



Máster de Formación Permanente Semipresencial Trabajo Social Comunitario

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 7 meses

Titulación: TECH Universidad

Créditos: 60 + 5 ECTS

Acceso web: www.techtitute.com/derecho/master-semipresencial/master-semipresencial-trabajo-social-comunitario

# Índice

Presentación

02

¿Por qué cursar este Máster de Formación Permanente Semipresencial?

03

Objetivos

Competencias

pág. 4

pág. 8

pág. 12

pág. 18

05

Estructura y contenido

06

Prácticas

¿Dónde puedo hacer las Prácticas?

pág. 22

pág. 34

pág. 40

Metodología de estudio

Titulación

pág. 44

pág. 54





# tech 06 | Presentación

El ser humano es social, crece y evoluciona como persona, pero también se ve afectado por las diferentes circunstancias que lo rodean a lo largo de su vida. El trabajo comunitario no sólo es para la comunidad: persigue la mejora del entorno social mediante proyectos o recursos que lo promuevan. Dentro de sus objetivos resalta el mejorar la calidad de vida de la población y conquistar nuevas metas dentro del proceso social elegido por los pobladores, desempeñando, por tanto, un papel relevante la participación en el mismo de todos sus miembros.

A lo largo de los 7 meses de duración de este Máster de Formación Permanente Semipresencial, el profesional del área social comunitaria de una entidad u ONG profundizará en el ser humano desde el punto de vista de la antropología, la psicología e incluso desde el campo estrictamente social abordando las teorías de la sociedad líquida de Bauman, la sociedad posmoderna de Baudrillard, la sociedad y poder de Foucault o la sociedad de la información de Castell.

Asimismo, en este programa el alumnado comprenderá los principales elementos que le permitan la gestión del trabajo en grupo, la planificación, revisión y seguimiento de las acciones para reducir el estrés y el riesgo. Esta enseñanza, además, tiene una visión internacional del desempeño del trabajador social, y es por ello por lo que dedica uno de sus módulos a preparar al alumnado a desenvolverse en su profesión en la lengua inglesa.

La enseñanza que ofrece TECH en modalidad 100% online en el marco teórico es una gran oportunidad para aquellas personas que deseen compaginar su vida laboral con la académica. Así, desde el primer momento disponen de todo el contenido multimedia para que accedan a él cuando quieran y desde cualquier dispositivo con conexión a internet. Además, el alumnado culminará este completo programa con una estancia práctica en un centro dedicado al Trabajo Social Comunitario.

Este **Máster de Formación Permanente Semipresencial en Trabajo Social Comunitario** contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- Desarrollo de más de 100 casos presentados por expertos en el área del Trabajo Social Comunitario
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Todo esto se complementará con lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- Disponibilidad de los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet
- Además, podrás realizar una estancia de prácticas en uno de las mejores entidades enmarcadas en el área del Trabajo Social



Este Máster de Formación Permanente Semipresencial te permite cursar su parte teórica en modalidad 100% online sin horarios fijos y a tu ritmo"



Cursa una estancia intensiva de 3 semanas en una entidad de prestigio y adquiere todo el conocimiento para crecer personal y profesionalmente" Profundiza en el comportamiento del ser humano en el concepto empowerment. Transforma el grupo con el que trabajes gracias a este programa.

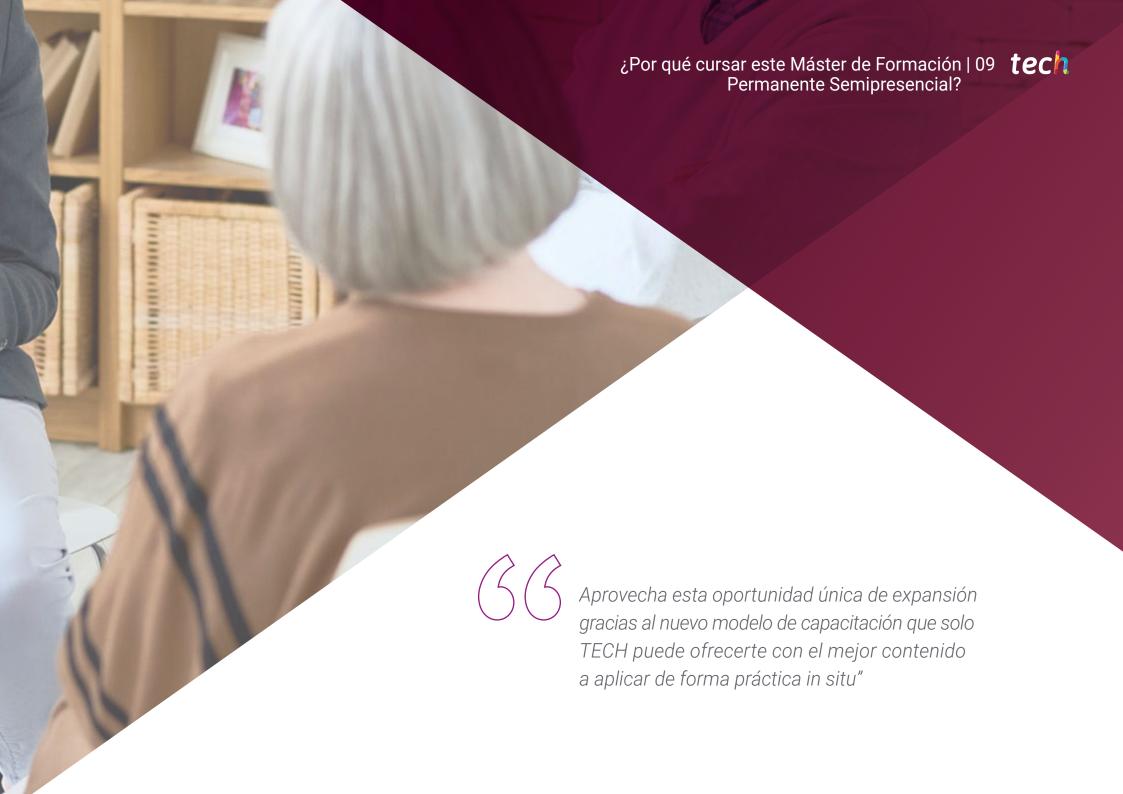
¿Conoce en profundidad la teoría de la sociedad liquida? Comprende el mundo que te rodea y ejecuta acciones para ella. Matricúlate ahora.

En esta propuesta de Máster de Formación Permanente Semipresencial, de carácter profesionalizante y modalidad semipresencial, el programa está dirigido a la actualización de profesionales del Trabajo Social que desarrollan sus funciones en entidades y las ONG, y que requieren un alto nivel de cualificación. Los contenidos están basados en la última evidencia científica y orientados de manera didáctica para integrar el saber teórico en la práctica social, y los elementos teórico-prácticos facilitarán la actualización del conocimiento y permitirán la toma de decisiones en la atención social grupal e individual.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional del Trabajo Social un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales. El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del mismo. Para ello, contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.









### 1. Actualizarse a partir de la última tecnología disponible

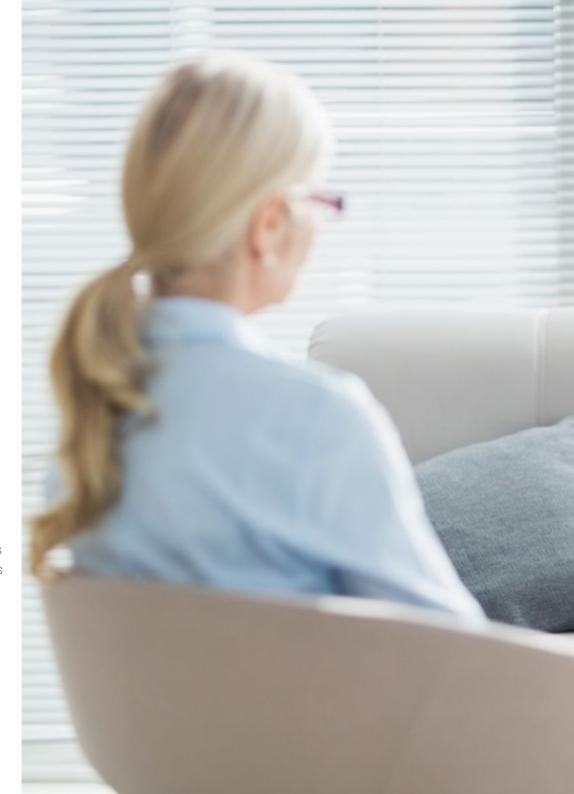
TECH pondrá desde el primer momento a disposición del alumno la metodología y tecnología más avanzada para su capacitación. Desde el uso de recursos multimedia variados para que la asimilación del contenido sea mucho más fácil de asimilar, hasta la Capacitación Práctica en un entorno moderno de investigación del Trabajo Social Comunitario con sistemas acordes a los innovadores procesos de trasformación digital.

#### 2. Profundizar a partir de la experiencia de los mejores especialistas

El alumno contará en todo momento con la guía y apoyo de un tutor designado específicamente para la comprobación de su progreso durante todo el programa. Además, la participación en un período de prácticas le permitirá adentrarse a un entorno real de trabajo donde compartirá con especialistas en la materia con distintos niveles de experiencia, de los cuales asimilará un aprendizaje invaluable.

### 3. Adentrarse en entornos organizacionales de primera

Para el desarrollo de este programa, especialmente la parte práctica, TECH ha elegido de manera cuidadosa, y de acuerdo al criterio de una serie de expertos, los distintos centros de los cuales el alumno podrá elegir su escenario ideal para la realización de las Capacitaciones Prácticas durante 3 semanas, lugar que le proveerá los más destacados casos reales ejemplarizantes para poner en marcha todo su conocimiento.





### ¿Por qué cursar este Máster de Formación | 11 tech Permanente Semipresencial?

### 4. Combinar la mejor teoría con la práctica más avanzada

TECH ofrece este nuevo modelo de aprendizaje, que combina el estudio teórico con la práctica. Este programa le permitirá ponerse al frente de intervenciones en comunidades, diferenciar y ser capaz de utilizar los principales métodos y técnicas para promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales, desde un estudio 100% online de todo el temario para ponerlo en práctica durante 3 semanas, de la mano de un equipo experto.

#### 5. Expandir las fronteras del conocimiento

Con este programa el alumno podrá aprender sin horarios impuestos ni límites geográficos, ya que el diseño del plan de estudios le permite realizarlo desde donde quiera que esté, por ser 100% online. Luego tendrá la posibilidad de elegir el lugar ideal para hacer la Capacitación Práctica, entre una serie de centros, empresas, organizaciones o instituciones con las cuales ha establecido convenio dentro del ámbito nacional e internacional. Sin duda una excelente oportunidad de expansión profesional.



Tendrás una inmersión práctica total on el centro que tú mismo elijas"





# tech 14 | Objetivos



## Objetivo general

• El objetivo general que tiene el Máster de Formación Permanente Semipresencial en Trabajo Social Comunitario es adquirir competencias para enfrentar con éxito las diferentes problemáticas a las que debe de hacer frente en su desarrollo profesional. Para ello, el alumnado adquirirá, mediante una educación teórico-práctica, todo el conocimiento que le permita acometer las tareas propias del Trabajo Social con alto nivel de especialización. Asimismo, al término de este programa podrá conocer el ámbito jurídico que afecta a su profesión. El contenido multimedia, las lecturas esenciales y el sistema *Relearning* favorecerán la cimentación del aprendizaje



En un mundo globalizado este Máster de Formación Permanente Semipresencial te permitirá atender a ciudadanos de cualquier parte del mundo, gracias a un temario que incluye el inglés como base de comunicación"





### Objetivos específicos

#### Módulo 1. Fundamentos del comportamiento humano

- Tener la habilidad para trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborando estrategias de modificación de los mismos
- Ser capaz de utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
- Comprender los elementos principales que influyen en el comportamiento humano, necesarios para gestionar el riesgo hacia uno mismo y los compañeros de profesión a través de la planificación, revisión y seguimiento de las acciones para limitar el estrés y el riesgo

#### Módulo 2. Sociología general

- Conocer los principales conceptos y procesos sociológicos
- Comprender los elementos estructurales de la sociedad como clave explicativa de la Sociología, especialmente instituciones sociales, grupos y organizaciones
- Capacidad para analizar la información desde una perspectiva sociológica
- Estudiar al individuo como producto de la realidad social y como actor en ella

### Módulo 3. Inglés básico aplicado al Trabajo Social

- Adquirir la habilidad para comprender la lengua inglesa hablada, entender textos escritos en inglés, y expresarse oralmente y por escrito acerca de temas de Trabajo Social
- Ser capaz de trabajar en un contexto internacional y transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- Expresarse con corrección y cierta soltura a nivel oral y escrito acerca de temas de su especialidad
- Manejar con cierta soltura terminología específica para el Trabajo Social

### Módulo 4. Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social

- Diferenciar las distintas teorías psicosociales que explican el desarrollo humano
- Visualizar y comprender las etapas del ciclo vital, así como los factores que influyen en cada una de ellas
- Conocer las diversas problemáticas que pueden presentarse en la vida del ser humano y las medidas de prevención y/o adaptación a las mismas

# tech 16 | Objetivos

### Módulo 5. Antropología Social y Cultural

- Conocer las teorías y fundamentos de la Antropología Social y Cultural y de sus metodologías
- Identificar, desarrollar y comprender los conceptos clave de las teorías de la cultura para llegar a un mejor conocimiento de la persona como ser social y cultural
- Comprender cómo la antropología contribuye de manera importante a entender las diferentes formas culturales y sociales contemporáneas evitando el etnocentrismo y la discriminación
- Adquirir conocimientos para comprender la realidad territorial, socioeconómica, política y cultural contemporánea
- Conocer el comportamiento humano a partir de los elementos diferenciales de las culturas existentes

# Módulo 6. Psicología para el Trabajo Social. Procesos de interacción: el individuo en el grupo y su contexto social

- Conocer los fundamentos de la conducta humana, de las diferentes etapas del ciclo vital y de la influencia que tiene en su configuración y desarrollo la interacción entre los factores biológicos, psicológicos, socio-estructurales y culturales
- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos

#### Módulo 7. Trabajo Social con grupos

- Conocer los modos de intervenir con grupos para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los usuarios
- Ser capaz de crear, organizar y apoyar a grupos desde el Trabajo Social
- Apoyar el desarrollo de redes para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados examinando con las personas las redes de apoyo a las que puedan acceder y desarrollar
- Conocer y ser capaz de utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de los grupos, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados

### Módulo 8. Trabajo Social con comunidades

- Diferenciar y ser capaz de utilizar los principales métodos y técnicas para interactuar con comunidades a fin de promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales
- Estudiar los modos de intervenir con comunidades para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los usuarios
- Conocer y comprender el concepto de comunidad, así como el desarrollo comunitario y los principios éticos que deben estar presentes en la intervención comunitaria



### Módulo 9. Habilidades sociales y de la comunicación en Trabajo Social

- Conocer los supuestos y fundamentos teóricos de la comunicación
- Adquirir habilidades de comunicación y destrezas para las relaciones interpersonales en el Trabajo Social y la actividad profesional en general
- Adquirir habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales, para quiar la intervención
- Adquirir destrezas para establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas
- Aplicar, de forma consciente e intencionada, estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado
- Aprender técnicas asertivas de comunicación
- Aplicar las alternativas de solución y las habilidades sociales generales que facilitan la comunicación y la competencia social

### Módulo 10. Psicología Comunitaria

- Conocer los principales conceptos y supuestos dentro del ámbito de estudio de la Psicología Comunitaria
- Adquirir una orientación en la intervención en diversos problemas sociales, propia de la Psicología Comunitaria y distinta a los acercamientos individuales
- Aplicar los conocimientos adquiridos al diseño y planificación de intervenciones en los diferentes contextos del campo de trabajo de la Psicología Comunitaria
- Conocer los problemas éticos que implica la investigación/intervención en el plano comunitario





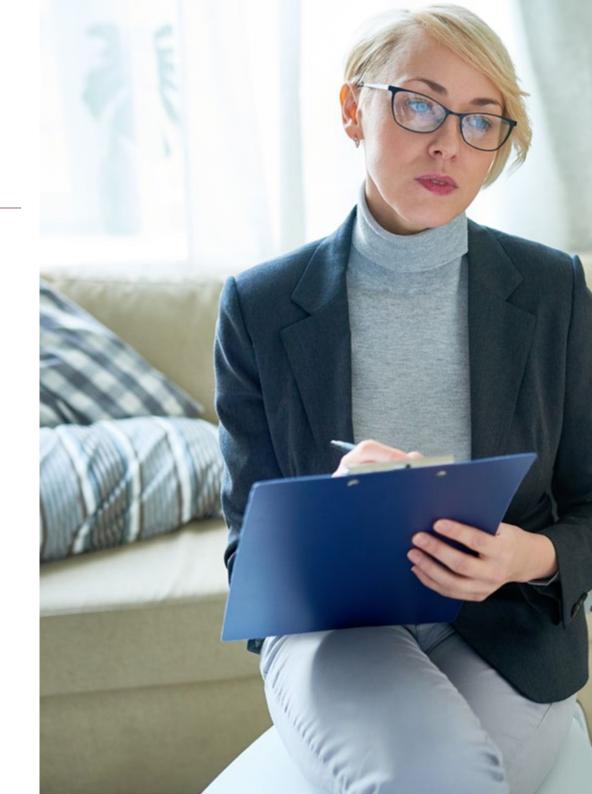


# Competencia general

• Resolver los problemas laborales que se le planteen en su práctica diaria



Los profesionales más destacados de este campo te acompañarán durante los 7 meses de duración de esta enseñanza"







### Competencias específicas

- Trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias
- Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones, comunidades y con otros profesionales
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias
- Actuar en la resolución de las situaciones de riesgo con las personas, así como para las propias y las de los colegas de profesión
- Administrar y ser responsable, con supervisión y apoyo, de la propia práctica dentro de la organización
- Demostrar competencia profesional en el ejercicio del Trabajo Social





# tech 24 | Estructura y contenido

### Módulo 1. Fundamentos del comportamiento humano

- 1.1. La psicología como ciencia y su importancia en el comportamiento humano
  - 1.1.1. Definición y objetivo de la Psicología dentro del campo del Trabajo Social campo de la intervención social
  - 1.1.2. Los orígenes de la Psicología
  - 1.1.3. Antecedentes y nacimiento de la Psicología científica
  - 1.1.4. Áreas de especialización dentro de la Psicología y su relación con el trabajo
- 1.2. Modelos teóricos en psicología
  - 1.2.1. Conductismo
  - 1.2.2. Cognitivismo
  - 1.2.3. Psicoanálisis
  - 1.2.4. Fenomenología
  - 1.2.5. Humanismo
  - 1.2.6. Enfoque Gestalt
- 1.3. Perspectiva psicosocial y conducta social
  - 1.3.1. Actitudes
  - 1.3.2. Persuasión y cambio de actitudes
  - 1.3.3. Conducta de ayuda prosocial y altruismo
  - 1.3.4. Cultura
  - 1.3.5. La aculturación
- 1.4. Conducta social y cuestiones sociales
  - 1.4.1. Motivación social
  - 1.4.2. Percepción y presentación social
  - 1.4.3. Ayuda
  - 1.4.4. Acatamiento
  - 1.4.5. Actitudes y estereotipos
  - 1.4.6. Hostilidades raciales
  - 1.4.7. Sociedad y diferencias sociales

#### 1.5. Atención

- 1.5.1. Definición y tipos de atención
- 1.5.2. Modelos estructurales y la ubicación del filtro atencional
- 1.5.3. Modelos de recursos limitados
- 1.5.4. Procesos automáticos y controlados

#### 1.6. Emoción

- 1.6.1. Definición de la emoción
- 1.6.2. Emociones primarias y secundarias
- 1.6.3. Emociones básicas Afecto, humor y sentimientos
- 1.6.4. Las emociones más importantes de la persona
- 1.6.5. Funciones de las emociones Función social de las emociones
- 1.6.6. La inteligencia
- 1.6.7. Inteligencia emocional

#### 1.7. Motivación

- 1.7.1. Concepto de motivo
- 1.7.2. Clasificación de los motivos
- 1.7.3. Relación entre los motivos primarios y secundarios
- 1.7.4. La desmotivación
- 1.7.5. Deseguilibrio
- 1.7.6. Resiliencia

#### 1.8. Aprendizaje

- 1.8.1. ¿Qué es el aprendizaje?
- 1.8.2. Aprendizaje asociativo: condicionamiento clásico
- 1.8.3. Aprendizaje asociativo: condicionamiento instrumental
- 1.8.4. Aprendizaje social
- 1.8.5. Teorías de aprendizaje en el ciclo vital
- 1.8.6. Socialización

#### 1.9. Memoria

- 1.9.1. Conceptualización actual de la memoria
- 1.9.2. El estudio de la memoria
- 1.9.3. Evaluación de la memoria
- 1.9.4. Tipos de memorias
- 1.9.5. Memoria y olvido

# Estructura y contenido | 25 tech

- 1.10. Pensamiento y lenguaje
  - 1.10.1. Naturaleza del pensamiento
  - 1.10.2. Conceptos: elementos de construcción del pensamiento
  - 1.10.3. Razonamiento
  - 1.10.4. Resolución de problemas
  - 1.10.5. Naturaleza del lenguaje
  - 1.10.6. El habla: producción y comprensión
  - 1.10.7. Adquisición y teorías del lenguaje

### Módulo 2. Sociología general

- 2.1. Sociología, ciencia y sociedad
  - 2.1.1. ¿Qué es la sociedad?
  - 2.1.2. ¿Qué es la sociología?
  - 2.1.3. La sociología como ciencia social
  - 2.1.4. Métodos y técnicas sociológicos de investigación
- 2.2. Principales corrientes sociológicas
  - 2.2.1. Estructuralismo y funcionalismo
  - 2.2.2. Interaccionismo simbólico
  - 2.2.3. Teoría del conflicto
  - 2.2.4. Teoría de sistemas
  - 2.2.5. Teoría de la acción
- 2.3. El proceso de socialización, la cultura, la desviación y el control social
  - 2.3.1. ¿Qué es la cultura?
  - 2.3.2. ¿Oué es la socialización?
  - 2.3.3. Tipos de socialización
  - 2.3.4. Desviación y control social
  - 2.3.5. Tipos de control social
  - 2.3.6. Principales teorías sobre la desviación social
- 2.4. Individuo, grupo y sociedad
  - 2.4.1. El yo y el self
  - 2.4.2. Actitudes, influencia y acciones
  - 2.4.3. Estereotipos sociales
  - 2.4.4. El grupo social

- 2.5. Clases sociales y tipos de sociedades
  - 2.5.1. Sociedades abiertas y cerradas
  - 2.5.2. Clases sociales y sociedad
  - 2.5.3. Sociedad socialista-comunista
  - 2.5.4. Sociedad capitalista
- 2.6. Sociedades rurales y sociedades urbanas
  - 2.6.1. Introducción
  - 2.6.2. Migraciones campo-ciudad
  - 2.6.3. La sociedad rural hoy
  - 2.6.4. La sociedad urbana hoy
- 2.7. La sociedad contemporánea y sus sociólogos
  - 2.7.1. Sociedad y poder (Foucault)
  - 2.7.2. Sociedad posmoderna (Baudrillard)
  - 2.7.3. Sociedad de riesgo (Beck)
  - 2.7.4. Sociedad de la información (Castells)
  - 2.7.5. Sociedad líquida (Bauman)
- 2.8. Consumismo y estructura social
  - 2.8.1. Consumo y globalización
  - 2.8.2. Multinacionales y estructura social
  - 2.8.3. Rasgos y riesgos de la sociedad de consumo
  - 2.8.4. Teorías sociológicas sobre el consumo
  - 2.8.5. Tipo de consumo actual
- 2.9. Sociedad y medios de comunicación de masas
  - 2.9.1. Prensa, radio, televisión e internet
  - 2.9.2. Influencia de los medios de comunicación de masas
  - 2.9.3. Pensamiento único
  - 2.9.4. La globalización
- 2.10. Nuevos valores sociales y participación social
  - 2.10.1. La era del vacío (Lipovetsky)
  - 2.10.2. Valores sociales hoy
  - 2.10.3. Participación social y ciudadanía
  - 2.10.4. Movimientos sociales

# tech 26 | Estructura y contenido

### Módulo 3. Inglés básico aplicado al Trabajo Social

$\circ$	4	Λ.		- 1
3		AT	TITI	ides

- 3.1.1. Types of attitudes
- 3.1.2. Components of attitudes
- 3.1.3. Attitude formation
- 3.1.4. Why are attitudes of people important in society
- 3.1.5. How does a person's attitude affect their behaviour

#### 3.2. Family and friends

- 3.2.1. Vocabulary
- 3.2.2. Three ways to parent
- 3.2.3. Sibling rivalries
- 3.2.4. Friendship in different phases of the life span

#### 3.3. Stages of the life cycle

- 3.3.1. Pregnancy, infancy and toodler years
- 3.3.2. Childhood and puberty
- 3.3.3. Older adolescence
- 3.3.4. Adulthood and middle age
- 3.3.5. Senior years

#### 3.4 Welfare

- 3.4.1. What is a Social Welfare System
- 3.4.2. How a Social Welfare System works
- 3.4.3. What is well-being
- 3.4.4. The elements of well-being

#### 3.5. Social Work Keywords

- 3.5.1. Social exclusion
- 3.5.2. Disabilities
- 3.5.3. Social Work tools
- 3.5.4. Groups and communities

#### 3.6. Health

- 3.6.1 Definition
- 3.6.2. Components of health
- 3.6.3. What is a healthcare social worker
- 3.6.4. What does a healthcare social worker do

- 3.7. Housing and Foster Caring
  - 3.7.1. Vocabulary
  - 3.7.2. The right to housing
  - 3.7.3. Foster care. Definition
  - 3.7.4. Shelters and other resources

#### 3.8. Education and Diversity

- 3.8.1. The right to education
- 3.8.2. What does diversity means in education
- 3.8.3. Types of diversity in the classroom
- 3.8.4. What is inclusive education

#### 3.9. Communication

- 3.9.1. Communication. Definition
- 3.9.2. Communication Skills
- 3.9.3. Types of communication
- 3.9.4. The elements of the communition process

#### 3.10. Job seeking and interview

- 3.10.1. What is job orientation
- 3.10.2. What to include in a CV
- 3.10.3. Skills and behaviours in a job interview
- 3.10.4. The interview and its phases

### Módulo 4. Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social

- 4.1. Desarrollo y epigenética en el ciclo vital y medio social
  - 4.1.1. Las perspectivas del desarrollo del ciclo vital
  - 4.1.2. Procesos y periodos del desarrollo
  - 4.1.3. Epigenética y plasticidad en el ciclo vital y medio social
  - 4.1.4. Temperamento y la personalidad en el ciclo vital

#### 4.2. Teorías psicosociales del desarrollo humano

- 4.2.1. El desarrollo vital
- 4.2.2. Teorías del psicoanálisis
- 4.2.3. Teorías sobre la cognición y aprendizaje
- 4.2.4. Teoría etológica
- 4.2.5. Teoría ecológica
- 4.2.6. Psicología evolutiva

# Estructura y contenido | 27 tech

- 4.3. El desarrollo prenatal, nacimiento y primera infancia
  - 4.3.1. El desarrollo prenatal: factores de riesgo y protección
  - 4.3.2. Nacimiento y postparto
  - 4.3.3. Adaptación del bebé
  - 4.3.4. Desarrollo físico en la primera infancia
  - 4.3.5. Aspectos cognitivos
  - 4.3.6. Desarrollo socioemocional
- 4.4. Infancia en la edad escolar: desarrollo físico, cognitivo y socioemocional
  - 4.4.1. Desarrollo físico y cognitivo en la edad escolar
  - 4.4.2. Desarrollo socioemocional en la edad escolar
  - 4.4.3. Enseñanza y aprendizaje
  - 4.4.4. Violencia entre iguales
- 4.5. Adolescencia: desarrollo físico, cognitivo y socioemocional
  - 4.5.1. Las perspectivas del desarrollo del ciclo vital
  - 4.5.2. Desarrollo físico y cognitivo en la adolescencia
  - 4.5.3. Desarrollo psicosocial en la adolescencia
  - 4.5.4. Atracción, sexualidad y relaciones interpersonales en la adolescencia
- 4.6. Juventud y edad adulta: desarrollo físico, cognitivo y socioemocional
  - 4.6.1. Desarrollo físico en la juventud y edad adulta
  - 4.6.2. Desarrollo cognitivo en la juventud y edad adulta
  - 4.6.3. Desarrollo psicosocial en la juventud y edad adulta
  - 4.6.4. Hábitos y estilos de vida saludable
- 4.7. Vejez y final de la vida: desarrollo físico, cognitivo y socioemocional
  - 4.7.1. El proceso de envejecimiento
  - 4.7.2. Funcionamiento cognitivo en la vejez
  - 4.7.3. Desarrollo socioemocional en la vejez
  - 4.7.4. Salud mental en la vejez
- 4.8. Problemas del desarrollo en cada etapa del ciclo vital
  - 4.8.1. Problemas en el desarrollo durante la infancia
  - 4.8.2. Problemas en el desarrollo durante la edad escolar

- 4.8.3. Problemas en el desarrollo durante la adolescencia
- 4.8.4. Problemas en el desarrollo durante la juventud
- 4.8.5. Problemas en el desarrollo durante la edad adulta
- 4.8.6. Problemas en el desarrollo durante la vejez
- 4.8.7. Intervención social en los problemas del desarrollo
- 4.9. El afrontamiento de la muerte en el ciclo vital
  - 4.9.1. Muerte y duelo en el ciclo vital
  - 4.9.2. Duelo normal y patológico
  - 4.9.3. El suicidio: causas y prevención
  - 4.9.4. Los cuidados paliativos
- 4.10. Estrés, agresividad y bienestar en el ciclo vital
  - 4.10.1. Estrés y ansiedad
  - 4.10.2. Estrés y ansiedad en relación con el bienestar personal
  - 4.10.3. Relación bidireccional entre mente y cuerpo
  - 4.10.4. Bases biosociales de la agresividad
  - 4.10.5. Agresividad y violencia relacional
  - 4.10.6. Prevención e intervención en conductas agresivas

### Módulo 5. Antropología social y cultural

- 5.1. Objeto y método de la antropología de la educación
  - 5.1.1. Definición de Antropología
  - 5.1.2. Adaptación, variación y cambio
  - 5.1.3. Antropología general
  - 5.1.4. Subdisciplinas de la antropología
  - 5.1.5. Antropología aplicada
- 5.2. El trabajo de campo
  - 5.2.1. Etnografía
  - 5.2.2. Técnicas etnográficas
  - 5.2.3. Diseño de la investigación
  - 5.2.4. Códigos éticos
  - 5.2.5. La encuesta

# tech 28 | Estructura y contenido

5.3.	Cultura				
	5.3.1.	Delimitación conceptual			
		5.3.1.1. Cultura y naturaleza			
		5.3.1.2. Niveles de cultura			
	5.3.2.	Etnocentrismo, relativismo cultural y derechos humanos			
	5.3.3.	Universalidad, generalidad y particularidad			
	5.3.4.	Mecanismos de cambio cultural			
	5.3.5.	Globalización			
5.4.	Etnicidad				
	5.4.1.	Grupos étnicos y etnicidad			
	5.4.2.	Grupos étnicos, naciones y nacionalidades			
	5.4.3.	Coexistencia pacífica			
	5.4.4.	Raíces del conflicto étnico			
5.5.	Formas de vida				
	5.5.1.	Estrategias de adaptación			
	5.5.2.	El forrajeo			
	5.5.3.	El cultivo			
	5.5.4.	El pastoreo			
	5.5.5.	Modos de producción			
	5.5.6.	Distribución e intercambio			
5.6.	Familias, parentesco y filiación				
	5.6.1.	Familias			
	5.6.2.	Filiación			
	5.6.3.	Cálculo del parentesco			
	5.6.4.	Terminología del parentesco			
5.7.	El matr	imonio			
	5.7.1.	Matrimonio entre personas del mismo sexo			
	5.7.2.	Incesto y exogamia			
	5.7.3.	Explicaciones del tabú de incesto			
	5.7.4.	Endogamia			
	5.7.5.	El matrimonio como alianza entre grupos			
	5.7.6.	El divorcio			
	5.7.7.	Matrimonios plurales			

5.8. Sistemas p	olíticos
-----------------	----------

- 5.8.1. Bandas y tribus
- 5.8.2. Jefaturas
- 5.8.3. Estados
- 5.8.4. El origen del Estado
- 5.9. Género
  - 5.9.1. Definición de género
  - 5.9.2. Género entre los forrajeros
  - 5.9.3. Sexualidades y género
  - 5.9.4. Género entre los agricultores
  - 5.9.5. Patriarcado y violencia
  - 5.9.6. La feminización de la pobreza
- 5.10. Antropología aplicada
  - 5.10.1. Utilidad de la antropología
  - 5.10.2. Antropología académica
  - 5.10.3. Antropología y educación
  - 5.10.4. Antropología urbana
  - 5.10.5. Antropología médica

# **Módulo 6.** Psicología para el Trabajo Social. Procesos de interacción: el individuo en el grupo y su contexto social

- 6.1. El comportamiento humano en el medio social
  - 6.1.1. El comportamiento humano. Necesidades psicosociales básicas
  - 6.1.2. El medio social. El poder de la situación
  - 6.1.3. Relación entre persona y entorno. Claves de la psicología social
  - 6.1.4. El aprendizaje social como fundamentación de la conducta humana
- 6.2. El conocimiento social del individuo
  - 6.2.1. Introducción
  - 6.2.2. Esquemas sociales
  - 6.2.3. Categorías sociales
  - 6.2.4. Procesos de rechazo: prejuicios y estereotipos

# Estructura y contenido | 29 tech

_	_		. /	4 1	1 /	1	0.01	. /
)	.3.	Perc	epcion	social.	ıl. coanıcıon v	procesos de	atribu	cior

- 6.3.1. La percepción social y los principales sesgos perceptivos
- 6.3.2. Cognición social. La memoria
- 6.3.3. Procesos y sesgos de atribución
- 6.3.4. Relación y conclusiones

#### 6.4. La identidad social

- 6.4.1. La identidad social en el ciclo vital. Teoría de la identidad
- 6.4.2. La identidad de género
- 6.4.3. La constitución social de la subjetividad
- 6.4.4. El yo real y el yo ideal. Trastornos de la personalidad

#### 6.5. Las relaciones interpersonales: el grupo

- 6.5.1. Relaciones interpersonales
- 6.5.2. Concepto y tipos de grupo
- 6.5.3. Formación, desarrollo y socialización del grupo
- 6.5.4. Algunos aspectos del comportamiento colectivo
- 6.5.5. El activismo social

#### 6.6. La estructura del grupo

- 6.6.1. Estatus y roles
- 6.6.2. Normas de grupo
- 6.6.3. Afiliación
- 6.6.4. Atracción y procesos afectivos
- 6.6.5. Resolución de conflictos

#### 6.7. Liderazgo y toma de decisiones

- 6.7.1. Influencia social en el grupo
- 6.7.2. Conformismo
- 6.7.3. Obediencia a la autoridad
- 6.7.4. La persuasión
- 6.7.5. Técnicas de manipulación interpersonal
- 6.7.6. Enseñar a elegir: el aprendizaje de la toma de decisiones

- 6.8. La discriminación social
  - 6.8.1 Fl racismo
  - 6.8.2. El sexismo
  - 6.8.3. Otros tipos de discriminación
  - 6.8.4. La discriminación positiva
  - 5.8.5. El comportamiento agresivo o violento
- 5.9. Teorías psicológicas aplicadas a la intervención social
  - 6.9.1. Humanismo, conductismo y psicoanálisis
  - 6.9.2. Cognitivismo
  - 6.9.3. Aprendizaje social
  - 6.9.4. Psicología positiva
- 6.10. Aspectos cognitivos y conductuales en la infancia
  - 6.10.1. Factores cognitivos: la percepción, el autoconocimiento y la autoestima
  - 6.10.2. Factores afectivo-sociales. El apego
  - 6.10.3. Habilidades asertivas e inteligencia emocional
  - 6.10.4. Habilidades prosociales: la resiliencia
  - 6.10.5. El papel de la familia y los estilos parentales
  - 6.10.6. Factores culturales y sociales y su impacto en el desarrollo cognitivo:
    - 6.10.6.1. La marginación escolar
    - 6.10.6.2. La inmigración y la adaptación al entorno
    - 6.10.6.3. Habilidades sociales y comunicación

### Modulo 7. Trabajo social con grupos

- 7.1. Introducción al Trabajo Social con grupos
  - 7.1.1. Historia del Trabajo Social con grupos como disciplina profesional
  - 7.1.2. Perspectivas teóricas: individuo y sociedad
  - 7.1.3. El contexto de intervención con grupos
  - 7.1.4. Los ámbitos de la práctica del Trabajo Social con grupos
- 7.2. Características de los grupos
  - 7.2.1. Posicionamientos teóricos sobre los grupos
  - 7.2.2. Definición del grupo
  - 7.2.3. Clasificaciones de los grupos
  - 7.2.4. Funciones que cubren los grupos

# tech 30 | Estructura y contenido

- 7.3. El trabajador social con grupos
  - 7.3.1. Introducción
  - 7.3.2. Habilidades y competencias del trabajador social con grupos
  - 7.3.3. Roles profesionales
  - 7.3.4. Técnicas de intervención
- 7.4. Dinámica de grupos: principios generales I
  - 7.4.1. ¿Qué ocurre dentro de un grupo?
  - 7.4.2. El trabajador social con grupos
  - 7.4.3. Funciones específicas del Trabajo Social con grupos
  - 7.4.4. Procesos de comunicación y patrones de interacción
- 7.5. Dinámica de grupos: principios generales II
  - 7.5.1. Elementos característicos de las dinámicas de grupo
  - 7.5.2. Integración social e influencia
  - 7.5.3. Poder y control social
  - 7.5.4. La cultura
- 7.6. Dinámica de grupos: fases I
  - 7.6.1. Introducción
  - 7.6.2. Fase de diseño del grupo: diagnóstico y preparación
  - 7.6.3. Fase de inclusión y orientación
  - 7.6.4. Factores a tener en consideración en la fase inicial del grupo
  - 7.6.5. Objetivos de la fase inicial
- 7.7. Dinámica de grupos: fases II
  - 7.7.1. Tercera fase. Transición
  - 7.7.2. Cuarta fase. Trabajo y correspondencia: logro de metas
  - 7.7.3. Quinta fase. Disolución del grupo
  - 7.7.4. Objetivos de la fase final

- 7.8. Dificultades en el desarrollo de las etapas de grupo
  - 7.8.1. Introducción
  - 7.8.2. La resistencia al cambio
  - 7.8.3. La inestabilidad emocional
  - 7.8.4. La falta de cohesión grupal
  - 7.8.5. La escasez de claridad en los objetivos
  - 7.8.6. La incomunicación en el grupo
- 7.9. La evolución de los grupos
  - 7.9.1. Modelos de evolución de los grupos
  - 7.9.2. La cohesión en el grupo
  - 7.9.3. Principios de cohesión-acción
  - 7.9.4. Los conflictos del grupo
- 7.10. Modelos del Trabajo Social con grupos
  - 7.10.1. El modelo sistémico
  - 7.10.2. Los modelos psicodinámicos
  - 7.10.3. El modelo de ayuda mutua
  - 7.10.4. El modelo cognitivo-conductual

### Módulo 8. Trabajo Social con comunidades

- 8.1. Trabajo Social Comunitario y ciudadanía
  - 8.1.1. Introducción
  - 8.1.2. Un concepto operativo de comunidad: comunidades geográficas y comunidades funcionales
  - 8.1.3. Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad: ¿responsabilidad pública o privada?
  - 8.1.4. Situaciones de riesgo y de crisis en la comunidad: la participación ciudadana como respuesta
- 3.2. Estrategias de resolución de conflictos comunitarios
  - 8.2.1. Bases teóricas
  - 8.2.2. Modelos clásicos
  - 8.2.3. Una propuesta integradora
  - 8.2.4. La mediación comunitaria

# Estructura y contenido | 31 tech

- 8.3. Metodología de Trabajo Social con comunidades: organización de la comunidad I
  - 8.3.1. Introducción
  - 8.3.2. ¿Qué es la comunidad?
  - 8.3.3. El equipo comunitario. Concepto
  - 8.3.4. Funciones del equipo comunitario
  - 8.3.5. Instrumentos del equipo comunitario
- 8.4. Metodología de Trabajo Social con comunidades: organización de la comunidad II
  - 8.4.1. El empoderamiento como base del proceso metodológico comunitario
  - 8.4.2. Inserción en la comunidad y reclutamiento
  - 8.4.3. Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones: el grupo motor y las reuniones
  - 8.4.4. Implicación de organizaciones y comunidades en la toma de decisiones: el liderazgo
  - 8.4.5. Métodos y valoración de necesidades: el autodiagnóstico
- 8.5. Metodología de Trabajo Social con comunidades: planificación social participativa
  - 8.5.1. Características de la Planificación Social Participativa
  - 8.5.2. Redes sociales y grupos comunitarios
  - 8.5.3. Diseño de planes y proyectos de intervención comunitaria
  - 8.5.4. Gestión y análisis de planes y proyectos
- 8.6. Metodología de Trabajo Social con comunidades: acción social
  - 8.6.1. Introducción y concepto
  - 8.6.2. Características de la acción social
  - 8.6.3. Diseño de una campaña de acción social
  - 8.6.4. Participación y asociacionismo
- 8.7. Métodos y técnicas para intervenir con organizaciones y comunidades aplicadas a diferentes ámbitos de intervención
  - 8.7.1. El Trabajo Social con comunidades desde los ámbitos clásicos de intervención
  - 8.7.2. Técnicas grupales para la intervención comunitaria
  - 8.7.3. Elementos de análisis para el estudio de la intervención con grupos en la comunidad
  - 8.7.4. Efectos e implicaciones de la intervención con grupos en la comunidad

- 8.8. El Desarrollo comunitario
  - 8.8.1. La vertiente práctica
  - 8.8.2. La vertiente conceptual y metodológica
  - 8.8.3. Evolución del concepto
  - 8.8.4. Principios de intervención del desarrollo comunitario
- 8.9. Ética y Trabajo Social con comunidades
  - 8.9.1. Responsabilidad profesional y responsabilidad pública
  - 8.9.2. Implicaciones en la intervención comunitaria
  - 8.9.3. Las problemáticas éticas a nivel comunitario
  - 8.9.4. La dimensión colectiva de los principios de la bioética
- 8.10. Factibilidad del Trabajo Social con comunidades
  - 8.10.1. Contexto social: la hiperindividualidad
  - 8.10.2. Pragmatismo profesional
  - 8.10.3. Interés personal y corporativo
  - 8.10.4. Conclusiones: factibilidad del Trabajo Social con comunidades

### Módulo 9. Habilidades sociales y de la comunicación en Trabajo Social

- 9.1. La comunicación profesional en el ámbito del Trabajo Social
  - 9.1.1. La comunicación en la sociedad del conocimiento y de la información
  - 9.1.2. La comunicación. Concepto
  - 9.1.3. Los componentes de la comunicación
  - 9.1.4. Los modelos de comunicación
- 9.2. Comunicación, lenguaje y subjetividad
  - 9.2.1. Los niveles en la comunicación
  - 9.2.2. La función del lenguaje
  - 9.2.3. Los axiomas de la comunicación
  - 9.2.4. La subjetividad en la comunicación
- 9.3. La comunicación y la representación social del Trabajo Social
  - 9.3.1. El Trabajo Social desde la comunicación
  - 9.3.2. La comunicación educativa
  - 9.3.3. Un punto de partida: la comunicación y las representaciones sociales
  - 9.3.4. Las representaciones sociales y el Trabajo Social

# tech 32 | Estructura y contenido

- 9.4. Imágenes y escenarios del Trabajo Social
  - 9.4.1. La imagen del Trabajo Social en positivo
  - 9.4.2. Un escenario de futuro en el Trabajo Social: retos y desafíos
  - 9.4.3. El síndrome de burnout en el Trabajo Social: concepto y características
  - 9.4.4. El síndrome de burnout en el Trabajo Social: medidas de prevención
- 9.5. Las habilidades sociales y técnicas de comunicación
  - 9.5.1. Definición y concepto de habilidades sociales
  - 9.5.2. Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales
  - 9.5.3. Barreras de la comunicación
  - 9.5.4. Comunicación verbal y no verbal
- 9.6. Los interlocutores y las interlocutoras con las que comunica el Trabajo Social
  - 9.6.1. La comunicación con los usuarios y las usuarias: la entrevista y la relación de ayuda
  - 9.6.2. La comunicación entre profesionales: reuniones de equipo
  - 9.6.3. La planificación estratégica en comunicación
  - 9.6.4. Medición y evaluación de la comunicación
- 9.7. El Trabajo Social y la sociedad en el ámbito de la comunicación
  - 9.7.1. La comunicación con la sociedad: conferencias, comunicaciones y ponencias
  - 9.7.2. La comunicación global o comunicación de masas
  - 9.7.3. El poder de la palabra
  - 9.7.4. Aspectos a tener en cuenta en nuestra comunicación
- 9.8. La comunicación escrita en el Trabajo Social
  - 9.8.1. La comunicación interna y externa
  - 9.8.2. Los documentos son los soportes de la comunicación escrita
  - 9.8.3. Los documentos de registro de los trabajadores sociales
  - 9.8.4. Conclusiones
- 9.9. Cambios en la comunicación y nuevas tecnologías
  - 9.9.1. La Sociedad de la Información y la ciudadanía
  - 9.9.2. El uso de las TIC en las entidades del Tercer Sector.
  - 9.9.3. El buen uso del correo electrónico
  - 9.9.4. El teletrabajo como herramienta de conciliación familiar y laboral. Cómo se desarrolla y regula
  - 9.9.5. Ventajas e inconvenientes

- 9.10. El Trabajo Social y el universo de las nuevas redes sociales
  - 9.10.1. Las redes sociales y el Trabajo Social
  - 9.10.2. El rol del *community manager*: una oportunidad de empleo para los trabajadores sociales
  - 9.10.3. Las redes sociales y los colectivos vulnerables
  - 9.10.4. Conclusiones

### Módulo 10. Psicología Comunitaria

- 10.1. Introducción a la Psicología comunitaria
  - 10.1.1. Origen de la Psicología Comunitaria
  - 10.1.2. Definición de la Psicología Comunitaria
  - 10.1.3. Características de la Psicología Comunitaria
  - 10.1.4. El objeto de la Psicología Comunitaria
- 10.2. Empowerment y desarrollo comunitario
  - 10.2.1. Empowerment: el concepto
  - 10.2.2. La teoría multinivel del empowerment
  - 10.2.3. El empowerment como orientación de los valores de la Psicología Comunitaria
  - 10.2.4. Relación de los conceptos y conclusiones
- 10.3 Sentido de comunidad
  - 10.3.1. Introducción
  - 10.3.2. Definición del concepto
  - 10.3.3. Componentes del sentido de comunidad
  - 10.3.4. Investigaciones sobre el sentido de comunidad
- 10.4. Apoyo social e intervención social comunitaria
  - 10.4.1. Caplan, Cobb y Cassel (Los pioneros)
  - 10.4.2. El apoyo social: análisis conceptual
  - 10.4.3. Intervención comunitaria: el concepto
  - 10.4.4. Funciones del apoyo social y su objetivo en la intervención comunitaria
  - 10.4.5. Grupos de ayuda mutua
- 10.5. La intervención psicosocial con menores en situación de desprotección
  - 10.5.1. Introducción
  - 10.5.2. Las principales tipologías de la desprotección infantil
  - 10.5.3. Factores de riesgo del maltrato infantil
  - 10.5.4. La intervención psicosocial en protección infantil



# Estructura y contenido | 33 tech

- 10.6. Violencia contra las mujeres en el contexto familiar
  - 10.6.1. El género como una categoría de análisis
  - 10.6.2. La violencia contra las mujeres marcada por el género
  - 10.6.3. Violencia en la familia de origen
  - 10.6.4. Violencia patrimonial
- 10.7. Intervención social y comunitaria en el ámbito de la inmigración
  - 10.7.1. El fenómeno migratorio
  - 10.7.2. Perspectiva psicosocial en la integración de personas migrantes
  - 10.7.3. Necesidades de las personas migrantes y la prestación de servicios comunitarios
  - 10.7.4. Empoderamiento y participación comunitaria en la intervención con personas migrantes
  - 10.7.5. Participación comunitaria e inmigración
- 10.8. Una aproximación psicosocial al estudio de la discapacidad
  - 10.8.1. La integración educativa, laboral y social de las personas con discapacidad
  - 10.8.2. Delimitación conceptual del término discapacidad. Sistemas de clasificación
  - 10.8.3. Estigma social y discapacidad
  - 10.8.4. ¿Cómo afrontar la situación de discapacidad?
- 10.9. Contribuciones de la psicología al estudio de las catástrofes
  - 10.9.1. Las catástrofes. Delimitación conceptual
  - 10.9.2. De la fase previa a la reconstrucción de la comunidad. Trayectoria
  - 10.9.3. Las respuestas ante las catástrofes
  - 10.9.4. Directrices para una adecuada intervención psicosocial en catástrofes
- 10.10. El voluntariado y el 11-M como ejemplo de intervención
  - 10.10.1. El voluntariado. Concepto
  - 10.10.2. Condiciones organizativas previas a la intervención psicológica
  - 10.10.3. Organización del dispositivo de asistencia psicológica
  - 10.10.4. Intervención psicológica en los principales escenarios





# tech 36 | Prácticas

El alumnado que curse esta Capacitación Práctica estará durante 3 semanas intensivas desarrollando labores de Trabajo Social Comunitario acompañado de profesionales especializados en el campo. De lunes a viernes, con jornadas de 8 horas consecutivas, el estudiante será capaz de resolver situaciones de conflicto y formar parte de proyectos y acciones encaminadas a la mejora social.

Las actividades de esta fase eminentemente práctica estarán encaminadas a trabajar con diferentes grupos poblacionales (juventud, mujeres, menores, inmigrantes) en busca de un desarrollo social mejor y comunitario. Con ellos podrá poner en marcha acciones de dinamización en grupo y diseñar planes o proyectos de intervención comunitaria. Además, será partícipe de la gestión y análisis de planes sociales.

La parte práctica se realizará con la participación activa del estudiante desempeñando las actividades y procedimientos de cada área de competencia (aprender a aprender y aprender a hacer), con el acompañamiento y guía de los profesores y demás compañeros de entrenamiento que facilite el trabajo en equipo y la integración multidisciplinar como competencias transversales para la praxis en el área social (aprender a ser y aprender a relacionarse).

Los procedimientos descritos a continuación serán la base de la parte práctica de la capacitación, y su realización estará sujeta a la disponibilidad propia del centro y su volumen de trabajo, siendo las actividades propuestas las siguientes:



Capacítate en una entidad que te aportará un acercamiento innovador al Trabajo Social Comunitario"



# Prácticas | 37 **tech**



Módulo	Actividad Práctica
Fundamentos del comportamiento humano	Trabajar con los comportamientos que representan un riesgo para las personas, identificando y evaluando las situaciones y circunstancias que configuran dicho comportamiento y elaborar estrategias de modificación de los mismos
	Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos
	Analizar la información de cada caso desde una perspectiva sociológica
	ldentificar, desarrollar y comprender los conceptos clave de las teorías de la cultura para llegar a un mejor conocimiento de la persona como ser social y cultural
Psicología para el Trabajo Social. Procesos de interacción	Practicar la escucha activa y la observación de la conducta de la persona atendida
	Redactar los informes que recogerán los resultados de las entrevistas
	Abordar diversos problemas sociales con la metodología propia de la psicología comunitaria y distinta a los acercamientos individuales
	Diseñar y planificar intervenciones en los diferentes contextos del campo de trabajo de la psicología comunitaria
Trabajo social con grupos y comunidades	Abordar e intervenir en grupos para ayudarles a tomar decisiones fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos, y para promover la participación de los usuarios
	Crear, organizar y apoyar a grupos desde el Trabajo Social
	Facilitar a las personas el acceso a las diferentes redes de apoyo para hacer frente a las necesidades y trabajar a favor de los resultados planificados
	Utilizar los métodos y técnicas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de los grupos, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados
	Utilizar los principales métodos y técnicas para interactuar con comunidades a fin de promover cambios y mejorar sus oportunidades vitales
Habilidades sociales y de la comunicación en Trabajo Social	Aplicar técnicas asertivas de comunicación
	Implementar las habilidades y técnicas verbales, paralingüísticas y no verbales para guiar la intervención
	Establecer una relación empática y una comunicación efectiva con otras personas
	Aplicar estrategias de escucha activa, siendo capaz de comprender la dimensión objetiva y subjetiva del problema planteado
Inglés básico aplicado al Trabajo Social	Entender textos escritos en inglés; y expresarse por escrito acerca de temas de Trabajo Social
	Trabajar en un contexto internacional y transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
	Expresar ideas con corrección y soltura a nivel oral acerca de temas de su especialidad
	Manejar terminología específica para el Trabajo Social en inglés



## Seguro de responsabilidad civil

La máxima preocupación de esta institución es garantizar la seguridad tanto de los profesionales en prácticas como de los demás agentes colaboradores necesarios en los procesos de capacitación práctica en la empresa. Dentro de las medidas dedicadas a lograrlo, se encuentra la respuesta ante cualquier incidente que pudiera ocurrir durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para ello, esta entidad educativa se compromete a contratar un seguro de responsabilidad civil que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir durante el desarrollo de la estancia en el centro de prácticas.

Esta póliza de responsabilidad civil de los profesionales en prácticas tendrá coberturas amplias y quedará suscrita de forma previa al inicio del periodo de la capacitación práctica. De esta forma el profesional no tendrá que preocuparse en caso de tener que afrontar una situación inesperada y estará cubierto hasta que termine el programa práctico en el centro.



## Condiciones generales de la capacitación práctica

Las condiciones generales del acuerdo de prácticas para el programa serán las siguientes:

- 1. TUTORÍA: durante el Máster de Formación Permanente Semipresencial el alumno tendrá asignados dos tutores que le acompañarán durante todo el proceso, resolviendo las dudas y cuestiones que pudieran surgir. Por un lado, habrá un tutor profesional perteneciente al centro de prácticas que tendrá como fin orientar y apoyar al alumno en todo momento. Por otro lado, también tendrá asignado un tutor académico cuya misión será la de coordinar y ayudar al alumno durante todo el proceso resolviendo dudas y facilitando todo aquello que pudiera necesitar. De este modo, el profesional estará acompañado en todo momento y podrá consultar las dudas que le surjan, tanto de índole práctica como académica.
- 2. DURACIÓN: el programa de prácticas tendrá una duración de tres semanas continuadas de formación práctica, distribuidas en jornadas de 8 horas y cinco días a la semana. Los días de asistencia y el horario serán responsabilidad del centro, informando al profesional debidamente y de forma previa, con suficiente tiempo de antelación para favorecer su organización.
- 3. INASISTENCIA: en caso de no presentarse el día del inicio del Máster de Formación Permanente Semipresencial, el alumno perderá el derecho a la misma sin posibilidad de reembolso o cambio de fechas. La ausencia durante más de dos días a las prácticas sin causa justificada/médica, supondrá la renuncia las prácticas y, por tanto, su finalización automática. Cualquier problema que aparezca durante el transcurso de la estancia se tendrá que informar debidamente y de forma urgente al tutor académico.

- **4. CERTIFICACIÓN:** el alumno que supere el Máster de Formación Permanente Semipresencial recibirá un certificado que le acreditará la estancia en el centro en cuestión.
- **5. RELACIÓN LABORAL:** el Máster de Formación Permanente Semipresencial no constituirá una relación laboral de ningún tipo.
- 6. ESTUDIOS PREVIOS: algunos centros podrán requerir certificado de estudios previos para la realización del Máster de Formación Permanente Semipresencial. En estos casos, será necesario presentarlo al departamento de prácticas de TECH para que se pueda confirmar la asignación del centro elegido.
- 7. NO INCLUYE: el Máster de Formación Permanente Semipresencial no incluirá ningún elemento no descrito en las presentes condiciones. Por tanto, no incluye alojamiento, transporte hasta la ciudad donde se realicen las prácticas, visados o cualquier otra prestación no descrita.

No obstante, el alumno podrá consultar con su tutor académico cualquier duda o recomendación al respecto. Este le brindará toda la información que fuera necesaria para facilitarle los trámites.

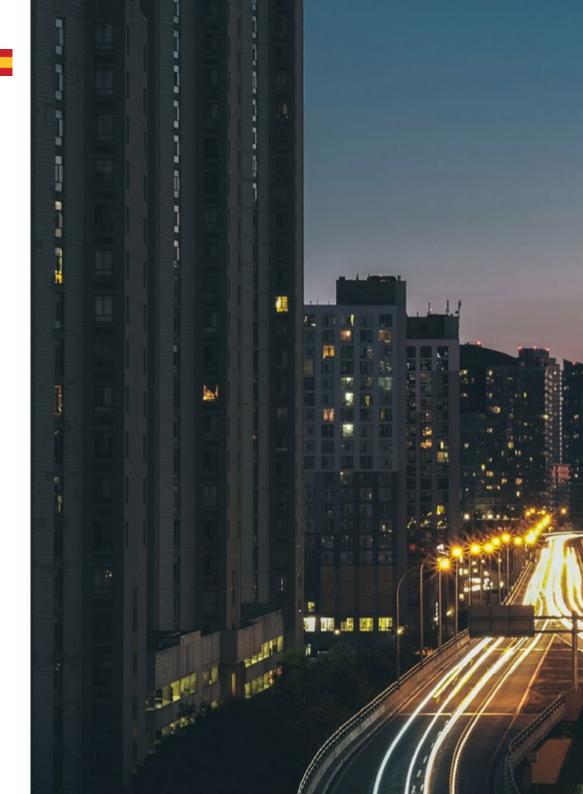


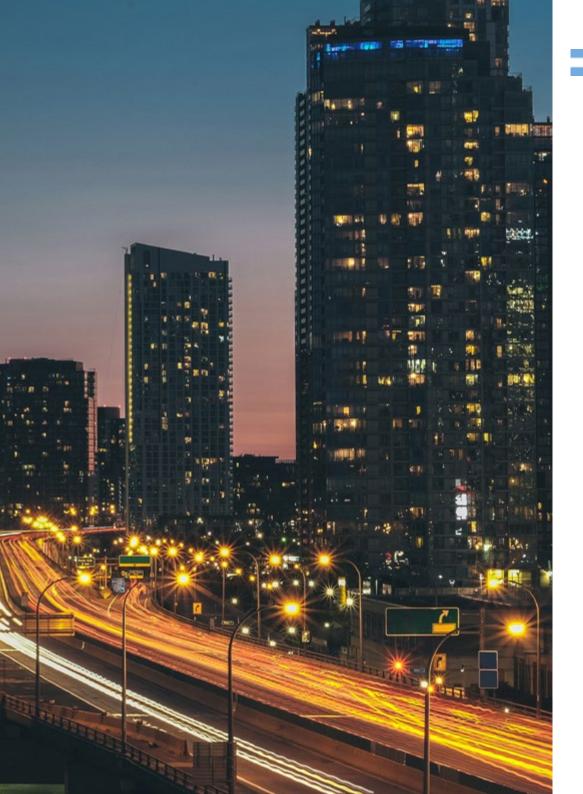


# tech 42 | ¿Dónde puedo hacer las Prácticas?

El alumno podrá cursar la parte práctica de este Máster de Formación Permanente Semipresencial en los siguientes centros:







# ¿Dónde puedo hacer las Prácticas? | 43 tech



### Asociación Civil Empoderar

País

Ciudad

Argentina

Santiago del Estero

Dirección: Gregorio Iramain 1279, Barrio General Paz

Entidad de colaboración social y proyectos colectivos

#### Capacitaciones prácticas relacionadas:

-Trabajo Social Comunitario -Trabajo Social, Autonomía e Inclusión Social



### Asociación Civil Mamis Solidarias

País

Ciudad

Argentina

**Buenos Aires** 

Dirección: Juan de Garay 992, Ezeiza, Provincia de Buenos Aires

Fundación de asistencia social para niños en riesgo de exclusión

#### Capacitaciones prácticas relacionadas:

-Trabajo Social Comunitario

-Dirección de Redes Sociales. Community Manager





## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.









## Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.



El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras"

## tech 48 | Metodología de estudio

### Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los case studies son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el Relearning.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.



# tech 50 | Metodología de estudio

# Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentoralumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios"

## La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

- 1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
- 2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
- 3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
- **4.** La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## Metodología de estudio | 51 **tech**

# La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.

Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.

## tech 52 | Metodología de estudio

Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".





## Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.



### **Case Studies**

Completarás una selección de los mejores case studies de la materia.

Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



### **Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



## **Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



## Guías rápidas de actuación

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.







## tech 56 | Titulación

Este programa te permitirá obtener el título de **Máster de Formación Permanente Semipresencial en Trabajo Social Comunitario** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: Máster de Formación Permanente Semipresencial en Trabajo Social Comunitario

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 7 meses

Créditos: 60 + 5 ECTS





<sup>\*</sup>Apostilla de La Haya. En caso de que el alumno solicite que su título en papel recabe la Apostilla de La Haya, TECH Universidad realizará las gestiones oportunas para su obtención, con un coste adicional.

tech



Máster de Formación Permanente Semipresencial Trabajo Social Comunitario

Modalidad: Semipresencial (Online + Prácticas)

Duración: 7 meses

Titulación: TECH Universidad

Créditos: 60 + 5 ECTS

