

# Curso Universitario

Psicología para el Trabajo Social.  
Procesos de Interacción: el Individuo  
en el Grupo y su Contexto Social





## Curso Universitario

Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social

- » Modalidad: **online**
- » Duración: **6 semanas**
- » Titulación: **TECH Universidad**
- » Acreditación: **6 ECTS**
- » Horario: **a tu ritmo**
- » Exámenes: **online**

Acceso web: [www.techtute.com/derecho/curso-universitario/psicologia-trabajo-social-procesos-interaccion-individuo-grupo-contexto-social](http://www.techtute.com/derecho/curso-universitario/psicologia-trabajo-social-procesos-interaccion-individuo-grupo-contexto-social)

# Índice

01

Presentación

---

*pág. 4*

02

Objetivos

---

*pág. 8*

03

Estructura y contenido

---

*pág. 12*

04

Metodología de estudio

---

*pág. 16*

05

Titulación

---

*pág. 26*

01

# Presentación

El trabajador del ámbito de la intervención social tiene que ser capaz de dar respuestas adecuadas en las circunstancias más adversas. Esto incluye tratar con personas que se ven inmersas en situaciones límite o que se enfrentan a escenarios muy difíciles. Para poder actuar de manera eficaz garantizando la seguridad de los usuarios y los trabajadores, es necesario contar con el apoyo de los conocimientos psicológicos necesarios para interpretar conductas y estados y responder de forma mesurada y adecuada. Este tipo de saber es el que vamos a desarrollar en este programa completo e innovador que supondrá un notable avance para el profesional.



“

*Incorpora a forma de trabajo el dominio de las bases psicológicas que se aplican en el Trabajo Social con la capacidad que este completo programa te proporcionará”*

Quienes intervienen en Trabajo Social se ven enfrentados a situaciones y personas que suponen, en muchas ocasiones, un desafío de considerable complejidad. Los usuarios de los servicios enfrentan circunstancias que pueden poner a prueba su resistencia física, psíquica y emocional.

Por ello, al desarrollar planes de intervención, es necesario tener en cuenta los factores psicológicos que pueden afectar a la toma de decisiones de los usuarios. Y, por supuesto, utilizar este conocimiento para ajustar las acciones a desarrollar y el propio comportamiento del agente del Trabajo Social.

Este Curso Universitario Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social pone a disposición del alumnado los conocimientos necesarios para conocer los mecanismos y recursos de la psicología humana. Con el estudio intensivo de las estrategias de intervención y trabajo, se convierte en una herramienta de altísimo valor para los profesionales que intervienen o desean intervenir en Trabajo Social.

Un programa 100% online que aporta al alumno la facilidad de poder cursarlo cómodamente, dónde y cuándo quiera. Solo necesitará un dispositivo con acceso a internet para lanzar su carrera un paso más allá. Una modalidad acorde al tiempo actual con todas las garantías para posicionar al ingeniero en un sector altamente demandado.

Este **Curso Universitario en Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social**. Procesos de Interacción el Individuo en el Grupo y su Contexto Social contiene el programa universitario más completo y actualizado del mercado. Sus características más destacadas son:

- El desarrollo de casos prácticos presentados por expertos
- Sus contenidos gráficos, esquemáticos y eminentemente prácticos con los que están concebidos, recogen una información científica y práctica sobre aquellas disciplinas indispensables para el ejercicio profesional
- Los ejercicios prácticos donde realizar el proceso de autoevaluación para mejorar el aprendizaje
- Su especial hincapié en metodologías innovadoras en la enseñanza de idiomas
- Las lecciones teóricas, preguntas al experto, foros de discusión de temas controvertidos y trabajos de reflexión individual
- La disponibilidad de acceso a los contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet



*Este completo programa capacitará en todos los aspectos necesarios para conocer la psicología de las personas e intervenir con personas en situaciones complejas”*

“

*Un aprendizaje real y práctico que permitirá aplicar lo aprendido de manera inmediata en tu profesión”*

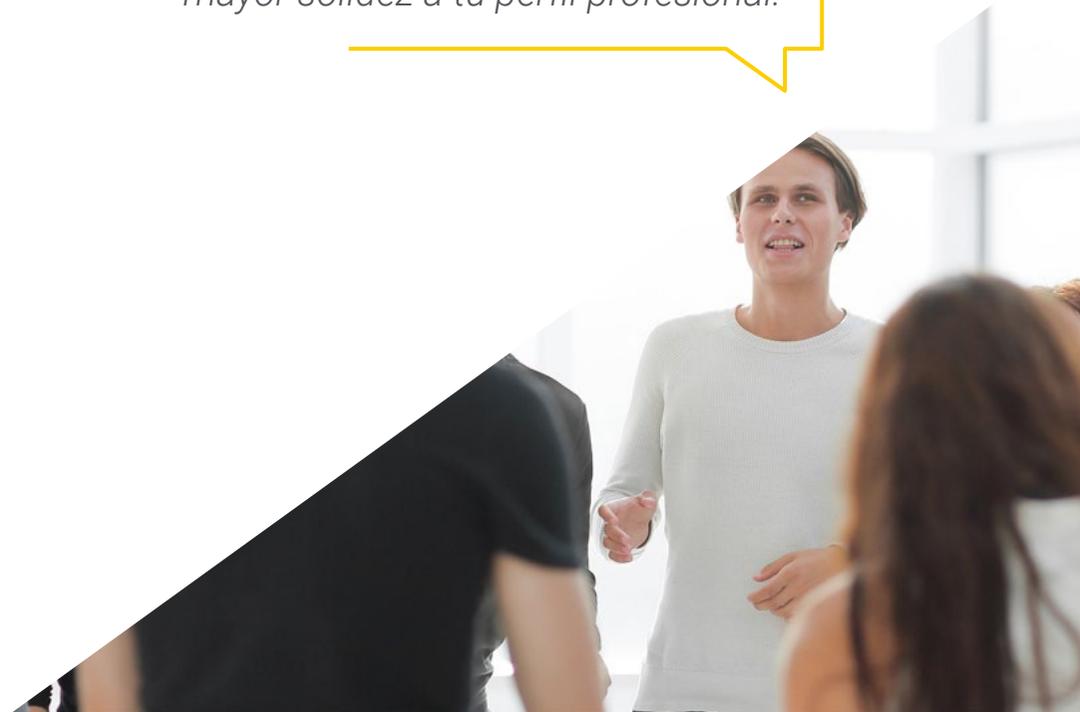
Incluye en su cuadro docente profesionales que vierten en esta capacitación la experiencia de su trabajo, además de reconocidos especialistas pertenecientes a sociedades de referencia y universidades de prestigio.

Gracias a su contenido multimedia elaborado con la última tecnología educativa, permitirán al profesional un aprendizaje situado y contextual, es decir, un entorno simulado que proporcionará un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

El diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el educador deberá tratar de resolver las distintas situaciones de práctica profesional que se le planteen a lo largo del programa. Para ello, el educador contará con la ayuda de un novedoso sistema de vídeo interactivo realizado por reconocidos expertos.

*Con contenidos disponibles desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet o con posibilidad de descargarlos, para trabajar offline.*

*Este programa ampliará tus conocimientos y habilidades, aportando mayor solidez a tu perfil profesional.*



# 02 Objetivos

El objetivo de este programa es poner al alcance del alumno los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para actuar con seguridad con el apoyo de la psicología aplicada en el espectro del trabajo social, pudiendo intervenir en situaciones complejas con la comprensión más amplia de los individuos implicados. Creado de forma que cada conocimiento sea asumido y comprendido de forma completa es una inestimable herramienta de crecimiento laboral y personal.





“

*Da un impulso a tu eficacia profesional con el conocimiento de la psicología aplicada al Trabajo Social”*



## Objetivos generales

---

- ♦ Adquirir la formación teórica y práctica suficiente para poder acometer las tareas propias del Trabajo Social con alto nivel de especialización
- ♦ Poseer conocimientos jurídicos asociados a este campo de intervención
- ♦ Aprender los conocimientos teóricos necesarios en cada una de las ramas de intervención
- ♦ Aprender cómo desarrollar los diferentes programas e intervenciones
- ♦ Manejar situaciones diversas atendiendo a sus diferentes grados de complejidad y riesgo/prioridad





## Objetivos específicos

---

- ◆ Conocer los fundamentos de la conducta humana, de las diferentes etapas del ciclo vital y de la influencia que tiene en su configuración y desarrollo la interacción entre los factores biológicos, psicológicos, socio-estructurales y culturales
- ◆ Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos



*Un programa apoyado en la última actualidad del sector que te mostrará una forma distinta de abordar tu trabajo”*

# 03

## Estructura y contenido

El temario de este completo programa recoge de forma amplia todos los aspectos que la psicología desarrolla en el contexto de la intervención en Trabajo Social. De esta manera, el alumno estará capacitado para desempeñar su tarea con la máxima competencia. El programa se imparte en formato 100% online para elegir el momento y lugar que mejor se adapte a la disponibilidad, horarios e intereses del alumno. Un estudio de alta capacitación que se desarrolla a lo largo de 6 semanas y que pretende ser una experiencia única y estimulante que siembre las bases para alcanzar el éxito profesional.





“

*Un completo repaso psicología humana en el contexto del Trabajo Social que te dará las claves para entender mejor las situaciones y las personas con las que trabajas”*

**Módulo 1. Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social**

- 1.1. El comportamiento humano en el medio social
  - 1.1.1. El comportamiento humano. Necesidades psicosociales básicas
  - 1.1.2. El medio social. El poder de la situación
  - 1.1.3. Relación entre persona y entorno. Claves de la psicología social
  - 1.1.4. El aprendizaje social como fundamentación de la conducta humana
- 1.2. El conocimiento social del individuo
  - 1.2.1. Introducción
  - 1.2.2. Esquemas sociales
  - 1.2.3. Categorías sociales
  - 1.2.4. Procesos de rechazo: prejuicios y estereotipos
- 1.3. Percepción social, cognición y procesos de atribución
  - 1.3.1. La percepción social y los principales sesgos perceptivos
  - 1.3.2. Cognición social. La memoria
  - 1.3.3. Procesos y sesgos de atribución
  - 1.3.4. Relación y conclusiones
- 1.4. La identidad social
  - 1.4.1. La identidad social en el ciclo vital. Teoría de la identidad
  - 1.4.2. La identidad de género
  - 1.4.3. La constitución social de la subjetividad
  - 1.4.4. El yo real y el yo ideal. Trastornos de la personalidad
- 1.5. Las relaciones interpersonales: el grupo
  - 1.5.1. Relaciones interpersonales
  - 1.5.2. Concepto y tipos de grupo
  - 1.5.3. Formación, desarrollo y socialización del grupo
  - 1.5.4. Algunos aspectos del comportamiento colectivo
  - 1.5.5. El activismo social
- 1.6. La estructura del grupo
  - 1.6.1. Estatus y roles
  - 1.6.2. Normas de grupo
  - 1.6.3. Afiliación
  - 1.6.4. Atracción y procesos afectivos
  - 1.6.5. Resolución de conflictos





- 1.7. Liderazgo y toma de decisiones
  - 1.7.1. Influencia social en el grupo
  - 1.7.2. Conformismo
  - 1.7.3. Obediencia a la autoridad
  - 1.7.4. La persuasión
  - 1.7.5. Técnicas de manipulación interpersonal
  - 1.7.6. Enseñar a elegir: el aprendizaje de la toma de decisiones
- 1.8. La discriminación social
  - 1.8.1. El racismo
  - 1.8.2. El sexismo
  - 1.8.3. Otros tipos de discriminación
  - 1.8.4. La discriminación positiva
  - 1.8.5. El comportamiento agresivo o violento
- 1.9. Teorías psicológicas aplicadas a la intervención social
  - 1.9.1. Humanismo, conductismo y psicoanálisis
  - 1.9.2. Cognitivismo
  - 1.9.3. Aprendizaje social
  - 1.9.4. Psicología positiva
- 1.10. Aspectos cognitivos y conductuales en la infancia
  - 1.10.1. Factores cognitivos: la percepción, el autoconocimiento y la autoestima
  - 1.10.2. Factores afectivo-sociales. El apego
  - 1.10.3. Habilidades asertivas e inteligencia emocional
  - 1.10.4. Habilidades prosociales: la resiliencia
  - 1.10.5. El papel de la familia y los estilos parentales
  - 1.10.6. Factores culturales y sociales, y su impacto en el desarrollo cognitivo
    - 1.10.6.1. La marginación escolar
    - 1.10.6.2. La inmigración y la adaptación al entorno
    - 1.10.6.3. Habilidades sociales y comunicación

04

# Metodología de estudio

TECH es la primera universidad en el mundo que combina la metodología de los **case studies** con el **Relearning**, un sistema de aprendizaje 100% online basado en la reiteración dirigida.

Esta disruptiva estrategia pedagógica ha sido concebida para ofrecer a los profesionales la oportunidad de actualizar conocimientos y desarrollar competencias de un modo intenso y riguroso. Un modelo de aprendizaje que coloca al estudiante en el centro del proceso académico y le otorga todo el protagonismo, adaptándose a sus necesidades y dejando de lado las metodologías más convencionales.



“

*TECH te prepara para afrontar nuevos retos en entornos inciertos y lograr el éxito en tu carrera”*

## El alumno: la prioridad de todos los programas de TECH

En la metodología de estudios de TECH el alumno es el protagonista absoluto. Las herramientas pedagógicas de cada programa han sido seleccionadas teniendo en cuenta las demandas de tiempo, disponibilidad y rigor académico que, a día de hoy, no solo exigen los estudiantes sino los puestos más competitivos del mercado.

Con el modelo educativo asincrónico de TECH, es el alumno quien elige el tiempo que destina al estudio, cómo decide establecer sus rutinas y todo ello desde la comodidad del dispositivo electrónico de su preferencia. El alumno no tendrá que asistir a clases en vivo, a las que muchas veces no podrá acudir. Las actividades de aprendizaje las realizará cuando le venga bien. Siempre podrá decidir cuándo y desde dónde estudiar.

“

*En TECH NO tendrás clases en directo  
(a las que luego nunca puedes asistir)”*



### Los planes de estudios más exhaustivos a nivel internacional

TECH se caracteriza por ofrecer los itinerarios académicos más completos del entorno universitario. Esta exhaustividad se logra a través de la creación de temarios que no solo abarcan los conocimientos esenciales, sino también las innovaciones más recientes en cada área.

Al estar en constante actualización, estos programas permiten que los estudiantes se mantengan al día con los cambios del mercado y adquieran las habilidades más valoradas por los empleadores. De esta manera, quienes finalizan sus estudios en TECH reciben una preparación integral que les proporciona una ventaja competitiva notable para avanzar en sus carreras.

Y además, podrán hacerlo desde cualquier dispositivo, pc, tableta o smartphone.

“

*El modelo de TECH es asincrónico, de modo que te permite estudiar con tu pc, tableta o tu smartphone donde quieras, cuando quieras y durante el tiempo que quieras”*

## Case studies o Método del caso

El método del caso ha sido el sistema de aprendizaje más utilizado por las mejores escuelas de negocios del mundo. Desarrollado en 1912 para que los estudiantes de Derecho no solo aprendiesen las leyes a base de contenidos teóricos, su función era también presentarles situaciones complejas reales. Así, podían tomar decisiones y emitir juicios de valor fundamentados sobre cómo resolverlas. En 1924 se estableció como método estándar de enseñanza en Harvard.

Con este modelo de enseñanza es el propio alumno quien va construyendo su competencia profesional a través de estrategias como el *Learning by doing* o el *Design Thinking*, utilizadas por otras instituciones de renombre como Yale o Stanford.

Este método, orientado a la acción, será aplicado a lo largo de todo el itinerario académico que el alumno emprenda junto a TECH. De ese modo se enfrentará a múltiples situaciones reales y deberá integrar conocimientos, investigar, argumentar y defender sus ideas y decisiones. Todo ello con la premisa de responder al cuestionamiento de cómo actuaría al posicionarse frente a eventos específicos de complejidad en su labor cotidiana.



## Método Relearning

En TECH los *case studies* son potenciados con el mejor método de enseñanza 100% online: el *Relearning*.

Este método rompe con las técnicas tradicionales de enseñanza para poner al alumno en el centro de la ecuación, proveyéndole del mejor contenido en diferentes formatos. De esta forma, consigue repasar y reiterar los conceptos clave de cada materia y aprender a aplicarlos en un entorno real.

En esta misma línea, y de acuerdo a múltiples investigaciones científicas, la reiteración es la mejor manera de aprender. Por eso, TECH ofrece entre 8 y 16 repeticiones de cada concepto clave dentro de una misma lección, presentada de una manera diferente, con el objetivo de asegurar que el conocimiento sea completamente afianzado durante el proceso de estudio.

*El Relearning te permitirá aprender con menos esfuerzo y más rendimiento, implicándote más en tu especialización, desarrollando el espíritu crítico, la defensa de argumentos y el contraste de opiniones: una ecuación directa al éxito.*



## Un Campus Virtual 100% online con los mejores recursos didácticos

Para aplicar su metodología de forma eficaz, TECH se centra en proveer a los egresados de materiales didácticos en diferentes formatos: textos, vídeos interactivos, ilustraciones y mapas de conocimiento, entre otros. Todos ellos, diseñados por profesores cualificados que centran el trabajo en combinar casos reales con la resolución de situaciones complejas mediante simulación, el estudio de contextos aplicados a cada carrera profesional y el aprendizaje basado en la reiteración, a través de audios, presentaciones, animaciones, imágenes, etc.

Y es que las últimas evidencias científicas en el ámbito de las Neurociencias apuntan a la importancia de tener en cuenta el lugar y el contexto donde se accede a los contenidos antes de iniciar un nuevo aprendizaje. Poder ajustar esas variables de una manera personalizada favorece que las personas puedan recordar y almacenar en el hipocampo los conocimientos para retenerlos a largo plazo. Se trata de un modelo denominado *Neurocognitive context-dependent e-learning* que es aplicado de manera consciente en esta titulación universitaria.

Por otro lado, también en aras de favorecer al máximo el contacto mentor-alumno, se proporciona un amplio abanico de posibilidades de comunicación, tanto en tiempo real como en diferido (mensajería interna, foros de discusión, servicio de atención telefónica, email de contacto con secretaría técnica, chat y videoconferencia).

Asimismo, este completísimo Campus Virtual permitirá que el alumnado de TECH organice sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad personal o sus obligaciones laborales. De esa manera tendrá un control global de los contenidos académicos y sus herramientas didácticas, puestas en función de su acelerada actualización profesional.



*La modalidad de estudios online de este programa te permitirá organizar tu tiempo y tu ritmo de aprendizaje, adaptándolo a tus horarios”*

### La eficacia del método se justifica con cuatro logros fundamentales:

1. Los alumnos que siguen este método no solo consiguen la asimilación de conceptos, sino un desarrollo de su capacidad mental, mediante ejercicios de evaluación de situaciones reales y aplicación de conocimientos.
2. El aprendizaje se concreta de una manera sólida en capacidades prácticas que permiten al alumno una mejor integración en el mundo real.
3. Se consigue una asimilación más sencilla y eficiente de las ideas y conceptos, gracias al planteamiento de situaciones que han surgido de la realidad.
4. La sensación de eficiencia del esfuerzo invertido se convierte en un estímulo muy importante para el alumnado, que se traduce en un interés mayor en los aprendizajes y un incremento del tiempo dedicado a trabajar en el curso.

## La metodología universitaria mejor valorada por sus alumnos

Los resultados de este innovador modelo académico son constatables en los niveles de satisfacción global de los egresados de TECH.

La valoración de los estudiantes sobre la calidad docente, calidad de los materiales, estructura del curso y sus objetivos es excelente. No en valde, la institución se convirtió en la universidad mejor valorada por sus alumnos según el índice global score, obteniendo un 4,9 de 5.

*Accede a los contenidos de estudio desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (ordenador, tablet, smartphone) gracias a que TECH está al día de la vanguardia tecnológica y pedagógica.*

*Podrás aprender con las ventajas del acceso a entornos simulados de aprendizaje y el planteamiento de aprendizaje por observación, esto es, Learning from an expert.*



Así, en este programa estarán disponibles los mejores materiales educativos, preparados a conciencia:



#### Material de estudio

Todos los contenidos didácticos son creados por los especialistas que van a impartir el curso, específicamente para él, de manera que el desarrollo didáctico sea realmente específico y concreto.

Estos contenidos son aplicados después al formato audiovisual que creará nuestra manera de trabajo online, con las técnicas más novedosas que nos permiten ofrecerte una gran calidad, en cada una de las piezas que pondremos a tu servicio.



#### Prácticas de habilidades y competencias

Realizarás actividades de desarrollo de competencias y habilidades específicas en cada área temática. Prácticas y dinámicas para adquirir y desarrollar las destrezas y habilidades que un especialista precisa desarrollar en el marco de la globalización que vivimos.



#### Resúmenes interactivos

Presentamos los contenidos de manera atractiva y dinámica en píldoras multimedia que incluyen audio, vídeos, imágenes, esquemas y mapas conceptuales con el fin de afianzar el conocimiento.

Este sistema exclusivo educativo para la presentación de contenidos multimedia fue premiado por Microsoft como "Caso de éxito en Europa".



#### Lecturas complementarias

Artículos recientes, documentos de consenso, guías internacionales... En nuestra biblioteca virtual tendrás acceso a todo lo que necesitas para completar tu capacitación.





**Case Studies**

Completarás una selección de los mejores *case studies* de la materia. Casos presentados, analizados y tutorizados por los mejores especialistas del panorama internacional.



**Testing & Retesting**

Evaluamos y reevaluamos periódicamente tu conocimiento a lo largo del programa. Lo hacemos sobre 3 de los 4 niveles de la Pirámide de Miller.



**Clases magistrales**

Existe evidencia científica sobre la utilidad de la observación de terceros expertos. El denominado *Learning from an expert* afianza el conocimiento y el recuerdo, y genera seguridad en nuestras futuras decisiones difíciles.



**Guías rápidas de actuación**

TECH ofrece los contenidos más relevantes del curso en forma de fichas o guías rápidas de actuación. Una manera sintética, práctica y eficaz de ayudar al estudiante a progresar en su aprendizaje.



05

# Titulación

Este programa en Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social garantiza, además de la capacitación más rigurosa y actualizada, el acceso a un título de Curso Universitario expedido por TECH Universidad.



“

*Supera con éxito este programa y recibe tu titulación universitaria sin desplazamientos ni farragosos trámites”*

Este programa te permitirá obtener el título de **Curso Universitario en Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social** emitido por TECH Universidad.

TECH es una Universidad española oficial, que forma parte del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Con un enfoque centrado en la excelencia académica y la calidad universitaria a través de la tecnología.

Este título propio contribuye de forma relevante al desarrollo de la educación continua y actualización del profesional, garantizándole la adquisición de las competencias en su área de conocimiento y aportándole un alto valor curricular universitario a su formación. Es 100% válido en todas las Oposiciones, Carrera Profesional y Bolsas de Trabajo de cualquier Comunidad Autónoma española.

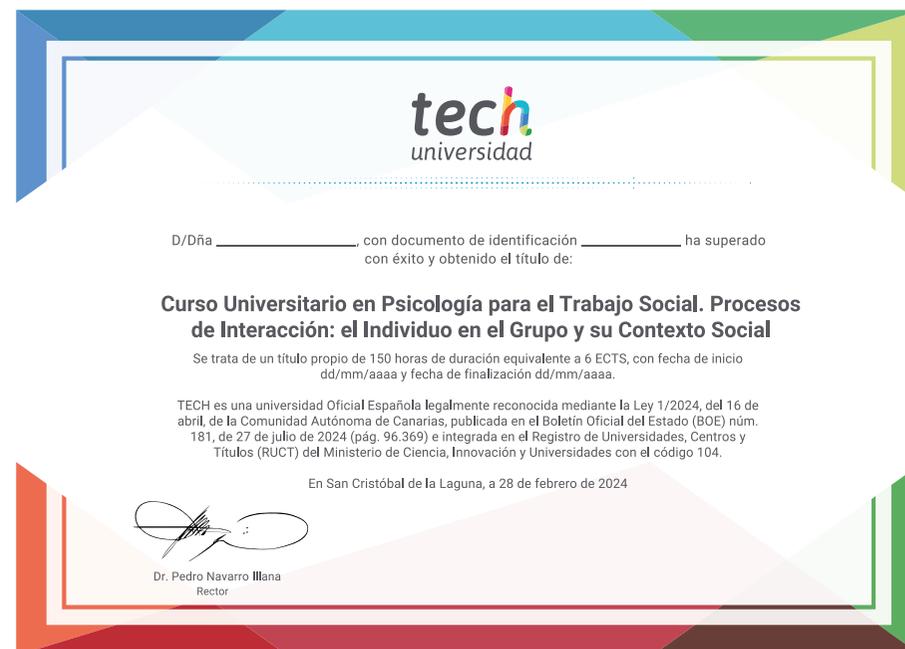
Además, el riguroso sistema de garantía de calidad de TECH asegura que cada título otorgado cumpla con los más altos estándares académicos, brindándole al egresado la confianza y la credibilidad que necesita para destacarse en su carrera profesional.

Título: **Curso Universitario en Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social**

Modalidad: **online**

Duración: **6 semanas**

Créditos: **6 ECTS**





## Curso Universitario

Psicología para el Trabajo Social. Procesos de Interacción: el Individuo en el Grupo y su Contexto Social

- » Modalidad: online
- » Duración: 6 semanas
- » Titulación: TECH Universidad
- » Acreditación: 6 ECTS
- » Horario: a tu ritmo
- » Exámenes: online

# Curso Universitario

Psicología para el Trabajo Social.  
Procesos de Interacción: el Individuo  
en el Grupo y su Contexto Social