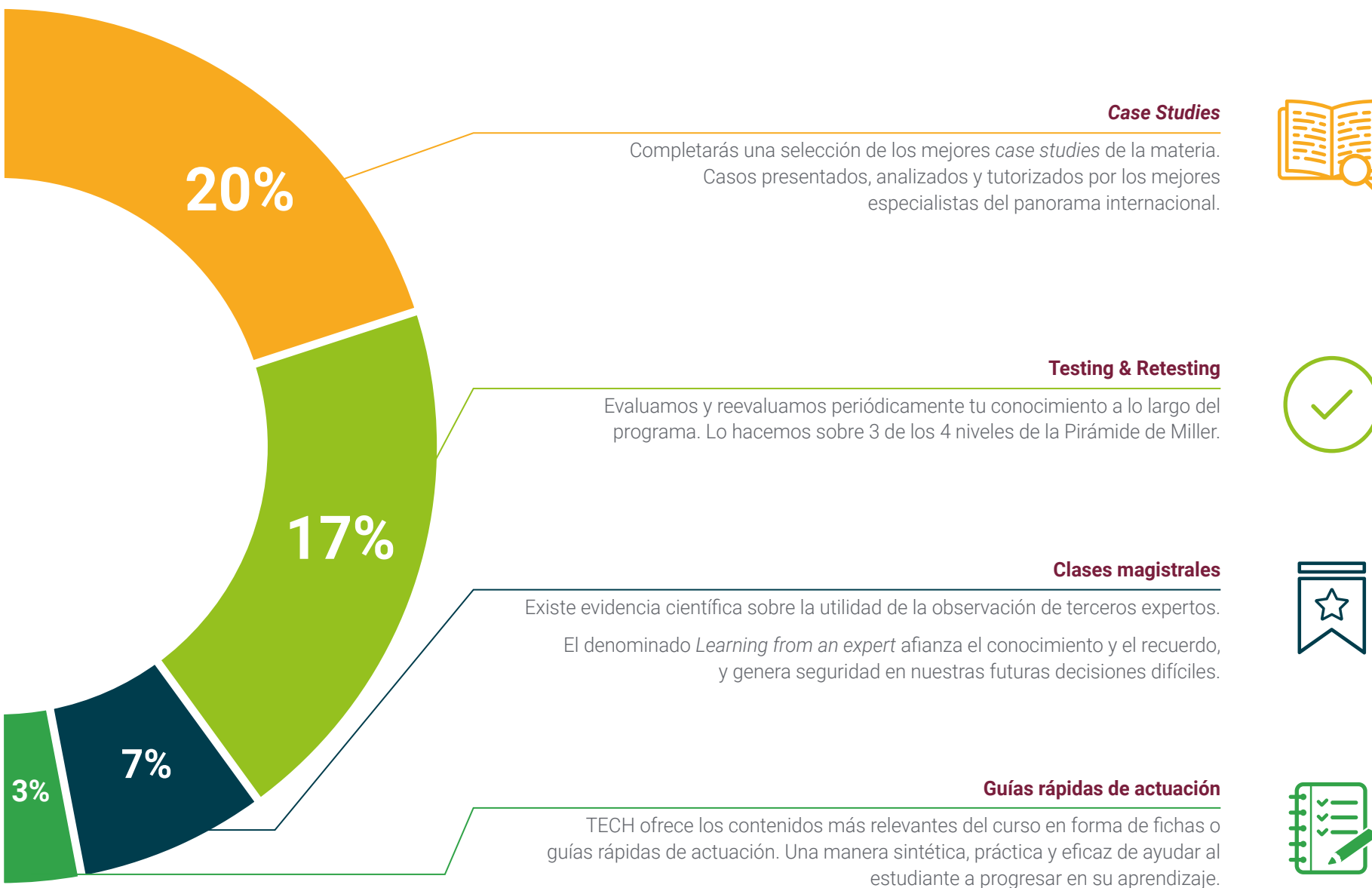
Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





06

Titulación

Este programa en Trabajo Social en la Administración Pública garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Máster de Formación Permanente expedido por TECH Universidad.



“

Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”

Este programa te permitirá obtener el título de **Máster de Formación Permanente en Trabajo Social en la Administración Pública** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

TECH es miembro del **International Institute of Administrative Sciences (IIAS)**, la red científica que reúne a expertos y académicos de más de 55 países. Esta alianza refuerza su compromiso con la excelencia en la gestión pública y el análisis comparado. Una oportunidad única para acceder a recursos internacionales y redes globales.

Aval/Membresía

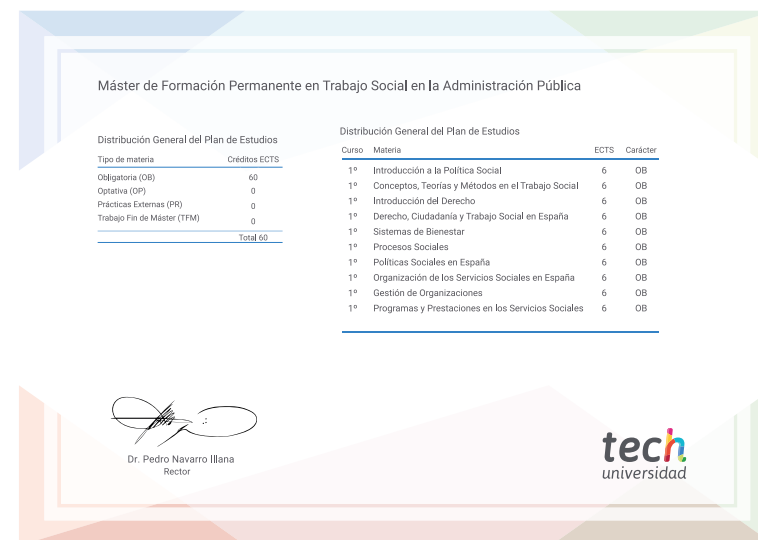


Título: **Máster de Formación Permanente en Trabajo Social en la Administración Pública**

Modalidad: **online**

Duración: **7 meses**

Acreditación: **60 ECTS**





Máster de Formación Permanente

Trabajo Social en la
Administración Pública

- » Modalidad: online
- » Duración: 7 meses
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 60 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

Máster de Formación Permanente

Trabajo Social en la Administración Pública

Aval/Membresía



tech
universidad